

# OC Pizza



OC

# Documentation fonctionnelle

<b>Client</b>	Mme Lola	<b>Projet</b>	OC Pizza
<b>Créé le</b>	19/05/2019	<b>MAJ</b>	18/12/2019
<b>Auteur</b>	Oconte David	<b>Version</b>	1.3
<b>Destinataires</b>	Chef de projet		
<b>Fichier</b>	Projet_4_OC_Pizza.doc		

Version	Modifié le	Par	Modifications
1.0	29/05/2019	Oconte David	Réalisation du Plan
1.1	24/07/2019	Oconte David	Mise en place d'une partie des éléments
1.2	14/08/2019	Oconte David	Amélioration de la mise en page
1.3	02/10/2019	Oconte David	Affinage des descriptions
1,4	11/12/2019	Oconte David	Vérification de l'orthographe

# Table des matières

Contexte du Projet.....	4
Contexte.....	4
Livrables.....	4
Présentation du projet.....	4
Impact mapping.....	5
Diagramme de contexte.....	6
Diagramme de package.....	7
Diagramme d'état-transition.....	8
Diagramme du processus d'une commande.....	9
Diagramme cas d'utilisation et descriptions textuelles.....	10
Cas d'utilisation numéros 1 : Commande client.....	10
Cas d'utilisation numéros 2 : Pizzaiolo.....	15
Cas d'utilisation numéros 3 : Manager.....	19
Cas d'utilisation numéros 4 : Livreur.....	23
Cas d'utilisation numéros 5 : Caissier.....	25

# Contexte du Projet

## Contexte

Mme Lola, la co-fondatrice d'un groupe de pizzeria a contactée notre entreprise « **IT Consulting & Development** ».

Car elle a besoin d'un système de gestion pour ses restaurants, mais elle n'a pas trouvé son bonheur parmi les logiciels existants. Elle nous demande donc d'en développer un sur-mesure.

Nous avons listé rapidement ce qu'elle voulait afin de réaliser les spécifications fonctionnelles sous forme de diagramme UML.

Par la suite elle a fait le souhait d'inclure la question de la solution technique. Nous lui donnerons une orientation.

## Livrables

- Un document (PDF) de spécifications fonctionnelles comprenant :
  - o les différents acteurs interagissant avec le futur système ;
  - o la liste des fonctionnalités ;
  - o le descriptif des fonctionnalités ;
  - o le cycle de vie des commandes.
- Un document (PDF, diaporama) – présentant la solution fonctionnelle et technique retenue ainsi que les arguments motivant ces choix.

## Présentation du projet

Nous transmettrons nos livrables, quelques jours avant la présentation du projet, afin que la cliente puisse en prendre connaissance.

La présentation, d'une durée maximum de 30 minutes, se déroulera en deux parties :

- Partie 1 – 20 minutes : **Réunion professionnelle**  
*Avec Alexandra.*
  - o [~ 5 minutes] Présentation de la solution (à l'aide du document de présentation).
  - o [~ 15 minutes] Une « relecture » avec Alexandra du document de spécifications fonctionnelles afin qu'elle le valide.
- Partie 2 – 10 minutes : **Retour sur la réunion**
  - o Échange de questions/réponses : Alexandra pourra revenir sur certains points et poser des questions.
  - o Alexandra fera un retour sur la présentation lors de la réunion.

# Impact mapping

Avec l'impact mapping nous avons fait ressortir les principales cibles du site internet.

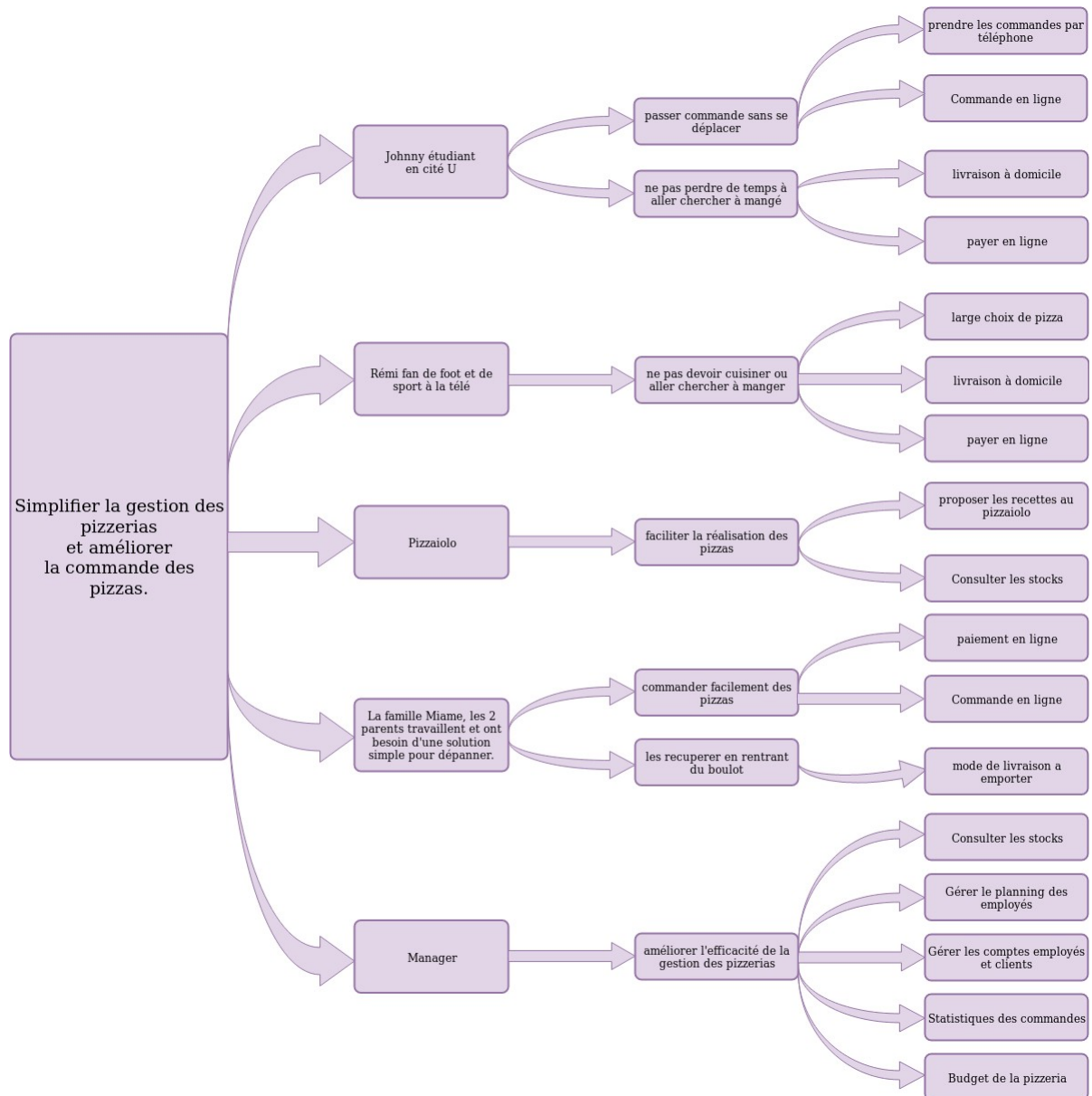
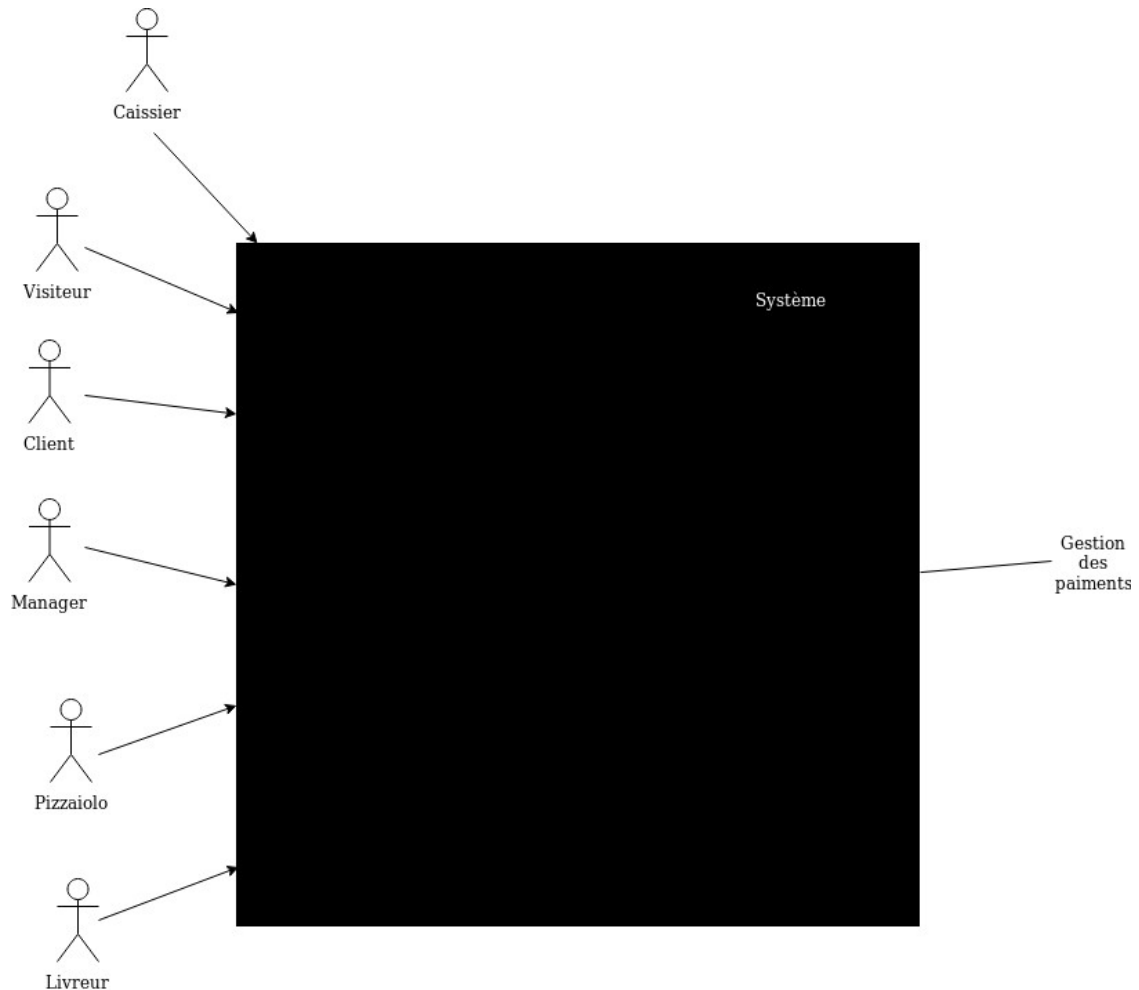


Illustration 1: Impact mapping

## Diagramme de contexte

Le diagramme de contexte permet de mettre en place les différents acteurs qui pourront interagir avec le système. Nous avons identifié ici 4 acteurs, il y a le client, le pizzaiolo, le manager et le livreur.



*Illustration 2: Diagramme de contexte UML*

Parmi les acteurs identifiés nous avons le client, il a accès à son compte client avec ses préférences, il va pouvoir venir consulter et commander des pizzas avec possibilité de livraison de manière simple et rapide.

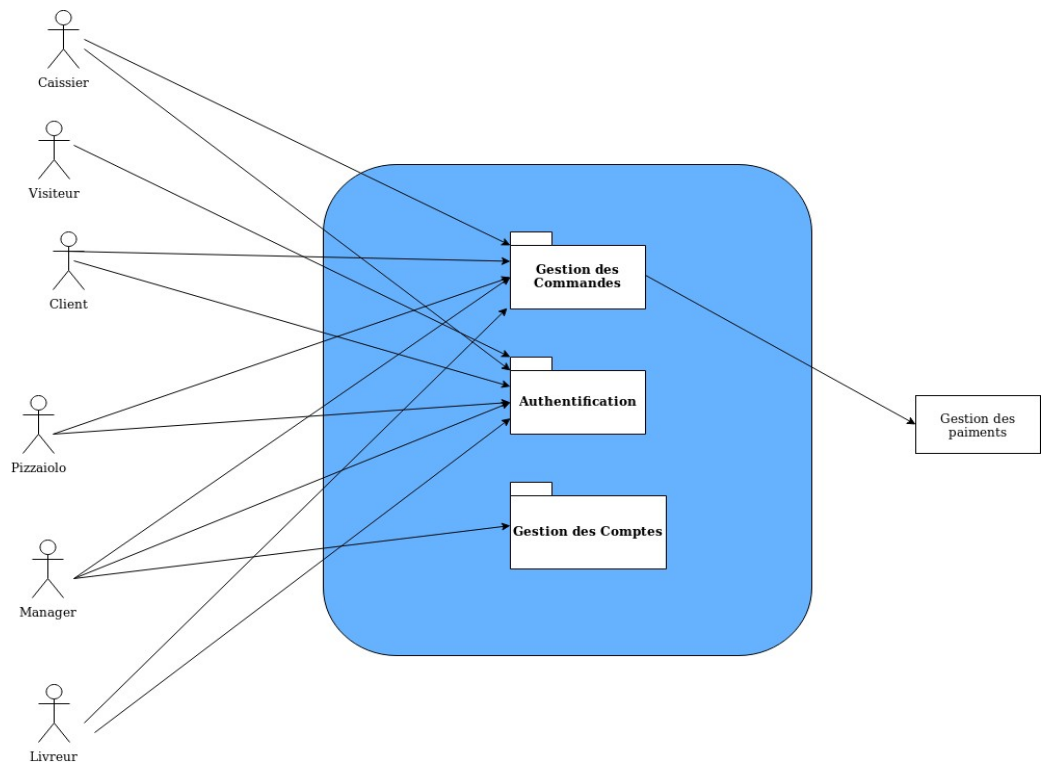
Le pizzaiolo, il prépare les commandes des clients. Il va pouvoir les consulter en vue de la préparation facilement et gérer son compte professionnel.

Le manager va pouvoir suivre les avis et préférences client, suivre les préparation des commandes et gérer les comptes des clients et des employés.

Le livreur va pouvoir voir les commandes à livrer ainsi que les informations nécessaires aux différentes livraisons et gérer son compte professionnel.

## Diagramme de package

Avec le diagramme de package nous allons pouvoir voir plus précisément les interactions entre les acteurs et les différentes partie du site.



*Illustration 3: Diagramme de package*

Dans le package de gestion des commandes l'on va retrouver les 4 acteurs qui pourront prendre des commandes et les valider ou y apporter des modifications.

Le package authentification gère la partie concernant les mots de passes, qui donne accès en fonction de l'acteur, aux différentes parties du site.

Le dernier package concerne la gestion des comptes. L'utilisateur peut consulter les comptes clients et gérer les comptes des employés.

## Diagramme d'état-transition

Le diagramme d'état-transition va décrire le comportement d'une commande. Il présente les séquences possibles d'états et d'actions qu'une instance de la commande peut traiter au cours de son cycle de vie.

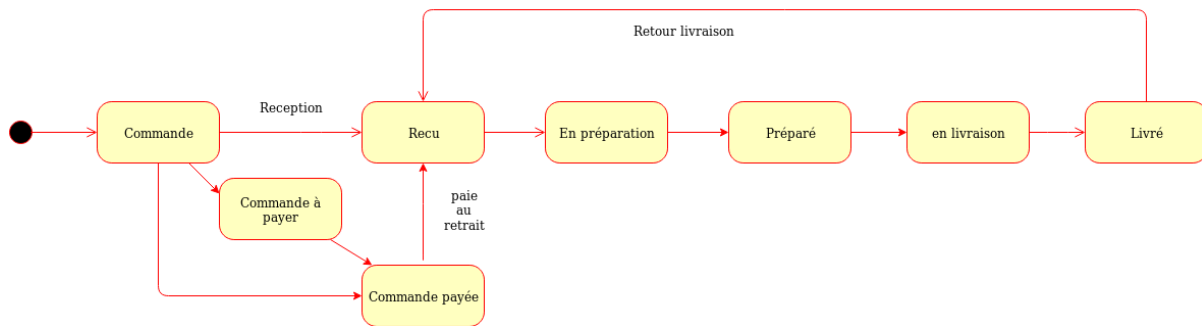


Illustration 4: Diagramme d'état transition

Description du diagramme, des différentes étapes .

Lors d'une commande le système va recevoir la commande par le biais d'un reçu, il va vérifier si la commande est déjà payée ou s'il elle doit l'être à la réception, au retrait de celle-ci.

Le système passe en préparation une fois la commande prête, il passe en commande préparée et envoyée à la livraison et livré. Si à la livraison il y a un souci il y a un retour livraison et on repasse à reçu.



## Diagramme du processus d'une commande

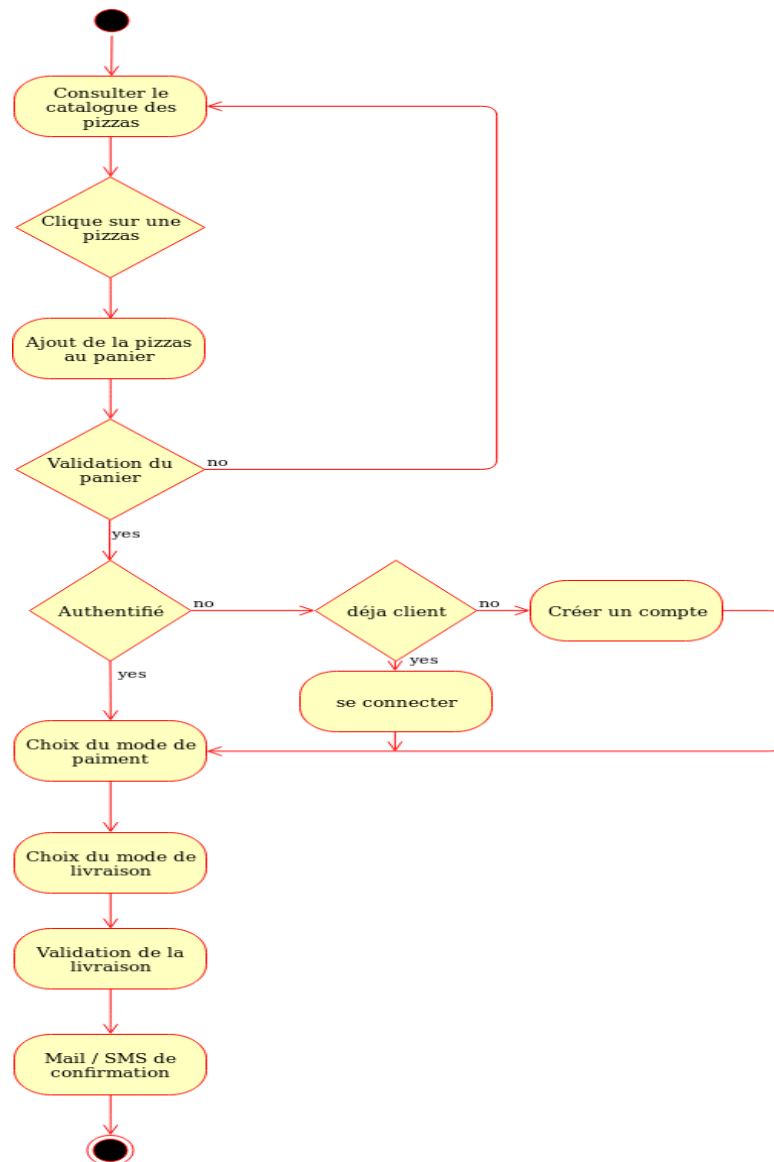


Illustration 5: Diagramme du processus d'une commande

## Diagramme cas d'utilisation et descriptions textuelles

Les diagrammes et descriptions textuelles vont nous permettre de voir plus en détail les différentes fonctionnalités du système.

### Cas d'utilisation numéros 1 : Commande client

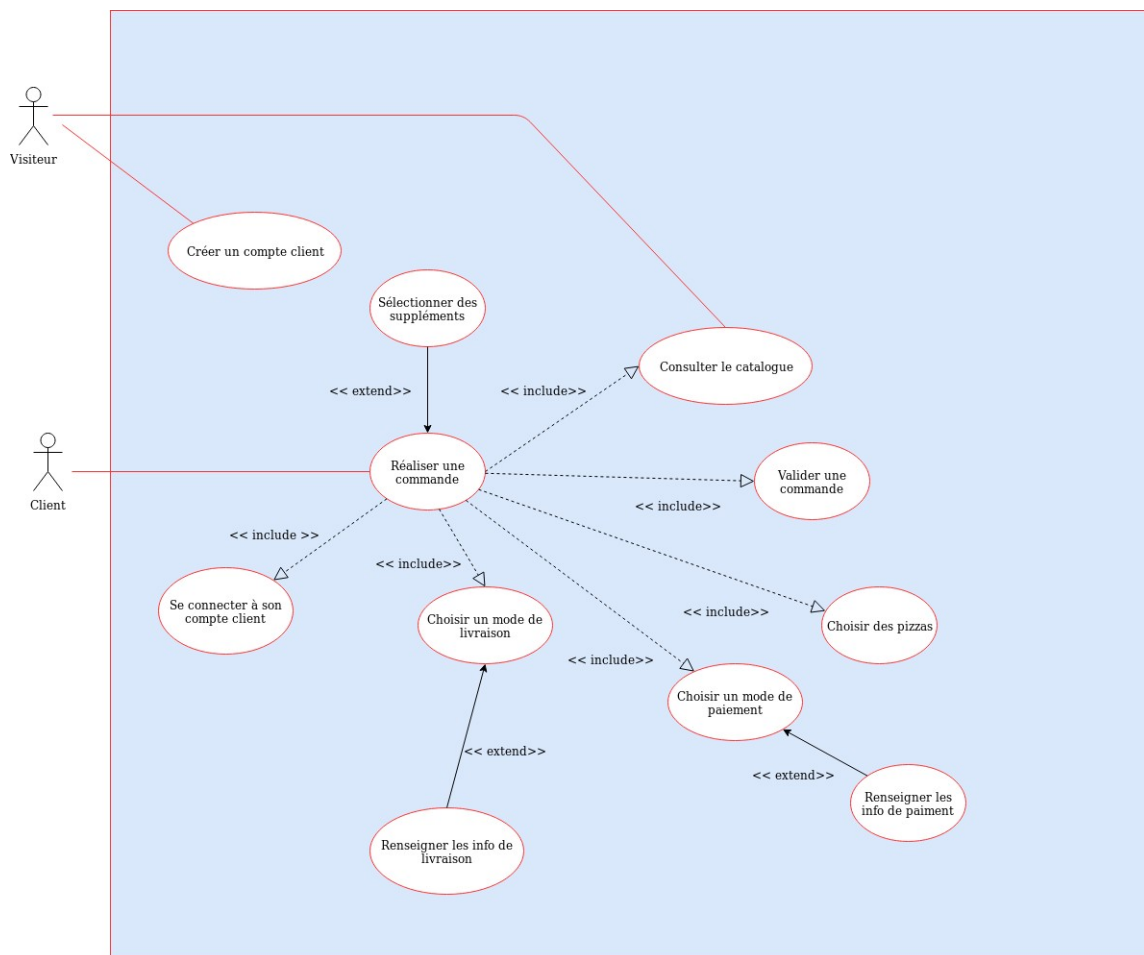


Illustration 6: Diagramme cas d'utilisation de la commande d'un client

Le client pour réaliser une commande va pouvoir consulter le catalogue et ainsi choisir la ou les pizzas qui correspondent à ses goûts. Une fois la ou les pizza(s) choisie le client pourra ajouter des suppléments et enfin pour terminer il va pouvoir choisir un mode de livraison et de paiement.

## Cas n°1a : Commande d'un client

**Nom :** Consulter catalogue des pizza

**Acteur(s) :** client

**Description :** La consultation du catalogue doit être possible pour un client ainsi que pour les commerciaux de l'entreprise.

**Auteur :** David OCONTE

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être authentifié en tant que client.

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page « Catalogue pizza »

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. Le système affiche une page contenant la liste des pizzas.
2. *L'utilisateur* sélectionne une ou plusieurs pizzas grâce au bouton d'ajout au panier.
3. **Le système** recherche les pizzas.
4. **Le système** affiche une liste de pizzas.
5. *L'utilisateur* peut sélectionner un produit parmi ceux affichés.
6. **Le système** affiche les informations détaillées du produit choisi.
7. *L'utilisateur* peut ensuite quitter cette description détaillée.
8. **Le système** retourne à l'affichage des produits de la catégorie (retour à l'étape 4)
9. L'utilisateur peut à tout moment cliquer sur le bouton « valider mon panier »

#### Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 2.b *L'utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.
- 2.c *L'utilisateur* peut supprimer une pizza de son panier.
- 5.a *L'utilisateur* décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 5.b *L'utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.

**Fin : valider le panier (l'élément déclencheur à la fin de l'action)**

**Post-conditions :** Le système enregistre le panier

### COMPLEMENTS

#### Ergonomie

L'affichage des pizza devra se faire par une liste déroulantes avec une photo et une description.

#### Performance attendue

La recherche des pizzas doit se faire de façon à afficher la page des pizzas en moins de 10

secondes.

### **Problèmes non résolus**

Doit-on prévoir un affichage trié sur des critères choisis par le client (par exemple : par tranche de prix, par disponibilité, par aliments contenus) ?

### **Cas n°1b : Choisir un mode de paiement**

**Nom** : Consulter les modes de paiement

**Acteur(s)** : client

**Description** : Le client choisit et remplit les informations nécessaires aux différents modes de paiement.

**Auteur** : David OCONTE

**Pré-conditions** : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client.

**Démarrage** : L'utilisateur a demandé la page « compte client – gestion des modes de paiement »

#### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant les modes de paiement.
2. *L'utilisateur* sélectionne un mode de paiement.
3. **Le système** affiche les différents paramètres à renseigner pour le mode de paiement sélectionné.
4. *L'utilisateur* remplit les informations demandées et valide.
5. **Le système** affiche un récapitulatif des informations pour vérification.
6. *L'utilisateur* valide.
7. **Le système** demande s'il veut que ces informations soient sauvegardées.
8. *L'utilisateur* valide ses préférences.
9. **Le système** renvoie à la page validation de la commande.

#### **Les scénarios alternatifs**

- 1.a *L'utilisateur* décide de quitter la page contenant les modes de paiement.
- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter le mode de paiement sélectionné.
- 6.a *L'utilisateur* décide de modifier une ou plusieurs informations saisies.

#### **Fin : choix de la livraison**

**Post-conditions** : Le système enregistre le mode de paiement

#### **COMPLEMENTS**

#### **Ergonomie**

Page lisible, formater la carte bleu au bon format, détecter carte visa, afficher sur une page l'ensemble des renseignements à remplir.

### **Performance attendue**

Sécurisation maximale des données.

### **Problèmes non résolus**

## **Cas n°1c : Commande d'un client**

**Nom** : Choisir un mode de livraison

**Acteur(s)** : client

**Description** : Le client choisit un mode de livraison.

**Auteur** : David OCONTE

**Pré-conditions** : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client.

**Démarrage** : L'utilisateur a demandé la page « Choix du mode de livraison »

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant les différents modes de livraison.
2. *L'utilisateur* sélectionne un mode de livraison.
3. **Le système** affiche les renseignements nécessaires au mode de livraison choisi.
4. *L'utilisateur* le client renseigne les éléments demandés par le système et valide.
5. **Le système** affiche un récapitulatif des éléments renseignés.
6. *L'utilisateur* valide.
7. **Le système** retourne à la commande.

#### **Les scénarios alternatifs**

2.a *L'utilisateur* change de mode de livraison

5.a *L'utilisateur* choisi de modifier un ou plusieurs éléments renseignés.

#### **Fin : choix de la livraison**

**Post-conditions** : Le système enregistre le choix de livraison

### **COMPLEMENTS**

#### **Ergonomie**

Les renseignements sont demandés sur une page.

Auto complétion de l'adresse,

**Performance attendue**

Sécurisation des données.

Facilité de saisi des renseignements.

**Problèmes non résolus**

Après la commande le client doit venir la chercher ajout d'un moyen de planifier ou retarder la livraison, organisation ?

## Cas d'utilisation numéros 2 : Pizzaiolo

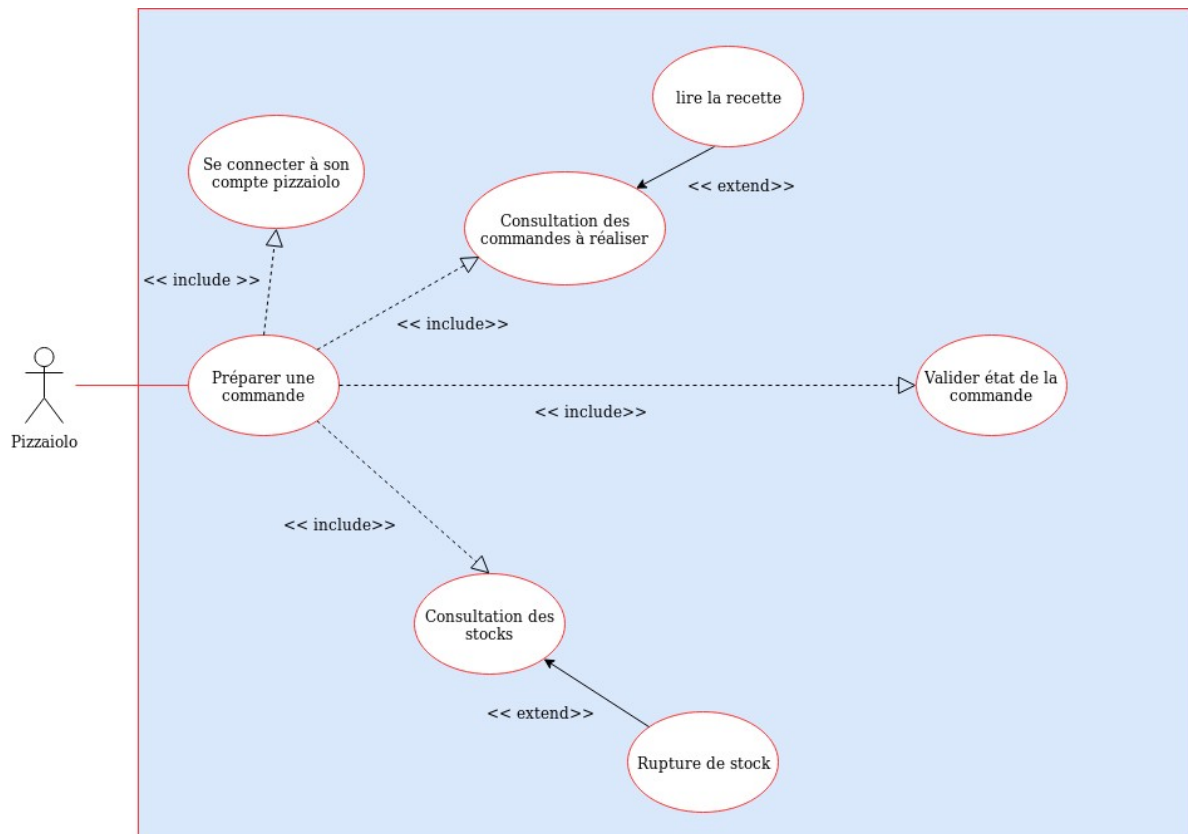


Illustration 7: Diagramme cas d'utilisation pizzaiolo

Ici nous voyons les différentes interactions du pizzaiolo avec le système en fonction des étapes de la préparation de la commande, par le pizzaiolo en cuisine.

## Cas n°2 a : Pizzaiolo

**Nom :** Réaliser les commandes

**Acteur(s) :** Pizzaiolo

**Description :** Le pizzaiolo consulte la liste des commande à réaliser, il en sélectionne une, la liste des pizzas et suppléments s'affiche.

**Auteur :** David OCONTE

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo.

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page « Consultation des commandes»

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. Le système affiche une page contenant la liste des commandes.
2. *L'utilisateur* sélectionne une commande.
3. **Le système** affiche la liste des pizzas à préparer ainsi que les éventuels suppléments.
5. *L'utilisateur* peut réaliser la commande.
4. **Le système** affiche le statut commande en cours de préparation.
6. **Le système** calcule une estimation du temps de réalisation de la commande.
7. *L'utilisateur* fini la commande et l'indique en cliquant sur le bouton.
8. **Le système** indique que la commande est prête pour le livreur.

#### Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la réalisation de cette commande .

#### Fin : cf scénario 7

**Post-conditions :** Le système change le statut de la commande et l'attribut au livreur libre

### COMPLEMENTS

#### Ergonomie

L'affichage de la page des commandes doit être simple et claire.

L'affichage de la commande à réaliser doit être simple, clair et vite lisible

Un gros bouton pour facilement indiquer que la commande est prête.

La navigation entre les différentes pages doit être adaptée à une utilisation par un pizzaiolo dans une cuisine.

#### Performance attendue

Actualisation en temps réel de la liste des commandes.

#### Problèmes non résolus

Problèmes liés à l'utilisation de l'informatique en cuisine (mains sales, tactile utilisation commande, ...)



## **Cas n°2 b : Pizzaiolo**

**Nom :** Consultation des stocks

**Acteur(s) :** Pizzaiolo

**Description :** Le pizzaiolo consulte les stocks.

**Auteur :** David OCONTE

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo.

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page « Consultation des stocks»

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** le système affiche une liste des produits et leur quantité restante
2. *L'utilisateur* ajuste la quantité des ingrédients par un bouton.
3. *L'utilisateur* signale qu'il manque un ingrédient ou qu'il faut en commander par un bouton.

#### **Les scénarios alternatifs**

2. 3. *l'utilisateur* peut quitter la page gestion des stocks.

**Fin :** L'utilisateur quitte la page de gestion des stocks .

**Post-conditions :** Le système change les quantités en fonction des commandes passées

### **COMPLEMENTS**

#### **Ergonomie**

Ensemble des éléments constituant la gestion de stock d'un ingrédient sur une même ligne.

#### **Performance attendue**

Actualisation en temps réel de la liste des ingrédients.

#### **Problèmes non résolus**

## **Cas n°2c : Pizzaiolo**

**Nom :** Validation de l'état de la commande

**Acteur(s) :** Pizzaiolo

**Description :** Le pizzaiolo signale une commande prête.

**Auteur :** David OCONTE

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo.

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page « Validation de la commande.»

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page de la commande avec un bouton « commande prête »
2. *L'utilisateur* clique sur le bouton quand la commande est prête
3. **Le système** valide et envoie une notification au livreur

#### **Les scénarios alternatifs**

2. L'utilisateur reviens en arrière.

**Fin :** L'utilisateur clique sur le bouton commande prête

**Post-conditions :** Le système a le statut commande en cours de réalisation.

### **COMPLEMENTS**

#### **Ergonomie**

Le changement de statut doit être clair et lisible.

#### **Performance attendue**

Le changement doit être fait instantanément.

#### **Problèmes non résolus**

### Cas d'utilisation numéros 3 : Manager

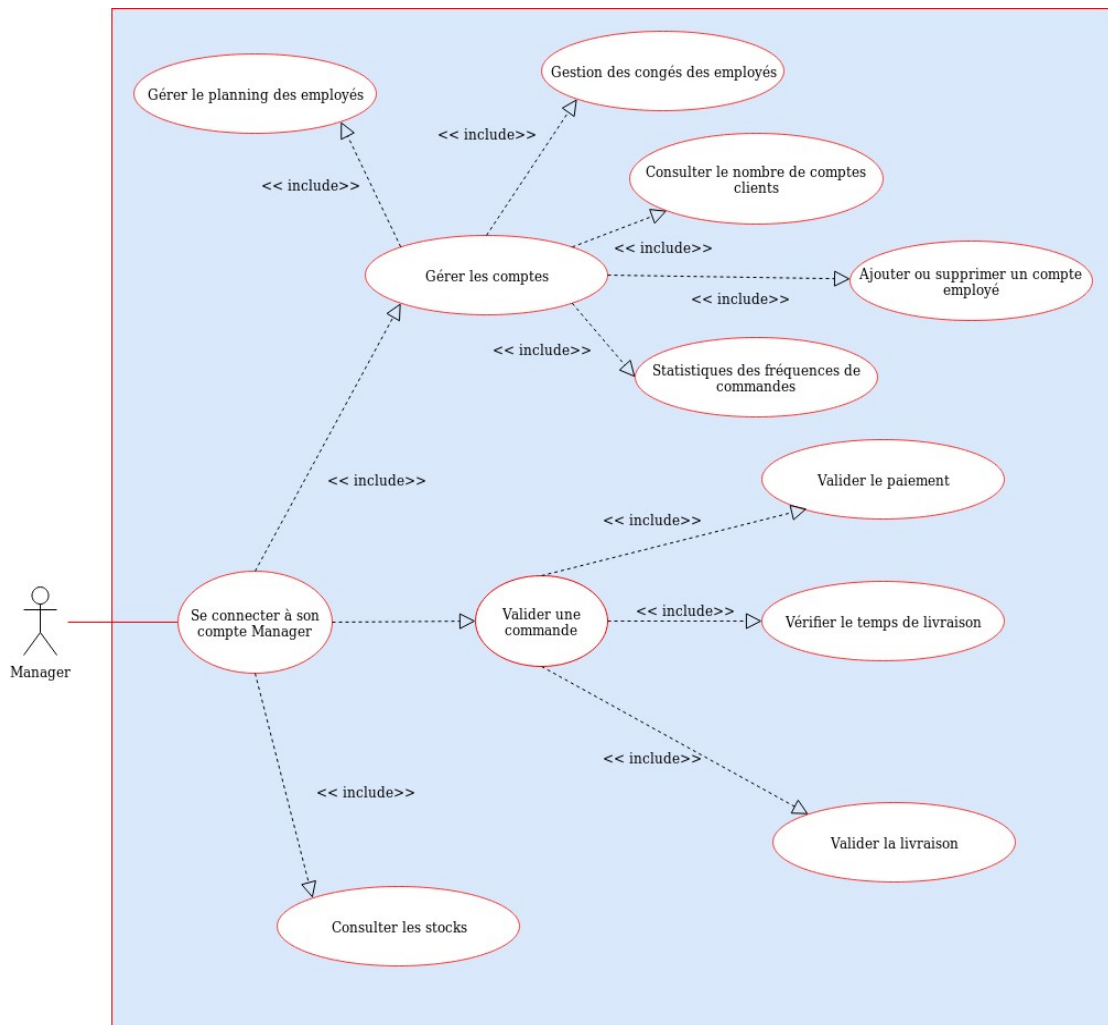


Illustration 8: Diagramme cas d'utilisation manager

L'utilisateur identifié comme manager va pouvoir accéder à la gestion des comptes, consulter les stocks et valider une commande.

### **Cas n°3 a : Manager**

**Nom :** Modifier une commande .

**Acteur(s) :** Manager

**Description :** Lors de la consultation il peut voir les différentes commandes passées et les valider.

**Auteur :** David OCONTE

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être authentifié en tant que manager.

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page « Modifier une commande »

#### **DESCRIPTION**

##### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page de la consultation d'une commande.
2. *L'utilisateur* peut annuler une commande
3. *L'utilisateur* peut modifier une commande
4. *L'utilisateur* peut annuler une commande.

##### **Les scénarios alternatifs**

1. L'utilisateur peut quitter la page.

**Fin :** L'utilisateur modifie l'état d'une commande et valide ou quitte la page.

**Post-conditions :** Il doit y avoir une commande en cours.

#### **COMPLEMENTS**

##### **Ergonomie**

Listing des commandes clair avec toutes les informations rapidement accessibles.

##### **Performance attendue**

Actualisation en temps réel.

##### **Problèmes non résolus**

### **Cas n°3 b : Manager**

**Nom :** Consulter les stocks

**Acteur(s) :** Manager

**Description :** Lors de la consultation il peut voir les stocks,.

**Auteur :** David OCONTE

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être authentifié en tant que manager.

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page « Manager»

#### **DESCRIPTION**

##### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** le système affiche une liste des produits et leur quantité restante
2. *L'utilisateur* ajuster la quantité des ingrédients par un bouton.
3. *L'utilisateur* signale qu'il manque un ingrédient ou qu'il faut en commander
4. *L'utilisateur* peut voir l'historique des modifications du stock

##### **Les scénarios alternatifs**

2. 3. *L'utilisateur* peut quitter la page gestion des stocks.

**Fin :** l'utilisateur quitte la page de gestion des stocks.

**Post-conditions :** Le système change les quantités en fonction des commandes et des modifications du pizzaiolo.

#### **COMPLEMENTS**

##### **Ergonomie**

Ensemble des éléments constituant la gestion de stock d'un ingrédient sur une même ligne.

##### **Performance attendue**

Actualisation en fonction des commandes réalisée en temps réel.

##### **Problèmes non résolus**

Si les ingrédients sont modifiés par les 3 utilisateurs en même temps.

### Cas n°3 c : Manager

**Nom :** Gérer les comptes

**Acteur(s) :** Manager

**Description :** Lors de la consultation il peut voir le compte des employés et les comptes clients

**Auteur :** David OCONTE

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être authentifié en tant que manager.

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page « gestion des comptes »

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant les comptes des différents acteurs.
2. *L'utilisateur* peut sélectionner une catégorie soit (client, pizzaiolo, manager ou livreur).
3. **Le système** affiche les comptes de la catégorie présélectionnée.
4. *L'utilisateur* peut consulter les informations public des différents comptes.
5. *L'utilisateur* peut créer des comptes.

#### Les scénarios alternatifs

2.a *L'utilisateur* peut retourner en arrière depuis la page des comptes client, pizzaiolo manager et livreur et sélectionner une autre catégorie.

4.a *L'utilisateur* peut retourner en arrière et sélectionner un autre compte.

**Fin :** Quand il quitte la page gestion des comptes.

**Post-conditions :** Le système crée un compte si le manager en ajoute un nouveau.

### COMPLEMENTS

#### Ergonomie

Affichage simple et clair.

#### Performance attendue

Consultation simple et rapide des comptes.

Création rapide des comptes.

#### Problèmes non résolus

## Cas d'utilisation numéros 4 : Livreur

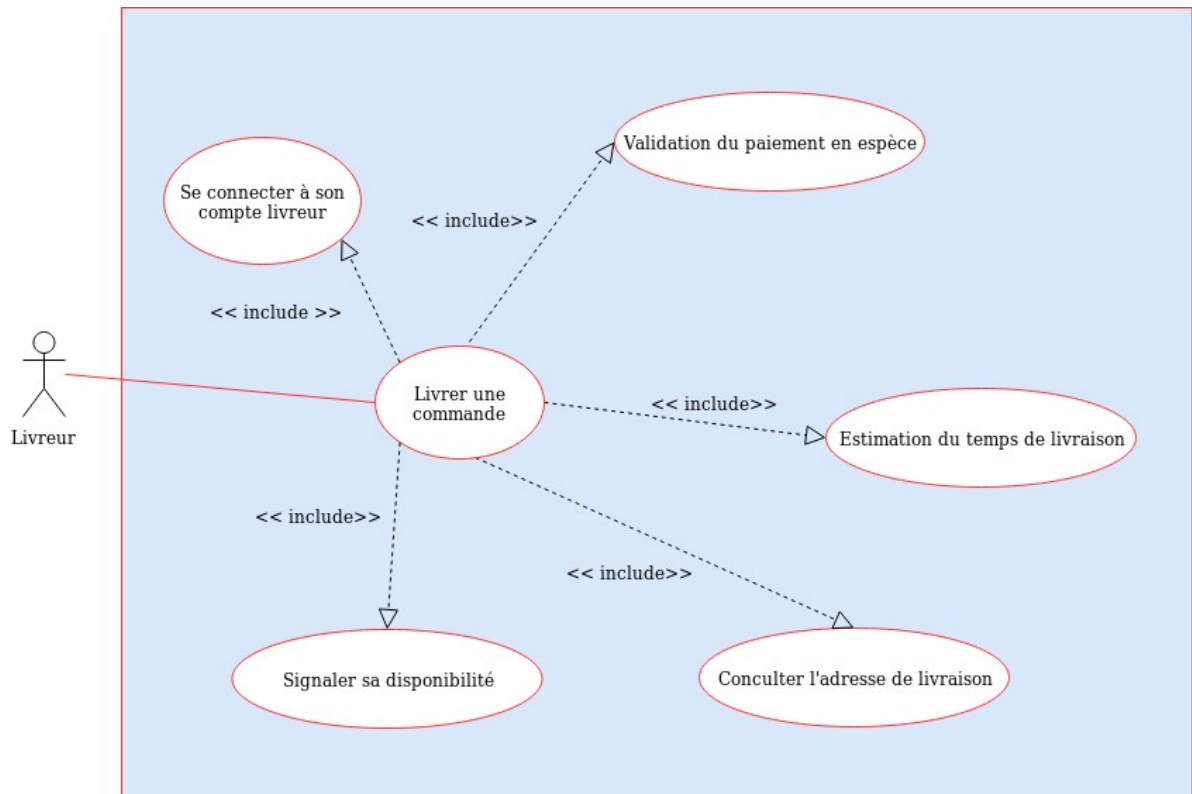


Illustration 9: Diagramme cas d'utilisation livreur

## Cas n°4 : Livreur

**Nom :** Livrer une pizza

**Acteur(s) :** Client

**Description :** Le livreur consulte le programme des livraisons du jour et des informations de livraison.

**Auteur :** David OCONTE

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur.

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page « Consultation des livraisons à faire»

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant la liste des livraisons.
2. *L'utilisateur* sélectionne une livraison.
3. **Le système** affiche les informations de livraison.
4. *L'utilisateur* clique sur le bouton commencer la livraison.
5. **Le système** lance le GPS et le trajet à suivre.

#### Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide d'arrêter cette livraison.
- 5.a *L'utilisateur* décide d'arrêter cette livraison.

**Fin :** Le livreur clique sur le bouton commande livrée.

**Post-conditions :** Le système change l'état de la commande

### COMPLEMENTS

#### Ergonomie

Adaptée à un écran d'appareil mobile

#### Performance attendue

Affichage de l'itinéraire pour la livraison en plein écran et guidage vocal.

#### Problèmes non résolus



## Cas d'utilisation numéros 5 : Caissier

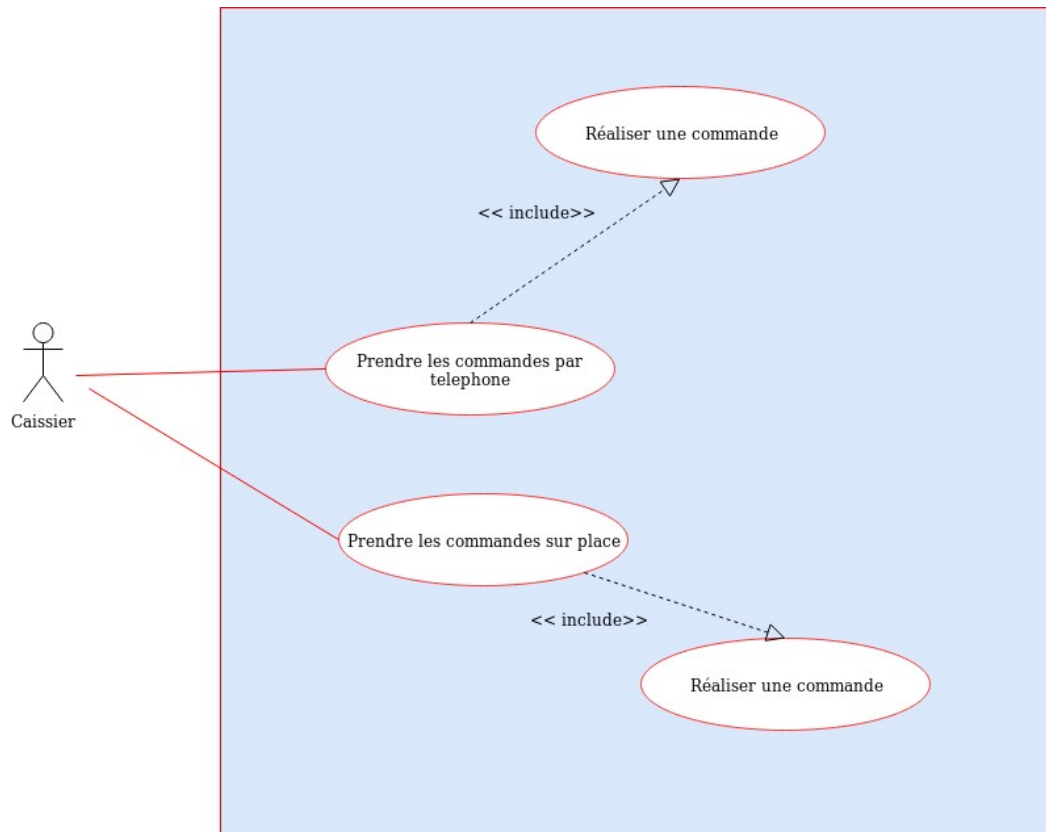


Illustration 10: Diagramme cas d'utilisation caissier

## Index des illustrations

Illustration 1: Impact mapping.....	5
Illustration 2: Diagramme de contexte UML.....	6
Illustration 3: Diagramme de package.....	7
Illustration 4: Diagramme d'état transition.....	8
Illustration 5: Diagramme du processus d'une commande.....	9
Illustration 6: Diagramme cas d'utilisation de la commande d'un client.....	10
Illustration 7: Diagramme cas d'utilisation pizzaiolo.....	15
Illustration 8: Diagramme cas d'utilisation manager.....	19
Illustration 9: Diagramme cas d'utilisation livreur.....	23
Illustration 10: Diagramme cas d'utilisation caissier.....	25