**排队宝应用创新点**

Table

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 操作 | 描述 | 具体操作 |
| 诊区报道 | 首诊列队->分诊列队  2诊列队->分诊列队 | 智能插入队尾  护士可以手动调整队列 |
| 分诊 | 分诊列队 ->候诊列队 | 智能插入队尾  护士可以手动调整队列 |
| 接诊 | 候诊列队->就诊列队 | 智能插入队尾  护士可以手动调整队列 |
| 完诊 | 就诊列队->完诊列队 | 智能插入队尾  护士可以手动调整队列 |
| 开检查、检验、治疗单等 | 就诊列队 ->2诊列队 | 智能插入队尾  护士可以手动调整队列 |

1. 设置报道数量警报线  
系统可以为每个科室的每个医生（特别是专家号），设定报道数量警报线。当报道病人数量超过限定的数量时，计算机系统会自动报警来通知管理人员、护士、医生，以便及时提示护士是否增加医生或停止报道。

2. 叫号数量限制  
分诊台护士有权对一次叫号数量进行限制设定，避免出现由于护士操作失误导致连续不断叫号的现象。

3. 优先就诊  
比如说贵宾、急救病人、残疾人以及老干部或持老年卡的患者需照顾优先就诊，针对这种情况，患者只需向护士申明，系统能够按设定提前优先就诊。

4. 患者转诊医生  
对于普诊患者来说，当一个科室在当天有两个以上医生同时开诊时，可允许患者选择为其看病的普诊医生。当患者要求选择医生时，只需跟护士说明，护士只要在门诊分诊管理系统上的未就诊队列中找到该患者的信息，然后选择相应的普诊医生，系统能自动将该病人转到由他选择的普诊医生处就诊。

5. 弃号处理  
对患者因特殊原因要求退号时，应用此功能进行处理，减少呼叫时因患者不在而等待的时间。

6. 统计查询  
该功能可以随时查询某科室的患者排队情况以及某位医生的看病统计情况，并且打印出“日报表”、“周报表”、“月报表”、“年报表”、“即时查询报表”、“随意时段报表”等类型报表，还可根据医院的具体要求生成各类适合医院的报表。

7. 批量叫号  
控制一次叫号数量，前提不能超出分诊处设定的一次最大叫号数量。

8. 跳号叫号处理

由护士控制，允许护士对排在后面的患者进行跳号叫号。

9.暂停办理  
由医生控制，如果医生临时有事，可以点击此按钮，暂停本医生的叫号操作，这样如果是分诊处集中叫号的话，患者此段时间是不会叫到，待此医生回到岗位，点击继续就诊方可再次从患者队列中提取患者。