C

×

Inteligencia de Negocios EsSalud EsSalud









SEGURO SOCIAL DE SALUD

RUC: 20131257750



GIRO

Prestación de servicios de salud pública y aseguramiento social.

VISIÓN

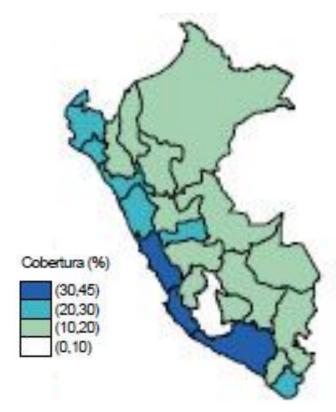
Ser una institución moderna y en mejora continua, centrada en los asegurados, que garantiza el acceso a la seguridad social en salud con ética, oportunidad y calidad.

MISIÓN

Brindamos prestaciones de salud, económicas y sociales a nuestros asegurados con una gestión eficiente e innovadora que garantiza la protección financiera de las prestaciones integrales.

UBICACIÓN





VALORES

Solidaridad Universalidad Igualdad Integralidad Ética institucional

OBJETIVOS

Mejorar la calidad de los servicios

Garantizar el acceso efectivo

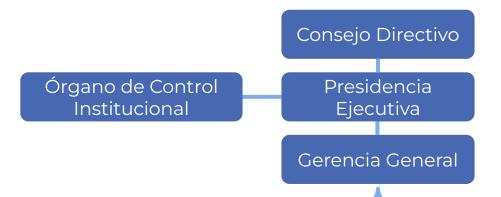
Transformación institucional

Eficiencia y modernización de la gestión

Gestión ética e integridad institucional

Innovación tecnológica en salud

ORGANIGRAMA



G. C. Gestión de Personas G. C. Proyectos de Inversión G. C. Asesoría Jurídica G. C. Atención al Asegurado

G. C. Gestión Financiera G. C. Plan. y Presupuesto G. C. Prestaciones de Salud

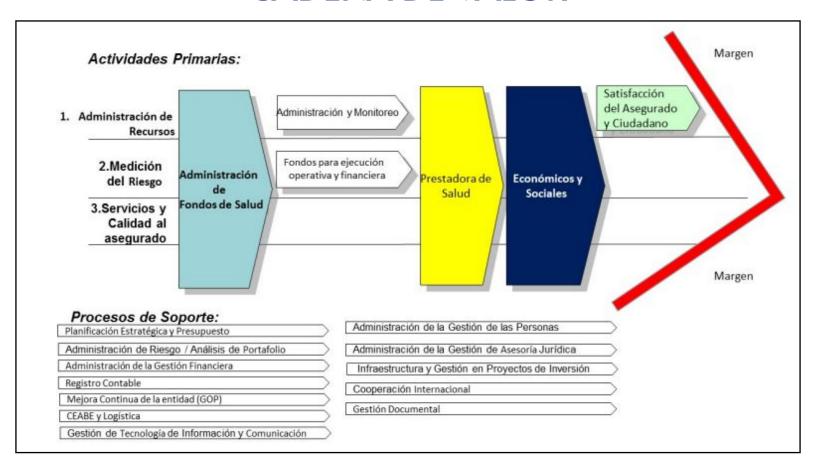
G. C. Operaciones

G. C. Logística

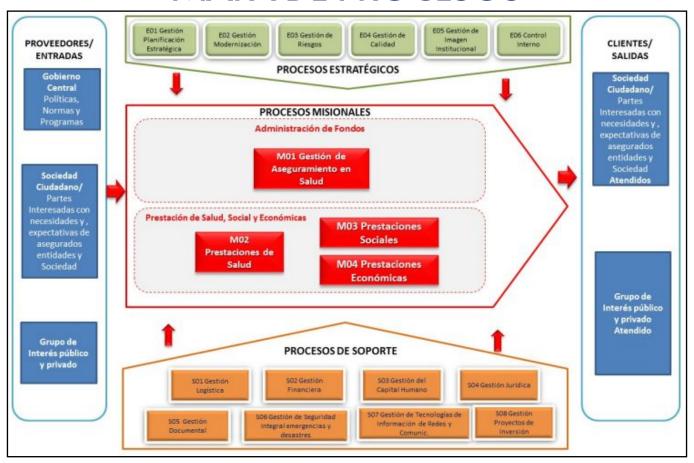
G. C. T.I. y Coms

G. C. Seguros y Prestaciones Ec. G. C. Prestaciones Económicas

CADENA DE VALOR



MAPA DE PROCESOS



PRODUCTOS y CLIENTES

PRODUCTOS

- Servicios Hospitalarios
- Servicio de Prevención de Enfermedades



CLIENTES

- Asegurados I
- Población Regional 2

ANALISIS FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Datos históricos para modelos predictivos. Experiencia previa en predicción de demanda. Procesos normados de distribución de camas.	Uso de técnicas de series temporales y machine learning. Cooperación con entidades académicas. Impulso gubernamental a la transformación digital.
DEBILIDADES	AMENAZAS
DEBILIDADES Falta de integración de datos asistenciales. Cultura reactiva, poca planificación predictiva.	AMENAZAS Epidemias o desastres que elevan la demanda. Saturación en emergencias (caso Almenara).

Problemas



PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	IMPACTO EN MISIÓN	ESFUERZO PARA RESOLVER	PRIORIDAD
Incapacidad para anticipar demanda de emergencias / hospitalizaciones	Muy alto	Alto	Alta
Falta de capacidad de reserva para picos	Alto	Medio-Alto	Alta
Programación de personal no ajustada	Medio-Alto	Medio	Media-Alta
Planificación de insumos con márgenes insuficientes	Medio	Medio	Media
Sistemas de información fragmentados	Medio	Alto	Media

Problema elegido y justificación

Dificultad para anticipar la ocurrencia de enfermedades Diabetes, Hipertensión y Obesidad en ubicaciones específicas, limitando la planificación y preparación de recursos en EsSalud



Disponibilidad de data confiable para su análisis

Existen bases oficiales de EsSalud y del Estado que permiten construir modelos predictivos y anticipar la demanda de salud.



Impacto directo en la planificación y prevención

Predecir enfermedades ayuda a asignar recursos médicos y reducir la saturación hospitalaria y los costos.



Relación con otros problemas identificados

La falta de integración y los procesos manuales limitan la calidad de los modelos predictivos.



Alta relevancia social y estratégica

Anticipar brotes fortalece la confianza ciudadana y mejora la legitimidad institucional de EsSalud.

Necesidades de Información decisiones críticas

Nivel	Tipo de decision	Necesidad de información
Estratégico	 Definir políticas y reservas de capacidad. Aprobar inversiones en infraestructura y tecnología predictiva. Establecer criterios de distribución regional de recursos. 	 Proyecciones nacionales/regionales de demanda. Modelos predictivos y escenarios. Indicadores históricos y análisis costo-beneficio.
Táctico	 Planificar recursos por hospital o red. Ajustar personal y camas. Activar reservas o medidas de contingencia. 	 Pronósticos semanales/mensuales de ocupación. Datos de personal, camas e insumos. Alertas de saturación y rotación de camas.
Operativo	 Asignación diaria de camas y turnos. Derivaciones y gestión del flujo de pacientes. Monitoreo en tiempo real de recursos 	 Dashboards en tiempo real. Listas de espera y alertas de congestión. Estado de insumos y personal disponible.

KPI's Definidos

Nombre del KPI	Definición	Fórmula	Unidad	Frecue ncia	Fuente de datos	Responsabl e
Promedio general de resultado por año	Mide la tendencia anual de los valores promedio de resultado.	Promedio(resultad o de exámenes) agrupado por año.	Valor promedio por año	Anual	Datos Abiertos EsSalud, INEI	Unidad de Estadística Médica
Tasa de diagnósticos por grupo etario	Indica qué grupo etario concentra más diagnósticos.	(Cantidad de diagnósticos / Total de diagnósticos) × 100	% del total de casos	Mes	Datos Abiertos EsSalud	Coordinaci ón Epidemioló gica
Departamento con mayor carga de diagnósticos	ldentifica la región más afectada.	Suma(cantidad de diagnósticos) por región	Nº de diagnósti cos	Mes	Datos Abiertos EsSalud, Ubigeo INEI	Gerencias Regionales

Nombre del KPI	Definición	Fórmula	Unidad	Frecu encia	Fuente de datos	Responsable
Variación porcentual anual del promedio de resultados	Mide si los niveles promedio de la enfermedad mejoran o empeoran cada año.	(Promedio año actual – Promedio año anterior) / Promedio año anterior × 100	% de variació n	Mes	Datos Abiertos EsSalud	Dirección de Prevención
Promedio de resultado por tipo de diabetes	Permite detectar si ciertos tipos presentan peores valores.	Promedio de resultado por enfermedad	Valor promedio	Mes	Datos hospitala rios	Coordinación de Control Médico
Distribución mensual de diagnósticos	Detecta estacionalidad o picos en diagnósticos.	Total (cantidad de diagnósticos)	Nº de diagnósti cos por mes	Mes	Datos Abiertos EsSalud	Unidad de Estadística

• • •

Nombre del KPI	Definición	Fórmula	Unidad	Frec	Fuente	Responsabl e
Promedio ponderado de resultados por cantidad de diagnósticos	Integra la gravedad promedio considerando el peso de cada registro.	Σ(promedio resultado × cantidad diagnósticos) / Σ (cantidad diagnósticos)	Valor ponderado	Mes	Datos Abiertos EsSalud	Dirección de Epidemiolo gía
Departamento con mejor control promedio	ldentifica la región con mejores valores promedio de control.	Mínimo(promedio resultado)	Valor más bajo promedio	Mes	RRHH EsSalud, RENIPRESS	Jefatura de Recursos Humanos
Proporción de casos con complicaciones	Evalúa la gravedad de los diagnósticos según si hay complicaciones.	(Casos con complicación / Total de casos) × 100	% de casos complicado s	Mes	Datos Abiertos EsSalud	Gerencias de Red
Índice de concentración por grupo etario	Mide si los diagnósticos están concentrados en un grupo etario o	Σ((cantidad diagnósticos grupo / total diagnósticos)²)	Índice (0 = disperso, l = concentrad	Mes	Datos Abiertos EsSalud, Ubigeo INEI	Dirección Estratégica

Fuente de datos

Repositorio	Archivo	Descripción
Centro Nacional de Planeamiento Estratégico	Datos-planeamiento-estrategico.xlx	Incluye descripciones de cada ubigeo
Datos Abiertos Perú	DF_ExLab_CExt_Diabetes.csv	Contiene todas las consultas externas con diagnósticos de diabetes y sus detalles desde el 2020 hasta el 2024
	DF_ExLab_CExt_Hipertension.csv	Contiene todas las consultas externas con diagnósticos de hipertensión y sus detalles desde el 2020 hasta el 2024
	DF_ExLab_CExt_Obesidad.csv	Contiene todas las consultas externas con diagnósticos de obesidad y sus detalles desde el 2020 hasta el 2024
	Ubigeo.csv	Contiene el código de ubigeo, su distrito, provincia y departamento
SuSalud	CIEI0.csv	Contiene el código de todas la enfermedades y su descripción

Inventario de Fuentes de datos OLTP

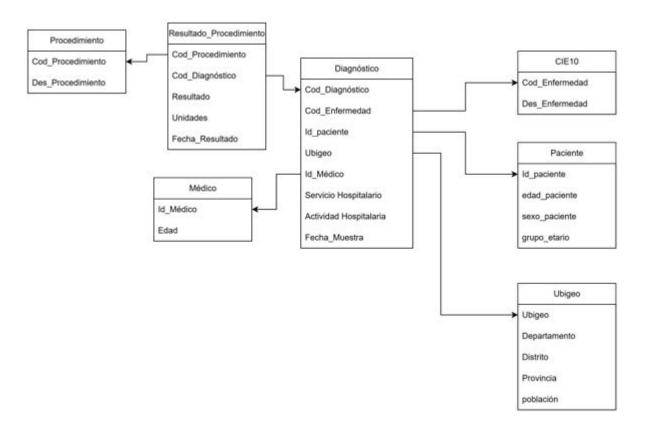
Sistema	Área usuaria	Tipo	Tecnologia	Frecuencia de utilización	Observaciones
Sistema de Planeamiento Estratégico – CEPLAN	Planeamiento Estratégico y Estadística	OLTP (maestro de referencia geográfica)	Archivo XLS	Mensual	Incluye descripciones y metadatos de cada ubigeo; sirve como insumo referencial para consolidar datos de salud y otras áreas del Estado.
Sistema de Consultas Externas – Datos Abiertos EsSalud	Red hospitalaria / Consulta externa	OLTP (registros médicos de atenciones y diagnósticos	Archivos CSV	Diario	Incluye registros de exámenes de laboratorio en consultas externas con diagnóstico de diabetes, hipertensión y obesidad.
Sistema de Codificación Geográfica – Ubigeo (INEI)	Planeamiento / Estadística	OLTP (catálogo maestro geográfico)	Archivo CSV	Eventual / según necesidad	Contiene códigos y descripciones de distrito, provincia y departamento. Es la tabla de referencia estándar para enlazar información de salud con ubicación geográfica oficial.

Sistema	Área usuaria	Tipo	Tecnologia	Frecuencia de utilización	Observaciones
Sistema de	Áreas médicas				Contiene el código y
Clasificación	y de estadística	OLTP (catálogo		Eventual /	descripción de
Internacional de	en EsSalud /	maestro de	Archivo CSV	según	enfermedades según la
Enfermedades –	SuSalud	enfermedades)		necesidad	Clasificación Internacional
CIE10					de Enfermedades (CIE10).

• • •

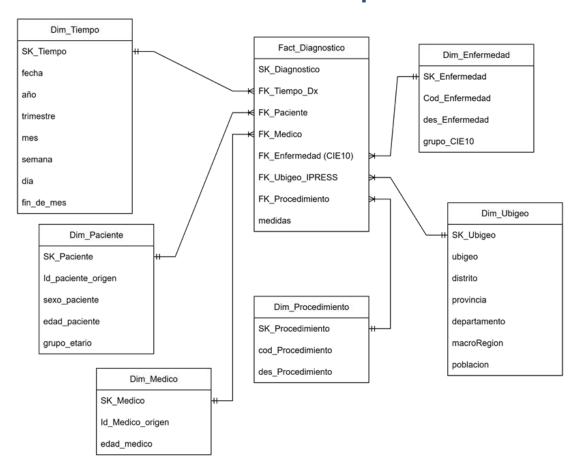


Modelo conceptual

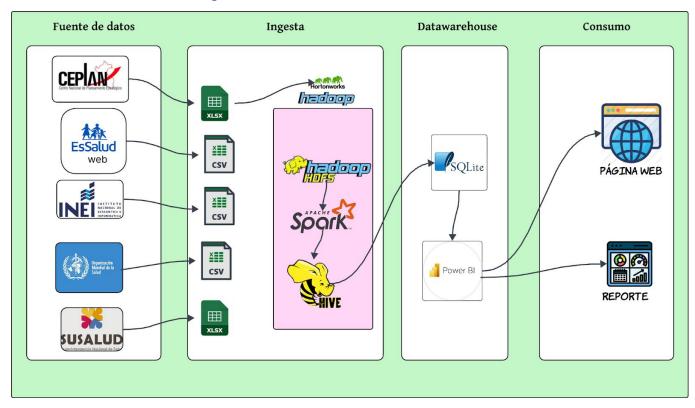


Modelado de datos

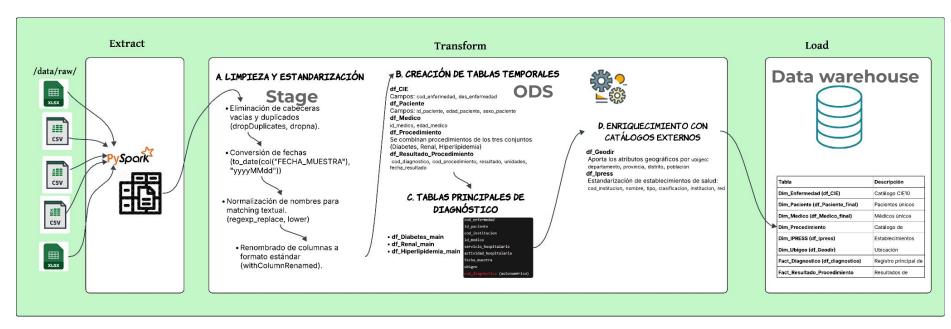
Esquema estrella



Arquitectura de datos

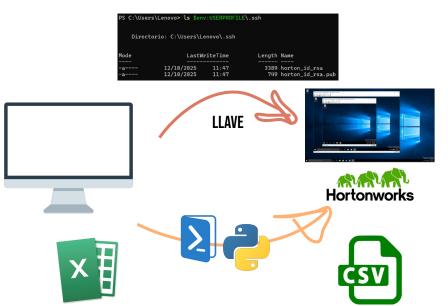


Proceso ETL



Ingesta de datos

```
[root@sandbox-hdp ~]# hdfs dfs -ls /data/raw/
Found 7 items
-rw-r--r-- 1 root hdfs 913690 2025-10-12 21:41 /data/raw/CIE10_2021.csv
-rw-r--r-- 1 root hdfs 241790497 2025-10-12 21:41 /data/raw/DF_ExLab_CExt_Diabetes.csv
-rw-r--r-- 1 root hdfs 49791254 2025-10-12 21:41 /data/raw/DF_ExLab_CExt_EnfermedadRenal.csv
-rw-r--r-- 1 root hdfs 46893990 2025-10-12 21:42 /data/raw/DF_ExLab_CExt_Hiperlipidemia.csv
-rw-r--r-- 1 root hdfs 839681 2025-10-12 21:41 /data/raw/Datos_planeamiento_estrategico_Distrital.csv
-rw-r--r-- 1 root hdfs 120413 2025-10-12 21:42 /data/raw/geodir_ubigeo_inei_ubigeo_inei.csv
-rw-r--r-- 1 root hdfs 11945413 2025-10-12 21:42 /data/raw/ipress_Listado_de_Establecimientos.csv
```





Transformación de datos

Carga de datos

only showing top 5 rows

Took 6 sec. Last updated by anonymous at October 12 2025, 5:00:25 PM.



%pyspark df CIE = spark.read.option("header", "true").csv("/data/raw/CIE10 2021.csv") df CIE.printSchema() df_CIE.show(5) FINISHED D # 图 @ df_Enf_Renal = spark.read.option("header", "true").csv("/data/raw/DF_ExLab_CExt_EnfermedadRenal.csv") df_Enf_Renal.printSchema() df_Enf_Renal.show(5) |-- CODIGO: string (nullable = true) |-- DESCRIPCION: string (nullable = true) -- FECHA CORTE: DEPARTAMENTO: PROVINCIA: DISTRITO: UBIGEO: RED: IPRESS: ID PACIENTE: EDAD PACIENTE: SEXO PACIENTE: EDAD MEDICO: ID MEDICO: COD DIAG: D CTIVIDAD_HOSPITALARIA; FECHA_MUESTRA; FEC_RESULTADO_1; PROCEDIMIENTO_1; RESULTADO_1; UNIDADES_1; FEC_RESULTADO_2; PROCEDIMIENTO_2; RESULTADO_2; UNIDADES_2: string (nullable = true) +----+ CODIGO DESCRIPCION FECHA CORTE:DEPARTAMENTO:PROVINCIA:DISTRITO:UBIGEO:RED:IPRESS:ID PACIENTE:EDAD PACIENTE:SEXO PACIENTE:EDAD MEDICO:ID MEDICO:CO DIAG:DIAGNOSTICO:AREA HOSPITALARIA:SERVICIO HOSPITALARIO:ACTIV +----+ IDAD_HOSPITALARIA;FECHa_MUESTRA;FEC_RESULTADO_1;PROCEDIMIENTO_1;RESULTADO_1;UNIDADES_1;FEC_RESULTADO_2;PROCEDIMIENTO_2;RESULTADO_2;UNIDADES_2| Y21.4 Ahogamiento y sum... Y21.5 Ahogamiento v sum... 20240531; CALLAD; C... | Y21.6 Ahogamiento y sum... 20240531; HUANUCO; ... | Y21.7 Ahogamiento y sum... Y21.8 Ahogamiento y sum... 20240531; HUANUCO: . . . | 20240531:HUANUCO:... df_Diabetes = spark.read.option("header", "true").csv("/data/raw/DF_ExLab_CExt_Diabetes.csv") only showing top 5 rows df Diabetes.show(5) | FECHA CORTE:DEPARTAMENTO:PROVINCIA:DISTRITO:UBIGEO:RED:IPRESS:ID PACIENTE:EDAD PACIENTE:SEXO PACIENTE:EDAD MEDICO:ID MEDICO:COD DIAG:DIAGNOSTICO:AREA HOSPITALARIA:SERVICIO HOSPITALARIO:ACTIV 🗥 TOAD HOSPITALARIA: FECHA MUESTRA: FEC RESULTADO 1: PROCEDIMIENTO 1: RESULTADO 1: UNIDADES 1: FEC RESULTADO 2: PROCEDIMIENTO 2: RESULTADO 2: UNIDADES 2 20240531;UCAYALI:... 20240531;UCAYALI;... 20240531; TACNA; TA... 20240531:TACNA:TA... 20240531; SAN MART...

Transformación de datos

Limpieza de datos





blacion	partamento po	distrito provincia de	ubigeo
		+	++
29171	Amazonas	Chachapoyas Chachapoyas	10101
288	Amazonas	Asuncion Chachapoyas	10102
1644	Amazonas	Balsas Chachapoyas	10103
591	Amazonas	Cheto Chachapoyas	10104
687	Amazonas	Chiliquin Chachapoyas	10105
2064	Amazonas	Chuquibamba Chachapoyas	10106
379	Amazonas	Granada Chachapoyas	10107
1329	Amazonas	Huancas Chachapoyas	10108
5513	Amazonas	La Jalca Chachapoyas	10109
4206	Amazonas	Leimebamba Chachapoyas	10110

id_paciente edad_	paciente se	xo_paciente
eJwzNDY1NTQ0NDczN	64	FEMENINO
eJwzNLQ0NbcwtbAwN	51	FEMENINO
eJwzNDE2MzG0NLawM	66	FEMENINO
eJwztDQ3NrS0BCIjC	44	MASCULINO
eJwzNDYxMTGyMDI2N	76	FEMENINO
eJwzNDY2tLAwNTE0M	55	FEMENINO
eJwzNLY0MLAwNzA3N	54	FEMENINO
eJwzNDIwMTM1sDQws	48	MASCULINO
eJwzNLMwMLE0NDEwM	47	MASCULINO
eJwzMjAyNLYwMjE0N	38	MASCULINO
++		

E	335027	1	99.0	mg/dL	2023-05-18
L	155766	1	114.98	mg/dL	2022-04-02
	60665	1	144.0	mg/dL	2021-04-26
1	289348	1	114.2	mg/dL	2023-02-14
1	29517	1	91.0	mg/dL	2020-11-04
1	64224	1	149.0	mg/dL	2021-05-17
1	111879	1	250.0	mg/dL	2021-11-11
L	49653	1	186.0	mg/dL	2021-02-15
L	127578	1	97.45	mg/dL	2021-12-29
L	188596	1	89.0	mg/dL	2022-06-21

gnostico	echa_muestra cod_dia	spitalaria fe	ctividad_h	servicio_hospitalario a	cod_institucion id_medico	id_paciente	cod_enfermedad
1	2020-01-02	MEDICA	ATENCION	MEDICINA GENERAL	CAP I MANANTAY eJwzNjA2MzE2NLY0N	JwzNDAwtDC0NDMxN	E11.9 e
2	2020-01-02	MEDICA	ATENCION	MEDICINA GENERAL	P.M. ALAMEDA eJwzsjS1NDI2MjE2N	JwzNDAwMjAxNTUxs	E13.9 e
3	2020-01-02	MEDICA	ATENCION	ENDOCRINOLOGIA	.III DANIEL ALCI eJwztLQwNjM1NTY3N	JwzNDCwMLOwMDKzt	E11.9 e
4	2020-01-02	MEDICA	ATENCION	MEDICINA FAMILIAR	AP II OSCAR FERN eJwztLS0MDE1sjQ3N	JwzNDCwNDU3Mja1M	E11.9 e
5	2020-01-02	MEDICA	ATENCION	MEDICINA GENERAL	P.M. SAPOSOA eJwzNDS1MD00MDEyM	JwzNDA0szQCQgMDM	E11.9 e
6	2020-01-02	MEDICA	ATENCION	MEDICINA INTERNA	H.I LA ESPERANZA eJwzNLYwNzcxNzQxN	JwzNLY0tDC1sDQ1N	E11.9 e
7	2020-01-02	MEDICA	ATENCION	MEDICINA GENERAL	H.I LA ESPERANZA eJwzNLY0NzE3MjMzM	JwzNLY0NjM3NzE2M	E11.9 e
8	2020-01-02	MEDICA	ATENCION	ENDOCRINOLOGIA	.III SUAREZ-ANGAMOS eJwzNDA0ACJjAzNLU	JwzNLY0tjQ1NzYwN	E11.9 e
9	2020-01-02	MEDICA	ATENCION	MEDICINA INTERNA	H.II HUANUCO eJwzMjAwM7SwMLU0N	JwzNDU0NzA0MDc0t	E11.4 e
10	2020-01-02	MEDICA	ATENCION	MEDICINA GENERAL	P.M. SAPOSOA eJwzNDS1MD00MDEyM	JwzMrUwMjYxsjA3s	E11.9 e

Transformación de datos

Creación de tabla fact

df_fact = df_fact.select(





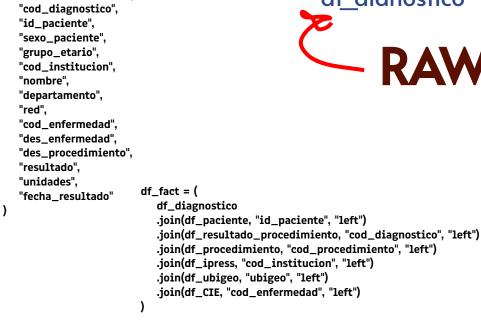
VS



PySpark



Zeppelin



Subida de datos

Integración con





%pyspark
df_fact.write.mode("overwrite").saveAsTable("curated_db.fact_diagnostico")



%pyspark
spark.sql("CREATE DATABASE IF NOT EXISTS raw_db")
spark.sql("CREATE DATABASE IF NOT EXISTS curated_db")

%pyspark

df_diagnostico.write.mode("overwrite").saveAsTable("raw_db.diagnostico")

df_paciente.write.mode("overwrite").saveAsTable("raw_db.paciente")

df_medico.write.mode("overwrite").saveAsTable("raw_db.medico")

df_resultado_procedimiento.write.mode("overwrite").saveAsTable("raw_db.resultado_procedimiento")

df_procedimiento.write.mode("overwrite").saveAsTable("raw_db.procedimiento")

df_ipress.write.mode("overwrite").saveAsTable("raw_db.ipress")

df_CIE.write.mode("overwrite").saveAsTable("raw_db.cie")

df_ubigeo.write.mode("overwrite").saveAsTable("raw_db.ubigeo")





Hecho

fact _diagnostico

Dimensiones

Grupo Etario

Departamento

Enfermedad

Mes - Año

Cubo Olap

cubo_olap.grupo_etario	cubo_olap.departamento	cubo_olap.des_enfermedad	cubo_olap.mes	cubo_olap.anio	cubo_olap.promedio_resultado	cubo_olap.cantidad_diagnosticos
Adulto (30-59)	La Libertad	Diabetes mellitus especificada, sin menci∳n de complicaci∳n	2	2021	203.972222222223	36
Adulto mayor (60+)	Piura	Diabetes mellitus no insulinodependiente, sin menci∳n de complicaci∳n	1	2022	180.01551724137934	232
Adolescencia (12-17)	La Libertad	Diabetes mellitus insulinodependiente, sin menci∳n de complicaci∳n	2	2022	191.5	4
Adulto (30-59)	Lambayeque	Diabetes mellitus no insulinodependiente, sin menci∳n de complicaci∳n	3	2024	187.83571929824584	285
Adulto mayor (60+)	Junin	Diabetes mellitus especificada, con complicaciones m⊕ltiples	8	2021	225.5	2
Adulto (30-50)	I a Lihartari	Dishates mallitus insulinodenendiente sin	. 2	2022	234 N2727272727273	99

Dashboard

```
Resultado x Diagnóstico =
DIVIDE(
    SUMX (
        Cubo_nuevo,
        Cubo_nuevo[cantidad_diagnosticos] * Cubo_nuevo[promedio_resultado]
    [cant_diagnosticos]
```

```
cant_diagnosticos = SUM(Cubo_nuevo[cantidad_diagnosticos])
```

```
1 Casos cn complicacion % =
2 VAR CasosConComp =
      CALCULATE(
          SUM(Cubo_nuevo[cantidad_diagnosticos]),
          FILTER(
               Cubo_nuevo,
              NOT CONTAINSSTRING(UPPER(Cubo_nuevo[des_enfermedad]), "SIN")
10 VAR TotalCasos =
      SUM(Cubo_nuevo[cantidad_diagnosticos])
13 RETURN
14 DIVIDE(CasosConComp, TotalCasos, 0) * 100
```

Medidas

```
tasa_diagnosticos =
DIVIDE(
    [cant_diagnosticos],
    CALCULATE( [cant_diagnosticos], ALLSELECTED() ),
  * 100
```

```
ly prom resultado % =
VAR AnioActual = SELECTEDVALUE ( Cubo nuevo[anio] )
VAR PromActual = AVERAGE ( Cubo_nuevo[promedio_resultado] )
VAR PromAnterior =
    CALCULATE (
        AVERAGE ( Cubo_nuevo[promedio_resultado] ),
        FILTER (
            ALL ( Cubo nuevo ),
            Cubo_nuevo[anio] = AnioActual - 1
RETURN
DIVIDE ( PromActual - PromAnterior, PromAnterior )
```





Dashboard



GRACIAS