



Корисничко УПАТСТВО

УПАТСТВО ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА И
ОБРАЗЕЦ НА ТЕХНИЧКА ПОНУДА



БИРО ЗАЈАВНИ
НАБАВКИ

Упатство техничка спецификација и образец на техничка понуда

Ова упатство е наменето за договорните органи и има за цел да обезбеди јасни насоки за подготовкa на техничката спецификација и образецот на техничката понуда во постапките за јавни набавки. Правилната и прецизна изработка на овие документи е клучна за обезбедување на транспарентна, ефикасна и конкурентна постапка, како и за добивање на производи, услуги или работи што навистина ги задоволуваат потребите на институцијата.

Во продолжение се дадени појаснувања за тоа што претставуваат техничката спецификација и образецот на техничката понуда, со препораки за нивна изработка.

ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА

Техничката спецификација претставува суштински елемент од тендерската документација кој го подготвува договорниот орган со цел да ги дефинира потребните карактеристики на предметот на јавната набавка. Таа служи како основа врз која економските оператори ќе ја подготват својата техничка понуда, а воедно претставува и критериум врз кој се врши евалуацијата на понудите од аспект на техничката усогласеност.

Според Законот за јавните набавки, техничките спецификации може да се однесуваат на набавка на стоки, услуги или работи. Во случај на **јавна набавка на стоки или услуги**, техничката спецификација опфаќа опис на карактеристиките на производот или услугата, како што се нивото на квалитет, влијанието врз животната средина, безбедносните барања, пристапноста (вклучително и за лица со хендикеп), како и сите други услови поврзани со употребата, перформансите и оценката на сообразноста. Таа исто така може да содржи информации поврзани со терминологијата, симболите, методите на тестирање, пакувањето, означувањето, упатствата за користење, како и процесите и методите применети во текот на целиот животен век на производот или услугата.

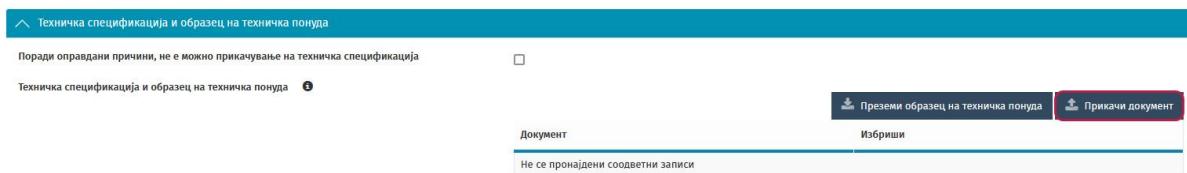
Во случај на **јавна набавка на работи**, техничката спецификација претставува збир на технички прописи преку кои се утврдуваат карактеристиките на материјалите, производите и стоките што се користат во изведбата, со цел тие да одговараат на намената за која се набавуваат. Освен техничките својства, овие спецификации опфаќаат и правила од проектот, начини на изведба, услови за контрола на квалитет, инспекција и прием на работите, како и критериуми за процена на трошоците. Дополнително, во нив се вклучуваат и аспекти поврзани со влијанието врз животната средина, климатските фактори, пристапноста, како и сите други технички услови што договорниот орган има право да ги пропише согласно важечките прописи.

Со правилно изготвена техничка спецификација се обезбедува јасност и транспарентност на барањата на договорниот орган, се олеснува процесот на евалуација и се обезбедува набавка на соодветен производ, услуга или изведба на работи кои целосноги задоволуваат потребите и очекувањата на институцијата.

Техничката спецификација ја изготвувате на посебен документ и истиот го прикачувате на системот со кликување на копчето „Прикачи документ“.

Напомена: Не треба да се прикачува документ со листа на цени (образец на финансиска понуда) во форма на техничка спецификација. При дефинирање на финансискиот образец на понудата (во чекор 3 од објавување на огласот), веќе се формира финансиската понуда која економските оператори треба да ја пополнат со внесување на цените директно во апликацијата, по што автоматски ќе им се генерира финансиската понуда.

Доколку се прикачат документи со исти податоци, како што е листа на цени, тоа овозможува економскиот оператор да ги внесува истите податоци на две места, што може да доведе до погрешен внес на податоци. Во тој случај, при евалуација на понудите, ќе треба да се споредуваат два исти документи, што може да создаде дополнителни проблеми и компликации во процесот на оценка и анализа на понудите.



ОБРАЗЕЦ НА ТЕХНИЧКА ПОНУДА

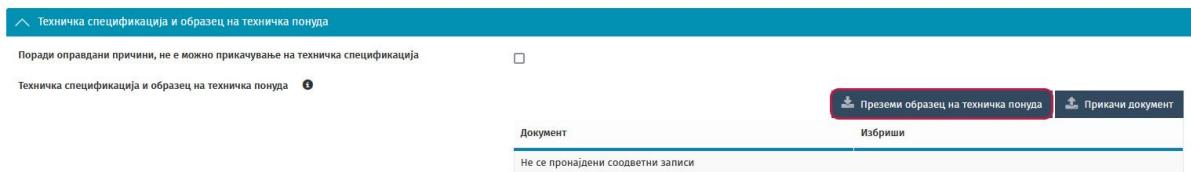
Образецот на техничката понуда е составен дел од тендерската документација и претставува структуриран документ кој економскиот оператор треба да го пополни како дел од својата понуда. Неговата цел е да овозможи јасна и уредна презентација на понудените технички карактеристики во однос на барањата поставени во техничката спецификација.

Овој образец се изработува од страна на договорниот орган и обично содржи табела која ги вклучува сите ставки наведени во финансискиот образец. На тој начин се обезбедува усогласеност помеѓу техничките и финансиските аспекти на понудата, што значително го олеснува процесот на евалуација. Во табелата договорниот орган ја пополнува колоната со минималните технички карактеристики за секоја ставка, додека економскиот оператор има обврска да ја пополни колоната со понудените технички карактеристики, преку кои ќе покаже на кој начин неговата понуда ги исполнува или надминува поставените барања.

Препорачливо е договорниот орган да го изготви овој образец однапред и да го вклучи во тендерската документација, наместо да остави економските оператори самостојно да изработуваат технички понуди во различни формати. Со тоа се обезбедува стандардизација на начинот на поднесување и значително се олеснува процесот на споредување и оценување на понудите. Во пракса, често се случува економските оператори да не достават техничка понуда или да ја достават во форма која не овозможува лесна анализа и споредба, што може да го отежне или дури и да го компромитира процесот на евалуација. Оттука, однапред подготвен образец е корисна алатка и за понудувачите и за договорниот орган.

Образецот на техничката понуда може да се преземе на ЕСЈН со кликување на копчето „**Преземи образец на техничка понуда**“. По кликувањето, ќе се симне подготвен документ кој содржи табела со три колони. Во првата колона, наречена „**Назив**“, се наведени ставките од финансискиот образец кои ги внесувате во чекор 3 при дефинирање на финансиската понуда. Во втората колона, „**Минимални технички карактеристики**“, треба да ги наведете минималните технички карактеристики за секоја ставка, согласно со барањата од техничката спецификација. Во третата колона, „**Понудени технички карактеристики**“, се остава празно поле. Тука, економскиот оператор при поднесувањето на понудата треба да ги пополни своите понудени технички карактеристики и да го прикачи документот како дел од понудата.

Напомена: Образецот може да се прилагоди според потребите на конкретната постапка. На пример, договорниот орган може да побара дополнителни информации како што се називот на производителот, моделот на понудениот производ или други специфични детали кои се важни за евалуација на понудата. За оваа цел, може да се додадат и дополнителни колони во табелата.



ПРАКТИЧЕН ПРИМЕР: СОФТВЕРСКИ ЛИЦЕНЦИ ЗА КАНЦЕЛАРИСКО РАБОТЕЊЕ

Во продолжение, ви претставуваме пример за тоа како треба да изгледаат техничката спецификација и образецот на техничка понуда за јавна набавка на софтверски лиценци за канцелариско работење.

Технички спецификации

Договорен орган има потреба набавка на софтверски лиценци за канцелариско работење

Со техничката понуда за понуденото, а барано софтверско решение, понудувачот потребно е да прикаже докази дека следните минимум дефиниран обем и технички барања (карактеристики и функционалности) понуденото софтверското решение ги поседува и се понудени:

Пакет 1 – 40 лиценци (M365 Business Standard)

- Деловна електронска пошта, календар (Exchange Online, Outlook)
- Хостирање на е-пошта со поштенско сандче од 50 GB

- Заштита од спам и малициозен софтвер. Можност да се користи сопствен домен. Достапност на сите уреди.
- Целосно инсталирани Office десктоп апликации и за таблет и паметен телефон
- Онлајн верзии на Office апликации
- Безбедно онлајн чување и споделување на податоци. 1 ТВ простор во Cloud за безбедно чување, бекап и лесно споделување на документи. Датотеките се достапни од било кој уред и можат да бидат синхронизирани со уредот за оффлайн пристап
- Коавторство во реално време за повеќе корисници да можат да работат во ист документ, истовремено
- Неограничени онлајн состаноци. Онлајн состаноци со минимум 200 учесници со можност за споделување на екран, HD аудио и видео, виртуелна табла, анкети и споделување на белешки. Со можност да се придржат од било кој уред со пребарувач и конекција кон интернет.
- Портал наменет за тимска работа. Поврзување на вработените во тимови и заедничко користење на алатки, содржини и ресурси
- Креирање и споделување интерактивни извештаи, презентации, персонални стории и уште многу повеќе во Cloud
- Можност за следење на продуктивноста на корисниците преку елаборирани извештаи

Пакет 2 – 10 лиценци (Exchange Online - Plan 1)

- Хостирање на е-пошта со поштенско сандаче од 50 GB

Освен испораката на лиценците, во понудата треба да биде вклучена и инсталација и имплементација на понуденото решение. Во имплементацијата се вклучува и миграција на mailovите од локален Exchange 2010 сервер кон Exchange Online без прекин на работењето на вработените или сервисот.

Целата постапка на имплементација на решението (опишана претходно) треба да се заврши во рок од 15 дена од склучувањето на договорот.

Техничка понуда

Согласни сме да ги понудиме следниве Услуги:

Предмет на набавка – софтверски лиценци за канцелариско работење

Назив	Минимални технички карактеристики	„Понудени технички карактеристики/опис“ [Тука да се наведе опис на понуденото решение, како, производител и назив на производ]
Пакет 1 – 40 лиценци (M365 Business Standard)	Деловна електронска пошта, календар (Exchange Online, Outlook)	
	Хостирање на е-пошта со поштенско сандаче од 50 GB	
	Заштита од спам и малициозен софтвер. Можност да се користи сопствен домен. Достапност на сите уреди.	
	Целосно инсталирани Office десктоп апликации и за таблет и паметен телефон	
	Онлајн верзии на Office апликации	
	Безбедно онлајн чување и споделување на податоци. 1 TB простор во Cloud за безбедно чување, бекап и лесно споделување на документи. Датотеките се достапни од било кој уред и можат да бидат синхронизирани со уредот за офлајн пристап	
	Коавторство во реално време за повеќе корисници да можат да работат во ист документ, истовремено	
	Неограничени онлајн состаноци. Онлајн состаноци со до 300 учесници со можност за споделување на екран, HD аудио и видео, виртуелна табла, анкети и споделување на белешки. Со можност да се придржат од било кој уред со пребарувач и конекција кон интернет.	

Назив	Минимални технички карактеристики	„Понудени технички карактеристики/опис“ [Тука да се наведе опис на понуденото решение, како, производител и назив на производ]
	Портал наменет за тимска работа. Поврзување на вработените во тимови и заедничко користење на алатки, содржини и ресурси	
	Креирање и споделување интерактивни извештаи, презентации, персонални стории и уште многу повеќе во Cloud	
	Можност за следење на продуктивноста на корисниците преку елаборирани извештаи	
Пакет 2 – 10 лиценци (Exchange Online - Plan 1)	Хостирање на е-пошта со поштенско сандаче од 50 GB	

www.e-nabavki.gov.mk



023-255-710



info@bjn.gov.mk
potpisesjn@bjn.gov.mk



Прашања??



SPECIFICATIONS