



CARACTERIZACION DE PROCESOS

PROCESO	Despacho de Producto Terminado (Exportación)		
SUBPROCESO			
LIDER DEL PROCESO	Gerente de Logística/ Jefe de Materiales		
OBJETIVO	Garantizar una carga del producto minimizando los riesgos de contaminación o anomalías que impacten en la integridad de la carga y el contenedor		
MÉTODOS Y CRITERIOS			
Procedimientos		Otros	
Procedimiento de Seguridad del contenedor y de la carga		Manual de Contingencias Operativas	
ACTIVIDADES			
Embalaje e identificación de pallets de exportación vs. lista de empaque			
Almacenamiento en percha de baterías para exportación			
Verificación de lista de empaque vs. físico			
Verificación del peso estimado de la carga vs. peso real			
Verificación de datos del contenedor/ Chofer, entre otros.			
Inspección del contenedor			
Carga del contenedor			
Administración de sellos			
Coordinar el envío de la persona para la inspección anti narcótico			
Mano de Obra	Materiales e Insumos		Otros
Supervisor de Despacho	Pallets		
Auxiliares	Montacargas		
Chofer	Camión		
Asistentes de Materiales	Computador		
Asistente de Gerencia	Cámara fotográfica		
INDICADORES DE DESEMPEÑO			
Indicador	Fórmula	Frecuencia	Responsable
% de Inspecciones	# de contenedores inspeccionados/ Total de contenedores despachados	Mensual	Jefe de Materiales

Elaborado por: L.Ríos/ L.Baquero	Aprobado por: LB/ RR	Aprobado por: CPvC	Fecha: Jun10/15	Versión: 3.0	Código: CP-05	Página: 1 de 1
-------------------------------------	-------------------------	-----------------------	--------------------	-----------------	------------------	-------------------