

Diagrama de Proceso- BASC

PROCESO	Sistemas		
SUBPROCESO			
LIDER DEL PROCESO	Gerente de Sistemas (GS)		
OBJETIVO	Mantener el hardware y software Operativos para garantizar la seguridad de la información		
Métodos y Criterios			
Procedimientos		Otros	
Mantenimiento de Sistemas	Lista de Hardware, Lista de Software		
Actividades			
Mantenimiento de hardware y software			
Mantenimiento de videocámaras de vigilancia			
Creación/ Eliminación de usuarios			
Realización de respaldos de sistemas de información			
Asignación de permisos de accesos			
Control de Virus e intrusión			
Recursos			
Mano de Obra	Materiales e Insumos		Otros
Personal de Sistemas	Software		
	Maquinarias y Herramientas		
	PC's		
	Impresoras		
Indicadores de Desempeño			
Indicador	Fórmula	Frecuencia	Responsable
% Mantenimientos Correctivos Equipos Sistemas	(Mantenimiento correctivos / Total Equipos Sistemas) x100	Mensual	AR

Elaborado por: A. Cacao	Aprobado por: AC	Aprobado por: BK	Fecha: Ago08/2020	Versión: 3.1	Código DP09
----------------------------	---------------------	---------------------	----------------------	-----------------	----------------