

Caracterización de Procesos - BASC

PROCESO	Logística		
SUBPROCESO			
LIDER DEL PROCESO	Asistente de Logística / Gerente de Logística		
OBJETIVO	Asegurar un proceso documental y de control que permita la llegada de la carga hasta su destino manteniendo la integridad de la misma y la consistencia de registros		
Métodos y Criterios			
Procedimientos		Otros	
Procedimiento de Discrepancia en Carga		Formulario de Reclamos	
Procedimiento documental de exportación (Se encuentra en la ca		Evaluación de riesgos y requerimiento a posibles proveedores	
Procedimiento de Gestión de Asociados de Negocios		Evaluación de posibles asociados de negocios para selección	
		Lista de verificación información de Asociados de Negocios	
		Acuerdo de Seguridad con Asociados de Negocios	
		Evaluación y Revaluación de Asociados de Negocio	
		Inspecciones de Seguridad a Asociados de Negocios	
Actividades			
Identificar, seleccionar y evaluar a los asociados de negocio			
Coordinar los servicios de custodia, transporte, naviera y agenciamiento aduanero			
Facturar y gestionar los permisos aplicables para cada tipo de exportación (IMO, etc.)			
Comunicar al cliente las fechas tentativas de llegada de la carga			
Gestionar la elaboración de los documentos de exportación (DAE, certificado de origen, AISV, entre otros)			
Coordinar la ejecución de la inspección anti narcótico cuando fuera solicitada			
Tracking del transporte de la carga hasta el puerto			
Atender las discrepancias de carga			
Recursos			
Mano de Obra		Materiales e Insumos	Otros
Jefe de Materiales		Pallets	
Asistente de Compras		Montacargas	
Asistente de Logística		Camión	
Operador de Montacargas		PC y/o Laptop en Red	
Auxiliar de Bodega		Software (Word, Excel)	
		Suministros de Oficina	
		Impresora	
Indicadores de Desempeño			
Indicador	Fórmula	Frecuencia	Responsable
n/a			

Elaborado por: F.Olvera	Aprobado por: CB	Aprobado por: BK	Fecha: Ago07/2020	Versión: 3.2	Código: CP06
----------------------------	---------------------	---------------------	----------------------	-----------------	-----------------