

SGI-TRI-15E Evaluación y revaluación de Asociados de Negocios

ITEM	CRITERIOS	PONDERACION	EVIDENCIA	PARAMETROS DE SELECCIÓN DE ASOCIADOS DE NEGOCIOS	PUNTAJE MAX	Calificación	Total
1	Calidad del Servicio	35%	Documentos requeridos en la	Cumplimiento del servicio	50		0
				Administración del Sistema de Calidad	50		
2	Plazos y condiciones	25%	Ofertas de negociación	Cumplimiento de plazos ofertados	50		0
				Programación del trabajo adecuado	50		
3	Seguridad y Ambiente	40%	Acuerdo de seguridad	Cumplimiento de normativa ambiental, seguridad y prevención de riesgos	50		0
				Infraestructura, equipos y herramientas	50		

CALIFICACIÓN	CONDICIÓN DEL PROVEEDOR
75 a 100	Proveedores que por su desempeño han cumplido satisfactoriamente los criterios establecidos
50 a 75	Proveedores que cumplen , sin embargo se ha detectado que deben realizar planes de mejora para la próxima reevaluación
Inferior a 50	Proveedores en el cual su desempeño es bajo frente a los criterios establecidos

Elaborado por: I. Naranjo	Aprobado por: CB	Aprobado por: BK	Versión: 3.1	Fecha: Ago07/2020
------------------------------	---------------------	---------------------	-----------------	----------------------

Calidad del Servicio	Puntos
Cumplimiento del servicio	
El proveedor cumple cabalmente con los niveles de servicio solicitados y acordados. El resultado final muestra ampliamente la calidad solicitada.	50
El trabajo cumple razonablemente con los niveles de servicio solicitados. Puede haber falencias menores, de fácil corrección.	40
El trabajo cumple en los niveles mínimos de la calidad solicitada. El trabajo es suficiente.	30
La calidad del trabajo es deficiente y no se logra cumplir con el mínimo solicitado. Es necesario intervenirlas para recuperarlas y encaminarlas afectando plazos de entrega y Multas	20
Desaprobación Plena del Criterio o Servicios rechazados	10
Administración del Sistema de Calidad	
El proveedor cumple en forma cabal lo indicado en su Sistema de Aseguramiento de Calidad y en la administración y manejo de no conformidades.	50
El proveedor cumple, en general, lo indicado en su Sistema de Aseguramiento de Calidad. Corrige y soluciona las no conformidades que se le presentan.	40
El proveedor cumple con reparos lo indicado en su Sistema de Aseguramiento de Calidad. Corrige con dificultad las no conformidades que se le presentan.	30
El proveedor no logra cumplir satisfactoriamente lo indicado en su Sistema de Aseguramiento de Calidad y presenta dificultades importantes o no logra dar solución a no conformidades.	20
EL proveedor no cuenta con un Sistema de Aseguramiento de Calidad	10
Plazos y condiciones	
Cumplimiento de plazos ofertados	
El proveedor cumple permanentemente con los plazos en lo que respecta a la entrega del servicio. Además, en todos los servicios que corresponde, el proveedor cumple siempre con los plazos en los aspectos administrativos del contrato y su personal	50
El proveedor cumple usualmente con los plazos en lo que respecta a la entrega del servicio. Además, en todos los servicios que corresponde, el proveedor cumple usualmente con los plazos en los aspectos administrativos del contrato y su personal. Si hay retrasos, son menores y corrige espontáneamente.	40
El proveedor cumple con los plazos en lo que respecta a la entrega del servicio, aunque puede presentar ocasionalmente retrasos que logra compensar. Además, en todos los servicios que corresponde, aunque el proveedor cumple en general con los plazos en los aspectos administrativos del contrato y su personal, puede presentar retrasos que debe compensar. Se requiere control permanente y las mejoras son evidentemente posibles.	30
El proveedor cumple en forma irregular en lo que respecta a la entrega del servicio. Además, en todos los servicios que corresponde, el proveedor no cumple oportunamente con los plazos en los aspectos administrativos del contrato y su personal. Se requiere control intenso y permanente por parte del administrador del contrato	20
El proveedor no cumple con los plazos en lo que respecta a la entrega del servicio.	10
Programación del trabajo adecuado	
El proveedor hace una programación formal de los servicios realizados, siendo demostrable y logrando un uso eficiente y eficaz de los recursos, permitiendo una respuesta, a los clientes internos, dentro de los plazos establecidos.	50
El proveedor hace una programación formal de los servicios realizados, lo que permite un uso adecuado de los recursos, que, sin ser óptimo, entrega una respuesta dentro de los plazos establecidos.	40
El proveedor hace una programación informal de los servicios realizados, que no perjudica de manera importante la entrega del servicio, pero en la que son evidentes las posibilidades de mejora. Esta programación precaria, de todas maneras, permite una entrega dentro de plazos aceptables, aunque no siempre dentro de lo programado.	30
No existe programación de los servicios realizados, o éstos se ejecutan sin utilizar programación, de manera improvisada, lo que no permite satisfacer los requerimientos internos. La falta de programación causa demoras que afectan la operación o la calidad del servicio	20
Desaprobación Plena del Criterio	10

Seguridad y Ambiente		Puntos
Cumplimiento de normativa ambiental, seguridad y prevención de riesgos		
El proveedor cumple cabalmente las normas y reglamentos internos de seguridad así como con los procedimientos y exigencias relativas a las normas ambientales internas de Industrial y Comercial Trilex CA y la autoridad competente durante la ejecución de los trabajos, como parte de su política interna. Demuestra, además, un constante interés en la capacitación de su personal en tal sentido. Cuenta con un programa propio de prevención de riesgos establecido y demostrable.		50
El proveedor cumple regularmente con las normas y reglamento internos de seguridad y prevención de riesgos así como con los procedimientos y exigencias relativas a las normas ambientales internas de Industrial y Comercial TRILEX CA y la autoridad competente durante la ejecución de los trabajos o servicios prestados. Capacita a su personal, como está estipulado. Cuenta con un programa de prevención de riesgos establecido.		40
El proveedor cumple de manera parcial con las normas y reglamentos de seguridad así como con los procedimientos y exigencias relativas a las normas ambientales internas de Industrial y Comercial TRILEX CA y la autoridad competente establecidos durante el desarrollo de su trabajo, como se estipula en el contrato. Capacita a su personal, cumpliendo básicamente con la normativa. Cuenta con un programa básico de prevención. Ocasionalmente se le debe llamar la atención en algún punto, que corrige rápidamente y requiere supervisión constante.		30
El proveedor no cumple o cumple en forma irregular con las normas y reglamentos de seguridad y prevención de riesgos, durante el desarrollo de su servicio u obra. No demuestra interés en capacitar a su personal y no posee programa de prevención de riesgos. No logra corregir malas prácticas aunque se le indique.		20
Desaprobación Plena del Criterio		10
Infraestructura, equipos y herramientas		
La calidad de la infraestructura, equipos y herramientas es óptima. La mantención de éstas es óptima, presentando y ejecutando programas de mantención establecidos y demostrables.		50
La calidad de la infraestructura, equipos y herramientas es buena. Puede haber equipos con fallas menores, que son reparadas oportunamente. La mantención de éstas es adecuada, presentando y ejecutando programas de mantención establecidos.		40
La calidad de la infraestructura, equipos y herramientas es suficiente. La mantención de éstas es regular, presentando y ejecutando programas de mantención, aunque no siempre oportunos. Ocasionalmente pueden presentarse fallas de mediana importancia que son corregidas por evento, si riesgos para las personas o la operación.		30
La calidad de la infraestructura, equipos y herramientas es deficiente. La mantención de éstas no es adecuada, pudiendo carecer el proveedor un programa de mantención establecido y demostrable. Puede presentarse fallas importantes afectando la operación.		20
Desaprobación Plena del Criterio		10