

Diagrama de Proceso

		PROCESO	Logística					
		SUBPROCESO						
		LIDER DEL PROCESO	Vicepresidente de Logística/ Gerente de Logística					
			Asegurar un proceso documental y de control que permita la llegada de la carga hasta su destino manteniendo la integridad de la misma y la consistencia de registros				7	
		OBJETIVO						
		METODOS Y CRITERIOS					7	
		Procedimientos				Otros		
		Procedimiento de Discrepar	cia en Carga Acuerdos de Segurio		lad			
		Procedimiento documental de exportación		Lista de Asociados de negocio				
ENTRADAS	PROVEEDOR		ACTIVIDADES				SALIDAS	CLIENTE
Documentación solicitada	Posibles asociados de negocio	Identificar, seleccionar y evaluar a los asociados de negocio					Lista de asociados de negocio	Logística
Pedido	Ventas/ Cliente	Coordinar los servicios de custodia, transporte, naviera y agenciamiento aduanero					Aprobación del IMO (Notificación)	Logística
Lista de Empaque	Planificador de la producción	Facturar y gestionar los permisos aplicables para cada tipo de exportación (IMO, etc.)					Solicitud de reserva de contenedor	Embarcador
Solicitud de contenedor para despacho		Comunicar al cliente las fechas tentativas de llegada de la carga					Acuerdos de seguridad	Logística
Guía de despacho	Despacho de PT	Gestionar la elaboración de los documentos de exportación (DAE, certificado de origen, AISV, entre otros)					Confirmación del contenedor/ Datos del chofer	
Reporte de novedades del contenedor		Coordinar la ejecución de la inspección anti narcotico cuando fuera solicitada					Autorización de ingreso y salida de vehículo	
Reserva del contenedor	Embarcador	Tracking del transporte de la carga hasta el puerto					Declaración Aduanera de Exportación (DAE)	Despacho/ Asistente de Gerencia Planta
Número de serie de los sellos para el contenedor, información relacionada con el contenedor	Despacho de PT	Atender las discrepancias de carga					Factura	
Comunicado sobre inspección anti narcotico	Naviera						Informe sobre resultados en discrepancias de la carga	Cliente
Notificación de avances en el recorrido del contenedor	Custodia	Mano de Obra	Materiales e	Materiales e Insumos		Otros	Comunicado sobre inspección anti narcotico	Despacho
Notificaciones de discrepancias de carga	Cliente/ Ventas	Supervisor de Despacho	Pallets				·	
Comunicado sobre el envío de la persona para la inspección anti narcotico	Despacho de PT	Auxiliares	Montacargas					
.,	•	Asistentes de Materiales						
		Asistente de Gerencia						
		Cámara fotográfica						
		INDICADORES DE DESEMPEÑO Indicador Fórmula Frecuencia Responsable						
						╡		
						<u> </u>		
		% de discrepancia en carga	(Cantidad de contenedores con discrepancia/ Total de contenedores	Mensual				

Mensual

Gerente de Logística

despachados)*100

Cantidad de contenedores contaminados

Número de contenedores

						- 4 4	I
Elaborado por:	Aprobado por:	Aprobado por:	Fecha:	Versión:	Código:	Página:	
	L.Ríos/ S.Dávila	RR	CPvC	Jun10/15	3.0	DP06	1 de 1
					l		1