



CARACTERIZACION DE PROCESOS

PROCESO	Logística		
SUBPROCESO			
LIDER DEL PROCESO	Vicepresidente de Logística/ Gerente de Logística		
OBJETIVO	Asegurar un proceso documental y de control que permita la llegada de la carga hasta su destino manteniendo la integridad de la misma y la consistencia de registros		
METODOS Y CRITERIOS			
Procedimientos		Otros	
Procedimiento de Discrepancia en Carga		Acuerdos de Seguridad	
Procedimiento documental de exportación		Lista de Asociados de negocio	
ACTIVIDADES			
Identificar, seleccionar y evaluar a los asociados de negocio			
Coordinar los servicios de custodia, transporte, naviera y agenciamiento aduanero			
Facturar y gestionar los permisos aplicables para cada tipo de exportación (IMO, etc.)			
Comunicar al cliente las fechas tentativas de llegada de la carga			
Gestionar la elaboración de los documentos de exportación (DAE, certificado de origen, AISV, entre otros)			
Coordinar la ejecución de la inspección anti narcotico cuando fuera solicitada			
Tracking del transporte de la carga hasta el puerto			
Atender las discrepancias de carga			

Elaborado por: L.Ríos/ S.Dávila	Aprobado por: RR	Aprobado por: CPvC	Fecha: Jun10/15	Versión: 3.0	Código: CP-05	Página: 1 de 1
------------------------------------	---------------------	-----------------------	--------------------	-----------------	------------------	-------------------