

# TRILEX

Ahora parte de la familia **tc** • TRANSCONTINENTAL  
PACKAGING

## Caracterización de Procesos - BASC

PROCESO	Ventas		
LIDER DEL PROCESO	Gerente de Ventas		
OBJETIVO	Fomentar el crecimiento de ventas de exportación		
Métodos y Criterios			
Procedimientos		Otros	
P-720-01 Ventas		Encuesta para determinar la Satisfacción del Cliente (EDSC-821)	
P-821-01 Satisfacción al Cliente			
Acciones Correctivas, Preventivas y Mejoras			
Control de Documentos y Registros			
Actividades			
Identificación de todos los requisitos del cliente: Especificaciones, cantidad, precio, fecha de entrega, términos de			
Manejo de eventuales discrepancias o reclamos			
Envío de Pedido a logística y plantas vía e-mail para revisión de capacidad y fecha de despacho			
Identificación, selección y evaluación de asociados de negocio			
Recursos			
Mano de Obra	Materiales e Insumos		Otros
Gerente de Ventas	PC y/o Laptop en red		
Sub-Gerente de Ventas	Sistema Infor Ln		
Jefe de Ventas	Correo electrónico		
Representante de Ventas	Impresora		
Asistente de Ventas	Suministros de Oficina		
Indicadores de Desempeño			
Indicador	Fórmula	Frecuencia	Responsable
N/A			

Proveedor	Entradas	Actividades	Salidas	Cliente
Cliente (EX)	Pedidos (EX)	Identificación de todos los requisitos del cliente: Especificaciones, cantidad, precio, fecha de entrega, términos de	Lista de Empaque	Cliente (EX)
	Estado de Amortiguadores	Manejo de eventuales discrepancias o reclamos	Producto Terminado	
Posibles asociados de negocio	Documentación solicitada	Envío de Pedido a logística y plantas vía e-mail para revisión de capacidad y fecha de despacho	Pedido (EX)	Logística Planificación de la Producción
		Identificación, selección y evaluación de asociados de negocio		
			Lista de asociados de negocio	Ventas
			Comunicados sobre eventuales discrepancias	Logística

Recursos			
Mano de Obra	Materiales e Insumos		Otros
Gerente de Ventas	PC y/o Laptop en red		
Sub-Gerente de Ventas	Sistema Infor Ln		
Jefe de Ventas	Correo electrónico		
Representante de Ventas	Impresora		
Asistente de Ventas	Suministros de Oficina		
Indicadores de Desempeño			
Indicador	Fórmula	Frecuencia	Responsable
N/A			

Elaborado por: S. Pérez	Aprobado por: EF	Aprobado por: BK	Fecha: Ago10/2020	Versión: 3.2	Código: CP-03
----------------------------	---------------------	---------------------	----------------------	-----------------	------------------