

# Nuestro proyecto

## Servicio Social Significativo I

Daniela Canché Burgos - 2915195

Aolani Eslava Moreno - 2939066

Diana Michell Rodríguez Martínez - 2926252

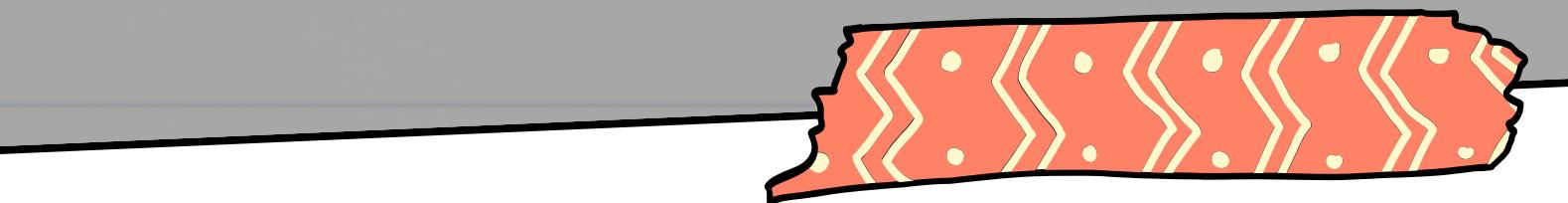
Fernando Gorostieta Vargas - 3065928

Tito Mundo Rodríguez - 2903879

# Índice

- Nombre del proyecto y ODS.
- Alcance geográfico y poblacional.
- Reto o problemática.
- Beneficiario principal.
- Plan de investigación.
- Resumen de las entrevistas y observaciones.



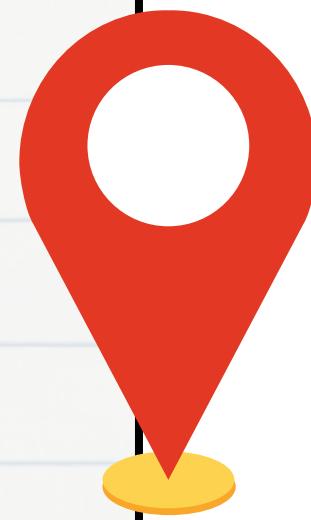


# Proyecto: Educación Digital

- Nuestro proyecto abarcará el ODS de “Educación de Calidad” y nos dedicaremos a impartir cursos sobre tecnología, su uso responsable y la era digital.

**4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**





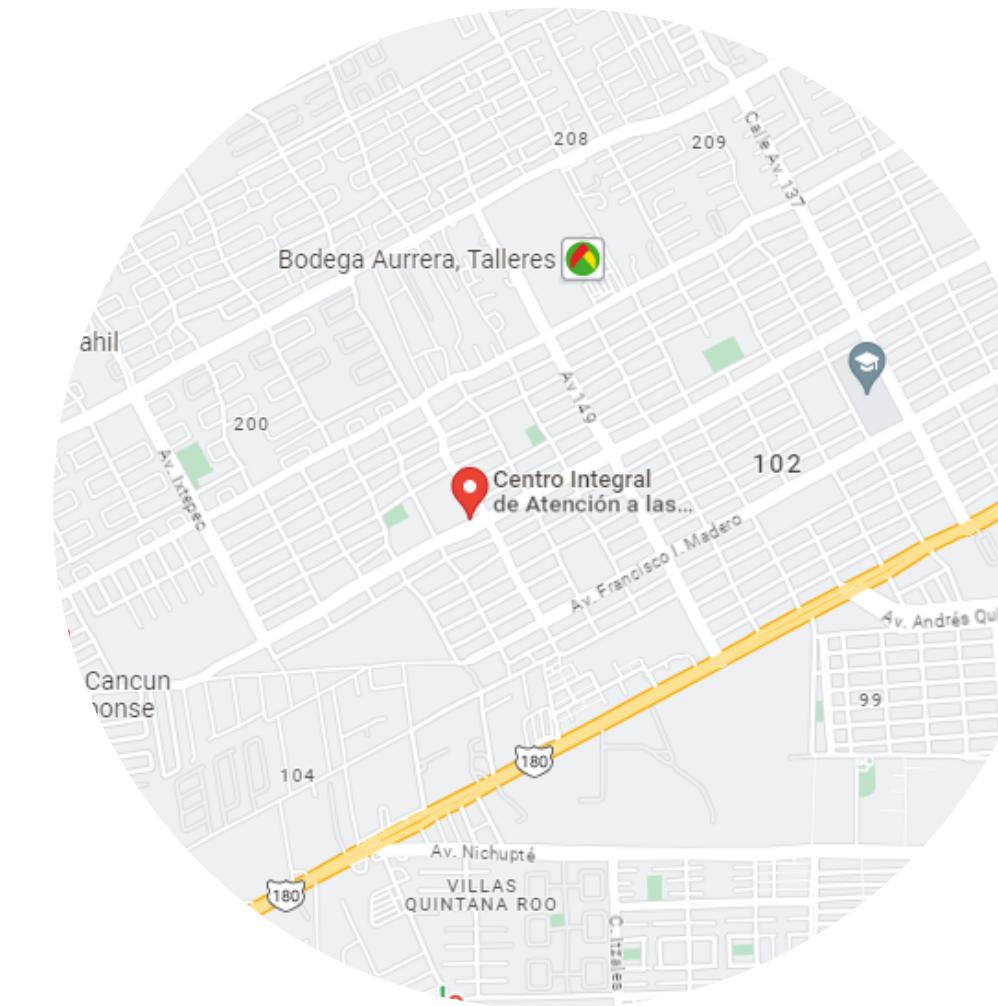
Av. Miguel Hidalgo 103, 77539 Cancún, Q.R.

# Alcance Geográfico



Jovenes de 12 a 25 años

# Población



**Centro Integral de  
Atención a las Mujeres**

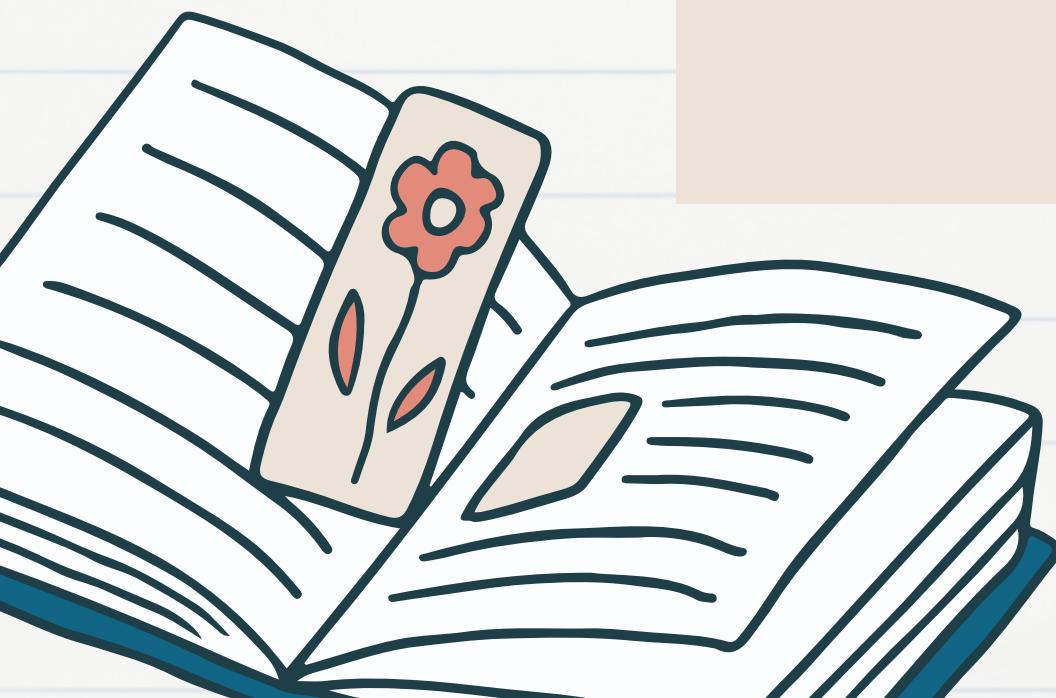
# PROBLEMÁTICA A TRATAR:



## Reto:

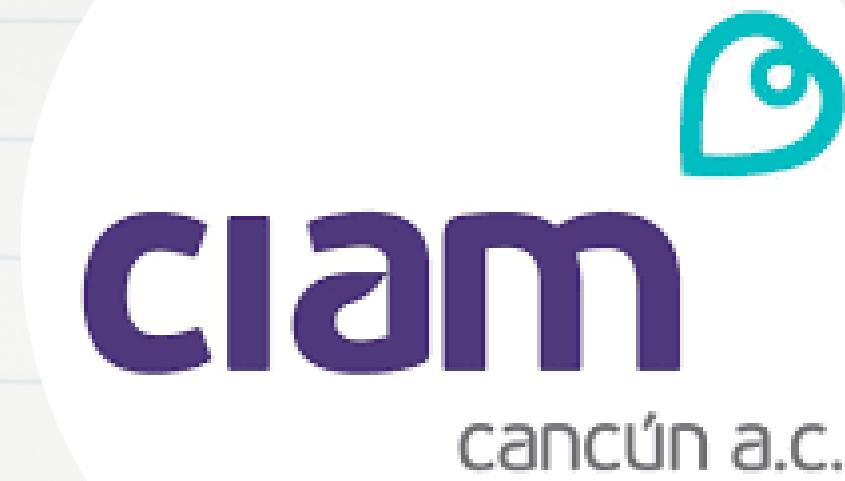
La gente, en especial los jóvenes, no tienen los conocimientos necesarios sobre uso y responsabilidad de las tecnologías e internet.

Muchos no saben utilizar las herramientas digitales a su alcance y solo se limitan al consumo de media en internet.



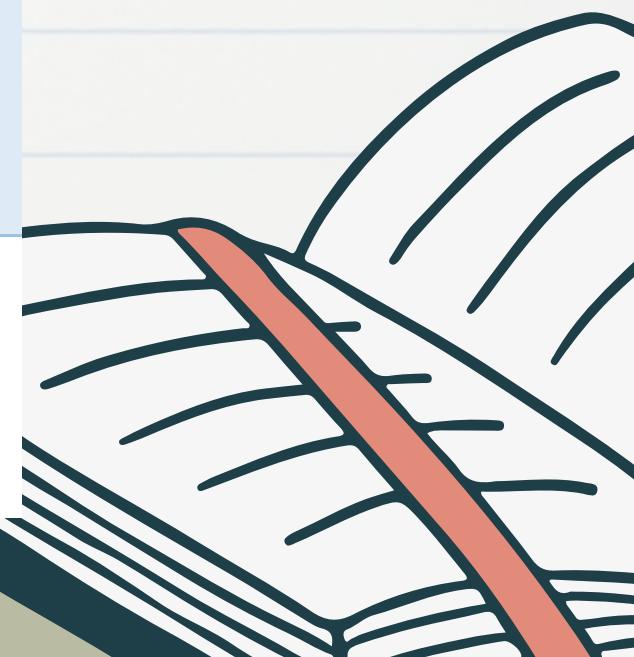
# Beneficiario principal

Comité de mujeres entre 20  
entre 50.



# Plan de entrevistas e investigaciones

Nombres de contacto / Investigación	Puesto persona	Formato de entrevista	Cuando será	Observaciones
Cecilia Acosta	Coordinadora de procuración de costos	Presencial	Miércoles 18 de octubre de 2023	Entrevista sobre el uso de tecnología en el área de procuración de fondos.
Nefertiti Torres	Coordinadora de acompañamiento emocional	Presencial	Miércoles 18 de octubre de 2023	Entrevista sobre el uso de la tecnología en el área de acompañamiento emocional.
Jania Escobar	Parte de la comunidad	Presencial	Sábado 21 de octubre de 2023	Entrevista para conocer la situación actual de los conocimientos en tecnología en el CIAM.
-----	Directora de la institución	Virtual	Viernes 3 de noviembre de 2023	PENDIENTE
¿Qué habilidades informáticas debo añadir a mi currículum?	-	-	-	Investigación sobre las distintas habilidades tecnológicas que actualmente son útiles en un currículum.
El dominio de las nuevas tecnologías por parte de los jóvenes es superficial	-	-	-	Investigación sobre la falta de conocimientos en tecnología de los jóvenes aparte de los básicos.

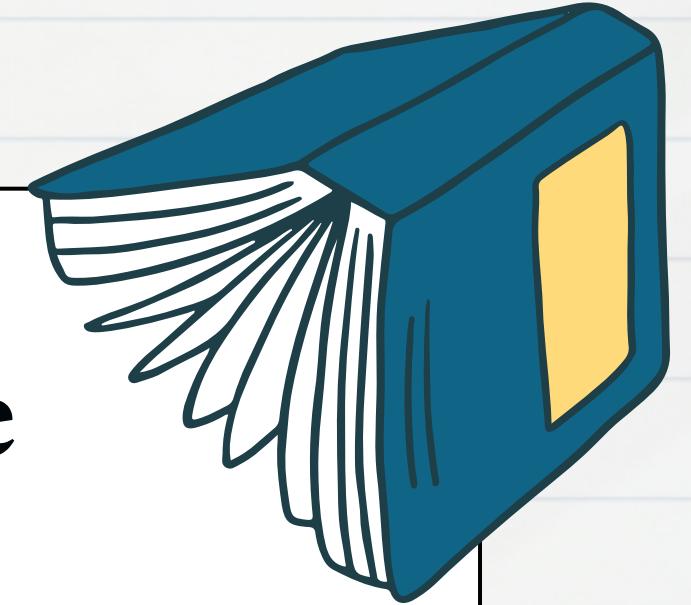


# **Entrevista 1 : Cecilia Acosta (Coordinadora de Procuración de Costos).**

CIAM cuenta con conocimientos tecnológicos básicos y poco más (lo necesario para estar al margen de la era digital), sin embargo, carecen de conocimientos específicos y avanzados para mejorar en el área de procuración de costos.

Link: [https://www.youtube.com/watch?v=L63DdvgY418&ab\\_channel=uziu](https://www.youtube.com/watch?v=L63DdvgY418&ab_channel=uziu)

Minuto 0:00

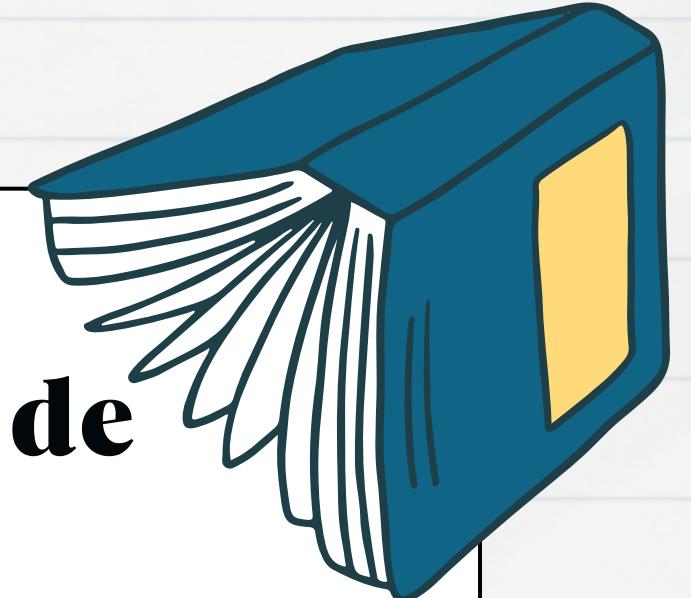


## **Entrevista 2 : Nefertiti Torres (Coordinadora de Acompañamiento Emocional)**

En el área de acompañamiento emocional no se utiliza tanto la tecnología como una herramienta sino como un medio para aumentar el alcance de dicho acompañamiento y para difundir este servicio.

Link: [https://www.youtube.com/watch?v=L63DdvgY418&ab\\_channel=uziu](https://www.youtube.com/watch?v=L63DdvgY418&ab_channel=uziu)

Minuto 16:26

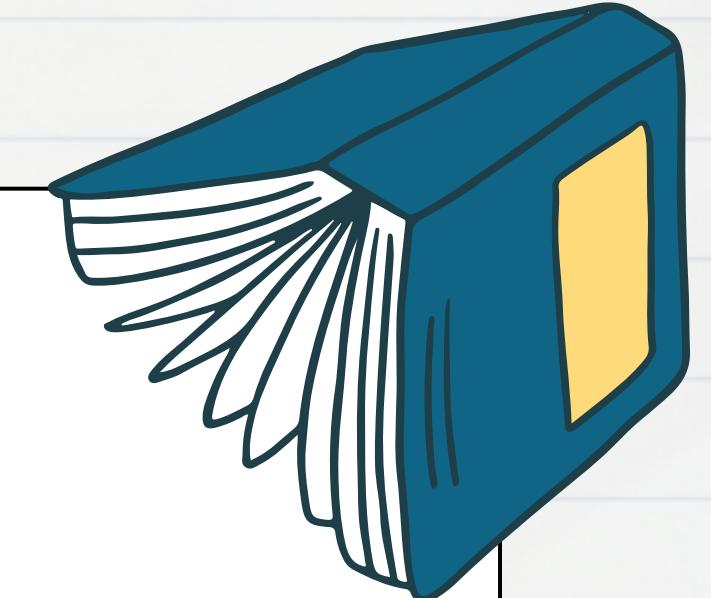


## **Entrevista 3: Jania Escobar (Parte de la Comunidad CIAM)**

La comunidad del CIAM al estar formada de personas más jóvenes están más familiarizados con el uso de la tecnología, pero este uso es solo recreativo y les gustaría aprender más de funciones prácticas y responsables.

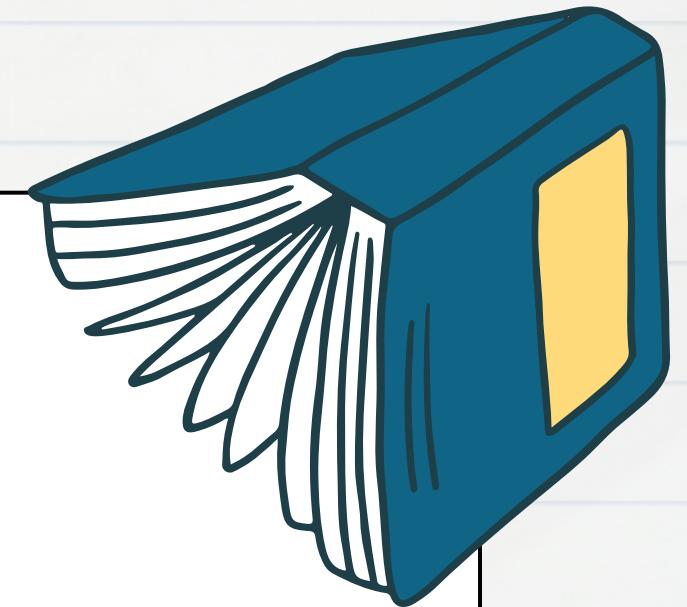
Link: [https://www.youtube.com/watch?v=L63DdvgY418&ab\\_channel=uziu](https://www.youtube.com/watch?v=L63DdvgY418&ab_channel=uziu)

Minuto 24:42



# **Entrevista 4: (Directora de la Organización)**

PENDIENTE



# INVESTIGACIONES

## 1.- ¿Qué habilidades informáticas debo añadir a mi currículum?

Actualmente, todos los negocios están cambiando debido a la tecnología. Esto significa que los jóvenes necesitan aprender habilidades informáticas y de tecnología de la información y la comunicación, así como inteligencia artificial. Se necesitan habilidades como adaptabilidad, pensamiento analítico y creativo, especialmente en áreas como la economía verde, la economía de datos y la inteligencia artificial.

<https://www.eleconomista.com.mx/arteseideas/Que-habilidades-informaticas-debo-anadir-a-micurriculum-20231021-0003.html>

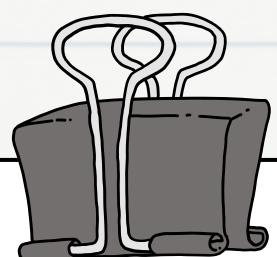
## 2.- El dominio de las nuevas tecnologías por parte de los jóvenes es superficial.

Es bien sabido que los jóvenes en la actualidad vivimos de la tecnología, sin embargo, en muchas ocasiones no explotamos todo el potencial que esta ofrece y siempre nos quedamos en darle usos muy básicos o superficiales, cuando podríamos estar logrando mucho más.

La realidad es que muchos jóvenes no tienen conocimiento de todo lo que es posible realizar con las herramientas de la era digital.

<https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20130104/54358806590/jovenes-tienen-uso-superficial-nuevas-tecnologias.html>



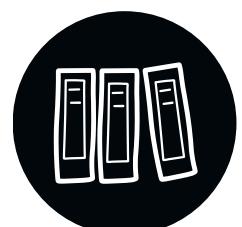


# Descubrimientos y hallazgos



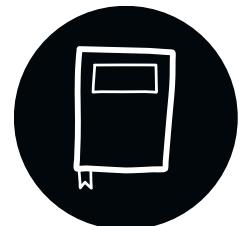
## ¿Qué han aprendido sobre el reto o problemática que antes no sabían?

- Al realizar el análisis y observar la problemática nos damos cuenta de que a pesar de tener nuevos recursos tecnológicos no todos cuentan con ellos. Adicionando una decadencia de interés y conformidad al solo contar con los conocimientos básicos que aprendemos sobre alguna herramienta tecnológica.



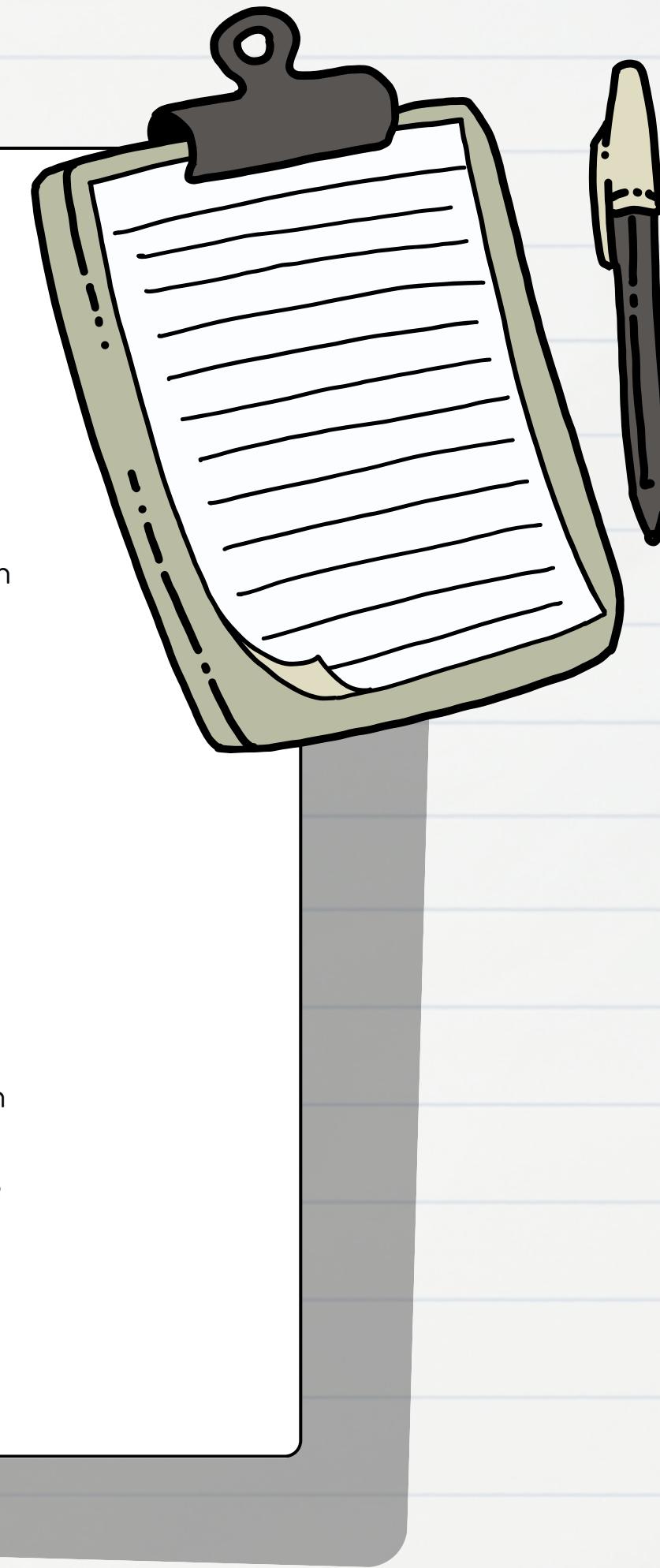
## ¿Qué es lo que desea/quiere la comunidad, usuario o población que será beneficiada por el proyecto?

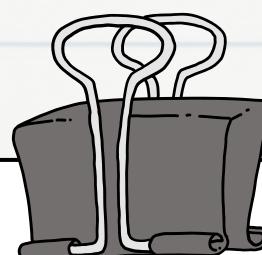
- En base a la entrevista realizada, se espera un mayor aprendizaje sobre el uso de todo tipo de plataformas y herramientas de la mejor manera, además de un enfoque especial en redes sociales y el manejo de información en estas. Igualmente, desean tener mayor conocimiento sobre el uso de softwares más cotidianos como lo son Word o Excel, para saber cómo sacarles todo el provecho posible.



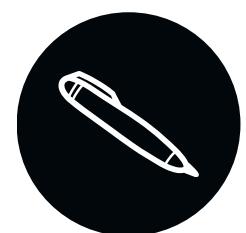
## ¿Cuáles son las recomendaciones de los expertos?

- Que en la época en la que estamos, la tecnología es un medio necesario en varias de las actividades que se tienen que realizar en el día a día, y es indispensable para estar actualizado con las herramientas más actuales que ayudan a llegar a la mayor cantidad de gente. En el caso del CIAM, necesitan la tecnología para poder organizarse efectivamente y para hacer llegar su influencia, acompañamiento y apoyo a personas que no pueden ser alcanzados por medios físicos.



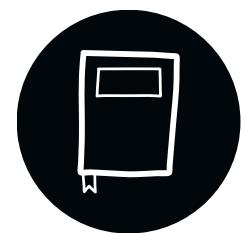


# Descubrimientos y hallazgos



**¿Cuál fue el descubrimiento más grande que han tenido sobre el reto o la comunidad?**

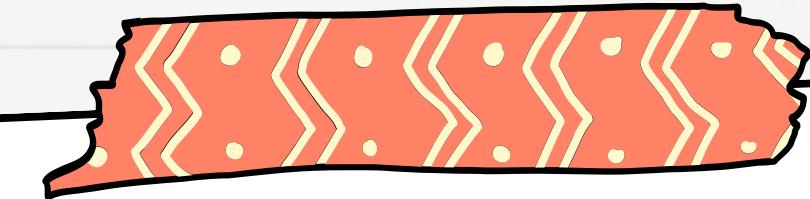
- El descubrimiento más grande a nuestro parecer fue la aceptación y valoración de nuestro proyecto por parte de la institución, ya que, como tenemos entendido, esta institución, en muchas ocasiones prefiere estar desconectado del internet.



**El reto o problemática se resolvería si: (en una situación ideal enlisten todas las cosas que podrían suceder para resolver la problemática o reto identificado).**

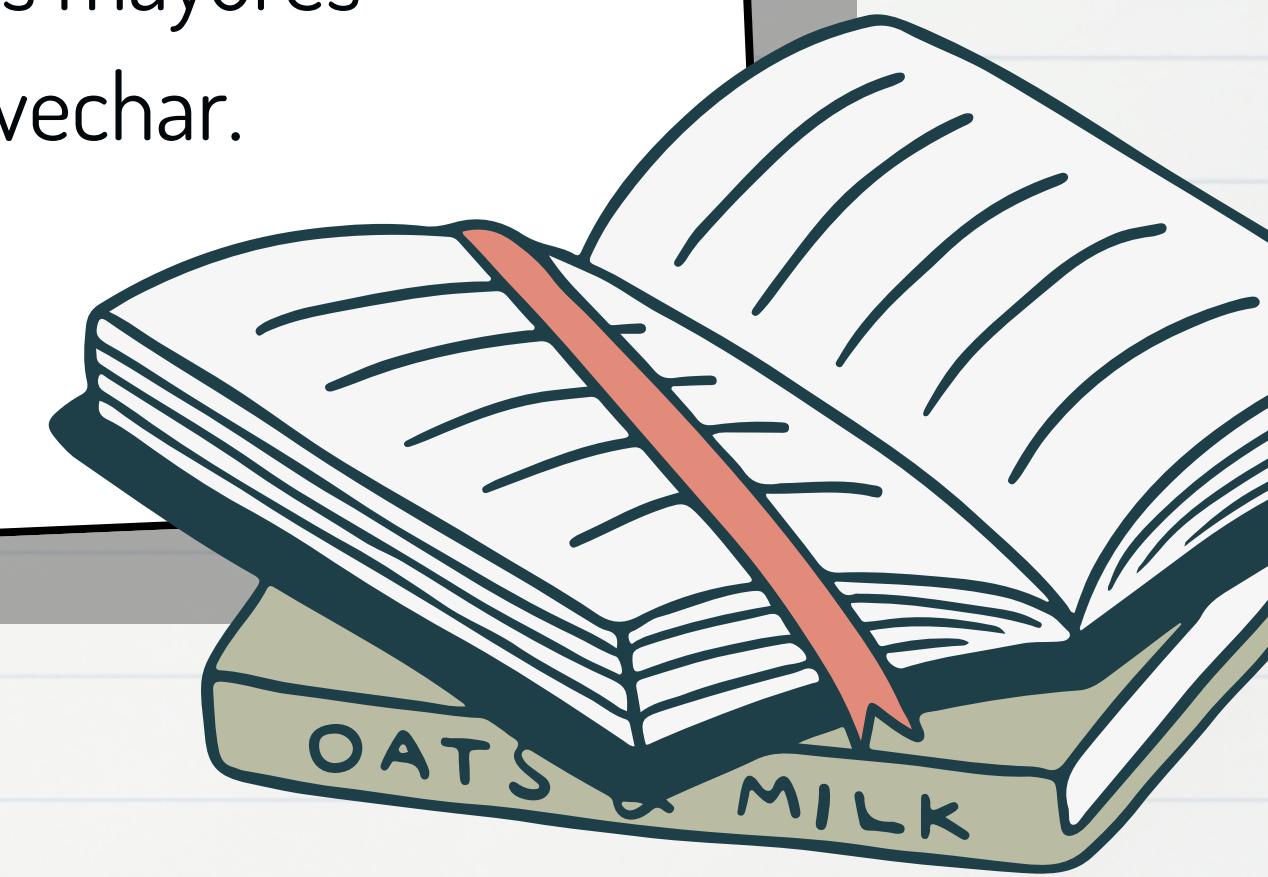
- La problemática se resolvería si la educación sobre los servicios en internet, la tecnología actual y las formas de utilizarlo de forma responsable, aprovechando los recursos que este modo de comunicación nos aporta fuera impartida en las escuelas y tuviese más exposición para que así todos pudiesen aprovechar los beneficios de estos recursos tecnológicos.





## Planteamiento del problema accionable

Los alumnos de CIAM en Cancún desean una ampliación de entendimiento sobre el uso responsable de distintas herramientas tecnológicas y así poder brindarles mayores conocimientos al respecto que puedan aprovechar.



# Lluvia de ideas de soluciones

## Propuesta principal: cursos presenciales.

### **¿En qué consiste la solución?**

Implementación de un curso en el cual se impartirá diferentes temas que abordan el uso de sistemas y aplicaciones básicas, con el objetivo de complementar los conocimientos previos de cada persona para un mayor desarrollo personal.

### **¿Como se llevaría a cabo?**

Se implementarán sesiones semanales en las que se imparte el curso de uso de tecnologías a los asistentes de la organización, coordinando con el equipo de CIAM para permitirnos los espacios y horario que nos permitan hacerlo.

## Propuesta 2: videos informativos.

### **¿En qué consiste la solución?**

Creación de videos informáticos que inciten la formación básica de recursos informáticos.

### **¿Como se llevaría a cabo?**

Organizar ciertos rubros de información sobre el uso de tecnología y grabar videos en los que se proponga una solución al problema o se explique el uso responsable de ciertas herramientas. Estos posteriormente se subirían YouTube para poder compartir con la comunidad.

## Propuesta 3: panfletos informativos.

### **¿En qué consiste la solución?**

Implementación de panfletos que ayudan a la difusión del tema seleccionado, logrando llegar a la mayor cantidad de gente posible.

### **¿Como se llevaría a cabo?**

Los panfletos serían información resumida y con elementos gráficos atractivos visualmente que abordarían temas sobre la tecnología y servicios que esta ofrece y como usarlos responsablemente, al final implementando un código QR y/o enlace en el que se les da otras herramientas y material.



# Lista de recursos

## Recursos económicos

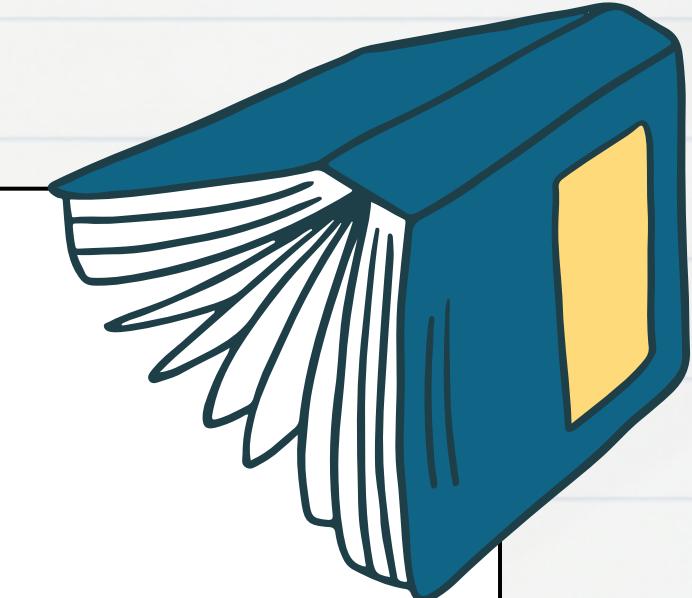
- Pasajes.

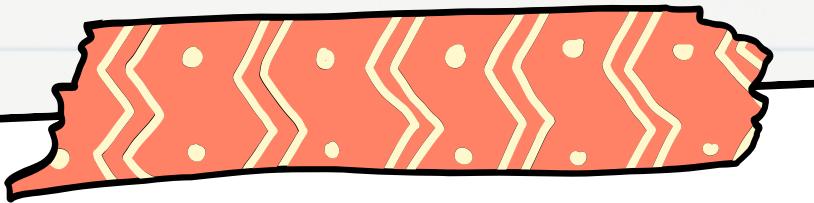
## Recursos materiales

- Computadoras.
- Salones para la impartición de las sesiones.
- Acceso a internet.
- Proyector.
- Presentaciones.
- Distintos tipos de software.

## Recursos humanos

- Apoyo del personal del CIAM.
- Posibilidad de algún experto en alguna de las sesiones.





# Aliados

- El equipo.
- Personal del CIAM.



# Meta SMART

Durante el semestre de enero-mayo del 2024, buscamos que 32 jóvenes del CIAM adquieran nuevos conocimientos y habilidades sobre distintas herramientas tecnológicas a través de sesiones educativas (cuantas sesiones) para que aprendan el uso útil y responsable de estas.



# Indicadores y justificación

## Cantidad de certificados

Al finalizar el curso, se les entregará un certificado por concluirlo y nuestro medidor será cuantos de ellos logran obtenerlo.

## Encuestas al inicio y al final sobre el interés por los proyectos tecnológicos

El CIAM cuenta con sus propios proyectos tecnológicos; por lo que se aplicarán encuestas al inicio y al final del curso para medir si hubo un aumento de interés en ellos por parte de los jóvenes.

## Evaluaciones finales del temario

Se medirá el porcentaje de aprendizaje a través de las calificaciones de estas evaluaciones sobre lo visto en el curso.

## Cantidad de jóvenes que inician y terminan el curso

Parecido a los certificados, veremos viendo mientras avanza el curso si llegan a haber bajas o si todos lo concluyeron con éxito.

## Aplicación de una actividad final

Se les asignará la entrega de una actividad final, en la que pondrán a prueba todo lo aprendido durante el curso.



**Muchas gracias  
Por ver esta presentación**

