

Etapa 3: Idear - Design Thinking

Creando Soluciones para el Sistema de Tutorías
Universitario

Grupo 1

Perfil de Usuario - Nuestra Persona Clave

Conoce a Sofía: Nuestra Estudiante Estrella

01

Objetivos clave

- Aprobar Cálculo II con buena nota.
- Encontrar un tutor flexible y de calidad.
- Entender la materia, no solo memorizar.

02

Frustraciones actuales

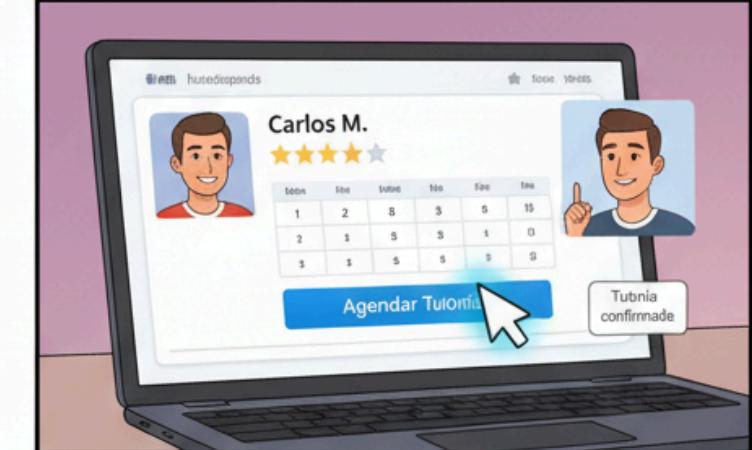
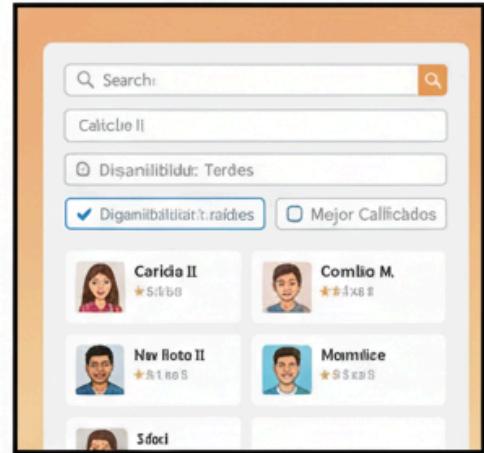
- Proceso lento.
- Incertidumbre sobre la calidad del tutor.
- Horarios presenciales inflexibles.
- Plataforma actual confusa.

Storyboard - El Viaje de Sofía con el Nuevo Sistema

LA FRUSTRACIÓN.



EL CAMINO DE SOFÍA ANCA LE LLEVA AL ÉXITO EN CÁLCULO



EL RESULTADO.

Lluvia de Ideas

Funcionalidades para Estudiantes:

01

- Notificaciones y recordatorios automatizados.

02

- Chat integrado con tutores.

03

Perfiles de tutores detallados

04

Historial de tutorías y acceso a material compartido.

Lluvia de ideas

Funcionalidades para Tutores:

01

Perfiles
personalizables.

02

Gestión de calendario
de disponibilidad.

03

Panel de control

04

Herramientas para
tutorías

Matriz Impacto vs. Esfuerzo

