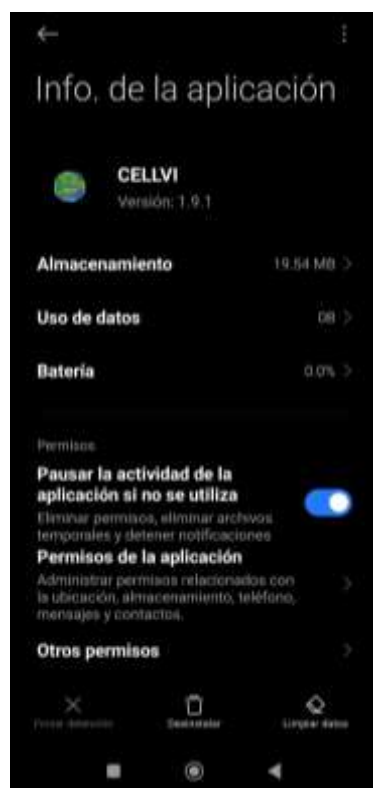


## **MANUAL DE ACTUALIZACION DE APP MÓVIL CELLVI SISTEMA OPERATIVO ANDROID**

Este manual explica 2 maneras de actualizar la app CELLVI, se recomienda realizar el primer proceso

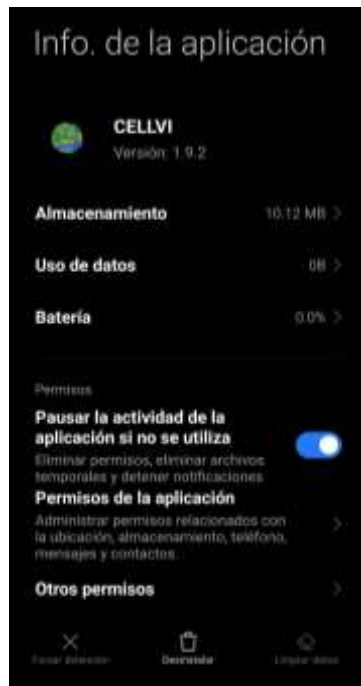
1. Busca tu app en tu móvil y con click sostenido, ver informacion y veras en la sección de versión un número que puede ser 1.9.1 o bien 1.8.0, si miras un 1.9.2 significa que ya actualizaste tu app



2. Ingresa al play Store busca la app cellvi y dale al botón de actualizar:



3. Abre nuevamente la sección de información y verifica que la versión sea la 1.9.2



Si no tienes acceso a la play store o si tuviste alguna dificultad te recomendamos solicitar a nuestro canal dedicado +57 3187500960 la versión apk de la app móvil.

Desinstalar la app actual e instalar directamente desde el APK, este proceso solo se recomienda para versiones de Android inferiores a 11.

Generado por:

**JEFATURA DE DESARROLLOS.**

26-10-2024.

12:20 p.m.