

BLOQUE I: ALCANCE DEL PROYECTO

Esta primera práctica está dirigida a dar soporte al inicio de la gestión de un proyecto, haciendo hincapié en su declaración de alcance. Todo proyecto, tal como indica la organización PMI (Project Management Institute <https://www.pmi.org/>) debe incluir la gestión de su alcance que abarca los procesos necesarios para que este pueda llevarse a cabo con éxito. Para el trabajo de esta práctica, se partirá de un ejemplo inicial de proyecto que proporcionará un contexto donde establecer el alcance de una versión extendida del mismo. Una vez conocidos los datos de este ejemplo se procederá a elaborar un documento que dé respuesta a las principales cuestiones que caracterizan la declaración de alcance del proyecto. Algunas de estas cuestiones como la Misión y los Objetivos del proyecto estarán ya definidos y también se proporcionará información sobre:

- Qué necesidades justifican el proyecto emprendido
- Cuál es la estrategia a desarrollar para abordar el mismo
- Cuáles son algunos de sus requisitos y cómo se organizan
- Qué personas y organismos intervienen en el proyecto y cuál es su papel

Dicho documento formará parte de UNA ENTREGA realizada en grupos de 2 personas a través de una Tarea de *PoliformaT*.

A continuación, se describe la justificación del proyecto propuesto que debe ayudar a entender el contexto del mismo y posteriormente, facilitar el enunciado de su alcance.

Justificación del proyecto: necesidades detectadas

La empresa *AquaSpace* se dedica desde el año 2007 a la gestión de piscinas municipales. Actualmente, su ámbito de actuación se centra en los municipios alrededor de la ciudad de Valencia donde cuenta con más 20 concesiones de explotación de piscinas. La gestión que realiza abarca áreas como el control de acceso y uso de las instalaciones, la organización de actividades y eventos en las mismas, o su limpieza y mantenimiento. Para tales servicios cuenta con más de 50 empleados entre monitores, personal administrativo y de mantenimiento. Cada mes imparte alrededor de 100 cursos para más de 2000 personas, en colaboración con diversas instituciones y organismos. La empresa tiene un local de 180 m2 donde están habilitados los despachos y oficinas así como un almacén para el material y herramientas de limpieza.

Los responsables de *AquaSpace* pretenden ampliar su ámbito de actuación a otros municipios de la provincia de Valencia de forma que, en el plazo de un año, puedan triplicar el número de instalaciones a gestionar. A dos años vista, *AquaSpace* llegaría a poblaciones de las restantes provincias en la Comunidad Valenciana con piscinas municipales en su término. Asimismo, los responsables quieren diversificar las actividades a realizar que, en la actualidad, se limitan a cursillos de natación y se proponen ampliar a cursos de socorrismo y buceo junto con

actividades de “aquafit/aquagym” y clases de natación sincronizada. Todas estas actividades se podrán impartir de forma individual o por grupos y se adaptarán a la edad y condición física de los potenciales usuarios. También se pretende flexibilizar el uso de las instalaciones de manera que los usuarios puedan inscribirse en actividades con independencia de su ubicación geográfica o pertenencia a un determinado municipio. Se potenciará el acceso controlado de forma electrónica a las instalaciones y el control de afluencia a las mismas.

Todo ello se hará compatible con ventajas para usuarios empadronados en un municipio, a través de convenios de colaboración con los ayuntamientos que tienen la titularidad de las piscinas. A su vez se trata de ofrecer diferentes modalidades de participación en tales actividades ya sea de forma individual o por grupos, mediante inscripción libre o abono mensual/semestral/anual, y a través de clubes y asociaciones deportivas con las que se mantenga algún tipo de relación. En este sentido, se prevé la posibilidad de organizar competiciones en colaboración con diversas federaciones de deportes acuáticos.

Respecto las acciones de mantenimiento y limpieza de las instalaciones a gestionar, se prevé la incorporación de controles automáticos para las analíticas que permitan el seguimiento de los parámetros indicadores de la calidad del agua así como su tratamiento químico y la utilización de robots avanzados para la limpieza de suelos y paredes. También se pretende minimizar el almacenamiento de productos químicos y que estos puedan estar disponibles según las necesidades de cada instalación.

Estrategia a desarrollar

Con el fin de abordar la necesaria expansión tanto geográfica como en actividades y servicios ofrecidos, se plantea un nuevo enfoque estratégico en la gestión de las instalaciones que permita acometer su uso, disfrute y mantenimiento con una mayor eficacia. Con esta finalidad, se tratará de establecer una gestión integral de las actividades y servicios implicados a través de una aplicación multi-plataforma que pueda utilizarse mediante diversos tipos de dispositivos. Dicha aplicación deberá ofrecer funcionalidades en las siguientes áreas:

- Administración de usuarios
- Organización de actividades
- Acceso y uso de instalaciones
- Mantenimiento de instalaciones
- Gestión administrativa

Dicho enfoque estará alineado con la perspectiva de la empresa de poder acceder a nuevos ámbitos de actuación y colaborar con instituciones y organismos que le permitan diversificar su actividad. Asimismo, se buscará un mayor acercamiento a las asociaciones locales con el fin de ofrecerles una serie de ventajas en el uso de las instalaciones junto con la intención que usuarios con algún tipo de discapacidad o diversidad funcional puedan utilizar las mismas.

Enunciado del alcance

A partir de la información presentada se debe elaborar un documento que describa los principales elementos de la declaración de alcance. Algunos ya están definidos como la Misión o los Objetivos, y el resto se incorporarán a la plantilla de documento proporcionada.

1. Definir la misión y objetivos del proyecto AquaSpace

MISIÓN

El propósito fundamental del proyecto *AquaSpace* consiste en desarrollar una aplicación multi-plataforma que permita gestionar de manera integral los diversos elementos relacionados con el acceso y uso de las infraestructuras asociadas a las piscinas municipales, la organización de actividades y eventos en dichas instalaciones así como el mantenimiento de las mismas.

OBJETIVOS

Los objetivos del proyecto se centran en tres aspectos:

- Mejorar los mecanismos de acceso y uso de las infraestructuras asociadas a las piscinas municipales a gestionar.
- Facilitar la organización de actividades y eventos que puedan hacer uso de las instalaciones gestionadas así como agilizar los procesos de inscripción en las mismas y su control administrativo.
- Proporcionar las herramientas necesarias para un mantenimiento eficaz de las instalaciones y que resulte satisfactorio para los usuarios de las mismas.

2. Requerimientos del proyecto

Este apartado contiene los principales requerimientos del proyecto agrupados por tipo y ámbito de actuación. En primer lugar, se indicarán los requerimientos de tipo funcional y no funcional. Para ello se deben completar los huecos por cada ámbito señalado. La información de los requisitos se completará con una descripción de los casos de uso asociados a los mismos.

Administración de usuarios

Req. #	Descripción
AdmUs1	Permitir el alta, consulta, modificación o borrado (lo que se conoce habitualmente como operaciones CRUD) de usuarios.
AdmUs2	Realizar listados de usuarios a partir de diversos criterios y filtros.
AdmUs3	Posibilitar la búsqueda de un usuario en base a ciertos parámetros.
AdmUs4	<A rellenar>
AdmUs5	<A rellenar>

Organización de actividades y eventos

Req. #	Descripción
OrgAc1	Establecer la realización de un curso o actividad en un horario y ubicación con una periodicidad dada.
OrgAc 2	Obtener una lista de eventos/competiciones para un rango de fechas establecido.
OrgAc3	<A rellenar>
OrgAc 4	<A rellenar>

Acceso y uso de instalaciones

Req. #	Descripción
AccIns1	Permitir el alta, consulta, modificación o borrado (operaciones CRUD) de las instalaciones gestionadas.
AccIns2	Realizar una búsqueda de días y horarios disponibles sobre un conjunto de instalaciones
AccIns3	Listar las instalaciones y sus características.
AccIns4	<A rellenar>
AccIns5	<A rellenar>

Mantenimiento de instalaciones

Req. #	Descripción
MantIns1	Establecer el calendario de revisión y limpieza de instalaciones
MantIns2	Listar el personal encargado del mantenimiento en un periodo determinado
MantIns3	<A rellenar>
MantIns4	<A rellenar>

Gestión administrativa

Req. #	Descripción
GesAdm1	Controlar la asistencia de los monitores a las actividades y cursos.
GesAdm2	Realizar un listado de pagos pendientes por uso de instalaciones.
GesAdm3	<A rellenar>
GesAdm4	<A rellenar>

Requisitos no funcionales

Req. #	Descripción
ReqNF1	Garantizar que el acceso a la información de los usuarios cumple la legislación vigente en materia de privacidad.
ReqNF2	Realizar una copia de seguridad de los datos de forma diaria.
ReqNF3	<A rellenar>
ReqNF4	<A rellenar>
ReqNF5	<A rellenar>

3. Restricciones

A continuación se indican algunas de las limitaciones o restricciones impuestas en el desarrollo del proyecto y se trata de añadir tres más:

- La aplicación se podrá visualizar en los navegadores Web a partir de su versión...
- Se establece un máximo de 500 usuarios que puedan acceder de forma concurrente a la aplicación.
- <A completar>
- <A completar>
- <A completar>

4. Asunciones y supuestos

Este apartado identifica una serie de cuestiones que se asumirán en la planificación del proyecto. Se trata de completar la lista proporcionada indicando entre paréntesis el ámbito de los supuestos considerados (ver ejemplos):

- La aplicación tiene acceso a datos de empadronamiento del usuario en un determinado municipio (Administración de usuarios).
- La aplicación permitirá el borrado de los datos de acceso por parte de usuarios a las instalaciones al cabo de un año (Acceso y uso de Instalaciones).
- <A completar>
- <A completar>
- <A completar>

5. Entregables

La siguiente tabla contendrá algunos de los principales entregables que formarán parte del proyecto con el fin de satisfacer los objetivos del mismo.

Nombre	Descripción
Informe de análisis	Se trata de un documento que proporcionará información detallada y formal sobre los requisitos analizados en el proyecto.
Diseño gráfico	Incluirá todos aquellos bocetos e imágenes que formarán parte del diseño de la aplicación
<A completar>	<A completar>
<A completar>	<A completar>
<A completar>	<A completar>
<A completar>	<A completar>
<A completar>	<A completar>

6. Límites

En este apartado se mencionan las condiciones que limitan el alcance del proyecto, incluyendo aquellos elementos que no forman parte del mismo. Por ejemplo:

- Se generarán certificados a usuarios por realización de actividades pero se excluye la publicación de resultados de competiciones que se celebren.
- No se notificarán en la aplicación los cargos bancarios realizados para el cobro de actividades.
- <A completar>
- <A completar>
- <A completar>

7. Criterios de éxito

Indican los aspectos a considerar tras la finalización del proyecto que marcarán el cumplimiento de los objetivos propuestos:

- Número de usuarios registrados al cabo de un año de puesta en marcha (Administración de usuarios).
- Número de cursos y actividades organizadas en ese plazo (Organización de actividades).
- <A completar>
- <A completar>
- <A completar>

Nota: se proporciona una plantilla en formato .docx que podrá ser rellenada de cara a la entrega a efectuar de la tarea Poliformat. Dicha plantilla contiene una serie de elementos adicionales en el apartado ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO que podrán ser modificados a conveniencia, pero sin entrar en la valoración de la tarea entregada.