

INGRID DEL CARMEN RAMIREZ GUTIERREZ
AVENIDA MORELOS SUR 404
MATIAS ROMERO CENTRO
MATIAS ROMERO AVENDANO OAX. C.P. 70300
SUCURSAL: 3565 MATIAS ROMERO
TIPO DE ENVÍO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 20110808
RFC: RAGI900103680

¡TU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD!

Sabemos que la prevención es la clave para mantener tu **información y dinero seguros**, por esto te damos a conocer cómo operan los defraudadores.



Fraude telefónico

Mediante engaños, los defraudadores llaman a tu teléfono fijo o móvil, envían mensajes de texto, WhatsApp y/o correo electrónico para **robar tu información bancaria a través de 2 técnicas**:



Simulan ser un ejecutivo del banco para informarte sobre situaciones falsas y así te van guiando hasta que compartas datos confidenciales.



Usan distintas tecnologías que hacen que aparezca el número de Banorte en tu identificador de llamadas para engañarte, obtener tu información bancaria y tomar el control de tu banca electrónica.

¡No caigas!

Recomendaciones ante una llamada sospechosa:



No proporciones información confidencial



Reflexiona y no actúes precipitadamente



No realices transacciones



Banorte nunca te llamará para pedirte información confidencial como: Número de cuenta, CVV de tu tarjeta, contraseña y/o usuario de tu banca digital, NIP, entre otros.



Fraude por internet

Sucede cuando a través de un virus infectan tu equipo y al ingresar a tu banca electrónica, te muestran una ventana emergente o pop up con la imagen de Banorte anunciando una “actualización de seguridad”, una vez que aceptas este mensaje obtienen de manera remota el control de tu banca electrónica para usar tu información confidencial y hacer transacciones con tus recursos.

¡No caigas!



Recomendaciones:



Mantén actualizado
el antivirus de
tu computadora



Nunca compartas
tu token o claves de acceso
a tu banca digital



No utilices sitios
públicos para operar
tu banca electrónica



Banorte nunca te solicitará claves de acceso, el control de tu equipo de forma remota, instalar programas, antivirus o parches de seguridad.

Visita: www.banorte.com/seguridad

INGRID DEL CARMEN RAMIREZ GUTIERREZ
 AVENIDA MORELOS SUR 404
 MATIAS ROMERO CENTRO
 MATIAS ROMERO AVENDANO OAX. C.P. 70300
 SUCURSAL: 3565 MATIAS ROMERO
 TIPO DE ENVÍO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 20110808
 RFC: RAGI9001036B0

DATOS DE SUCURSAL:
 PLAZA: 9083 PLAZA MATIAS ROMERO
 DIRECCIÓN: 16 DE SEPTIEMBRE 211 CENTRO
 TELÉFONO: 7221999

INFORMACIÓN DEL PERIODO

Periodo	Del 01/Agosto/2023 al 31/Agosto/2023
Fecha de corte	31/Agosto/2023
Moneda	PESOS

RESUMEN INTEGRAL

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
CUENTA ENLACE PERSONAL	0576942485	072 620 00576942485 1	\$1,533.94	\$2,619.98
TOTAL			\$1,533.94	\$2,619.98

DETALLE CUENTA ENLACE PERSONAL ▼

Resumen del periodo

Saldo inicial del periodo	\$ 1,533.94
+ Total de depósitos	\$ 5,500.00
- Total de retiros	\$ 4,413.96
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00
- Total de comisiones Cobradas / Pagadas	\$ 0.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 0.00
- Intereses Cobrados / Pagados	\$ 0.00
Saldo actual	\$ 2,619.98
Saldo disponible al día*	\$ 2,619.98

Saldo Promedio

Saldo promedio mínimo	\$ 0.00
En el Periodo 01 Ago al 31 Ago:	\$ 2,744.95
Días que comprende el periodo	31

Detalle de la tarjeta de débito

Uso de Cajeros Automáticos	\$ 0.00
Compras en comercios	\$ 4,413.96-
TOTAL DE USOS DE LA TARJETA DE DÉBITO	\$ 4,413.96-

Resumen de comisiones

Cheques girados	0
Cheques girados sin comisión	0
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 0.00

CUENTA ENLACE PERSONAL
 (Saldo inicial de \$1,533.94)



DEPÓSITOS	\$5,500.00
RETIROS	\$4,413.96
COMISIONES	\$0.00
OTROS CARGOS	\$0.00
SALDO FINAL	\$2,619.98

En Banorte estamos para servirte en Banortel:

Ciudad de México: (55) 5140 5600 | Monterrey: (81) 8156 9600 | Guadalajara: (33) 3669 9000 | Resto del país: 800 - BANORTE | Visita nuestra página: www.banorte.com
 Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia La Primavera C.P.64830, Municipio Monterrey
 Nuevo Leon. RFC BMN930209927

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼

Cuenta Enlace Personal

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
31-JUL-23	SALDO ANTERIOR			1,533.94
08-AGO-23	2023080840044B36L0000248022974 SPEI RECIBIDO, BCO:0044 SCOTIABANK HR LIQ: 15:47:05 DEL CLIENTE GUTIERREZ BRAVO MARIA DEL ROSA DE LA CLABE 044620086004120744 CON RFC GUBR730315CE2 CONCEPTO: Transferencia a Ingrid del Carmen REFERENCIA: 0080823 CVE RAST: 2023080840044B36L0000248022974	5,000.00		6,533.94
10-AGO-23	LIVERPOOL POR INTERNET RFC:DLI 931201MI9		2,723.98	3,809.96
11-AGO-23	TONY RFC:TTI 961202IM1		382.38	3,427.58
11-AGO-23	TONY RFC:TTI 961202IM1		670.50	2,757.08
14-AGO-23	TDAS CHEDRAUI SUC TUXT RFC:TCH 850701RM1		119.10	2,637.98
17-AGO-23	2023081740014TRAP0020459475930 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 09:58:00 DEL CLIENTE PENELOPE ZAVALA MORALES DE LA CLABE 014617606160910677 CON RFC ZAMP7505291Y0 CONCEPTO: UNAS PENNY REFERENCIA: 0170823 CVE RAST: 2023081740014TRAP0020459475930	250.00		2,887.98
21-AGO-23	NETFLIX CR RFC:NME 110513PI3		299.00	2,588.98
24-AGO-23	MBAN01002308250070521728 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 18:59:05 DEL CLIENTE YAHAIRA GUADALUPE SANCHEZ CASTELLANOS DE LA CLABE 012180029410640101 CON RFC SACY970425DL3 CONCEPTO: Por ser la mejor REFERENCIA: 2408230 CVE RAST: MBAN01002308250070521728	250.00		2,838.98
28-AGO-23	HTECH COM TELCEL SAL RFC:SHT 170828PR1		150.00	2,688.98
30-AGO-23	COPPEL ILUSTRES T1079 RFC:COP 920428Q20		69.00	2,619.98

OTROS ▼

Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos

Mes:	AGOSTO de 2023
Excedentes de depósitos	\$ 0.00
Tipo de Cambio	\$ 16.8402
Resumen por cliente del ejercicio 2023	
Monto de excedente de depósitos	\$ 86,500.00

*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.

Advertencia: Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.

El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Dispones de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en tu estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá tu conformidad al respecto.

Cuando no recibas tu estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no hayas dado instrucciones para que no se te envíe, por favor solicítalo a través de Banco en Línea o en la sucursal de tu preferencia.

En el caso de avisos de modificaciones, al contrato de adhesión, recuerda que, si así lo decides, tienes derecho a solicitar la cancelación de tu cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a tu cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

Aviso de privacidad

Ponemos a tu disposición el Aviso de Privacidad en www.banorte.com en el entendido de que tu información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

En Banorte estamos para servirte en Banortel:

Ciudad de México: (55) 5140 5600 | Monterrey: (81) 8156 9600 | Guadalajara: (33) 3669 9000 | Resto del país: 800 - BANORTE | Visita nuestra página: www.banorte.com
Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia La Primavera C.P.64830, Municipio Monterrey
Nuevo Leon. RFC BMN930209927

Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: une@banorte.com, o al Teléfono: **800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de que requieras consultar y/o comparar información sobre comisiones podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **800 999 8080**.

Referencia de Abreviaturas

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan dicho Instituto. Vista la página www.ipab.org.mx

En Banorte estamos para servirte en Banorte:

Ciudad de México: (55) 5140 5600 | Monterrey: (81) 8156 9600 | Guadalajara: (33) 3669 9000 | Resto del país: 800 - BANORTE | Visita nuestra página: www.banorte.com
 Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia La Primavera C.P.64830, Municipio Monterrey
 Nuevo Leon. RFC BMN930209927