



## CÓDIGO INSTITUCIONAL DE ÉTICA Y CONDUCTA

El presente código representa el esfuerzo de directivos y miembros del personal para ejercer una práctica profesional sana e íntegra que unifica el esfuerzo diario para que se represente en ética, transparencia y prevención de tipologías que ponen en riesgo la fuente de trabajo y la reputación de ERN. No es un código que tenga todos los escenarios ni todas las respuestas a los temas y tipologías que son un riesgo para ERN, ni las situaciones en las que estarás y deberás tomar decisiones para ti, para ERN o para un tercero. El código provee la guía suficiente y es marco de referencia para que entiendas los riesgos sobre la reputación y el prestigio de tu persona y la empresa.

Este código permite conocer ciertos principios a los que ERN se compromete. Con ello también se implementan ciertos principios mínimos y no negociables de conducta en ciertas áreas y actividades.

El miembro del personal de ERN es todo aquel contratado directa o indirectamente, temporal o permanente.

Finalmente, todo miembro del personal debe guiarse por los siguientes principios:

1. No ejecutar acción alguna, promesa o trabajo que ponga en riesgo la reputación de ERN.
2. Actuar con estricto apego a la ley
3. Actuar con honestidad.
4. Poner los intereses de ERN antes de los personales o de terceros.
5. No interferir o competir con los intereses de ERN.

### **¿Por qué tenemos un código de ética y conducta?**

Este código refleja los valores y principios de los integrantes de ERN. Resulta de máxima importancia respetar su contenido con el fin de mantener una sana convivencia y clima laboral, mientras nos aleja de las conductas que afectarán nuestro trabajo, sus resultados y la imagen de nuestro personal y nuestra organización. Este código es nuestro, para nosotros y para todos los terceros socios comerciales.

Este código y todos sus documentos relacionados fortalecen la relación interpersonal interna, así como con terceros socios comerciales, y asegura que sean personas serias e íntegras quienes se relacionen con ERN.



## Ética

El presente código sienta las bases para un trato justo y respetuoso de derechos humanos de todos los miembros del personal y directivos de ERN. El mismo sentará las bases para regulaciones específicas dentro de la organización que serán de carácter obligatorio.

### Levanta la voz

La denuncia interna es una forma importante para mejorar a partir de la contribución de cada miembro del personal con sus sugerencias y denunciando los actos de injusticia, violación de leyes, reglamentos o disposiciones internas. Es también una obligación del miembro del personal hacerlo.

### Política de no represalias (anti-retaliación y venganza)

A una sana y auténtica denuncia de un miembro del personal no habrá ningún tipo de represalia. ERN atenderá los comentarios y denuncias de sus miembros del personal efectuadas por las vías previamente establecidas y dándoles un carácter formal y confidencial.

### Respeto al marco normativo

Los miembros del personal de ERN están y viven en un territorio gobernado por leyes. Éstas le son obligatorias. El miembro del personal cumplirá las leyes del país, sus reglamentos y todo aquello que se encuentre en el marco legal mexicano. El miembro del personal está obligado a respetar toda regulación expedida o aprobada por los directivos de ERN, y firmará de conocimiento. Las reglas de ERN incluidas en el Reglamento interno y sus anexos, incluyendo el presente documento, son parte de la voluntad de directivos y miembros del personal para entablar un vínculo jurídico laboral subordinado.

### Desempeño del cargo

El cargo para el que ha sido contratado el miembro del personal deberá estar descrito plenamente y el miembro del personal deberá ejercerlo de manera eficiente, eficaz, apegada a Derecho y la regulación interna, en tiempo y con la máxima transparencia para los directivos. El trabajo y producto del trabajo son confidenciales y propiedad exclusiva de ERN sin excepción.

### Derechos Humanos

ERN se pronuncia a favor del respeto de los derechos humanos. Los miembros del personal cuidarán de manera individual y colectiva que esto se respete en todo momento. En caso contrario deberá subir esto en vía de queja con directivos, quienes escucharán al miembro del personal.

### Uso y cuidado de los recursos y bienes

Todos los bienes de ERN son propiedad exclusiva de la empresa y al servicio del miembro del personal. ERN deberá vigilar el uso correcto de equipos y el miembro del personal dará uso legal y cuidadoso a los mismos bajo el principio de máximo cuidado. ERN podrá revisar la calidad del cuidado y hasta sancionar o condicionar el uso de ciertos bienes y equipos cuando así lo considere necesario para salvaguardar el buen uso y estado físico de los bienes. El miembro del personal entiende que todo bien puesto a su disposición es propiedad de la empresa y ésta podrá reasignarlo, sin previo aviso.

### Seguridad en el trabajo

Todo trabajo debe hacerse con material seguro y la persona deberá estar protegida por los elementos mínimos indispensables de seguridad.



#### Conflicto de Interés

Siempre actuaremos en el mejor interés para ERN y no podremos anteponer los intereses personales. Si tienes un interés superior o distinto al descrito, será sumamente difícil trabajar a tu máximo posible a favor de ERN. Tu contrato de trabajo se firmó para que ejercieras para ERN tus capacidades y conocimientos de forma profesional. Este profesionalismo por el que se te contrató incluye desarrollar tu trabajo de forma íntegra, en tiempo y sin conflicto de interés.

Es obligación de todo miembro del personal denunciar cualquier conflicto de miembro del personal que ponga en segundo plano a ERN.

#### Actividades fuera de ERN.

La reputación de ERN es algo muy serio y que se ha cuidado por años, parte de su éxito es su buena reputación. Todo lo que en tu capacidad de miembro del personal ejerzas dentro o fuera de la oficina y dentro o fuera de tu contrato de trabajo puede perjudicar o sumar en la reputación de ERN.

Ninguna actividad será ejercida por el miembro del personal si interfiere con sus responsabilidades, objetivos propios o para con ERN o si aquella afecta la reputación de ERN. Si tienes duda sobre alguna actividad que planees desarrollar a futuro o que vengas desarrollando hoy en día o al momento de tu contratación o en cualquier momento, debes consultarlo con el área de Capital Humano, área de Cumplimiento o nuestro prestador de Servicios Legales.

Si ejerces los servicios como miembro del personal, socio, asociado, consultor externo, miembro del consejo, consejero o cualquier otro por el que puedas ser remunerado de forma parcial, intermitente, por honorarios o cualquier otra, podrías estar contraviniendo el presente documento por lo que es tu obligación reportar esto a Capital Humano y al área de Cumplimiento para revisar tu situación.

#### Familiares y Amigos

Tener un familiar o amigo cercano en tu lugar de trabajo podría generar conflictos de interés en el desempeño de tu trabajo. Si eres familiar o amigo cercano de un nuevo miembro del personal o ERN trabaja directa o indirectamente con alguno de ellos, es tu obligación reportarlo de inmediato a Capital Humano, Legal y Cumplimiento.

Los miembros del personal de ERN no pueden contratar temporal o definitivamente servicios de ninguna índole, suministro de mercancías de ninguna índole con empresas o personas que estén vinculadas con ellos por una relación consanguínea, familiar, familiar político o relaciones sentimentales ya que pueden generar un conflicto.

#### Actuamos siempre en el beneficio de ERN y todos y cada uno de nuestros compañeros de trabajo

Los miembros del personal de ERN se conducen con valores y ser leales a ERN significa ser leales con sus compañeros, socios y miembros del personal. Trabajar decidida y horadamente es en beneficio propio y es la obligación mínima del miembro del personal.

#### Conducta frente a terceros

Todo trato con otras empresas o personas se regirá por un saludo y un trato cortés y respetuoso en todo momento.

Capacitación y desarrollo

ERN considera que el éxito de sus proyectos se basa en el profesionalismo de sus miembros del personal. ERN dará capacitaciones que a su juicio sumen en las fortalezas y competencias necesarias para el desarrollo de su trabajo. El miembro del personal se obliga a participar en todos los eventos, cursos y capacitaciones que los directivos señalen como obligatorios en la convocatoria.

Clima laboral

ERN procurará un sano clima laboral y escuchará las opiniones y sugerencias formales y por escrito de sus miembros del personal para la consecución de este fin. Los directivos y socios procurarán un ambiente de trabajo y cumplimiento al contrato, pero respetando al ser humano. Podrán incluso crear lazos de amistad con todos los miembros del personal basados en el respeto y la jerarquía laboral para cualquier efecto. Este lazo de amistad no puede ser una herramienta para obtener beneficios o adjudicarse beneficios o tratos especiales ni preferenciales, pues atenta contra la misma equidad que ERN persigue.

Equidad, diversidad, respeto y no discriminación

En ERN entendemos y respetamos la diversidad y la dignidad de la persona atendiendo a su privacidad, sus derechos como humano, apego a la ley laboral en lo que le proteja y beneficie. En ERN nadie puede discriminar o abusar de su puesto para pedir favores sexuales. El miembro del personal que sienta una violación a sus derechos humanos o en su persona deberá denunciar esta acción en su contra a Capital Humano, Legal o área de Cumplimiento a su más pronta conveniencia.

