

Projeto AS: plano de execução [draft]

Atualizado em 2022-05-10. Sujeito a revisão (usar sempre a versão online deste documento).

1	Enquadramento do projeto de grupo	1
1.1	Objetivos	1
1.2	Critérios de avaliação	2
2	Plano e atividades	2
3	Conteúdos dos entregáveis	3
3.1	E1: Backlog do projeto	3
3.2	E2: Relatório - Visão do projeto	3
3.3	E3 Relatório de análise (Iteração #2)	3
3.4	E5 Relatório da arquitetura e construção	4
	3.4.1 E5-1 Iteração #3	4
	3.4.2 E3-2 Iteração #4	4
3.5	E4: Protótipo exploratório	4
3.6	E6: Implementação	4
4	Conteúdo indicativo das Apresentações	5
4.1	Apresentação 1: conceito do produto (=visão)	5
4.2	Apresentação 2: antevisão dos cenários suportados no novo sistema	e
	Apresentação 3: validação a arquitetura	
4.4	Apresentação 4: user stories implementadas e perspetiva geral do projeto	7

1 Enquadramento do projeto de grupo

1.1 Objetivos

Com o trabalho de projeto, pretende-se que os alunos desenvolvam uma especificação para um sistema de informação, aplicando um **método** de análise de sistemas e **modelos** visuais para caraterizar diferentes partes do SI.

No final, o resultado deve incluir:

- Uma proposta de transformação digital de uma área de atividade/negócio;
- A especificação dos novos processos de trabalho/atividades suportados no SI;
- A especificação de requisitos funcionais com modelos de casos de utilização;
- Especificação de atributos de qualidade;
- Modelo do domínio (mapa de conceitos);
- Protótipos exploratórios como estratégia de validação de requisitos.
- Implementação exploratória (camada de apresentação, na Web).

O trabalho é feito em **grupo**, funcionando as equipas definidas para as Práticas.

1.2 Critérios de avaliação

Peso	Componente	
20%	Requisitos : conceito da solução suportado na investigação do domínio; especificação de funcionalidades relevante, através de cenários de utilização.	
25% Disciplinas técnicas [da Análise de Sistema]: modelação de processos, modelo do domíni aplicação de <i>user stories</i> .		
25%	Implementação exploratória: âmbito funcional relevante, em linha com a proposta de valor, desenvolvida de forma incremental.	
20%	Apresentações : progresso do projeto em linha com o esperado; comunicação eficaz de resultados, que ajudaria à tomada de decisões.	

2 Plano e atividades

O trabalho do projeto deve ser desenvolvido através de iterações, cada qual com um foco particular.

Cada iteração cria e/ou atualiza um conjunto de resultados. **No final de cada iteração há lugar à entrega dos resultados indicados**. A entrega é feita no eLearning. Conferir, no link de submissão, eventuais detalhes quanto ao formato da submissão ou ajuste de prazos.

Iter. #	Foco	Resultados/entregáveis
# 1 02/05 09/05	Desenvolvimento da visão/conceito do projeto.	 E2: Relatório Técnico: Visão e âmbito Apresentação 1 (na aula P da 2ª semana)
#2 16/05 23/05	Novos processos de trabalho. Análise de requisitos com casos de uso. Modelo do domínio. Prototipagem das interações.	 E3: Relatório de Análise E4: Protótipo exploratório. Apresentação 2 (na aula P da 2ª semana)
#3 30/05 06/06	Refinamento dos requisitos. Proposta de arquitetura. Implementação exploratória.	 E1: Sistema para a gestão do backlog. E5: Relatório Técnico (iteração 3) E6.1: Implementação exploratória. Apresentação 3 (na aula P da 2ª semana)
# 4 13/06 20/06	Implementação das histórias nucleares.	 Atualização do E1. E5: Relatório Técnico (atualização para a iteração 4) E6.2: Implementação (histórias core). Apresentação 4 (na aula P da 2ª semana).

Conteúdos dos entregáveis

Todos os produtos (outputs do processo de especificação) podem ser atualizados de modo a refletir o progresso no projeto, a nova compreensão do problema ou, simplesmente, a mudança de ideias da equipa. Os relatórios incluem uma secção inicial de controlo de versões que deve ser atualizada em conformidade.

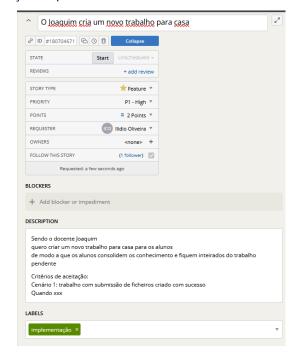
3.1 E1: Backlog do projeto

O backlog é um ambiente de gestão do projeto, usado para fazer o planeamento das tarefas atividades e para monitorar o progresso da construção do produto.

O backlog deve ser operacionalizado numa ferramenta online, que suporte os conceitos do planeamento ágil, à maneira da SCRUM; deve suportar os conceitos de iterações/sprint, user stories e workflow. E.g.: JIRA, GitHub+ZenHub, PivotalTracker.

As entradas do backlog devem ser (essencialmente) user stories. As user stories representam "fatias" dos cenários dos casos de utilização, através de exemplos para uma forma de o caso de utilização acontecer (i.e., funcionalidade). As user stories recebem uma estimativa de esforço, numa escala relativa (story points).

Os projetos podem incluir também itens de trabalho que, apesar de necessários, não correspondem diretamente a uma funcionalidade no produto (e.g.: preparar um relatório).



3.2 E2: Relatório - Visão do projeto

O documento de Visão do Projeto é o relatório técnico que sai da 1ª iteração; responde à pergunta: qual é proposta de valor (transformação digital) e para quem?

Apresenta a oportunidade que sustenta o desenvolvimento do projeto e, de forma geral, o âmbito das funcionalidades esperadas. O objetivo é suportar a decisão de avançar/não-avançar com o projeto (sem entrar em detalhes das funcionalidades).

O OpenUP fornece um template e recomendações para a sua preparação. Para o projeto de AS, o modelo a utilizar deve ser este:

modelo para o relatório de Visão [recursos do projeto]

3.3 E3 Relatório de análise (Iteração #2)

Este relatório é a peça mais importante da Iteração #2.

Os resultados esperados estão dispersos por várias atividades do OpenUP e, para simplificar, é fornecido um template adaptado para AS. Inclui:

Modelo de processos. Apresenta os novos processos de trabalho do negócio/organização em termos das atividades e papéis envolvidos, i.e., responde à questão, como é que vai passar a trabalhar/utilizar os serviços. Os modelos UML de suporte são os de atividades.

Modelo do domínio. O modelo do domínio apresenta o mapa de conceitos do problema. Deve incluir um diagrama de classes UML para representar os conceitos, embora as classes representem aqui entidades na área do problema (=domínio) e não entidades de software.

Modelo de casos de utilização (alto nível). O modelo de casos de utilização apresenta as funções esperadas do sistema e o contexto da sua utilização pelos vários atores. A especificação detalhada é deferida para o incremento em que vão ser implementados.

→ modelo para o relatório de Análise [recursos do projeto]

3.4 E5 Relatório da arquitetura e construção

3.4.1 E5-1 Iteração #3

[t.b.c.]

3.4.2 E3-2 Iteração #4

[t.b.c.]

3.5 E4: Protótipo exploratório

O protótipo exploratório apresenta, num ambiente interativo, os cenários de utilização a suportar no sistema. É um demonstrador do sistema, sem ainda haver sistema implementado, ou seja, mostra uma previsão de como é que os produtos de software (sites, aplicações móveis,...) irão funcionar quando forem construídos.

O protótipo exploratório deve ser suficientemente **elaborado** e realista para:

- ajudar a equipa a comunicar o conceito com clareza e objetividade;
- ajudar o cliente/stakeholders a validar os requisitos.
- cativar os stakeholders.
- ... mas suficientemente simples para:
- ser construído rapidamente, já que a natureza exploratória significa que se pode estar a considerar cenários que podem ser abandonados.
- não tem código (implementação) nem base de dados (a informação é demonstrativa e estática).

Uma vez que se pretende antecipar num ambiente exploratório a experiência de utilização futura, o protótipo deve apresentar **dados credíveis**, compatíveis com aquilo que iria aparecer numa versão de produção.

O protótipo pode ser construído com a ajuda de ferramentas de prototipagem rápida (e deve permitir "navegar" entre páginas/ecrãs do protótipo). Alguns ambientes sugeridos: Figma, VisualParadigm (UX design); https://proto.io/, http://www.invisionapp.com/

3.6 E6: Implementação

A implementação solicitada no âmbito é a construção parcial da camada de apresentação, num ambiente Web (ou *mobile*, se aplicável).

Os grupos devem priorizar os casos de utilização e identificar aqueles que representam a funcionalidade central da solução. Estes casos de utilização devem ser implementados.

O grau de sofisticação da implementação pode variar consoante os conhecimentos já adquiridos pelos elementos da equipa, mas, no mínimo, consiste num conjunto de páginas, **instaladas** num servidor, em que se pode experimentar o fluxo principal da aplicação.

Para esta implementação, deve ser usado um ambiente de programação e não um ambiente de prototipagem rápida. Os alunos podem, naturalmente, utilizar as tecnologias aprendidas em ITW ou outras que dominam.

A implementação deve ser coerente com os modelos (e.g.: reflete os cenários dos casos de utilização, utiliza os conceitos definidos no modelo do domínio).

A camada de acesso a dados pode ser implementada com uma solução local; não é pedido (nem esperado) o uso de bases de dados.

E6-1 Implementação Inicial

Pretende-se uma primeira abordagem, **muito simples**, mas que mostre já a utilização de um projeto de código/desenvolvimento, com as tecnologias selecionadas.

E6-2 Implementação dos casos de utilização nucleares

Implementação simples, que permita demonstrar a utilização dos **casos de utilização nucleares.** A solução deve estada alojada num servidor web ¹.

4 Conteúdo indicativo das Apresentações

Estão previstas as seguintes apresentações em que a equipa de "analistas" comunica as ideias para o novo sistema:

- Apresentação 1: Conceito do produto
- Apresentação 2: Previsão dos cenários a suportar (protótipo)
- Apresentação 3: Validação da arquitetura
- Apresentação 4: Apresentação final dos resultados e demonstração dos casos de utilização nucleares.

O conteúdo esperado para cada apresentação é a seguir detalhado.

4.1 Apresentação 1: conceito do produto (=visão)

Representa o momento em que a equipa discute com os stakeholders (com capacidade de decisão) o conceito e âmbito do produto tendo em vista suportar uma decisão de avançar ou não com o projeto e recolher orientações para as prioridades a explorar (feedback dos stakeholders). É importante que todos, especialmente os decisores, percebam o posicionamento do produto, como é que gera vantagens competitivas para o promotor e como se relaciona com outros produtos/serviços.

A principal fonte para preparar a apresentação é o relatório da Visão, no qual os tópicos suprarreferidos foram documentados.

Nota: as equipas podem usar os materiais que entenderem para suportar a comunicação; não devem exceder 10min. Para além do tempo de apresentação, haverá tempo de discussão.

¹ A aplicação deve ser colocada num servidor de modo a ser acessível através de um URL (hosted). Notar que existem alguns servidores gratuitos disponíveis para alojar sites simples (que não precisam de frameworks), e.g.: <u>áreas pessoais na UA</u>; <u>GitHub pages</u>. Para soluções mais complexas, existem ainda soluções com "free tier" como o <u>Heroku</u> ou o <u>Firebase</u>.

Critérios de avaliação da apresentação:

- a) O promotor do projeto (o cliente) é caracterizado de forma clara, assim como o domínio em que atua/pretende atuar.
- b) A estratégia de transformação digital identificada é caraterizada e demonstrada a forma como gerará valor para o negócio.
- c) As funcionalidades de alto-nível do novo produto/serviço são caraterizadas. O âmbito é claro. Os aspetos diferenciadores são apresentados (se aplicável).
- d) Ficou demonstrado como o novo sistema contribuirá para alcançar os objetivos do negócio. É claro quem são os stakeholders e como beneficiarão do produto.
- e) A apresentação feita ajudaria a tomar a decisão de prosseguir ou não com o projeto. A equipa demonstra conhecimento do funcionamento do domínio.
- f) A comunicação foi eficaz e os materiais de suporte adequados, revelando cuidado na sua preparação.

4.2 Apresentação 2: antevisão dos cenários suportados no novo sistema

Nesta apresentação, a equipa deve proporcionar uma antevisão da solução que se propõe desenvolver, concretizando as peças que serão construídas e o "look & feel" dos ambientes de utilização. O resultado mais importante a apresentar é o protótipo.

A apresentação deve considerar os seguintes pontos:

- Explicar a metodologia seguida para a prototipagem da experiência dos utilizadores e sua validação. [caso seja aplicável]
- Demonstrar a (futura) utilização do sistema através de "histórias" de utilização (fluxos), recorrendo ao(s) protótipo(s) do(s) ambiente(s) de utilização.
- Destacar requisitos funcionais/não-funcionais que foram uma "revelação" para a equipa (requisitos descobertos no processo de análise/colaboração com os stakeholders que não se estava a antecipar no início do projeto e/ou não se estava a antecipar o impacto que representam).

Critérios de avaliação da apresentação:

- a) recorre a histórias/cenários centrados em personas/atores para demonstrar os (futuros) fluxos de utilização.
- b) o protótipo passa um look & feel realista, com informação exemplificativa e representativa do domínio do problema
- c) o protótipo demonstrado e a apresentação feita ajudariam à tomada de decisão quanto à validação da arquitetura para a implementação
- d) a comunicação foi eficaz e os materiais de suporte adequados, revelando cuidado na sua preparação.

4.3 Apresentação 3: validação a arquitetura

[t.b.c.]

4.4	Apresentação 4: <i>user stories</i> implementadas e perspetiva geral do projeto
	[t.b.c.]