

DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO:

ANÁLISIS DEL INTERFAZ DE USUARIO

Nombre del equipo: DIUSMÍO

Alumno: Francisco Porcel Molina

Correo electrónico: fporcel@correo.ugr.es

Alumno: David Gil Bautista

Correo electrónico: davidbautista@correo.ugr.es

Caso de estudio: Agenda cultural

DIU3 (LU 15:30-17:30)

RESUMEN

Para el desarrollo de este análisis hemos elegido un sitio web que permite ver y publicar actividades culturales en Granada. Este sitio busca resolver, por un lado, la necesidad de información de un público muy diverso que busca alternativas de ocio en su ciudad, y, por el otro, la búsqueda de un espacio común para informar y dar publicidad de sus actividades a los distintos artistas, dueños o promotores que estén interesados.

VALORACIÓN DE LOS USUARIOS CREADOS

Hemos decidido crear a un estudiante Erasmus ávido de experiencias y con un presupuesto modesto y a un profesor de mediana edad con inquietudes culturales porque pensamos que son unos más que posibles usuarios del sitio web que estamos revisando.

Esto es debido a que aquellos más interesados en buscar eventos suelen ser los que no conocen la ciudad y, entre ellos, los más activos son los estudiantes extranjeros que abundan en Granada. En cuanto a la otra principal funcionalidad del sitio; la publicación de eventos, pensamos que un hombre que dispone de tiempo libre y tiene intención de involucrarse en actividades culturales representa un perfil válido de usuario que va a dar un uso intensivo al sitio para darse a conocer, entre otras cosas.

PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Los principales problemas encontrados conciernen a la navegación y a la consistencia.

La navegación es arcaica y obliga al usuario a utilizar filtros engorrosos o a realizar una búsqueda en profundidad para dar con eventos que le puedan interesar.

En cuanto a la consistencia, hay problemas graves con la gestión de usuarios, en concreto con sus sesiones, y las distintas formas en que se presenta el buscador (búsqueda de texto y filtros) no ofrecen los mismos resultados ante búsquedas semejantes.

Además de esto, el sitio no gestiona bien los distintos formularios de registro ni realiza un tratamiento adecuado de los errores producidos por estos, y cuenta con un diseño poco atractivo.

CONCLUSIÓN RELACIONADA CON LA APLICACIÓN

La puntuación obtenida por la aplicación es muy baja. Aunque un usuario básico puede ver cumplidos sus objetivos, la aplicación debería ir mucho más allá y ofrecer una buena experiencia de uso e, incluso, ver ampliada su funcionalidad.

Por todo ello, es necesaria una completa renovación del sitio; ofrecer una interfaz moderna que destaque los eventos más importantes o consultados y mejorar el buscador para que sea consistente debería ser prioritario. De igual forma, conseguir que la gestión de los registros de eventos y usuarios sea más fiable, y mejorar el diseño general, haría ganar al sitio muchos enteros.

Una vez logrado lo anterior, se podría plantear la inclusión de funciones sociales y otras funcionalidades modernas que harían que el sitio creciera en popularidad.

VALORACIÓN SOBRE LA PRÁCTICA

Esta práctica nos ha servido para profundizar en el concepto que teníamos sobre qué debe ofrecer una interfaz para ser adecuada, poniéndonos en la piel de distintos tipos de usuario y analizando meticulosamente distintos aspectos desde diversos puntos de vista, sin quedarnos simplemente en una evaluación superficial en función de la funcionalidad básica de la aplicación en cuestión o lo atractivo que resulte el diseño de su interfaz.

Para futuros desarrollos a lo largo de nuestra carrera, tendremos una mentalidad enfocada al usuario en lo concerniente a la interfaz y el resto de capas externas de nuestras aplicaciones.