

PANTALLA DE KDS



KFC®

1. OBJETIVO GENERAL

Socializar las configuraciones básicas que se pueden hacer en la nueva pantalla de KDS

2. DESARROLLO EN FUNCIONAMIENTO

Contadores

Comandas

screenSplit activo

Apagar pantalla

Deshacer Nombre pantalla Promedio

Cerrar

3 Ordenes

DegaSa

KFC buenísimo Wendy's

The screenshot displays the KFC DegaSa POS system interface. It features a dark blue background with three order tickets visible in a screen-split layout. The top-left ticket (Ticket #8131, 04:25) is for 'delfina.ramos KDS' and includes items like '1x Combo Daves', '1x 4oz', '1x Papas fritas medianas', '1x Coca-Cola Mediana', '1x Sin pepino', '1x Combo Son Of Baconator', and '2x 2oz'. The top-right ticket (Ticket #8132, 01:32) is for 'delfina.ramos KDS CONSUMIDOR FINAL' and includes items like '1x Sin cebolla', '1x Sin mayonesa', '1x Sin pepino', '1x Sin ketchup', '1x Sin queso en feta', '1x Combo quesomania CH', '2x 2oz', '1x Coca cola chica', '1x Papas fritas chicas', '1x Sin queso en feta', and '1x Sin queso fundido'. The bottom-left ticket (Ticket #8133, 00:42) is for 'delfina.ramos KDS' and includes items like '1x Combo Cheddar Melt doble', '2x 4oz', '1x Coca-Cola Mediana', and '1x Papas fritas medianas'. The interface also shows a bottom bar with a power button, a circular arrow icon, a 'LINEA1' button, a clock showing '08:54' with a 'Reiniciar' button, and a '3 Ordenes' indicator. The DegaSa logo and KFC/Wendy's logos are also present.

3. CONFIGURACIONES

1. En el servicio de distribución existe un archivo conf.txt que nos permite hacer varias configuraciones.



```
{
  "Generales": {
    "lecturaComandas": 4,
    "tiempoVida": 4,
    "diasRetencionLog": 30,
    "comandaYcounters": true,
    "cuentaProductos": true
  },
  "ConexionMXP": {
    "ip": "192.168.101.42\\sqlexpress",
    "usuario": "sa",
    "clave": "icjaipiae*88",
    "catalogo": "MAXPOINT_K087"
  },
  "ConexionKDS": {
    "ip": "192.168.101.42\\sqlexpress",
    "usuario": "sa",
    "clave": "icjaipiae*88",
    "catalogo": "KDS2"
  },
  "Comandas": {
    "porArchivo": false,
    "ruta": "C:\\MxpKds\\service\\files",
    "imprimirICP": true,
    "tiempoComandasVivas": 300,
    "teclaBorradoComandas": "/",
    "reintentosBase": 3,
    "impresoraNombre": "PRN01C02",
    "impresoraIP": "X.X.X.X",
    "impresoraPuerto": 9100,
    "imprimirSinPantallasActivas": false
  },
  "Colas": [
    {

```

4. CONFIGURACIONES GENERALES

1. En el servicio de distribución existe un archivo conf.txt que nos permite hacer varias configuraciones.

```
{  
  "Generales": {  
    "lecturaComandas": 4,  
    "tiempoVida": 4,  
    "diasRetencionLog": 2,  
    "comandaYcounters": true,  
    "cuentaProductos": true  
  },  
}
```

VARIABLE	VALOR	ACCIÓN
lecturaComandas	4 (Entero)	Cada cuántos segundos lee la base de datos buscando comandas nuevas
tiempoVida	4 (Entero)	Tiempo que al multiplicar por 3 (en código) espera el sistema antes de dar por inactiva una pantalla si se corta la comunicación
diasRetencionLog	2 (Entero)	Cuántos días (son archivos diferentes) mantiene de log
comandaYcounters	true false (Bool)	Para compatibilidad con KDS Pantalla de trade indicar en False, caso contrario indicar True.
cuentaProductos	true false (Bool)	Enviar en el json cuántas unidades hay de ciertos productos.

5. CONFIGURACIONES CONEXIÓN MXP Y KDS

1. En las siguientes configuraciones se debe definir los datos para las conexiones a las bases de datos.

```
"ConexionMXP": {  
  "ip": "192.168.101.42\\sqlexpress",  
  "usuario": "sa",  
  "clave": "icjaiplae*88",  
  "catalogo": "MAXPOINT_K026"  
},  
  
"ConexionKDS": {  
  "ip": "192.168.101.42\\sqlexpress",  
  "usuario": "sa",  
  "clave": "icjaiplae*88",  
  "catalogo": "KDS2"  
},
```

6. CONFIGURACIONES - COLAS

CONFIGURAR COLAS

Una cola define los canales/medios con los que se va a trabajar, las colas son usadas posteriormente por las pantallas. Es posible crear múltiples colas.

```
"Colas": [  
  {  
    "nombre": "LINEAS",  
    "distribucion": "D",  
    "canales": [  
      "Llevar",  
      "Local",  
      "Kiosko-Efectivo",  
      "Pickup-Efectivo"  
    ],  
    "filtros": []  
  },  
  {  
    "nombre": "COLA_LLAMADA",  
    "distribucion": "D",  
    "canales": [],  
    "filtros": []  
  }  
],
```

En este ejemplo se puede ver la creación de dos colas.

- La primera cola que tiene el nombre “LINEAS” recibirá pedidos de los medios: “Llevar”, “Local”, “Kiosko-Efectivo”, “Pickup-Efectivo”
- La segunda cola que tiene el nombre “COLA_LLAMADA” recibirá pedidos de todos los medios

En la variable “canales” se debe definir los medios que se desea que tenga la cola. Si dejamos el campo vacío (“canales”:[]) se mostrarán los pedidos de todos los medios.

El nombre del medio no debe tener espacios en blanco, sino deben ser separados por guiones (-).

7. CONFIGURACIONES - PANTALLAS

CONFIGURAR PANTALLAS

Una pantalla obedece a una cola. Nosotros definimos la cola con la que va a trabajar la pantalla.

```
"Pantallas": [  
  {  
    "nombre": "PANTALLA QA",  
    "ip": "127.0.0.1",  
    "cola": "LINEAS",  
    "imprime": "NO",  
    "impresoraNombre": "",  
    "impresoraIP": "",  
    "impresoraPuerto": 9100,  
    "contar": [{"producto": "3 ALITAS DE SABORES", "etiqueta": "3 Alitas de sabores"}],  
    "filtros": [],  
    "propiedades": "{
```

```
{  
  "nombre": "PANTALLA 2",  
  "ip": "192.168.101.42",  
  "cola": "COLA_LLAMADA",  
  "imprime": "NO",  
  "impresoraNombre": "",  
  "impresoraIP": "",  
  "impresoraPuerto": 9100,  
  "contar": [],  
  "filtros": [],  
  "propiedades": "{
```

En este ejemplo se puede ver la creación de dos pantallas.

- La primera pantalla que tiene el nombre “PANTALLA QA” mostrará los pedidos de la cola “LINEAS”
- La segunda pantalla que tiene el nombre “PANTALLA 2” mostrará los pedidos de la cola “COLA_LLAMADA”

La variable “ip” debe ser colocada en base al servidor donde se va a mostrar la otra pantalla. Por ejemplo la primera pantalla se mostrará en el servidor local. Por otra parte la pantalla 2 se va a mostrar en el server 192.168.101.42

7. CONFIGURACIONES - PANTALLAS

Una pantalla obedece a una cola. Nosotros definimos la cola con la que va a trabajar la pantalla.

```
"Pantallas": [
  {
    "nombre": "Pantalla1",
    "ip": "127.0.0.1",
    "cola": "LINEAS",
    "imprime": "SI",
    "impresoraNombre": "LR2000",
    "impresoraIP": "192.168.101.174",
    "impresoraPuerto": 9100,
    "contar": [],
    "filtros": [
    ],
  },
  ...
]
```

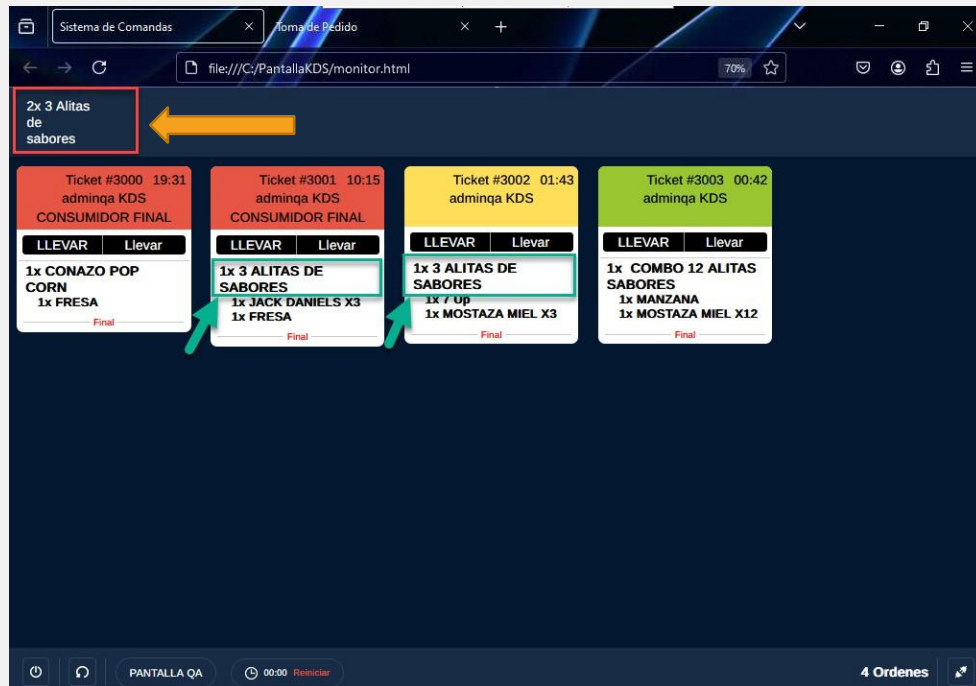
VARIABLE	VALOR	ACCIÓN
Nombre	Pantalla 1 (Texto)	Nombre de la pantalla
IP	10.1.1.2(Texto)	Ip de la pantalla
Cola	LINEAS (Texto)	Cola a la que pertenece la pantalla
Imprime	SI NO (Texto)	Al quitar una comanda de la pantalla indica si manda la orden de impresión.
ImpresoraNombre	Caja1 (Texto)	Nombre de la impresora por la cual se desea que se impriman las comandas cuando se seleccionan en la pantalla KDS
impresoraIP	10.1.1.4(Texto)	Ip de la impresora (No es necesario configurar, lo toma del Maxpoint)
impresoraPuerto	9100 (Número)	Puerto de la impresora (No es necesario configurar, lo toma de Maxpoint)



7. CONFIGURACIONES - PANTALLAS

1. A continuación se detallan las configuraciones más destacadas que se pueden realizar en la aplicación,

CONTADORES DE PRODUCTOS



1. El contador está ubicado en la parte superior de la pantalla y muestra la cantidad total de un producto (Configurable) que se puede preparar.
2. Para poderlo ver en pantalla se debe modificar la variable 'counters': y asignarle el valor **true**. Además se debe configurar la variable "contar": e indicar el producto que desea que se cuente y el nombre que se mostrará en el KDS como se muestra en la siguiente imagen

```
"Pantallas": [  
  {  
    "nombre": "PANTALLA QA",  
    "ip": "127.0.0.1",  
    "cola": "LINEAS",  
    "imprime": "NO",  
    "impresoraNombre": "",  
    "impresoraIP": "",  
    "impresoraPuerto": 9100,  
    "contar": [{"producto": "3 ALITAS DE SABORES", "etiqueta": "3 Alitas de sabores"}],  
    "filtros": [],  
  },  
]
```

7. CONFIGURACIONES - PANTALLAS

FILTROS EN PANTALLA

Los filtros de una pantalla permiten que en una pantalla solamente se muestren productos que cumplan con el filtro. Por ejemplo si tengo un filtro de Gaseosa, en mi pantalla solamente se mostrarán los pedidos que tengan el texto gaseosa.

```
{
  "nombre": "PANTALLA 2",
  "ip": "192.168.101.42",
  "cola": "COLA_LLAMADA",
  "imprime": "SI",
  "impresoraNombre": "",
  "impresoraIP": "",
  "impresoraPuerto": 9100,
  "imprimirNetcore": "SI",
  "contar": [],
  "filtros": [
    {"cadena": "JUGO", "suprime": false},
    {"cadena": "Gaseosa", "suprime": false},
    {"cadena": "Agua", "suprime": false}
  ],
}
```

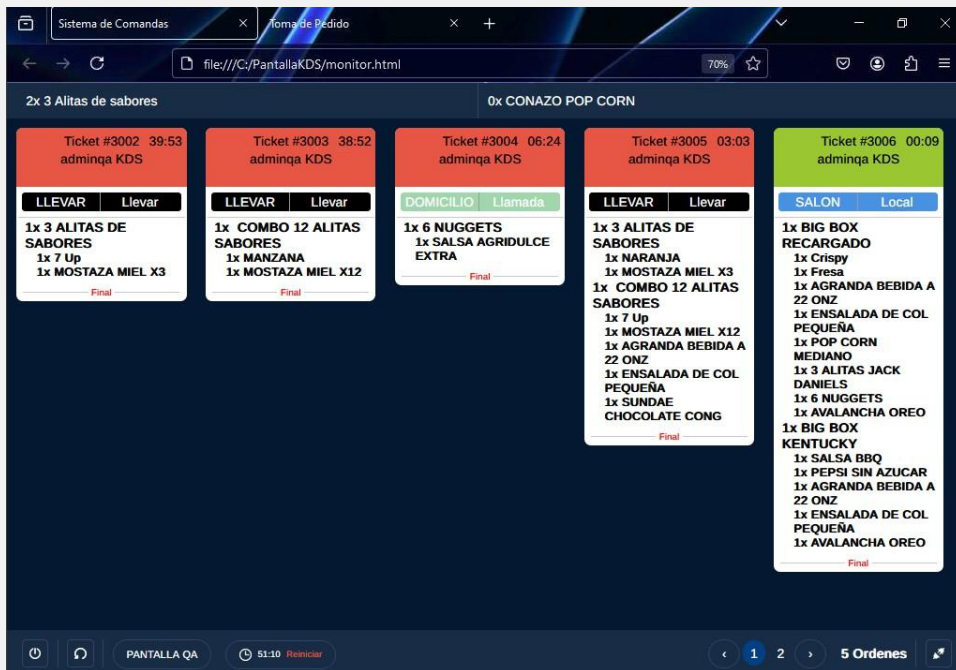
En la imagen se puede ver que a la pantalla con el nombre “PANTALLA 2” se le ha agregado los filtros: Jugo, Gaseosa, Agua. Es decir que en esta pantalla solo se mostrarán los productos en cuyo nombre tenga la palabra Jugo, Gaseosa o Agua. El resto de productos como no cumplen con el filtro no se mostrarán.

Nota: Si se usa filtros ya no se puede usar la variable descartar.

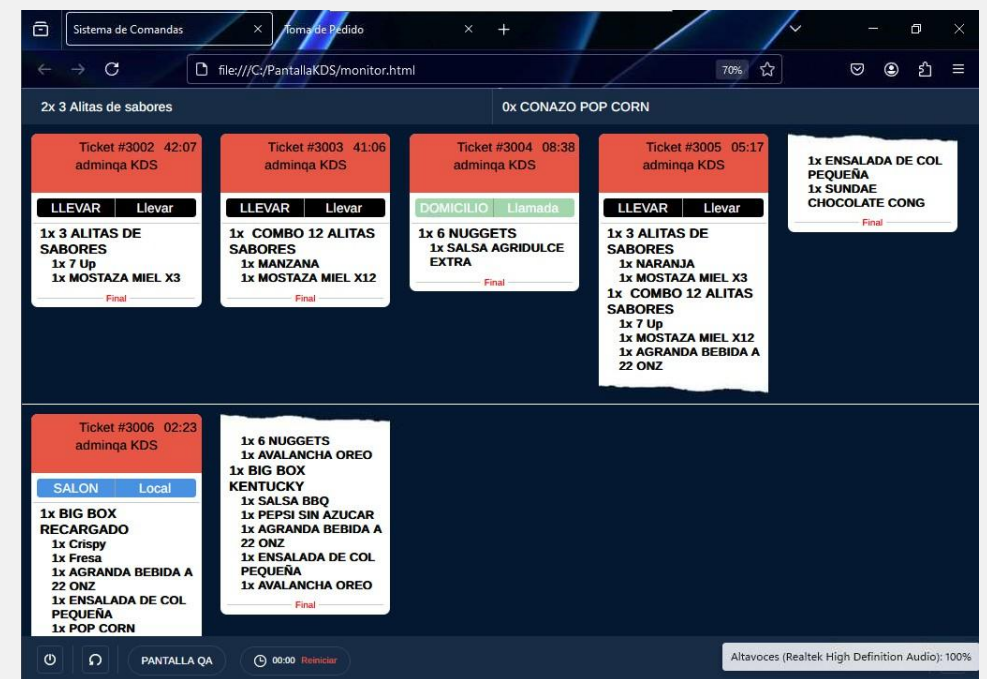
7. CONFIGURACIONES

DIVISIÓN DE PANTALLA

Para dividir la pantalla se modifica la variable `screenSplit` y se coloca el valor `true`



`screenSplit :false`

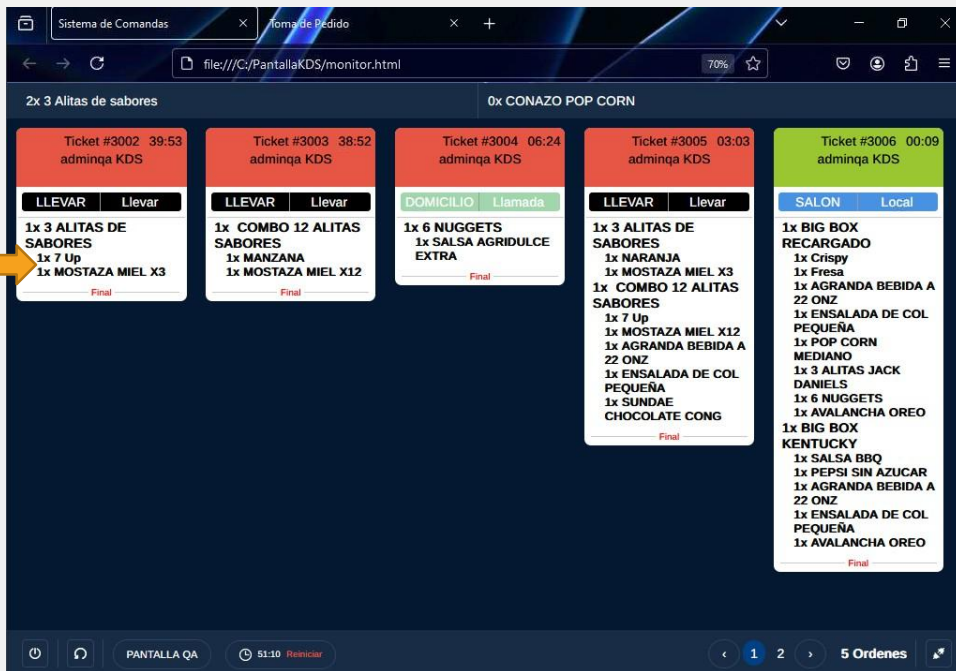


`screenSplit :true`

7. CONFIGURACIONES

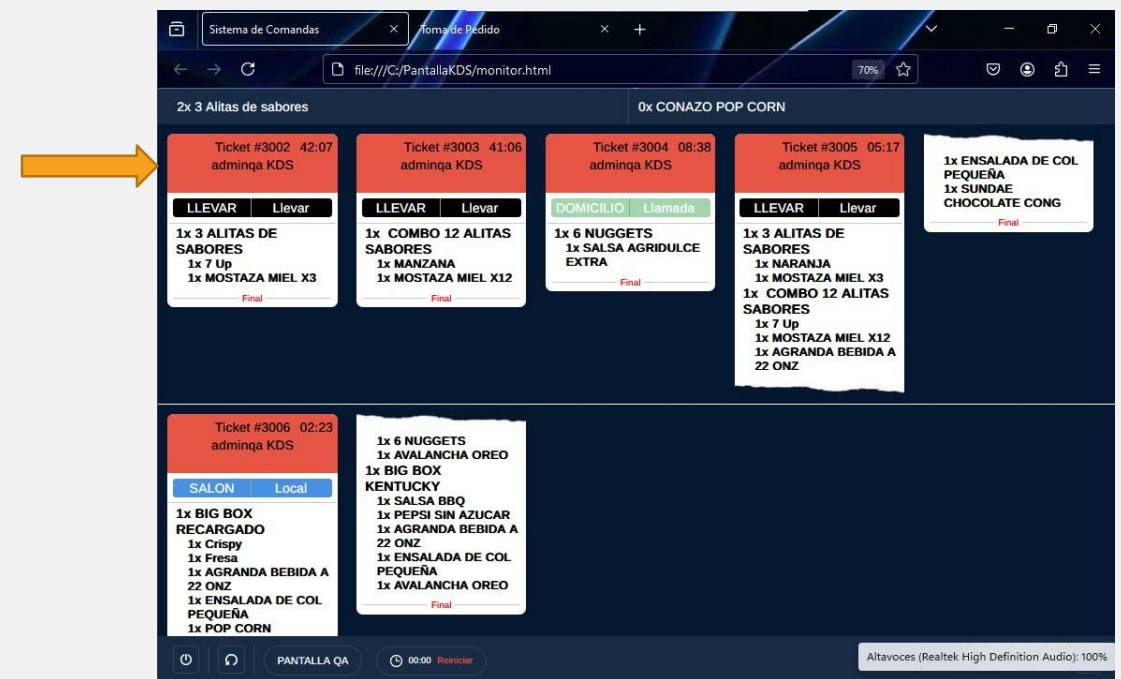
TAMAÑO DE LETRA

El tamaño de la letra es en pixeles y se lo hace en la variable: 'fontSize': '10px',



TAMAÑO DE ANCHO DE TARJETAS

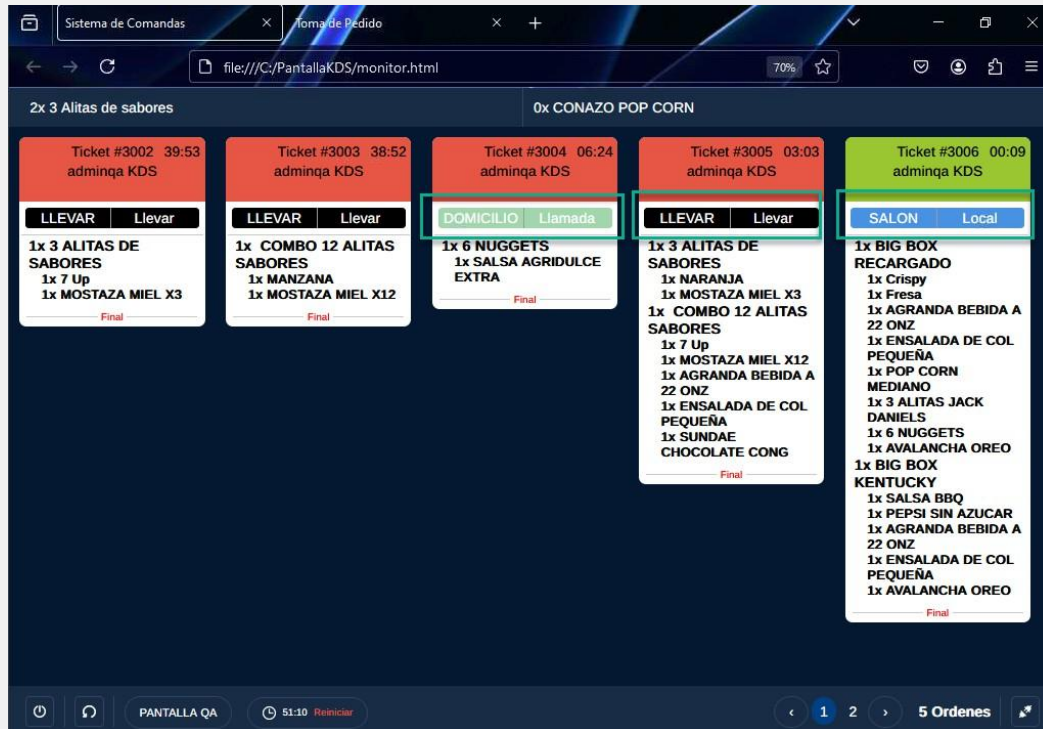
Para ajustar el ancho de la tarjeta se ajusta el tamaño en pixeles con la variable: 'columnSize': '250px',



7. CONFIGURACIONES

MODIFICAR COLORES DE MEDIOS Y CANAL

Como se puede observar en la imagen el apartado que indica el medio y el canal tienen diferentes colores los cuales son configurables. Para esto modificamos la variable “channelColor”

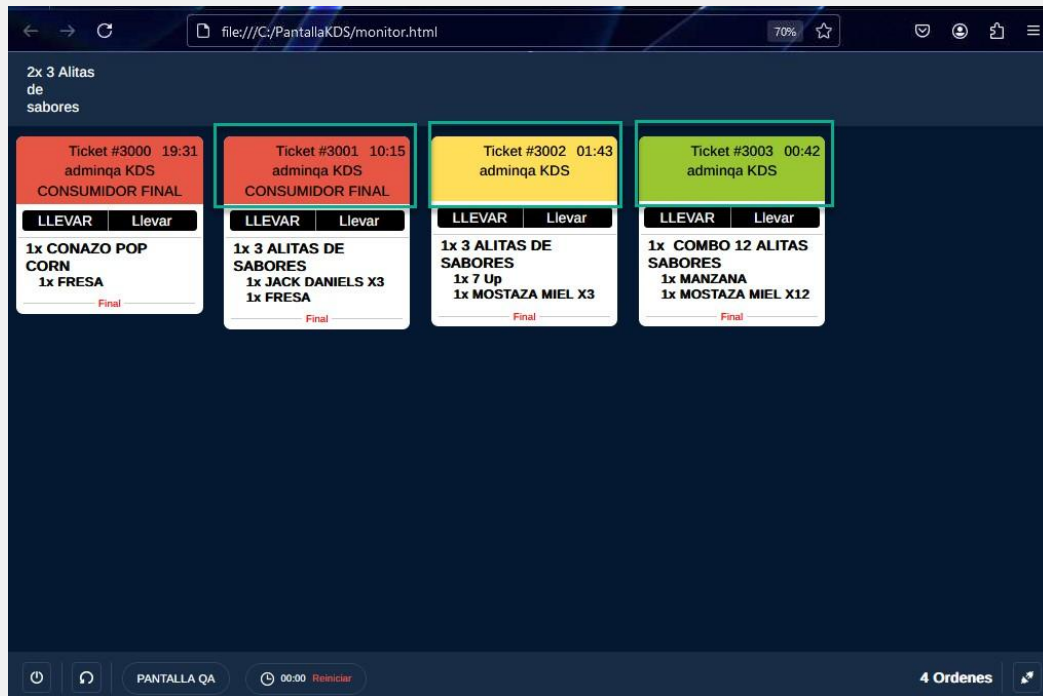


```
{
  'channelColor': [
    {
      'id': '1h52sciu8031e34530ede71',
      'color': '#bd10e0',
      'channel': 'APP'
    },
    {
      'id': '1h52sb3110642cf80158dc4',
      'color': '#4a90e2',
      'channel': 'Local'
    },
    {
      'id': '1h52sb5er067b5616f29c7d',
      'color': '#000000',
      'channel': 'Llevar'
    },
    {
      'id': '1h52sbd080bb9a563483e01',
      'color': '#d0021b',
      'channel': 'PEDIDOSYA'
    }
  ]
},
```

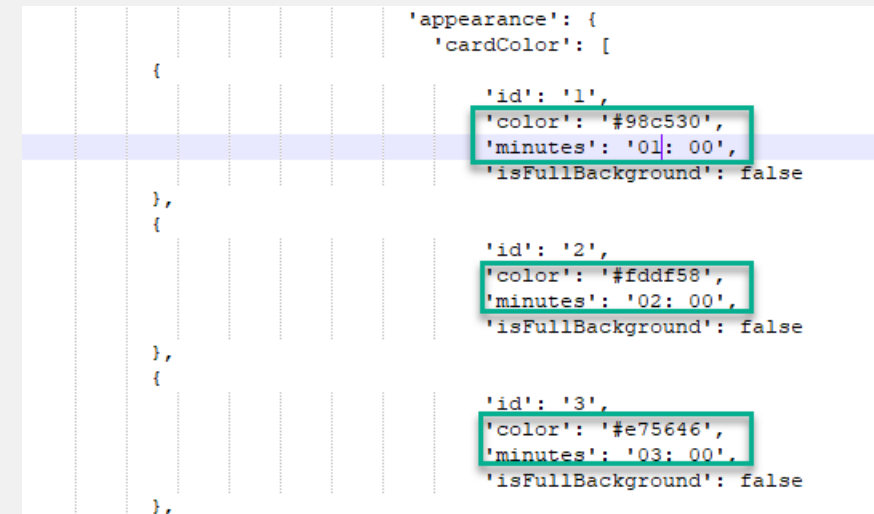

7. CONFIGURACIONES

MODIFICAR EL TIEMPO PARA EL CAMBIO DE COLOR DE LAS TARJETAS

En la pantalla de KDS se puede configurar el tiempo que deseamos que un pedido mantenga un color. En la imagen se puede ver que los pedidos que tienen menos de un minuto tienen el color Verde, los pedidos que están en el rango mayor de 1 minuto y menor que 2 tienen un color Amarillo. Finalmente los pedidos que tienen más de 3 minutos tienen un color rojo.



El tiempo y los colores son configurables:

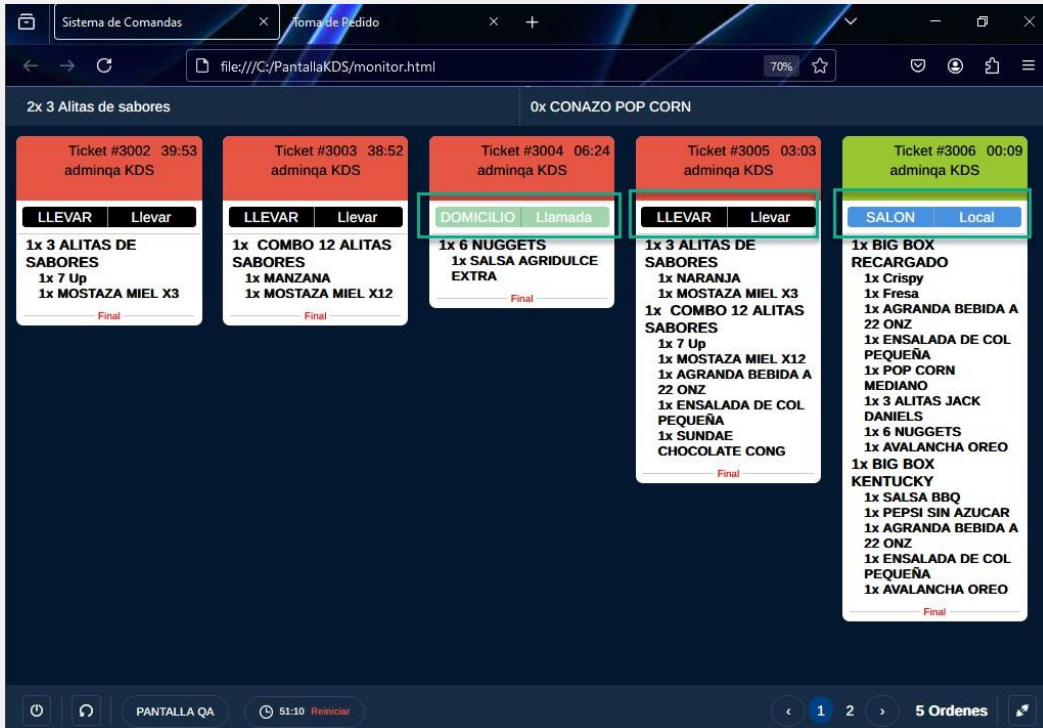


7. CONFIGURACIONES

CANTIDAD DE COLUMNAS A MOSTRAR

El número de columnas que se puede mostrar en la pantalla es configurable sin embargo se recomienda trabajar con un valor de 4 o 5 columnas. En la imagen podemos ver que está configurado para 5 columnas.

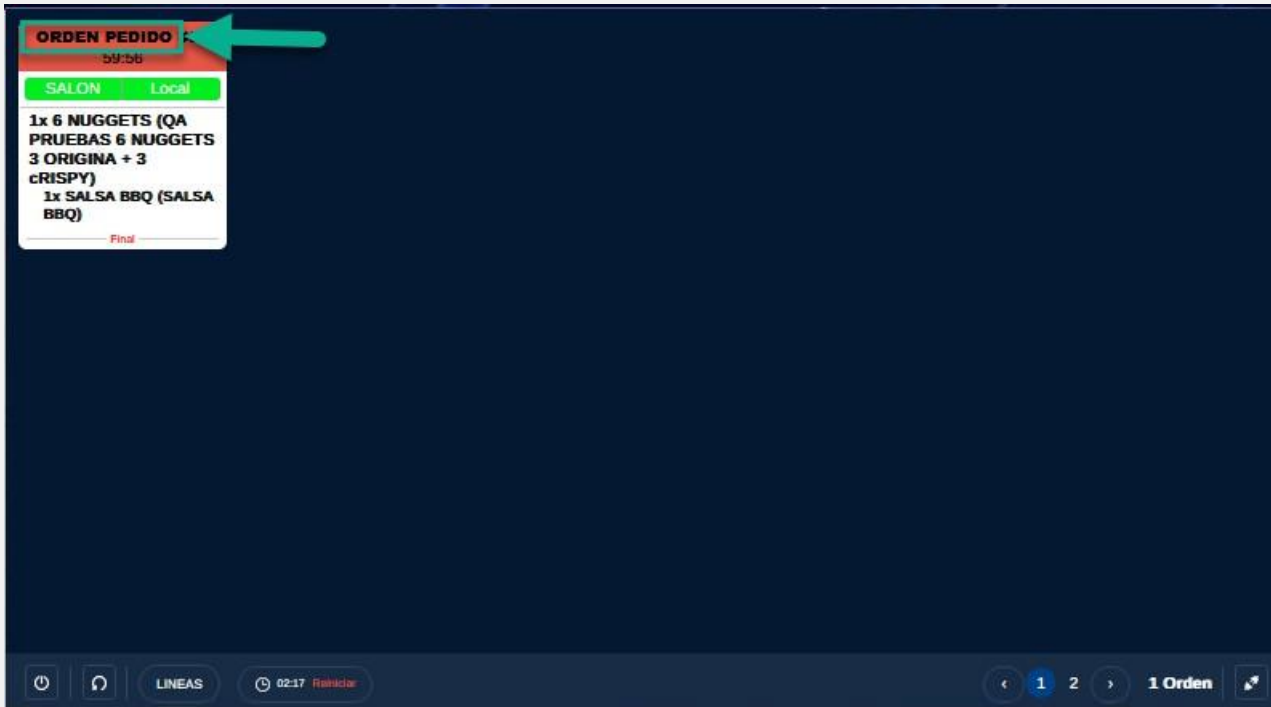
Para configurar el número de columnas se usa la variable “columnsPerScreen”



```
}  
],  
'fontSize': '20px',  
'ordersDisplay': 'COLUMNS',  
'theme': 'DARK',  
'columnsPerScreen': 4,  
'columnSize': '260px',  
'fontFamily': 'Arimo-Medium',  
'screenName': '----',  
'screenSplit': false,  
'counters': false,  
'footerHeight': '72px'  
},
```


7. CONFIGURACIONES - PANTALLAS

TÍTULO DE TARJETA



El Título de la tarjeta es modificable y se lo puede editar en la configuración “showIdentifier”. Aquí tenemos los siguientes campos:

- message: Define el nombre que se desea
- Active: true (Muestra el message) | false (Oculta el message)

```
'showIdentifier': {  
  'active': true,  
  'message': 'ORDEN PEDIDO'  
}
```

8. CONFIGURACIONES - BOTONERAS

BOTONERAS

Los valores que la botonera muestra después de presionar un botón son los siguientes: 1, 3, i, h, g, f. Por lo tanto estos valores deben ser colocados en el apartado de “**keyboardShortcuts**”

Las configuraciones que nos permite hacer son las siguientes:



BOTONERA

VARIABLE	ACCIÓN
finishFirstOrder	Finaliza la primera orden que está en pantalla
finishSecondOrder	Finaliza la segunda orden que está en pantalla
finishThirdOrder	Finaliza la tercera orden que está en pantalla
finishFourthOrder	Finaliza la cuarta orden que está en pantalla
finishFifthOrder	Finaliza la quinta orden que está en pantalla
undo	Muestra de nuevo en pantalla la última orden finalizada
nextPage	Cambia a siguiente página
previousPage	Regresa a la página anterior

8. CONFIGURACIONES

BOTONERAS

En la variable `keyboardShortcuts` se puede realizar las configuraciones de la botonera y asignarle una acción tal como se muestra en la imagen de la derecha.

VARIABLE	ACCIÓN
resetTime	Resetea el tiempo promedio en despachar un pedido
firstPage	Muestra la primera página
secondPage	Muestra la segunda página
middlePage	Muestra la página de la mitad
penultimatePage	Muestra la penúltima página
lastPage	Muestra la página final
power	Apaga la pantalla de KDS
exit	Cierra la pantalla de KDS

```
'keyboardShortcuts': {
  'confirmCloseOrderModal': 'U',
  'cancelCloseOrderModal': 'v',
  'finishFirstOrder': '1',
  'finishSecondOrder': '3',
  'finishThirdOrder': 'i',
  'finishFourthOrder': '0',
  'finishFifthOrder': 'q',
  'undo': 'h',
  'nextPage': '4',
  'previousPage': 'c',
  'resetTime': 'r',
  'firstPage': 'g',
  'secondPage': 'w',
  'middlePage': '9',
  'penultimatePage': '8',
  'lastPage': 'f',
  'power': '7',
  'exit': '6'
```

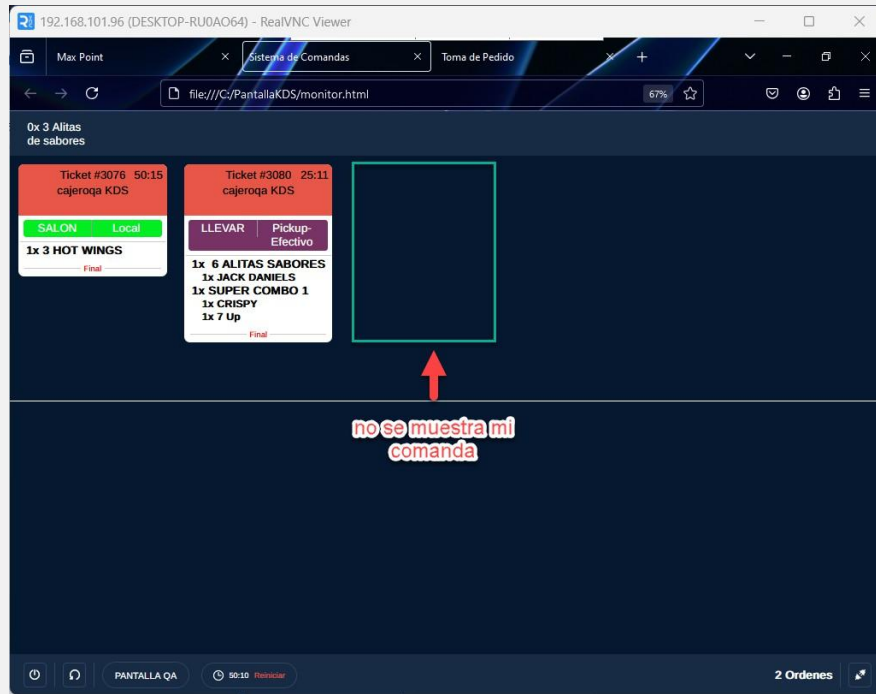


9. ERRORES COMUNES

No se muestra la tarjeta de un pedido en la pantalla de kds

Si al facturar un pedido no se lo ve en la pantalla de KDS se debe revisar las configuraciones de colas y que el pedido pertenezca al medio que está configurado a la cola configurada.

Se debe validar que el nombre del medio esté separado con un guión (-)

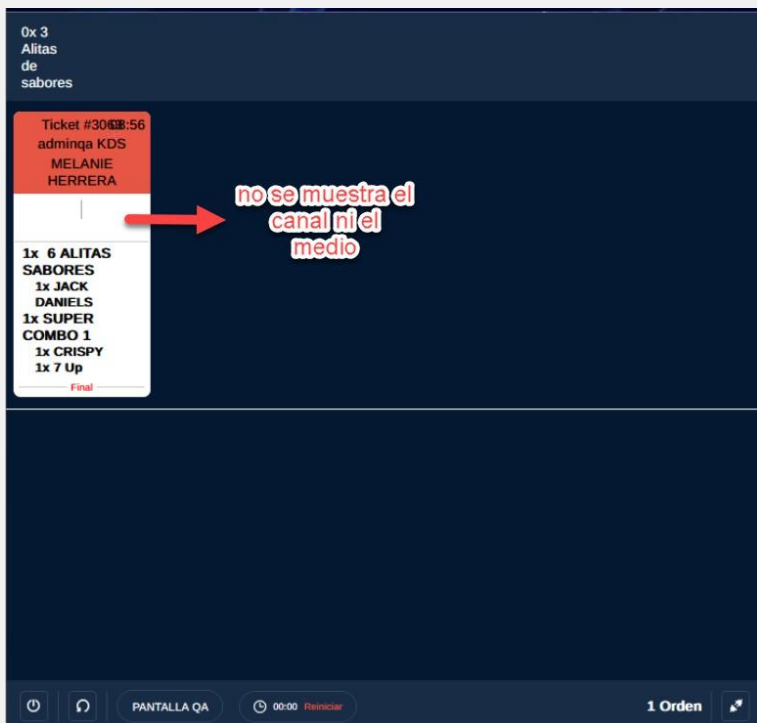


```
"Colas": [
  {
    "nombre": "LINEAS",
    "distribucion": "D",
    "canales": [
      "Llevar",
      "Local",
      "Pickup-Efectivo"
    ],
  },
  ...
]
```

9. ERRORES COMUNES

No se muestra el canal ni el medio en la pantalla de kds

Cuando la orden de pedido no muestra el medio y canal en la pantalla de kds se debe verificar que el array “channelColor” tenga un objeto que corresponda al medio que se está facturando. Es decir que si en el objeto channelColor no existe el valor pickup-efectivo en la pantalla de kds se mostrará en blanco el apartado de canal hasta que se agregue ese medio al array de channelColor. Se debe validar que el separador de letras sea el guión “-”



```
],  
  
  {  
  
    'channelColor': [  
  
      {  
  
        'id': '1h52sciu8031e34530ede71',  
        'color': '#bd10e0',  
        'channel': 'APP'  
  
      },  
  
      {  
  
        'id': '1h52sb3110642cf80158dc4',  
        'color': '#0e2',  
        'channel': 'Local'  
  
      },  
  
      {  
  
        'id': '1h7ap0plu0dc6e246c7ee',  
        'color': '#000000',  
        'channel': 'Pickup-Efectivo'  
  
      },  
  
      {  
  
        'id': '1h7ap0plu0dc6e246c7ff',  
        'color': '#1936',  
        'channel': 'Llamada'  
  
      }  
  
    ]  
  
  }  
  
]
```

9. ERRORES COMUNES

No se imprime una comanda al terminar un pedido de la pantalla de kds

Si al dar clic en un pedido de la pantalla KDS no imprime un voucher se debe validar el archivo .conf y validar que la variable **imprimirNetcore** tenga el valor “SI”.

```
"Pantallas": [  
  {  
    "nombre": "PANTALLA QA",  
    "ip": "127.0.0.1",  
    "cola": "LINEAS",  
    "imprime": "SI",  
    "impresoraNombre": "",  
    "impresoraIP": "",  
    "impresoraPuerto": 9100,  
    "imprimirNetcore": "SI",  
    "contar": [{"producto": "3 ALITAS DE SABORES", "etiqueta": "3 Alitas de sabores"}],  
    "filtros": [],  
    "descartar": [  
      {"cadena": "JUGO", "suprime": true},  
      {"cadena": "Gaseosa", "suprime": true},  
      {"cadena": "Agua", "suprime": true}  
    ],  
  },  
]
```

9. ERRORES COMUNES

No se imprime una comanda al terminar un pedido de la pantalla de kds



Existe ocasiones cuando las comandas se muestran en la pantalla de KDS con color rojo directamente cuando debería estar de color verde. Esto sucede por que el servidor donde está instalada la pantalla la hora del servidor está retrasada con algunos segundos. El sistema toma la hora actual del servidor donde está instalada la pantalla y la compara con la hora del servicio KDS

10. AGREGAR DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS

Para agregar una descripción de los productos se puede usar una política a nivel de PLUS

Para que se pueda mostrar en la pantalla de KDS el contenido de un producto se debe agregar una nueva política a nivel de PLUS llamada “CONTENIDO KDS” - “DESCRIPCIÓN”

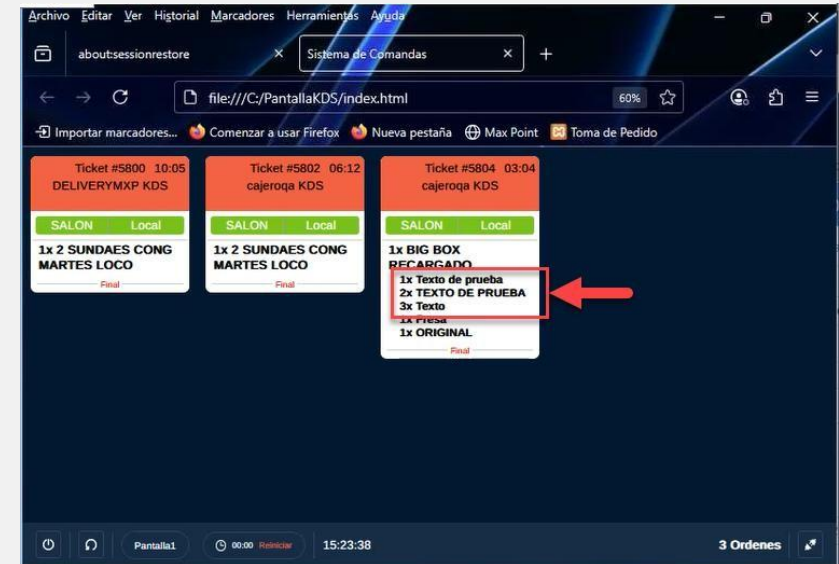
53697 - BIG BOX RECARGADO SUNDAE JR HC

Administración de Producto Categorías de Precios MaxPoint Preguntas Sugeridas Políticas de Configuración

Plus Colección de Datos

Descripción	Parámetro	Especifica Valor	Obligatorio	Tipo De Dato	Dato	Activo
CONFIGURACION DOMICILIO	DESCRIPCION COMBOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Caracter	2 PRESAS + 2 ALITAS +1 PAPA FRITA REG + 1 ENSALADA DE ...	<input checked="" type="checkbox"/>
CONTENIDO KDS	DESCRIPCION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Caracter	1x Texto de prueba, 2x TEXTO DE PRUEBA, 3xTexto	<input checked="" type="checkbox"/>
IMAGENES PRODUCTO	DIRECCION URL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Caracter	salon_53697_744x745_1721773277.png	<input checked="" type="checkbox"/>
IMAGENES PRODUCTO	DIRECCION URL IMAGEN 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Caracter	salon_53697_744x745_1721773283.png	<input checked="" type="checkbox"/>
NUMERO DE PRESAS	NUMERO DE PRESAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Entero	2	<input type="checkbox"/>

Guardar Cancelar



Debe tener obligadamente la siguiente descripción:

Númerox **Descripción de producto**

Y se separa por coma (,) tal como se muestra en el siguiente ejemplo:

1x Texto de prueba, 2x TEXTO DE PRUEBA, 3x Texto

11. KDS CON BALANCEO DE PANTALLAS

Si se desea que se balanceen los pedidos entre dos pantallas de KDS lo que se debe validar es que las pantallas que se deseen balancear (Pantalla 1 y Pantalla 2) compartan una misma cola (cola_domi).



<https://forms.office.com/r/cJDq7FBQfA?origin=lprLink>

