

Plan de pruebas tienda web DonPepe

Versión	Fecha Actualización	Preparado por	Descripción
1	3/04/2024	David Bonelo - Devon Alvarez	Documento Inicial

Objetivo

Este plan de pruebas se desarrolla con el propósito de evaluar las funcionalidades de la tienda online del supermercado DonPepe. El objetivo principal es verificar y validar que la plataforma cumple con las expectativas tanto de los clientes como de los usuarios. Además, se busca reducir la probabilidad de que aparezcan defectos en producción, garantizando así una experiencia óptima para los usuarios finales.

Los objetivos específicos de las pruebas son verificar la funcionalidad del sitio web del supermercado, el servicio API REST y la correcta persistencia de la información en la base de datos. El proyecto se centrará en probar la operación buscar y hacer pedidos de productos, así como las llamadas a la API para validar el registro de usuarios. Se busca garantizar que estas operaciones puedan funcionar normalmente en el entorno productivo.

Alcance

A continuación se presentarán las funcionalidades de la tienda online de DonPepe que serán objeto de verificación y validación mediante pruebas funcionales manuales para asegurar el cumplimiento de los requerimientos establecidos:

Web

- Visualización de productos disponibles para compra
- Funcionalidades de la cesta de compras
- Proceso de realizar pedidos

Servicio API REST

- Correcto registro de usuarios

Fuera de alcance

Además de los aspectos no funcionales del sitio web, las siguientes características no se probarán porque no están incluidas en los requisitos de pruebas.

- Solicitud de devolución de un producto
- Conexiones a APIs de terceros
- Seguimiento de la compra
- Pruebas de regresión
- Automatización de pruebas

Roles y Responsabilidades

Cargo	Tareas	Encargado
Product Owner	- Aprobar el plan de pruebas y los entregables - Realizar los criterios de aceptación	Juan
Test Manager	- Gestionar todo el proyecto - Definir direcciones del proyecto - Adquirir los recursos adecuados	David Bonelo Devon Alvarez
Probador	- Implementar los casos de prueba - Ejecutar las pruebas - Consultar la base de datos - Registrar resultados de pruebas - Informar los defectos encontrados	David Bonelo Devon Alvarez

Estrategia

El equipo de pruebas realizará pruebas funcionales manuales, siguiendo la metodología ágil de desarrollo dirigido por comportamiento (BDD) debido a que de este modo se promueve la calidad y facilita la comunicación entre el equipo de desarrollo, pruebas y dueño del producto desde las etapas tempranas del desarrollo.

Se utilizarán para el diseño de las pruebas funcionales las técnicas de pruebas exploratorias, consecuencia de no tener acceso a la documentación de historias de usuario. También se hará

uso de las técnicas de caja negra, particiones de equivalencia y valores frontera, donde se encuentre posibilidad de utilizar diferentes datos de entrada.

Niveles de prueba

Para el proyecto se realizarán pruebas de extremo a extremo para los módulos del sitio web y pruebas de funcionalidad de las API de servicios con consultas a la base de datos para verificar el correcto guardado de la información.

Datos de prueba

Para verificar el comportamiento, la funcionalidad y la calidad del sistema, los datos de prueba o insumos que se usarán son:

- Cuenta de correo electrónico
- Cuenta de usuario de DonPepe con correo electrónico y contraseña.
- Nombre, categoría y disponibilidad de los productos para la búsqueda y navegación.

Clasificación de errores

- **Errores Graves:** información crítica presentada erróneamente, información mal registrada en la base de datos, caídas de programas, incumplimiento de objetivos en funciones principales, entre otros.
- **Errores Medios (comunes):** errores en presentación de datos, incumplimiento de objetivos en funciones secundarias, caídas de programas auxiliares, entre otros.
- **Errores Leves:** errores en presentación de datos secundarios, no adecuación a estándares, comportamientos correctos pero diferentes en situaciones similares, dificultades de operación, entre otros.

Entregables

Los entregables que se generarán son:

- Plan de Pruebas
- Casos de prueba
- Matriz de riesgos
- Resultados y evidencia de pruebas
- Cronograma

- Reportes de avance de ejecución
- Informe de gestión de incidentes

Cronograma

12/04/2024

- Elaboración del plan de pruebas
- Diseño y análisis de matriz de riesgos
- Revisión de los requisitos y diseño de los casos de prueba.

13/04/2024

- Implementación de las pruebas
- Ejecución casos de pruebas API REST
- Ejecución casos de pruebas Web

Necesidades, recursos y ambiente

Para el proceso de pruebas del proyecto se requiere de la disponibilidad de las siguientes herramientas y entornos a saber:

El ambiente que se usará para las pruebas manuales funcionales, es el de producción, el cual está disponible y accesible para los usuarios finales en internet, la web se probará a través del navegador Google Chrome y la API REST a través de la herramienta Postman.

Herramientas de prueba

- Navegador web: Google Chrome
- Insomnia
- Postman

Entorno de prueba

- Computador con sistema operativo Windows 10 con acceso a internet, procesador Intel i5 y 16GB de RAM
- Aplicativo la tienda DonPepe desplegado en la web

Criterios de Pruebas

Criterios de suspensión y requisitos de reanudación

- Si los miembros del equipo informan que hay 40% de casos de prueba fracasadas, se suspenderán las pruebas hasta que el equipo de desarrollo solucione todos los casos fallidos.
- De presentarse un error de índole grave (consultar sección 2.4) en cualquier etapa del desarrollo se guiarán los recursos para probar el/los módulos afectados y se retomarán las actividades de prueba habituales al darse confirmación de solución del error.
- Si se agota el presupuesto asignado, se deben suspender las pruebas en la página web.
- Si se presentan cambios en el objetivo o alcance de las pruebas, se deben suspender las pruebas temporalmente, para permitir la revisión y actualización del plan de pruebas.

Criterios de Aprobación

- Se aprobará el proyecto con un 100% de ejecución de la totalidad de las pruebas diseñadas a menos que se dé una razón clara.
- Tasa de tests aprobados del 80%, en el restante 20% pueden existir errores medios o bajos, pero no graves.
- Se cumplió con el objetivo especificado en el plan de pruebas y con las expectativas del cliente.