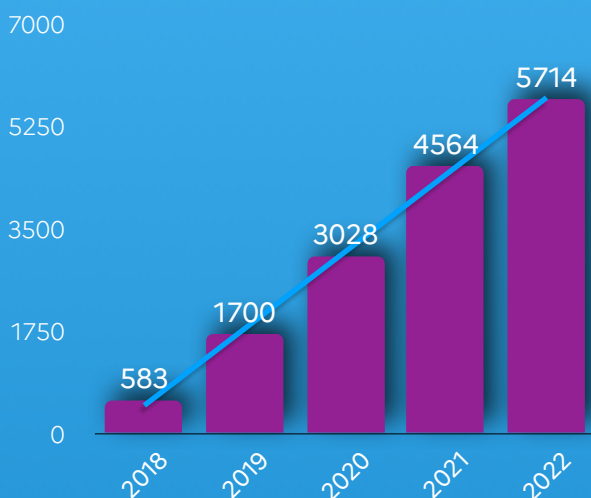


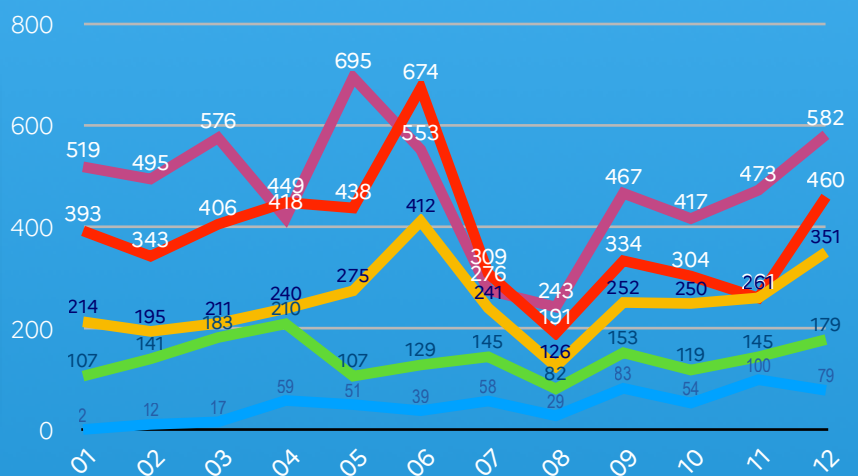
Bilan année 2022

- 5700 démarches ont été publiées par 700 organismes publics (2500 sont actives fin décembre)
- 2,6 Millions de dossiers déposés (7,6 millions au total)
- 1,5 million de comptes usagers créés (5 millions au total)
- **50% des usagers** ont utilisé **France Connect** en décembre 2022
- 2531 nouveaux administrateurs d'enregistrés (11 500 au total)
- 18 900 nouveaux agents traitants (68 000 au total)
- **taux de support stable à 1,8 %** (recours au support technique sur le nombre dossiers déposés)

Nombre de démarches publiées par an

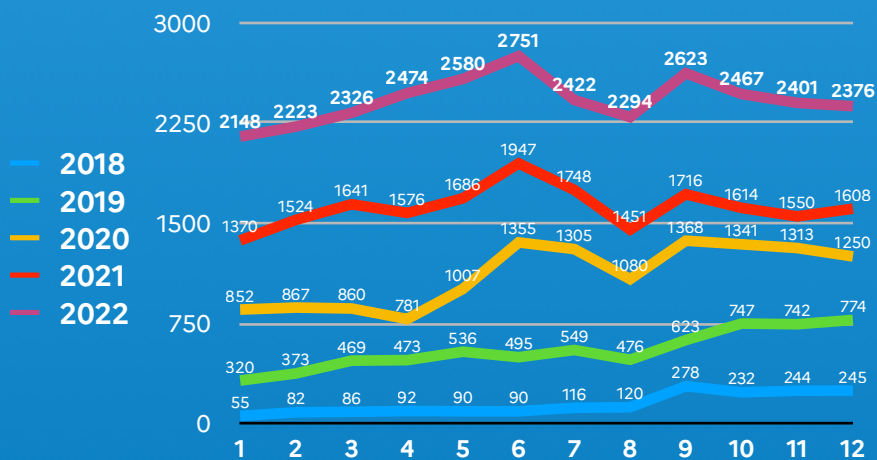


Nombre de démarches publiées par mois



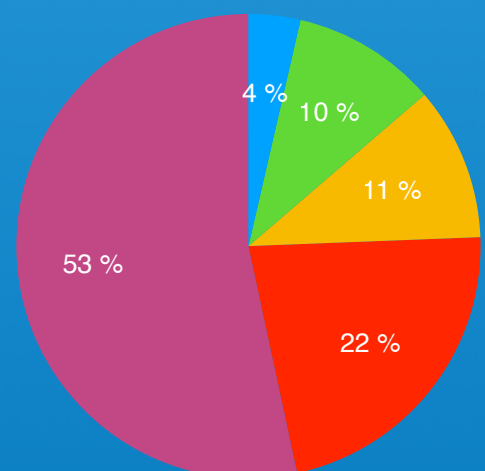
- L'année 2022 établit un nouveau record pour le nombre de démarches publiées (5714)
- Le nombre de démarches mises en ligne connaît une progression constante depuis 5 ans

Evolution du nombre de démarches actives*
par mois depuis 2018



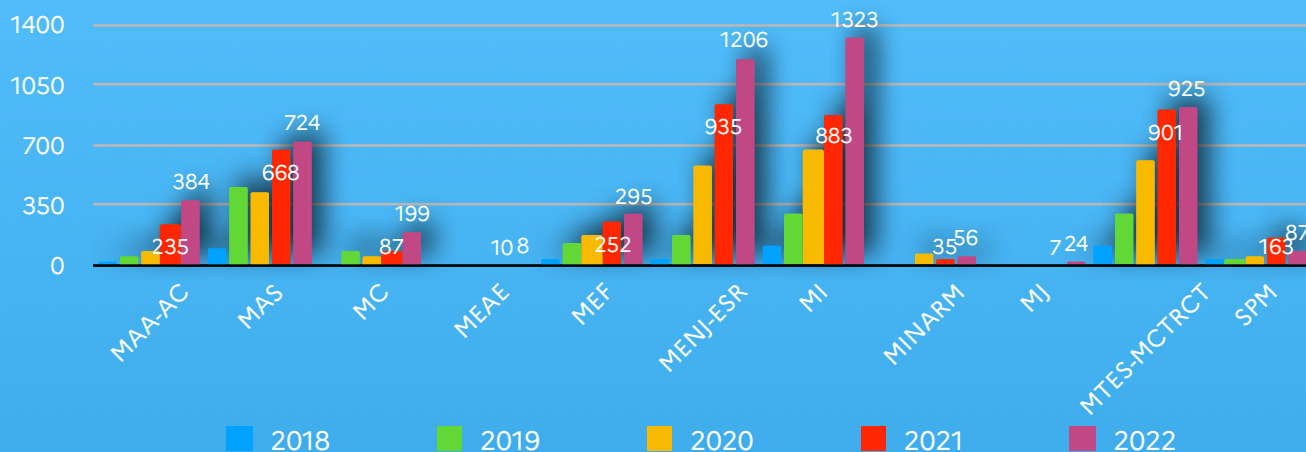
Le nombre de démarches actives est en progression constante d'une année sur l'autre
 * démarches ayant eu plus de 2 dossiers déposés sur le mois

Répartition des démarches actives
fin 2022 par année de publication



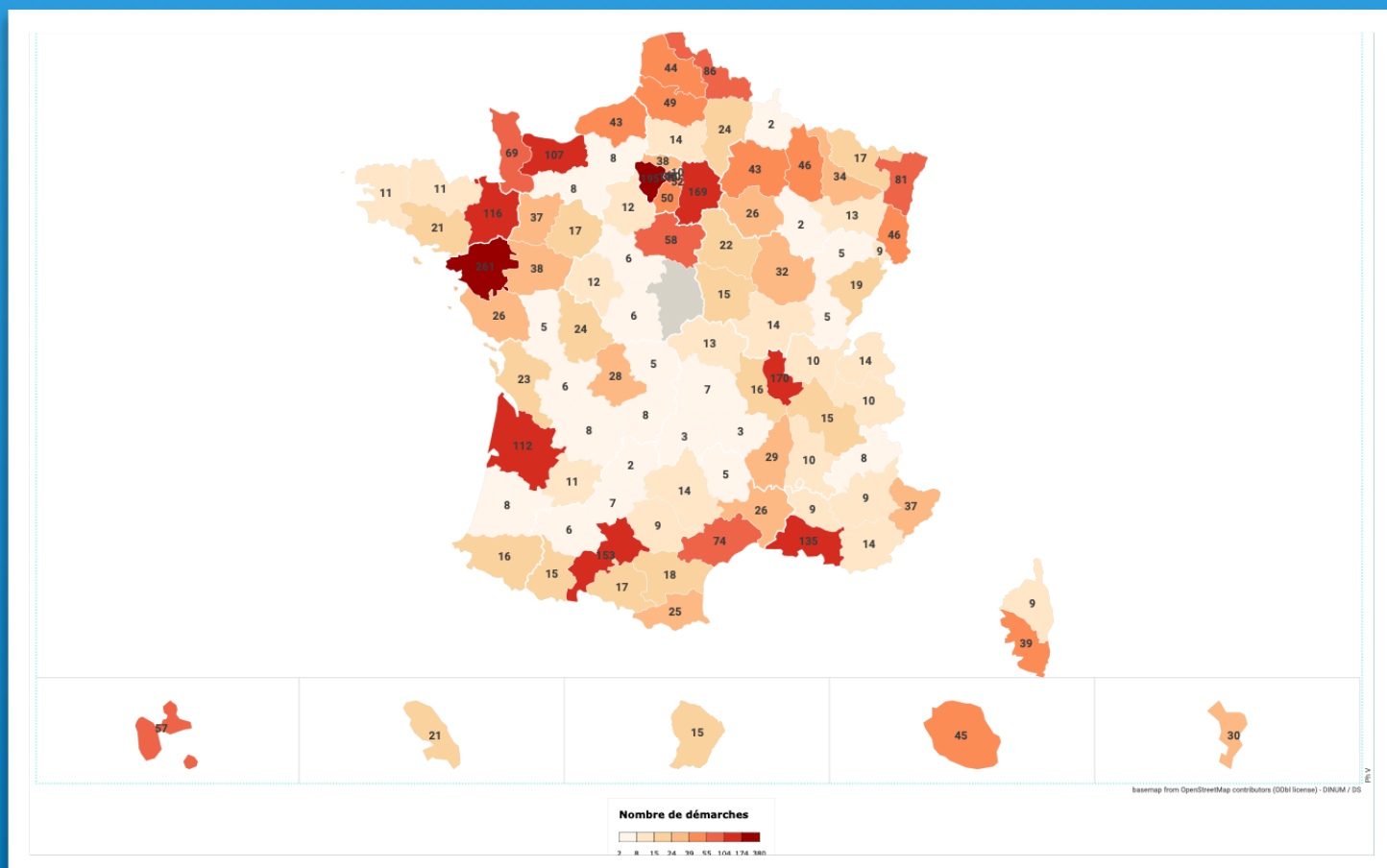
47 % des démarches actives fin décembre 2022 ont été publiées avant 2022

Evolution du nombre de démarches publiées par SG ministériel sur 5 ans



- La progression du nombre de démarches publiées depuis 5 ans concerne la presque totalité des ministères
- Le nombre de démarches publiées par les services du Ministère de l'Intérieur progresse de plus de 50 % sur un an.
- Les plus fortes progressions concernent les ministères de la culture et de l'agriculture, avec des hausses respectivement de plus 100 % et de 80 % des démarches publiées entre 2021 et 2022.
- 75 % des démarches sont publiées par des services déconcentrés ou des services locaux (établissement scolaires etc...)

Nombre de démarches publiées en 2022 par les services déconcentrés et les organismes publics locaux.



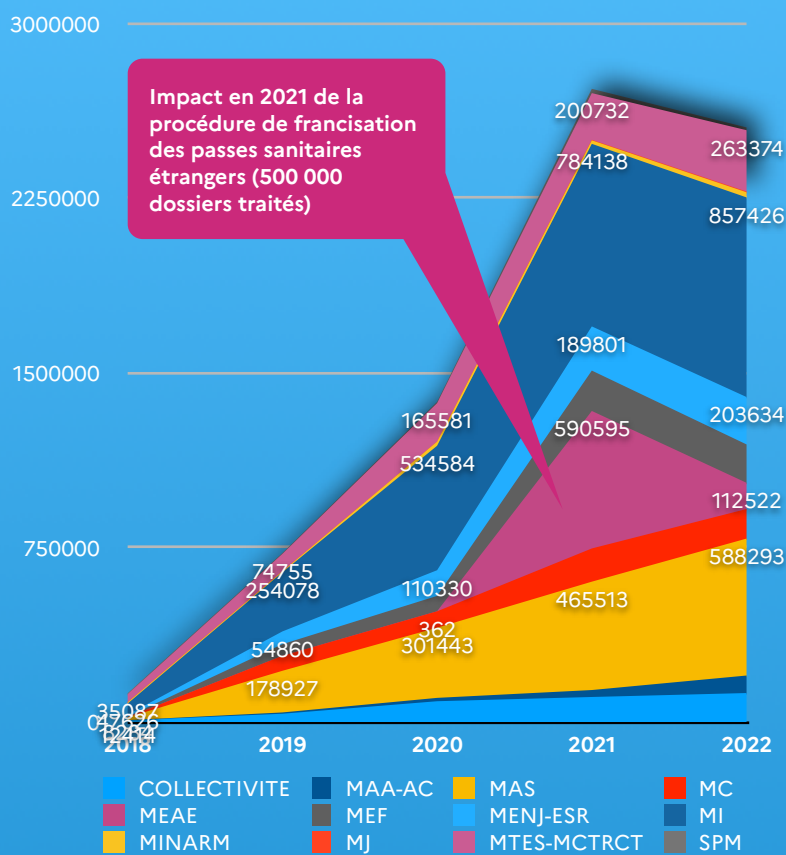
Fléchissement du nombre de dossiers déposés en 2022, en raison notamment du résultat exceptionnel d'une démarche du Ministère des Affaires Européennes en 2021 qui a représenté 500 000 dossiers l'an passée.

Hausse de 21 % des dossiers déposés par des personnes morales (et qui bénéficient donc des principes du Dite Le nous Une fois)

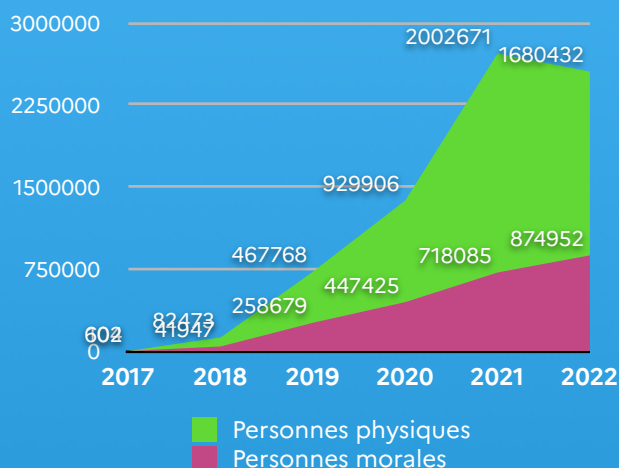
Le nombre de dossiers déposés auprès du ministère de l'intérieur représente 30 % du nombre total des dépôts

70 % des dossiers déposés le sont des services déconcentrés de l'Etat et des organismes publics

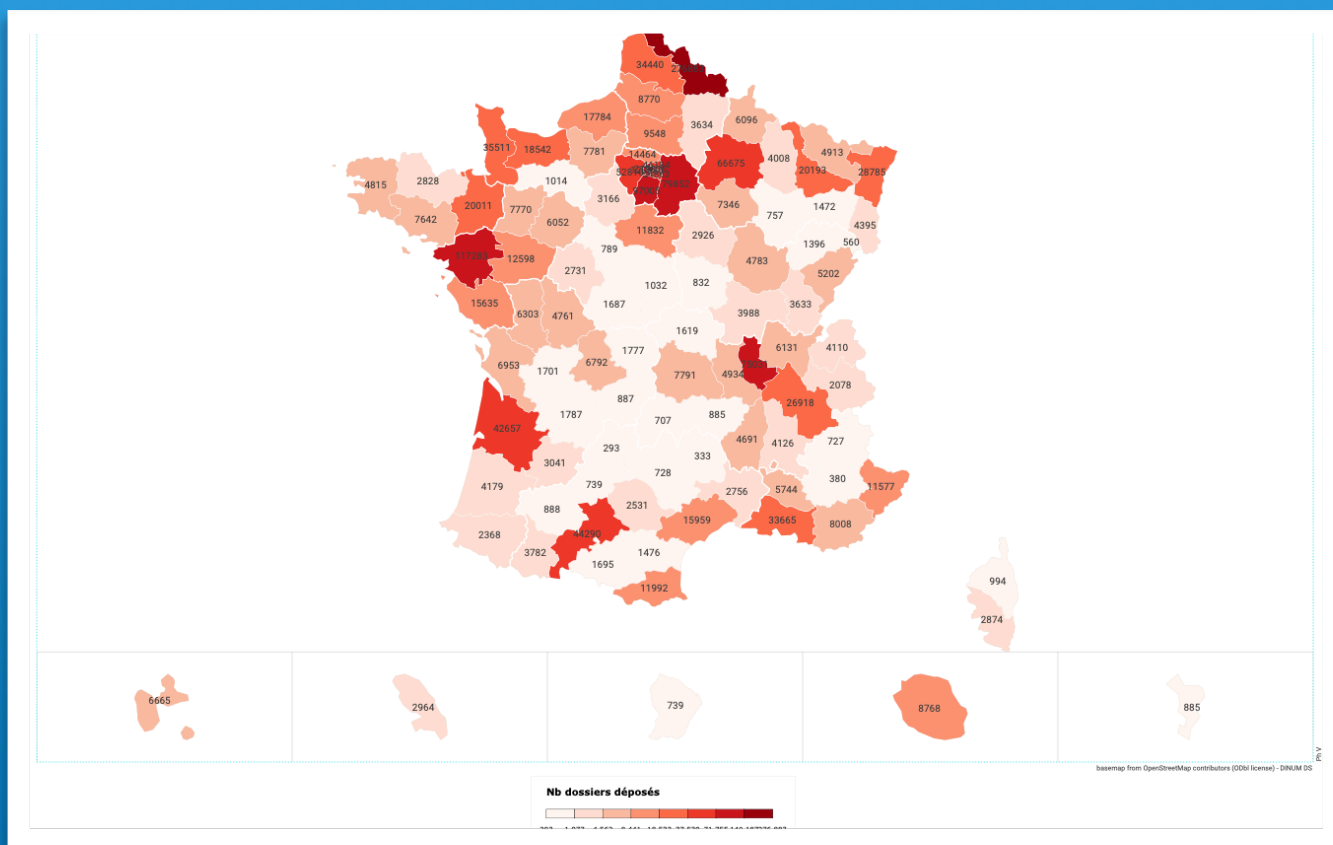
Nombre de dossiers déposés par sphère ministérielle sur 5 ans



Nombre de dossiers déposés par an



Nombre de dossiers déposés en 2022 auprès des services déconcentrés et organismes locaux



Les démarches avec les plus grosses volumétries en 2022

En 2022, les 20 procédures avec les plus grosses volumétries représentent plus de 50 % des dossiers déposés sur l'année

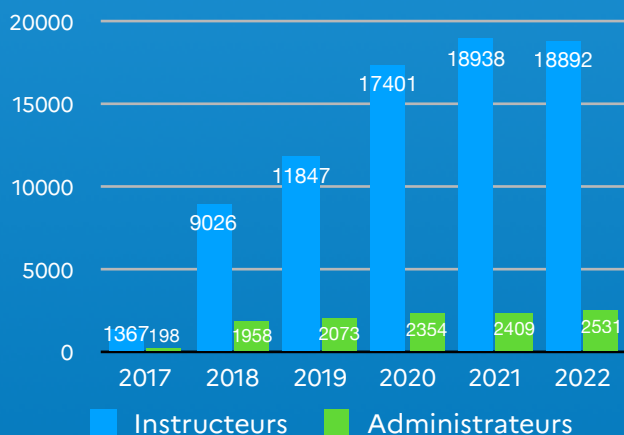
Nom de la procédure	NB
Médaille d'honneur du travail employeur/salarié/collectivité locale/agricoles	272189
Démarches relatives aux titres de séjour (Plusieurs Préfectures)	227677
CAF - PRESTATIONS FAMILIALES - CMG : ATTESTATION MENSUELLE MICRO-CRECHE	143807
Pass Culture (demande jeunes et actualisations dossiers) (Min Culture)	93000
DEMANDE DE CONVERSION D'UN CERTIFICAT DE VACCINATION ETRANGER EN PASSE SANITAIRE FRANCAIS (MEAE)	92271
Consultation du Domaine (DIE/Ministère des finances)	85305
Demande de réactivation / communication du numéro NEPH (Plusieurs préfectures)	66768
Déclarer mon opposition (CNAM)	62315
Recensement des capacités d'hébergement - dispositif Ukraine	58041
Vérification préalable à l'embauche (IPréfectures Isère et Seine et Marne)	52626
Formulaire de demande de carte professionnelle de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC) (Ile de France)	37172
Remise de carte famille militaire - Gendarmerie Nationale	34103
Demande de renouvellement de titre améthyste (CD92)	29905
Formulaire de contact pour les ressortissants étrangers	27104
DÉCLARATION DES DONS (DGFIP)	21449
Transmission à Sit@del2 des informations relatives aux demandes d'autorisation d'urbanisme (DHUP)	21057
Déposer vos documents (CPAM 50)	18429
Candidature à la réserve opérationnelle de la Police Nationale- Citoyen	12894
Déclaration de détention d'animaux d'espèces non domestiques (Min Ecologie)	9491
Inscription "30 minutes d'activité physique quotidienne" 30 min APQ	7827

Autres activités du service

En 2022, 2500 comptes d'administrateurs et 19 000 d'instructeurs ont été créés.

25 % des nouveaux administrateurs émanent du ministère de l'Intérieur

Année	Instructeurs	Administrateurs
2017	1367	198
2018	9026	1958
2019	11847	2073
2020	17401	2354
2021	18938	2409
2022	18892	2531
Total général	77471	11523



Organismes	Nb
Assurance-Maladie	9
CAF	1
Collectivités	54
défaut	29
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	163
Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	94
Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports	117
Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation	9
Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères	17
Ministère de l'Intérieur	610
Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales	27
Ministère de la Culture	89
Ministère de la Justice	9
Ministère de la Mer	9
Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques	26
Ministère de la Transition écologique	381
Ministère des Armées	59
Ministère des Outre-mer	1
Ministère des Solidarités et de la Santé	215
Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion	72
Premier ministre	45



Les améliorations fonctionnelles 2022

L'année 2022 aura été marquée par la volonté de l'équipe « démarches simplifiées » d'améliorer la plateforme sur plusieurs points :

- Pour les administrateurs,

- Un nouveau module de recherche des démarches en cours
- La classification des démarches par « zone ministérielle »
- La mise en oeuvre des champs conditionnels, pour des formulaires plus personnalisables
- La possibilité de modifier un formulaire publié
- Un export des dossiers plus performant

- Pour les instructeurs

- Refonte des interfaces, amélioration des options de recherche, de tri, de sélection, de téléchargements des dossiers
- Le traitement multiple des dossiers (acceptation en masse)

- Pour les usagers

- Refonte des interfaces graphiques (accueil)
- Amélioration de l'accessibilité

Intégration du « design system de l'Etat » et amélioration de l'accessibilité (RGA)

Progressivement, l'ensemble du site intègre le Design Système de l'Etat, et adapte l'ensemble du service pour améliorer drastiquement son accessibilité, avec pour objectif d'atteindre 100 % d'accessibilité courant 2023.

Intégration d' « agent connect »

Pour simplifier la connexion des agents publics, intégration du bouton « agent connect »

Nouvelle mire pour le portail d'identification

Vous êtes agent de la fonction publique d'État ou d'un opérateur de l'État ?

Connectez-vous

S'identifier avec AgentConnect

Qu'est-ce qu'AgentConnect ?

OU

Email professionnel

Mot de passe (8 caractères minimum)

☐ Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

demarches-simplifiees.fr

Aide FR

Un outil simple pour gérer les formulaires administratifs dématérialisés.

Vous êtes nouveau sur demarches-simplifiees.fr ?

[Trouvez votre démarche](#)

Connexion à demarches-simplifiees.fr

Se créer un compte avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

OU

Se connecter avec son compte

Les champs suivis d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Adresse électronique *

Format attendu : john.doe@exemple.fr

Mot de passe *

☐ Afficher

[Mot de passe oublié ?](#)

☐ Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

OU

Vous êtes agent de la fonction publique d'État ?

[Accédez à notre page dédiée](#)



Nouveau module de suivi des démarches (Administrateur)

demarches-simplifiees.fr philippe.vrignaud@modernisation.gouv.fr Aide FR

Mes démarches Toutes les démarches

Toutes les démarches

Ce tableau de bord permet de consulter les informations sur les démarches simplifiées pour toutes les zones. Filtrez par zone et statut. Consultez la liste des démarches et cliquez sur une démarche pour voir la zone et quels sont les administrateurs.

Filtrer Réinitialiser

Mes zones

- Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales
- Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique
- Premier ministre
- Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires
- Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse
- Ministère de la Culture
- Ministère de l'Intérieur et des Outre-mer
- Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion

Rechercher des démarches par libellé

Voir les administrateurs Exporter les résultats

155 démarches

- Collectivité territoriale x
- Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire x
- Ministère de la Culture x
- Ministère de la Santé et de la Prévention x
- Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion x
- Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères x
- Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique x
- Ministère de la Jeunesse et des Sports x
- Ministère des Solidarités, de l'Autonomie et des personnes handicapées x
- Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche x
- Ministère de l'Intérieur et des Outre-mer x
- Ministère des Sports et des Jeux olympiques et paralympiques x
- Ministère de la Justice x
- Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires x
- Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales x
- Ministère de la Mer x
- Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques x
- Ministère des Outre-mer x
- Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse x
- Ministère des Armées x
- Ministère de la Transition énergétique x
- Premier ministre x
- publiée x
- Depuis 02/01/2023 x

Un nouveau dispositif d'accès à l'ensemble des démarches publiées sur la plateforme est disponible.

Il permet à un administrateur de rechercher des démarches par libellés, mais aussi par ministère et date de publication.

Cette recherche est étendue aux administrateurs

demarches-simplifiees.fr philippe.vrignaud@modernisation.gouv.fr Aide FR

Mes démarches Toutes les démarches

Toutes les démarches

Ce tableau de bord permet de consulter les informations sur les démarches simplifiées pour toutes les zones. Filtrez par zone et statut. Consultez la liste des démarches et cliquez sur une démarche pour voir la zone et quels sont les administrateurs.

Filtrer Réinitialiser

Mes zones

- Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales
- Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique
- Premier ministre
- Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires
- Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse
- Ministère de la Culture
- Ministère de l'Intérieur et des Outre-mer
- Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion

Rechercher des administrateurs par email

Voir la liste des démarches

5112 administrateurs

- Collectivité territoriale x
- Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire x
- Ministère de la Culture x
- Ministère de la Santé et de la Prévention x
- Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion x
- Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique x
- Ministère de la Jeunesse et des Sports x
- Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche x
- Ministère de l'Intérieur et des Outre-mer x
- Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires x
- Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales x
- Ministère de la Mer x
- Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques x
- Ministère des Outre-mer x
- Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse x
- Ministère des Armées x
- Premier ministre x
- Ministère de l'Éducation

Des améliorations pour l'instruction des dossiers, comme le traitement en masse, et aussi un nouveau module d'archivage, plus simple, plus rapide, plus sûr (Instructeur)

Le traitement de masse des dossiers est mis en oeuvre !

Il permet de réaliser des actions identiques sur plusieurs dossiers, et grâce à l'action puissante des filtres, vous ne traitez que les dossiers concernés !

0 à suivre 273 suivis 5 114 traités 5 563 au total 25 supprimés récemment 1 160 archivés

Les dossiers dans cet onglet sont terminés : ils ont été acceptés, refusés ou classés sans suite. Vous pouvez télécharger les archives au format zip des dossiers terminés et leurs pièces jointes.

Filtrer Mis à jour depuis : 2023-01-03 Remonter les dossiers avec une notification Télécharger 26 dossiers Archiver les dossiers sélectionnés

<input type="checkbox"/>	N° dossier	Mis à jour le	Demandeur	Mail du compte d'administrateur à déclarer	Date prévisionnelle de la mise en production	Groupe instructeur	Statut	Personnaliser
<input checked="" type="checkbox"/>	11043729	04/01/2023				Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	accepté	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	11043608	04/01/2023				Ministère de l'Intérieur	accepté	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	11039453	04/01/2023				Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	accepté	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	10968266	04/01/2023				Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion	accepté	Actions
<input type="checkbox"/>	11010602	04/01/2023				Ministère de l'Intérieur	accepté	Actions



Plus de facilités pour créer des formulaires, grâce aux champs conditionnels, qui permet de construire des formulaires qui s'adaptent aux réponses des usagers

- Structure des champs
 - Titre de section
 - Bloc répétable
 - Lien vers un autre dossier
 - Explication
- État civil
 - Civilité
 - Adresse électronique
 - Téléphone
- Localisation
 - Adresse
 - Communes
 - Départements
 - Régions
 - Pays
- Paiement et Identification
 - Numéro Iban
 - Numéro Siret
- Champ standard
 - Texte court
 - Texte long
 - Nombre décimal
 - Nombre entier
 - Date
 - Date et Heure
- Pièces jointes
 - Pièce justificative
 - Titre identité
- Choix
 - Case à cocher seule
 - Choix simple
 - Choix multiple
 - Deux menus déroulants liés
 - Oui/Non
- Référentiel externe
 - Annuaire de l'éducation
 - RNA
 - Carte

Nouvelle présentation des types des champs qui peuvent être utilisés dans les formulaires, mais surtout possibilité de faire apparaître un champ en fonction des réponses apportées par un usager à des champs situés au dessus dans le formulaire !

Une option qui a permis au ministère de la Culture de remplacer 73 formulaires différents en ...3 formulaires seulement !

The screenshot shows a form builder interface with a sidebar on the left containing a tree of field types. The main area is titled 'TYPE DE CHAMP' and 'LIBELLÉ DU CHAMP'. A dropdown menu shows 'Texte court' selected. The 'LIBELLÉ DU CHAMP' field contains 'Hotel chose'. There is a checkbox for 'CHAMP OBLIGATOIRE'. Below this is a 'DESCRIPTION DU CHAMP (OPTIONNEL)' text area. At the bottom, there is a 'Logique conditionnelle' section with a button 'cliquer pour désactiver'. Below that is a table with columns 'Champ Cible', 'Opérateur', and 'Valeur'. The table contains one row: 'Afficher si' | 'ACCOMODATION' | 'Est' | 'I choose to stay in'. There is a trash icon next to the last cell and a button 'Ajouter une condition' at the bottom right.

En 2023 ?

Accessibilité, hébergement SEC NUMcloud, refonte de la vue usager, amélioration des connecteurs avec les SI métiers, (archivage et la comptabilité), possibilité de créer des dossiers à partir de données externes, comme un simulateur, nouvelles données en entrée pour simplifier la vie des usagers (Etat pro-actif) ...

EN SAVOIR PLUS

La documentation : <https://doc.demarches-simplifiees.fr>

Les possibilités d'inter-opérer avec DS (API...) : <https://doc.demarches-simplifiees.fr/pour-aller-plus-loin/graphql>

Le suivi du plan d'actions : <https://github.com/demarches-simplifiees/demarches-simplifiees.fr>

« Passe le message à ton collègue »

N'attendez plus, contactez-nous pour plus d'informations !
→ <https://calendly.com/demarches-simplifiees>

