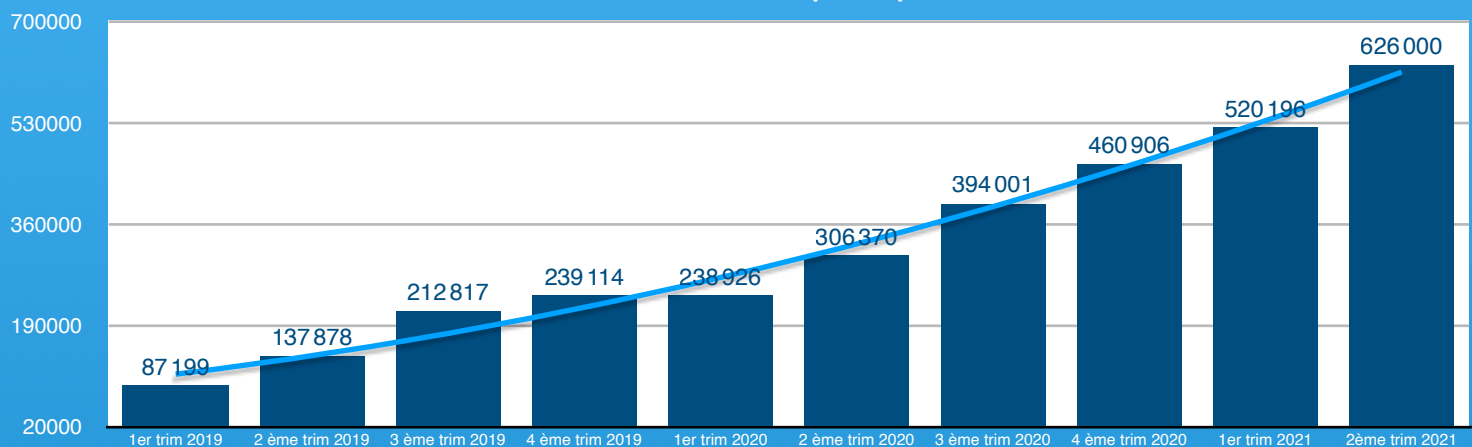


Bilan 1er semestre 2021

- 1 146 196 dossiers déposés (1,4 M en 2020 , 3,3 Millions au total)
- 390 000 comptes usagers de créés (2 400 000 au total)
- **33 % des usagers** ont utilisé **France Connect** en juin
- 2766 démarches ont été publiées par 480 organismes publics (3679 sont actives fin juin)
- 1500 nouveaux administrateurs d'enregistrés (11000 enregistrés)
- 11000 nouveaux agents traitants (55 000 enregistrés)
- taux de support stable à 1,9 % (recours au support technique sur le nombre dossiers déposés)

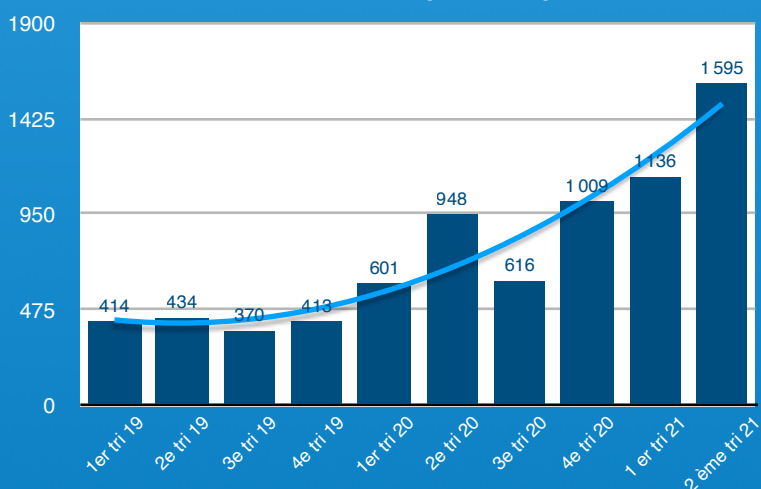
Nombre de dossiers déposés par trimestre



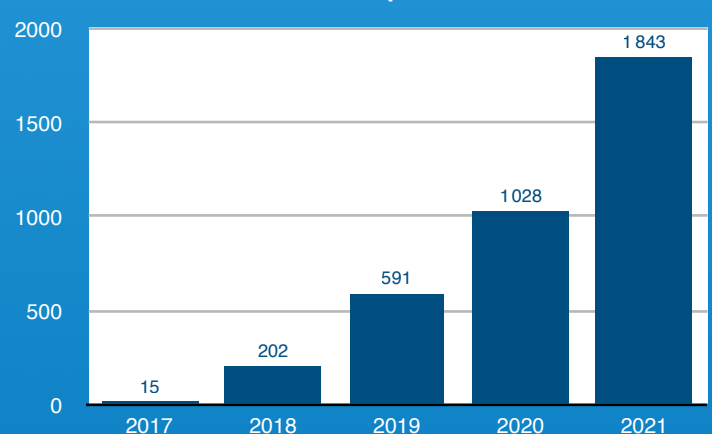
La hausse du nombre de dossiers déposés est régulière, malgré un léger tassement au mois de juin. (192 000 dossiers déposés en juin, contre 229 000 en avril).

Cela représente une hausse de 33 % par rapport au dernier semestre 2020 et 110% par rapport au 1er semestre 2020.

Nombre de démarches publiées par trimestre

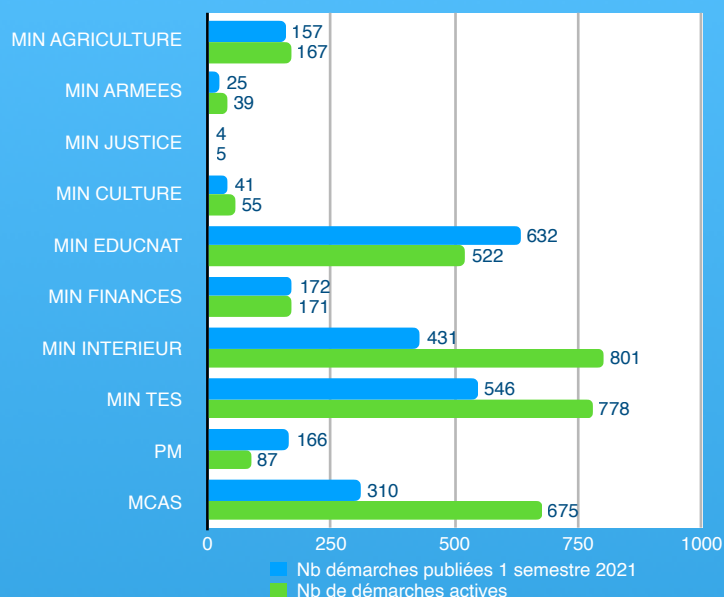


Répartition des 3679 démarches actives par année de publication

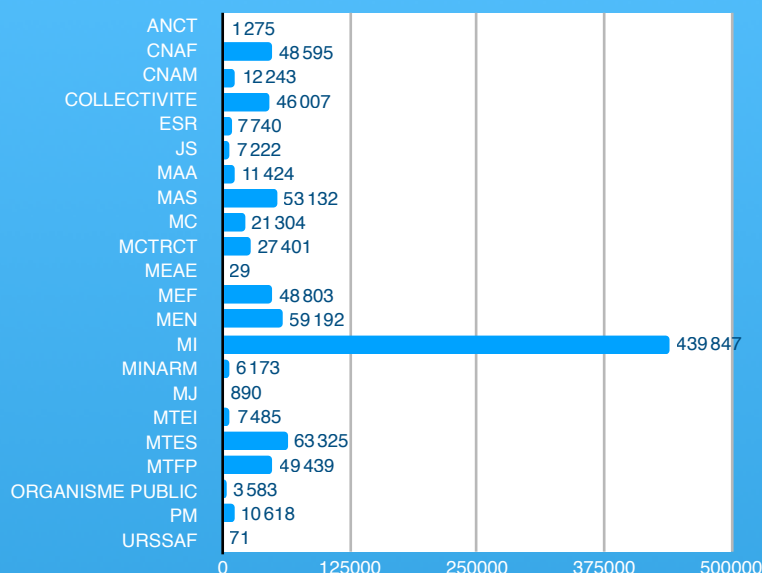


- Le nombre de démarches mises en ligne connaît une progression importante sur le dernier trimestre en raison des démarches résultant des établissements scolaires du secondaire.
- La grande majorité des démarches actives fin juin ont été publiées sur le premier semestre 2021.

Répartition des démarches publiées au 1er semestre 2021 et du stock des démarches actives par SG



Nombre de dossiers déposés par Ministère sur le 1er semestre 2021 regroupés par secteur ministériel



- Les services du ministère de l'intérieur restent les premiers utilisateurs de la plateforme, mais sa proportion reste stable, à un peu moins de 50 % des dossiers déposés.
- Montée en puissance du ministère des Finances, en particulier le dispositif de suivi des impacts du Covid initié par la DGAFF, ainsi que du ministère de l'éducation nationale. Stabilité pour le ministères des affaires sociales.

Budget premier semestre 2021
425 000 €

Coût de revient d'un dossier
Hors contribution DINUM 0,45 €
Avec la contribution DINUM 0,28 €

Faits marquants

Les Points clés de 1 er semestre

PLAN DE RELANCE



- Le déploiement des mesures liées au plan de relance**
 - C'est le cas des AAP en administrations centrales, et qui a concerné la presque totalité des ministères.
 - Lancement de plusieurs AAP pour le financements des collectivités (programme équipement informatique de l'éducation nationale, financement en vue du déploiement de la dématérialisation des permis de construire)
- Impacts du télétravail et la gestion du Covid 19.**
 - Dans les services déconcentrés, préfectures en particulier, et notamment pour dématérialiser les phases amonts aux RDV pour le dépôt des dossiers.

Suivre : https://twitter.com/demarches_simpli



Sécurité / RGPD / RGAA

- Homologation RGS le 23 mars
- Nouvel AIPD disponible
- Accessibilité RGAA améliorée

Nouvelles fonctionnalités

- Modification des démarches publiées
- Amélioration du module de cartographie
- Nouveaux modules statistiques et tableau de bord par démarche
- Gestion améliorée des « experts » (Contribution du Ministères des Armées)
- Création d'un champ « titres d'identité », assortie d'un filigrane et une suppression automatique

En cours

- Intégration **API PARTICULIER** (Contribution de l'ADULLACT)
- Intégration de **Connect AGENT (Fin. Plan de relance)**
- Nouveaux partenaires (en vue d'une meilleure intégration GED, archivage, Chorus...)

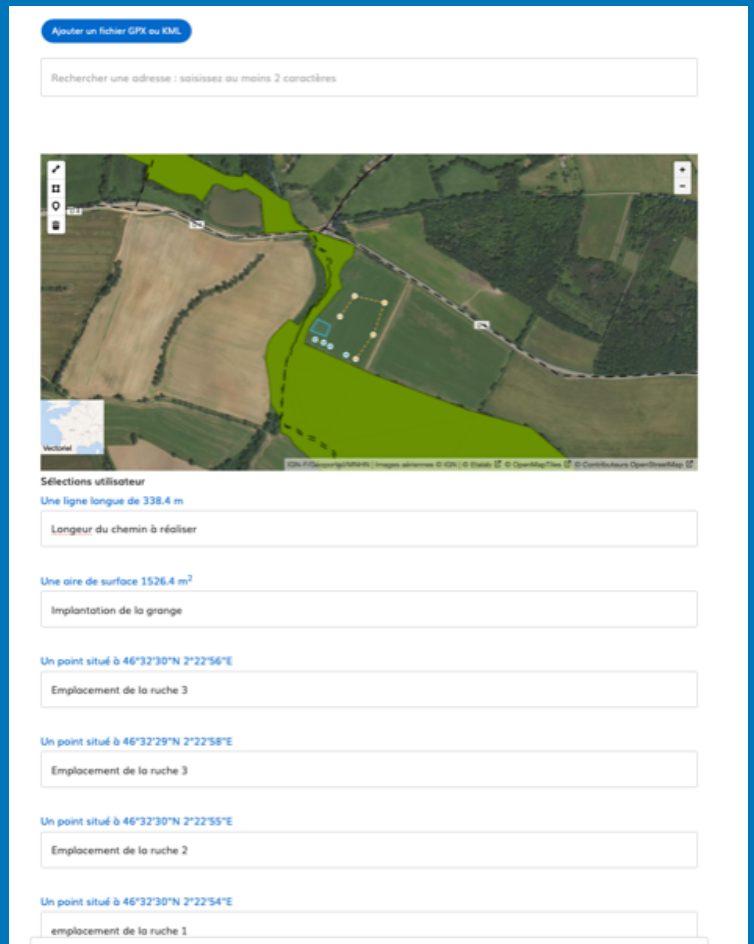
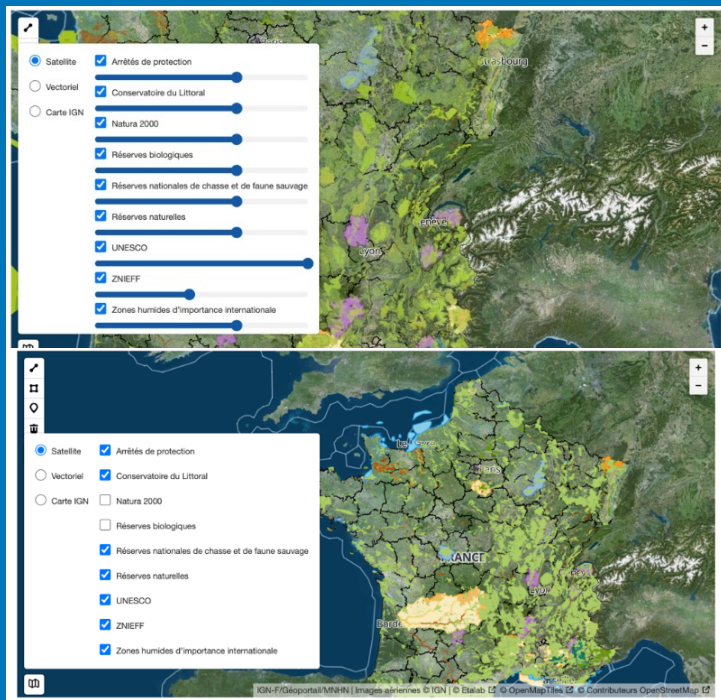


Nouveau module de cartographie, intégrant les référentiels IGN et les outils de mesure de surfaces et de distances

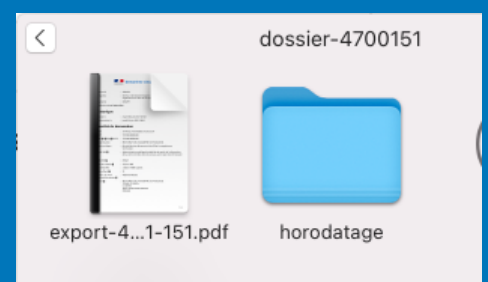
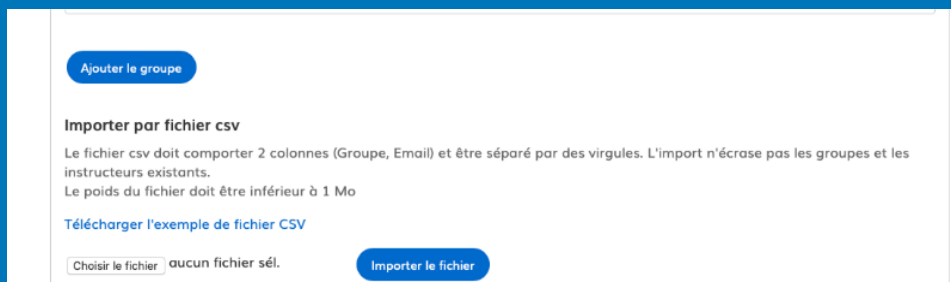
L'intégration des référentiels géographiques de l'IGN ont été améliorés, et permettent une manipulation bien plus simple des tuiles d'information.

La gestion du cadastre est grandement facilitée (sélection des parcelles)

Importation de fichiers au format GPX ou KML



Nouveau moyen d'importer des instructeurs en masse et d'export des dossiers avec preuve d'horodatage



Témoignage de la Préfecture du Gard

« • Le travail accompli sous votre direction **Direction interministérielle du numérique (DINUM)** avec **#demarchesimplifiées** a, croyez-le, fait beaucoup de bien à des centaines, certainement des milliers, d'employés de la fonction publique, dans les services de l'Etat, dans les collectivités et sans doute ... dans les associations et les entreprises »





Dans le cadre des travaux de tableaux de bords, et afin de répondre à une attente des usagers et des agents, l'équipe DS a amélioré un tableau de bord accessible dorénavant pour **toutes les démarches publiées**, et actualisé en continue.

Il permet d'avoir connaissance d'indicateurs clés comme les délais moyens de traitement, ou la répartition des décisions prises sur les dossiers.

Les statistiques sont accessibles sur la page de garde de présentation des démarches.

