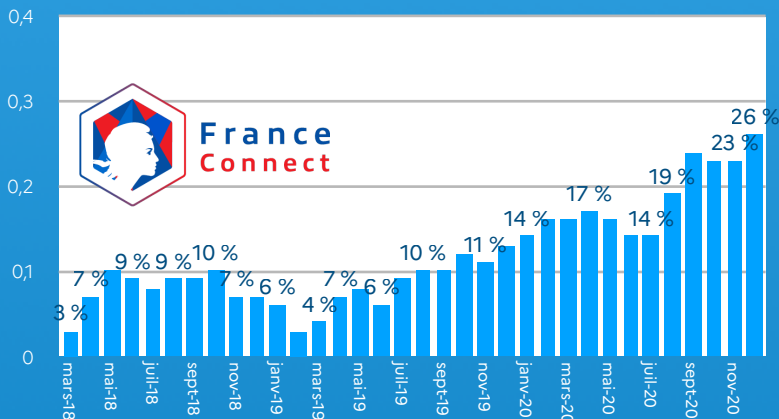


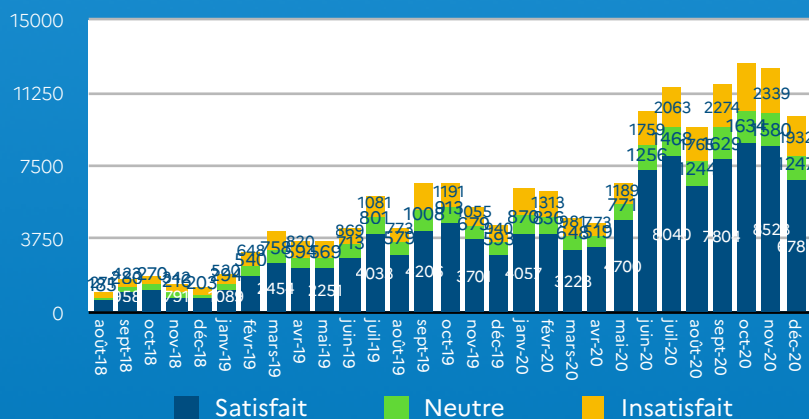
## L'année 2020 en quelques chiffres:

- 1 million de comptes usagers de créés (en décembre 26 % ont utilisé France Connect)
- 1,4 million de dossiers déposés (1,9 de créés)
- 3115 démarches publiées par 490 organismes publics (1430 sont actives en décembre)
- 50 % des procédures publiées concernent des personnes morales et bénéficient de L'APIENTREPRISE
- En 3 ans, plus de 700 organismes ont utilisé DS
- 8000 administrateurs sont enregistrés
- 40 000 agents traitants sont utilisateurs de DS
- Le taux de satisfaction usager reste stable à 75 %
- Le taux de satisfaction des administrateurs est de 94 % et celui des instructeurs de 81 %
- taux de support de 1,9 % (recours au support sur le nombre dossiers déposés)
- DS est présent dans tous les départements
- Budget de 900 K€, stable entre 2019 et 2020

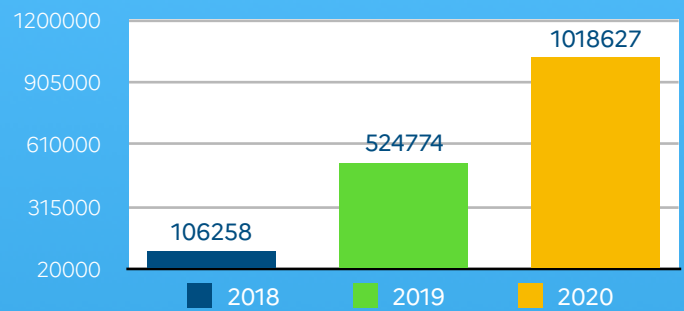
Evolution du % de comptes créés avec France Connect



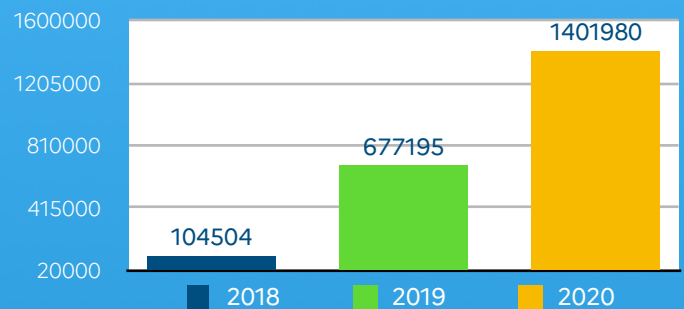
Evolution de la satisfaction usager par mois (Sur 170 000 avis)



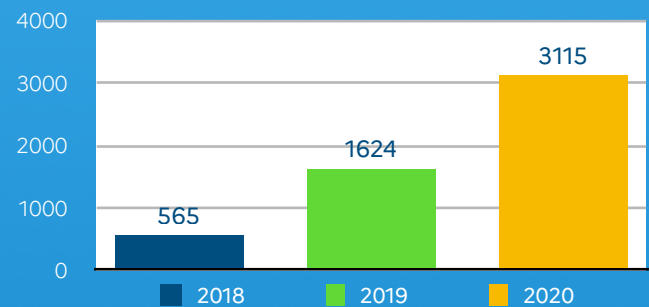
Nombre de comptes usagers de créés



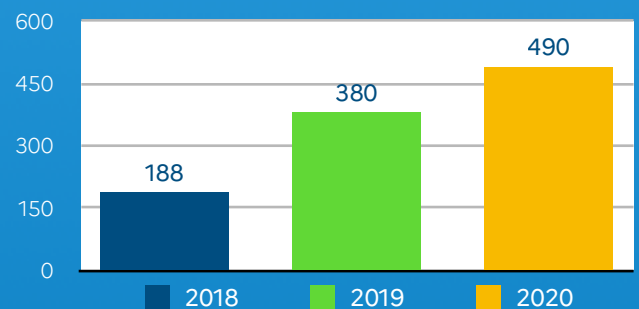
Nombre de dossiers déposés



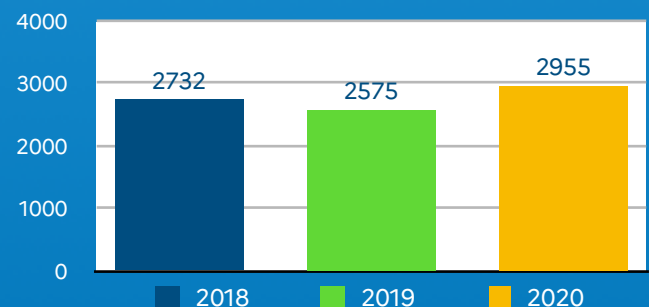
Nombre de démarches publiées



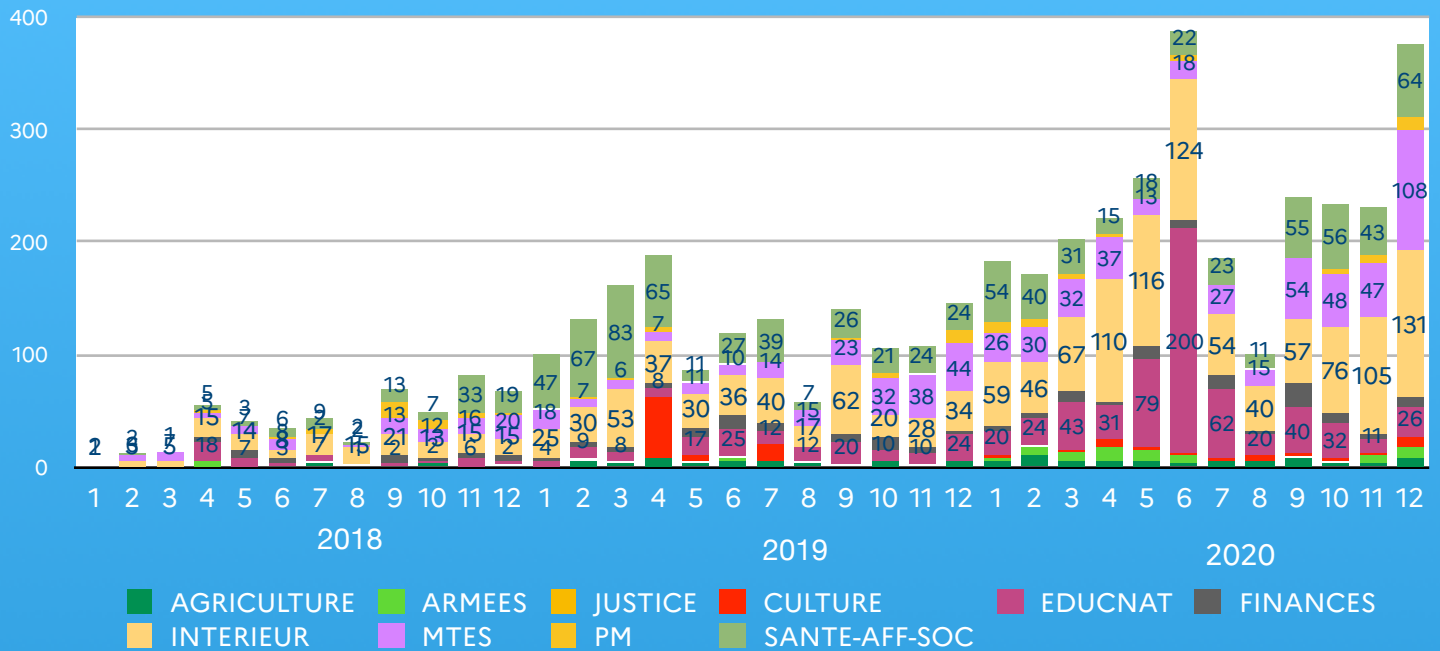
Nombre d'organismes publics ayant publié au moins une démarche



Nombre de comptes administrateurs créés



## Nombre de démarches publiées par mois et par ministère



- Les services du ministère de l'intérieur est resté le premier utilisateur de la plateforme, avec plus de 50 % des dossiers déposés, et prêt de 40 % des démarches publiées
- En évidence, forte saisonnalité du ministère de l'éducation nationale, notamment des démarches d'inscription dans les écoles ou les université, en réduction significative sur octobre.
- Un impact « télétravail » ou « confinement » peut expliquer pour partie les résultats des mois de juin et de décembre.

### L'équipe au 1<sup>er</sup> janvier 2021



Redouane Bouchane



Paul Chavard



Kara Diaby



Simon Lehericey



Pierre de la Morinerie



Christophe Robillard

### Les Points clés en 2020

#### Sécurité / RGPD / RGAA

- Mise en place d'une nouvelle infrastructure sécurisée chez OVH
- Une analyse d'impact sur la protection des données avec un cabinet d'avocats
- Amélioration de l'accessibilité RGAA

#### Nouvelles fonctionnalités

- Sauvegarde automatique des dossiers en cours de saisie
- Intégration des référentiels géographique de l'IGN dans le module de carto
- Nouvelle interface administrateur
- API en lecture et écriture

