








Les retours

93% des administrateurs satisfaits ou très satisfaits du dispositif

Ex: Bilan de la dématérialisation de la démarche d'inscription sur le registre des transporteurs routiers (DRIEA)

	Sans DS	Avec DS
Sans DS	Voie Postale	Démarches-simplifiées.fr
Formulaire	CERFA complexe	Simplifié (moins de rejet pour dossier incomplet)
Courriers	7	1
Dites-le nous une fois	Envoi du Kbis	Récupération des données de l'API Entreprises
Échanges	 @  	@  
Visibilité sur l'avancement		
Délais (inscriptions)	49j	10j

Usagers (verbatim) :
« C'était parfait, simple, rapide, efficace. »
Stars Services (2300 copies)

"C'est beaucoup plus rapide, plus pratique, et plus réactif. C'est simple et efficace. Ça a été bénéfique pour mon activité. C'est vraiment ce dont on a besoin."
Serine78 (230 copies)

Répartition des utilisateurs de « DS »

Type d'organisme	Nombre de démarches publiées	NB dossiers déposés
COLLECTIVITE	158	22920
MCP	9	462
MCT	73	15971
MIN AFF SOCIALE	273	50494
MIN AGRICULTURE	39	2137
MIN ARMEES	16	6607
MIN CULTURE	81	25038
MIN EDUC NAT	97	22520
MIN ENS SUP	72	32215
MIN FINANCES	37	9668
MIN INTERIEUR	531	208353
MIN SANTE	126	27073
MIN SPORTS	12	1359
MIN TRAVAIL	31	1785
MTES	118	46501
ORGANISME PUBLIC	42	4088
PM	81	9102
Total général	1796	486293



demarches-simplifiees.fr

contact@demarches-simplifiees.fr

01 76 42 02 87



Dématérialiser et simplifier les démarches administratives



Le problème

Des milliers de démarches encore traitées sur papier, peu pratique pour l'utilisateur et plus long pour l'instructeur



La solution

Une plateforme en ligne qui permet de :

- dématérialiser simplement une démarche, centrée sur l'utilisateur et ses besoins
- faciliter les interactions entre agents et usagers
- instruire le dossier de façon rapide et collaborative, y compris entre plusieurs administrations



Créez des téléservices en quelques minutes et **gérez les demandes des usagers de A à Z**

En 22 mois



400

Organismes publics partenaires



1600

Démarches de publiées en 19 mois



600 000

Dossiers déposés

Les services de l'Etat et organismes publics

Déployé par l'ensemble des ministères, dans le cadre de politiques mises en œuvre au niveau national, ou par les services déconcentrés.



Régions :

Mis en œuvre par 100% des SGAR
100 % des ARS

Mais aussi DIRECCTE, DREAL, DRJSCS, DRAFF...



Départements :

Déployé dans 75 % des Préfectures

30 Guichets communs avec les collectivités



Organismes publics

Plus de 50 agences et organismes ANSM, AFB, CAF, Université, INDS, IRA, AFR, France Agrimer, Santé Publique France ...

- Seulement **30% des démarches administratives** en France sont accessibles en ligne
 - **85 % peuvent être effectuées sur un outil générique**
- **La France: 22 ème sur 28 en europe pour le préremplissage des données en ligne ***



- Sans connaissance informatique
- Intégration de France Connect
- Préremplissage des données pour les personnes morales et physiques (Dites-le nous une fois)



- Un service de dépôt pour les usagers
- Un outil d'instruction pour les agents
- Une messagerie intégrée dans chaque dossier
- La gestion complète de la demande à la décision



- Travailler en décloisonnant l'instruction (en interne, en externe)
- Partager un dossier entre plusieurs instructeurs de différents organismes



demarches-simplifiees.fr

répond aux critères d'une dématérialisation de qualité

**Peut être
réalisée
complètement
en ligne**



**Accessibilité
Smartphone**

**Support usager
de qualité**



**Disponibilité
/ Temps de
réponse**

**Indice de
satisfaction
usagers**

**Indice de
satisfaction
Agents**

Oui

Oui

Oui

Oui

Oui

9

63 % satisfaits
15 % neutres

93 %