



S & S Tec

Soluciones de Software y Tecnología

PLATAFORMA DE GESTIÓN EN SOPORTE TÉCNICO

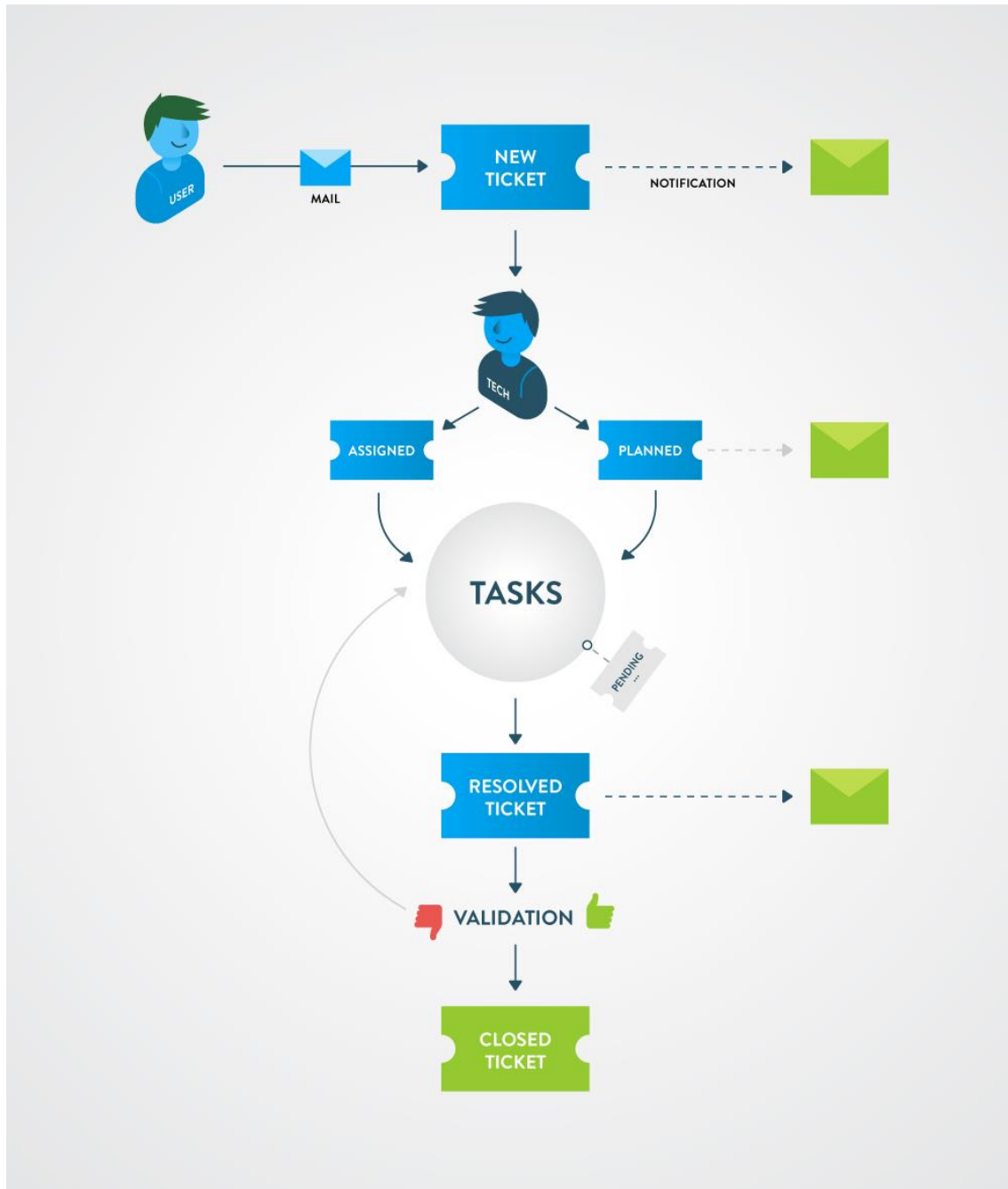


TICKETING PLUS



Entendemos la importancia de tu negocio, por lo que nos adaptamos a tus necesidades creando mejores experiencias de soporte para los clientes. Adapta a tu empresa a la era digital con el uso de nuestra plataforma de soporte.

Automatiza el flujo y disminuye el tiempo de respuesta en los soportes que llegan a la plataforma.



Mejora el enfoque y la respuesta de los técnicos de TI a los usuarios que lo necesiten. Administra solicitudes de servicio, incidentes, problemas y cambios en su infraestructura con base en el marco de mejores prácticas más ampliamente aceptado para la administración de servicios.



GESTIÓN DE PROBLEMAS

Administrador

Bienvenido [Cerrar Sesión](#)

Inicio
Inicio / Resumen

VIGENTE Global

7
TOTAL VIGENTE 78%

FINALIZADO POR FACTURAR Global

1
TOTAL FINALIZADO POR FACTURAR 11%

FINALIZADO Global

1
TOTAL FINALIZADO 11%

Gestión de Tickets en Función de los Usuarios

Tickets Vigentes

Nombre	Prioridad	Estado	Total
DAVID CARRILLO	ALTA	VIGENTE	7

Tickets Por Facturar

Nombre	Prioridad	Estado	Total
DAVID CARRILLO	MEDIA	FINALIZADO POR FACTURAR	1

Tickets Finalizados

Nombre	Prioridad	Estado	Total
DAVID CARRILLO	ALTA	FINALIZADO	1

- Creación de problemas: forma, incidente, cambio
- Análisis de impacto de problemas, evaluación de síntomas y búsqueda de causas
- Siga el progreso hasta una solución final válida
- Trazabilidad de costes para horarios y materiales

GESTIÓN DEL CAMBIO

- Cree cambios a partir de incidentes, solicitudes o problemas
- Análisis, planificación, solución
- Administración de gastos

Usuario SOPORTE

Bienvenido SOPORTE [Cerrar Sesión](#) [Crear Ticket](#)

Inicio
Inicio / Resumen

Mis Tickets Vigentes

Tickets Vigentes
Usted tiene un total de 4 tickets vigentes

- Nº 2020101900005
PRUEBA DE TICKETS 8
Fecha Apertura: 19 de octubre de 2020 10:58:50
- Nº 2020101900003
PRUEBA DE TICKETS 7
Fecha Apertura: 19 de octubre de 2020 10:48:12
- Nº 2020101900001
PRUEBA DE TICKETS
Fecha Apertura: 19 de octubre de 2020 10:35:59
- Nº 2020102000008

Mis Tickets Finalizados Por Facturar

Tickets Finalizados Por Facturar
Usted tiene un total de 1 tickets finalizados por facturar

- Nº 2020101900002
PRUEBA DE TICKETS 6
Fecha Apertura: 19 de octubre de 2020 10:39:27

Mis Tickets Finalizados

Tickets Finalizados
Usted tiene un total de 1 tickets finalizados

- Nº 2020101900006
NUEVO ASUNTO #1
Fecha Apertura: 19 de octubre de 2020 18:40:46

Cineto Telecomunicaciones S.A. Ticketing © 2019 - 2020 Yavirac



Credenciales Ambiente de Pruebas

Para acceder a el sistema en un ambiente controlado de pruebas, debe ingresar a la siguiente url:

Plataforma Ticketing Plus Pruebas: <https://tickets.sstecec.com>



Una vez ingresado al link se carga el login de la plataforma, se debe ingresar las credenciales adjuntas en el correo que se envió para que puedan ingresar a la plataforma.