

Asunto **Fwd: ERROR BOTON DE PAGOS - ORTIZ CHIRIGUAYA**  
De Mauricio Flores <DMFLORES@segurosequinoccial.com>  
Destinatario mario.palomo@innovacloud.us <mario.palomo@innovacloud.us>, pablo.gomez@innovacloud.us <pablo.gomez@innovacloud.us>, david.carrillo@innovacloud.us <david.carrillo@innovacloud.us>  
Fecha 2020-05-26 16:24



---

Enviado desde [Outlook Mobile](#)

---

**From:** Xavier Santiago Cabrera <XCABRERA@segurosequinoccial.com>  
**Sent:** Tuesday, May 26, 2020 3:43:30 PM  
**To:** Ronald Vicuña <RVICUNA@segurosequinoccial.com>; Mauricio Flores <DMFLORES@segurosequinoccial.com>  
**Cc:** Elsa Montesdeoca <EMONTESDEOCA@segurosequinoccial.com>; Giancarla Vasquez <gvasquez@segurosequinoccial.com>  
**Subject:** RE: ERROR BOTON DE PAGOS - ORTIZ CHIRIGUAYA

Amigo Ronald,

Mauricio Flores es quien lidera todo lo relacionado a pagos, quien ya detecto el inconveniente y está trabajando en resolverlo. Dicho problema se debe a inconvenientes con las plataformas de pago Datafast y Medianet.

Amigo Mauri, porfa ni bien tengas una respuesta, déjanos saber.

---

**De:** Ronald Vicuña <RVICUNA@segurosequinoccial.com>  
**Enviado el:** martes, 26 de mayo de 2020 15:12  
**Para:** Xavier Santiago Cabrera <XCABRERA@segurosequinoccial.com>  
**CC:** Elsa Montesdeoca <EMONTESDEOCA@segurosequinoccial.com>; Giancarla Vasquez <gvasquez@segurosequinoccial.com>  
**Asunto:** ERROR BOTON DE PAGOS - ORTIZ CHIRIGUAYA

Estimado Xavier

Buenas tardes, por favor tu ayuda urgente.

Ya que el cliente desea realizar el pago y aparece el siguiente mensaje de error.





Certificado:  
GY-VH-CO-215944

Certificado TLS


Protección de Datos

Powered by Microsoft Azure

**SEGUROS EQUINOCCIAL**  
TÚ DEDICATE A VIVIR

Aceptamos  
   

**Formulario de Pago**

 419560

VISA

Q

Error al obtener diferidos: Error en el servidor de datos, payphone/obtener/diferidos

Número de Tarjeta

4195 6030 4565 8018

Expiración

MM / YY

CVV

CVV

\* Mes de expiración no válido

\* Año de expiración no válido

CVV no válido

Titular de la Tarjeta

JOHANNA JACQUELINE ORTIZ CHIRIGUAYA

Diferidos

**Datos Facturación**

**Nombre:** JOHANNA JACQUELINE ORTIZ CHIRIGUAYA

**Cédula o Ruc:** 0924295561

**Correo:** asistgerencia@aletel.ec

**Total a Pagar**

**USD \$ 604.40**

**Transacción**

1008768025520

**Descripción**

WEB CORREDORES  
GY-VH-CO-215944

**Fecha**

2020-05-26 03:08:57

REVISAR NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS  
[CLICK AQUÍ](#)

Saludos Cordiales,

Ing. Ronald Vicuña

Suscriptor Comercial Corporativo

**Seguros Equinoccial S.A.**

Rotarismo (antigua Av. las Lomas) 418 y La Quinta

Teléfono: (593-4) 3722500 ext. 4010

Celular: 0996485847

Guayaquil - Ecuador

[www.segurosequinoccial.com](http://www.segurosequinoccial.com)

**SEGUROS EQUINOCCIAL**  
TÚ DEDICATE A VIVIR

#QuédateEnCasa  
Contáctanos en:

 1800-EQUINOCCIAL  
(1800-378466)  
 Chat 24/7  
[www.segurosequinoccial.com](http://www.segurosequinoccial.com)  
 Escribenos  
[info@segurosequinoccial.com](mailto:info@segurosequinoccial.com)