Necesidades del cliente relacionadas con el zoo de VillaLego:

- Para mantener económicamente el zoo es esencial la venta de tickets de entrada.
- El recinto del zoo va a ser inmenso, por lo que resulta necesario un medio de transporte que permita que los visitantes puedan recorrer todo el zoo rápidamente. Si el medio de transporte es cómodo, todavía mejor.
- El terreno donde se va a edificar el Zoo cuenta con un lago, pero este es diminuto y apenas tiene animales acuáticos. Por lo tanto, por el momento prefiero tener animales terrestres.
- Los animales que considero más espectaculares y capaces de atraer más visitantes son el león y el águila.
- En VillaLego, durante el verano hay ciertos días en los que hace mucho sol y se alcanzan altas temperaturas. Por lo tanto, se debería evitar en la medida de lo posible incorporar animales que no estén bien adaptados a estas condiciones climáticas, ya que, de lo contrario, sería necesario invertir una gran cantidad de dinero para que estos animales estuviesen en buenas condiciones.