|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ENVIAR MENSAJE A CARTERÍA (ACCIÓN) | ENVIAR MENSAJE A CARTERÍA (ACCIÓN) | ENVIAR MENSAJE A CARTERÍA (ACCIÓN) | ENVIAR MENSAJE A CARTERÍA (ACCIÓN) | ENVIAR MENSAJE A CARTERÍA (ACCIÓN) | ENVIAR MENSAJE A CARTERÍA (ACCIÓN) | ENVIAR MENSAJE A CARTERÍA (ACCIÓN) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Versión 1.0 | Versión 1.0 | PROYECTO | PROYECTO | TMC GIO 2 | TMC GIO 2 | TMC GIO 2 | TMC GIO 2 | TMC GIO 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Épica | Épica | ID\_HU | ID\_HU | Descripción Historia de Usuario | Descripción Historia de Usuario | Descripción Historia de Usuario | Descripción Historia de Usuario | Puntos Estimados [1,2,3,5,8, 13, …] |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CARTERIA | CARTERIA | HU-009 | HU-009 | El usuario podrá escribir un mensaje que recibirá el Back Office de Cartería mediante email. Se enviará el mensaje y la información del envío para el cual se ha registrado el mensaje. | El usuario podrá escribir un mensaje que recibirá el Back Office de Cartería mediante email. Se enviará el mensaje y la información del envío para el cual se ha registrado el mensaje. | El usuario podrá escribir un mensaje que recibirá el Back Office de Cartería mediante email. Se enviará el mensaje y la información del envío para el cual se ha registrado el mensaje. | El usuario podrá escribir un mensaje que recibirá el Back Office de Cartería mediante email. Se enviará el mensaje y la información del envío para el cual se ha registrado el mensaje. | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rol - "Yo como" | Rol - "Yo como" | Característica / Funcionalidad - "Quiero" | Característica / Funcionalidad - "Quiero" | Característica / Funcionalidad - "Quiero" | Característica / Funcionalidad - "Quiero" | Razón / Resultado - "Para" | Razón / Resultado - "Para" | Razón / Resultado - "Para" |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| - CLIENTE | - CLIENTE | Enviar mensajes a la oficina de cartería para un envío en específico. | Enviar mensajes a la oficina de cartería para un envío en específico. | Enviar mensajes a la oficina de cartería para un envío en específico. | Enviar mensajes a la oficina de cartería para un envío en específico. | Para facilitar la comunicación entre el usuario y la oficina de cartería, al proporcionar un medio directo para plantear preguntas, hacer consultas o abordar cualquier asunto relacionado con un envío en específico. | Para facilitar la comunicación entre el usuario y la oficina de cartería, al proporcionar un medio directo para plantear preguntas, hacer consultas o abordar cualquier asunto relacionado con un envío en específico. | Para facilitar la comunicación entre el usuario y la oficina de cartería, al proporcionar un medio directo para plantear preguntas, hacer consultas o abordar cualquier asunto relacionado con un envío en específico. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Interfaz Móvil | Interfaz Móvil | X | Analista | Analista | Hector Coral | Nro Horas Estimadas Refinamiento | Nro Horas Estimadas Refinamiento | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prerrequisitos | Prerrequisitos | Contar con usuario de acceso al sistema, en estado activo y con el rol correspondiente. | Contar con usuario de acceso al sistema, en estado activo y con el rol correspondiente. | Contar con usuario de acceso al sistema, en estado activo y con el rol correspondiente. | Contar con usuario de acceso al sistema, en estado activo y con el rol correspondiente. | Contar con usuario de acceso al sistema, en estado activo y con el rol correspondiente. | Contar con usuario de acceso al sistema, en estado activo y con el rol correspondiente. | Contar con usuario de acceso al sistema, en estado activo y con el rol correspondiente. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prioridad | Complejidad | Calificación INVEST | Calificación INVEST | Calificación INVEST | Calificación INVEST | HU Relacionada(s) | HU Relacionada(s) | HU Relacionada(s) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prioridad | Complejidad | Calificación INVEST | Calificación INVEST | Calificación INVEST | Calificación INVEST | Código | Nombre | Nombre |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +h | +h | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | HU-001 | Controlador Pantalla Principal Usuario Cliente | Controlador Pantalla Principal Usuario Cliente |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +h | +h | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | HU-004 | Ver listado de registros de entrada (Cliente) | Ver listado de registros de entrada (Cliente) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +h | +h | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | HU-017 | Ver listado de registros de salida (Cliente) | Ver listado de registros de salida (Cliente) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +h | +h | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | HU-022 | Ver Listado de Registros de Correo Interno (Cliente) | Ver Listado de Registros de Correo Interno (Cliente) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +h | +h | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | HU-026 | Ver Listado de Envíos Digitales (Cliente) | Ver Listado de Envíos Digitales (Cliente) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +h | +h | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | HU-005 | Ver el detalle del registro de entrada seleccionado | Ver el detalle del registro de entrada seleccionado |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +h | +h | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | HU-018 | Ver detalle de registro de salida seleccionado | Ver detalle de registro de salida seleccionado |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +h | +h | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | HU-023 | Ver Detalle del Correo Interno Seleccionado | Ver Detalle del Correo Interno Seleccionado |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +h | +h | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | HU-034 | Ver Detalle del Envío Digital Seleccionado | Ver Detalle del Envío Digital Seleccionado |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +h | +h | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | HU-007 | Visualizar trazabilidad del envío de entrada | Visualizar trazabilidad del envío de entrada |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +h | +h | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | HU-019 | Ver trazabilidad de la salida | Ver trazabilidad de la salida |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +h | +h | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | HU-024 | Ver Trazabilidad del Correo Interno | Ver Trazabilidad del Correo Interno |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| +h | +h | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | Marcar con una X las opciones que correspondan I – Independiente, N – Negociable, V - De valor para el cliente, E – Estimable, S – Pequeña, T – Testeable | HU-035 | Ver Trazabilidad del Envío Digital | Ver Trazabilidad del Envío Digital |