


| | | | |
|---|--|---|---------------|
|  | INFORME DE HECHOS LA REUNIÓN DE SEGUIMIENTO DE LA AUDITORÍA INTERNA | Departamento de Ciencias de la Computación | |
| | | N.º Informe | DCCO-2025-001 |
| | | Página: | 1 de 2 |

A. BASE LEGAL

La reunión de auditoría interna se llevó a cabo el día 18 de enero de 2025, estableciendo como marco de trabajo la norma **ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016**. Durante la sesión, se enfocó en la presentación de la no conformidad menor detectada de la cláusula 6.6 Keyword-Driven Testing in the Test Design Process., en este sentido, se verificó el cumplimiento correcto de dicha cláusula mediante **Cucumber** para el proyecto en cuestión. Evaluando los resultados obtenidos de los escenarios de prueba planteados

B. ANTECEDENTES


1. La reunión dio inicio con una breve introducción por parte del auditor, quien recordó los objetivos generales del proceso de auditoría interna y el alcance de esta segunda reunión, destacando el seguimiento a la no conformidad identificada en la cláusula 6.6 de la norma ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016.
2. Se revisaron los hallazgos y puntos clave de la reunión anterior, con énfasis en la no conformidad detectada respecto al uso del enfoque Keyword-Driven Testing.
3. Durante la sesión, se analizaron los avances relacionados con el uso de la herramienta Cucumber, incluyendo su aplicación práctica para validar el cumplimiento de la cláusula 6.6.

C. OBJETIVO

El objetivo de la reunión fue dar seguimiento a la no conformidad menor identificada en la cláusula 6.6 "Keyword-Driven Testing in the Test Design Process" de la norma ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016, evaluando las acciones correctivas implementadas por el equipo auditado. Se buscó verificar el cumplimiento de dicha cláusula mediante la herramienta Cucumber, analizando los avances logrados en la ejecución de los escenarios de prueba planteados y evaluando su alineación con los estándares definidos en el plan de auditoría. El propósito final fue confirmar la resolución de la no conformidad y documentar los hallazgos para el informe final de auditoría.

D. DESARROLLO

1. **Presentación inicial:** Se inició la reunión con una breve presentación entre el auditor y los integrantes del equipo auditado, estableciendo un ambiente de trabajo colaborativo. Se reiteraron los objetivos específicos de esta segunda reunión, asegurando claridad sobre los puntos a evaluar.
2. **Planteamiento del itinerario:** Se presentó el itinerario y las actividades a realizar, especificando el enfoque en la evaluación de la no conformidad menor detectada previamente en relación con la cláusula 6.6 "Keyword-Driven Testing in the Test Design Process".

| | | | |
|---|--|---|---------------|
|  | INFORME DE HECHOS LA REUNIÓN DE SEGUIMIENTO DE LA AUDITORÍA INTERNA | Departamento de Ciencias de la Computación | |
| | | N.º Informe | DCCO-2025-001 |
| | | Página: | 2 de 2 |

- a. Presentación de las acciones correctivas implementadas por el equipo auditado para abordar la no conformidad.
 - b. Verificación de los escenarios de prueba diseñados e implementados con la herramienta Cucumber.
 - c. Revisión de los resultados obtenidos y análisis de su alineación con los estándares de la norma ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016.
 - d. Discusión sobre buenas prácticas para prevenir futuras no conformidades relacionadas con la cláusula 6.6.
3. **Ejecución del plan de auditoría:** El plan de auditoría se ejecutó de manera estructurada, evaluando en detalle la resolución de la no conformidad. Se verificó el cumplimiento de la cláusula 6.6 mediante el análisis de los casos de prueba y las evidencias presentadas.
4. **Validación de avances:** Se analizaron los escenarios de prueba implementados con Cucumber, destacando su correcta ejecución y alineación con los requisitos de la norma. Los resultados obtenidos demostraron que el equipo auditado resolvió satisfactoriamente la no conformidad menor detectada en la reunión anterior.
5. **Discusión y recomendaciones:** Durante la sesión, se discutieron estrategias y buenas prácticas para evitar la reincidencia de no conformidades similares. Se hizo énfasis en la importancia de mantener documentación clara, procesos bien definidos y herramientas adecuadas para el diseño y ejecución de pruebas.
6. **Cierre y compromisos finales:** La reunión concluyó con el reconocimiento del cumplimiento de la cláusula 6.6 por parte del equipo auditado. Se establecieron compromisos para la mejora continua del proceso de pruebas, así como la implementación de las recomendaciones propuestas. Asimismo, se agradeció la colaboración y disposición del equipo auditado durante el proceso de auditoría.


E. CONCLUSIONES

El equipo auditado resolvió satisfactoriamente la no conformidad menor relacionada con la cláusula 6.6 "Keyword-Driven Testing in the Test Design Process". La correcta implementación de Cucumber en los escenarios de prueba demostró un alineamiento completo con los estándares de la norma ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016.

Además, el equipo auditado logro demostrar la gestión y trazabilidad de los casos de prueba, reflejando un proceso más estructurado y eficaz. Este avance fortalece la calidad general del proceso de pruebas y su alineación con los requisitos del proyecto.

De esta manera, se establecieron compromisos clave para consolidar el cumplimiento continuo de los estándares de calidad, incluyendo la adopción de un proceso de monitoreo periódico de las pruebas automatizadas y la actualización constante de la documentación relacionada con el diseño y ejecución de pruebas.

F. RECOMENDACIONES

| | | | |
|---|--|---|---------------|
|  | INFORME DE HECHOS LA REUNIÓN DE SEGUIMIENTO DE LA AUDITORÍA INTERNA | Departamento de Ciencias de la Computación | |
| | | N.º Informe | DCCO-2025-001 |
| | | Página: | 3 de 2 |


Es esencial realizar sesiones de capacitación para el equipo auditado en las mejores prácticas de diseño y automatización de pruebas, específicamente en enfoques como el Keyword-Driven Testing, para fortalecer aún más sus habilidades y evitar no conformidades futuras.

A su vez, se recomienda mantener actualizada la documentación de los procesos de prueba y establecer indicadores de calidad que permitan monitorear el desempeño del equipo y la efectividad de las herramientas empleadas.

Finalmente, se propone implementar un ciclo de mejora continua basado en las auditorías realizadas, priorizando la identificación temprana de riesgos y la resolución oportuna de cualquier desvío respecto a las cláusulas de la norma. Esto asegurará la calidad y la sostenibilidad del proyecto a largo plazo.

Sangolquí, a 18 de enero de 2025

G. APROBACIÓN

| Rubro | Nombre Apellido | Unidad /Cargo | Firma |
|---------------|-----------------|---------------|---|
| Elaborado por | Matías Padrón | Estudiante |  |
| | | | |
| | | | |
| | | | |