

Técnicas de recolección.

Para poder llevar a cabo un sistema, es pertinente implementar y usar técnicas de levantamiento de información, esto con la finalidad de poder ir más allá de lo que evidenciamos a primera vista, de tal manera, que se tenga un amplio conocimiento sobre la problemática o dificultad que está presentando la empresa a la cual estamos realizando el sistema de información.

En este caso como técnica de levantamiento de información, empleamos principalmente la entrevista, ya que consideramos que es la más asertiva para recolectar los datos necesarios. - Debido a que en una interacción persona a persona, se pueden tratar los temas de una manera más profunda y clara.

En varias ocasiones nos reunimos con personal de la empresa por medio de una llamada grupal, en estas conversaciones se trataron diferentes temas, temas que poco a poco nos iban mostrando un sendero por el cual encaminarnos para llegar al sistema que la empresa requiere, y así darles una posible solución a las dificultades.

Nuestra entrevista constó de las siguientes preguntas, además de unas más que se fueron dando a medida que transcurría la conversación.

- ¿Cuál es el objetivo que quiere lograr con este sistema de información?
- ¿Qué áreas posee su empresa y en cual quiere que nos enfoquemos?
- ¿Cómo manejan la información?
- ¿Cómo es más cómodo presentar la información a sus clientes?
- ¿Qué tan familiarizados están con el uso de la tecnología en la empresa?
- ¿Qué dificultades tienen en cuanto a su sistema?
- ¿Qué áreas posee la empresa?