



**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**

**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**



# **Manual Técnico Pérez Lara Cía. LTDA**

**SENA  
2022**



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA



**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

## **CONTENIDO**

1. INTRODUCCIÓN.
2. OBJETIVO DEL MANUAL TÉCNICO
3. OBJETIVO DEL PROYECTO.
  - 3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.
4. DESCRIPCIÓN DE SOFTWARE USADO
5. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE USADO
6. MAPA DE PROCESOS.
7. INFORME DE REQUERIMIENTOS (ESTÁNDAR IEEE 830.)
8. DIAGRAMA DE CASOS DE USO.
9. FORMATO CASOS DE USO.
10. DIAGRAMA DE DESPLIEGUE.
11. MODELO ENTIDAD RELACIÓN.
12. SCRIPT DB.
13. DICCIONARIO DE DATOS.
14. DIAGRAMA DE CLASES.
15. PLAN DE INSTALACIÓN DEL APLICATIVO
16. GLOSARIO DE TÉRMINOS.
17. BIBLIOGRAFÍA.



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones



## INTRODUCCIÓN

Este documento explica de manera detallada los pasos a seguir para un buena gestión (uso, mantenimiento) del sistema de información de Pérez Lara Cia Ltda

## OBJETIVO DEL MANUAL

La finalidad de éste manual es instruir a la persona que quiera administrar el sistema de información usando las debidas herramientas y pasos.

## OBJETIVO DEL PROYECTO

Desarrollar un sistema de información orientado a la web para la gestión de clientes y cotizaciones de seguros para la empresa Pérez Lara Cia LTDA.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Gestionar procesos de cotizaciones.
- Gestionar la información de los clientes.
- Enviar informes por vía electrónica.
- Generar informes descargables junto con el cuadro comparativo.
- Gestionar los siniestros .
- Generar avisos de cobro.
- Generar un cuadro comparativo que brinda las opciones de cotizaciones que la empresa quiera recomendar.



## DESCRIPCIÓN DE SOFTWARE USADO

### 1. Visual Studio Code

Visual Studio Code es un editor de código fuente construido sobre el framework Electrón. Es compatible con varios lenguajes de programación y un conjunto de características que pueden o no estar disponibles para un lenguaje dado, como se muestra en la siguiente tabla.

Muchas de las características de Visual Studio Code no están expuestas a través de los menús o la interfaz de usuario. Más bien, se accede a través de la paleta de comandos o a través de archivos .json (por ejemplo, preferencias del usuario). La paleta de comandos es una interfaz de línea de comandos. combinación de teclas en el teclado para interactuar con algo que está fuera de él. Esto también se aplica a los comandos que requieren mucho tiempo. Cuando esto sucede, el comando en progreso se cancela. En el rol de editor de código fuente, Visual Studio Code permite cambiar la página de códigos en la que se guarda el documento activo, el carácter que identifica el salto de línea (una opción entre LF y CRLF) y el lenguaje de programación del documento activo.

### 2. GitHub

GitHub es una plataforma de desarrollo colaborativo de software para alojar proyectos utilizando el sistema de control de versiones Git. GitHub aloja tu repositorio de código y te brinda herramientas muy útiles para el trabajo en equipo dentro de un proyecto. Además de eso, puedes contribuir a mejorar el software de los demás. Para poder alcanzar esta meta, GitHub provee de funcionalidades para hacer un fork y solicitar pulls. Realizar un fork es simplemente clonar un repositorio ajeno (genera una copia en tu cuenta), para eliminar algún bug o modificar cosas de él. Una vez realizadas las modificaciones puedes enviar un pull al dueño del proyecto. Éste podrá analizar los cambios que has realizado fácilmente, y si considera interesante tu contribución, adjuntarlo con el repositorio original. (Luciano Castillo, 2012) Para el



## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

desarrollo se maneja un repositorio privado el cual se contribuye diferentes commits con ajustes o cambios que se realizan en el software, haciendo así un trabajo en equipo en el desarrollo del aplicativo

### 3.Xampp

XAMPP es un paquete de software libre, que consiste principalmente en el sistema de gestión de bases de datos MySQL, el servidor web Apache y los intérpretes para lenguajes de script PHP y Perl. El nombre es en realidad un acrónimo: X (para cualquiera de los diferentes sistemas operativos), Apache, MariaDB/MySQL, PHP, Perl. A partir de la versión 5.6.15, XAMPP cambió la base de datos MySQL por MariaDB, un fork de MySQL con licencia GPL.

### 4.StarUML

Una herramienta UML es una aplicación de software que utilizan los analistas y programadores informáticos y les facilitan el trabajo con todo tipo de diagramas UML o LUM (Lenguaje Unificado de Modelado), tales como diagramas de estructura, diagramas de comportamiento o diagramas de interacción.

### 5.Dia

Dia es una aplicación informática de propósito general para la creación de diagramas, creada originalmente por Alexander Larsson, 1 y desarrollada como parte del proyecto GNOME . Está concebido de forma modular, con diferentes paquetes de formas para diferentes necesidades.

### 6.Visual Paradigm

Visual Paradigm es una herramienta UML CASE que admite UML 2, SysML y notación de modelado de procesos de negocios del Grupo de administración de objetos. Además del soporte de modelado, proporciona capacidades de generación de informes e ingeniería de código, incluida la generación de código.



**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

## **7.MySQL Workbench**

MySQL Workbench es una herramienta visual de diseño de bases de datos que integra desarrollo de software, administración de bases de datos, diseño de bases de datos, gestión y mantenimiento para el sistema de base de datos MySQL. Es el sucesor de DBDesigner 4 de fabFORCE.net, y reemplaza el anterior conjunto de software, MySQL GUI Tools Bundle

## **8.MYSQL connector.**

Connector/NET permite a los desarrolladores crear aplicaciones .NET usando los datos almacenados en una base de datos MySQL. Connector/NET implementa una interfaz ADO.NET totalmente funcional y proporciona soporte para su uso con herramientas compatibles con ADO.NET.

## **INSTALACIÓN DE SOFTWARE USADO**

- **Visual Studio Code:**

Nos ubicamos en el buscador de nuestro navegador de preferencia y escribimos “Visual Studio Code” y daremos click en el primer link:

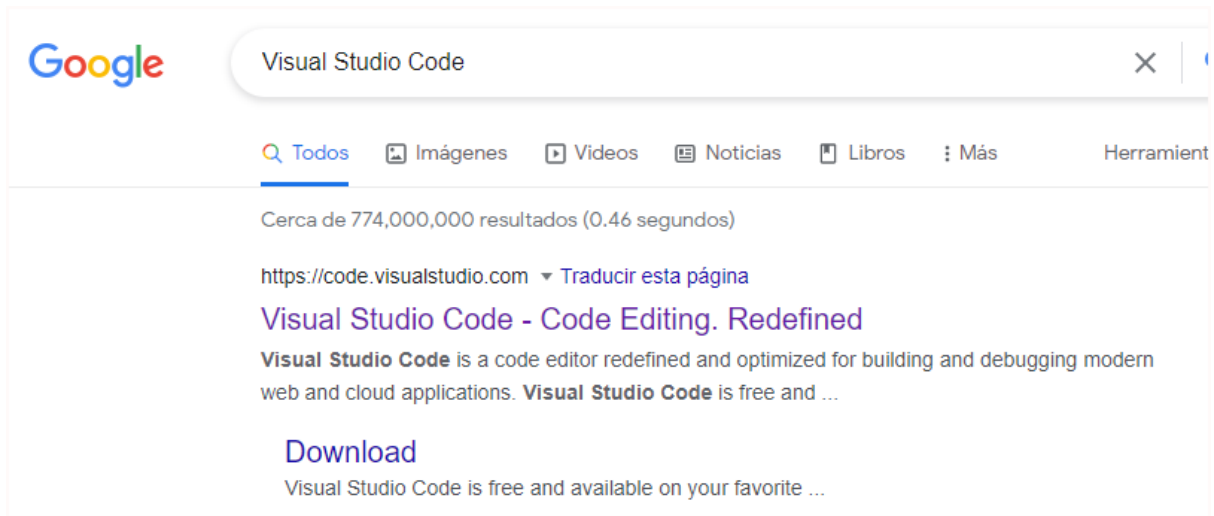
<https://code.visualstudio.com/download>



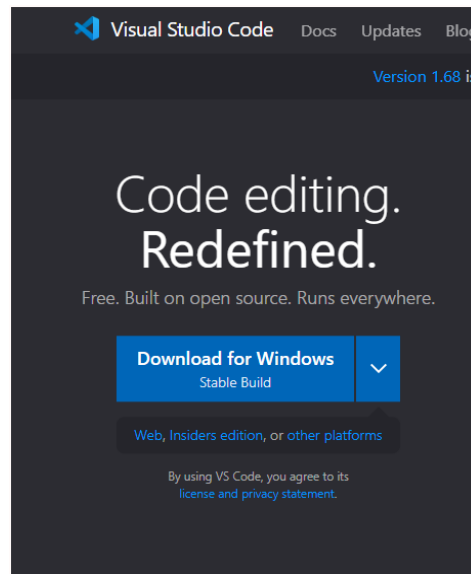
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA



## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

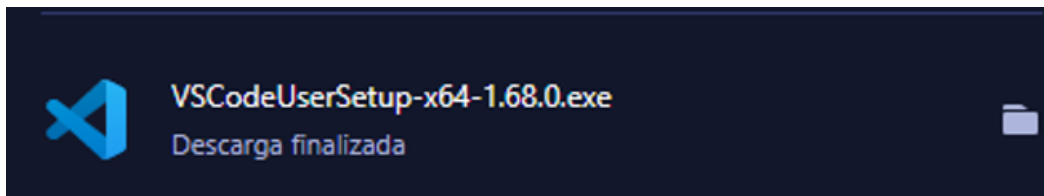
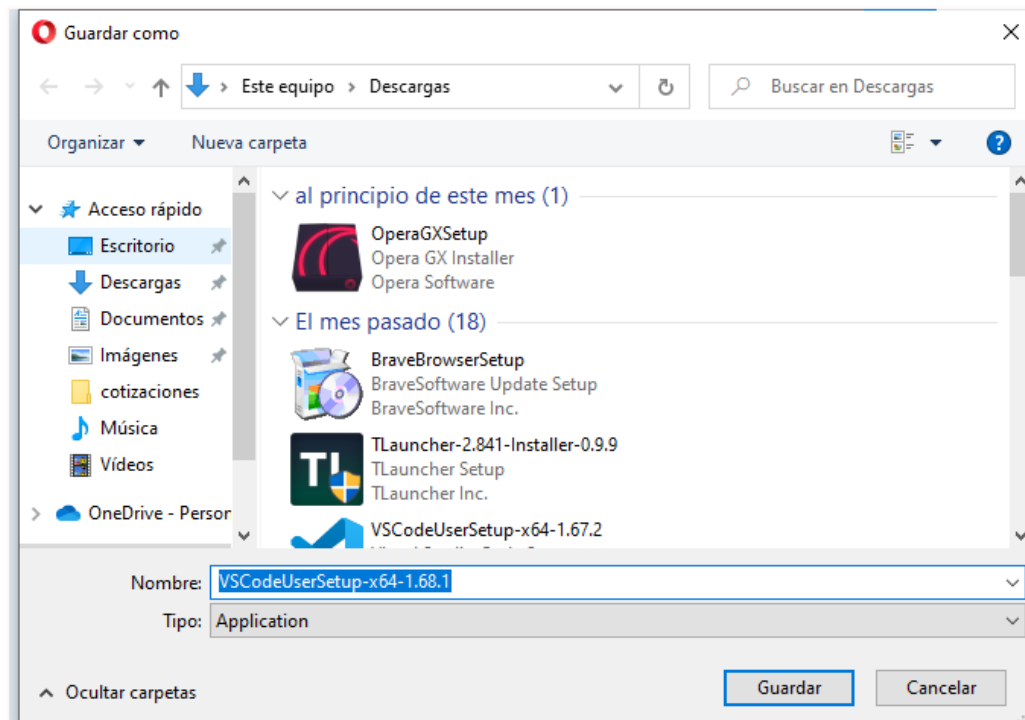


- Estando dentro de su página oficial, daremos click en el botón que se muestra principalmente al ingresar:



- Al darle click en descargar se nos abrirá el siguiente cuadro, en el cual seleccionaremos la ruta en la cual deseas almacenar el instalador del programa y procedemos a darle en “Guardar”:

## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

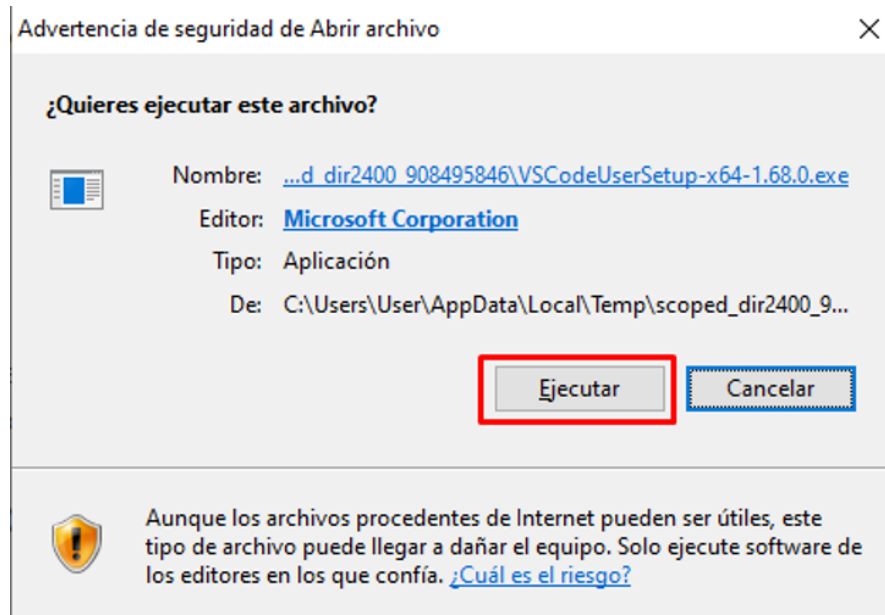


- Al darle click, se abrirá la siguiente ventana en la cual darás clic al botón “Ejecutar”:

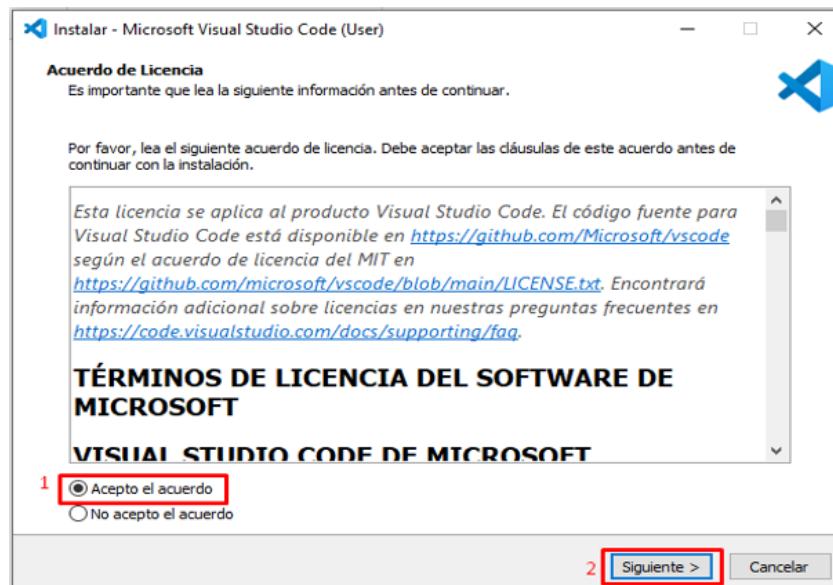




Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones



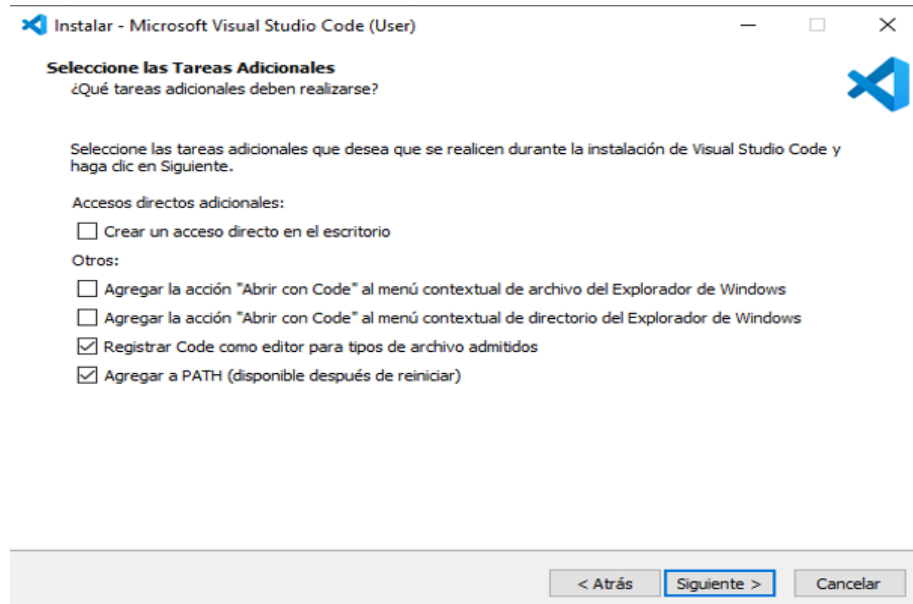
- Después de haberle dado en ejecutar, se abrirá el acuerdo de licencia de la aplicación, los cuales podrás leer y acto seguido, procedemos primero a aceptar y decir que estás de acuerdo con ellos y luego dar click en “Siguiente”:



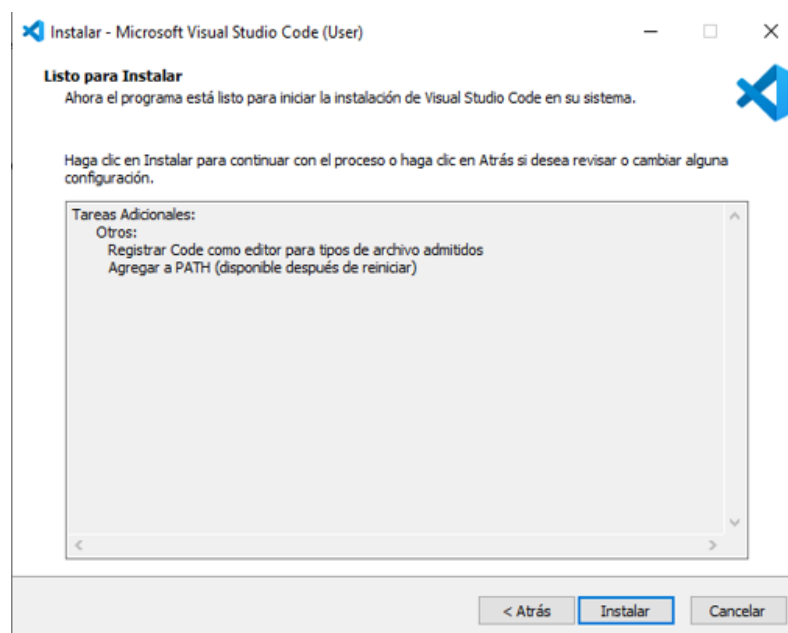


## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

- Después de haber acepto el acuerdo de licencia, se le abrirá una ventana en la cual le da la opción de colocar tareas adicionales, puede dejarlo tal y como esta o si usted desea, agregar alguna de las tareas ahí mencionadas y le da click en “Siguiente”:



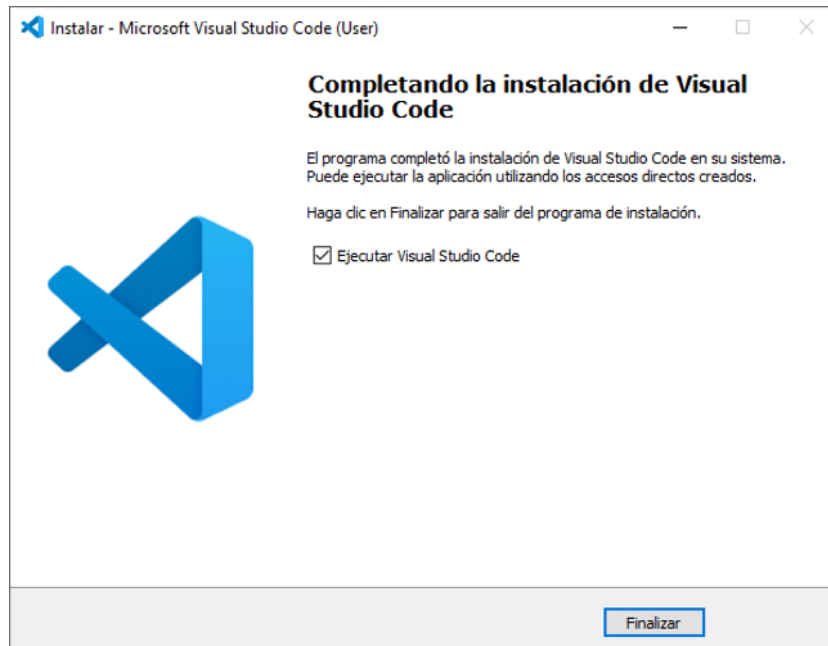
- Al darle click en “Siguiente” el programa estará listo para su instalación, le aparecerá la siguiente ventana y usted procederá a dar click sobre “Instalar”:





**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

- Al darle click en “Instalar” esperara un poco a que su programa instale hasta que salga la siguiente ventana y listo, tendrá instalado la aplicación Visual

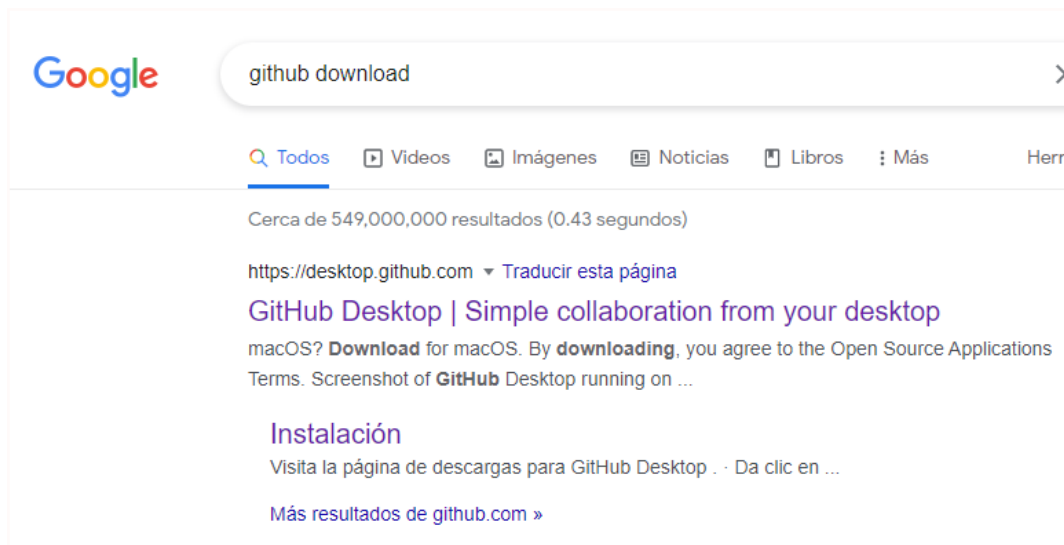


## GitHub

- Nos ubicamos en el buscador de nuestro navegador de preferencia y escribimos “Github” y daremos click en el primer link:  
<https://desktop.github.com>



**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**



- Estando dentro de su página oficial, daremos click en el botón que se muestra principalmente al ingresar:



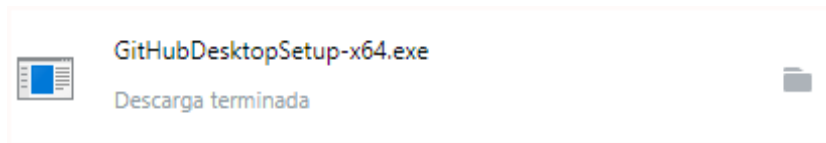
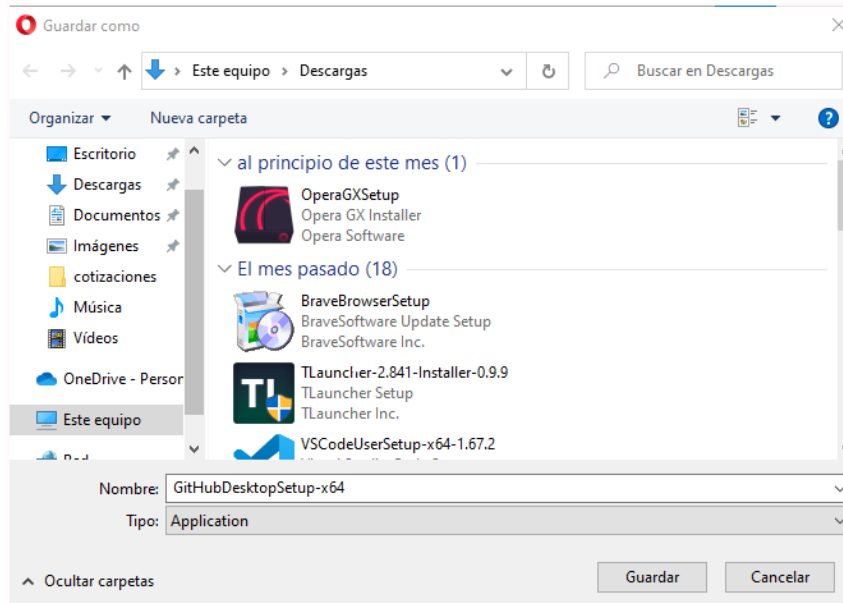
- Al darle click en descargar se nos abrirá el siguiente cuadro, en el cual seleccionaremos la ruta en la cual deseamos almacenar el instalador del programa y procedemos a darle en “Guardar”:



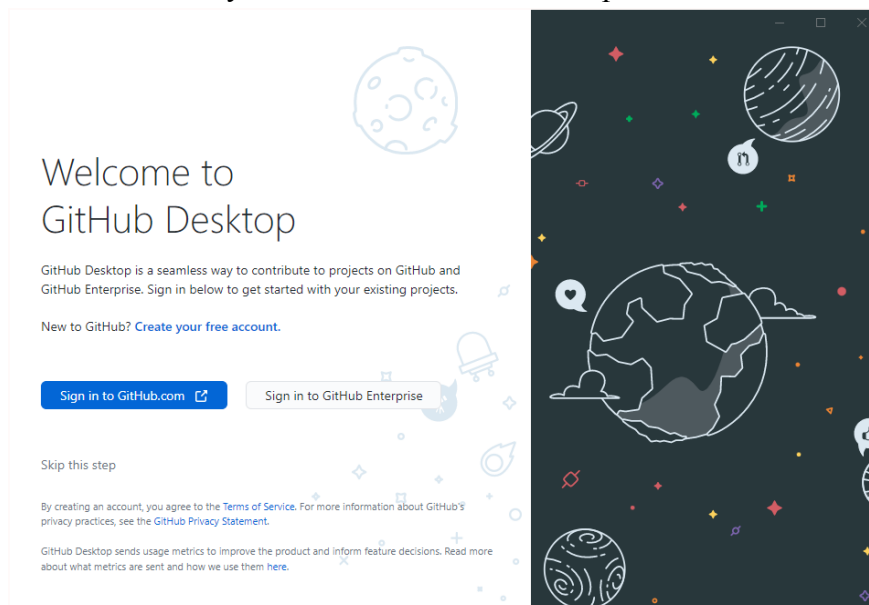
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA



## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones



- Al darle click, se abrirá la siguiente ventana en la cual darás clic al botón “Ejecutar” o “Click” después de ello aparecerá este anuncio donde tu abrirás el correo electrónico ya sea online o en la misma aplicación:



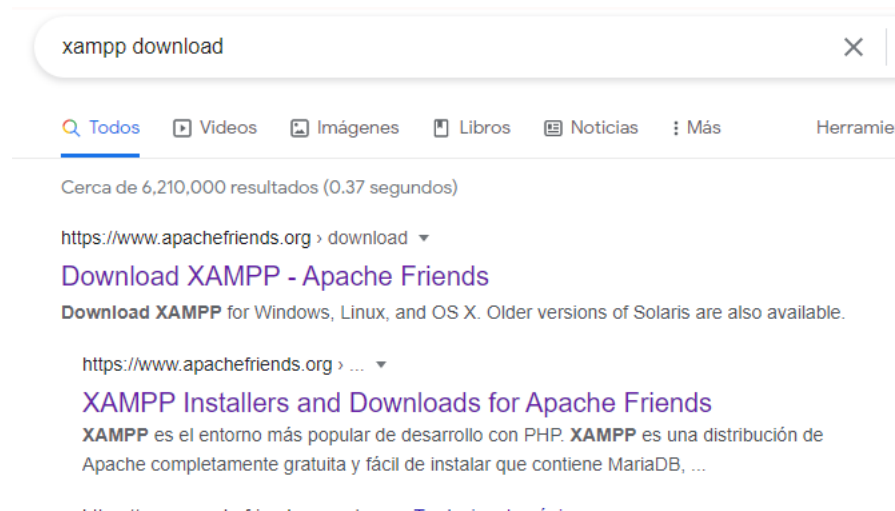


## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

- **Xampp**

Nos ubicamos en el buscador de nuestro navegador de preferencia y escribimos “Xampp” y daremos click en el primer link:

<https://www.apachefriends.org/es/download.html>



- Al entrar al link se podrá evidenciar las descargas de el sistema del equipo ya sea Windows, Linux o OS

 **XAMPP para Windows 7.4.29, 8.0.19 & 8.1.6**

Versión	¿Qué está incluido?.	Suma de comprobación	Tamaño
7.4.29 / PHP 7.4.29	¿Qué está incluido?.	md5 sha1	159 Mb
8.0.19 / PHP 8.0.19	¿Qué está incluido?.	md5 sha1	161 Mb
8.1.6 / PHP 8.1.6	¿Qué está incluido?.	md5 sha1	164 Mb

[Requisitos](#) [Complementos](#) [Más Descargas »](#)

Windows XP or 2003 are not supported. You can download a compatible version of XAMPP for these platforms [here](#).

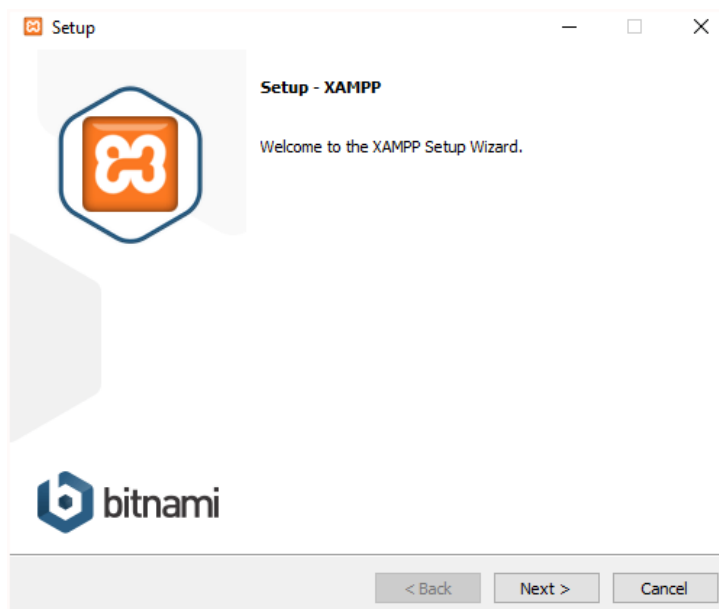
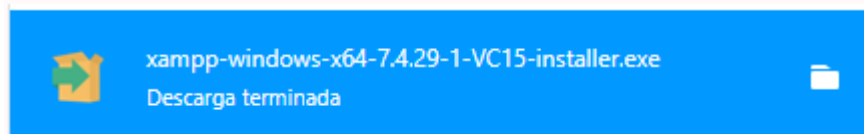
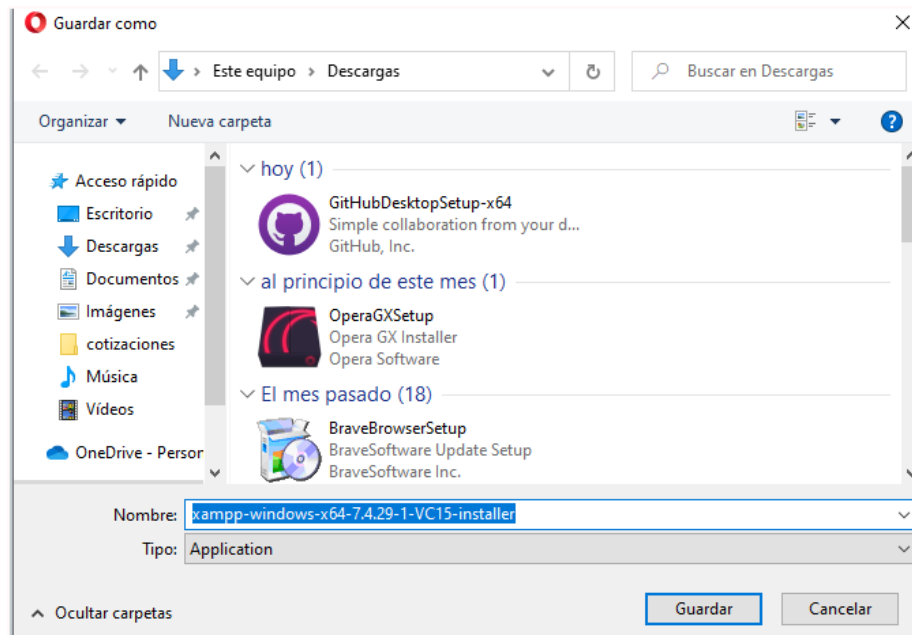
- Al descargar el archivo estos serían los pasos para la instalación y finalización del sistema.



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

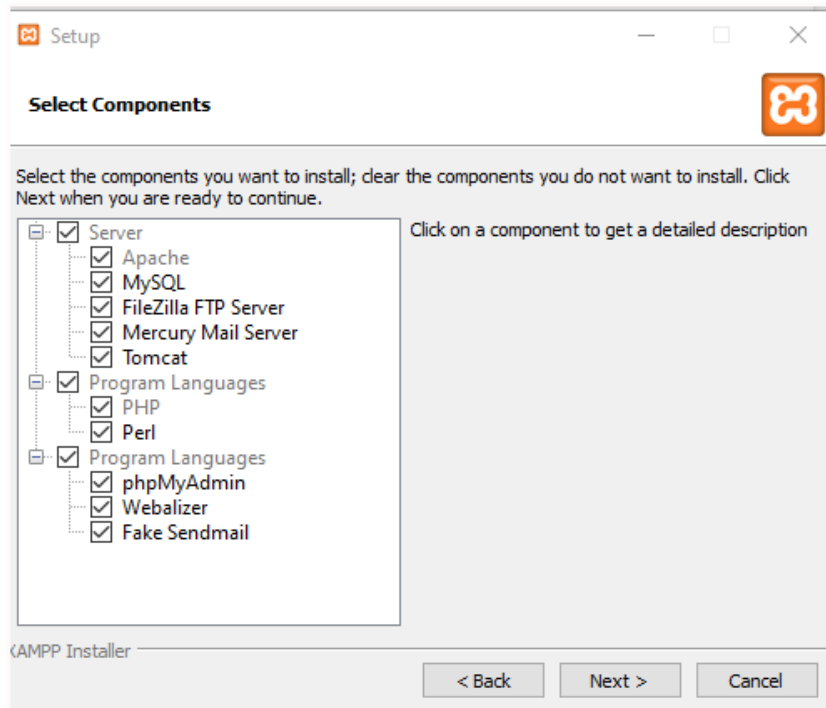


## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

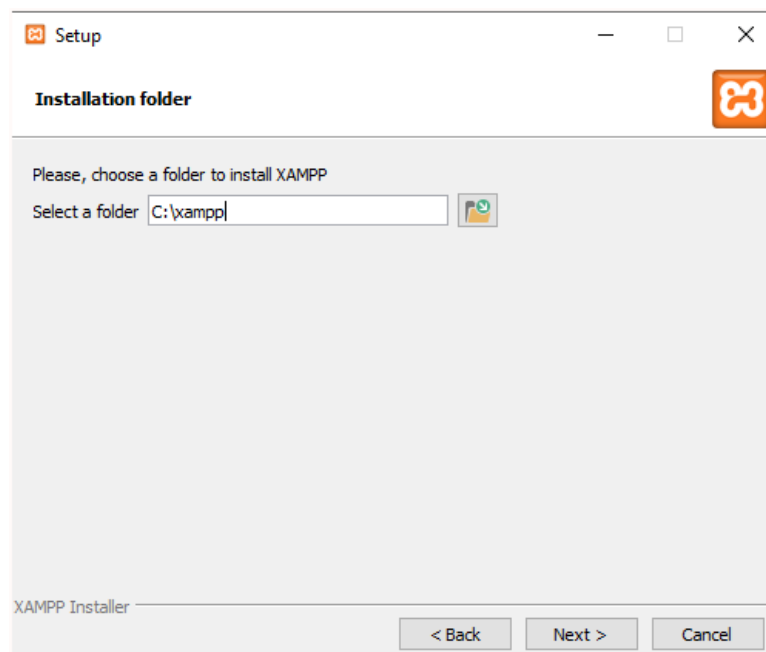




## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones



- Descargamos los componentes del sistema necesarios e instalamos donde desee en el setup.



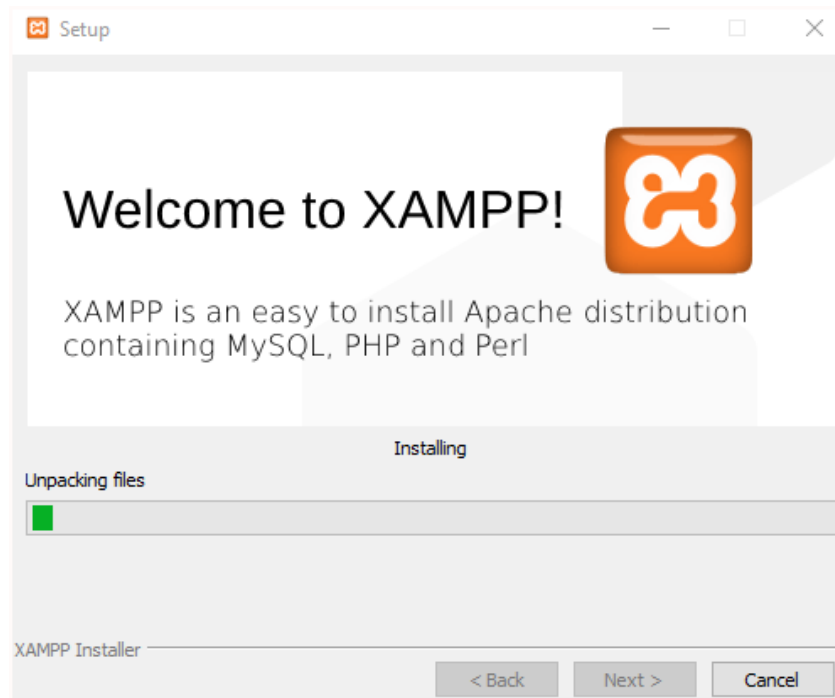




Servicio Nacional de Aprendizaje SENA



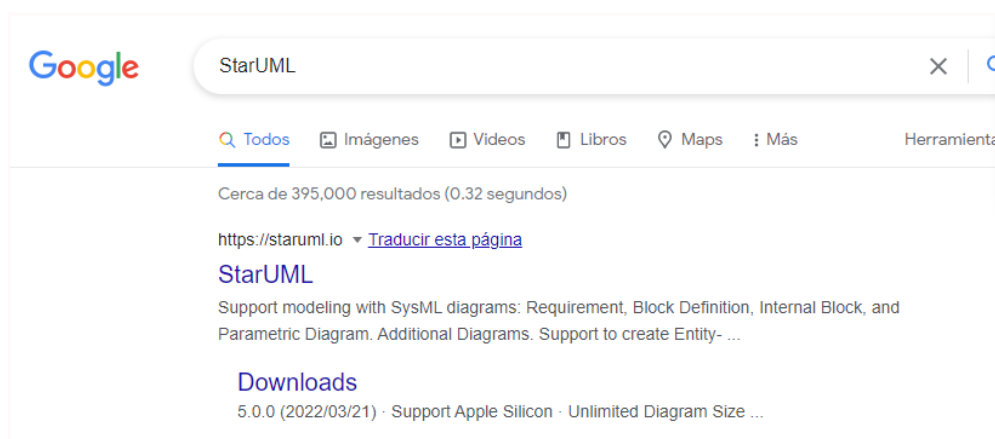
## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones



- Esperamos la instalación y ya tendremos Xampp en el escritorio.

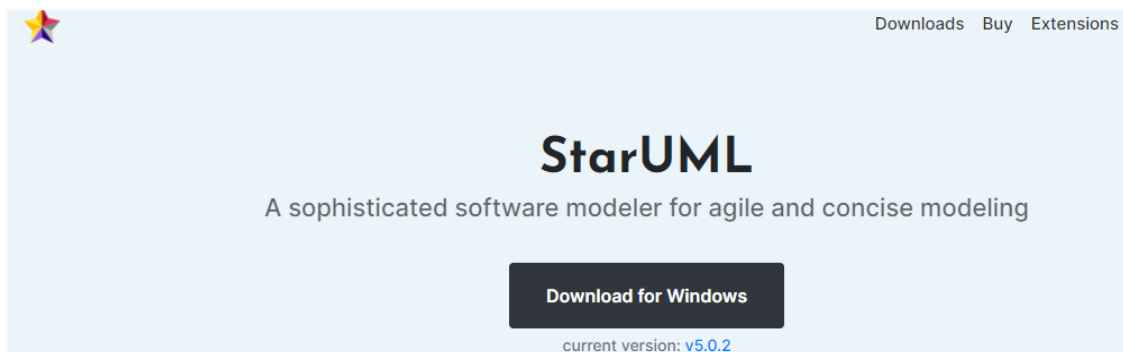
### ❖ StarUML

- Nos ubicamos en el buscador de nuestro navegador de preferencia y escribimos “Star UML” y daremos click en el primer link: <https://staruml.io>

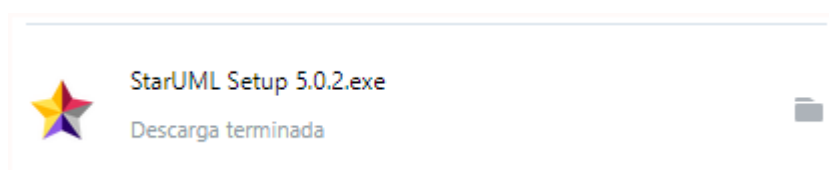
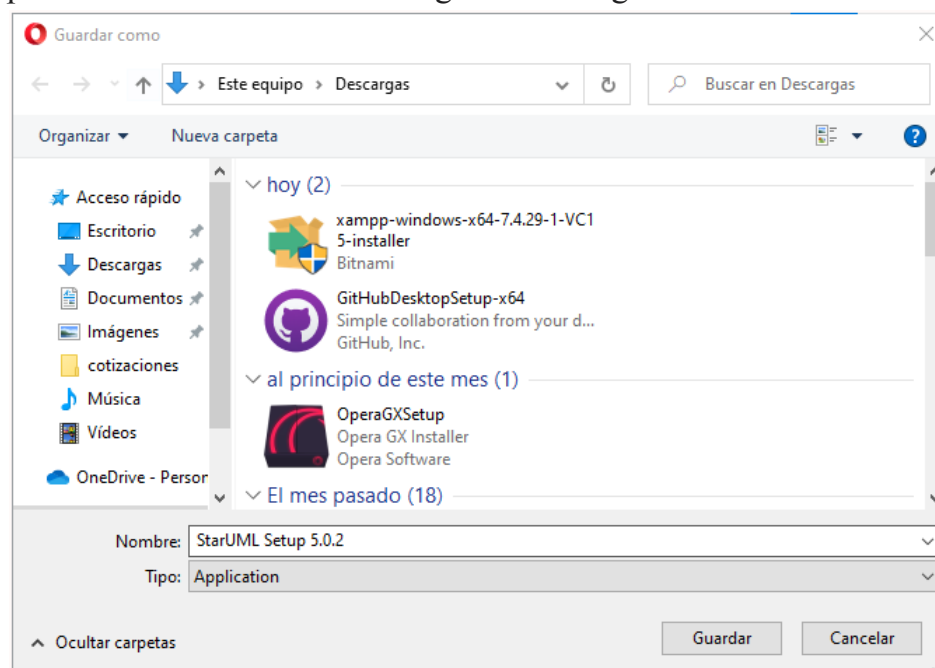


- Estando dentro de su página oficial, daremos click en el botón que se muestra principalmente al ingresar:

Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones

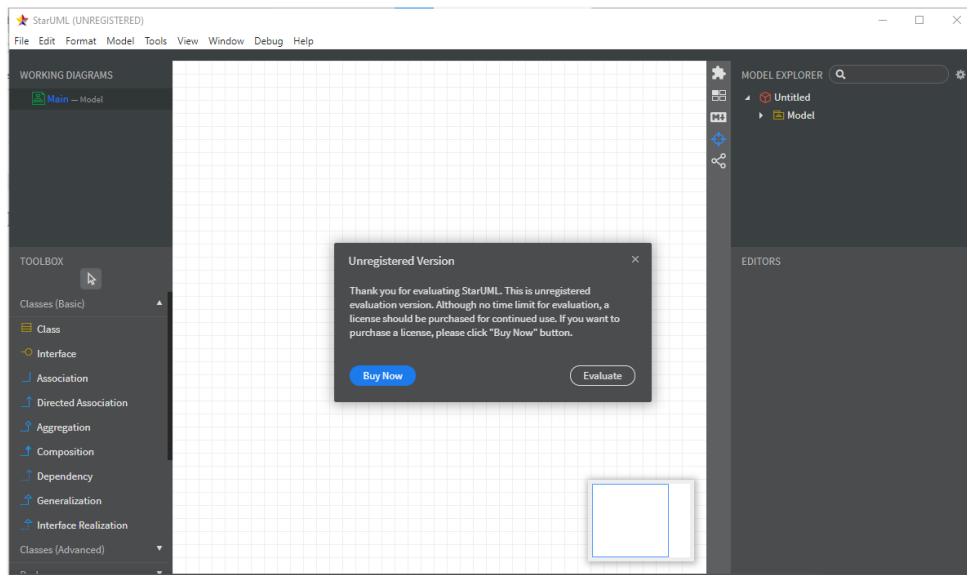


- Al darle click en descargar se nos abrirá el siguiente cuadro, en el cual seleccionaremos la ruta en la cual deseamos almacenar el instalador del programa y procedemos a darle en “Guardar” y empezamos con el proceso de instalación en las siguientes imágenes:



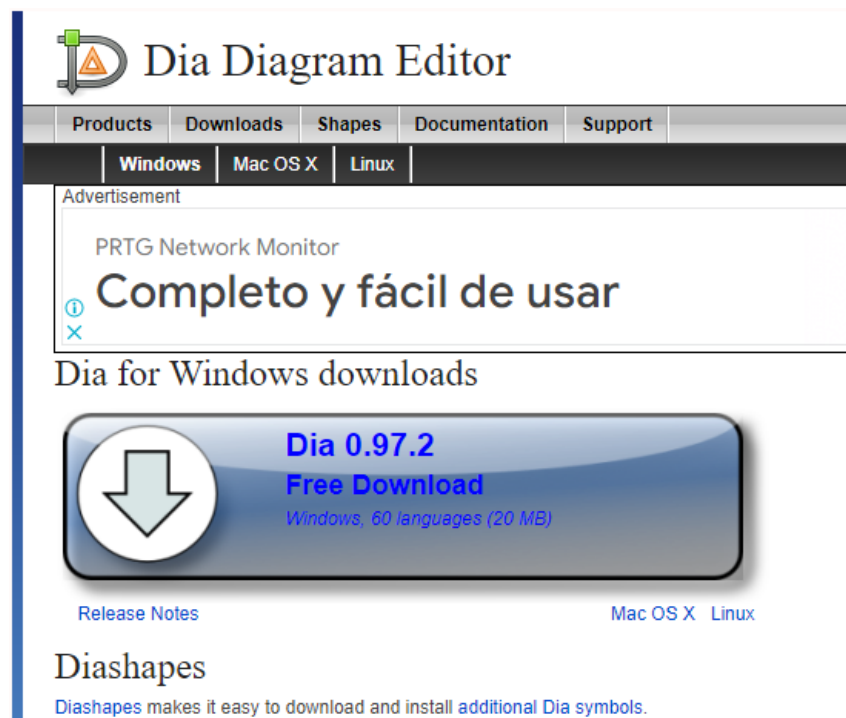
- Al final tendremos ya descargado Star UML

## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones



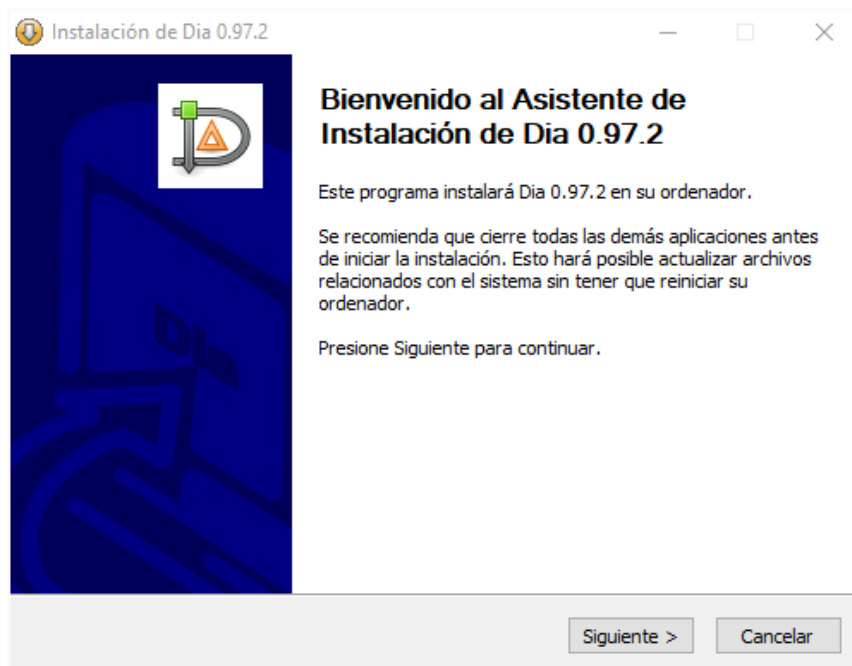
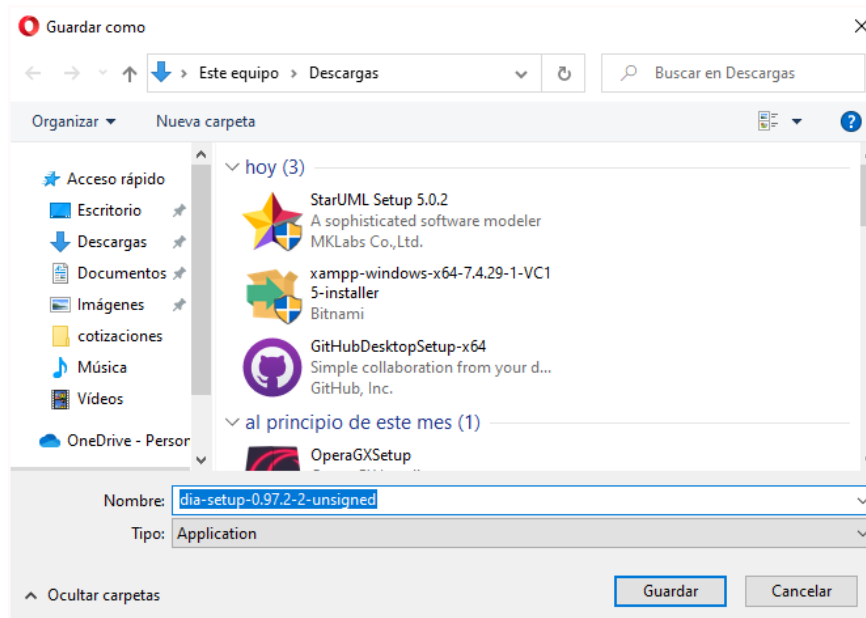
### ❖ Dia

- Nos ubicamos en el buscador de nuestro navegador de preferencia y escribimos “Dia” y daremos click en el primer link:  
<http://dia-installer.de/download/index.html.en>



## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

- Empezamos con la instalación la cual completamos con las siguientes imágenes.

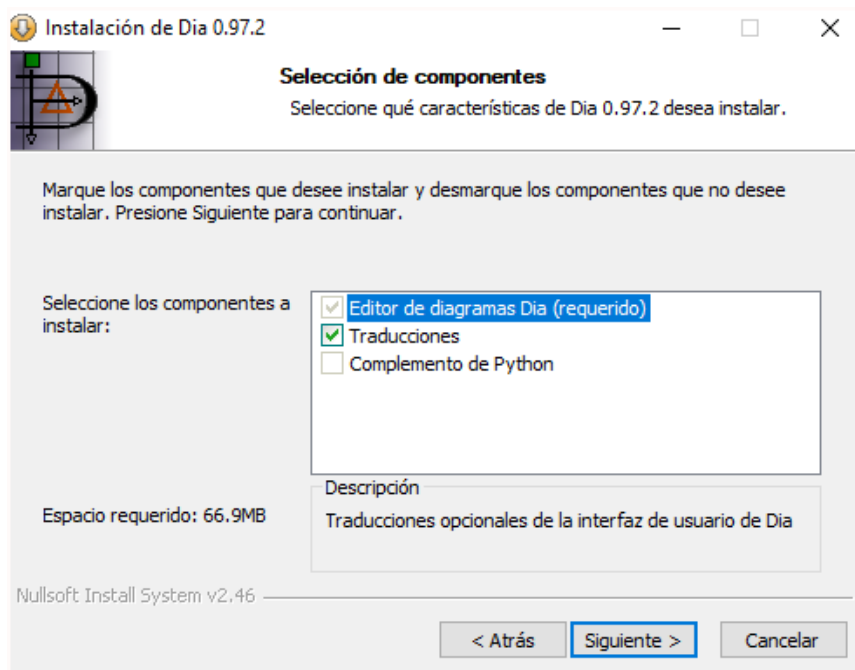
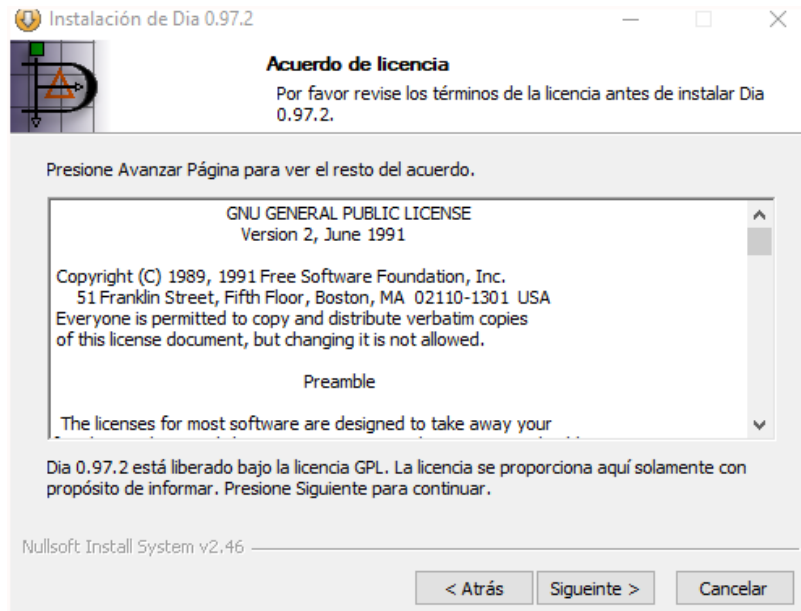




Servicio Nacional de Aprendizaje SENA



## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

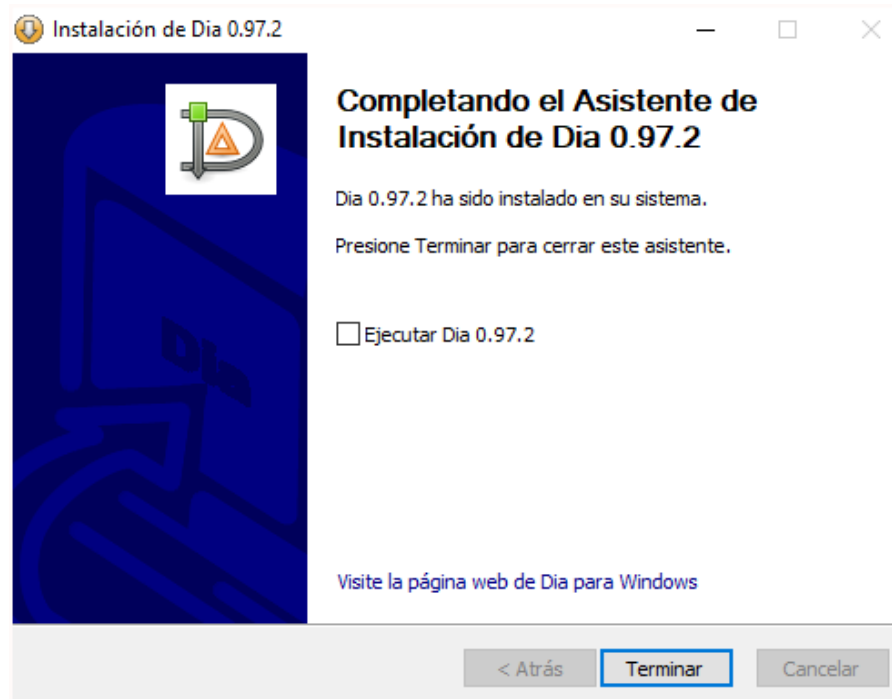




Servicio Nacional de Aprendizaje SENA



## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones



### ❖ Visual Paradigm

- Nos ubicamos en el buscador de nuestro navegador de preferencia y escribimos “Visual Paradigm” y daremos click en el primer link:

<http://dia-installer.de/download/index.html.en>



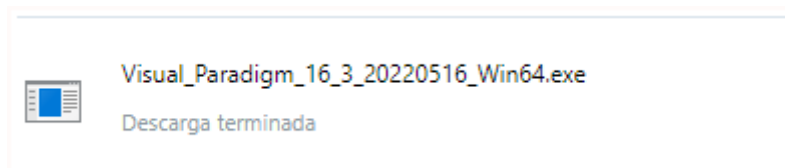
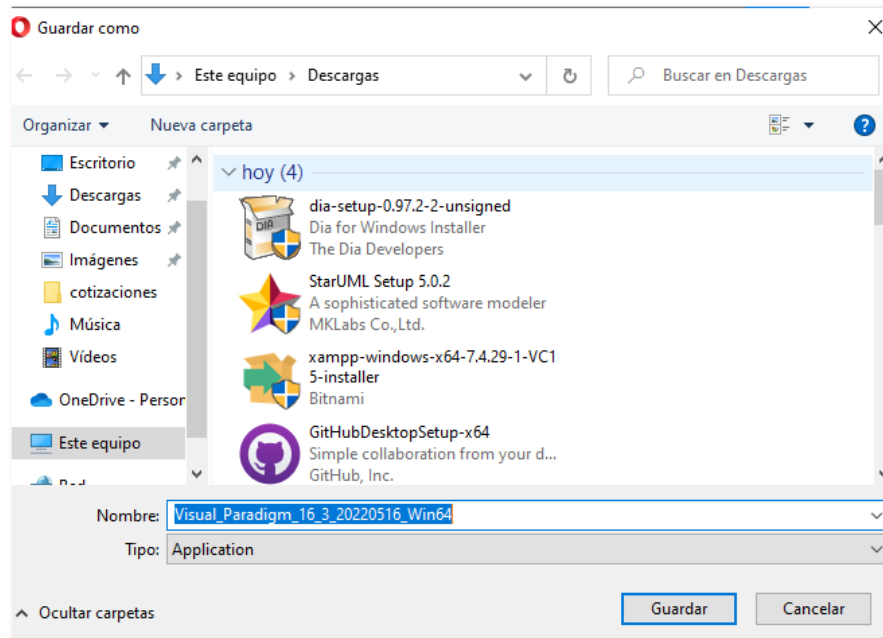


Servicio Nacional de Aprendizaje SENA



## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

- A Partir de este momento empezamos con el proceso de instalación de Visual Paradigm

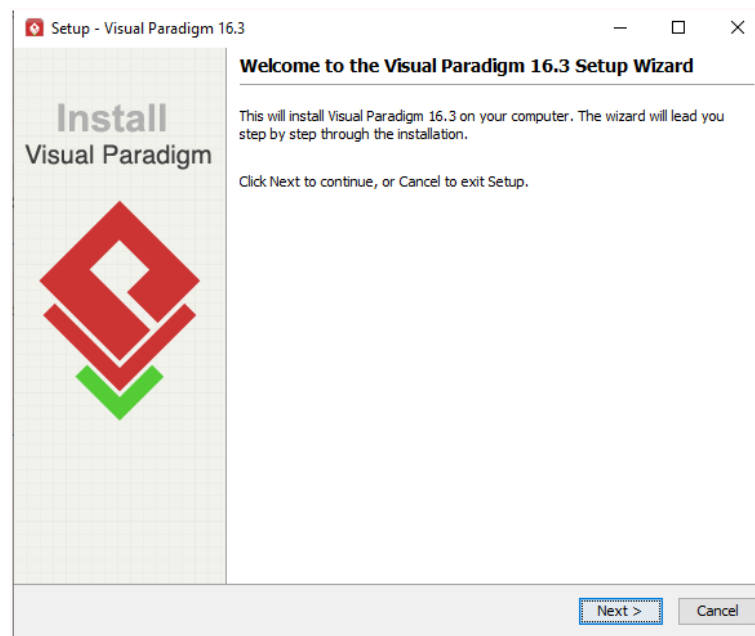
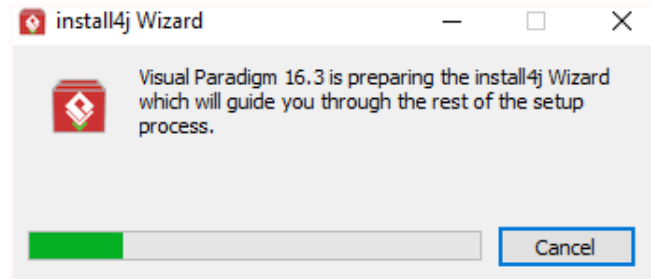




Servicio Nacional de Aprendizaje SENA



## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

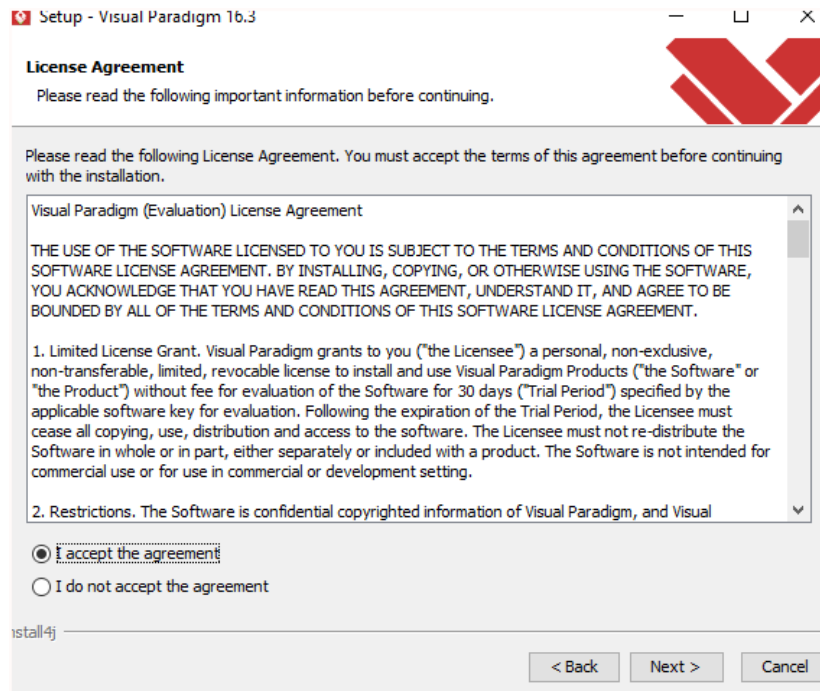


- Aceptamos los términos y condiciones:

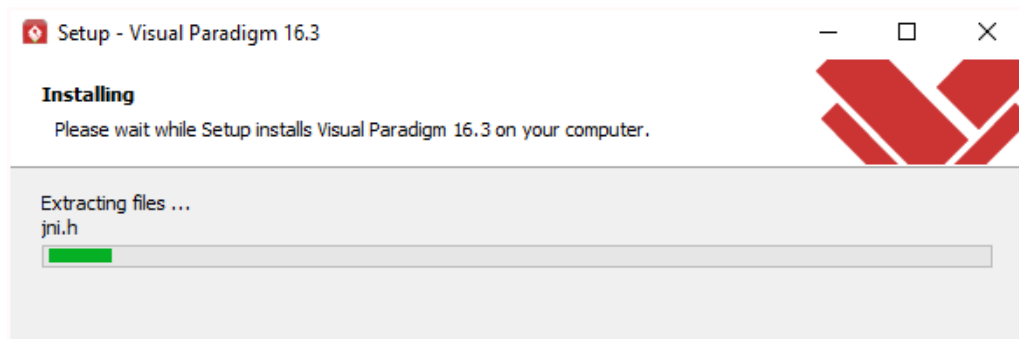




## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones



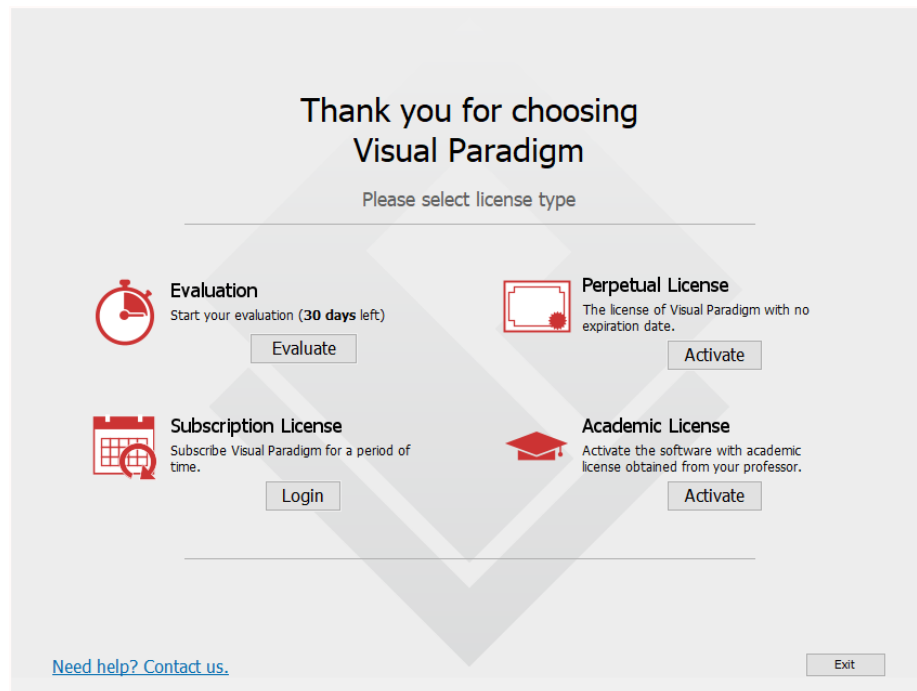
- Descargamos los recursos damos next y tendremos esto:



- Y ya tendremos Visual Paradigm en el escritorio:



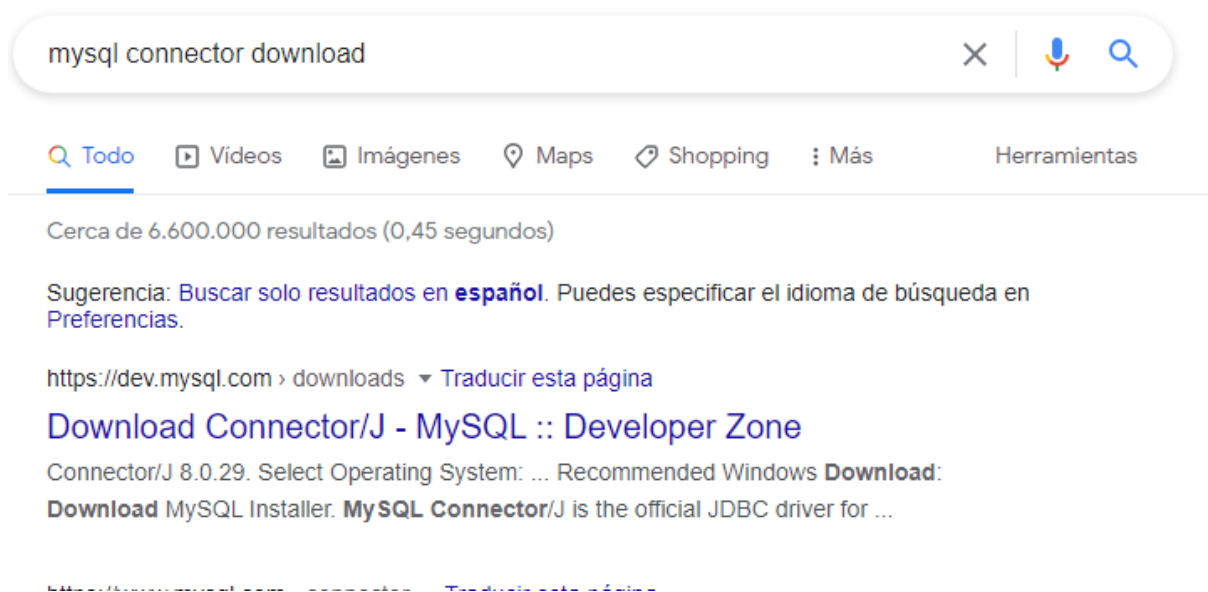
**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**



❖ **MYSQL connector.**

- Vamos al siguiente link de descarga o buscamos en el navegador lo siguiente.

Link: <https://dev.mysql.com/downloads/connector/odbc/>





## Centro Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

### MySQL Community Downloads

Connector/ODBC

**General Availability (GA) Releases** Archives ⓘ

### Connector/ODBC 8.0.29

Select Operating System:  
**Microsoft Windows**

Select OS Version:  
**All**

[Looking for previous GA versions?](#)

**Recommended Download:**

### MySQL Installer for Windows

**All MySQL Products. For All Windows Platforms. In One Package.**

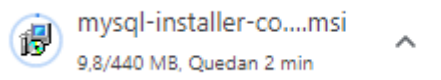
Starting with MySQL 5.6 the MySQL Installer package replaces the standalone MSI packages.

**Windows (x86, 32 & 64-bit), MySQL Installer MSI** [Go to Download Page >](#)

**Other Downloads:**

<b>Windows (x86, 64-bit), MSI Installer</b> (mysql-connector-odbc-8.0.29-winx64.msi)	8.0.29	21.8M	<a href="#">Download</a>
MD5: db95afcece39f6848db5e552dbce4135   <a href="#">Signature</a>			
<b>Windows (x86, 32-bit), MSI Installer</b> (mysql-connector-odbc-8.0.29-win32.msi)	8.0.29	19.5M	<a href="#">Download</a>
MD5: 929e044011d6d6d1099a54a80ef7fb53   <a href="#">Signature</a>			

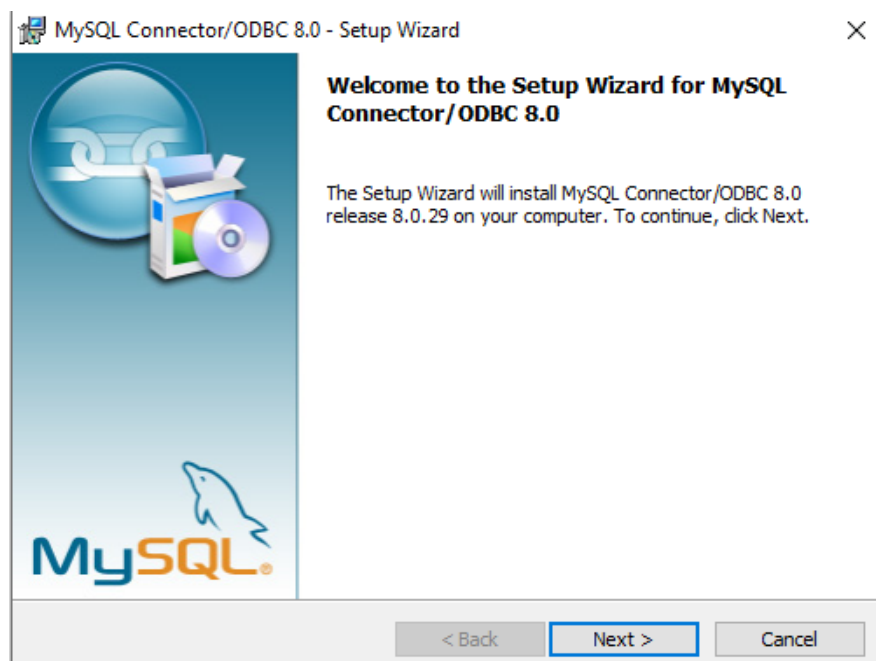
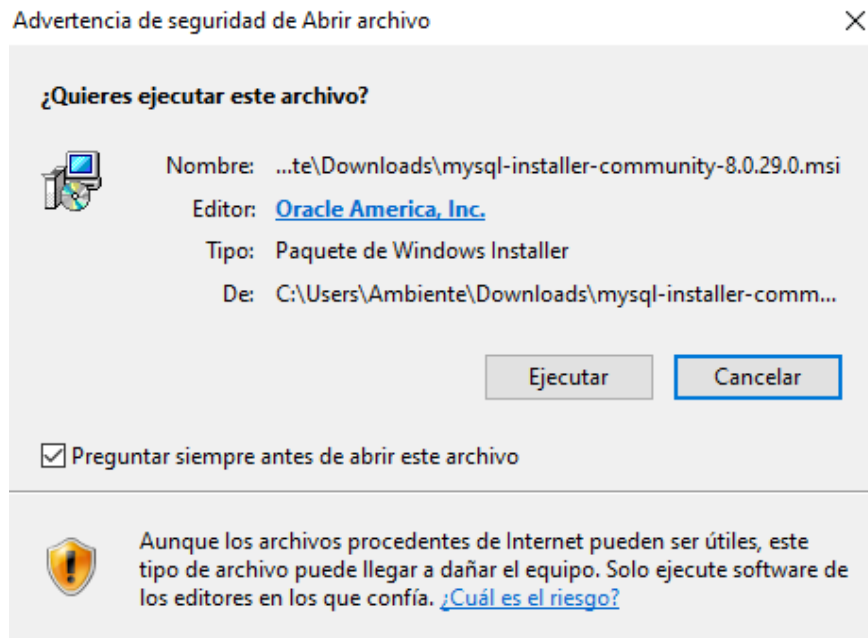
- Descargamos la versión del dispositivo y del sistema operativo, después descargamos





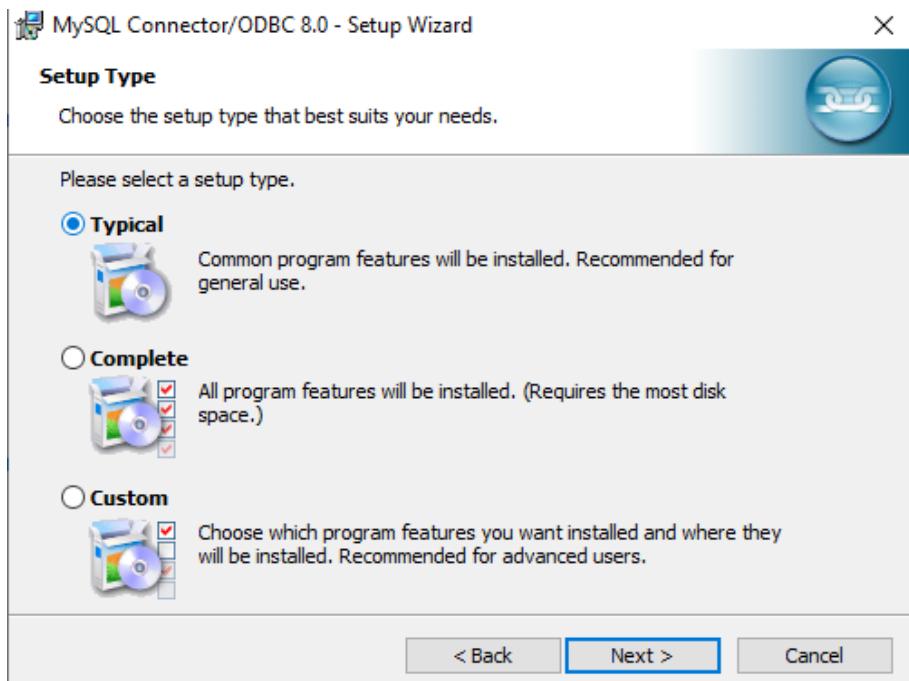
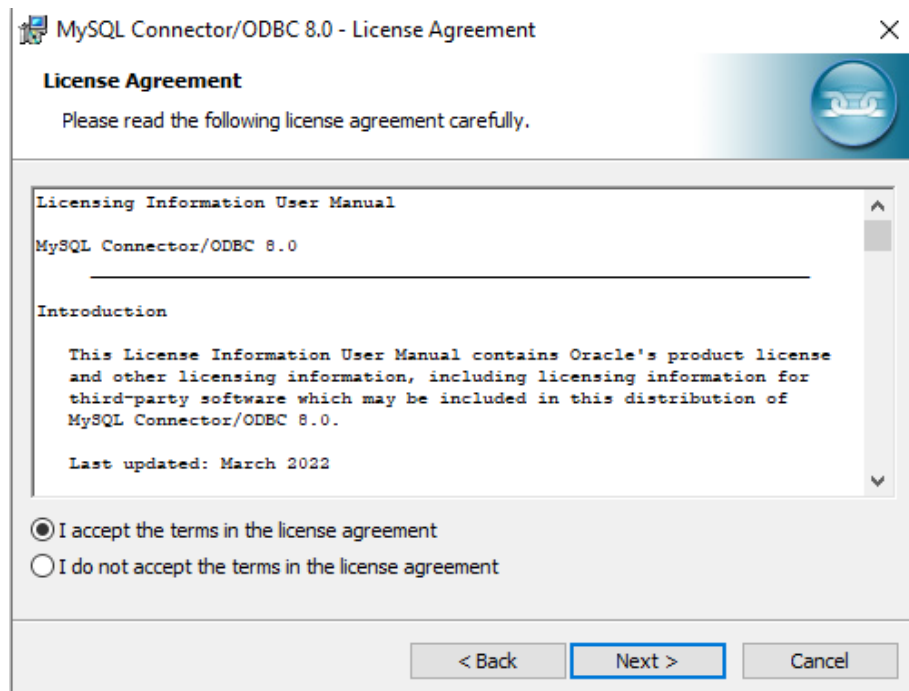
**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

- Ejecutamos el archivo descargado y aceptamos los términos de descarga y de instalación





**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**



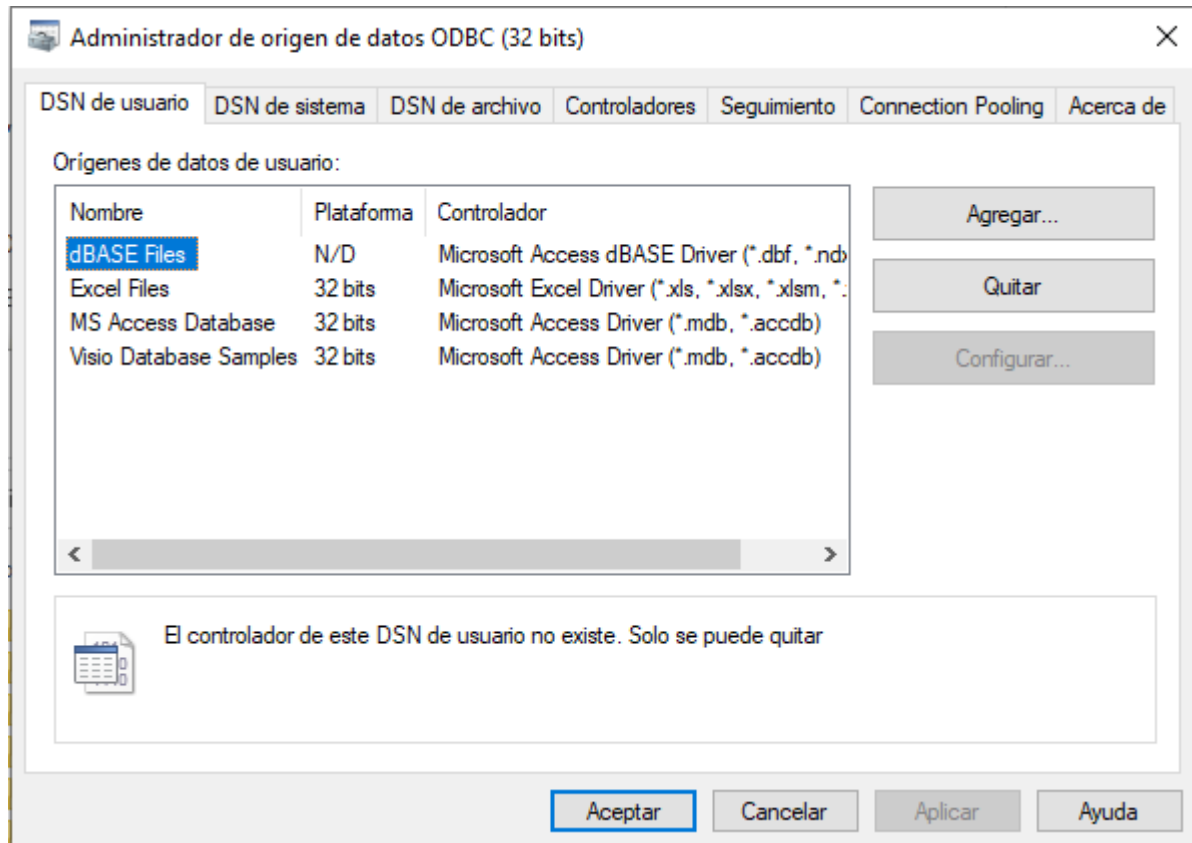
- Después de haber elegido y aceptado los términos y condiciones



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA



**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**





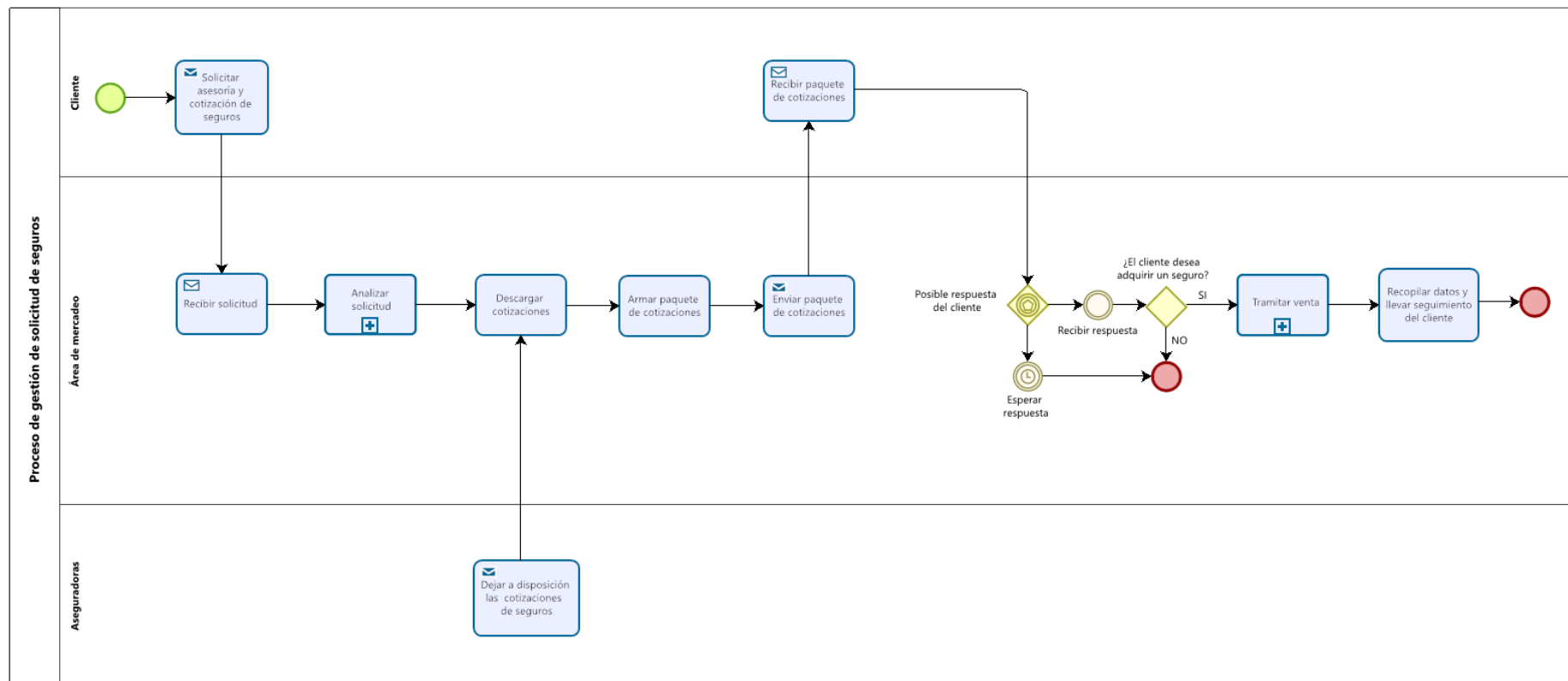
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones



## MAPA DE PROCESOS BPMN.

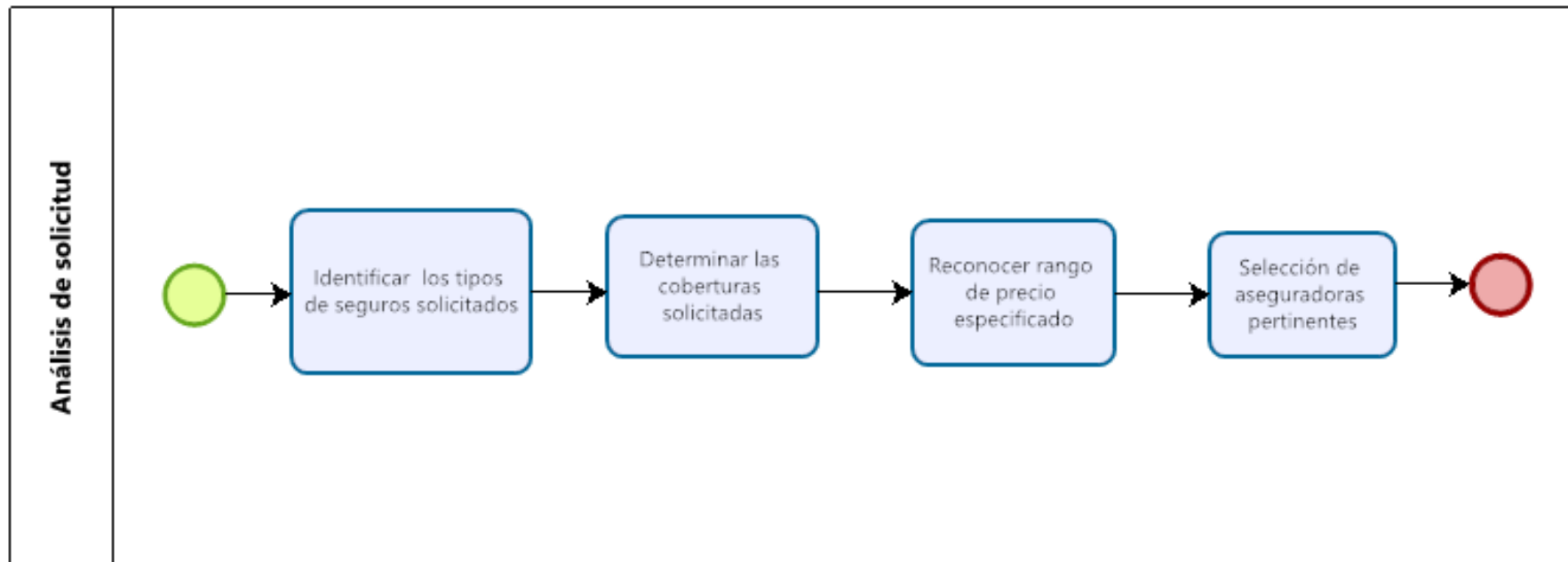
- PROCESO DE GESTIÓN DE SOLICITUD DE SEGUROS.





**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

- ANÁLISIS DE SOLICITUD

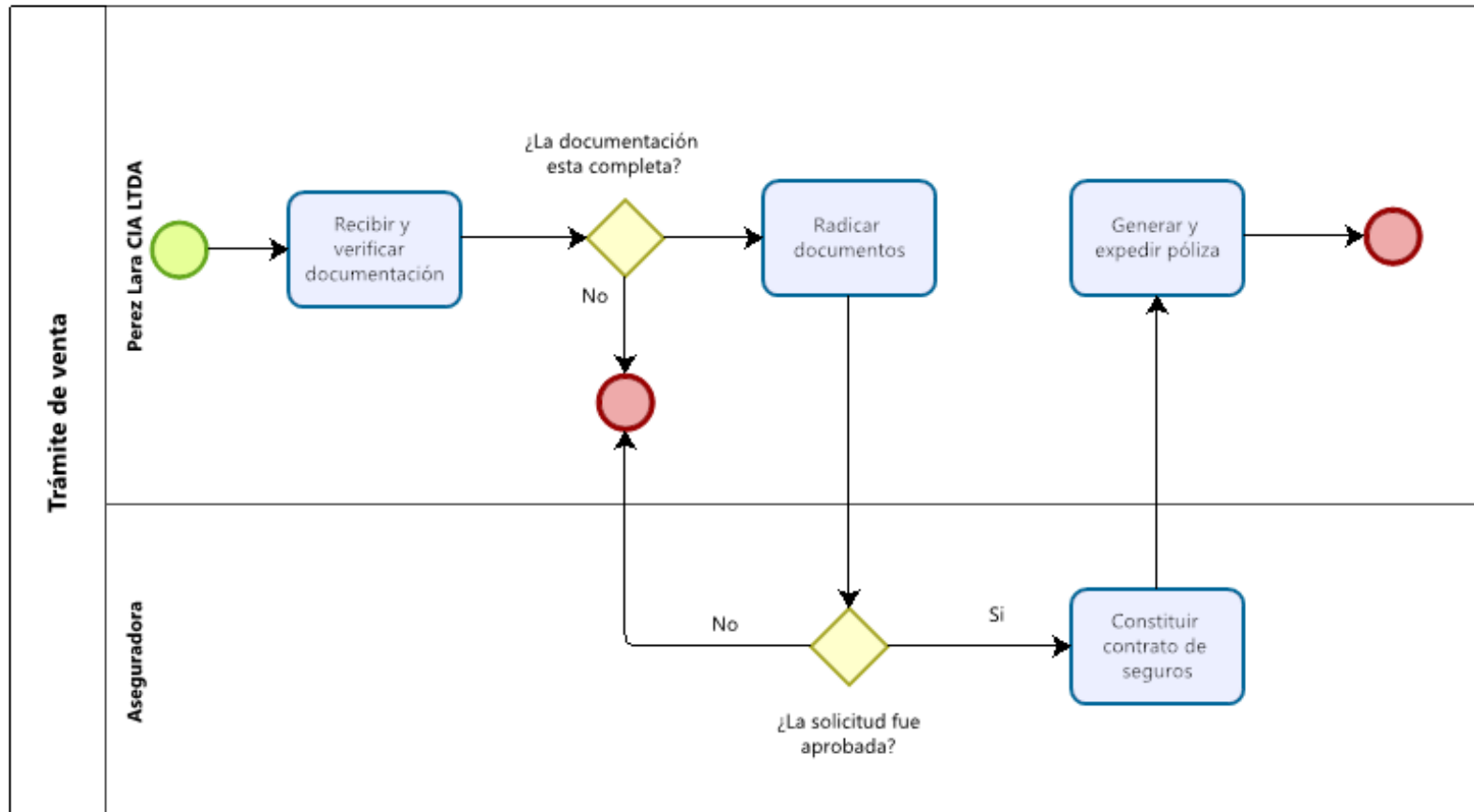






**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

- TRÁMITE DE VENTA





**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

## FORMATO IEEE 830 REQUISITOS DE SOFTWARE

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) del SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE CLIENTES Y COTIZACIONES DE SEGUROS, el cual está orientado a la web y está dirigido a la empresa Pérez Lara Cia LTDA. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

### Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Registrar usuario
Características:	Los usuarios deben registrarse en el sistema para poder acceder.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir al usuario registrarse. El usuario debe completar los campos requeridos para su registro y cumplir con los parámetros para establecer su contraseña, como lo es la combinación entre mayúsculas, minúsculas y números
Requerimiento no funcional:	RNF10, RNF11, RNF14, RNF03
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Iniciar sesión
Características:	El sistema autentica usuario y contraseña del mismo.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir al usuario iniciar sesión. El usuario podrá utilizar el sistema según los permisos concedidos por el administrador
Requerimiento no funcional:	RNF10, RNF11, RNF14, RNF03
Prioridad del requerimiento:	Alta



**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF03
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Gestionar los procesos de cotizaciones e informes
<b>Características:</b>	El usuario podrá gestionar los procesos de cotizaciones e informes
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe permitir la <b>gestión</b> de cotizaciones e informes (crear, actualizar, consultar, eliminar)
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF12, RNF03, RNF04, RNF03
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF04
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Gestionar clientes.
<b>Características:</b>	Los usuarios podrán gestionar los clientes
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe permitir la <b>gestión</b> de información de clientes (añadir, actualizar, consultar y eliminar)
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF11, RNF05, RNF07, RNF03
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF05
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Generar informes descargables
<b>Características:</b>	El usuario podrá generar informes descargables
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe crear informes descargables con la plantilla que elija el usuario
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF04, RNF11.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	



**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF06
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Enviar informes y cotizaciones vía electrónica
<b>Características:</b>	El usuario podrá enviar cotizaciones e informes vía electrónica
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe permitir enviar informes y cuadros comparativos de cotizaciones por medios electrónicos
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF04, RNF11.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF07
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Generar un cuadro comparativo descargable de cotización
<b>Características:</b>	El sistema debe generar un cuadro comparativo que brinde las opciones de cotizaciones que la empresa quiere recomendar.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe crear un cuadro comparativo entre cotizaciones seleccionadas por el usuario con la plantilla que el escoja y debe permitir descargarlos.
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF04, RNF11, RNF03
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF08
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Generar gráficos descargables de cotización
<b>Características:</b>	El sistema debe generar gráficos a partir de la información contenida en el cuadro comparativo
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe crear gráficos de las cotizaciones del cuadro comparativo y debe permitir descargarlos
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF04, RNF11.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta



**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF09
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Gestionar siniestros
<b>Características:</b>	El usuario podrá gestionar los siniestros de los clientes
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe permitir gestionar siniestros de los clientes (añadir, actualizar, consultar, eliminar)
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF04, RNF11.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF10
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Generar avisos de cobro
<b>Características:</b>	El sistema debe generar un aviso para informar a los clientes y a la empresa sobre los pagos.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El usuario podrá establecer la periodicidad de los avisos de cobro en el sistema sobre pagos atrasados y pagos siguientes para la empresa y para el cliente
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF05, RNF11, RNF12
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF11
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Gestionar pólizas
<b>Características:</b>	El usuario podrá gestionar las pólizas de los clientes.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe permitir la gestión de pólizas de los clientes (añadir, actualizar, consultar, eliminar).
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF04, RNF11, RNF03
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta



**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF12
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Generar alertas de vencimiento de pólizas
<b>Características:</b>	El sistema debe generar alertas de vencimiento de pólizas
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe generar una alerta para avisar a la empresa y al cliente que la póliza está a punto de vencer. El usuario podrá establecer la periodicidad de dichas alertas.
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF05, RNF11, RNF12
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF13
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Generar un histórico de pólizas
<b>Características:</b>	El sistema debe generar un histórico actualizado de pólizas que pueden ser gestionadas
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe generar un histórico de pólizas. El usuario podrá disponer de dicho historial y gestionarlo
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF03, RNF11
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF14
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Generar un histórico de cotizaciones
<b>Características:</b>	El sistema debe generar un histórico de cotizaciones reutilizables
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe generar un histórico de cotizaciones por apartado de seguros y el usuario podrá gestionar dicho historial
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF03, RNF11
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF15
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Recuperar contraseña
<b>Características:</b>	El sistema debe permitir al usuario recuperar su contraseña
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe enviar un correo electrónico para recuperar la contraseña agregando una nueva temporalmente.
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF11, RNF12
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta



**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF16
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Generar listado de clientes
<b>Características:</b>	El sistema debe generar un listado de clientes
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe generar un listado de clientes actualizado y gestionable en el que se pueda visualizar la información y procesos correspondientes de cada cliente
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF03, RNF11
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF17
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Generar listado de siniestros
<b>Características:</b>	El sistema debe generar un listado de siniestros
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe generar un listado de siniestros actualizado y gestionable
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF03, RNF11
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF18
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Enviar pólizas vía electrónica
<b>Características:</b>	El sistema debe permitir enviar pólizas vía electrónica
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe permitir al usuario enviar las pólizas creadas vía electrónica
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF03, RNF11
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF19
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Descargar pólizas
<b>Características:</b>	El sistema debe permitir descargar pólizas
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe permitir descargar las pólizas creadas
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF03, RNF11





**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF20
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Cerrar sesión
<b>Características:</b>	El sistema debe permitir al usuario cerrar sesión
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe guardar cambios y cerrar sesión del usuario
<b>Requerimiento no funcional:</b>	RNF03, RNF11
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

**Requerimientos No Funcionales.**

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF01
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Interfaz del sistema.
<b>Características:</b>	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF02
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Ayuda en el uso del sistema.
<b>Características:</b>	La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF03
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Copia de seguridad
<b>Características:</b>	El sistema debe guardar una copia de seguridad
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe guardar una copia de seguridad cada semana, mes, o día según el usuario lo requiera
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta





**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF04
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Desempeño
<b>Características:</b>	El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF05
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Privacidad
<b>Características:</b>	El sistema garantizara a los usuarios una privacidad total dentro del software.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Garantizar la protección de datos contra el acceso no autorizado
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF06
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Compatibilidad
<b>Características:</b>	El sistema deberá tener compatibilidad con variedad de browsers
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema deberá tener compatibilidad con variedad de browsers (Opera, Google Chrome, Microsoft Edge, etc.)
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF07
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Capacidad
<b>Características:</b>	El sistema deberá tener la capacidad para guardar sin necesidad de preocuparse por un límite.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Garantizar que la capacidad en el software sea la necesaria para poder archivar cotizaciones, usuarios y pólizas necesarias.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	



**Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones**

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF08
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Mantenibilidad
<b>Características:</b>	El sistema deberá tener un mantenimiento constante para su funcionamiento óptimo.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Garantizar que el sistema sea óptimo con mantenimientos.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF09
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Durabilidad
<b>Características:</b>	El sistema debe ser capaz de ser utilizado el tiempo que se necesite
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Garantizar que el sitio web pueda ser utilizado hasta que la empresa lo requiera.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF10
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Disponibilidad
<b>Características:</b>	El sistema deberá tener disponibilidad para usarse en cualquier momento.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Garantizar que el sistema pueda ser consultado y utilizado en cualquier momento.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF11
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Integridad de datos.
<b>Características:</b>	El sistema deberá brindar datos con correctitud y completitud.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Garantizar que el sistema brinde datos veraces.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Centro Electricidad, Electrónica y  
Telecomunicaciones



## DIAGRAMA DE CASOS DE USO

LINK: <http://imgfz.com/i/pV5AiDJ.jpeg>

## FORMATO DE CASOS DE USO