

**SISTEMA DE INFORMACIÓN  
PARA LA GESTIÓN DE CLIENTES Y COTIZACIONES  
DE SEGUROS**

# Instrucciones para el uso de este formato

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).*

*Notas:*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

*Los textos entre corchetes del tipo “[Inserte aquí el texto]” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.*

*Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.*

*La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).*

*El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.*

*Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.*

## Ficha del documento

| Fecha      | Revisión | Autor                       |
|------------|----------|-----------------------------|
| 15/09/2021 | 01       | Juan Sebastian Alarcon Diaz |
| 15/09/2021 | 01       | David Santiago Caro Escobar |
| 15/09/2021 | 01       | Camila Andrea Torres Pinzón |
| 15/09/2021 | 01       | Daniel Fernando Urrea Daza  |
| 15/09/2021 | 01       | Oscar Giovany López Leal    |
| 15/09/2021 | 01       | David Andrey Sánchez Ariza  |

Documento validado por las partes en fecha:

|                  |
|------------------|
| Por la comunidad |
| Institución Sena |

# Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>FICHA DEL DOCUMENTO</b>                 | <b>3</b>  |
| <b>CONTENIDO</b>                           | <b>4</b>  |
| <b>1 INTRODUCCIÓN</b>                      | <b>5</b>  |
| 1.1 Propósito                              | 5         |
| 1.2 Alcance                                | 5         |
| 1.3 Personal involucrado                   | 6         |
| 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas | 7         |
| 1.5 Referencias                            | 7         |
| 1.6 Resumen                                | 7         |
| <b>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</b>               | <b>8</b>  |
| 2.1 Perspectiva del producto               | 8         |
| 2.2 Funcionalidad del producto             | 8         |
| 2.3 Características de los usuarios        | 9         |
| 2.4 Restricciones                          | 9         |
| 2.5 Suposiciones y dependencias            | 9         |
| <b>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>            | <b>10</b> |

# Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) del SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE CLIENTES Y COTIZACIONES DE SEGUROS, el cual está orientado a la web y está dirigido a la empresa Pérez Lara Cia LTDA. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## 1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales y no funcionales del SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE CLIENTES Y COTIZACIONES DE SEGUROS. Éste será utilizado por el área de mercadeo y la dirección administrativa.

## 1.2 Alcance

- Se estudiará cómo funcionan los procesos de cotizaciones de seguros en la empresa Pérez Lara CIA LTDA
- El tiempo que se empleará para la creación del proyecto es de 1 año y 6 meses
- La información será apoyada por el área de mercadeo, la dirección general y la dirección administrativa de la empresa
- El proyecto brindará la sistematización de los procesos de gestión de clientes y cotizaciones de los distintos seguros que asesora la empresa, para sus empleados y la forma en que se presentan los servicios al cliente

### 1.3 Personal involucrado

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Nombre</b>                | Juan Sebastian Alarcon Diaz                                |
| <b>Rol</b>                   | Administrador de proyecto                                  |
| <b>Categoría Profesional</b> | Análisis y desarrollo de sistemas de la información (ADSI) |
| <b>Responsabilidad</b>       | Análisis de información, diseño y programación             |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Nombre</b>                | David Santiago Caro Escobar                                |
| <b>Rol</b>                   | Frontend   |
| <b>Categoría Profesional</b> | Análisis y desarrollo de sistemas de la información (ADSI) |
| <b>Responsabilidad</b>       | Análisis de información, diseño y programación             |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Nombre</b>                | Camila Andrea Torres Pinzon                                |
| <b>Rol</b>                   | Backend  |
| <b>Categoría Profesional</b> | Análisis y desarrollo de sistemas de la información (ADSI) |
| <b>Responsabilidad</b>       | Análisis de información, diseño y programación             |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Nombre</b>                | Daniel Fernando Urrea Daza                                 |
| <b>Rol</b>                   | Analista   |
| <b>Categoría Profesional</b> | Análisis y desarrollo de sistemas de la información (ADSI) |
| <b>Responsabilidad</b>       | Análisis de información, diseño y programación             |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Nombre</b>                | Oscar Giovany Lopez Leal                                   |
| <b>Rol</b>                   | Documentador   |
| <b>Categoría Profesional</b> | Análisis y desarrollo de sistemas de la información (ADSI) |
| <b>Responsabilidad</b>       | Análisis de información, diseño y programación             |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Nombre</b>                | David Andrey Sanchez Ariza                                 |
| <b>Rol</b>                   | Tester   |
| <b>Categoría Profesional</b> | Análisis y desarrollo de sistemas de la información (ADSI) |
| <b>Responsabilidad</b>       | Análisis de información, diseño y programación             |

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

| <b>Nombre</b>  | <b>Descripción</b>                                   |
|----------------|--|
| <b>Usuario</b> | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| <b>ERS</b>     | Especificación de Requisitos Software                |
| <b>RF</b>      | Requerimiento Funcional                              |
| <b>RNF</b>     | Requerimiento No Funcional                           |
| <b>Gestión</b> | Actualizar, crear, consultar y eliminar              |

## 1.5 Referencias

| <b>Título del Documento</b> | <b>Referencia</b> |
|-----------------------------|-------------------|
| Standard IEEE 830 - 1998    | IEEE              |

## 1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

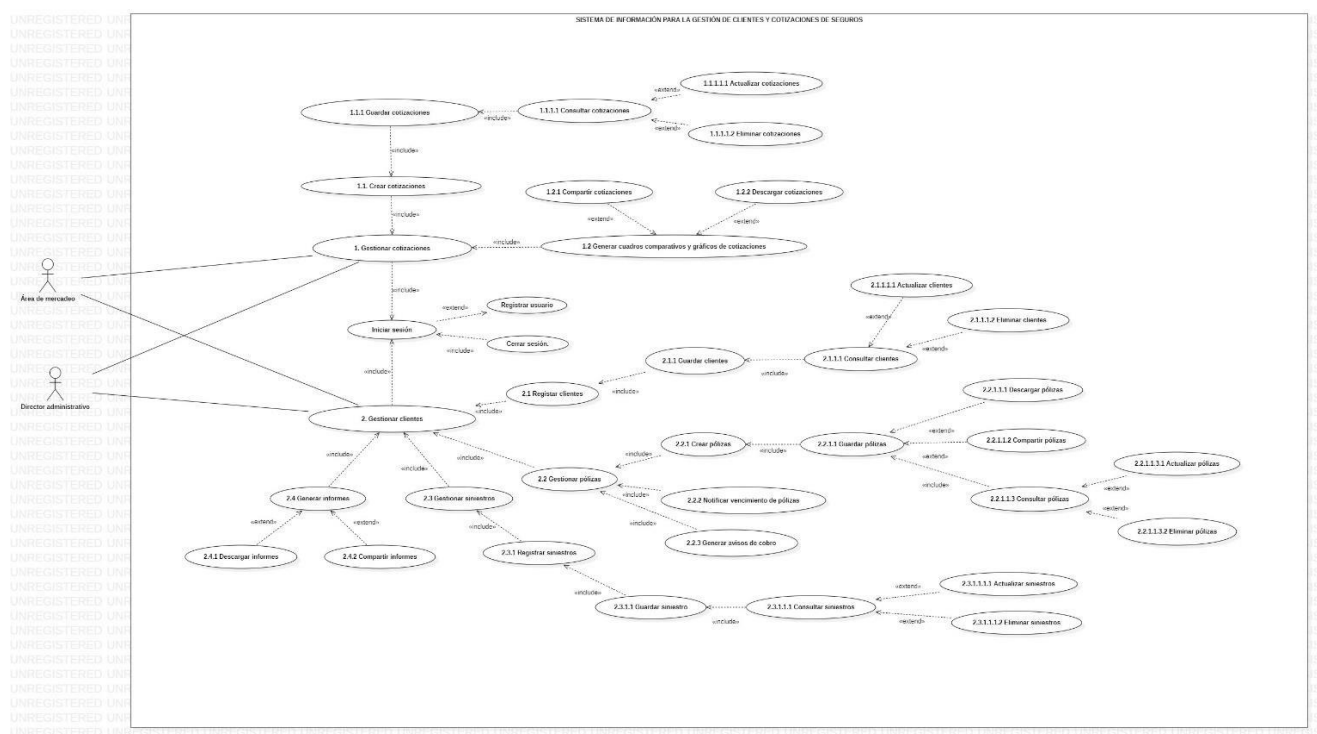
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

El SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE CLIENTES Y COTIZACIONES DE SEGUROS será un producto orientado a la web que permitirá gestionar los procesos de cotizaciones de los distintos seguros que asesora la empresa Pérez Lara Cía LTDA y la información de sus clientes

### 2.2 Funcionalidad del producto





## 2.3 Características de los usuarios

|                        |                                     |
|------------------------|-------------------------------------|
| <b>Tipo de usuario</b> | Usuario estándar                    |
| <b>Tipo</b>            | Área de mercadeo                    |
| <b>Actividades</b>     | Gestión de cotizaciones y clientes. |

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Tipo de usuario</b> | Administrador  |
| <b>Tipo</b>            | Dirección administrativa   |
| <b>Actividades</b>     | Control y manejo del sistema en general y gestión de usuarios y permisos |

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Tipo de usuario</b> | Administrador  |
| <b>Tipo</b>            | Dirección de mercadeo  |
| <b>Actividades</b>     | Control y manejo del sistema en general y gestión de usuarios y permisos |

## 2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: **C++**
- Los servidores deben ser capaces de cargar n cantidad de cotizaciones.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

## 2.5 Suposiciones y dependencias

- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

### 3 Requisitos específicos

#### Requerimientos Funcionales

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF01  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Registrar usuario   |
| <b>Características:</b>                     | Los usuarios deben registrarse en el sistema para poder acceder.  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe permitir al usuario registrarse.<br>El usuario debe completar los campos requeridos para su registro y cumplir con los parámetros para establecer su contraseña, como lo es la combinación entre mayúsculas, minúsculas y números |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF10, RNF11, RNF14, RNF03  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF02  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Iniciar sesión  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema autentica usuario y contraseña del mismo.  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe permitir al usuario iniciar sesión. El usuario podrá utilizar el sistema según los permisos concedidos por el administrador |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF10, RNF11, RNF14, RNF03  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF03   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Gestionar los procesos de cotizaciones e informes  |
| <b>Características:</b>                     | El usuario podrá gestionar los procesos de cotizaciones e informes   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe permitir la <b>gestión</b> de cotizaciones e informes (crear, actualizar, consultar, eliminar) |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF12, RNF03, RNF04, RNF03   |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF04   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Gestionar clientes.  |
| <b>Características:</b>                     | Los usuarios podrán gestionar los clientes   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe permitir la <b>gestión</b> de información de clientes (añadir, actualizar, consultar y eliminar) |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF11, RNF05, RNF07, RNF03   |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF05  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Generar informes descargables   |
| <b>Características:</b>                     | El usuario podrá generar informes descargables                                    |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe crear informes descargables con la plantilla que elija el usuario |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF04, RNF11.   |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF06  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Enviar informes y cotizaciones vía electrónica  |
| <b>Características:</b>                     | El usuario podrá enviar cotizaciones e informes vía electrónica   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe permitir enviar informes y cuadros comparativos de cotizaciones por medios electrónicos |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF04, RNF11.   |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF07   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Generar un cuadro comparativo descargable de cotización  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema debe generar un cuadro comparativo que brinde las opciones de cotizaciones que la empresa quiere recomendar.                                  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe crear un cuadro comparativo entre cotizaciones seleccionadas por el usuario con la plantilla que el escoja y debe permitir descargarlos. |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF04, RNF11, RNF03  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF08   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Generar gráficos descargables de cotización  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema debe generar gráficos a partir de la información contenida en el cuadro comparativo         |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe crear gráficos de las cotizaciones del cuadro comparativo y debe permitir descargarlos |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF04, RNF11.  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF09  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Gestionar siniestros  |
| <b>Características:</b>                     | El usuario podrá gestionar los siniestros de los clientes   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe permitir gestionar siniestros de los clientes (añadir, actualizar, consultar, eliminar) |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF04, RNF11.   |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF10  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Generar avisos de cobro   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema debe generar un aviso para informar a los clientes y a la empresa sobre los pagos.   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El usuario podrá establecer la periodicidad de los avisos de cobro en el sistema sobre pagos atrasados y pagos siguientes para la empresa y para el cliente |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF05, RNF11, RNF12   |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF11  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Gestionar pólizas   |
| <b>Características:</b>                     | El usuario podrá gestionar las pólizas de los clientes.   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe permitir la gestión de pólizas de los clientes (añadir, actualizar, consultar, eliminar). |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF04, RNF11, RNF03   |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF12   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Generar alertas de vencimiento de pólizas  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema debe generar alertas de vencimiento de pólizas  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe generar una alerta para avisar a la empresa y al cliente que la póliza está a punto de vencer.<br>El usuario podrá establecer la periodicidad de dichas alertas. |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF05, RNF11, RNF12  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF13  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Generar un histórico de pólizas   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema debe generar un histórico actualizado de pólizas que pueden ser gestionadas                      |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe generar un histórico de pólizas. El usuario podrá disponer de dicho historial y gestionarlo |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF03, RNF11  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF14  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Generar un histórico de cotizaciones  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema debe generar un histórico de cotizaciones reutilizables  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe generar un histórico de cotizaciones por apartado de seguros y el usuario podrá gestionar dicho historial |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF03, RNF11  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF15   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Recuperar contraseña   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema debe permitir al usuario recuperar su contraseña  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe enviar un correo electrónico para recuperar la contraseña agregando una nueva temporalmente. |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF11, RNF12   |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF16  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Generar listado de clientes   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema debe generar un listado de clientes  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe generar un listado de clientes actualizado y gestionable en el que se pueda visualizar la información y procesos correspondientes de cada cliente |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF03, RNF11  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF17   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Generar listado de siniestros  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema debe generar un listado de siniestros                           |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe generar un listado de siniestros actualizado y gestionable |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF03, RNF11   |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF18   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Enviar pólizas vía electrónica   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema debe permitir enviar pólizas vía electrónica                        |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe permitir al usuario enviar las pólizas creadas vía electrónica |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF03, RNF11   |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b> | RF19   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>         | Descargar pólizas                                      |
| <b>Características:</b>                  | El sistema debe permitir descargar pólizas             |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>    | El sistema debe permitir descargar las pólizas creadas |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>       | RNF03, RNF11   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RF20  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Cerrar sesión   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema debe permitir al usuario cerrar sesión           |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe guardar cambios y cerrar sesión del usuario |
| <b>Requerimiento no funcional:</b>          | RNF03, RNF11  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

## Requerimientos No Funcionales.

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF01   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Interfaz del sistema.   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF02   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Ayuda en el uso del sistema.  |
| <b>Características:</b>                     | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema.       |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas). |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF03   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Copia de seguridad  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema debe guardar una copia de seguridad  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe guardar una copia de seguridad cada semana, mes, o día según el usuario lo requiera |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |



|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF04   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Desempeño   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF05   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Privacidad  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema garantizara a los usuarios una privacidad total dentro del software. |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | Garantizar la protección de datos contra el acceso no autorizado                |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF06  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Compatibilidad   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema deberá tener compatibilidad con variedad de browsers  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema deberá tener compatibilidad con variedad de browsers (Opera, Google Chrome, Microsoft Edge, etc.) |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF07  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Capacidad  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema deberá tener la capacidad para guardar sin necesidad de preocuparse por un límite.                                |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | Garantizar que la capacidad en el software sea la necesaria para poder archivar cotizaciones, usuarios y pólizas necesarias. |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF08   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Mantenibilidad  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema deberá tener un mantenimiento constante para su funcionamiento optimo. |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | Garantizar que el sistema sea optimo con mantenimientos.                          |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF09   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Durabilidad   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema debe ser capaz de ser utilizado el tiempo que se necesite              |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | Garantizar que el sitio web pueda ser utilizado hasta que la empresa lo requiera. |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF10  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Disponibilidad   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema deberá tener disponibilidad para usarse en cualquier momento.         |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | Garantizar que el sistema pueda ser consultado y utilizado en cualquier momento. |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF11  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Integridad de datos.   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema deberá brindar datos con correctitud y completitud. |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | Garantizar que el sistema brinde datos veraces.                |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF12  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Seguridad.   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema deberá tener seguridad de información.  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | Garantizar que el sistema sea seguro para todos los usuarios.<br>Si después de 3 intentos no inicia sesión se bloqueará el usuario por 10 minutos. |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF13  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Colores  |
| <b>Características:</b>                     | Los colores del sistema serán blanco y rojo      |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe tener los colores de la empresa. |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF14  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Bienvenida   |
| <b>Características:</b>                     | El sistema tendrá un aviso de bienvenida                                 |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema tendrá un aviso de bienvenida cuando el usuario inicie sesión |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | RNF15  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Acceso   |
| <b>Características:</b>                     | Permite denegar el acceso a determinadas partes  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El administrador tendrá el permiso de restringir el acceso a usuarios a todo el software o a ciertas partes del sistema. |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |