

Referencia CU 001

Caso de Uso:		Registrar usuario
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario va a registrarse en el sistema.
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	
	Requerimientos funcionales	RF001 Registrar usuario
Precondiciones:		El usuario debió ingresar al apartado de registro de usuario
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la interfaz para registrarse 2. El usuario crea un username y una password y completa los demás campos requeridos para el registro. 3. El sistema valida la inexistencia de otro usuario igual. 4. El sistema valida que la contraseña cumpla con los requisitos 5. El sistema envía al administrador un mensaje acerca del usuario que se quiere unir al sistema 6. El administrador decide sobre el registro del nuevo usuario 7. El sistema presenta el registro exitoso del usuario

Flujos alternativos (Excepciones)	<p>3.1. Si el sistema identifica que dicho usuario ya existe o dicha información ya tiene un usuario</p> <p>4.1.1. El sistema presenta el error, rechaza el registro y solicita que se intente de nuevo o se ingrese con el usuario existente</p> <p>4.2. Si el sistema identifica que la contraseña no cumple los requisitos:</p> <p>4.2.1. Sistema presenta el error, rechaza el registro y solicita que se intente de nuevo</p> <p>6.1 Si el administrador del sistema rechaza el registro del nuevo usuario:</p> <p>6.1.1 El sistema no permite el registro del nuevo usuario</p>
Postcondiciones:	Usuario registrado en el sistema.
Frecuencia esperada	30 veces al mes
Prioridad	Alta

Referencia CU 002

Caso de Uso:		Iniciar sesión
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro EscobarCamila Andrea Torres PinzónOscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario va ingresar al sistema
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende: CU 001 Registrar usuario
	Requerimientos funcionales	RF02 Iniciar sesión
Precondiciones:		El usuario debió registrarse en el sistema previamente.
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		1. El sistema muestra la interfaz de inicio con un apartado de iniciode sesión. 2. El usuario ingresa en el apartado de inicio de sesión suusuario y contraseña. 3. El sistema valida el usuario y la contraseña del mismo 4. El sistema permite el ingreso
Flujos alternativos (Excepciones)		3.1. Si el sistema identifica que el usuario no existe o lacontraseña es incorrecta: 3.1.1. Sistema presenta el error y rechaza el ingreso
Postcondiciones:		Usuario accede al sistema y puede utilizar las funciones del mismo
Frecuencia esperada		50 veces diarias
Prioridad		Alta

Referencia CU 003

Caso de Uso:		Gestionar cotizaciones
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea gestionar (crear, actualizar, consultar o eliminar) cotizaciones
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU002 Iniciar sesión
	Requerimientos funcionales	RF03 Gestionar cotizaciones RF04 Gestionar clientes RF07 Generar cuadros comparativos descargables de las cotizaciones RF08 Generar gráficos descargables de cotizaciones RF14 Generar un histórico de cotizaciones
Precondiciones:		El usuario debió registrarse e iniciar sesión en el sistema
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al apartado de cotizaciones 2. El usuario escoge la opción de crear una nueva cotización. 3. El usuario elige el tipo de seguro a cotizar. 4. El usuario escoge el cliente al cual le va a cotizar 5. El usuario diligencia la información requerida 6. El sistema muestra el marco de opciones de las aseguradoras 7. El usuario selecciona las opciones a presentar en la cotización 8. El sistema genera el cuadro comparativo y los gráficos de la cotización, los presenta en pantalla y guarda la cotización

Flujos alternativos (Excepciones)	<p>1.1 Si el usuario desea gestionar una cotización ya creada:</p> <p>1.1.1 El usuario ingresa al historial de cotizaciones</p> <p>1.1.2 El usuario busca y selecciona la cotización deseada</p> <p>1.1.2.1 El usuario selecciona la opción modificar o eliminar</p> <p>1.1.2.1.1 Si el usuario selecciona la opción modificar:</p> <p>1.1.2.1.1.1 El sistema muestra las opciones de las aseguradoras y la cotización realizada</p> <p>1.1.2.1.1.2 El usuario modifica los datos requeridos</p> <p>1.1.2.1.1.2.1 El sistema valida que las modificaciones cumplan con los parámetros para realizar la actualización de la cotización</p> <p>1.1.2.1.1.2.1.1 Si el sistema identifica que los cambios no cumplen los requisitos genera la alerta, pide la modificación de dicha información y no permite la actualización de la cotización hasta que se cumplan los requisitos</p> <p>1.1.2.1.1.2.1.2 Si el sistema identifica que los cambios son correctos permite la actualización de la cotización y la presenta en pantalla junto a su respectivo cuadro comparativo y gráficos</p> <p>1.1.2.1.2 Si el usuario selecciona la opción eliminar:</p> <p>1.1.2.1.2.1 El sistema pregunta al usuario si desea eliminar la cotización</p> <p>1.1.2.1.2.1.1 Si el usuario selecciona eliminar, el sistema elimina la cotización</p> <p>1.1.2.1.2.1.2 Si el usuario selecciona cancelar, el sistema no elimina la cotización</p> <p>4.1 Si el usuario ingresa un cliente no existente:</p> <p>4.1.1 El sistema agrega los campos necesarios para registrar al nuevo cliente</p> <p>4.1.1.1 Una vez el usuario complete los datos requeridos el sistema validara que no existan campos obligatorios vacíos</p> <p>4.1.1.1.1 Si el sistema identifica que está vacío algún campo obligatorio resalta los campos e impide generar la cotización hasta que se completen</p> <p>5.1 Si el sistema identifica que está vacío algún campo obligatorio:</p> <p>6.1.1 El Sistema no permite que se genere la cotización.</p> <p>6.1.2 El Sistema resalta los campos vacíos.</p>
Postcondiciones:	El sistema presenta el mensaje de la creación, actualización o eliminación exitosa de la cotización y guarda los cambios
Frecuencia esperada	100 veces diarias

Prioridad	Alta
-----------	------

Referencia CU 004

Caso de Uso:		Crear cotizaciones
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea crear una cotización
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU 003 Gestionar cotizaciones
	Requerimientos funcionales	RF03 Gestionar cotizaciones RF04 Gestionar clientes RF07 Generar cuadros comparativos descargables de las cotizaciones RF08 Generar gráficos descargables de cotizaciones
Precondiciones:		El usuario debió ingresar al apartado de cotizaciones.
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario escoge la opción de crear una nueva cotización. 2. El usuario elige el tipo de seguro a cotizar. 3. El usuario escoge el cliente al cual le va a cotizar 4. El usuario diligencia la información requerida 5. El sistema muestra el marco de opciones de las aseguradoras 6. El usuario selecciona las opciones a presentar en la cotización 7. El sistema genera el cuadro comparativo y los gráficos de la cotización
Flujos alternativos (Excepciones)		<ol style="list-style-type: none"> 3.1 Si el usuario ingresa un cliente no existente: <ol style="list-style-type: none"> 3.1.1 El sistema agrega los campos necesarios para registrar al nuevo cliente <ol style="list-style-type: none"> 3.1.1.1 Una vez el usuario complete los datos requeridos el sistema validara que no existan campos obligatorios vacíos <ol style="list-style-type: none"> 3.1.1.1.1 Si el sistema identifica que está vacío

	<p>algún campo obligatorio resalta los campos e impide generar la cotización hasta que se completen</p> <p>4.1 Si el sistema identifica que está vacío algún campo obligatorio:</p> <p>4.1.1 El Sistema no permite que se genere la cotización.</p> <p>4.1.2 El Sistema resalta los campos vacíos.</p>
Postcondiciones:	El sistema presenta el mensaje de la creación exitosa de la cotización y la presenta en pantalla
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 005

Caso de Uso:		Guardar cotizaciones
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario crea o actualiza una cotización
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU 004 Crear cotizaciones
	Requerimientos funcionales	RF14 Generar un histórico de cotizaciones
Precondiciones:		El usuario debió crear o actualizar una cotización.
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario crea o actualiza una cotización exitosamente 2. El sistema muestra la cotización en pantalla 3. El sistema guarda la cotización automáticamente

Flujos alternativos (Excepciones)	
Postcondiciones:	El sistema guardara los cambios realizados
Frecuencia esperada	50 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 006

Caso de Uso:		Consultar cotizaciones
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea consultar una cotización realizada
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU 005 Guardar cotizaciones
	Requerimientos funcionales	RF14 Generar un histórico de cotizaciones
Precondiciones:		El usuario debió crear una cotización.
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al historial de cotizaciones o al listado de clientes 2. El usuario busca y selecciona la cotización deseada 3. El sistema presenta en pantalla la cotización

Flujos alternativos (Excepciones)	2.1 Si el cliente busca una cotización no existente 2.1.1 El sistema indica que la cotización buscada no existe
Postcondiciones:	El usuario habrá consultado la cotización requerida
Frecuencia esperada	50 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 007

Caso de Uso:		Actualizar cotizaciones
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea modificar una cotización ya realizada.
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende: CU006 Consultar cotizaciones
	Requerimientos funcionales	RF03 Gestionar cotizaciones RF04 Gestionar clientes RF07 Generar cuadros comparativos descargables de las cotizaciones RF08 Generar gráficos descargables de cotizaciones RF14 Generar un histórico de cotizaciones
Precondiciones:		El usuario debió crear una cotización.
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al historial de cotizaciones o al listado de clientes 2. El usuario busca y selecciona la cotización deseada. 3. El usuario escoge la opción de modificar cotización. 4. El sistema muestra las opciones de las aseguradoras y la cotización realizada 5. El usuario modifica los datos requeridos 6. El sistema valida que las modificaciones cumplan con los parámetros para realizar la actualización de la cotización 7. El usuario escoge la opción de actualizar cotización 8. El sistema actualiza la cotización

Flujos alternativos (Excepciones)	6.1 Si el sistema identifica que los cambios no cumplen los requisitos genera la alerta, pide la modificación de dicha información y no permite la actualización de la cotización hasta que se cumplan los requisitos
Postcondiciones:	El sistema mostrará un mensaje de que la cotización fue actualizada correctamente posteriormente la guardará y mostrará en pantalla
Frecuencia esperada	50 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 008

Caso de Uso:		Eliminar cotizaciones
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea eliminar una cotización realizada.
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende: CU006 Consultar cotizaciones
	Requerimientos funcionales	RF03 Gestionar cotizaciones RF14 Generar un histórico de cotizaciones
Precondiciones:		El usuario debió crear una cotización.
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al historial de cotizaciones 2. El sistema muestra las cotizaciones existentes y sus datos. 3. El usuario busca y selecciona la cotización deseada. 4. El usuario escoge la opción de eliminar cotización. 5. El sistema pregunta si desea eliminar la cotización 6. El sistema elimina la cotización
Flujos alternativos (Excepciones)		5.1 Si el usuario escoge la opción de no eliminar la cotización 5.1.1 El sistema no elimina la cotización
Postcondiciones:		Se habrá eliminado la cotización seleccionada y actualizado dichos cambios
Frecuencia esperada		30 veces al mes

Prioridad	Alta
-----------	------

Referencia CU 009

Caso de Uso:		Generar cuadros comparativos y gráficos de cotizaciones
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario crea una cotización
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU003 Gestionar cotizaciones
	Requerimientos funcionales	RF03 Gestionar cotizaciones RF07 Generar cuadros comparativos descargables de las cotizaciones RF08 Generar gráficos descargables de cotizaciones
Precondiciones:		El usuario debió crear una cotización.
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario crea una cotización 2. El sistema genera el cuadro comparativo y los gráficos de la cotización 3. El sistema presenta el mensaje de la creación exitosa de la cotización 4. El sistema muestra en pantalla el cuadro comparativo y los gráficos de la cotización
Flujos alternativos (Excepciones)		
Postcondiciones:		El usuario visualizará el cuadro comparativo y los gráficos de la cotización
Frecuencia esperada		30 veces al mes

Prioridad	Alta
-----------	------

Referencia CU 010

Caso de Uso:		Compartir cotización
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea enviar la cotización realizada
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende CU009 Generar cuadros comparativos y gráficos de cotizaciones
	Requerimientos funcionales	RF06 Enviar informes y cotizaciones vía electrónica
Precondiciones:		El usuario debió crear una cotización
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario crea una cotización 2. El sistema genera y presenta el cuadro comparativo y los gráficos de la cotización 3. El usuario escoge la opción de compartir 4. El usuario escoge el medio por el cual va compartir la cotización 5. El sistema presenta los detalles del envío de la información 6. El usuario selecciona enviar 7. El sistema envía la cotización
Flujos alternativos (Excepciones)		<p>5.1 El usuario puede agregar observaciones en el momento de enviar la cotización</p> <p>5.2 El usuario puede modificar el destinatario</p> <p>7.1 La falla en la conexión a internet puede impedir el envío de la cotización</p>

Postcondiciones:	La cotización habrá sido enviada al destinatario elegido por el medio escogido por el usuario
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 011

Caso de Uso:		Descargar cotización
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea descargar la cotización realizada
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende CU009 Generar cuadros comparativos y gráficos de cotizaciones
	Requerimientos funcionales	RF07 Generar cuadros comparativos descargables de las cotizaciones RF08 Generar gráficos descargables de cotizaciones
Precondiciones:		El usuario debió crear una cotización
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario crea una cotización 2. El sistema genera y presenta el cuadro comparativo y los gráficos de la cotización 3. El usuario escoge la opción de descargar 4. El usuario escoge la ruta en la cual desea que se almacene la cotización 5. El usuario escoge la opción aceptar 6. El sistema descarga la cotización
Flujos alternativos (Excepciones)		6.1 La falla en la conexión a internet puede impedir la descarga de la cotización

Postcondiciones:	El usuario habrá descargado la cotización. La cotización estará almacenada en la ruta especificada por el usuario
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU012

Caso de Uso:		Gestionar clientes
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea gestionar (crear, actualizar, consultar o eliminar) clientes
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU002 Iniciar sesión
	Requerimientos funcionales	RF04 Gestionar clientes
Precondiciones:		El usuario debió registrarse e iniciar sesión en el sistema
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al apartado de clientes 2. El usuario selecciona registrar cliente 3. El usuario completa los campos necesarios para registrar el cliente 4. El usuario selecciona la opción registrar 5. El sistema guarda el cliente y lo presenta en pantalla
Flujos alternativos (Excepciones)		<ol style="list-style-type: none"> 1.1 Si el usuario desea gestionar un cliente existente: <ol style="list-style-type: none"> 1.1.1 El usuario ingresa a la lista de clientes 1.1.2 El usuario busca y selecciona el cliente deseado 1.1.3 El usuario selecciona la opción modificar o eliminar <ol style="list-style-type: none"> 1.1.3.1 Si el usuario selecciona la opción modificar: <ol style="list-style-type: none"> 1.1.3.1.1 El sistema presenta los datos del cliente 1.1.3.1.2 El usuario modifica la información requerida

1.1.3.1.2.1 El sistema valida que las modificaciones cumplan con los parámetros para realizar la actualización de la información del cliente

1.1.3.1.2.1.1 Si el sistema identifica que los cambios no cumplen los requisitos genera la alerta, pide la modificación de dicha información y no permite la actualización de la información del cliente hasta que se cumplan los requisitos

1.1.2.1.1.2.1.2 Si el sistema identifica que los cambios son correctos permite la actualización de los datos del cliente y los presenta en pantalla

1.1.3.2 Si el usuario escoge la opción eliminar:

1.1.3.2.1 El sistema pregunta si desea eliminar el cliente

1.1.3.2.1.1 Si el usuario selecciona la opción eliminar, el sistema elimina el cliente

1.1.3.2.1.2 Si el usuario selecciona la opción cancelar, el sistema mantiene la información del cliente, es decir no lo elimina

3.1 Si el sistema identifica que hay campos obligatorios vacíos

3.1.1 El sistema impide guardar el cliente

3.1.2 El sistema resalta los campos vacíos y pide que se completen

Postcondiciones:	El sistema actualizara la lista de clientes
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 013

Caso de Uso:		Registrar clientes
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea registrar un nuevo cliente
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU012 Gestionar clientes
	Requerimientos funcionales	RF04 Gestionar clientes
Precondiciones:		El usuario debió ingresar al apartado clientes
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona registrar cliente 2. El usuario completa los campos necesarios para registrar el cliente 3. El usuario selecciona la opción registrar 4. El sistema guarda el cliente

Flujos alternativos (Excepciones)	2.1 Si el sistema identifica que hay campos obligatorios vacíos 2.1.1 El sistema impide guardar el cliente 2.1.2 El sistema resalta los campos vacíos y pide que se completen
Postcondiciones:	El sistema presenta un mensaje del éxito del proceso y actualiza la lista de clientes
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 014

Caso de Uso:		Guardar clientes
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario registra o actualiza un cliente
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU013 Registrar clientes
	Requerimientos funcionales	RF04 Gestionar clientes RF16 Generar listado de clientes
Precondiciones:		El usuario debió registrar o actualizar un cliente
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		1. El usuario crea o actualiza un cliente exitosamente 2. El sistema guarda el cliente automáticamente

Flujos alternativos (Excepciones)	
Postcondiciones:	El sistema actualizara el listado de clientes
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 015

Caso de Uso:		Consultar clientes
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario registra o actualiza un cliente
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU014 Guardar clientes
	Requerimientos funcionales	RF16 Generar listado de clientes
Precondiciones:		El usuario debió registrar un cliente
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al listado de clientes 2. El usuario busca y selecciona el cliente deseado 3. El sistema presenta en pantalla el cliente

Flujos alternativos (Excepciones)	2.1 Si el usuario busca un cliente inexistente 2.1.1 El sistema indica que el cliente buscado no existe
Postcondiciones:	El usuario habrá consultado el cliente requerido
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 016

Caso de Uso:		Actualizar clientes
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea actualizar un cliente
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende CU015 Consultar clientes
	Requerimientos funcionales	RF04 Gestionar clientes RF16 Generar listado de clientes
Precondiciones:		El usuario debió registrar un cliente
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al listado de clientes 2. El sistema muestra los clientes existentes y sus datos. 3. El usuario busca y selecciona el cliente deseado. 4. El usuario escoge la opción de modificar cliente. 5. El sistema muestra la información detallada del cliente 6. El usuario modifica los datos requeridos 7. El sistema valida que las modificaciones cumplan con los parámetros para realizar la actualización del cliente 8. El usuario escoge la opción de actualizar cliente 9. El sistema actualiza el cliente y lo presenta en pantalla

Flujos alternativos (Excepciones)	7.1 Si el sistema identifica que los cambios no cumplen los requisitos genera la alerta, pide la modificación de dicha información y no permite la actualización del cliente hasta que se cumplan los requisitos
Postcondiciones:	El sistema actualizara el listado de clientes
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 017

Caso de Uso:		Eliminar clientes
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario registra o actualiza un cliente
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende CU015 Consultar clientes
	Requerimientos funcionales	RF04 Gestionar clientes RF16 Generar listado de clientes
Precondiciones:		El usuario debió registrar un cliente
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al listado de clientes 2. El sistema muestra los clientes existentes y sus datos. 3. El usuario busca y selecciona el cliente deseado. 4. El usuario escoge la opción de eliminar cliente. 5. El sistema pregunta si desea eliminar el cliente 6. El sistema elimina el cliente

Flujos alternativos (Excepciones)	5.1 Si el usuario escoge la opción de no eliminar el cliente 5.2 El sistema no elimina el cliente
Postcondiciones:	El sistema actualizara el listado de clientes
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 018

Caso de Uso:		Gestionar pólizas
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sanchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea gestionar (crear, modificar, consultar o eliminar) una póliza
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU012 Gestionar clientes
	Requerimientos funcionales	RF04 Gestionar clientes RF11 Gestionar pólizas RF13 Generar un histórico de pólizas
Precondiciones:		El usuario debió registrarse e iniciar sesión en el sistema
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al apartado de pólizas 2. El usuario selecciona la opción crear póliza 3. El usuario selecciona el tipo de seguro de la póliza a crear 4. El usuario selecciona el cliente al cual le va generar la póliza 5. El usuario completa la información necesaria 6. El sistema verifica que no exista ningún campo obligatorio vacío 7. El sistema genera, guarda la póliza y la presenta en pantalla

Flujos alternativos (Excepciones)	<p>1.1 Si el usuario desea gestionar una póliza existente</p> <p>1.1.1 El usuario busca y selecciona la póliza deseada</p> <p>1.1.2 El usuario selecciona modificar o eliminar póliza</p> <p>1.1.2.1 Si el usuario selecciona modificar póliza</p> <p>1.1.2.1.1 El sistema muestra la información de la póliza</p> <p>1.1.2.1.2 El usuario modifica los datos requeridos</p> <p>1.1.2.1.3 El sistema valida que los cambios cumplan con los requisitos</p> <p>1.1.2.1.3.1 Si el sistema identifica que los cambios no cumplen con los requisitos no permite la modificación de la póliza</p> <p>1.1.2.1.4 El sistema permite actualizar la póliza</p> <p>1.1.2.1.5 El usuario selecciona la opción modificar póliza</p> <p>1.1.2.1.6 El sistema modifica la póliza y la presenta en pantalla</p> <p>1.1.2.2 Si el usuario selecciona eliminar póliza</p> <p>1.1.2.2.1 El sistema pregunta al usuario si desea eliminar la póliza</p> <p>1.1.2.2.2 Si el usuario selecciona eliminar póliza</p> <p>1.1.2.2.2.1 El sistema elimina la póliza</p> <p>1.1.2.2.3 Si el usuario selecciona cancelar</p> <p>1.1.2.2.3.1 El sistema no elimina la póliza</p> <p>4.1 Si el usuario ingresa un cliente no existente:</p> <p>4.1.1 El sistema agrega los campos necesarios para registrar al nuevo cliente</p> <p>4.1.1.1 Una vez el usuario complete los datos requeridos el sistema validara que no existan campos obligatorios vacíos</p> <p>4.1.1.1.1 Si el sistema identifica que está vacío algún campo obligatorio resalta los campos e impide generar la póliza hasta que se completen</p> <p>6.1 Si el sistema identifica que existen campos obligatorios vacíos</p> <p>6.1.1 El sistema no permite la creación de la póliza hasta que se completen los campos</p> <p>6.1.2 El sistema resaltará los campos vacíos y solicitará que se completen</p>
Postcondiciones:	El sistema presenta el mensaje de la creación, actualización o eliminación exitosa de la póliza y guarda los cambios
Frecuencia esperada	200 veces diarias

Prioridad	Alta
-----------	------

Referencia CU 019

Caso de Uso:		Crear pólizas
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea agregar, modificar o eliminar una póliza
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU018 Gestionar pólizas
	Requerimientos funcionales	RF04 Gestionar clientes RF11 Gestionar pólizas
Precondiciones:		El usuario debió ingresar al apartado de pólizas
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona la opción crear póliza 2. El usuario selecciona el tipo de seguro de la póliza a crear 3. El usuario selecciona el cliente al cual le va generar la póliza 4. El usuario completa la información necesaria 5. El sistema verifica que no exista ningún campo obligatorio vacío 6. El sistema genera y guarda la póliza

Flujos alternativos (Excepciones)	<p>3.1 Si el usuario ingresa un cliente no existente:</p> <p>3.1.2 El sistema agrega los campos necesarios para registrar al nuevo cliente</p> <p>3.1.2.1 Una vez el usuario complete los datos requeridos el sistema validara que no existan campos obligatorios vacíos</p> <p>3.1.2.1.1 Si el sistema identifica que está vacío algún campo obligatorio resalta los campos e impide generar la póliza hasta que se completen</p> <p>4.1 Si el sistema identifica que existen campos obligatorios vacíos o incorrectos</p> <p>4.1.1 El sistema no permite la creación de la póliza hasta que se completen los campos</p> <p>4.1.2 El sistema resaltará los campos vacíos y/o incorrectos y solicitará que se completen y/o corrijan</p>
Postcondiciones:	El usuario visualizará la póliza generada
Frecuencia esperada	200 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 020

Caso de Uso:		Guardar pólizas
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea agregar, modificar o eliminar una póliza
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU019 Crear Pólizas
	Requerimientos funcionales	RF13 Generar un histórico de pólizas
Precondiciones:		El usuario debió crear una póliza
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario crea una póliza 2. El sistema la genera y la muestra en pantalla 3. El sistema la guarda automáticamente en el historial de pólizas

Flujos alternativos (Excepciones)	
Postcondiciones:	El sistema actualiza el historial de pólizas
Frecuencia esperada	200 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 021

Caso de Uso:		Consultar pólizas
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea consultar una póliza realizada
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU020 Guardar pólizas
	Requerimientos funcionales	RF13 Generar un histórico de pólizas
Precondiciones:		El usuario debió registrar una póliza
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al historial de pólizas o al listado de clientes 2. El usuario busca y selecciona la póliza deseada 3. El sistema presenta en pantalla la póliza seleccionada por el usuario

Flujos alternativos (Excepciones)	2.1 Si el usuario busca una póliza inexistente 2.1.1 El sistema indica que la póliza buscada no existe
Postcondiciones:	El usuario visualizará la póliza consultada
Frecuencia esperada	200 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 022

Caso de Uso:		Actualizar pólizas
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea modificar una póliza creada
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende CU021 Consultar pólizas
	Requerimientos funcionales	RF11 Gestionar pólizas RF13 Generar un histórico de pólizas
Precondiciones:		El usuario debió crear una póliza
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al historial de pólizas o al listado de clientes 2. El usuario busca y selecciona la póliza deseada. 3. El usuario escoge la opción de modificar póliza. 4. El sistema muestra en detalle la póliza seleccionada 5. El usuario modifica los datos requeridos 6. El sistema valida que las modificaciones cumplan con los parámetros para realizar la actualización de la póliza 7. El usuario escoge la opción de actualizar póliza 8. El sistema actualiza la póliza y la presenta en pantalla

Flujos alternativos (Excepciones)	6.1 Si el sistema identifica que los cambios no cumplen los requisitos genera la alerta, pide la modificación de dicha información y no permite la actualización de la póliza hasta que se cumplan los requisitos
Postcondiciones:	El sistema actualizara el historial de pólizas
Frecuencia esperada	200 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 023

Caso de Uso:		Eliminar pólizas
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocorre cuando el usuario desea eliminar una póliza realizada
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende CU021 Consultar pólizas
	Requerimientos funcionales	RF11 Gestionar pólizas RF13 Generar un histórico de pólizas
Precondiciones:		El usuario debió crear una póliza
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al historial de pólizas 2. El sistema muestra las pólizas existentes y sus datos. 3. El usuario busca y selecciona la póliza deseada. 4. El usuario escoge la opción de eliminar póliza. 5. El sistema pregunta si desea eliminar la póliza 6. El sistema elimina la póliza

Flujos alternativos (Excepciones)	5.2 Si el usuario escoge la opción de no eliminar la póliza 5.2.1 El sistema no elimina la póliza
Postcondiciones:	El sistema actualizara el historial de pólizas según los cambios realizados
Frecuencia esperada	200 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 024

Caso de Uso:		Notificar vencimiento de pólizas
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea que el sistema notifique el vencimiento de las pólizas
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU018 Gestionar pólizas
	Requerimientos funcionales	RF04 Gestionar clientes RF11 Gestionar pólizas RF12 Generar alertas de vencimiento de pólizas
Precondiciones:		El usuario debió crear una póliza
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario crea una póliza 2. El sistema de forma predeterminada notifica al usuario y al cliente (al correo registrado) 30 días antes del vencimiento de la póliza
Flujos alternativos (Excepciones)		<ol style="list-style-type: none"> 2.1 Si el usuario desea modificar el tiempo en el cual quiere que se le notifique el vencimiento de la póliza y/o repetición de la notificación: <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1 El usuario una vez visualice la póliza creada puede configurar los tiempos y repeticiones de la notificación de la misma, o de grupos de pólizas o de pólizas del mismo cliente o de todos los clientes y el sistema guardara dichos tiempos

	<p>2.1.2 Si el usuario no modifica los tiempos en el instante que creo la póliza:</p> <p>2.1.2.1 El usuario puede acceder al historial de pólizas o listado de clientes y modificar los tiempos y repeticiones</p> <p>2.1.2.1.1 Si el usuario accede al historial de pólizas</p> <p>2.1.2.1.1.1 Si el usuario desea configurar los tiempos y repeticiones para una póliza en específico</p> <p>2.1.2.1.1.1.1 El usuario debe buscar y seleccionar la póliza deseada y configurar los tiempos y repeticiones de la notificación, o bien, seleccionar la opción de tiempos de notificación de vencimiento configurarlos y asignarlos a una póliza</p> <p>2.1.2.1.1.1.1.2 El sistema guarda los tiempos registrados</p> <p>2.1.2.1.1.2 Si el usuario desea configurar los tiempos y repeticiones para todas las pólizas o un grupo de pólizas</p> <p>2.1.2.1.1.2.1 El usuario debe seleccionar la opción de tiempos de notificación de vencimiento configurar los tiempos y repeticiones y asignarlos a las pólizas correspondientes</p> <p>2.1.2.1.1.2.2 El sistema guarda los tiempos registrados</p> <p>2.1.2.1.2 Si el usuario accede al listado de clientes</p> <p>2.1.2.1.2.1 Si el usuario desea los tiempos y repeticiones para una cliente en específico</p> <p>2.1.2.1.2.1.1 El usuario debe buscar y seleccionar el cliente deseado y configurar los tiempos y repeticiones de la notificación, o bien, seleccionar la opción de tiempos de notificación de vencimiento configurarlos y asignarlos al cliente deseado. Además, puede asignar si dichos tiempos se efectuarán para todas las pólizas del cliente seleccionado o para una en específico</p> <p>2.1.2.1.2.1.2 El sistema guarda los tiempos registrados</p> <p>2.1.2.1.2.2 Si el usuario desea configurar los tiempos y repeticiones para todos los clientes</p> <p>2.1.2.1.2.2.1 El usuario debe seleccionar la opción de tiempos de notificación de vencimiento configurar los tiempos y repeticiones y asignarlos para todos los clientes</p>
--	---

Postcondiciones:	Se generará una notificación del vencimiento de pólizas según las configuraciones hechas por el usuario
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 025

Caso de Uso:		Generar avisos de cobro
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea que el sistema notifique los avisos de cobro de pólizas
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU007 Consultar y modificar base de datos de clientes
	Requerimientos funcionales	RF04 Gestionar clientes RF11 Gestionar pólizas RF10 Generar avisos de cobro
Precondiciones:		El usuario debió crear una póliza
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario crea una póliza 2. El sistema de forma predeterminada notifica al usuario y al cliente (al correo registrado) 30 días antes del pago de la póliza
Flujos alternativos (Excepciones)		<p>2.1 Si el usuario desea modificar el tiempo en el cual quiere que se le notifique el cobro de la póliza y/o repetición de la notificación:</p> <p>2.1.1 El usuario una vez visualice la póliza creada puede configurar los tiempos y repeticiones de la notificación del cobro la misma, o grupos de pólizas o de pólizas del mismo cliente o de todos los clientes y el sistema guardara dichos tiempos</p>

	<p>2.1.2 Si el usuario no modifica los tiempos en el instante que creo la póliza:</p> <p>2.1.2.1 El usuario puede acceder al historial de pólizas o listado de clientes y modificar los tiempos y repeticiones</p> <p>2.1.2.1.1 Si el usuario accede al historial de pólizas</p> <p>2.1.2.1.1.1 Si el usuario desea configurar los tiempos y repeticiones para una póliza en específico</p> <p>2.1.2.1.1.1.1 El usuario debe buscar y seleccionar la póliza deseada y configurar los tiempos y repeticiones de la notificación, o bien, seleccionar la opción de tiempos de notificación de cobro configurarlos y asignarlos a una póliza</p> <p>2.1.2.1.1.1.1.2 El sistema guarda los tiempos registrados</p> <p>2.1.2.1.1.2 Si el usuario desea configurar los tiempos y repeticiones para todas las pólizas o un grupo de pólizas</p> <p>2.1.2.1.1.2.1 El usuario debe seleccionar la opción de tiempos de notificación de cobro configurar los tiempos y repeticiones y asignarlos a las pólizas correspondientes</p> <p>2.1.2.1.1.2.2 El sistema guarda los tiempos registrados</p> <p>2.1.2.1.2 Si el usuario accede al listado de clientes</p> <p>2.1.2.1.2.1 Si el usuario desea configurar los tiempos y repeticiones para una cliente en específico</p> <p>2.1.2.1.2.1.1 El usuario debe buscar y seleccionar el cliente deseado y configurar los tiempos y repeticiones de la notificación, o bien, seleccionar la opción de tiempos de notificación de cobro configurarlos y asignarlos al cliente deseado. Además, puede asignar si dichos tiempos se efectuarán para todas las pólizas del cliente seleccionado o para una en específico</p> <p>2.1.2.1.2.1.2 El sistema guarda los tiempos registrados</p> <p>2.1.2.1.2.2 Si el usuario desea configurar los tiempos y repeticiones para todos los clientes</p> <p>2.1.2.1.2.2.1 El usuario debe seleccionar la opción de tiempos de notificación de cobro configurar los tiempos y repeticiones y asignarlos para todos los clientes</p>
--	--

Postcondiciones:	Se genera un aviso de cobro de pólizas según las configuraciones hechas por el usuario
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 026

Caso de Uso:		Gestionar siniestros
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea gestionar (agregar, modificar, consultar o eliminar)siniestros
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU012 Gestionar clientes
	Requerimientos funcionales	RF04 Gestionar clientes RF08 Gestionar siniestros RF17 Generar listado de siniestros
Precondiciones:		El usuario debió registrarse e iniciar sesión en el sistema
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al apartado de siniestros 2. El usuario selecciona registrar siniestro 3. El usuario selecciona la póliza asociada al siniestro 4. El usuario completa los campos necesarios para registrar el siniestro 5. El usuario selecciona la opción guardar 6. El sistema guarda el siniestro y lo presenta en pantalla

<p>Flujos alternativos (Excepciones)</p>	<p>1.1 Si el usuario desea gestionar un siniestro existente:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1.1 El usuario ingresa a la lista de siniestros o lista de clientes 1.1.2 El usuario busca y selecciona el siniestro deseado 1.1.3 El usuario selecciona la opción modificar o eliminar <ul style="list-style-type: none"> 1.1.3.1 Si el usuario selecciona la opción modificar: <ul style="list-style-type: none"> 1.1.3.1.1 El sistema presenta los datos del siniestro 1.1.3.1.2 El usuario modifica la información requerida <ul style="list-style-type: none"> 1.1.3.1.2.1 El sistema valida que las modificaciones cumplan con los parámetros para realizar la actualización de la información del siniestro <ul style="list-style-type: none"> 1.1.3.1.2.1.1 Si el sistema identifica que los cambios no cumplen los requisitos genera la alerta, pide la modificación de dicha información y no permite la actualización de la información del siniestro hasta que se cumplan los requisitos 1.1.3.1.2.1.2 Si el sistema identifica que los cambios son correctos permite la actualización de los datos del siniestro y los presenta en pantalla 1.1.3.2 Si el usuario escoge la opción eliminar: <ul style="list-style-type: none"> 1.1.3.2.1 El sistema pregunta si desea eliminar el siniestro <ul style="list-style-type: none"> 1.1.3.2.1.1 Si el usuario selecciona la opción eliminar, el sistema elimina el siniestro 1.1.3.2.1.2 Si el usuario selecciona la opción cancelar, el sistema mantiene la información del siniestro, es decir no lo elimina <p>3.1 Si el usuario ingresa una póliza inexistente</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1.1 El sistema no permite generar el siniestro y solicita que se ingrese una póliza valida <p>4.1 Si el Sistema identifica que está incorrecto o vacío algún campo obligatorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1.1 El Sistema rechaza que se registre el siniestro 4.1.2 El Sistema resalta los campos vacíos y/o incorrecto y solicita que se completen y/o corrijan
--	--

Postcondiciones:	El sistema presenta el mensaje de la creación, actualización o eliminación exitosa del siniestro y guarda los cambios
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 027

Caso de Uso:		Registrar siniestros
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea registrar un siniestro
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU026 Gestionar siniestros
	Requerimientos funcionales	RF04 Gestionar clientes RF08 Gestionar siniestros
Precondiciones:		El usuario debió ingresar al apartado de siniestros
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona registrar siniestro 2. El usuario selecciona la póliza asociada al siniestro 3. El usuario completa los campos necesarios para registrar el siniestro 4. El usuario selecciona la opción guardar 5. El sistema genera el siniestro

Flujos alternativos (Excepciones)	<p>2.1 Si el usuario ingresa una póliza inexistente</p> <p>2.1.1 El sistema no permite generar el siniestro y solicita que se ingrese una póliza valida</p> <p>3.1 Si el Sistema identifica que está incorrecto o vacío algún campo obligatorio:</p> <p>3.1.1 El Sistema rechaza que se registre el siniestro</p> <p>3.1.2 El Sistema resalta los campos vacíos y/o incorrectos y solicita que se completen y/o corrijan</p>
Postcondiciones:	El sistema presenta el mensaje de la creación exitosa del registro del siniestro y la presenta en pantalla
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 028

Caso de Uso:		Guardar siniestros
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario registra un siniestro
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU027 Registrar siniestros
	Requerimientos funcionales	RF17 Generar listado de siniestros
Precondiciones:		El usuario debió registrar un siniestro
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario registra un siniestro 2. El sistema genera el siniestro y lo muestra en pantalla 3. El sistema guarda el siniestro automáticamente

Flujos alternativos (Excepciones)	
Postcondiciones:	El sistema guardara los cambios realizados frente al siniestro registrado, la póliza relacionada y el cliente implicado
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 029

Caso de Uso:		Consultar siniestros
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea consultar un siniestro registrado
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU028 Guardar siniestros
	Requerimientos funcionales	RF17 Generar listado de siniestros
Precondiciones:		El usuario debió registrar un siniestro
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al listado de siniestros o al listado de clientes 2. El usuario busca y selecciona el siniestro deseado 3. El sistema presenta en pantalla el siniestro

Flujos alternativos (Excepciones)	2.1 Si el cliente busca un siniestro no existente 2.1.1 El sistema indica que el siniestro buscado no existe
Postcondiciones:	El usuario habrá consultado el siniestro requerido
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 030

Caso de Uso:		Actualizar siniestros
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea modificar un siniestro registrado
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende CU029 Consultar siniestro
	Requerimientos funcionales	RF04 Gestionar clientes RF08 Gestionar siniestros RF17 Generar listado de siniestros
Precondiciones:		El usuario debió registrar un siniestro
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al listado de siniestros o de clientes 2. El usuario busca y selecciona el siniestro deseado. 3. El usuario escoge la opción de modificar siniestro. 4. El usuario modifica los datos requeridos 5. El sistema valida que las modificaciones cumplan con los parámetros para realizar la actualización del siniestro 6. El usuario escoge la opción de actualizar siniestro 7. El sistema actualiza el siniestro

Flujos alternativos (Excepciones)	<p>2.1 Si el usuario busca un siniestro inexistente</p> <p>2.1.1 El sistema presenta que el siniestro buscado no existe</p> <p>5.1 Si el sistema identifica que los cambios no cumplen los requisitos genera la alerta, pide la modificación de dicha información y no permite la actualización del siniestro hasta que se cumplan los requisitos</p>
Postcondiciones:	El sistema mostrará un mensaje de que el siniestro fue actualizado correctamente posteriormente lo guardará y mostrará en pantalla
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 031

Caso de Uso:		Eliminar siniestros
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea eliminar un siniestro
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende CU029 Consultar siniestro
	Requerimientos funcionales	RF04 Gestionar clientes RF08 Gestionar siniestros RF17 Generar listado de siniestros
Precondiciones:		El usuario debió registrar un siniestro
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al listado de siniestros o de clientes 2. El usuario busca y selecciona el siniestro deseado. 3. El usuario escoge la opción de eliminar siniestro. 4. El sistema pregunta si desea eliminar el siniestro 5. El sistema elimina la cotización

Flujos alternativos (Excepciones)	4.1 Si el usuario escoge la opción de no eliminar el siniestro 4.1.1 El sistema no elimina el siniestro
Postcondiciones:	El sistema mostrará el éxito del proceso y guardara los cambios realizados
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 032

Caso de Uso:		Generar informes
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea generar informes
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU012 Gestionar clientes
	Requerimientos funcionales	RF05 Gestionar informes descargables
Precondiciones:		El usuario debió registrarse en el sistema e iniciar sesión
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al apartado de informes 2. El usuario selecciona el tipo de informe que desea crear 3. El sistema crea el informe

Flujos alternativos (Excepciones)	
Postcondiciones:	El sistema mostrará al usuario el informe creado
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 033

Caso de Uso:		Descargar informes
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea descargar un informe generado
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende CU032 Generar informes
	Requerimientos funcionales	RF05 Gestionar informes descargables
Precondiciones:		El usuario debió crear un informe
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona el informe a crear 2. El sistema crea el informe y lo presenta en pantalla 3. El usuario selecciona la opción descargar 4. El usuario escoge la ruta en la cual desea que se almacene el informe 5. El usuario escoge la opción aceptar 6. El sistema descarga el informe

Flujos alternativos (Excepciones)	6.1 La falla en la conexión a internet puede impedir la descarga de la cotización
Postcondiciones:	El usuario habrá descargado el informe. El informe estará almacenado en la ruta especificada por el usuario
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 034

Caso de Uso:		Compartir informes
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea enviar informes generados
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende CU032 Generar informes
	Requerimientos funcionales	RF17 Generar informes descargables
Precondiciones:		El usuario debió crear un informe
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona el informe a crear 2. El sistema crea el informe y lo presenta en pantalla 3. El usuario selecciona la opción compartir 4. El usuario escoge el medio por el cual va compartir el informe 5. El sistema presenta los detalles del envío del informe 6. El usuario selecciona enviar 7. El sistema envía el informe

Flujos alternativos (Excepciones)	<p>5.1 El usuario puede agregar observaciones en el momento de enviar la cotización</p> <p>5.2 El usuario puede modificar el destinatario</p> <p>7.1 La falla en la conexión a internet puede impedir el envío de la cotización</p>
Postcondiciones:	La cotización habrá sido enviada al destinatario elegido por el medio escogido por el usuario
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 035

Caso de Uso:		Descargar pólizas
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea descargar pólizas creadas
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	
	Requerimientos funcionales	RF19 Descargar pólizas
Precondiciones:		El usuario debió crear una póliza
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario crea una póliza 2. El sistema la genera y la muestra en pantalla 3. El usuario escoge la opción descargar 4. El usuario escoge la ruta en la cual desea que se almacene la póliza 5. El usuario escoge la opción aceptar 6. El sistema descarga la póliza
Flujos alternativos (Excepciones)		6.1 La falla en la conexión a internet puede impedir la descarga de la cotización
Postcondiciones:		El usuario habrá descargado la póliza. La póliza estará almacenada en la ruta especificada por el usuario
Frecuencia esperada		200 veces diarias
Prioridad		Alta

Referencia CU 036

Caso de Uso:		Compartir pólizas
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea enviar pólizas creadas.
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU002 Iniciar sesión
	Requerimientos funcionales	RF18 Enviar pólizas vía electrónica
Precondiciones:		El usuario ingresó al sistema.
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario crea una póliza 2. El sistema la genera y la muestra en pantalla 3. El usuario escoge la opción compartir 4. El usuario escoge el medio por el cual va compartirla póliza 5. El sistema presenta los detalles del envío de la póliza 6. El usuario selecciona enviar 7. El sistema envía el informe
Flujos alternativos (Excepciones)		<ol style="list-style-type: none"> 5.1 El usuario puede agregar observaciones en el momento de enviar la cotización 5.2 El usuario puede modificar el destinatario

	7.1 La falla en la conexión a internet puede impedir el envío de la cotización
Postcondiciones:	El usuario sale del sistema
Frecuencia esperada	200 veces diarias
Prioridad	Alta

Referencia CU 037

Caso de Uso:		Cerrar sesión
Fecha:		Octubre 4 2021
Versión:		2
Autor:		Juan Sebastian Alarcon Diaz David Santiago Caro Escobar Camila Andrea Torres Pinzón Oscar Giovany López Leal Daniel Fernando Urrea Daza David Andrey Sánchez Ariza
Actor:		Área de mercadeo y Área administrativa
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el usuario desea salir del sistema.
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye CU002 Iniciar sesión
	Requerimientos funcionales	RF20 Cerrar sesión
Precondiciones:		El usuario debió ingresar al sistema.
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal):		1. El usuario escoge la opción cerrar sesión 2. El sistema cierra la sesión.
Flujos alternativos (Excepciones)		
Postcondiciones:		El usuario sale del sistema
Frecuencia esperada		200 veces diarias
Prioridad		Alta