**Estudiantes:**

Casa David

Sinchiguano Pablo

**Fecha de entrega:** 16/06/2020

**Tema:** Metodología a nivel de proceso, Modelo a nivel de producto

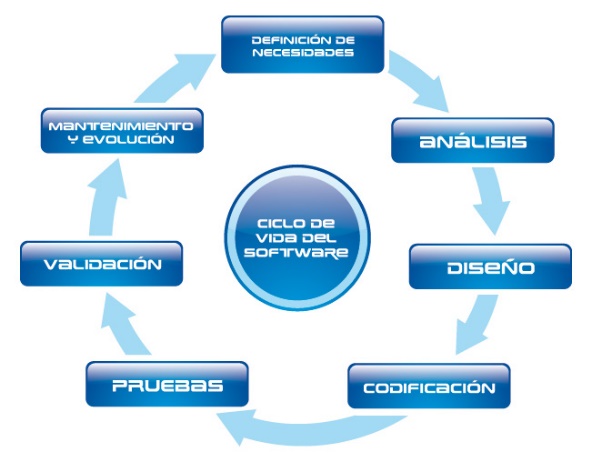
**Paralelo:** “A”

**Tipo:** Tarea semana 5

**Metodología a nivel de proceso**

**ISO/IEEE 12207**

ISO/IEC 12207 Information Technology / Software Life Cycle Processes, es el estándar para los procesos de ciclo de vida del software de la organización ISO.



ISO/IEC 12207 establece un proceso de ciclo de vida para el software que incluye procesos y actividades que se aplican desde la definición de requisitos, pasando por la adquisición y configuración de los servicios del sistema, hasta la finalización de su uso. Este estándar tiene como objetivo principal proporcionar una estructura común para que compradores, proveedores, desarrolladores, personal de mantenimiento, operadores, gestores y técnicos involucrados en el desarrollo de software usen un lenguaje común. Este lenguaje común se establece en forma de procesos bien definidos.

Los procesos se clasifican en tres tipos: Principales, de soporte y de la organización. Los procesos de soporte y de organización deben existir independientemente de la organización y del proyecto ejecutado. Los procesos principales se instancian de acuerdo con la situación particular.

**Procesos principales.**

* Adquisición.
* Suministro.
* Desarrollo.
* Operación.
* Mantenimiento.

**Procesos de soporte.**

* Documentación
* Gestión de la configuración.
* Aseguramiento de calidad.
* Verificación.
* Validación.
* Revisión conjunta.
* Auditoría.
* Resolución de problemas.

**Procesos de la organización.**

* Gestión.
* Infraestructura.
* Mejora.
* Recursos Humanos.

**¿Qué es el Ciclo de Vida del Software?**

Es secuencia estructurada y bien definida de las etapas por las que pasa el software en su desarrollo, desde que se concibe la idea hasta que el software deja de utilizarse (obsolescencia)

Cada etapa va acompañada de una serie de actividades y tareas, y una documentación de salida de cada una de estas fases y que servirá de entrada a la fase siguiente

Procesos del Ciclo de vida del Software:

Las actividades que se pueden llevar a cabo durante el ciclo de vida del software se pueden agrupar en:

1. **Procesos de acuerdo**

* Proceso de adquisición
  + Satisfacer las necesidades del cliente
  + Identificar necesidades del cliente
  + Aceptación del producto o servicio
* Proceso de suministro
  + Comprar productos y/o servicios acordes a requisitos establecidos

1. **Procesos Organizacionales del proyecto**

* Proceso de gestión del modelo de ciclo de vida
  + Políticas procesos y procedimientos para el ciclo de vida
  + Requisitos para su gestión (definición, objetivos, mejora continua etc.)
* Proceso de gestión de infraestructuras
  + Recursos de soporte de procesos durante el ciclo de vida (instalaciones, herramientas, tecnologías etc.)
* Proceso de gestión de la cartera de proyectos
  + Requisitos para justificar la asignación continua de recursos a proyectos para garantizar los objetivos de una organización
* Proceso de gestión de recursos humanos
  + Requisitos para asegurar la cualificación del personal asignado a los procesos del ciclo de vida
* Proceso de gestión de la calidad
  + Requisitos para alcanzar los objetivos de calidad

1. **Procesos del proyecto**

* Proceso de planificación del proyecto
  + Establece requisitos para
  + Identificar alcance del proyecto
  + Identificar tareas y salidas de los procesos
  + Establecimiento de planes y recursos
* Proceso de evaluación y control del proyecto
  + Requisitos para control del proyecto
  + Planificación
  + Costes
  + Objetivos técnicos
  + Desviaciones
* Proceso de gestión de la decisión
  + Requisitos de soporte para la toma de decisiones
* Proceso de gestión de riesgos.
  + Requisitos para control y monitorización continua de riesgos
* Proceso de gestión de la configuración
  + Requisitos para la integridad y disponibilidad de las salidas de un proyecto
* Proceso de gestión de la información
  + Requisitos para mantener toda la información relevante acerca de los procesos y garantizar su disponibilidad y confidencialidad
* Proceso de medición
  + Requisitos para recoger y analizar los datos que soportan objetivamente la calidad de los productos y la gestión efectiva de los procesos

1. **Procesos Técnicos**

* Proceso de definición de requisitos de las partes interesadas (stakeholders)
  + Requisitos para identificar y satisfacer los intereses y de las partes interesadas
* Proceso del análisis de requisitos del sistema
  + Requisitos para definir los requisitos técnicos del sistema
* Proceso de implementación o puesta en funcionamiento
  + Proceso de integración del sistema
  + Requisitos para integración de los elementos de un sistema:
  + Elementos Software
  + Hardware
  + Manuales
  + Etc.
* Proceso de comprobación de los requisitos del sistema
  + Requisitos para realizar la comprobación de la conformidad
* Proceso de instalación del software
  + Requisitos para instalar el producto software en un entorno objetivo
* Proceso de apoyo a la aceptación del software
  + Requisitos para establecer procesos de asistencia que garanticen la satisfacción y confianza del comprador
* Proceso de operación del software
  + Requisitos para establecer procesos de ayuda a la operación del sistema
* Proceso de mantenimiento del software
  + Requisitos para proveer soporte a coste efectivo del producto software
* Proceso de retirada del software
  + Requisitos para
  + Retirar un software de un sistema
  + Terminar las operaciones de mantenimiento
  + Mantenimiento del entorno después de la retirada
  + Establecimiento de responsabilidades
  + Cumplimiento de la legislación
  + Cumplimiento de requisitos
  + Mantenimiento de registros

**Referencias**

# aenor. (s.f.). aenor. Obtenido de SO/IEC/IEEE 12207:2017: https://www.aenor.com/normas-y-libros/buscador-de-normas/iso?c=063712

ISO. (s.f.). ISO. Obtenido de ISO/IEC/IEEE 12207:2017: https://www.iso.org/standard/63712.html

LIFIA. (s.f.). sedici. Obtenido de Soporte Automatizado a la Metodología Web QEM: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/21729/Metodologia\_Web\_QEM.pdf;jsessionid=DA45DDC282CE994C0069093177A30E79?sequence=1

Olsina, L. (s.f.). researchgate. Obtenido de Measuring Web application quality with WebQEM: https://www.researchgate.net/publication/3338707\_Measuring\_Web\_application\_quality\_with\_WebQEM

standards. (s.f.). standards. Obtenido de 12207-2017 - ISO/IEC/IEEE International Standard: https://standards.ieee.org/standard/12207-2017.html

webqem. (s.f.). webqem. Obtenido de webqem: https://www.linkedin.com/checkpoint/challengesV2/AQEWWIFlF9RBygAAAXLAP318JEnJUuBLXwdA2ayBKk8t9mTxwZVmrIuqmjAogquGMt6W1sivtWI3IVtAKK7M23tJ9ccCwURqqA