

Q: LINE 群組內老師說是使用「○○投資有限公司」的 APP，網路上查確實有這家公司，就是合法的嗎？

A: 並不是!請注意，合法設立的投資公司，亦可能提供非法服務，且詐騙集團可能假冒合法設立營業登記的投資公司、以 LINE 傳送假冒該公司的合約、文件及印鑑等取信投資人，甚至指派車手假冒該公司專員（戴假公司識別證）向民眾收款，請勿輕信!

Q: 老師說是內線交易，必須保密，不能向其他人透漏，該相信嗎？

A: 不要相信!這是詐騙高風險情況!!聲稱股票內線交易、上市前優先申購、跟著大戶操作、要求簽署保密合約、要求臨櫃匯款時不向行員／警察透漏為投資…。以上都是都是詐騙集團常用之話術，聲稱保密操作才可高獲利，實際上是為了怕被拆穿為詐騙！

Q: 成功出金就不是詐騙嗎？

A: 不一定!部分的假投資詐騙被害人，曾有初期成功小額出金的經驗（如投資 1 萬元，成功取回 1 萬 2,000 元，但對方會馬上要你再投入更多資金）或提供其他人成功出金的圖片、訊息，讓民眾降低戒心，直到民眾投入大量資金時，再以資金遭金管會凍結、需繳交稅金、解凍金等各種名義拒絕出金。請勿輕易相信假投資網站/APP 帳面上的高獲利，當心看的到、領不到!

Q: 若懷疑遭詐騙(遭盜、恐嚇詐騙等)遊戲點數，我該怎麼辦？

A: 須保持警覺，請確認點數商品(小白單)資訊是否有提供給他人？已提供他人的話，請儘速至 GASH 點數防詐騙卡平台輸入點數商品上的「序號」及「驗證

碼」，鎖定點數商品；鎖定成功後，該點數商品即無法兌換使用。未提供他人則請直接撥打 **165** 專線(免付費)，提供小白單原購買資訊由警方協助處理。若小白單遺失，請立即聯絡購買平台客服，提供完整購買資訊進行協助。

Q:接到一家公司的面試通知，該怎麼做？ **A:**面試前去當地工商局網站上對企業信息進行查詢核對，再者通過網絡及其它渠道，查詢該企業口碑或是否已有求職者投訴過該企業，並且問清對方固定聯絡電話，以及帶有企業域名的郵箱。特別留意只通過手機或者公共郵箱的面試聯絡。如果用人單位要求先 **line** 聯絡，這就存在著很大的問題，正規公司會直接電話聯絡或者以郵件的形式通知您去面試，不會在 **line** 裏面面談。還有如果要求異地面試，更要確定企業及工作地點的真實性。到異地後，應及時告知家人自己的位置。對於企業知名度不高，甚至沒有官網的，表示派車接送等，務必提高警惕，不要輕易答允。

Q:在求職時，向我收取報名、押金、培訓費用等，這合理嗎？

A:不合理，根據我國《人才市場管理規定》 第二十七條 用人單位招聘人才，不得以任何名義向應聘者收取費用，不得有欺詐行為或採取其他方式謀取非法利益。《勞動合同法》規定，用人單位招用勞動者，不得扣押勞動者的居民身份證和其他證件，不得要求勞動者提供擔保或者以其他名義向勞動者收取財物。即使企業要求員工進行培訓，也是由用人單位進行繳費的帶薪培訓。因此一旦企業要求求職者繳納費用，說明該企業存在詐騙的可能，至少不是正規企業。

Q:求職者如遇欺詐行為，該怎麼辦？

A:如果發現或遭遇企業通過招聘的形式進行詐騙，求職者應當第一時間報警，由公安機關介入收集證據，追回已繳納、已騙取費用；求職者在繳納相關費用時應索要蓋有公章的發票或收據。一旦確定企業屬於亂收費，求職者可以向工

商和勞動監察部門進行舉報，也可向法院提起訴訟，要求企業返還已繳納費用。同時請致電前程無憂的客服熱線，我們將進行調查核實，並配合國公安、工商等部門的取證，幫助追償損失。投訴或舉報時，求職者需要保留並給出證據，證明相關企業有實施詐騙行為及自身遭受損失的證據或材料：(1)詐騙單位的身份信息(2)聊天記錄(3)付款轉賬記錄(4)電話錄音。

Q：當您於智慧型手機收到友人 **LINE** 聲稱手機壞掉、沒電或要索取門號、身分字號等話語，並請您幫忙代收認證碼及密碼回傳，應如何處置？**A：**以電話或當面向友人查證清楚是否有此事(亦可打 **165** 反詐騙諮詢專線查

證)，如無此事，應立即向電信公司反映，並要求關閉小額付費功能需求；接著請友人向 **LINE** 臺灣分公司反映，該公司會立即鎖住帳號，同時通知其他友人不要理會冒用帳號的訊息。

Q：當您於智慧型手機收到友人 **LINE** 聲稱手機壞掉、沒電或要索取門號、身分字號等話語，並請您幫忙代收認證碼及密碼回傳，應如何處置？

A：以電話或當面向友人查證清楚是否有此事(亦可打 **165** 反詐騙諮詢專線查證)，如無此事，應立即向電信公司反映，並要求關閉小額付費功能需求；接著請友人向 **LINE** 臺灣分公司反映，該公司會立即鎖住帳號，同時通知其他友人不要理會冒用帳號的訊息。

Q：突然收到一封簡訊內容是 **Yahoo** 奇摩的認證碼，之後立刻接到陌生電話(或隱藏號碼)非常急促且有禮貌地說：「不好意思，我在用 **Yahoo** 奇摩認證的時候，手機號碼輸入錯誤，不小心輸入了您的號碼，能不能請你把剛剛送進您

手機簡訊上的驗證碼跟我講？真的很不好意思，拜託拜託！」，請問如何處置？

A：勿相信，直接回拒，並撥打 **165** 反詐騙諮詢專線檢舉。

Q：突然收到一封簡訊，內容是「你正在申請網站上網支付 **103** 年○月電費共計 **4800** 元，若非本人操作請察看電子憑證進行取消」，請問如何處置？

A：不要點選該網址，因為一點進去就會中毒（惡意程式），然後不只會被自動以手機進行小額扣款還會將該訊息分別傳送到你手機或 **LINE** 的好友名單中，繼續散播病毒，使多人受害。

16

Q：收到一封簡訊標題聳動的簡訊，如「這是上次聚餐照片，你不在好可惜！」、「被偷拍的是你嗎？」、「這是那晚你沒來的照片，我被整慘了！」、「我在墾丁拍的照片，你覺得哪張最好看？」、「朋友家的狗狗參加人氣比拼，幫忙讚一下！」、「老同學來看我現在的的照片，能想起來我是誰嗎？」、「**X X X**(你的全名)，這是我哥的新女友，是你同學嗎？」、「**陳 O O** 這是上次聚會照片，你好好笑喔！」、「**李 O O** 還記得我嗎？」，請問如何處置？

A：不要點選該網址，因為一點進去就會中毒（惡意程式），然後不只會被自動以手機進行小額扣款還會將該訊息分別傳送到你手機或 **LINE** 的好友名單中，繼續散播病毒，使多人受害。

Q：若發生帳號被盜用的情形，應如何處理？

A：若發生帳號被盜用的情形，用戶可在第一時間上網填寫問題反映表，同時通知親友不要理會冒用帳號的訊息；客服人員會盡可能在 **24** 小時內，透過使用者指定的郵件信箱與使用者聯繫，也可應使用者的要求，立即鎖住帳號。

Q：要避免收到陌生人傳來的詐騙網址，應如何處理？

A：直接擋掉不認識的帳號傳來的訊息作法：**LINE**→其他→設定→隱私設定→勾選「阻擋訊息」→就不會收到非好友的訊息！另外取消「我的帳號」中「允許自其他裝置登入」，能有效避免駭客取得帳號密碼後從電腦登入。

Q：為澈底避免遭歹徒以手機進行小額付費扣款，應如何處理？ **A：**建議立即向電信公司反映，並要求關閉小額付費功能需求。

Q：為避免 **LINE** 密碼遭盜用，應如何處理？

A：建議每 **3** 個月到半年換一次密碼，可降低遭詐騙的機率。

Q：遇有歹徒利用流行的 **Line** 或臉書軟體，以傳訊息「裝熟」或「恫嚇」方式，要求點選其附上的連結網址時，應如何處理？

A：連結就會被植入並啟動木馬程式，立即報警處理。

Q：突然收到一封簡訊，內容是「**0809031088** 用手機打給我一下、新辦的、幫個忙打試試看能通嗎」？

A：絕對不能撥打該號碼，因為拍賣網站認證碼，歹徒取得認證後即開始詐騙，萬一不小心撥打該認證碼時，應立即向該網站客服取消該拍賣帳號，如遇下班時間上網填寫申請書反映。

Q：當您於 LINE 收到一封簡訊，內容為聳動標題或是以如裝熟、問候、寒暄等話術，亦或提供個資等資料，再者要您點選網址、撥打電話，或要求您作其他任何各種方式，您如何處理？

A：當下絕對不能回應歹徒各種要求或作任何動作，要「不回應」、「冷靜」、「查證」，或撥打『165』反詐騙諮詢專線電話，方可避免財物損失。

Q：遇有詐騙疑問時，最好的方法是什麼？

A：莫慌張，要「冷靜」、「求證」，先撥打『165』電話反詐騙諮詢專線或者向

『110』警方人員查證，確認對方身分及通知事項是否正確後再配合辦理。

26

Q：遇到網路援交詐騙該怎麼辦？

A：網路交友要謹慎，最好不要透露住址、學校、公司、家中電話等資料，以免成為歹徒恐嚇把柄。**ATM**（自動提款機）已成為歹徒最佳詐騙工具，切勿聽從來電電話指示操作按鍵。一旦發現操作 **ATM**，存款遭轉走，應立刻報案，只有報案，才能終結歹徒恐嚇。

Q：碰到假冒警政、司法公務機關詐騙時該怎麼辦？

A：法院或警察機關辦案，不會收取當事人現金、亦不會要求匯款並且法院或警察機關不會監管當事人帳戶。

Q:如何防止詐騙？

A:不要隨便提供個人基本資料予他人（如身分證字號、帳號、卡號及密碼）。然後，不要聽從別人指示去操作提款機（**ATM** 轉帳只會把自己帳戶的錢轉出去，不可能把別人的錢轉進來）。

Q:來路不明的電話或手機簡訊，應如何處理？

A:要利用信用卡及金融卡背面電話直接與銀行聯絡、或撥查號台（**104**、**105**）、警政署防詐騙專線（**165**）查詢，千萬不要聽從電話指示或以簡訊所留電話和歹徒聯絡。除了提醒民眾常保警戒心，警政署更與國內知名 **App** 業者 **Whoscall** 攜手合作，透過電話資料庫將可疑電話、疑似竄改號碼來電等進行分析，一同防範電話詐騙！

Q: 接到不明人士來電聲稱資料外洩或欠繳信用卡費，該如何處理？

A:先利用 **104**、**105** 或警政署防詐騙專線（**165**）查證對方身分。絕對不要聽從他人指示辦理約定（語音）轉帳或匯款，把錢轉到偽稱的「安全帳戶」或陌生帳戶。

Q:發現受騙後，該怎麼辦？

A:請立刻向警方報案或撥打警政署「165」專線，警察機關會通報金融機構將歹徒所開立的人頭帳戶設為「警示帳戶」。如果帳戶內的資金已匯到其他的金融機構帳戶，金融機構就會按歹徒的匯款路徑，通報匯入行將詐騙款項圈存。被害人可向「警示帳戶」所屬的金融機構洽詢帳戶內有無剩餘款項，金融機構也會在確認帳戶內還有被害人的剩餘款項後，主動通知被害人來協商發還事宜。但如果是交易糾紛案件或是同時有多位被害人而無法確認款項歸屬等比較複雜的情形，就要循司法程序處理。

Q:身分證被詐欺集團盜用列為警示帳戶，該怎麼辦？

A:請原來的通報單位（警調單位或金融機構）查明具體通報案件內容，並出具相關證明文件，以便更正或撤銷警示帳戶紀錄。

Q: 如何避免房屋交易受騙？

A:需提高警覺，找信用可靠的代書處理交易。事先查詢土地資料及抵押狀況。若情況可疑，應暫緩簽約。

Q: 電話詐騙發生後應如何處理？

A:需提高警覺，若符合刑法「詐欺罪」構成要件，可撥打 165 反詐騙專線或 110 報警協助。

Q：詐騙集團常用哪些手法誘騙投資人？

A：利用社群媒體或交友軟體主動聯繫被害人。

假借投資名義，如股票、虛擬貨幣、期貨、外匯或基金等。

誘騙民眾加入 **LINE** 群組並初期允許小額獲利，之後聲稱「資金越多獲利越高」，誘使大量投入資金。

以洗碼量不足、繳保證金、**IP** 異常等理由拒絕出金，最終凍結帳戶或關閉平台。

Q：博奕網站或線上投資平臺上，以「破解網站後臺程式」等說法宣傳，該相信嗎？

A：不要相信！起初會看到帳面顯示確實獲利，當民眾表示要將獲利提領時，歹徒就會藉故拖延，應避免匯入金錢至來路不明帳戶。

Q：如發現可疑投資行為該怎麼做？

A：須提高警覺，停止任何金錢交易、記錄可疑 **LINE ID**、網站網址及相關聯繫方式和聯繫 **165** 反詐騙專線，或報警處理，尋求專業指導與協助。

Q：網路上有低於市價的商品，該相信嗎？

A：不要相信！詐騙集團會利用臉書、**LINE**、或知名拍賣網站販售熱門商品（如 **3C** 產品、限量球鞋、名牌包或演唱會門票），並標示明顯低於市價的價格來吸引消費者。要求消費者以 **LINE** 或 **Messenger** 等通訊軟體私下交易，避免使用安全的第三方支付系統。收到匯款後，詐騙者不出貨且失去聯繫；或者以貨到付款方式寄送劣質商品。

Q：如何預防假網拍詐騙？

A：透過具有信譽的網路商家購物，盡可能使用面交或第三方支付平臺，確保交易安全，降低糾紛風險。不要透過 **LINE** 或 **Messenger** 等通訊軟體直接與賣家私下交易，這些渠道容易導致交易後求助無門。**(1)** 注意網路商家的粉絲專頁成立時間、追蹤人數等，過於新設或數據異常時要提高警覺。**(2)** 可透過經濟部網站查詢賣家公司名稱、地址等基本資料，以確認其合法性。

Q：發現自己可能遭遇假網拍詐騙該怎麼辦？

A：須提高警覺，保存交易記錄（如匯款單據、聊天記錄等），作為報案依據。立即撥打 **165** 反詐騙專線或 **110** 報警，尋求警方協助。若透過合法電商平臺交易，也可向該平臺的客服進行申訴或反映。

Q：詐騙集團如何利用假冒商家或基金會進行詐騙？

A：詐騙集團攻擊資安防護不足的電子商務平臺或基金會，取得民眾的交易紀錄與個人資料。假冒商家或基金會，甚至銀行，來電謊稱因系統設定錯誤，導致重複扣款。指示民眾操作 **ATM**、網路銀行，或購買遊戲點數以解除設定，實際上則是詐騙資金。

Q：接到陌生來電或境外來電（電話號碼以+開頭），該怎麼辦？

A：需提高警覺，即使對方能說出交易明細，也不要輕信。當對方提及「誤設重複扣款」、「升級 **VIP** 會員」或「系統出錯」等理由時，應立即掛斷電話，並自行查詢官方客服電話確認。可撥打 **165** 反詐騙專線進行諮詢。

Q：如果懷疑自己上當受騙該怎麼辦？**A：**需提高警覺，保留所有對話記錄與轉帳證明，作為報案依據。立刻撥打 **165** 反詐騙專線或向警察報案，避免資金進一步損失。若涉及金融機構，可立即聯繫銀行請求協助凍結資金流向。

Q：詐騙集團如何透過假愛情交友詐騙民眾？

A：詐騙集團利用社群網站或交友軟體，隨機加好友並盜用帥哥、美女的照片作為吸引力。假冒如戰地軍官、軍醫、聯合國官員等身份，讓被害人誤以為進入真實戀愛關係。以寄送跨境包裹需支付關稅、籌備結婚基金或介紹投資為藉口，要求被害人匯款。受害人匯款後，對方會迅速封鎖聯繫，這時才發現受騙。

Q：如何預防假愛情交友詐騙？

A：接到陌生人加好友的請求時，不要輕易同意，並避免透露個人資訊（如家庭地址、財務狀況等）。如果未曾見面的人要求匯款，務必保持高度警覺，遇到任何涉及金錢的要求時，先與親友討論，或撥打 **165** 反詐騙專線尋求協助。要求對方開啟視訊通話，確認其真實身份。如果對方以各種理由拒絕，可能涉及詐騙。不要因情感蒙蔽而輕易相信陌生人的話，特別是在對方描述自己的「高尚」身份或「困難處境」時。

Q：假求職詐騙是如何進行的？

A：以求職訊息為誘餌：詐騙集團會在報章雜誌或網路上刊登假求職廣告，吸引民眾應徵，並以「設定薪資轉帳」為名，獲得受害人銀行帳戶及密碼，隨後利用其帳戶進行詐騙。要求支付各種費用：詐騙者會要求應徵者支付訂金、保證金、治裝費、訓練費等費用，實際上並無任何工作機會。假冒高薪打工廣告：

通過社群網站或交友軟體發佈不實的「出國高薪打工」廣告，並在面試過程強行帶應徵者前往銀行開戶、設定網路銀行等，最終利用被害人帳戶進行詐騙，甚至會將應徵者拘禁以達到目的。

Q：如何防範假求職詐騙？ **A：**合法公司徵才通常不會單純依賴網路訊息或私人帳號來發佈職缺廣告。切勿聽從指示開立個人帳戶或提供網路銀行帳號、密碼等資料，這些都是敏感個人信息，應妥善保管，不可隨意交給陌生人。並且在與網路徵才公司聯繫時，應多加查詢並向公司或招聘平台確認其真實性。面試前可將行蹤告知家人或朋友，並詳細審閱工作合約，若有疑慮不應簽訂。若您或家人遇到類似情況，應立即聯繫最近的領事館或撥打急難救助電話（0800-085095），並迅速向警察機關報案。

Q：詐騙集團如何盜取民眾社群軟體帳號並進行詐騙？

A：詐騙集團會盜取民眾的社群軟體帳號（如 LINE、Facebook 等），並利用被盜用的帳號向受害人的親友發送詐騙訊息。常見的詐騙手法包括：假稱朋友參加攝影比賽，請求幫忙投票（並附上不明網站連結）或是假稱手機送修，請求提供手機號碼以便接收簡訊認證碼還有可能假稱自己出車禍急需用錢，請求親友匯款。

Q：如何防範社群帳號被盜用進行詐騙？

A：若朋友發送要求協助匯款或代購遊戲點數等訊息時，應先打電話聯繫確認，不要僅依賴訊息內容。不同帳號使用不同密碼，避免多個帳號使用相同密碼，以免一個帳號被破解，其他帳號也會遭到盜用。同時，應定期更改密碼。使用公共電腦或共享設備時，應避免登入私人帳號和密碼，以防資料外洩。如果收到的訊息中包含不明連結，應先向發送訊息的人確認其真實性，再決定是

否點擊。避免下載來路不明或未經官方認證的應用程式，以防個資外洩或遭病毒攻擊。

Q: 收到刮刮樂顯示「每刮必中鉅額獎金」，對方要求支付稅金，該相信嗎？

A: 不要相信，詐騙集團會以稅金或會員費等理由反覆要求匯款。

Q: 有廣告聲稱掌握六合彩「明牌」，且承諾失誤賠償千萬，可信嗎？

A: 不可信！詐騙集團常以「鎖控彩券資訊」為名吸引受害者，實際是詐財手段。

Q: 收到簡訊通知「中轎車」或「中大獎」，要求先付稅金才能領取獎品，該相信嗎？

A: 不要相信，詐騙集團利用虛假中獎訊息吸引注意，要求受害者支付稅金以保留禮品，實際上目的是騙取錢財。正規抽獎活動不會要求先支付費用，建議直接刪除此類簡訊，不要回覆或匯款。

Q: 如果簡訊留下「0941」、「0951」等加值付費電話，該不該回撥？

A: 須保持警覺!這些加值付費電話通常與詐騙有關，對方可能會以聊天或閒扯方式拖延通話時間，藉此扣取高額通話費用。遇到不明來歷的號碼或可疑簡訊，請務必保持警覺並忽略。

Q: 如果收到低價商品的廣告，並被要求透過金融卡轉帳付款，該怎麼辦？

A: 不要相信！詐騙集團會利用低價誘惑，並設計複雜的轉帳程序引導受害者操作，最終造成轉帳金額遠高於預期。合法交易不會要求如此複雜的付款方式，請勿隨便提供金融卡資訊或按照不明來源的指示進行操作。

Q: 如果遇到廣告宣稱有高薪工作機會或誘人投資計劃，並要求繳交保證金或入股，合理嗎？

A: 不合理！詐騙集團會以高薪工作或優厚利潤為誘餌，要求繳交保證金或投資資金，實際上只是為了詐取金錢。正當公司或投資機會不會要求先繳交大額費用或保證金，請保持警覺，避免貪圖暴利而掉入詐騙陷阱。

Q: 如果接到宣稱能幫助貸款、加盟或購買法拍物的廣告，並要求先存入權利金或保證金，該相信嗎？ **A:** 不可相信，詐騙集團會要求你開戶並存入費用，然後透過電話語音要求提供網路銀行的查詢密碼和個人資料，最終將你的存款轉走。正當的貸款或購物計劃不會要求提前繳納大額費用或提供敏感資訊，請勿相信並隨意提供銀行帳戶資料。

Q: 如果有人聲稱能幫助消災、解運或祈福，並要求支付高額費用，這合理嗎？

A: 不合理！詐騙集團會利用受害人迷信心理，假稱能通過作法、卜卦等方式解決困難，實際上是以「騙財騙色」為目的。正當的宗教活動不會要求支付高額費用或強迫捐款，請保持警覺，避免被誤導。

Q: 如果有人自稱是司法調查人員、警察或社工，要求提供金錢或個人資料，該怎么做？

A:不要相信！詐騙集團會冒充公職人員或社工，要求收取紅包、提供個人資料或捐款，實際目的是詐取財物。合法的機構不會要求民眾直接提供金錢或私人資訊，遇到此類情況應立即向相關機構確認並報警處理。

Q: 如果遇到以高額獎金或分紅為誘餌，要求繳費或招募他人參加的工作機會，該怎麼辦？

A:不要相信！詐騙集團會以績效獎金和分紅制度為幌子，實際上是利用「老鼠會」模式騙取錢財和勞力。正當的工作機會不會要求先繳納費用或強迫招募他人，遇到此類情況應保持警覺，避免被詐騙。

Q: 與網友聊天時，有人以結婚或交友為理由急於建立關係，該相信嗎？

A:不要相信！詐騙者會利用對方急於尋找婚姻伴侶的心態，以結婚或交友為餌，誘使對方信任並騙取財物，之後可能會藉詞拖延或消失。要保持警覺，避免過於急於投入感情或財務，特別是對方要求金錢或其他資源時。

Q: 如果看到高薪、輕鬆工作的打工機會，要求繳納訂金或訓練費，這合理嗎？

A:不合理，因為詐騙集團會以高薪和輕鬆工作為誘餌，要求應徵者繳納訂金、保證金或訓練費等費用，實際目的是騙取金錢。正當的工作機會不會要求先繳納費用，遇到此類情況應保持警覺，避免落入詐騙陷阱。

Q: 如果接到宣稱為同鄉會、校友會或公益團體募款的電話或傳單，要求匯款，該相信嗎？

A:不要相信！詐騙者會冒用知名團體或人物的名義，散發賑災傳單或募款訊息，利用民眾行善的心態要求匯款。正當的募款活動通常會有正式的認證和透明的帳目，請務必核實來源並避免將款項匯入不明帳戶。

Q: 如果看到色情交易廣告，要求先匯款預付費用，該相信嗎？

A:不要相信！詐騙集團會利用色情交易的廣告誘使受害人匯款，聲稱支付召妓費後能享受服務，最終卻「人財兩空」，無法提供承諾的服務。這類廣告通常是詐騙，請不要輕信並避免匯款。

Q: 網拍詐騙的常見手法有哪些，應如何防範？

A: 詐騙者透過釣魚、病毒等方式獲得買家 **e-mail**，並寄發得標信，要求匯款到指定帳號，並聲稱將出國，急需買家匯款，或是買家在商品尚未結標前即接到賣家電話，聲稱急需現金周轉，並提供宅配編號，結果匯款後卻根本沒有收到商品，還有可能賣家強調只接受轉帳，且不願當面交貨，要求先付訂金。防範方法包括查閱賣家的信用評價紀錄、直接向賣家詢問商品詳細信息，並儘量選擇當面交易。

Q: 網路援交詐騙的手法有哪些，應如何防範？

A: 網路援交詐騙常透過恐嚇手法，如以「找黑道擺平」或「電腦故障」等藉口，誘使受害人操作 **ATM** 提款機，並以「操作錯誤」為理由反覆騷擾，再假藉國家金融機構要求辦理「安全帳戶設定」，清空受害人存款。防範方法包括：網路交友時不透露住址、學校、公司等敏感資料，避免成為詐騙對象。不聽從陌生來電指示操作 **ATM**。發現存款遭轉走時，應立刻報案，並終止詐騙行為。

Q: 網路聊天室投資詐騙的手法是什麼，如何有效防範？

A: 網路聊天室投資詐騙通常從建立感情和信任開始，詐騙者以海外投顧公司經理的身份與受害人攀談，並建立一段時間的關係後，誘使受害人進行大額投資，聲稱能夠賺取巨額回報。當受害人開始疑惑時，詐騙者會要求支付手續費、保證金等費用，直到受害人金錢已經投入過多。防範方法包括：避免在網路交友中涉及金錢借貸或投資。千萬不要輕信網上陌生人提供的投資機會，應該尋求其他可靠的來源來驗證信息。一旦發現對方要求匯款，應提高警覺，並考慮尋求專業建議。

Q: 如果遇到親友突然來電借錢，該相信嗎？

A: 不要相信，假親友借錢詐騙通常利用「同情心」進行操控，歹徒會冒充親友，聲稱急需金錢或處於困境，誘使接聽者匯款。接到不明來電時，要求對方清楚告知姓名，避免因情面而猜測對方身份。若遇久未碰面的親友借錢，可回應「稍後再回電」，並掛斷可疑電話。

Q: 如果在網拍上遇到賣家以低於行情價出售商品，這合理嗎？

A: 不合理，不要因為低價而輕易匯款，先檢查賣家的過往評價紀錄，若賣家拒絕當面交易或堅持先收款才寄貨，尤其是遠距離的賣家，應提高警覺。在預訂商品時，最好選擇有信用的商家或實體店面，並避免使用匯款方式，改用第三方支付保護交易安全。

Q: 如果在不特定地點或集會中，遇到以調查為名要求填寫個人資料並提供紀念品，該相信嗎？

A: 不要相信，這類詐騙通常以紀念品為誘餌，實際目的是為了獲取你的個人資料，進行詐騙。要避免提供任何有私人信息的資料，並趕快離開現場。如果已經填寫，應立即通知金融機構並採取防範措施，確保自己的資料不被濫用。

Q: 接到自稱銀行的通知，聲稱個人資料外洩並要求更改提款機密碼，這合理嗎？

A: 不合理，銀行不會通過電話或短信要求你更改密碼或提供個人資料。不要按照指示操作，也不要匯款或輸入敏感信息。應直接聯繫銀行的官方客服確認情況，避免上當受騙。

Q: 遇到宣稱能提供高回報的土地開發或專利投資機會，該相信嗎？

A: 不要相信，詐騙者通常會提供初期的小額回報來吸引投資者，當資金吸納達到一定程度後，便會宣佈倒閉潛逃。避免輕易相信過高回報的承諾，應詳細調查投資項目的背景與合法性，並請教專業人士意見，避免因為貪財而損失自身財產。

Q: 如果在網路社群或交友軟體上遇到能保證獲利的投資機會，該相信嗎？

A: 不要相信!詐騙者通常以小額獲利吸引投資者，再用各種理由拒絕出金，最終使投資者資金無法取回。高獲利必定伴隨高風險，若聽到「穩賺不賠」的保證，這通常是詐騙手法。應選擇自己熟悉的、合法的投資管道。

Q: 如果在網路上遇到只透過通訊軟體聯繫的賣家或專業人士，該相信嗎？

A: 不要相信!因為通訊軟體的對話紀錄容易被刪除且無法追蹤，這樣的交易方式不易保障消費者的權益。應避開這類賣家，並且謹慎選擇交易對象。對於直播主或專業人士推薦的商品，應仔細檢查賣家資料，例如粉專成立時間、社群互動情況等，並可查詢經濟部商工登記資料來確認其合法性。如果賣家提供的信息過少或無法查證，則應避免進行交易。

Q: 如果遇到標榜「穩賺不賠」的股票投資訊息，該相信嗎？

A: 不要相信!歹徒會吸引民眾投入大量金錢後，然後人間蒸發。民眾不應輕易相信來路不明的投資建議，並在投資前務必謹慎核實訊息，避免進一步損失。如有疑慮，應立即撥打 **110** 報案或 **165** 反詐騙專線，並且進行查證。

Q: 如果接到自稱國稅局或其他機構的電話，說有退費款項需要操作提款機，這合理嗎？

A: 不合理!詐騙集團常以退費為名，要求您提供帳戶餘額並依其指示操作提款機，實際上是為了盜取你的存款。若遇此情況，應立即掛斷電話，並自行查詢該機構的官方聯絡方式進行核實，避免上當受騙。不要輕易相信來路不明的電話聯繫，特別是要求操作提款機的情形。

Q: 如果接到恐嚇電話，試圖勒索錢財，該怎麼辦？

A: 不要相信，如果接到恐嚇電話，對方自稱是竹聯幫成員，須保持冷靜並避免匯款。通常會利用您對家人安全的恐懼來施壓，並聲稱知道你的個人資訊。應立即停止對話，不接聽不明來電，並向警方報案。避免與陌生人進行任何金錢交易，尤其是當涉及恐嚇或威脅時。

Q: 收到通知說金融卡資料遭盜用，並要求依指示更改密碼，該相信嗎？

A: 不要相信，詐騙集團會利用此通知來引導您將存款轉至他們的帳戶。財政部不會要求您持卡至提款機按指示操作更改密碼，並且如果有任何疑慮，請立即聯絡您的銀行進行確認或報警處理。

77

Q: 如果接到自稱地方法院的電話通知，要求配合製作談話筆錄，這正常嗎？ **A:** 不正常!地方法院或法院不會以電話通知出庭，也不會要求您透過電話製作筆錄。應保持冷靜，先確認來電是否真實，並避免提供個人資料或銀行資訊。如果有疑慮，請立即撥打 165 專線進行查證，並且掛斷電話，防止詐騙集團進一步行騙。

Q: 如果看到報章雜誌的廣告宣稱可以辦低利貸款並要求先匯款，該相信嗎？ **A:** 不要相信!合法的貸款機構不會要求您先支付這些不合理費用。應該先通過「銀行公會」網站查詢銀行合作的合法代辦機構，並使用正確的電話號碼再次確認貸款信息。千萬不要相信「銀行內線配合」或「信用不良也可貸」等承諾，這些都可能是詐騙的警訊。

Q: 如果租屋時被要求先付押金才能看屋，該相信嗎？

A: 不要信!應拒絕此類要求，並選擇其他正常的租屋渠道。簽約前，請要求屋主出示有效證明，確保屋主身分證與房屋所有權狀一致。如果是房仲代為簽約，請要求房仲提供屋主的委任書以及房仲營業員的證照。這樣可以有效避免落入租屋詐騙的陷阱。

Q: 如果遇到宣稱能準確預測股市的投資老師或加入投資群組的提議，該相信嗎？

A: 不要相信，不要加入或避免參與所謂的投資群組，也不要相信那些宣稱能準確預測股市並保證高額回報的投資老師。股市投資本身具有風險，沒有任何一種方式可以保證穩賺不賠。選擇投資時，應該謹慎，並且避免追隨網路上的不明訊息。

Q: 如何辨識假交友(投資)詐騙，並避免受騙？

A: 假交友(投資)詐騙通常由詐騙集團利用社交媒體或交友 APP 冒充「高富帥」或「白富美」進行，並透過日常聊天營造出親密關係的假象，最終以共同創建美好未來的方式誘使被害人進行投資。一旦被害人匯款後，對方便消失無蹤，造成金錢及情感上的損失。為了避免此類詐騙，網路交友時若對方提出借錢或投資的要求，應保持高度警覺，並秉持「見面再談，匯錢免談」的原則，拒絕任何匯款要求，這樣可以大幅降低受騙風險。

Q: 網路交友對方要求投資或借錢時該相信嗎？

A: 不要相信，詐騙者通常會利用社交媒體或交友 APP 冒充「高富帥」或「白富美」，透過日常聊天營造親密假象，誘使受害者匯款。一旦匯款後，對方便會消失無蹤。為避免受騙，應堅守「見面再談，匯錢免談」的原則，拒絕任何匯款要求。

Q: 「出國打工賺學費」等訊息是合理的嗎？

A: 不合理!若遇到聲稱提供出國打工機會的訊息，首先應確認相關資訊。可以檢查該工作機會是否有真實的訂房資料或工作內容，並警覺對方要求先交付個人資料或其他證明，避免提供個人資料或轉帳，並拒絕任何不明要求。

Q: 網頁跳出中獎視窗，該相信嗎？

A: 不要相信!當您在瀏覽網頁時，若突然跳出「祝賀您中獎」的視窗，這可能是詐騙手法。這些網站會假裝提供最新手機等獎品，藉此騙取您的個資，應立刻關閉該視窗，避免提供任何個人資料，並確認網站的真實性。

Q: 如果接到聲稱家人被綁架的詐騙電話，該相信嗎？

A: 不要相信!應該立刻聯繫其他家庭成員確認狀況，如果無法接通，可以嘗試用筆談方式向周圍人求助並報警。切勿依照詐騙者指示匯款。若有疑問，應撥打反詐騙專線 **165** 進行諮詢，避免落入詐騙陷阱。

Q: 如果在求職或借貸過程中被要求提供自己的存摺及金融卡，該怎麼辦？

A: 不要提供!先查詢該公司是否合法，是否有營業登記，並確認公司資料是否完整。如果已經交付資料，應儘速至銀行辦理結清帳戶，以防止詐騙集團利用帳戶進行非法交易。如發現已受騙，應立即向反詐騙專線 **165** 報案。

Q: 遇到陌生簡訊，該相信嗎？

A: 不要相信，遇到簡訊時，應避免點擊內含的可疑連結或下載來路不明的應用程式。這些簡訊可能是假冒銀行、電商平台或知名人士發送，目的是竊取您的帳號、密碼或其他敏感資料。若接收到類似簡訊，應直接聯繫相關機構確認，並切勿隨意提供個人資料或安裝未知來源的程式，以防手機中毒或資料外洩。

Q: 有人「先付錢」到我帳戶，該怎麼辦？

A: 需提高警覺，立即聯繫銀行和警方報案。切勿輕信任何要求匯款或提供私人資訊的請求，詐騙者會先付款讓您信任他們，再要求您匯款或提供其他個人資料。

Q: 網路上有方便快捷的小額貸款，該相信嗎？

A: 不要相信，天底下沒有白吃的午餐，網路上有低利率或是不須信用的貸款是不正常的，需確認是否為真正的金融機構或融資公司，並避免點擊任何來源不明的連結。若已經提供個人資料或匯款，應立即聯繫銀行並報警處理。

第一章：假網拍詐騙

一、手法及話術解析：

民眾透過臉書、LINE 或知名拍賣網站從事網路購物，詐騙集團便利用當前最新款的 3C 產品、限量球鞋、名牌包或熱門演唱會門票等，以明顯低於市價之價格誘引民眾下單並要求以 LINE 或 Messenger 私下交易。等被害人匯款後卻不出貨，且失去聯繫；或以貨到付款方式取貨開箱後，才發現是劣質商品。

二、預防策略

(一)網購商品應慎選優良有信用之網路商家，透過面交方式或選擇提供第三方支付之網購平臺，以保障雙方權益並減少消費糾紛。

(二)避免透過 LINE、Messenger 等通訊軟體與賣家私下聯繫交易，以免求助無門。

(三)應加強查核網路商家的真實性，如粉絲專頁成立時間短、粉絲或追蹤人數過少等，可立即至經濟部網站查詢公司名稱、地址等基本資料。

第二章：假投資

一、手法及話術解析

詐騙集團透過網路社群或交友軟體主動認識被害人，並假借股票、虛擬通貨、期貨、外匯及基金等名義，吸引民眾加入 LINE 投資群組，初期會先讓民眾小額獲利，再以資金越多獲利越多說詞，引誘民眾加入投資網站或下載 APP 並投入大量資金，後續再以洗碼量不足、繳保證金、IP 異常等理由拒絕出金，民眾發現帳號遭凍結或網站關閉才發現遭詐。

二、預防策略

(一)高獲利必定伴隨高風險，聽到「保證獲利」、「穩賺不賠」必定是詐騙，民眾應選擇自己有深入瞭解過的投資標的，不要輕信來源不明投資管道或網路連結，如遇到加「LINE」進行投資必為詐騙。

(二)「165 防騙宣導」LINE 官方帳號及 165 全民防騙網可查詢詐騙 LINE ID、假投資(博弈)網站及詐騙電話，同時與「165 全民防騙」臉書粉絲專頁每週公布投資詐騙網站，提供民眾即時掌握最新詐騙訊息，或可至投信投顧公會網站(www.sitca.org.tw)查詢合法投資管道。

第三章：ATM 解除分期付款詐騙

一、手法及話術解析

詐騙集團攻擊資安防護不足電子商務平臺或基金會之後臺資料庫，取得民眾的交易紀錄與個資，再假冒商家或基金會與銀行來電，謊稱因設定錯誤，將重複扣款，要求民眾操作 ATM、網路銀行或至超商購買遊戲點數進行解除設定。民眾依照指示操作後，發現帳戶餘額減少，才知道上當受騙。

二、預防策略

(一)接獲陌生來電或境外來電(開頭有+)必須提高警覺，不要因為能明確說出交易明細而相信。

(二)接到來電以「誤設為重複扣款」、「升級 VIP 會員」、「系統出錯」等詐騙關鍵字就要提高警覺，應將電話掛斷後，自行查詢客服電話並撥打確認，或撥

打 165 反詐騙諮詢專線諮詢。

(三)ATM 只能「提款」與「轉帳」功能，不能解除分期付款或退款；遊戲點數亦只有儲值遊戲之功能，並無法解除任何設定或身分識別。

第四章：假愛情交友

一、手法及話術解析

詐騙集團透過社群網站或交友軟體等管道隨機加好友，並盜用網路上帥哥、美女照片，假冒戰地軍官、軍醫、服務於聯合國官員，讓民眾誤入情網，再以境外寄送跨境包裹、禮物需要關稅或儲存結婚基金介紹投資管道等方式詐騙民眾匯款，直到遭對方封鎖才知道受騙。

二、預防策略

(一)接獲陌生人要求加好友，切勿在言談間透露太多個人資訊，避免個人資訊遭盜用。

(二)沒見過面的網友要求匯錢時，務必提高警覺，可要求開視訊聯繫通話確認本人身份，勿輕易將金錢交付他人。

第五章：猜猜我是誰

一、手法及話術解析

詐騙集團假冒「兒女」、「親戚」或「多年不見的友人」，透過電話或通訊軟體(如 LINE)與民眾聯繫，並以換過手機所以不是原來的號碼、暱稱等方式要求民眾加入新手機號碼或 LINE ID，過幾天後再以臨時急用、投資周轉等理由詐騙民眾匯款，事後民眾聯絡到當事人確認無此事後才知道被騙。

二、預防策略

(一)接到以親友名義來電借錢，務必以舊有電話向當事人親自確認，切勿貿然前往銀行匯款，以免遭詐騙。

(二)提供的匯款帳戶名稱與親友本人名字不同，詐騙的可能性將大幅提高，更應

主動查證。

(三)可與親友約定專屬密語，做為懷疑對方身分時的確認。

第六章：假冒機構(公務員)

一、手法及話術解析

詐騙集團假冒健保局、醫院及中華電信或其他公務機關撥打市內電話予民眾，用語音的方式引導被害人轉接客服人員，並以被害人遭冒用身分辦理開戶、請領健保補助或申辦門號為由，主動協助轉接警察機關製作筆錄，另告知涉及洗錢或其他刑事案件，強調偵查不公開勿告知親友，再要求民眾至超商收取傳真或以 LINE 傳送法院偽造公文取信被害人，須被害人配合監管帳戶等話術行騙得逞。

二、預防策略

(一)聽到「遭冒用身分」、「偵查不公開」、「接收法院偽造公文」、「監管帳戶」等關鍵字，就是假冒機構(公務員)詐騙。

(二)接獲陌生來電告知涉入刑案或收到疑為政府機關公文書，應小心求證，先詢問對方單位、職稱、姓名等，掛斷電話後再向該單位求證。

(三)警察機關不會在電話中做筆錄，檢警調等單位處理司法案件，會以通知書通知涉案人到案說明或至指定機關繳交款項。

第七章：假求職

一、手法及話術解析

(一)於報章雜誌或網路訊息刊登求職訊息誘騙民眾，再以設定薪資轉帳等名義騙取被害人金融帳戶及密碼，續遭詐騙集團作為人頭帳戶之用。

(二)刊登求職廣告向應徵者騙取訂金、保證金、治裝費、訓練費或替代保證金。

(三)利用社群網站或交友軟體刊登出國高薪打工等不實廣告，利用面試時機強行帶往銀行開戶並設定約定轉帳啟用網路銀行等功能，或以簽約出借帳戶或給付

每日報酬為由，控制被害人人身自由，拘禁於民宅或旅館內，藉此取得並利用被害人銀行帳戶收取詐騙款項。

二、預防策略

(一)合法公司徵才求職不會透過網路訊息貼文，更不會以私人帳號發訊息。

(二)切勿聽從指示申辦個人約定帳戶，對於個人銀行帳戶、網路銀行帳號密碼等，應自行妥善保管，絕對不可交付陌生人。

(三)對網路徵才公司多查、多問、多存疑，可去電確認真偽，面試前先告知家人朋友行蹤，簽訂工作合約前務必詳閱內容，如有疑慮的契約不要簽，以保護自身安全。

(四)如若自身或家人遇有類似情形，請即向我國各駐外領使館處尋求協助或撥打急難救助電話 0800-085095，並儘速就近向警察機關報案

第八章：盜(冒)用網路帳號

一、手法及話術解析

詐騙集團盜取民眾 LINE、Facebook 等社群軟體帳號，再以盜用帳號傳訊息給其親友：

(一)朋友參加攝影比賽，麻煩幫忙投票 WWW.XXXX.COM？

(二)手機送修，麻煩提供手機號碼，以便接收簡訊認證碼...

(三)剛才出車禍急需用錢，可以匯款給我嗎？

(四)現在不方便繳錢或匯款，可以幫忙嗎？

(五)現在不方便買點數卡，可以幫忙買張點數卡嗎？

二、預防策略

(一)當朋友傳送訊息要求協助匯款或代購遊戲點數時，務必提高警覺，撥通電話再行確認。

(二)多組帳號勿使用同組密碼，避免因其中一組帳號遭破解而其他帳號都被盜用，並應定期更改密碼。

(三)避免在公用電腦登入私人帳號密碼。

(四)如果訊息中帶有不明連結，請先向發送訊息的朋友確認。

(五)勿下載來源不明或非官方認證應用程式，以免個資外洩。

詐騙手法一：【郵政 VISA 金融卡盜刷詐騙】

詐騙集團以各類釣魚簡訊或電子郵件(例如：會員積分回饋、燃料費(稅費)逾期、停車費欠繳、包裹重新遞送費用、ETC 繳費等)，以小額刷卡誘騙客戶點選連結並輸入 VISA 卡資訊(卡號、效期、簡訊驗證碼等)，進行網路盜刷；或將民眾 VISA 卡綁定至詐騙集團的行動支付(例如：Google Pay、電子錢包等)，再透過行動支付進行網路或實體店盜刷。

因應方式：

- 不點選不明簡訊 / 虛假通知 / 不明連結。
- 不輸入個人相關資料。
- 不洩漏 / 不提供簡訊驗證碼予他人。
- 仔細檢查且詳細閱讀簡訊 / 電子郵件內容，應特別注意網址、電話號碼等細節。
- 保持冷靜，勿急於支付款項。
- 留意小額消費網頁連結，避免衍生鉅額盜刷交易，例如：網頁連結顯示刷卡 NT\$1 元，實際刷卡 NT\$50,000。
- 務必留意發卡行各類通知(例如：行動支付綁定通知等)，而非僅留意刷卡消費簡訊。
- 如有疑慮可撥打本公司客服專線查證且立即掛失卡片。
- 自行前往官方網站或撥打 165 反詐騙專線進行查證。

詐騙手法二：【代收貨款詐騙】

民眾 A 於臉書一頁式廣告看到廠商(賣家)以低價方式促銷商品後線上訂購該商品，時隔幾日，郵局投遞人員便以代收貨款郵件方式投遞至家中，民眾 A 付款開拆後，發現所收到商品品質不良或與臉書一頁式廣告內容不符，到郵局要求退款。

• 因應方式：

- 經收件人簽收付款後認定為內件不符之代收貨款郵件，相關預防措施及退款機制，說明如下：
 - 未匯款給寄件人：
 - 1.郵件未打開且封皮無破損者，得退還其貨款。
 - 2.郵件已打開者，請收件人出具切結書(1 式 2 份)，得退回其貨款。
 - 已匯款給寄件人：請收件人逕向寄件人洽辦
- 寄件人匯款帳戶係經本公司同意之帳戶，如有爭議，得協助追查匯款來源去向，以保障民眾權益。

詐騙手法三：【包裹寄送需補繳關稅或運費相關詐騙】

民眾接獲以中華郵政名義發送之電子郵件(或簡訊)通知有包裹待收取，惟因未繳交關稅或運費，包裹無法成功寄達，需點選檢附網址進行線上繳款後，包裹始得寄送。民眾因未購買商品以包裹寄送故覺得可疑，便由中華郵政官網之意見箱反映確認以辨別真偽。

• 因應方式：

- 中華郵政公司絕對不會以電子郵件通知用郵民眾逕行以線上轉帳方式辦理郵務或儲匯相關業務。
- 請勿點擊不明 e-mail、簡訊或網址連結，或受騙輸入個人資料及卡片資訊(如：卡號、效期、安全碼或簡訊驗證碼)，以防盜用。
- 民眾如發現有不明簡訊或電子郵件並帶有網址之疑慮，可撥打中華郵政公司客服專線 0800-700-365(手機請撥付費電話：04-2354-2030)，或撥打 165 反詐騙專線查證，以維自身財產安全。

詐騙手法四：【ATM 解除分期付款詐騙】

詐騙集團攻擊資安防護不足電子商務平臺或基金會之後臺資料庫，取得民眾的交易紀錄與個資，再假冒商家或基金會與銀行來電，謊稱因設定錯誤，將重複扣款，要求民眾操作 ATM、網路銀行或至超商購買遊戲點數進行解除設定。民眾依照指示操作後，發現帳戶餘額減少，才知道上當受騙。

- 因應方式：

- 接獲陌生來電或境外來電(開頭有+)必須提高警覺，不要因為能明確說出交易明細而相信。
- 接到來電以「誤設為重複扣款」、「升級 VIP 會員」、「系統出錯」等詐騙關鍵字就要提高警覺，應將電話掛斷後，自行查詢客服電話並撥打確認，或撥打 165 反詐騙諮詢專線諮詢。
- ATM 只能「提款」與「轉帳」功能，不能解除分期付款或退款；遊戲點數亦只有儲值遊戲之功能，並無法解除任何設定或身分識別。

詐騙手法五：【假冒機構(公務員)】

詐騙集團假冒健保局、醫院及中華電信或其他公務機關撥打市內電話予民眾，用語音的方式引導被害人轉接客服人員，並以被害人遭冒用身分辦理開戶、請領健保補助或申辦門號為由，主動協助轉接警察機關製作筆錄，另告知涉及洗錢或其他刑事案件，強調偵查不公開勿告知親友，再要求民眾至超商收取傳真或以 LINE 傳送法院偽造公文取信被害人，須被害人配合監管帳戶等話術行騙得逞。

- 因應方式：

- 聽到「遭冒用身分」、「偵查不公開」、「接收法院偽造公文」、「監管帳戶」等關鍵字，就是假冒機構(公務員)詐騙。
- 接獲陌生來電告知涉入刑案或收到疑為政府機關公文書，應小心求證，先詢問對方單位、職稱、姓名等，掛斷電話後再向該單位求證。
- 警察機關不會在電話中做筆錄，檢警調等單位處理司法案件，會以通知書通知涉案人到案說明或至指定機關繳交款項。

詐騙手法六：【假冒投資詐騙】

詐騙集團透過電話、簡訊、網路社群、通訊軟體或交友軟體主動認識被害人，建立股票投資教學或虛擬貨幣投資群組，以投資教學的名義招募民眾加入，在群組中傳送不實的獲利紀錄，讓民眾相信其真的能夠獲利，進而匯款到詐騙集團的指定帳戶而受騙。

- 因應方式：

- 高獲利必定伴隨高風險，聽到「保證獲利」、「穩賺不賠」必定是詐騙。
- 勿輕信來源不明投資管道或網路連結，如遇到加「LINE」進行投資必為詐騙。
- 可由「165 防騙宣導」LINE 官方帳號及 165 全民防騙網查詢詐騙 LINE ID、假投資(博弈)網站及詐騙電話。
- 至投信投顧公會網站(www.sitca.org.tw)查詢合法投資管道。
- 不點選不明簡訊 / 虛假通知 / 不明連結。
- 不輸入個人相關資料。
- 不洩漏 / 不提供簡訊驗證碼予他人。
- 保持冷靜，勿急於支付款項。
- 撥打 165 反詐騙專線進行查證。

詐騙手法七：【假冒 LINE 官方帳號】

詐騙集團假冒買家告知網購平台賣家，因賣家沒有同意簽署網購平台協議而無法下單，並主動提供假的網購平台客服 LINE 帳號予賣家。賣家加入後，假網購平台客服便請賣家提供姓名及欲收款帳戶之金融機構，並以須請賣家自行向金融機構申請並進行驗證為由，再次轉介賣家加入假的金融機構 LINE 官方帳號進行帳戶認證，賣家加入假的金融機構帳號後，假客服誑騙賣家需進行轉帳以驗證帳戶是否流通，該轉帳金額收到後會予以沖銷，賣家信以為真，配合指示，給出個資並進行轉帳匯款或操作 ATM。

- 因應方式：

- 不提供個人資料、簡訊驗證碼，不點選不明連結。
- 不依指示進行轉帳匯款、操作 ATM。

- 看到「更新簽署」、「試轉沖帳」、「帳戶認證」等關鍵字時應提高警覺。
- 本公司 LINE 官方帳號不提供真人一對一客服服務，也不會透過 LINE 官方帳號來協助客戶進行驗證或帳戶設定，中華郵政公司 LINE 官方帳號識別方式。

詐騙手法八

【假冒投資理財詐騙】

民眾於投資理財網站認識詐騙集團，宣稱有高獲利之投資標的，能每年 6%回饋金，邀約參與投資說明會，惟先匯款 20 萬美元至澳洲投資公司之指定帳戶以取得與會資格，民眾查詢相關資料後確信投資獲利可行，躍躍欲試而前往銀行匯款。

- 因應方式：
 - 高獲利必定伴隨高風險，聽到「保證獲利」、「穩賺不賠」必定是詐騙。
 - 不輕易相信他人(或親友)介紹來路不明的投資管道。
 - 至投信投顧公會網站(www.sitca.org.tw)查詢合法投資管道。
 - 可由「165 防騙宣導」LINE 官方帳號及 165 全民防騙網查詢詐騙 LINE ID、假投資(博弈)網站及詐騙電話。
 - 不點選不明簡訊 / 虛假通知 / 不明連結。
 - 不輸入個人相關資料。
 - 不洩漏 / 不提供簡訊驗證碼予他人。
 - 保持冷靜，勿急於支付款項。
 - 撥打 165 反詐騙專線進行查證。

詐騙手法九：【假冒投資群組詐騙】

民眾於手機 APP「籌碼 K 線」裡面得知指導操作股票的訊息，與對方加 line 好友後，歹徒指導操作股票，且加入投資群組，依指示在網站投資平台 FUEX 購

買虛擬貨幣，並提供帳號供被害人儲值，不疑有詐，陸續臨櫃匯款數次，後續要操作提領部分現金未果，始驚覺遭詐報案。

- **因應方式：**

- 至投信投顧公會網站(www.sitca.org.tw)查詢合法投資管道。
- 不輕易匯款至陌生帳戶或帳號。
- 不要輕信來源不明投資管道或網路連結，如遇到加「LINE」進行投資必為詐騙。
- 保持冷靜，勿急於支付款項。
- 可由「165 防騙宣導」LINE 官方帳號及 165 全民防騙網查詢詐騙 LINE ID、假投資(博弈)網站及詐騙電話。
- 撥打 165 反詐騙專線進行查證。

詐騙手法十：【假冒財經名人詐騙】

被害人於講述股票投資之 Youtube 連結網址中加入假冒財經名人及其偽稱之助理之 LINE 好友，續引導加入投資群組後，以購買股票獲利（如低價承接或申購抽籤）等方式指示下載、操作投資 APP 並加入會員，受害人依指示匯款至指定帳戶，欲將資金取回時，對方表示需再繳納 20%資金給群組老師作為獲利費用，才發現遭詐欺。

- **因應方式：**

- 不輕易相信他人(或親友)介紹來路不明的投資管道。
- 至投信投顧公會網站(www.sitca.org.tw)查詢合法投資管道。
- 不輕易匯款至陌生指定帳戶或帳號。
- 不點選不明簡訊 / 虛假通知 / 不明連結。
- 不輸入個人相關資料。
- 不洩漏 / 不提供簡訊驗證碼予他人。
- 保持冷靜，勿急於支付款項。
- 可由「165 防騙宣導」LINE 官方帳號及 165 全民防騙網查詢詐騙 LINE ID、假投資(博弈)網站及詐騙電話。

詐騙手法十一

【假冒租屋預付訂金詐騙】

詐騙集團通常在臉書張貼租屋廣告，以精美裝潢、低廉租金的貼文吸引被害人上鉤，並且以先付訂金即可取得先行看房等話術誘使被害人匯款，等到得款後人間蒸發。

- 因應方式：
 - 親自到現場看屋。
 - 向管理員及鄰居打聽房主身分、屋況。
 - 不輕易匯款至陌生指定帳戶或帳號。
 - 勿在簽約前交付金錢給宣稱自己是房東的人，確認對方是房屋或建物所有權人。
 - 撥打 165 反詐騙專線進行查證或直接報警求救。

詐騙手法十二：【假 IG 抽獎活動詐騙】

近期詐騙集團大量創設 IG 社群帳號，佯稱舉辦抽獎活動，標的物包含 3C 商品、現金、名牌衣飾精品、塔羅占卜算命及婦嬰用品等，吸引民眾留言參加，私訊被害人謊稱中獎，再以會員費、代購費、核實帳戶、保證金、可再次抽獎等話術，要求提供個人資料及陸續匯款，民眾受騙後才因匯款金額過大、未收到退款等狀況始驚覺遭詐。

- 因應方式：
 - 避免透過通訊軟體與賣家私下聯繫交易，以免求助無門。
 - 不輕易匯款至陌生指定帳戶或帳號。
 - 稱帳戶有問題要線上操作網銀，必定是詐騙！
 - 接到來電以「誤設為重複扣款」、「升級 VIP 會員」、「系統出錯」等詐騙關鍵字就要提高警覺，應將電話掛斷後，自行查詢客服電話並撥打確認。勿在簽約前交付金錢給宣稱自己是房東的人，確認對方是房屋或建物所有權人。
 - 透過 IG 檢舉功能向社群平臺反映。
 - 撥打 165 反詐騙專線進行查證或直接報警求救。

詐騙手法十三：【LINE 輔助認證詐騙】

騙取帳號密碼的網址樣式為：「https://line.(省略).com/」，點擊後內容顯示 LINE 的 logo 頁面，並有「#歡迎使用 line 輔助認證」字樣。要求填入電話號碼、輸入密碼、輸入認證碼等欄位，最下方則有「#認證」按鈕。

- 因應方式：
 - LINE 官方沒有推出任何「輔助認證」機制。
 - 透過「聊天室」傳送的「LINE 認證連結」皆為詐騙。
 - 切勿提供「簡訊認證碼」給任何人。
 - LINE 官方客服不會主動發送郵件聯繫您，也不會要求您提供 LINE 帳號認證的密碼。
 - 撥打 165 反詐騙專線進行查證或直接報警求救。

詐騙手法十四：【地下匯兌詐騙】

詐騙集團假冒合法匯兌機構，宣稱可以提供比金融機構匯率更好的匯兌服務，並運用社群網站和廣告來博取被害人信任。當被害人經過幾次小額交易成功後，改匯大筆金額回家鄉時，該假冒合法之匯兌機構消失，辛苦存下的積蓄瞬間化為泡影。

- 因應方式：
 - 請依循合法管道至金融機構進行匯款。
 - 切勿相信私人以「快速、低/零手續費、較金融機構更優渥之匯率」或「到府收款」等匯兌方式。
 - 撥打 165 反詐騙專線進行查證或直接報警求救。

詐騙手法十五：【當心成為詐欺車手】

透過同鄉吸收觀念偏差或急需用錢的求職者，在網路社群刊登詐騙徵才訊息，以高薪兼差為由，引誘加入詐騙集團成為詐欺車手，負責到 ATM 提領贓款，或者與被害人面交收取財物，從中賺取傭金。一旦被警察抓到，除了可能面臨被害人高額民事求償，也要背負刑責。

- **因應方式：**
 - 從合法管道尋找就業機會。
 - 當心低門檻高報酬的工作，或不合理的優渥福利。
 - 當心要求私下聯絡透過社群帳號、簡訊邀約私訊。
 - 撥打 165 反詐騙專線或報警。

