

Six Sigma

David Corzo

2020 July 29, 04:48PM

Capítulo 1

Six Sigma

1.1. Orígenes de six sigma

- Desarrollado después de la segunda guerra mundial.
 - Los alemanes botaban un barco y los aliados tenían 4 barcos más, los aliados botaban un barco de los alemanes el barco erapreciado.
 - Six Sigma viene de la demanda a producir en masa de la segunda guerra mundial.
- Precursoras directas TQM & SPC.
- 1987 - Motorola.
- Resultados: incremento en productividad 12.3 % anual. Reducción de costos de no calidad 84 %, eliminación 99.7 % defectos de proceso, ahorros en costo sobre \$10 mio, 17 % crecimiento anual sobre ganancias, ingresos valor de acciones. Motorola asegura haber ahorrado \$1,000 mío desde su implementación.
- ¿Cómo desacelero un proceso?
- Kaizen es simple observation.
- Six sigma está enfocado en la calidad, es una métrica.

1.1.1. Six sigma 6σ

Metodología de mejora de procesos, centrada en la reducción de la variabilidad de los mismos, consiguiendo reducir o eliminar los defectos o fallas en la entrega de un producto o servicio al cliente.