

## Guía de Discusión Socrática #2

### Caso Zappos

**Fecha de entrega y discusión: 16 de septiembre de 2020**

**Instrucciones:** La guía en formato PDF debe ser subida a MIU en el espacio proporcionado antes de que inicie el período de clase. De lo contrario, la participación durante la discusión no tendrá valor.

#### **Primera parte (20 puntos)**

1. Síntesis de la lectura. Debe expresar en sus palabras la idea central del caso. (250 palabras)
2. Defina con sus propias palabras, ¿qué es holacracy?
3. Defina con sus propias palabras, ¿Qué es Cultura de la Organización?
4. Defina que tipo de EO utiliza Zappos, citando 3 fuentes bibliográficas diferentes. Indique las ventajas, desventajas de este tipo de EO y cite ejemplos de la lectura que lo evidencien.

#### **Segunda parte - Análisis del caso (80 puntos)**

(Para estas preguntas máximo 500 palabras)

1. ¿Te gustaría trabajar en una empresa como Zappos (previo a su transición a “Holacracy”)? ¿Y después de la transición a Holacracy? ¿Por qué sí o por qué no?
2. ¿Cuál es la importancia del empoderamiento, responsabilidad y delegación en Zappos?
3. ¿Por qué crees que Tony Hsieh hizo este cambio? ¿Por qué lo llevó a cabo en ese momento?
4. El 14% de la fuerza laboral renunció. ¿Qué puedes concluir al respecto?
5. ¿Cómo crees que un proceso de este tipo afecta a un empleado?
6. ¿Cuál es tu opinión sobre Tony Hsieh como líder? ¿Cuál es tu opinión de Hsieh como jefe?
7. ¿Qué recomendaciones le darías a Hsieh ahora?
8. ¿Cómo ves la relación entre Estructura Organizacional y Cultura Organizacional?