

# Six Sigma

David Corzo

2020 July 29, 04:48PM

# Índice general

<b>1. Six Sigma</b>	<b>3</b>
1.1. Orígenes de six sigma . . . . .	3
1.1.1. Six sigma $6\sigma$ . . . . .	3

# Capítulo 1

## Six Sigma

### 1.1. Orígenes de six sigma

- Desarrollado después de la segunda guerra mundial.
  - Los alemanes botaban un barco y los aliados tenían 4 barcos más, los aliados botaban un barco de los alemanes el barco erapreciado.
  - Six Sigma viene de la demanda a producir en masa de la segunda guerra mundial.
- Precursoras directas TQM & SPC.
- 1987 - Motorola.
- Resultados: incremento en productividad 12.3 % anual. Reducción de costos de no calidad 84 %, eliminación 99.7 % defectos de proceso, ahorros en costo sobre \$10 mio, 17 % crecimiento anual sobre ganancias, ingresos valor de acciones. Motorola asegura haber ahorrado \$1,000 mío desde su implementación.
- ¿Cómo desacelero un proceso?
- Kaizen es simple observation.
- Six sigma está enfocado en la calidad, es una métrica.

#### 1.1.1. Six sigma $6\sigma$

Metodología de mejora de procesos, centrada en la reducción de la variabilidad de los mismos, consiguiendo reducir o eliminar los defectos o fallas en la entrega de un producto o servicio al cliente.