## Lean Six Sigma

#### KAIZEN

Observaciones fisicas

Flujo horizontal en el proceso Alineado a los requerimientos

Kaizen

Lean

Six Sigma

Complejo y dificil de observar

#### Tipos de equipo de mejora de procesos

- 1. Kaizen Teams
  - Short duration (one week or less, full-time)
  - Visual project analysis
- 2. Lean Teams
  - Medium duration (30 to 90 days, part-time)
  - Cross functional in nature
  - Time is a major improvement factor
  - Requirements are usually not in alignment
- Six Sigma Teams
  - Longer duration (60 to 120 days, part-time)
  - Seek to reduce variation, eliminate errors
  - New product/service development (proactive design)
  - Process stabilization and elimination of "root causes"

# Equipos, tiempos y propositos

- Project charter solido
- Tiempo disponible
  - KAIZEN: 5 dias tiempo completo
  - Lean/6sig: 20% del tiempo
- Identificacion del champion
  - Gobierno
  - · Administracion del cambio
  - Defensa

#### Liderazgo

- Define: Charter
- Measure: Critical to Quality
- Analyze: No saltar a la solucion
- Improve: Hacerlo
- Control: Esta terminado?

#### DMAIC y el champion

- Significado?
- Observacion visual
- Eliminacion de waste
- Seleccion del proyecto.
- Team: Un externo.

| Strengths   | Weaknesses   |
|---|--|
| Minimal team training needs Rapid deployment Simple data gathering tools Implement changes quickly Very visual More involvement of the people who do the work | Only works for physical, visible waste May disrupt other processes No time for in depth analysis May miss "root cause" of problem Later accountability for recommenda- tions not initially implemented |

#### Kaizen

- Puede utilizarse DMAIC?
- Define:
  - Que es importante para el negocio
  - Charter
  - El proceso
  - Formacion del equipo

#### KAIZEN y DMAIC

- Proposito
- Caso de negocio
- Metas
- Alcance
- Miembros
- Exclusiones del alcance

#### **Project Charter**

- Alcance suficente para una semana
- Mapa del proceso
- Tener espacio disponible
- Tener el tiempo disponible
- Caminar a traves del procesos
- Video

#### Observaciones

- Estado del proceso
- Evidencia basada en hechos
- La data es para verificacion
- Entregables
  - Cycle Time
  - Lead Time
  - Takt Time
  - Processing Time
  - Queue Time
  - Set-up Time
  - Travel Distance
  - Value added time
  - 5S

#### Measure

- Determinacion de oportunidades
- Analisis de proceso
  - Waste
  - Service Waste
- Balance
- Estandarizacion del trabajo: Secuencia de actividades que son organizadas para la busqueda de efectividad y eficiencia
- Poka(e)-Yoke (Mistake proofing)
- Lista de mejoras

#### **Analyze**

- Do it now!
- Entregables
  - Soluciones probadas
  - Documentacion del nuevo proceso
  - Costo Beneficio
- Preguntas
  - Mejoras importantes?
  - Hay medidas tangibles de mejoras?
  - Documentacion sobre nuevos procedimientos?
  - Presentacion formal?

#### **Improve**

- No hacer recomendaciones, implementan los cambios!
- Metricas para el monitoreo de rendimiento futuro
- Es sostenible?

#### Control

- Agregar valor
- Eliminar waste
- Espacio de trabajo visual
- 5S
- Disenio de estaciones
- Resolucion de problemas
- Aislamento de errores

#### Metodos lean para kaizen

- Agregar valor
  - Mente de reduccion de costos
  - Percepcion del valor recibido
- Espacio de trabajo visual
  - Flujo
  - Rendimiento
  - Problemas
  - Oportunidades de mejora

#### Metodos detalle

- Podemos mejorar la mobilidad?
- Podemor reducir la variacion?
- Podemos separar trabajo humano del de maquina?
- Podemos revisar el procesos estandar?
- Podemos reducir distancia entre las estaciones?
- Podemos tener mejor balance de trabajo entre los colaboradores?
- Podemos mejorar la calidad del trabajo?
- Podemos mejorar la confiabilidad del equipo?
- Podemos transferir los materiales mas eficientemente?
- Que otros puntos podemos considerar?

#### 10 tips

### **Preguntas???**