

Multi Sport Arena - Términos y Condiciones y Política de Privacidad

1. Términos y Condiciones de Uso

1.1. Información General Multi Sport Arena es una empresa que ofrece servicios de alquiler de canchas de pádel, tenis y fútbol. Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de nuestros servicios y las condiciones de reserva y uso de las instalaciones.

1.2. Registro y Reserva Para realizar reservas en nuestras canchas, los usuarios deben ser mayores de 18 años y crear una cuenta en nuestra plataforma. Al registrarse, el usuario se compromete a proporcionar información verídica y mantenerla actualizada.

1.3. Cancelación y Modificación de Reservas Las reservas se pueden cancelar o modificar con al menos 24 horas de antelación sin costo. Las cancelaciones o modificaciones hechas dentro de las 24 horas previas a la reserva están sujetas a cargos adicionales.

1.4. Uso de las Instalaciones Los usuarios se comprometen a hacer uso responsable de las instalaciones. Multi Sport Arena se reserva el derecho de solicitar la salida de los usuarios que infrinjan las normas de convivencia, dañen las instalaciones o incumplan estos términos.

1.5. Pago de Servicios Los precios y formas de pago son los especificados en el momento de la reserva. Los pagos pueden realizarse mediante tarjeta de crédito o débito, y deben completarse antes del uso de la cancha. Multi Sport Arena se reserva el derecho de rechazar reservas en caso de problemas con el pago.

1.6. Responsabilidad y Limitación de Responsabilidad El uso de las instalaciones es bajo la exclusiva responsabilidad del usuario. Multi Sport Arena no se hace responsable de lesiones, accidentes o pérdidas de pertenencias personales dentro de las instalaciones.

1.7. Política de Reembolso En caso de cancelación dentro de los términos permitidos, Multi Sport Arena realizará un reembolso según las condiciones pactadas. Si la cancelación es por razones imputables a Multi Sport Arena, el reembolso será completo.

2. Política de Privacidad

2.1. Información Recopilada Multi Sport Arena recopila información personal al momento del registro, incluyendo nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos de pago. Esta información es esencial para procesar reservas y gestionar el servicio.

2.2. Uso de la Información La información recopilada se utiliza para facilitar el proceso de reservas, mejorar la experiencia del usuario y enviar notificaciones relacionadas con el uso

de las canchas. Multi Sport Arena puede enviar comunicaciones promocionales, pero los usuarios tienen la opción de darse de baja.

2.3. Almacenamiento y Protección de Datos Los datos personales son almacenados de manera segura y confidencial. Multi Sport Arena aplica medidas de seguridad físicas y digitales para proteger la información contra accesos no autorizados.

2.4. Terceros y Divulgación de Información Multi Sport Arena no vende ni comparte la información personal de los usuarios con terceros, excepto en los casos necesarios para cumplir con la prestación del servicio (por ejemplo, procesadores de pagos) o para cumplir con la ley.

2.5. Derechos del Usuario Los usuarios tienen derecho a acceder, rectificar y eliminar su información personal. Para ejercer estos derechos, pueden comunicarse con Multi Sport Arena a través del contacto oficial.

3. Disposiciones Generales

3.1. Modificaciones en los Términos y Condiciones Multi Sport Arena se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado con antelación, y el uso continuo de los servicios implica la aceptación de las modificaciones.

3.2. Ley Aplicable y Jurisdicción Estos términos están regidos por las leyes locales. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales correspondientes a la jurisdicción de la sede de Multi Sport Arena.

3.3. Contacto Para consultas o dudas, los usuarios pueden contactarnos a través de nuestro sitio web o a la dirección de correo electrónico de atención al cliente.