

РЕГЛАМЕНТ №1

работы Электронной Информационной Площадки службы заказа такси «Дилижанс»

1. Общие положения

1.1 Данный документ, адресованный физическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям (далее – Пользователь), является официальным предложением индивидуального предпринимателя Мартынова Игоря Игоревича (далее – Оператор), действующего под коммерческим названием «Служба заказа такси «Дилижанс» и содержит все существенные условия оказания Пользователю Услуги по обеспечению доступа к Электронной Информационной Площадке.

1.2 В соответствии со статей 428 ГК РФ настоящий Регламент является договором присоединения, принятие условий настоящего Регламента подтверждается прохождением онлайн-регистрации и заполнением анкеты Пользователя на интернет-сайте Оператора по адресу: [http:// Taxirabota.online](http://Taxirabota.online)

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных в настоящем регламенте условий (акцепта) любое физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, производя акцепт данной оферты, становится «Пользователем».

1.4 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в публичном договоре (оферте), регламенте работ. Прохождение Пользователем регистрации посредством использования мобильного приложения «Яндекс.Таксометр» и на сайте <https://taxirabota.online/> свидетельствует об акцепте, то есть согласии Пользователя с настоящим регламентом.

1.5 Внимательно ознакомьтесь с текстом Регламента, и если Вы не согласны с какими-либо его положениями, Вам предлагается отказаться от присоединения к Регламенту путем отказа от заполнения анкеты Пользователя.

1.6 Настоящий Регламент размещен на интернет-сайте Оператора для ознакомления Пользователя с существенными условиями использования Электронной Информационной Площадки по адресу <http:// Taxirabota.online> Определения, используемые в настоящем Регламенте:

1.7 Агрегатор – ООО «Яндекс.Такси».

1.8 Яндекс.Таксометр – приложение, используемое Пользователем для получения и исполнения заказов Заказчика.

1.9 Яндекс.Такси – приложение, используемое Заказчиком для заказа такси.

1.10 Оператор – ИП Мартынов И.И. , ИНН 381296014031, ОГРНИП 317385000028244, действующий под коммерческим названием служба заказа такси «Дилижанс».

1.10.1 Пользователь – любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, аккредитованный и получивший доступ к Электронной информационной площадке.

1.10.2 Заказчик – любое физическое или юридическое лицо, использующее приложение «Яндекс.Такси» для создания заказа по вызову такси.

1.10.3 Использование Электронной Информационной Площадки — комплекс информационных и технических мероприятий, направленные на предоставление пользователю доступа к информационному ресурсу Электронной Информационной Площадки. Доступ осуществляется посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с помощью средств программно-аппаратного доступа, предоставляемых Оператором площадки.

1.10.4 Электронная Информационная Площадка – совокупность программно-аппаратных средств, интернет-сайтов и мобильных приложений, база данных, обеспечивающих формирование информационного продукта и отражающих их текущее состояние, сайт компании Служба заказа такси Дилижанс, сайт компании Яндекс.Такси, мобильное приложение Яндекс.Таксометр, мобильное приложение Яндекс.Такси.

1.10.5 Аккредитация пользователя на Электронной Информационной Площадке – предоставление Пользователю уникального идентификационного номера (позывного) и пароля, обеспечивающего защиту информации, предоставляемой Пользователем или Пользователю, в соответствии с настоящим Регламентом.

1.10.6 Информационный продукт (далее по тексту регламента – Продукт) – информация, включающая в себя сведения о потребностях в выполнении определенного вида работ (предоставлении определенного вида услуг), полученные Оператором от третьих лиц (потребителей услуг), посредством электронной и иных видов связи.

1.10.7 Заказ – информация в рамках Продуктов «Перевозки» или «Погрузочно-разгрузочные работы», полученная Оператором от конкретного лица и исполнение которой взял на себя Пользователь. При этом обязательства по исполнению Заказа, принятого Пользователем, возникают у Пользователя перед лицом, подавшим такой Заказ Оператору.

1.10.8 Стоимость заказа – сумма денежных средств, уплачиваемая Пользователю лицом, создавшим Заказ, посредством наличной, либо безналичной оплаты. Стоимость заказа определяется показаниями счетчика таксометра.

1.10.9 Лицевой счет – счет Пользователя, на котором фиксируются платежи, поступающие за поездки Заказчиков по безналичному расчету и списания денежных средств, в качестве оплаты за Услуги.

1.10.10 Баланс лицевого счета – разность, на определенный момент времени, между суммой денежных средств, поступивших на Лицевой счет и списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

1.11 Функционирование Электронной Информационной Площадки направлено на формирование электронной базы данных, содержащей в себе информацию о потребностях в выполнении определенного вида работ (предоставлении определенного вида услуг), полученные Оператором от потребителей услуг и предоставление Пользователю доступа к указанной базе данных, а также предоставление Пользователю консультационных услуг.

Оператор площадки предоставляет Пользователю за плату, выраженную в фиксированном процентном эквиваленте от стоимости каждого заказа и составляющего величину в 5 процентов, доступ к Электронной Информационной Площадке, а также техническую поддержку средств программно-аппаратного доступа. Оператор площадки обрабатывает информацию, заказы на перевозки (погрузочно- разгрузочные работы), полученные по средствам связи от третьих лиц, с помощью средств программного обеспечения. Оператор предоставляет услуги по передаче информации Пользователям за плату, посредством программно-аппаратного комплекса. Оператором площадки обеспечивается возможность круглосуточного доступа Пользователя к Электронной Информационной Площадке в течение семи дней в неделю.

1.12 Электронная Информационная Площадка формирует и предоставляет доступ к следующим Информационным продуктам:

1.11.1. Информационный продукт «Перевозки»;

1.11.2. Информационный продукт «Доставка»

1.11.3. Информационный продукт «Погрузочно-разгрузочные работы»;

1.11.4. Информационный продукт «Чат»

1.12. Информационный продукт «Перевозки» содержит информацию о подаче автотранспортного средства, предназначенного для перевозки пассажиров и багажа, а также информацию о времени и месте подачи автотранспортного средства, категории автотранспортного средства, маршруте перевозки, сведения о пассажирах, приблизительной стоимости заказа и иную информацию, содержание которой определяется Оператором.

1.13. Информационный продукт «Доставка» содержит информацию о времени и месте получения груза, характеристиках груза, требования к транспортному средству для перевозки груза, а также информацию о маршруте перевозки, пункте доставки, сведения о контактных лицах,

приблизительной стоимости заказа и иную информацию, содержание которой определяется Оператором.

1.14. Информационный продукт «Погрузочно-разгрузочные работы» содержит информацию о времени и месте подачи грузчиков, характеристики груза, стоимости погрузочно-разгрузочных работ и иную информацию, содержание которой определяется Оператором.

1.15. Информационный продукт «Чат» включает в себя предоставление Пользователю возможность использовать доступ к Электронной Информационной Площадке только в качестве средства коммуникации с другими подключенными пользователями Электронной Информационной Площадки через устанавливаемое приложение «Яндекс.Таксометр», не используя приложение «Яндекс.Таксометр» для осуществления непосредственно перевозки пассажиров легковым автотранспортом.

2. Аккредитация Пользователя на Электронной Информационной Площадке

2.1. Аккредитация на Электронной Информационной Площадке осуществляется путём прохождения онлайн-регистрации и заполнением анкеты Пользователя на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://Taxirabota.online>

2.2. Онлайн-регистрация и заполнение анкеты Пользователем на сайте означает полное и безоговорочное согласие лица с условиями использования Электронной Информационной Площадки, а также согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование персональных данных Пользователя.

2.2. После аккредитации Пользователю присваивается уникальный индивидуальный номер (позывной) и пароль, представляющие собой цифровую комбинацию, которые обеспечивают доступ Пользователя к Электронной Информационной Площадке и Лицевому счету.

2.3. Пользователю предоставляется программный продукт «Яндекс.Таксометр», с помощью которого обеспечивается доступ к Электронной Информационной Площадке.

2.4. В целях идентификации Пользователя, а также удостоверения подлинности волеизъявления Пользователя, последним предоставляются также следующие сведения и данные документов:

2.4.1. Паспорт гражданина РФ;

2.4.2. Водительское удостоверение;

2.4.3. Разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси (при наличии).

2.5. Указанные данные обрабатываются в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

3. Прекращение аккредитации Пользователя на Электронной Информационной Площадке

3.1. Аккредитация пользователя на Электронной Информационной Площадке может быть прекращена по инициативе любой из сторон в любое время без дополнительного предупреждения другой стороны. Прекращение аккредитации не прекращает взаимных обязательств сторон.

4. Внесение изменений в Регламент

4.1. Внесение изменений в настоящий Регламент осуществляется Оператором в одностороннем порядке.

4.2. Внесение изменений в Регламент осуществляется путем размещения соответствующих изменений на сайте [http:// Taxirabota.online](http://Taxirabota.online)

4.3. Любые изменения Регламента с момента их вступления в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе и на лиц, присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений в силу.

5. Условия оказания услуг

- 5.1. Оператор обеспечивает доступ Пользователя к Электронной Информационной Площадке в соответствии с условиями настоящего Регламента.
- 5.2. При сборе и обработке персональных данных Пользователя Оператор руководствуется положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

6. Права и обязанности сторон

6.1. Оператор имеет право:

- 6.1.1. Требовать от Пользователя исполнения условий настоящего Регламента;
- 6.1.2. Приостановить или прекратить доступ Пользователя к Электронной Информационной Площадке в порядке и на условиях, установленных Регламентом;
- 6.1.3. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Регламент в части изменения стоимости оказания Информационных услуг, обозначенных п.8.1, настоящего Регламента, по правилам п.4.1. настоящего Регламента.
- 6.1.4. Осуществлять запись телефонных переговоров с Пользователем, в целях внутреннего контроля за качеством предоставления доступа Пользователя к Электронной Информационной Площадке и качеством предоставления услуг по обеспечению такого доступа;
- 6.1.5. Осуществлять регламентные работы по техническому обслуживанию и внесению изменений в работу Электронной Информационной Площадки. В период проведения указанных работ доступ Пользователя к Электронной Информационной Площадке может быть временно приостановлен;
- 6.1.6. Совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Регламента.

6.2. Оператор обязуется:

- 6.2.1. Предоставить Пользователю доступ к Электронной Информационной Площадке, и обрабатывать с использованием средств программного обеспечения, информацию, заказы на перевозки, полученные по средствам связи от третьих лиц и предоставлять услуги по передаче данных программно-аппаратного комплекса Пользователям за плату.
- 6.2.2. Обеспечивать работоспособность и функционирование Электронной Информационной Площадки в соответствии с порядком, установленным настоящим Регламентом. Оператор обязуется обеспечить непрерывность доступа Пользователя к Электронной Информационной Площадке, надежность функционирования программно-аппаратного комплекса и средств программно-аппаратного доступа, за исключением случаев проведения регламентных работ по техническому обслуживанию и внесению изменений в работу Электронной Информационной Площадки, а также случаев возникновения технических неисправностей;
- 6.2.3. Оказать Пользователю услуги по техническому сопровождению доступа к Электронной Информационной Площадке, включая предоставление Пользователю средств программно-аппаратного доступа и консультационные услуги;
- 6.2.4. Своевременно учитывать платежи Пользователя на его Лицевом счете.
- 6.2.5. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, предоставляемой Пользователем, и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к правоотношениям сторон;
- 6.2.6. Не изменять и не редактировать информацию о Пользователе без его согласия.

6.3. Пользователь имеет право:

- 6.3.1. Требовать от Оператора предоставления доступа к Электронной Информационной Площадке надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Регламента, включая техническое и консультационное обслуживание.
- 6.3.2. Пользователь имеет право принимать или отклонять к исполнению заявки по своему усмотрению, равно как и использовать доступ к Электронной Информационной Площадке только в качестве средства коммуникации с другими подключенными пользователями Электронной Информационной Площадки через устанавливаемое приложение, содержащим раздел «Чат».

6.4. Пользователь обязан:

- 6.4.1. Исполнить принятый к исполнению Заказ в соответствии с его условиями;
- 6.4.2. При смене учетных данных, предоставленных Оператору при аккредитации на Электронной Информационной Площадке, а также при наступлении обстоятельств, делающих исполнение заказов невозможным, немедленно уведомить об этом Оператора.
- 6.4.3. Соблюдать требования действующего законодательства, регулирующие деятельность в сфере перевозок пассажиров и багажа, включая, но не ограничиваясь: требования Федерального закона №259-ФЗ от 8 ноября 2007 года «Устав автомобильного и городского наземного электрического транспорта», Постановления Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. N 112 «Об утверждении правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», требования Федерального закона №69-ФЗ от 21 апреля 2011 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

7. Порядок определения стоимости Заказа

- 7.1. Приблизительная стоимость заказа определяется приложением Яндекс.Таксометр.
- 7.2. Окончательная стоимость заказа определяется приложением Яндекс.Таксометр.
- 7.2. Окончательная стоимость заказа определяется программно-аппаратным комплексом Агрегатора в соответствии с показаниями счетчика, в соответствии с возможно действующими в определенный момент повышающими коэффициентами стоимости поездки, исходя из длины маршрута, автомобиля, времени суток, погодных условий, характеристик выполняемых работ, с учетом анализа стоимости перевозок или осуществления погрузочно-разгрузочных работ в регионе деятельности Пользователя.

8. Стоимость оказания Услуг и порядок расчетов

- 8.1. Стоимость оказания Услуг определяется Оператором в размере 5 % (Пять процентов) от полной стоимости любого заказа, обозначенного Пользователем как принятого к исполнению.
- 8.2. Оплате подлежит каждый заказ, исполненный Пользователем.
- 8.3. Оплата услуг осуществляется путем списания в качестве комиссии денежных средств, равных стоимости оказания услуг, указанной в п. 8.1 Регламента, с Лицевого счета Пользователя после исполнения Пользователем Заявки, в строгом соответствии и по правилам изложенным в договоре агентирования, неразрывно связанного с условиями и правилами данного Регламента и размещенного на сайте Оператора <http://Taxirabota.online>.

9. Ответственность сторон

9.1. Ответственность Оператора

- 9.1.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.
- 9.1.2. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания доступа Пользователя к Электронной Информационной Площадке, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других регламентных работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора.
- 9.1.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении доступа Пользователя к Электронной Информационной Площадке в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащего Оператору.
- 9.1.4. Оператор не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Пользователем в результате предоставления доступа Пользователя к Электронной Информационной Площадке.
- 9.1.5. Оператор не несет ответственность за ущерб причиненный Пользователем третьим лицам, как в связи с исполнением Заказа, так и за действия, не связанные с исполнением Заказа.
- 9.1.6. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за несоблюдение Пользователем требований действующего законодательства РФ, регулирующего деятельность в

сфере перевозок пассажиров и багажа, а также налогового законодательства, регламентирующего и регулирующего порядок уплаты, размер и порядок начислений и форму налоговых платежей, предусмотренных данным видом деятельности, подлежащим уплате Пользователем самостоятельно.

9.2. Ответственность Пользователя

9.2.1. Пользователь несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

9.2.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед лицом, подавшим Заказ, за надлежащее исполнение этого Заказа, а также за любой ущерб, причиненный такому лицу действиями Пользователя;

9.2.3. Пользователь несет ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам, как в связи с исполнением Заказа, так и за действия, не связанные непосредственно с исполнением Заказа, но возникшие и произошедшие вследствие какого-либо контакта Пользователя и Заказчика, незаконных действия или бездействия Пользователя в момент исполнения Заказа. При этом, Оператор может выступать в качестве посредника между Пользователем и лицом, подавшим Заявку, с целью скорейшего урегулирования споров.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Основанием, освобождающим Стороны от ответственности, является действие непреодолимой силы. Под непреодолимой силой в смысле данного пункта понимаются обстоятельства, указанные в статье 401 ГК РФ.

10.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно письменно (в том числе и по факсу) известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнению каких именно обязанностей она препятствует.

10.3. В случае не уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности.

10.4. В случае если действие непреодолимой силы продлится на срок более 2-х месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения действия Регламента.

11. Особые условия

11.1. Присоединяясь к настоящему Регламенту, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям электронной связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством о рекламе.

11.2. Присоединяясь к настоящему Регламенту, Пользователь соглашается с условиями и положениями Агентского договора, который неразрывно связан с настоящим Регламентом и изложен отдельным документом под названием «Агентский договор», размещенном на сайте <http://Taxirabota.online>

12. Порядок разрешения споров

12.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Регламента, Стороны будут разрешать в до судебном (претензионном) порядке.

12.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.11.2017 г.