

Conditions Générales pour les formations Ennoïa

Pour une organisation optimale de ses formations, Ennoïa vous présente ses conditions générales de participation.

Qui peut participer ?

Toute personne appartenant au groupe figurant sous la rubrique « public cible » mentionnée dans le descriptif de chaque formation disponible sur notre site internet.

Inscriptions

Les inscriptions seront prises en considération dans leur ordre d'arrivée. Seules les inscriptions par écrit sont acceptées : soit via les formulaires sur le site internet, soit par email à l'adresse : contact@ennoia.ch ou par courrier postal à l'adresse : Ennoïa, route de Berne 5, 1700 Fribourg - Suisse.

Une inscription est considérée comme valide uniquement après réception du paiement correspondant. Une confirmation est adressée à chaque participant-e environ 5 jours avant le début de la formation.

Vu le nombre limité de places disponibles, Ennoïa ne peut pas garantir d'accepter les demandes d'inscription envoyées après le délai indiqué dans le descriptif de chaque formation.

Paielement

Le montant demandé pour chaque formation est à verser sur le compte bancaire suivant au moins 15 jours avant la formation.

Coordonnées bancaires :

Banque Raffeisen - Fribourg Est

Ennoïa

IBAN CH96 8090 1000 0059 8784 1

Désistement et annulation

Il est indispensable d'annoncer un désistement le plus rapidement possible, au moins avant le délai d'inscription indiqué dans le descriptif de la formation.

En cas de désistement après le délai indiqué, les frais d'inscription sont remboursables à 80% jusqu'à 10 jours avant le jour de formation.

En cas d'absence à la formation, les frais d'inscription ne sont pas remboursés. Cependant, les frais d'inscriptions déjà réglés peuvent être utilisés pour la venue d'une autre personne ou pour participer à une formation ultérieure.

En cas de maladie, un-e participant-e est tenu-e de nous informer au plus tard le matin même et ses frais d'inscription sont remboursables à 50%.

Ennoïa se réserve le droit d'annuler une formation et d'en informer les participant-e-s au plus tard 3 jours avant le début de la formation. Dans ce dernier cas, les frais d'inscription sont intégralement remboursés.

Attestations

Chaque participant-e recevra une attestation dans les jours suivant le déroulement de la formation. Merci de nous transmettre le cas échéant une adresse email.

Assurances

Chaque participant-e est responsable de ses propres assurances. Ennoïa n'est pas tenue de couvrir les éventuels dégâts, accidents ou autres survenant dans le cadre de ses formations.

Ethique, respect et termes de confidentialité

Chaque participant-e s'engage à ne pas rendre publiques les informations personnelles de toutes les personnes présentes à la formation, communiquées et/ou partagées pendant la formation. Il-elle s'engage à faire preuve de tolérance et de respect envers autrui.

Toutes les données fournies à Ennoïa lors de l'inscription sont traitées de façon confidentielle.

Aucune donnée n'est transmise à des tiers ou à d'autres entreprises. Sachant cela, les participant-e-s sont invité-e-s à noter les coordonnées des personnes qu'ils-elles souhaitent recontacter.

Aucune photographie des documents projetés ou des exercices n'est autorisée, sauf en cas d'accord explicite de l'intervenant-e et des participant-e-s.

Les supports physiques fournis restent la propriété d'Ennoïa. Aucune copie des documents n'est autorisée. Les données contenues dans ces différents supports sont couvertes par le droit d'auteur. Par sa présence, chaque participant-e s'engage à prendre toutes les précautions utiles afin d'empêcher que ces données ne soient déformées, endommagées, communiquées ou commercialisées à des personnes tierces sans autorisation explicite préalable.

Engagement réciproque

Si un-e participant-e a besoin de quoi que ce soit pour se sentir à l'aise et en toute sécurité durant une formation, merci de nous en faire la demande au plus vite.

Si un-e participant-e a une objection à ces conditions générales, nous vous remercions de nous le faire savoir avant la tenue de la formation. Si non, chaque participant-e s'engage par sa présence et le paiement des frais d'inscriptions à respecter ces conditions générales.