### **Agentes inteligentes**

Inteligencia Artificial



Marco Teran

### Contenido

- Agentes y entornos
- 2 Racionalidad
- 3 PEAS (Performance measure, Environment, Actuators, Sensors)
- 4 Tipos de entorno
- 5 Tipos de agentes
- 6 Resumen

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 2 / 46

Agentes y entornos

### **Agentes: definiciones**

### Rusell & Norving

"Un agente es cualquier cosa que pueda ver en su **entorno** a través de **sensores** y actuar en su entorno a través de **actuadores**".

### Nwana

"Agente: componente de software y/o hardware el cual es capaz de actuar de manera precisa con el fin de realizar tareas en **representación** de su usuario".

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 5 / 46

### **Agentes: definiciones**

### Maes

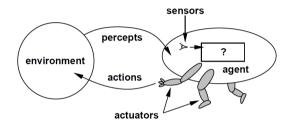
"Un agente **autónomo** es un sistema computacional que habita en un entorno dinámico-complejo, **percibiendo** y **actuando** autónomamente en este **entorno**, y haciendo esto para realizar un conjunto de **objetivos** o tareas para los cuales fueron diseñados"

### Wooldridge & Jennings

"Un agente es un **sistema computacional** que está situado en algún **ambiente**, y que es capaz de actuar **autónomamente** en dicho ambiente con el fin de cumplir sus **objetivos**".

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 6 / 46

### Agentes y entornos



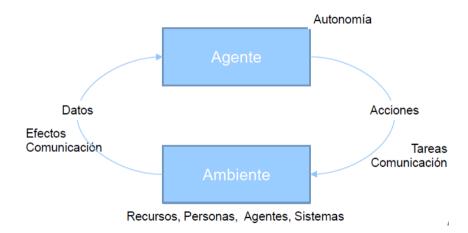
Los **agentes** pueden ser humanos, robots, softbots, termostatos, etc. La **función del agent**e asigna los historiales de percepción a las acciones:

$$f: \mathcal{P}* \to \mathcal{A}$$

El programa del agente se ejecuta en la arquitectura física para producir f

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 7 / 46

### Vista abstracta de un agente



Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 8 / 46

### Agentes Inteligentes y software convencional

Hay dos principales características que distinguen a los agentes inteligentes del desarrollo de software tradicional:

- Inteligencia
- 2 Agencia.
  - Inteligencia se refiere al grado en el cual la aplicación utiliza *razonamiento*, aprendizaje y otras técnicas para interpretar la información o conocimiento al cual tiene acceso.

Se puede decir que hay tres niveles de formas de inteligencia:

- 1 La forma más modesta de inteligencia permite al usuario expresar sus preferencias.
- 2 Una forma intermedia podría formalizar un conjunto de reglas de razonamiento que combinadas con conocimiento a corto y largo plazo, siguiendo un proceso de inferencia puede conducir a la toma de alguna acción.
- 3 Y un nivel superior es la capacidad del agente de modificar su capacidad de razonamiento en la base nuevo conocimiento derivado de muchas fuentes, es decir, aprender.

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 9 / 46

### Agentes Inteligentes y software convencional

 Inteligencia se refiere al grado en el cual la aplicación utiliza razonamiento, aprendizaje y otras técnicas para interpretar la información o conocimiento al cual tiene acceso.

Se puede decir que hay tres niveles de formas de inteligencia:

- 1 Permite al usuario expresar sus preferencias.
- 2 Formalizar un conjunto de reglas de razonamiento que combinadas con conocimiento a corto y largo plazo, siguiendo un proceso de inferencia puede conducir a la toma de alguna acción.
- 3 Capacidad del agente de modificar su capacidad de razonamiento en la base nuevo conocimiento derivado de muchas fuentes, es decir, aprender.
- Agencia el grado en el cual el agente puede percibir su entorno y actuar en el. Define al agente, en otras palabras, para que un programa sea un agente debe poseer autonomía, habilidad social, reactividad y proactividad.

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 10 / 46

### **Agentes inteligentes**

"Un agente inteligente es un agente capaz de ejecutar flexiblemente acciones autónomas con el fin de cumplir sus objetivos", donde flexibilidad significa:

- Reactividad: capacidad de percibir su ambiente, y responder sin demoras a cambios que ocurren en él.
- Pro-actividad: capacidad de exhibir un comportamiento dirigido a objetivos, tomando la iniciativa.
- **Habilidad social:** capacidad de interactuar con otros agentes (y posiblemente humanos) a través de un lenguaje de comunicación.

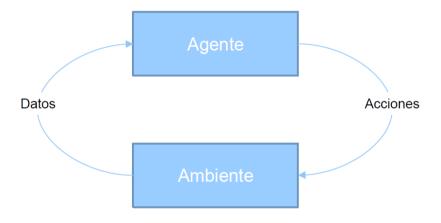
Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 11/46

### Otras cuestiones...

- Adaptación Implica percibir el entorno y reconfigurar el estado mental en respuesta a este entorno.
- **Aprendizaje** Mediante distintas técnicas de aprendizaje de máquina.

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 12 / 46

### Vista abstracta de un agente



Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 13 / 46

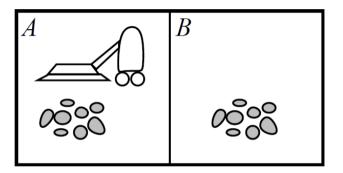
### El mundo de las aspiradoras



▶ ver video

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 14 / 46

### El mundo de las aspiradoras



- Percepciones: ubicación del ambiente y contenido, por ejemplo, [A; Dirty]
- Acciones: Left, Right, Suck, NoOp

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 15 / 46

### El agente aspiradora

Percept sequence	Action
[A; Clean]	Right
[A; Dirty]	Suck
[B;Clean]	Left
[B; Dirty]	Suck
[A; Clean], [A; Clean]	Right
[A;Clean],[A;Dirty]	Suck
:	:

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 16 / 46

### El agente aspiradora

```
function Reflex-Vacuum-Agent([location, status]) returns an action if status = Dirty then return Suck else if location = A then return Right else if location = B then return Left
```

```
¿Cuál es la función Right? ¿Puede implementarse en un pequeño programa de agentes?
```

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 17 / 46

### Agentes y sistemas expertos

### Sistema experto

Sistema capaz de resolver problemas o dar consejos en algún dominio rico en conocimiento.

Agentes vs. SE SE no interactúan directamente con el ambiente.

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 18 / 46

# Racionalidad

### Racionalidad

La medida de rendimiento fija (performance measure) evalúa la secuencia del entorno

- jun punto por casilla limpia en un tiempo T?
- ¿un punto por casilla limpia por paso de tiempo, menos uno por movimiento?
- $\blacksquare$  ¿penalizar por > k casillas sucias?

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 21 / 46

### Racionalidad

Un **agente racional** elige la acción que maximiza el valor **esperado** de la medida de rendimiento **dada la secuencia de percepciones hasta la fecha** 

- Racional  $\neq$  omnisciente
  - las percepciones pueden no proporcionar toda la información relevante
- Racional  $\neq$  clarividente
  - los resultados de la acción pueden no ser los esperados
- Racional  $\neq$  exitoso

Racional → exploración, aprendizaje, autonomía

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 22 / 46

## PEAS (Performance measure, Environment, Actuators, Sensors)

## PEAS (Performance measure, Environment, Actuators, Sensors)

Para diseñar un agente racional, debemos especificar el **entorno de la tarea** (task environment)

Consideremos, por ejemplo, la tarea de diseñar un taxi autonomo:

- ¿Medida de rendimiento?
- ¿Entorno?
- ¿Actuadores?
- ¿Sensores?

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 25 / 46

## PEAS (Performance measure, Environment, Actuators, Sensors)

Para diseñar un agente racional, debemos especificar el **entorno de la tarea** (task environment)

Consideremos, por ejemplo, la tarea de diseñar un taxi autonomo:

. . .

- **Medida de rendimiento?** seguridad, destino, prots, legalidad, comodidad, ...
- **Entorno?** calles/carreteras de EE.UU., trazado, peatones, clima, ...
- **Actuadores?** dirección, acelerador, freno, bocina, altavoz/pantalla, ...
- **Sensores?** vídeo, acelerómetros, indicadores, sensores del motor, teclado, GPS,

 Marco Teran
 2021
 Agentes inteligentes
 26 / 46

### Agente de compras por Internet

- ¿Medida de rendimiento?
- ¿Entorno?
- ¿Actuadores?
- Sensores?

 Marco Teran
 2021
 Agentes inteligentes
 27 / 46

### Agente de compras por Internet

- Medida de rendimiento? precio, calidad, adecuación, eficiencia
- **Entorno?** sitios WWW actuales y futuros, proveedores, expedidores
- **Actuadores?** mostrar al usuario, seguir la URL, rellenar el formulario
- Sensores? Páginas HTML (texto, gráficos, scripts)

 Marco Teran
 2021
 Agentes inteligentes
 28 / 46

## Tipos de entorno

### Tipos de entorno

### El tipo de entorno determina en gran medida el diseño del agente

El mundo real es (por supuesto) parcialmente observable, estocástico, secuencial, dinámico, continuo y multiagente

- Observable
- Determinista
- Episódico
- Estático
- Discreto
- Agente único

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 31 / 46

# Tipos de agentess

### Tipos de agentess

Cuatro tipos básicos en orden de generalidad creciente:

- Agentes puramente reactivos (simple reflex agents)
- Agentes con estado (reflex agents with state)
- Agentes basados en objetivos (goal-based agents)
- Agentes basados en la utilidad (utility-based agents)

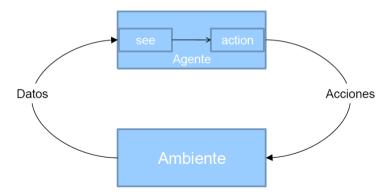
Todos ellos pueden convertirse en **agentes de aprendizaje** (learning agents)

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 34 / 46

### Agentes puramente reactivos (simple reflex agents)

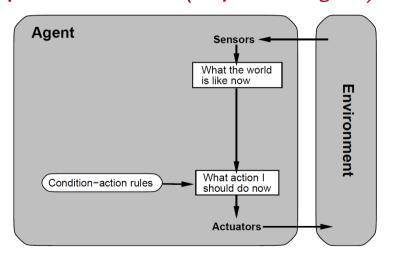
Toma de decisiones enteramente basada en el presente.

$$action: S \rightarrow A$$



Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 35 / 46

### Agentes puramente reactivos (simple reflex agents)



Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 36 / 46

### Percepción y acción

Ventajas de la división.

Sea

Outline Agentes v entornos

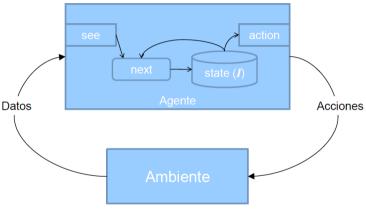
- X: "La temperatura de la habitación es Ok".
- Y: "Ventana cerrada".

$$S = \{ \{\neg x, \neg y\}, \{\neg x, y\}, \{x, \neg y\}, \{x, y\} \}$$

$$see(s) = \begin{cases} p_1 & sis = s_1 \\ p_2 & sis = s_2 \\ p_3 & sis = s_3 o s_4 \end{cases} \qquad action(p) = \begin{cases} cerrar vent & p_1 \\ calefacci\'an on & p_2 \\ calefacci\'an off & p_3 \end{cases}$$

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 37 / 46

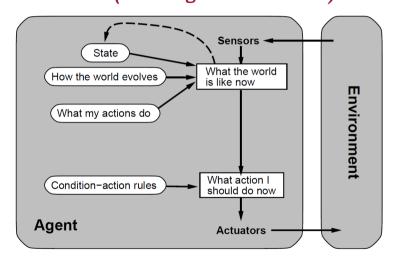
### Agentes con estado (reflex agents with state)



see:  $S \to P$  action:  $I \to A$  next:  $I \times P \to I$ 

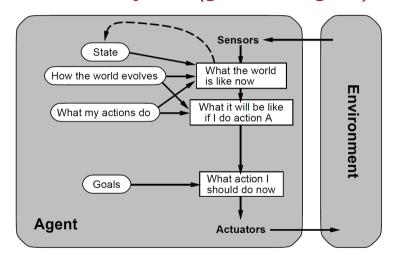
 Marco Teran
 2021
 Agentes inteligentes
 38 / 46

### Agentes con estado (reflex agents with state)



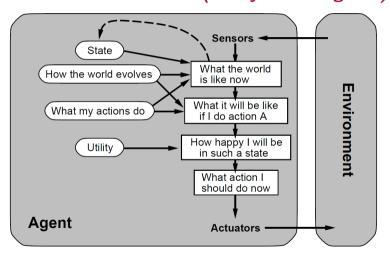
Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 39 / 46

### Agentes basados en objetivos (goal-based agents)



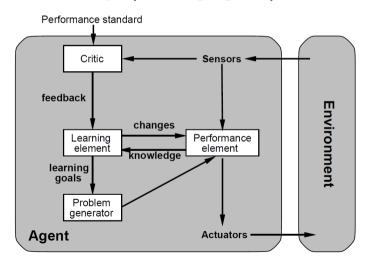
Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 40 / 46

### Agentes basados en la utilidad (utility-based agents)



Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 41/46

### Agentes de aprendizaje (learning agents)



Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 42 / 46

Resumen

### Resumen

- Los agentes interactúan con el entorno a través de actuadores y sensores
- La función del agente describe lo que hace el agente en todas las circunstancias
- La medida de rendimiento evalúa la secuencia del entorno
- Un agente perfectamente racional maximiza el rendimiento esperado
- Los programas de agente implementan (algunas) funciones de agente
- Las descripciones de los PEAS definen los entornos de las tareas
- Los entornos se clasifican en varias dimensiones:
  - ¿observables? ¿deterministas? ¿episódicos? ¿estáticos? ¿discretos? ¿un solo agente?
- Existen varias arquitecturas básicas de agentes:
  - reflejo, reflejo con estado, basada en objetivos, basada en la utilidad

 Marco Teran
 2021
 Agentes inteligentes
 45 / 46

### Muchas gracias por su atención

¿Preguntas?



**Contacto:** Marco Teran **webpage:** marcoteran.github.io/

Marco Teran 2021 Agentes inteligentes 46 / 46