Proyecto:

Página para el cuidado y prevención de ansiedad



# Historial de Revisiones

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
19/07/2024	1.0	Verificación de todos los componentes del SRS antes de la primera entrega de documentación.	Alfredo
19/07/2024	1.1	Modifique suposiciones y dependencias	Itzel
19/07/2024	1.2	Agregar la descripción de las interfaces faltantes	Marco
19/07/2024	1.3	Rectificación del personal involucrado	Elías

# Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. D./ Dña	Fdo. D./Dña







# Contenido

1 Introducción	5
1.1 Propósito	6
1.2 Alcance	7
1.3 Personal involucrado	7
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	9
1.5 Referencias	9
1.6 Resumen	10
2 Descripción general	10
2.1 Perspectiva del producto	10
2.2 Funcionalidad del producto	10
2.3 Características de los usuarios	12
2.4 Restricciones	13
2.5 Suposiciones y dependencias	13
2.6 Evolución previsible del sistema	15
3 Requisitos específicos	15
3.1 Requisitos comunes de los interfaces	17
3.1.1 Interfaces de usuario	18
Formulario de Ansiedad	21
Sección de Tutoriales	22
3.1.2 Interfaces de software	23
3.1.3 Interfaces de comunicación	23
3.2 Requisitos funcionales	23
3.2.1 R1: Implementación de un Diseño de Interfaz Amigable y Relaj	ante 23
3.2.2 R2: Accesibilidad en Dispositivos Móviles	24
3.2.3 R3: Recomendaciones de Manejo de la Ansiedad	24
3.2.4 R4:Test Interactivo de Ansiedad	25
3.2.5 R5: Registro y Autenticación de Usuarios	25
3.2.6 R6: Tutorial Educativo Sobre Técnicas de Manejo de la Ansieda	ad 26
3.2.7 R7: Seguridad	27
3.3 Requisitos no funcionales	27
3.3.1 Requisitos de rendimiento	27
3.3.2 Seguridad	27
3.3.3 Fiabilidad	27
3.3.4 Disponibilidad	28
3.3.5 Mantenibilidad	28
3.3.6 Portabilidad	28
3.3.7 Usabilidad	28
3.4 Otros requisitos	28



Rev. Pág. 5

4 Apéndices 28



# 1 Introducción

Esta Especificación de Requisitos de Software (SRS) define de manera exhaustiva los requisitos para MindPeace, una aplicación web innovadora diseñada específicamente para ayudar a los usuarios a detectar y gestionar la ansiedad. A través de funcionalidades como un test de autoevaluación para la ansiedad y una variedad de recursos educativos sobre técnicas efectivas de manejo de ansiedad, MindPeace se propone como una herramienta esencial en la salud mental digital. El documento se rige por las normativas IEEE Std 830-1998 y se apoya en la Guía del PMBOK, Sexta Edición, para garantizar un desarrollo sistemático y estructurado. Incluye secciones detalladas sobre la descripción general del producto, los requisitos funcionales y no funcionales, además de la administración de perfiles de usuario y su historial de resultados, empleando términos técnicos como UI (Interfaz de Usuario), UX (Experiencia de Usuario), y API (Interfaz de Programación de Aplicaciones) para mantener claridad y precisión en cada fase del desarrollo..

# 1.1 Propósito

- El propósito principal de este documento es proporcionar una descripción detallada y estructurada de los requisitos técnicos y funcionales para MindPeace, una plataforma digital dedicada a la detección y manejo de la ansiedad. Este documento servirá como una guía fundamental para el equipo de desarrollo durante todas las fases del proyecto, asegurando que las funcionalidades del sistema cumplan con las necesidades específicas de los usuarios y los objetivos del negocio.
- Este SRS está dirigido a múltiples audiencias:
  - Equipo de Desarrollo de Software: Para entender las especificaciones técnicas y requisitos funcionales que guiarán el diseño, desarrollo e implementación de la aplicación.
  - Diseñadores de Interfaz y Experiencia de Usuario (UI/UX): Para asegurar que la interfaz y la experiencia del usuario estén alineadas con las necesidades y expectativas de los usuarios finales.
  - 3. **Gestores de Proyecto**: Para planificar y administrar el proyecto eficientemente, basándose en los requisitos y especificaciones establecidos en este documento.
  - Stakeholders del Proyecto: Incluyendo inversores y patrocinadores, quienes utilizarán el documento para entender el alcance del proyecto y tomar decisiones informadas respecto a su dirección y financiamiento.
  - 5. Usuarios Finales (Pacientes con ansiedad y profesionales de la salud): Aunque no interactúan directamente con el SRS, es crítico que el equipo de desarrollo comprenda que las necesidades de estos usuarios son la razón fundamental detrás de cada requisito técnico especificado.



## 1.2 Alcance

#### Identificación del Producto

El producto a desarrollar es MindPeace, una plataforma interactiva y educativa destinada a la detección y manejo de la ansiedad. MindPeace incluirá herramientas como tests de autoevaluación, tutoriales para técnicas de relajación, y un sistema de seguimiento personal para monitorizar el progreso del usuario en el manejo de su ansiedad.

## Consistencia con Documentos de Nivel Superior

o Este SRS se alinea con la Descripción del Sistema proporcionada en la fase inicial del proyecto, asegurando una continuidad y coherencia con las metas y objetivos generales del desarrollo de MindPeace. Todos los requisitos aquí presentados se derivan y complementan las especificaciones y visiones estipuladas en dicho documento, proporcionando un marco detallado para su implementación técnica.

# Descripción del Entorno Afectado

- o MindPeace impactará directamente varios proyectos y áreas dentro de la organización:
- Proyectos de Bienestar Estudiantil: MindPeace se integrará con programas existentes de salud mental para estudiantes, proporcionando una herramienta adicional para los servicios de consejería y apoyo psicológico.
- Iniciativas de Tecnología Educativa: Al ser una plataforma digital, MindPeace influenciará la adopción de tecnologías educativas enfocadas en la salud mental, estableciendo un precedente para futuras integraciones de tecnología y bienestar.
- Colaboraciones Interdepartamentales: Este proyecto fomentará la colaboración entre los departamentos de psicología, tecnología de la información y administración académica, al unir esfuerzos para el desarrollo, implementación y evaluación de MindPeace.

## 1.3 Personal involucrado

Nombre	Berrocal Chavez Alfredo
Rol	Gerente de Proyecto
Categoría profesional	Ingeniero de Software
Responsabilidades	Coordinar y supervisar todas las fases del proyecto, asignar tareas al equipo, asegurar la comunicación efectiva, gestionar los riesgos del proyecto, y tomar decisiones críticas.
Información de contacto	Teléfono: 7714659794
Aprobación	Berrocal





Nombre	Hernandez Escudero David Azael
Rol	Desarrollador Full Stack/Scrum Master
Categoría profesional	Ingeniero de Software
Responsabilidades	Desarrollar y mantener tanto la lógica del lado del cliente como del servidor, asegurar la integración fluida entre frontend y backend, optimizar el rendimiento del sistema.
Información de contacto	Teléfono: 7711328413
Aprobación	Gerente de Proyect

Nombre	Mancilla Betanzos Itzel
Rol	Analista de Datos
Categoría profesional	Ingeniero de Software
Responsabilidades	Recopilar, procesar y analizar datos, generar informes y dashboards, apoyar en la toma de decisiones estratégicas mediante el análisis de datos y validación de procesos.
Información de contacto	Teléfono: 7711773645
Aprobación	Gerente de Proyect

Nombre	Mayor González Elías
Rol	Desarrollador Frontend
Categoría profesional	Ingeniero de Software
Responsabilidades	Diseñar y desarrollar la interfaz de usuario, implementar la lógica del lado del cliente, asegurar la accesibilidad, rendimiento y compatibilidad multiplataforma del frontend.
Información de contacto	Teléfono: 7721620997
Aprobación	Gerente de Proyect

Nombre	Solis Pardo Marco Antonio
Rol	Desarrollador Backend
Categoría profesional	Ingeniero de Software
Responsabilidades	Diseñar, desarrollar y mantener la lógica del lado del servidor, gestionar bases de datos, crear y gestionar APIs, asegurar la seguridad y rendimiento del backend.
Información de contacto	Teléfono: 7711265251
Aprobación	Gerente de Proyect



# 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

#### Definiciones:

- Ansiedad: Estado psicológico caracterizado por sentimientos de preocupación, nerviosismo o inquietud, generalmente sobre un evento inminente o algo con un resultado incierto.
- Test de Autoevaluación: Herramienta o cuestionario diseñado para que los usuarios evalúen su propio nivel de ansiedad, basándose en una serie de preguntas estándar.
- Tutoriales de Técnicas de Relajación: Guías paso a paso o instrucciones visuales y escritas diseñadas para enseñar métodos efectivos de reducción de la ansiedad, como la meditación o técnicas de respiración.
- Sistema de Seguimiento Personal: Sistema digital que permite a los usuarios registrar y monitorizar su progreso en el manejo de la ansiedad a lo largo del tiempo.

## Acrónimos y Abreviaturas

- SRS: Especificación de Requisitos de Software.
- **UI**: Interfaz de Usuario.
- **UX**: Experiencia de Usuario.
- API: Interfaz de Programación de Aplicaciones.
- IT: Tecnología de la Información.

## Referencias

Para una comprensión más detallada de los términos y prácticas mencionados en este documento, se pueden consultar los siguientes apéndices y documentos:

- Apéndice A: Glosario de términos de salud mental.
- Apéndice B: Guía de Estándares de Interfaz de Usuario para Aplicaciones Web.
- **IEEE Std 830-1998**: Práctica recomendada de IEEE para Especificaciones de Requisitos de Software.

# 1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
-		https://drive.google.co m/file/d/1gVR-TBg1T2 EK3sMAyMyclDGDayZ a2_HX/view	2016	Pierre Bourque





Ī	-	Aplicación del	https://www.youtube.co	18-deb-	Jesus
١		estándar IEEE	m/watch?v=4q2yBHjce	2018	Dominguez
l			LQ		Gutú

## 1.6 Resumen

Este documento, la Especificación de Requisitos de Software (SRS) para MindPeace, detalla los requisitos funcionales y no funcionales necesarios para el desarrollo de una plataforma digital de manejo de la ansiedad. Comienza con una introducción que ofrece una visión general del propósito y alcance del sistema. Le siguen descripciones detalladas de las funcionalidades del producto, los requisitos funcionales y no funcionales que especifican el comportamiento del sistema y los estándares de calidad esperados. Se incluyen también las especificaciones de los datos que maneja el sistema y las restricciones de diseño y dependencias tecnológicas. Cada sección del documento está estructurada para proporcionar una comprensión clara y lógica de los requisitos de MindPeace, facilitando a los desarrolladores, diseñadores y stakeholders una referencia integral para el proyecto.

# 2 Descripción general

Nuestra página web ofrece un cuestionario interactivo diseñado para evaluar el nivel de ansiedad de los usuarios. El producto se sitúa dentro del ámbito de las herramientas de salud mental accesibles en línea, proporcionando un análisis preliminar basado en criterios psicológicos reconocidos. Entre las principales funciones del producto se encuentran la entrega inmediata de resultados, recomendaciones personalizadas y acceso a recursos adicionales para la gestión de la ansiedad.

Los usuarios principales son adultos jóvenes y adultos interesados en mejorar su comprensión sobre su bienestar emocional. Aunque la plataforma es intuitiva y fácil de usar, está diseñada para usuarios con al menos un nivel básico en habilidades tecnológicas. Se requiere acceso a internet y es importante aclarar que los resultados obtenidos no sustituyen una evaluación profesional.

# 2.1 Perspectiva del producto

Este producto se considera independiente, ya que no forma parte de un sistema mayor complejo. Sin embargo, es parte de un entorno más amplio de herramientas de salud mental accesibles en línea.

# 2.2 Funcionalidad del producto

Cuestionario Interactivo de Evaluación de Ansiedad:



Permite a los usuarios completar un cuestionario en línea para evaluar su nivel de ansiedad.

## Entrega Inmediata de Resultados:

Proporciona resultados inmediatos basados en los criterios psicológicos evaluados en el cuestionario.

#### Recomendaciones Personalizadas:

Ofrece recomendaciones adaptadas a los resultados del cuestionario para ayudar a los usuarios a gestionar su ansiedad.

#### Acceso a Recursos Adicionales:

Facilita acceso a estrategias y técnicas para controlar la ansiedad, disponibles en la plataforma.

# Contacto con Especialistas en Ansiedad:

Permite a los usuarios registrados solicitar contacto directo con especialistas en ansiedad a través de la plataforma.

# Registro y Gestión de Usuarios:

Permite a los visitantes registrarse como usuarios para acceder a funcionalidades exclusivas y mantener un perfil personalizado.

#### Actualización de Contenido Educativo:

Permite a los administradores del sistema actualizar regularmente contenido educativo sobre manejo de la ansiedad y técnicas de relajación.

## Consulta de FAQs (Preguntas Frecuentes):

Ofrece una sección de preguntas frecuentes para ayudar a los usuarios a resolver dudas comunes sobre la ansiedad y el uso de la plataforma.

Los requerimientos y descripciones de funcionalidades se basan en los siguientes casos de uso y documentos de especificación:

Caso de Uso 1: Realización de Encuesta Inicial (CU-001)





Caso de Uso 2: Consulta de Resultados de Encuesta (CU-002)

Caso de Uso 3: Acceso a Estrategias para Controlar la Ansiedad (CU-003)

Caso de Uso 4: Contacto con Especialistas en Ansiedad (CU-004)

**Caso de Uso 5:** Recomendaciones Personalizadas Basadas en Resultados de Test (CU-005)

Caso de Uso 6: Registro de Usuario en la Plataforma (CU-006)

Caso de Uso 7: Actualización de Contenido (CU-007)

Caso de Uso 8: Consulta de FAQs (Preguntas Frecuentes) (CU-008)

# 2.3 Características de los usuarios

Ties de conseis	Figure at a de
Tipo de usuario	Encuestado
Formación	Este perfil está dirigido a personas de cualquier nivel educativo, desde estudiantes de secundaria hasta profesionales, sin requerir formación técnica avanzada. Sin embargo, se espera que los usuarios tengan competencias digitales básicas para navegar en la plataforma, responder cuestionarios y visualizar resultados.
Habilidades	<ul> <li>Comprensión básica del uso de plataformas digitales.</li> <li>Capacidad para interpretar preguntas de un cuestionario autoevaluativo.</li> <li>Manejo de funciones elementales como el registro en la plataforma, acceso a resultados, y consulta de tutoriales.</li> </ul>
Actividades	<ul> <li>Realizar el test de autoevaluación de ansiedad.</li> <li>Acceder a los resultados y recomendaciones personalizadas.</li> <li>Contactar con profesionales especializados en manejo de ansiedad, si lo consideran necesario.</li> </ul>

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Dirigido a personal con formación técnica en software, capaz de manejar sistemas web y realizar tareas de mantenimiento.
Habilidades	<ul> <li>Gestión y administración de plataformas web, incluyendo la actualización y modificación del contenido.</li> <li>Manejo de bases de datos para acceder y generar reportes de uso y resultados.</li> </ul>



	<ul> <li>Implementación de medidas de seguridad y privacidad de datos, como el cifrado y autenticación de usuarios.</li> </ul>
Actividades	<ul> <li>Actualizar y gestionar el contenido educativo y tutoriales de la plataforma.</li> <li>Realizar consultas y análisis de los datos generados por los usuarios.</li> <li>Monitorear el correcto funcionamiento de la plataforma y aplicar actualizaciones.</li> </ul>

## 2.4 Restricciones

## Normas y Regulaciones:

Cumplimiento con normativas de protección de datos personales y salud mental, como GDPR en Europa o HIPAA en Estados Unidos, dependiendo del público objetivo y la ubicación geográfica de los usuarios.

#### Restricciones de Hardware:

Asegurar que el sistema sea accesible desde una variedad de dispositivos y no requiere especificaciones de hardware muy avanzadas. Optimización para dispositivos móviles también puede ser crucial.

#### Acceso a Internet:

Dependencia de la disponibilidad de conexión a internet para que los usuarios puedan acceder y utilizar las funcionalidades del sistema.

# Seguridad y Privacidad:

Implementación de medidas sólidas de seguridad cibernética para proteger los datos personales y médicos de los usuarios. Esto incluye cifrado de datos, autenticación segura y políticas de acceso controlado.

#### Interfaz de Usuario Intuitiva:

Diseñar una interfaz de usuario (UI) y experiencia de usuario (UX) intuitivas y accesibles, teniendo en cuenta que los usuarios pueden estar en un estado emocional vulnerable al usar la plataforma.

# 2.5 Suposiciones y dependencias

# 1. Avances Tecnológicos:



#### Dependencia de Frameworks y Librerías:

- React y Node.js: Se asume que las versiones actuales de React y Node.js utilizadas para el desarrollo de la plataforma seguirán siendo soportadas durante todo el ciclo de vida del proyecto. Cualquier actualización mayor de estas tecnologías podría requerir refactorizaciones significativas del código, especialmente si introducen cambios incompatibles con las versiones actuales.
- MongoDB: Se asume que MongoDB seguirá siendo una opción viable y eficaz como base de datos NoSQL para el almacenamiento y gestión de datos. La introducción de nuevas tecnologías de bases de datos o mejoras en otras alternativas podría afectar la decisión de continuar utilizando MongoDB.
- Material-Ul o Bootstrap: En caso de utilizar bibliotecas de componentes Ul como Material-Ul o Bootstrap, se asume que continuarán recibiendo soporte y actualizaciones para garantizar la compatibilidad con las últimas versiones de React.

## Compatibilidad Móvil:

- Adopción de nuevas tecnologías móviles: Se asume que la mayoría de los usuarios accederán a la plataforma a través de navegadores compatibles con tecnologías web actuales (HTML5, CSS3, JavaScript ES6+). En caso de que surjan nuevas tecnologías o cambios significativos en los sistemas operativos móviles (Android/iOS), podría ser necesario optimizar el rendimiento y la experiencia de usuario en dispositivos móviles.
- Progressive Web App (PWA): Si se opta por implementar características de Progressive Web App para mejorar la experiencia en dispositivos móviles, se asume que los navegadores principales seguirán soportando estas tecnologías. En caso de cambios en las políticas de los navegadores o el surgimiento de nuevas tecnologías, se requerirían adaptaciones.

## 2. Modificaciones en Recursos Disponibles:

## Personal Técnico:

- Disponibilidad de Desarrolladores: Se asume que el equipo de desarrollo cuenta con la experiencia necesaria en las tecnologías elegidas (React, Node.js, MongoDB). Si hay cambios en la disponibilidad del personal técnico, podría haber impactos en la capacidad para implementar ciertas funcionalidades o mantener el sistema.
- Capacitación Continua: Se asume que el equipo de desarrollo mantendrá sus conocimientos actualizados respecto a las tecnologías utilizadas. Si surgen nuevas versiones de las herramientas utilizadas, será necesario considerar tiempo adicional para capacitación.

#### • Presupuesto y Tiempo:

Presupuesto Asignado: Se asume que el presupuesto asignado cubre todos los costos relacionados con las tecnologías necesarias (licencias, servidores, bases de datos, etc.). Cambios en el presupuesto podrían limitar la capacidad para adquirir nuevas tecnologías o escalar la infraestructura del sistema.





 Tiempo de Desarrollo: Se asume que el cronograma establecido es suficiente para completar el desarrollo y pruebas del sistema dentro del marco de tiempo asignado. Cambios en la disponibilidad de tiempo podrían afectar la implementación de ciertas funcionalidades o la calidad final del producto.

# 2.6 Evolución previsible del sistema

# Agregación de nuevos test:

Los usuarios pueden interesarles las mecánicas de nuestro cuestionario y tal vez tengan curiosidad de realizar otros más, además de aumentar nuestra escalabilidad.

## Incluir nuevas formas de comprobar la ansiedad:

Tal vez con un solo método no sea suficiente por ende podemos incluir videos, libros y más información adicional para su mejora del entendimiento del usuario que realice el test.

# 3 Requisitos específicos

RF1		
Facilidad de Uso		
Requisito	☐ Restricción	
Encuesta		
Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
RF2		
Diseño Amigable y	Relajante	
Requisito	☐ Restricción	
Encuesta		
☐ Alta/Esencial	Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
RF3		
Accesibilidad en Di	spositivos Móviles	
Requisito	☐ Restricción	
- toquioito	□ Restriction	
- toquioto	□ Restriction	
Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
·		☐ Baja/ Opcional
·		□ Baja/ Opcional
Alta/Esencial		
	Facilidad de Uso Requisito Encuesta Alta/Esencial  RF2 Diseño Amigable y Requisito Encuesta Alta/Esencial  RF3 Accesibilidad en Di	Facilidad de Uso Requisito Restricción Encuesta Alta/Esencial Media/Deseado  RF2 Diseño Amigable y Relajante Requisito Restricción Encuesta Alta/Esencial Media/Deseado  RF3 Accesibilidad en Dispositivos Móviles



Rev. Pág. 16

Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
	1		
Número de requisito	RF5		
Nombre de requisito	Test Interactivo de		
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
Número de requisito	RF6		
Nombre de requisito		cación de Usuarios	
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	☐ Alta/Esencial	Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
1 Horidad del reguloito	- 7 tita/Escribiai	ivicala/ Descado	<u> Баја</u> г орогонаг
Número de requisito	RF7		
Nombre de requisito	Tutorial Educativo	Sobre Técnicas de Ma	nejo de la Ansiedad
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
Número de requisito	RF8		
Nombre de requisito	Seguridad Encript	ada	
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	☐ Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	□ Baja/ Opcional
Número de requisito	RN1		
Nombre de requisito	Rendimiento		
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Estándares Indust		
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
r floridad del requisito	Alta/LSelicial	□ IVIEGIA/Deseago	<u> Баја/ Орсіонаі</u>
Número de requisito	RN2		
Nombre de requisito	Seguridad		
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Normativas de Pri		
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
Thomas do requient	- inta/ Econolar	modia/poodado	Bajar opolonar
Número de requisito	RN3		
Nombre de requisito	Fiabilidad		
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Estándares Indust		



Rev. Pág. 17

Prioridad del requisito	☐ Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
Número de requisito	IRN4		
Nombre de requisito	Disponibilidad		
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Requerimientos O		
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
T Horidad doi roquioto	Tital Econolar		
Número de requisito	RN5		
Nombre de requisito	Mantenibilidad		
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Mejores prácticas	de codificación	
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
Número de requisito	RN6		
Nombre de requisito	Portabilidad		
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Estándares de cor	•	
Prioridad del requisito	☐ Alta/Esencial	Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
<b>.</b>	lov-		
Número de requisito	RN7		
Nombre de requisito	Cultural y Lingüíst		
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	☐ Alta/Esencial	■ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
Número de requisito	RN8		
Nombre de requisito	Sostenibilidad y C	umplimiento Legal	
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Leyes y Normativa	as Ambientales	
Prioridad del requisito		Media/Deseado	☐ Baia/ Oncional

# 3.1 Requisitos comunes de los interfaces

#### Entradas:

#### Datos de Usuario:

- Nombre: Campo de texto donde el usuario ingresa su nombre completo.
- Correo Electrónico: Campo de texto con validación de formato para el ingreso de una dirección de correo electrónico.
- Edad: Campo de texto numérico donde el usuario ingresa su edad.
- Género: Menú desplegable donde el usuario selecciona su género (masculino, femenino, otro).



#### Respuestas del Test de Ansiedad:

- Formato de Preguntas: Cada pregunta del test presenta múltiples opciones de respuesta.
- Tipo de Interacción: El usuario selecciona una opción haciendo clic en un botón.
- Validación: Asegurar que el usuario seleccione una opción antes de permitir avanzar a la siguiente pregunta.

#### Salidas:

#### Resultados del Test de Ansiedad:

• **Nivel de Ansiedad:** Resultado categorizado como bajo, medio o alto, basado en las respuestas del usuario.

#### Recomendaciones Personalizadas:

- **Técnicas de Manejo de Ansiedad:** Sugerencias basadas en el nivel de ansiedad detectado, como técnicas de respiración, meditación, y ejercicio.
- Formato de Presentación: Listado de recomendaciones con enlaces a recursos adicionales.

## 3.1.1 Interfaces de usuario

La página web MindPeace será diseñada para ofrecer una experiencia de usuario intuitiva y relajante, utilizando una paleta de colores suaves donde predomina el color azul el cual se asocia con la calma, la serenidad y la estabilidad emocional, además puede ayudar a reducir la ansiedad y el estrés en los pacientes. La tipografía principal es 'Karla', con tamaños de 24-32px para títulos, 16-18px para el texto principal y 14px para notas y enlaces, asegurando una lectura fácil y agradable. El diseño será responsivo, adaptándose a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos, garantizando funcionalidad tanto en móviles como en computadoras de escritorio. El menú de navegación, ubicado en la parte superior, proporciona enlaces claros a las secciones clave: Inicio, Test de Ansiedad, Recursos y Contacto. Los elementos interactivos, como botones y formularios, están diseñados para ser accesibles y fáciles de usar, promoviendo una interacción fluida y sin estrés. La interfaz también incluye gráficos y visualizaciones simples pero efectivas, que ayudan a los usuarios a entender sus resultados y recomendaciones de manera clara y comprensible.

# Página principal de MindPeace

Encabezado (Header):

- Sección superior que incluye el logo y opciones de usuario, como "Registrarse" e "Iniciar sesión". Esta área es crítica para la navegación y la identidad visual del sistema.
- Color predominante: #2E3B55 con un fondo blanco (#FFFFFF).

#### Sección Principal (Hero Section):

- Ocupa un espacio destacado en la página, presentando el mensaje principal de la plataforma. Esta sección incluye un fondo visual llamativo que complementa el mensaje de bienvenida y llamada a la acción.
- Colores predominantes: Imagen de fondo, con textos en #2E3B55 y botones en tonos contrastantes para llamar la atención (Botones Primarios: #2E3B55 con texto en #FFFFFF).

#### Sección de Características:

- Disposición de varias secciones donde se destacan las funcionalidades clave de la plataforma, utilizando una combinación de imágenes ilustrativas y textos descriptivos.
- Colores predominantes: Fondo blanco (#FFFFFF), textos en #2E3B55 y #6E6E6E para destacar las diferentes jerarquías de información, botones secundarios en #B3D1E6 con texto en #2E3B55.

# Pie de Página (Footer):

 No visible en la captura, pero típicamente incluye enlaces adicionales y opciones de contacto o información de copyright. Color predominante: Se asume un uso de tonos neutros, posiblemente #2E3B55 o #6E6E6E.

#### Menú de Mind Peace

- Barra Superior:
  - Inicio: Enlace en la esquina superior izquierda para volver a la página principal.
  - Buscar: Barra de búsqueda central con ícono de lupa.
  - Explorar: Enlace en la esquina superior derecha para acceder a más secciones.
- Área Principal de Menú:
  - Título Principal: "MINDPEACE" en letras blancas grandes, centrado en la pantalla.
  - o Iconos de Funcionalidades:
    - Tutoriales: Enlace a "Acerca de MindPeace".
    - Configuración: Acceso al "Perfil" del usuario.
    - Test: Enlace al "Test de ansiedad".
    - Formulario: Acceso al "Formulario MindPeace".
- Paleta de Colores:
  - **Fondo del Menú:** Oscuro (Imagen oscura), creando un alto contraste.
  - Texto y Título Principal: Blanco (#FFFFFF), garantizando visibilidad.
  - Iconos: Azul (#8AA3B5) contrastante sobre el fondo oscuro.

#### Iniciar Sesión



#### • Fondo:

- Imagen de Fondo: Un fondo artístico y abstracto que utiliza tonos suaves y orgánicos para crear una atmósfera de calma y relajación, alineada con los objetivos de MindPeace.
- Formulario de Iniciar Sesión:
  - Encabezado: "Iniciar Sesión", centrado en la parte superior del formulario.
  - **Subtítulo:** Un mensaje de bienvenida que refuerza el enfoque en el bienestar: "Juntos hacia un estado de calma y bienestar."
  - o Campos de Entrada:
    - Correo: Campo para ingresar el correo electrónico.
    - Contraseña: Campo para ingresar la contraseña.
  - Botón de Iniciar Sesión:
    - Texto: "Iniciar Sesión", centrado en el botón.
    - Color: Fondo del botón en tono oscuro (probablemente #2E3B55) con texto blanco (#FFFFF).
  - **Enlace de Registro:** Opción en la parte inferior del formulario para que los usuarios se registren si no tienen una cuenta.
- Paleta de Colores:
- **Formulario:** Fondo del formulario en un tono claro y suave, probablemente un blanco o crema muy claro, contrastando con el fondo artístico.
- Texto Principal: Oscuro (probablemente #2E3B55), para asegurar legibilidad contra el fondo claro.
- **Botón de Iniciar Sesión:** Fondo oscuro (posiblemente #2E3B55) con texto blanco (#FFFFF), creando un contraste fuerte y claro.

## Registro

- Fondo:
  - Imagen de Fondo: Arte abstracto con una figura humana estilizada, utilizando tonos azules y beige, evocando calma y tranquilidad, en línea con la temática de MindPeace.
- Formulario de Registro:
  - **Encabezado:** "Tu viaje hacia la tranquilidad empieza aquí", centrado en la parte superior del formulario.
  - o Campos de Entrada:
    - Nombre: Campo para ingresar el nombre del usuario.
    - Correo Electrónico: Campo para ingresar el correo electrónico.
    - Contraseña: Campo para crear una contraseña.
    - Confirmar Contraseña: Campo para confirmar la contraseña ingresada.
  - Botón de Registrarse:
    - **Texto:** "Registrarse", centrado en el botón.
    - **Color:** Fondo del botón en tono oscuro (probablemente #2E3B55) con texto blanco (#FFFFF).
  - Enlace de Iniciar Sesión: Opción debajo del botón para que los usuarios ya registrados accedan a la página de inicio de sesión.
  - Opciones de Registro con Redes Sociales:
    - **Botones de Google y Apple:** Opciones adicionales para registrarse utilizando cuentas de Google o Apple.



- Paleta de Colores:
  - Formulario: Fondo claro, probablemente un blanco o gris muy claro, que contrasta con el fondo artístico de la izquierda.
  - **Texto Principal:** Oscuro (probablemente #2E3B55), asegurando una lectura clara y fácil sobre el fondo claro.
  - **Botón de Registrarse:** Fondo oscuro (posiblemente #2E3B55) con texto blanco (#FFFFF), consistente con los botones de acción de la plataforma.

#### Formulario de Ansiedad

#### Campos de Entrada:

- 1. Escala de Ansiedad:
  - Descripción: Un conjunto de preguntas que utilizan una escala tipo Likert de 0 a 3, donde 0 significa "Ausencia del síntoma" y 3 representa "Severidad máxima". La escala Likert es un método de medición utilizado para evaluar el grado de acuerdo, desacuerdo, o en este caso, la severidad de un síntoma. Los valores asignados representan:
    - 0: Ausencia del síntoma
    - 1: Severidad leve
    - 2: Severidad moderada
    - 3: Severidad máxima

Cada pregunta tiene su propio campo desplegable o de selección, en el cual los encuestados seleccionan el valor correspondiente para indicar la severidad del síntoma en cuestión.

• **Diseño:** Cada campo tendrá una selección de 4 opciones (0, 1, 2, 3) para cada reactivo, permitiendo al usuario evaluar la intensidad de sus síntomas.

#### 2. Sintomatología:

- Descripción: Campos para seleccionar o describir síntomas específicos que el usuario pueda estar experimentando. Las opciones predefinidas permitirán una selección rápida, aunque se incluirá un campo adicional para descripciones libres si el usuario desea agregar más detalles.
- Diseño: Listado de síntomas con casillas de verificación para seleccionar múltiples síntomas, seguido por un campo de texto opcional para descripciones adicionales.

#### Botón de Envío:

- Texto: "Enviar Evaluación", centrado y de fácil lectura.
- **Color:** Fondo en un tono azul oscuro (#2E3B55) con texto blanco (#FFFFF), garantizando visibilidad y coherencia con el resto del diseño.

#### Paleta de Colores:

- Formulario:
  - **Fondo:** Blanco (#FFFFFF) con bordes en tonos suaves de azul (#B3D1E6), proporcionando un contraste suave y no invasivo.



Rev. Pág. 22

- **Texto Principal:** Azul oscuro (#2E3B55), asegurando que sea legible y esté alineado con la estética general de la plataforma.
- Botón de Envío: Azul oscuro (#2E3B55) con texto blanco (#FFFFFF), creando un fuerte contraste para una acción clara y directa.

## Sección de Tutoriales

#### Fondo:

• **Imagen de Fondo:** Un diseño minimalista que mantiene la atención en los tutoriales, probablemente un fondo blanco o con un degradado suave en tonos pastel, que permite que los elementos de contenido destaquen sin distraer.

#### Sección Principal:

- **Título:** "Guías y Tutoriales", centrado en la parte superior, con una fuente de 28px en el color #2E3B55, destacando esta área como un recurso clave para los usuarios.
- **Descripción:** Breve introducción que explica la utilidad de los tutoriales disponibles, en una fuente de 16px, color gris oscuro (#6E6E6E), que guía al usuario a explorar más.

## Listado de Tutoriales:

- Tarjetas de Tutoriales:
  - Diseño: Cada tutorial está presentado en una tarjeta individual, con una imagen representativa en la parte superior, un título en fuente de 18px y una breve descripción en fuente de 14px, ofreciendo una visión rápida del contenido.
  - Colores: Fondo blanco (#FFFFFF) para las tarjetas, con texto en azul oscuro (#2E3B55) y descripciones en gris oscuro (#6E6E6E), creando un diseño limpio y accesible.
  - Iconos de Acción: Cada tarjeta incluye un icono para reproducir o descargar el tutorial, resaltado en un color vivo que contraste con el fondo para facilitar la interacción.

#### Botón de Navegación:

• Texto: "Ver más Tutoriales", centrado al final de la sección.



 Color: Fondo azul oscuro (#2E3B55) con texto blanco (#FFFFFF), siguiendo la coherencia visual con los botones de acción en otras secciones.

#### Paleta de Colores:

- **Fondo:** Blanco o un degradado suave para mantener la claridad y enfoque en el contenido.
- **Texto Principal:** Azul oscuro (#2E3B55), con descripciones en gris oscuro (#6E6E6E) para jerarquizar la información de manera clara y efectiva.
- Botones: Azul oscuro (#2E3B55) con texto blanco (#FFFFFF), en línea con la identidad visual de la plataforma.

# 3.1.2 Interfaces de software

No se requiere integración con otros productos de software. La página web MindPeace funciona de manera autónoma y no interactúa con aplicaciones externas.

## 3.1.3 Interfaces de comunicación

No se requieren interfaces de comunicación. La página web MindPeace no necesita comunicarse con otros sistemas ni utilizar protocolos de comunicación externos.

# 3.2 Requisitos funcionales

# 3.2.1 R1: Implementación de un Diseño de Interfaz Amigable y Relajante

Número de requisito	RF1		
Nombre de requisito	Implementación de un Diseño de Interfaz Amigable y Relajante		
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	☐ Alta/Esencial	Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional

- Validación de Entradas: NA
- Operaciones: El sistema debe implementar temas de colores personalizables que incluyan opciones predeterminadas de colores suaves (como tonos pastel) y tipografías que sean legibles y de estilo relajante
- Manejo de Errores:Los mensajes de error deben integrarse con elementos visuales que minimicen el impacto negativo en la experiencia del usuario.





- Parámetros: Colores suaves, imágenes relajantes, transiciones suaves.
- Generación de Salidas: El sistema debe garantizar consistencia visual en todas las pantallas y respuestas, asegurando que el diseño visual sea coherente y relajante a lo largo de toda la experiencia del usuario.
- Entradas y Salidas: Cada acción en la interfaz debe mantener el equilibrio visual...
- Requisitos Lógicos: NA

# 3.2.2 R2: Accesibilidad en Dispositivos Móviles

Número de requisito	RF2		
Nombre de requisito	Accesibilidad en D	ispositivos Móviles	
Tipo	Requisito	□ Restricción	
Fuente del requisito			
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional

- Validación de Entradas: Asegurar que todas las funciones sean accesibles en dispositivos móviles.
- Operaciones: Diseño responsivo que se adapta a diferentes tamaños de pantalla.
- Manejo de Errores: Adaptación de los mensajes de error para ser legibles en dispositivos móviles.
- Parámetros: Optimización para sistemas operativos móviles predominantes.
- Generación de Salidas: Interfaces que se ajustan dinámicamente.
- Entradas y Salidas: Secuencia de interacción diseñada para táctil.
- Requisitos Lógicos: Datos de sesión y preferencias específicas de dispositivos móviles

# 3.2.3 R3: Recomendaciones de Manejo de la Ansiedad

Número de requisito	RF3		
Nombre de requisito	Recomendaciones	de Manejo de la Ansie	dad
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional

- Validación de Entradas: Verificar que las respuestas a evaluaciones son válidas y completas..
- Operaciones: Análisis de resultados y generación automática de recomendaciones personalizadas.





- Manejo de Errores: Identificación y corrección de entradas atípicas o resultados anómalos.
- Parámetros: Algoritmos de sugerencias basados en la evidencia científica.
- Generación de Salidas: Presentación de técnicas y recomendaciones aplicables...
- **Entradas y Salidas:** Relación entre evaluaciones de ansiedad y las recomendaciones proporcionadas.
- Requisitos Lógicos: Almacenamiento de resultados históricos y recomendaciones aceptadas o rechazadas por el usuario.

# 3.2.4 R4:Test Interactivo de Ansiedad

Número de requisito	RF4		
Nombre de requisito	Test Interactivo de /	Ansiedad	
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional

- Validación de Entradas: Confirmación de que cada respuesta del test cumple con el formato esperado..
- Operaciones: Ejecución de algoritmos para evaluar respuestas y generar un perfil de ansiedad.
- Manejo de Errores: Manejo de entradas incompletas o no válidas con solicitudes de corrección.
- Parámetros: Preguntas estructuradas con opciones validadas científicamente.
- Generación de Salidas: Reporte de resultados con interpretación clara del nivel de ansiedad.
- Entradas y Salidas: Conversión de respuestas en un puntaje o categoría de ansiedad.
- Requisitos Lógicos: Almacenamiento de respuestas y resultados para seguimiento longitudinal.

# 3.2.5 R5: Registro y Autenticación de Usuarios

Número de requisito	RF5		
Nombre de requisito	Registro y Autentica	ción de Usuarios	
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	☐ Alta/Esencial	Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional





- Validación de Entradas: Verificación de la integridad y formato de datos durante el registro y login (correo electrónico válido, contraseña segura).
- Operaciones: Registro de usuario con almacenamiento de datos personales en la base de datos. Autenticación a través de contraseña.
- Manejo de Errores: Avisos claros en caso de falla de autenticación o registro.
   Sugerencias para recuperación de contraseña..
- Parámetros: Requerimientos mínimos de seguridad para contraseñas, verificación de email.
- **Generación de Salidas:** Confirmación de registro y autenticación exitosa. Alertas de seguridad (nuevos inicios de sesión).
- Entradas y Salidas: Relación entre la información de autenticación introducida y las credenciales almacenadas.
- Requisitos Lógicos: Almacenamiento seguro de contraseñas y datos personales (hashing, encriptación).

# 3.2.6 R6: Tutorial Educativo Sobre Técnicas de Manejo de la Ansiedad

Número de requisito	RF6		
Nombre de requisito	Tutorial Educativo S	Sobre Técnicas de Mar	nejo de la Ansiedad
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional

- Validación de Entradas: No aplica directamente a menos que incluya interactividad como cuestionarios o feedback..
- **Operaciones:** Presentación de contenido multimedia educativo sobre técnicas de manejo de ansiedad.
- Manejo de Errores: Carga eficiente de videos y otros recursos para evitar tiempos de espera.
- **Parámetros**: Calidad y formato de los videos y recursos gráficos, accesibilidad en diferentes dispositivos..
- **Generación de Salidas:** Visualización de videos y textos explicativos. Opciones para marcar como completados o favoritos..
- Entradas y Salidas: Seguimiento de la interacción del usuario con el tutorial para ajustar recomendaciones..
- Requisitos Lógicos: Almacenamiento de progreso y preferencias del usuario en los tutoriales.



# 3.2.7 R7: Seguridad

Número de requisito	RF7		
Nombre de requisito	Seguridad Encripta	ıda	
Tipo	Requisito	☐ Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional

- Validación de Entradas: Comprobación de seguridad en todas las entradas para evitar inyecciones SQL, XSS, etc.
- Operaciones: Implementación de firewalls, cifrado de datos en tránsito y en reposo, autenticación multifactor.
- Manejo de Errores: Respuestas automáticas a intentos de acceso no autorizados o anomalías de seguridad.
- Parámetros: Estándares de seguridad como OWASP, uso de protocolos seguros como HTTPS.
- Generación de Salidas: Alertas de seguridad y registros de auditoría accesibles solo para usuarios con permisos adecuados.
- Entradas y Salidas: Correlación entre las medidas de seguridad implementadas y los intentos de acceso o ataques detectados.
- Requisitos Lógicos: Almacenamiento de registros de seguridad y auditorías en un formato seguro y conforme a regulaciones.

# 3.3 Requisitos no funcionales

# 3.3.1 Requisitos de rendimiento

La página web "MindPeace" debe responder a las interacciones del usuario en menos de 3 segundos durante el test de ansiedad. Además, el sistema debe soportar hasta 500 usuarios simultáneos sin degradación significativa del rendimiento para asegurar accesibilidad durante periodos de alto estrés como temporadas de exámenes para estudiantes.

# 3.3.2 Seguridad

Todos los datos de los usuarios de "MindPeace", incluidos los resultados de las pruebas y detalles personales, deben estar cifrados utilizando estándares como AES. El sistema debe cumplir con las normativas de protección de datos aplicables, incluyendo el GDPR en Europa y leyes locales similares en otros mercados.

## 3.3.3 Fiabilidad



"MindPeace" debe garantizar una operación continua y confiable, manteniendo la integridad de los datos y funcionalidad en todas las condiciones, con un objetivo de menos de 0.1% de tiempo de inactividad no planificado.

# 3.3.4 Disponibilidad

La disponibilidad de "MindPeace" debe ser del 99.5% mensual, asegurando que el sitio esté operativo y accesible para usuarios que buscan apoyo en el manejo de la ansiedad.

## 3.3.5 Mantenibilidad

El código fuente de "MindPeace" debe estar bien documentado y seguir un estándar de codificación reconocido para facilitar futuras actualizaciones y mantenimiento. Además, el sistema debe permitir actualizaciones con un tiempo de inactividad mínimo.

# 3.3.6 Portabilidad

"MindPeace" debe ser operativo en diversas plataformas y dispositivos, incluidos móviles y de escritorio, asegurando una experiencia consistente a través de los principales navegadores como Chrome, Firefox, Safari y Edge.

#### 3.3.7 Usabilidad

Validación de Entradas: Verificar la completitud y formato de los datos ingresados por los usuarios de forma fácil y comprensible. Operaciones: Proceso intuitivo de navegación, con secuencias claras y concisas, minimizando los clics y tiempos de respuesta. Manejo de Errores: Mensajes de error claros, comprensibles y con sugerencias de acción.

# 3.4 Otros requisitos

- El contenido y las herramientas proporcionadas por "MindPeace" deben ser culturalmente apropiados y sensibles a las diferencias entre los usuarios de distintas regiones, incluyendo adaptaciones lingüísticas y consideración de tabúes y estigmas relacionados con la salud mental.
- El proyecto deberá considerar su impacto ambiental y buscar minimizarlo a través de la optimización de recursos computacionales y la promoción de prácticas sostenibles en su desarrollo y operación.
- El sistema debe cumplir con todas las regulaciones locales e internacionales relevantes para la telemedicina y la salud mental, incluyendo licencias de software y regulaciones específicas de cada país sobre el manejo de información de salud.

# 4 Apéndices

Apéndice A: Glosario de términos

- Definición de términos técnicos y psicológicos: Define términos claves usados en el documento como "ansiedad", "test interactivo", "criptografía AES", "GDPR", etc.
- Acuerdos de nivel de servicio (SLA): Detalles de los compromisos de servicio como tiempos de respuesta, soporte técnico, y mantenimiento.

Apéndice B: Documentación técnica adicional



Rev. Pág. 29

- Especificaciones de la API: Descripción detallada de las interfaces de programación de aplicaciones (APIs) que permiten la integración con otros sistemas o plataformas.
- Esquemas de la base de datos: Diagramas que representan la estructura de la base de datos utilizada para "MindPeace", incluyendo tablas y relaciones.

#### Apéndice C: Información legal y de cumplimiento

- Normativas de privacidad y seguridad de datos: Documentación detallada sobre cómo "MindPeace" cumple con las normativas relevantes como GDPR o HIPAA.
- Licencias de software y terceros: Información sobre las licencias de software utilizado en el desarrollo de "MindPeace" y cualquier software de terceros integrado.

#### Apéndice D: Recursos adicionales y soporte

- Material de capacitación y tutoriales: Manuales y videos que ayudan a los usuarios y administradores a entender y utilizar "MindPeace" eficientemente.
- FAQs (Preguntas Frecuentes: Un compendio de preguntas comunes sobre el uso de "MindPeace" y sus funcionalidades.

#### Apéndice E: Planes de prueba

- Casos de prueba: Detalles de los casos de prueba diseñados para validar las funcionalidades de "MindPeace".
- Resultados de pruebas de usabilidad: Resumen y análisis de las pruebas de usabilidad realizadas para asegurar la accesibilidad y facilidad de uso del sistema.

#### Apéndice F: Planes de futuro y mejoras

- Hoja de ruta de desarrollo: Descripción de las mejoras planificadas y nuevas funcionalidades a ser añadidas a "MindPeace" en futuras versiones.
- Sugerencias de mejora basadas en feedback de usuarios: Resumen de sugerencias y recomendaciones de usuarios que podrían ser consideradas para futuras actualizaciones.