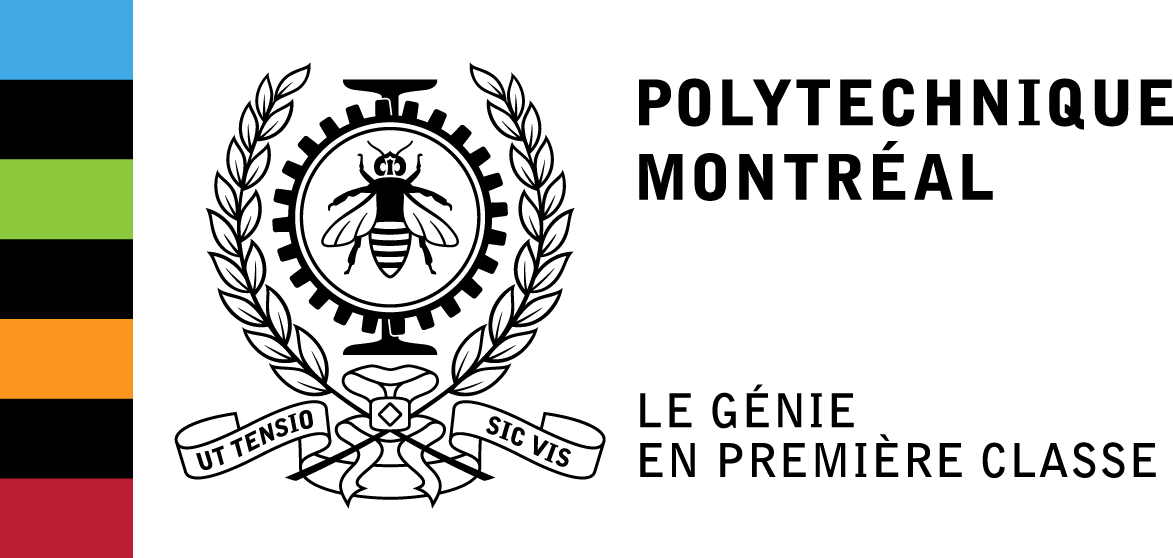
Sociologie de la technologie

**SSH5100B**



**Impacts sociaux de Skype sur la vie quotidienne**

Rapport présenté à Patrick Mbassègue

Mardi 25 Novembre 2015

Table des matières .

Introduction

1. Mise en contexte
2. Hypothèse générale et sous-hypothèses
3. Méthodologie

III.1- Choix de l’échantillon interviewé

III.2- Conditions de réalisation des entrevues

III.3- Difficultés rencontrées

1. Cadre théorique
2. Analyse interne des résultats

**V.1** **Analyse Intra-entrevue**

V.1.1- Entrevue n°1

V.1.2- Entrevue n°2

V.1.3- Entrevue n°3

V.1.4- Entrevue n°4

V.1.5- Entrevue n°5

**V.2 Analyse Inter-entrevue**

V.2.1- Impact de Skype sur la vie familiale

V.2.2- Impact de Skype dans les relations amicales

V.2.3- Impact de Skype sur l’éducation

V.2.4- Impact de Skype dans la sphère privée

**V.3 Retour sur l’hypothèse de départ**

1. Analyse externe des résultats

Conclusion

Références

Annexes

A.1- Questionnaire

A.2- Verbatim

A.3- Grille d’analyse

Introduction .

Ce document consiste en un rapport issu d’une étude portant sur les « impacts sociaux des nouvelles technologies » chez les utilisateurs, dans le cadre du cours Sociologie de la Technologie. Le sujet étudié est le logiciel Skype ainsi que les impacts de son utilisation sur un échantillon de personnes interrogées.

Skype est un logiciel gratuit qui a été fondé en Estonie par Niklas Zennström et Janus Friis en 2003. Si une connexion internet est exploitable, Skype peut se substituer, dans presque toutes les situations, au téléphone fixe ou mobile. Il est devenu l’un des outils de communication vocale sur ordinateur les plus utilisés dans le monde et selon ses concepteurs il représenterait plus de deux milliards de minutes de communication par jour.

Les récents progrès dans le domaine de la communication et du partage ont été les précurseurs de l’avènement des logiciels de visiophonie. Les télécommunications sont aujourd’hui définies comme la transmission à distance d’informations avec des moyens électroniques. Ceci les distingue ainsi de la poste qui transmet des informations ou des objets sous forme physique. Cette dernière notion résulte de l’association entre le préfixe grec «tele» signifiant «loin» et du latin «communicare» qui signifie « partager ». C’est ainsi que de nombreux logiciels de communication tels que Skype, ont été créés afin de répondre à une demande toujours plus accrue des usagers.

Les habitudes de communication peuvent s’élaborer autour d’une double médiation. Elle est tout d’abord technique car l’outil utilisé structure l’utilisation, mais elle est aussi sociale puisque les formes d’usage prennent corps dans les liens entre les individus. Pourtant, bien que ces logiciels tiennent la promesse de donner la possibilité à de multiples échanges, certains sociologues, au début de la dernière décennie évoquèrent l’idée d’un déclin du lien social. Aujourd’hui, il est davantage question de nouvelle sociabilité plutôt que de fragmentation.

En ce sens, le panorama des nouveaux usages relationnels que propose désormais les services de communication sur internet invite donc plutôt à considérer que Skype, qui en cela est bien une « technologie », comme la source d’un certain nombre de ces transformations des relations sociales tel qu’une consolidation ou alors un affaiblissement des liens, la transformation de la notion de groupe, ou encore une informatisation des relations.

Dans cette perspective résolument interdisciplinaire, l’implémentation de Skype nous permet à la fois d’entretenir le contact avec nos proches mais paradoxalement, il semble aussi inévitablement induire un délitement du lien social dans divers aspects de la vie quotidienne, notamment dans la sphère éducative ou privée. L’échantillon de sujets a ainsi été interrogé sur quatre catégories directement reliées à son utilisation. Le problème consiste alors à discerner, parmi les conséquences de cette implantation, celui ou ceux qui ont déterminé la désagrégation de ce lien tout en examinant les effets du développement de la sociabilité à distance sur les structures relationnelles et sur la cohésion collective. Dans un premier temps, l’impact du logiciel Skype sera étudié dans l’univers de la vie familiale ainsi que dans les relations amicales. Ensuite, il sera important de comprendre les différents mécanismes du délitement du lien social dans un environnement scolaire. Enfin, dans un contexte plus personnel, nous chercherons à analyser les conséquences de son utilisation dans le domaine du privé afin de mieux comprendre les divers enjeux et les risques liés à ce logiciel.

I] Mise en contexte.

Cette étude des impacts induits par Skype s’insère dans le cadre du cours de Sociologie de la technologie SSH5100B de l’École Polytechnique de Montréal. Celui-ci a pour but trois objectifs distincts, soient :

* S’initier à certaines méthodologies des sciences sociales et les mettre en pratique dans le cadre d’une enquête par entrevues portant sur les impacts sociaux de ces technologies.
* Fournir un guide d’analyse sociologique des impacts technologiques.
* S’initier à certains cheminements intellectuels propres aux sciences sociales.

Le travail à effectuer tel que décrit dans le document Contenu et objectif du projet d’équipe consiste donc à enquêter auprès d’utilisateur d’une technologie choisie, à savoir le logiciel Skype dans le cadre de ce rapport.

II] Hypothèse générale et sous-hypothèses

Le poids prit par la communication visiophonique dans la vie quotidienne est l’une des principales manifestations du changement social qui se produit dans les sociétés modernes industrialisées. En effet, le recours à de tels outils de communication s’est imposé non seulement dans les loisirs mais aussi dans le travail, la vie pratique ainsi que dans la sphère privée et familiale. Les rôles sociaux se redéfinissent et recomposent les groupes, les activités quotidiennes de loisirs, d’éducation et de travail se réorganisent. L’entrée dans la vie quotidienne de tels moyens de communication, à l’exemple de Skype, se manifeste par la modification des rapports entre espace public et espace privé ainsi que par une nouvelle définition de la temporalité et spatialisation de l’action mais aussi et surtout par la modification des liens sociaux.

**Sujet :** Les impacts sociaux de Skype sur la vie quotidienne

**Hypothèse générale** : Skype nous permet de garder contact plus facilement avec notre entourage, mais induit un délitement social dans un univers autre que la sphère familiale ou amicale.

* **Catégorie n°1 : La vie familiale**

Cette étude est nécessaire à mener avant tout dans un contexte personnel, autrement dit au travers des liens familiaux. C’est pourquoi elle constitue une catégorie essentielle de l’enquête.

Sous-hypothèse 1.1 : Skype est un outil de communication facilitant le contact avec la famille.

Sous-hypothèse 1.2 : L’utilisation de Skype seul peut diminuer la qualité des relations familiales.

* **Catégorie n°2 : Les relations amicales**

Un autre point important vise plus particulièrement le lien que nos sujets entretiennent avec leurs amis. En effet, il s’agit de parcourir l’éventail des relations possibles avec Skype.

Sous-hypothèse 2.1 : Skype ne permet pas de créer des nouveaux liens forts avec de nouvelles connaissances.

Sous-hypothèse 2.2 : L’utilisation de Skype est un outil efficace pour faciliter la communication entre amis.

Sous-hypothèse 2.3 : L’utilisation de Skype peut diminuer la qualité des relations amicales.

* **Catégorie n°3 : Les liens avec les professeurs ou collègues de travail.**

Cet aspect des relations sociales était loin d’être négligeable étant donné que notre échantillon est constitué d’étudiants. Ils baignent dans l’univers scolaires et doivent souvent entretenir des relations avec les autres élèves ou les enseignants, notamment sur Skype.

Sous-hypothèse 3.1 : Skype n’est pas un outil d’enseignement adéquat.

Sous-hypothèse 3.2 : Skype permet de faciliter la fréquence de communication entre les étudiants pour les travaux de groupe.

Sous-hypothèse 3.3 : Cependant, son utilisation peut mener à une diminution de la cohésion et de la participation des membres de l’équipe.

* **Catégorie n°4 : La sphère privée.**

L’actualité elle-même suggère que cette catégorie est important a analysée. Les utilisateurs de Skype peuvent être confrontés à différents acteurs pouvant entraver leur sécurité ou encore usurper leurs informations personnelles.

Sous-hypothèse 4.1 : Les communications sur Skype sont moins personnalisées et plus génériques, par peur des sujets qu’elles puissent être accédées par un tiers.

III] Méthodologie.

III.1- Choix de l’échantillon interviewé

Afin de mener au mieux le sondage concernant les impacts néfastes ou bénéfiques de l’utilisation de Skype dans la vie quotidienne ainsi que pour obtenir des réponses cohérentes, le choix d’un échantillon uniforme a été privilégié. En effet, un échantillon est dit représentatif lorsqu’il possède les mêmes caractéristiques que la population que l’on souhaite étudier : il doit surtout s’établir sur les caractéristiques pouvant influencer les réponses des sondés.

Dans cette optique, cinq critères ont été utilisés pour assurer la représentativité de cet échantillon : le sexe, l’âge, la catégorie socioprofessionnelle, la région et l’origine des personnes interviewées. Ainsi, notre choix s’est porté sur un panel mixte d’étudiants à l’université de Montréal âgés entre 18 et 24 ans, étant d’origine étrangère. Ce dernier point est important puisqu’il permet de nous intéresser à des personnes plus propices à utiliser le logiciel Skype, étant donné que leur entourage se trouve en général plus éloigné.

III.2- Conditions de réalisation des entrevues

Les cinq membres de l’équipe ont tout d’abord recherché des personnes pouvant répondre favorablement aux critères énoncés précédemment. Une fois qu’ils étaient sûrs de bien rencontrer ces exigences avec leurs sujets, ils ont mené leur entrevue dans différents lieux et selon différentes méthodes. Deux d’entre nous avons mené le questionnaire directement chez les personnes concernées alors que deux autres l’on réalisé dans l’enceinte de leurs universités. Enfin un dernier membre de l’équipe a préféré donner rendez-vous à son sujet dans un café pour le mettre plus à son aise. Concernant les moyens mis à disposition pour conserver le verbatim des sujets, quatre d’entre nous avons fait usage d’une caméra pour filmer l’entretien et par la suite le retranscrire et une seule personne a choisi de le réécrire directement sur son ordinateur en temps réel.

Face à l’informateur, il ne s’agissait pas seulement de noter ou d’enregistrer des réponses. Nous devions d’abord tenir compte d’un contexte d’émotion, car nous interrogions des êtres humains nous faisant part de leur expérience avec cette technologie.

III.3- Difficultés rencontrées

Durant notre enquête, nous nous sommes confrontés à plusieurs difficultés notamment en ce qui concerne le cadre du sujet choisi. En effet, les différents membres de l’équipe ne concevaient pas l’hypothèse générale de la même manière. Il s’en est soldé quelques débats animés lors de nos rencontres mais qui n’ont été que plus bénéfiques pour recentrer nos idées sur l’essentiel. À ce moment, il a fallu ainsi repartir de zéro et sur des bases plus solides où notre enquête pouvait se reposer. Nous avions par exemple eu comme idée initiale d’inclure une cinquième catégorie portant sur l’économie. Cependant celle-ci s’avérait être totalement hors sujet puisqu’il est question dans ce rapport de liens sociaux et non d’impacts économiques auprès des usagers. Ainsi chacune de nos quatre catégories se doit d’étudier une relation sociale bien précise et non des aspects autres.

Un second obstacle de l’enquête, fut de trouver des sujets répondant tous aux critères de l’échantillon. Bien que l’université de Montréal offre un panel d’étudiants étrangers plutôt large, nous nous heurtions souvent à des personnes qui n’utilisaient jamais ce logiciel voire même qui n’avait même pas connaissance de celui-ci.

Enfin, le dernier point délicat venu s’entraver dans notre étude, fut le choix cohérent des questions et ceux des indicateurs. Toute la difficulté réside dans l’art d’établir des questions successives dans une suite logique. Pour chaque catégorie, tous les membres de l’équipe se sont penchés plusieurs heures sur cette partie essentielle de l’enquête afin de créer un questionnaire méthodique.

IV] Cadre théorique

À la lumière de nos recherches, notre hypothèse de départ semble être au cœur d’un débat mitigé. Concernant les relations sociales centrées sur la famille ou les amis, de nombreux auteurs constatent que l’avènement de la visiophonie est à l’origine d’un changement social fondamental. Dans son ouvrage « *la sociologie des réseaux sociaux* » le sociologue Pierre Merckle affirme « qu’à la veille de l’explosion des nouvelles technologies de communication, au début des années 2000, l’idée d’un déclin du lien social était de fait très largement répandue. Et pourtant, dix ans plus tard, avec l’irruption de la télécommunication, la donne semble avoir radicalement changé : on ne parle plus de « déclin de la sociabilité », mais au contraire de l’avènement d’une « nouvelle sociabilité », profondément transformée et renouvelée ». Ainsi, ce qui semble se dégager de l’analyse du sociologue est avant tout un changement fondamental dans les liens sociaux et non un « déclin » du lien social. Si cet auteur s’est intéressé à une dimension plus en phase avec une nouvelle définition positive du lien social, le présent rapport propose de traiter les impacts autant positifs que négatifs du logiciel Skype et plus particulièrement celui du renforcement des liens avec les proches des sujets ou à l’inverse d’un délitement du lien social dans la sphère éducative et privée.

Par ailleurs, les sociologues Proulx et Klein dans leur ouvrage « *Connexion : communication numérique et lien social* » émettent « l’hypothèse d’un affaiblissement des liens symboliques significatifs entre les personnes qui, en même temps, se connectent entre elles de plus en plus souvent par l’entremise du numérique », une théorie qui repose sur le paradoxe d’une société où les individus sont fortement connectés et équipés en fait de médias de communication, mais dans laquelle les conversations, bien qu’elles soient accrues quantitativement, diminuent qualitativement ce qui semble aller en contre-sens de notre hypothèse générale. Toutefois, l’aveu même des deux auteurs rejoint la pensée de Pierre Merckle en affirmant que « peut-être est-ce-là une hypothèse qui doit être infirmée aux vues des nombreux travaux présentés dans le présent ouvrage, et qui font voir davantage des mouvements de transformation des liens plutôt que d’affaiblissement proprement dit ».

À l’inverse en ce qui a trait de l’éducation ou du travail, Catherine Lejealle toujours dans l’œuvre « *Connexions : communication numérique et lien social* » décrit quant à elle, l’utilisation d’un nouvel objet-frontière, à savoir l’appropriation du temps et de l’espace par l’usager des logiciels de visiophonie, dont la fonction de communication et la fonction multimédia lui permettent, selon le contexte, de s’isoler ou de s’intégrer aux individus qui l’entourent ou qui se trouvent à distance. Une théorie davantage en lien avec l’hypothèse de départ de ce rapport à savoir le délitement du lien social dans des infrastructures publiques telles que les écoles.

Dans une vision parallèle, le sociologue Francis Jauréguiberry propose de penser le non-usage des télécommunications numériques non plus uniquement en termes négatifs de retard, de fracture numérique ou de fracture cognitive, mais en termes positifs de déconnexion volontaire comme stratégie de défense contre la surinformation et de filtrage de l’information. L’auteur estime en ce sens que l’utilisation de tels moyens de communication à l’image de Skype, serait en quelques sortes l’instigateur d’impacts néfastes sur les liens sociaux entre individus et que le refus de ces logiciels témoignerait en réalité d’une volonté de se mettre à l’écart d’un bombardement d’informations propre aux sociétés modernes. De plus, dans l’œuvre « *Pratiques de communication et figures de la médiation. Des médias de masse aux technologies de l'information et de la communication*», Josiane Jouët souligne l’individualisation de la société à travers les nouveaux moyens de communication et donc la rupture du lien social en affirmant que « L’émergence de l’usager « actif et autonome » est devenue une figure courante de l’évolution des systèmes de communication. Une distinction doit cependant être opérée entre les différents niveaux que recouvre cette autonomie des pratiques de communication. Il se produit certes une individualisation de l’emploi de tous les médias ».

Enfin, si l’on s’intéresse au domaine de la vie privée, les utilisateurs de réseaux sociaux le conçoivent bien, l’utilisation de plateformes sociales pose parfois un certain risque au niveau de la vie privée. On ne compte plus les cas où des utilisateurs de réseaux sociaux ont été victimes de méfaits à leur encontre causés par l’accès à des informations qu’ils ont, volontairement ou non, partagés. Mentionnons les nombreux cas de vol d’identité, de fuites de données sensibles ou de surveillance faite par certaines organisations, pour ne nommer que ceux-là. Curieusement, il a souvent été observé que malgré le fait que les utilisateurs soient bel et bien informés et préoccupés par les risques d’atteinte à leur vie privée au sein du Web social, leurs comportements ne reflètent toutefois pas cette préoccupation, ce que certains auteurs nomment le paradoxe de la vie privée (Taddicken, 2013). Cependant, dans le cas des applications de conversation vidéo, telle que Skype, plusieurs sondages ont révélé que les jeunes, non seulement avaient des inquiétudes face à leur vie privée, mais que cela influençait réellement la façon dont ils utilisaient la plateforme. Effectivement, l’inquiétude quant à la possibilité que les conversations puissent être vues, d’une façon ou d’une autre, par une tierce partie amène souvent les utilisateurs à ne pas être totalement à l’aise, ce qui fait en sorte qu’ils ne sont pas aussi ouverts avec leur interlocuteur que pour une conversation en personne (Buhler, Neustaedter, & Hillman, 2013). Cette prudence semble être encore plus présente lorsque les communications deviennent très intimes (Neustaedter, & Neustaedter, 2012). Nous émettons donc l’hypothèse que l’inquiétude au niveau de la vie privée mène à une dépersonnalisation des conversations, qui quant à elle, peut participer au délitement des liens sociaux entretenus par les utilisateurs.

V] Analyse interne des résultats

V.1 Analyse Intra-entrevue

**V.1.1** Entrevue n°1

Le premier sujet interrogé dans le cadre de notre étude, possède une fréquence d’utilisation du logiciel Skype assez élevée puisqu’il l’utilise en moyenne trois fois par semaine en fonction de son emploi du temps. C’est dans la sphère familiale qu’il avoue en faire un usage accru bien qu’il communique aussi parfois avec des amis, des collègues de travail ou des professeurs.

Dans le contexte familial, le sujet semble satisfait des avantages qu’offrent les fonctionnalités du logiciel étant donné que sa famille se trouve en dehors du Canada. Il s’agit en somme, d’un excellent moyen de garder contact quand la présence physique ne peut se substituer à l’appel vidéo. Cependant, l’étudiant affirme sans hésitation que s’il avait eu le choix, il préfèrerait communiquer avec ses proches en direct plutôt qu’au travers d’une plateforme virtuelle. Leurs liens ont subi les conséquences de la barrière de l’écran, toutefois il ne tient pas le logiciel pour responsable de cette altération mais évoque plutôt la distance physique comme la véritable source de ce délitement des liens avec ses proches. Paradoxalement, Skype semble aussi renforcer les liens avec certains de ses proches comme par exemple avec sa mère dont le sujet affirme avoir plus de conversations sur Skype à ce jour qu’avant d’avoir quitté le foyer.

Sur le plan amical, nous remarquons que sa fréquence d’utilisation est plus faible et le nombre de personne également. Le sujet insiste sur le fait que selon lui, Skype n’est pas un réseau social ni un site de rencontre. Il communique uniquement avec des personnes qu’il connaissait avant l’utilisation du logiciel. En ce qui concerne la qualité de ses liens amicaux, il a été, à regret, témoin d’une dégradation de toutes ses relations. Cependant cela ne semble pas le surprendre puisqu’il admet même que sans Skype, il aurait probablement rompu tous contacts avec ses amis. Pour ceux qu’il voit au quotidien, le logiciel a mis une certaine distance affective entre eux comme si la barrière de l’écran se poursuivait dans la réalité.

Par ailleurs, dans une perspective éducative, le sujet nous informe avoir déjà suivi un cours via Skype ainsi que plusieurs travaux d’équipe. Le manque d’attention, l’environnement peu propice au travail ainsi qu’une mauvaise connexion sont autant de facteurs qui altèrent l’aspect pédagogique selon ses propos. Qu’il s’agisse d’une interaction élève-professeur ou élève-élève, le sujet constate que Skype n’est pas le meilleur outil pour communiquer. Il évoque également l’anonymat derrière l’écran ainsi que l’unicité de l’interaction lorsqu’il s’agit d’un cours collectif. En ce qui concerne les travaux de groupe, l’étudiant y trouve autant d’avantages que d’inconvénients. Skype permet avant tout de faciliter les réunions lorsque les participants ne peuvent se déplacer ce qui est très utile si l’un d’entre eux se trouve à l’étranger par exemple. De plus étant donné qu’il faut maintenir la concentration de l’auditoire, les réunions de travail sur cette plateforme sont parfois plus concises et seuls les concepts importants sont abordés ce qui évite tout débordements. À l’inverse, le sujet évoque la difficulté de créer un vrai dialogue à travers l’écran. En somme, il ne semble pas convaincu de son usage dans le domaine scolaire puisque aucune charge de travail ne correspond vraiment au logiciel : pour des détails à modifier, un appel téléphonique est suffisant alors que pour les choses importantes à communiquer, il est préférable de se voir physiquement afin de ne pas commettre de malentendu.

Enfin, pour ce qui relève de la sphère privée, le sujet ne semble pas particulièrement touché mais avoue faire tout de même attention. Comme n’importe quelle plateforme internet, Skype peut affecter la vie privée. Sa plus grande crainte demeure l’utilisation de données par les grandes firmes afin d’effectuer de la publicité ciblée puisqu’il avoue être assez influençable. Par ailleurs, l’étudiant affirme que cela a eu un impact plus ou moins important sur ses conversations étant donné qu’il ne se sent plus libre de dire tout ce qu’il pense et n’aborde jamais certains sujets comme ses informations personnelles par exemple.

Pour conclure, le premier sujet interrogé s’en ligne dans l’axe de l’hypothèse générale ainsi que de toutes les sous-hypothèses des catégories. Dans un premier temps, il confirme le fait que Skype maintient si ce n’est améliore les liens familiaux et amicaux. Puis, il admet que ce même logiciel est à l’origine d’un délitement du lien social dans le domaine éducatif et celui du privé.

**V.1.2** Entrevue n°2

D’après les analyses basées sur les réponses données par le second sujet, nous constatons qu’il semble très satisfait de l’utilisation du logiciel Skype. Il utilise ce logiciel depuis environ une dizaine d’années surtout puisqu’il est simple d’utilisation et facilement accessible. Nous constatons que Skype fait vraisemblablement partit de ses habitudes étant donné qu’il l’utilise en moyenne deux fois par semaines pour communiquer avec ses proches.

Dans un premier temps, nous allons analyser les réponses du second sujet dans le domaine familial. Il considère Skype comme un outil très fonctionnel pour maintenir le contact avec sa famille éloignée et l’utilise d’ailleurs avec une fréquence quasi-hebdomadaire. La possibilité de communiquer peu importe sa position géographique semble être le principal atout qu’il cite dans son verbatim : il est toujours en contact avec les membres de sa famille peu importe l’endroit où il se trouve.

Toutefois, il utilise davantage cette plateforme pour entretenir ses liens d’amitié puisqu’il s’en sert sur une base quotidienne. À l’inverse, Skype n’apparaît pas comme satisfaisant pour conserver la qualité de ses relations avec ses amis. Le sujet rajoute également que la question au sujet des nouvelles rencontres via Skype l’a surpris étant donné que selon ses propos, il ne s’agit pas là d’un réseau social mais bien d’un outil de communication et non de publications, au même titre qu’un téléphone d’ailleurs. En somme, il est plausible de constater que pour ce deuxième sujet, Skype a permis d’entretenir un bon niveau de cohésions avec ses proches mais davantage avec sa famille qu’avec ses amis.

Dans la sphère éducative, le sujet témoigne avoir déjà suivi un cours en ligne via Skype d’une fréquence de deux rencontres par semaine ainsi que de nombreux travaux d’équipe. Nous constatons qu’il n’est pas convaincu de l’enseignement virtuel étant donné que la barrière de l’écran altère significativement l’aspect pédagogique. En effet, durant ces séances, il a ressenti une certaine difficulté à interagir avec son professeur sachant qu’aucun contact propice à l’échange ne s’est établi, contrairement à ce que l’on pourrait s’attendre lors d’une rencontre directe. De plus, le fait de suivre un cours sur Skype à affecter son niveau d’apprentissage : il a eu du mal à suivre voire à comprendre les explications du professeur à travers la caméra. En effet, il n’est pas sans faire remarquer que l’assimilation de la nouvelle matière se faisait plus aisément quand il suivait un cours physiquement. Ce sujet ne semble d’ailleurs pas être un cas isolé puisqu’il dénote les mêmes inconvénients de concentration et de mauvaise compréhension au sein des équipes de travail dont il a déjà été membres. Les explications de ses coéquipiers étaient souvent floues et réciproquement, il avait du mal à donner des directives claires et précises. Ce genre d’incommodités peut créer une grande confusion au sein de l’équipe. Néanmoins, il suggère tout de même quelques points positifs pouvant être alloué au logiciel tel que la possibilité de ne pas se déplacer par exemple. Pour résumer, nous admettrons que ce second sujet entrevoit cependant plus d’aspects négatifs que d’avantages et estime qu’il ne s’agit pas d’un bon outil d’enseignement scolaire.

En ce qui concerne la vie privée, le second étudiant suggère que l’utilisateur se doit d’être prudent sur les sujets de conversations qu’il aborde. D’après ses réponses, Skype ne semble pas entièrement fiable ni sécuritaire du fait qu’il y a toujours une possibilité de se faire pirater, aussi minime soit-elle. Il semble ainsi très déconseillé de partager des informations personnelles sur cette plateforme virtuelle. Le risque que des organisations extérieures puissent avoir accès à certaines informations ou qu’une tierce personne malveillante puisse enregistrer la conversation dans le but de nuire sont autant de menaces auxquelles il faut apporter une attention particulière. Le sujet considère de plus que Skype n’est plus autant sécuritaire depuis qu’il a appris que des services de sécurité pouvaient avoir accès aux données sans l’autorisation des usagers. Malgré cela, il avoue tout de même ne pas se réellement se soucier de tels dangers et que Skype reste un bon outil de communication qu’il compte continuer à l’utiliser.

En conclusion, le second sujet de notre étude conforte lui aussi l’hypothèse générale ainsi que toutes les sous-hypothèses évoquées à la partie II.

**V.1.3** Entrevue n°3

Le logiciel Skype pour le troisième sujet semble principalement être utilisé pour garder contact avec ses amis, pour effectuer des travaux scolaires en équipe et de manière plus occasionnelle, pour entretenir des communications avec sa famille. Dans un premier temps, le sujet nous fait part d’utiliser cette plateforme plutôt qu’une autre : en effet, bien qu’il soit familier avec d’autres logiciels permettant également des conversations audio et vidéo, il affirme qu’il laisse le soin à son interlocuteur de choisir d’utiliser le logiciel sur lequel il est le plus accommodé. Cette flexibilité dénote sans doute une certaine aisance informatique de la part du sujet.

Si nous considérons tout d’abord le cadre familial, son utilisation de Skype pour communiquer avec ses proches est axée exclusivement sur le maintien du contact avec des membres très intimes dont il n’a pas eu l’occasion de voir en personne depuis longtemps. Il déclare notamment que le fait de converser au travers d’un écran induit de façon inévitable une distance, tout d’abord physique mais aussi un détachement psychique entre son interlocuteur et lui-même. Toutefois, selon ses propos, Skype recrée, en grande partie, les circonstances d’une conversation réelle. De plus, étant donné que les conversations ne s’étendent pas dans le temps, cela n’impacte pas significativement ses communications ni leur qualité. Dans cette perspective, il est possible de confirmer que Skype facilite les entretiens à distance avec sa famille. Par ailleurs, les réponses du sujet doivent être analysées en considérant que ce dernier ne semble pas très proche de sa famille, tout du moins pas de manière virtuelle. Effectivement, il a spécifiquement mentionné que Skype ne servait qu’à garder contact avec les membres de sa famille qu’il considérait très proches, en sous-entendant par là qu’il s’agissait d’un nombre restreint de personnes. Cependant, il estime aussi que la distance induite par Skype pourrait tout de même jouer un rôle majeur sur la qualité des liens familiaux s’il était plus proche des membres de sa famille. Dans ce cas, Skype permet un contact facile avec sa famille sans pour autant affecter ni améliorer la qualité de ses relations.

À l’inverse, pour ce qui relève de la communication avec ses amis, la fréquence de ses appels est plus importante puisque le sujet affirme qu’il utilise Skype à ces fins plusieurs fois par semaine. Il ne considère pas ce logiciel comme une plateforme favorable à faire de nouvelles rencontres d’amitié, mentionnant que contrairement aux réseaux sociaux tels que Facebook, Skype ne met pas l’accent sur la publication publique d’informations. Il admet cependant que Skype demeure un logiciel bien adapté pour facilement entretenir des liens amicaux à distance avec ses amis sans omettre le fait que cette plateforme joue un rôle significatif dans le développement et l’évolution d’amitiés déjà existantes. À la lumière de ses propos, nous pouvons constater que Skype ne pourra jamais remplacer des rencontres et des activités faites en personne, qui selon ce même sujet, sont des conditions primordiales dans une relation d’amitié forte.

Si à présent nous nous intéressons au registre de l’éducation, l’étudiant interrogé ici nous informe n’avoir suivi qu’un seul cours par le biais de Skype mais en revanche, il l’utilise sur une base régulière pour communiquer avec d’autres étudiants en ce qui concerne les travaux d’équipe. Dans son verbatim, le sujet a mis l’accent sur la praticabilité du logiciel pour organiser des rencontres virtuelles. Le principal atout qu’il y trouve, est avant tout la possibilité de rester chez soi et donc éviter de se déplacer, ce qui d’après lui, constitue une perte de temps conséquente et beaucoup de logistique pour contenter tous les membres du groupe. Le sujet trouve aussi bons nombre d’avantages aux cours en ligne puisqu’il fait part de sa satisfaction de pouvoir par exemple se déplacer chez lui sans déranger le cours. Il souligne également un autre point intéressant d’une formation sur Skype qui consiste à enregistrer le cours et de l’écouter à un moment plus opportun. On constate ici un contrôle non seulement spatial mais aussi temporel. Pour les travaux d’équipe, bien qu’il ait remarqué une diminution de la qualité des échanges par rapport à des rencontres en personne, il considère que le fait d’utiliser Skype augmente significativement la cohésion de l’équipe, principalement parce qu’avec l’utilisation de cet outil, plus de rencontres peuvent être faites, et ainsi, cela permet d’avoir une meilleure idée de la progression du travail des autres. Cependant, le sujet émet aussi quelques réticences envers le logiciel quand il affirme que ce dernier augmente les distractions. Il s’agit là d’un impact négatif indéniable sur sa productivité de travail lors des rencontres d’équipes. D’autres limitations techniques de Skype, comme les délais et coupures de signal, peuvent affecter les échanges entre les membres de l’équipe. De plus, cette plateforme s’avère très limitée pour l’échange entre élèves et professeur ce qui ne semble pas le déranger pour autant puisqu’il admet qu’il n’a pas tendance à participer activement et ce, même dans un cours standard. En conséquence, il ne considère pas que le logiciel Skype soit bien adapté pour faciliter la communication entre les étudiants et le professeur dans le cadre d’un cours en ligne, mais considère tout de même qu’il peut être avantageux pour sa praticabilité. Similairement, pour les rencontres pour travaux d’équipe, il remarque une certaine diminution de la qualité des échanges, mais considère tout de même que la cohésion au sein de l’équipe est améliorée grâce à la fréquence des rencontres que Skype permet.

Enfin, pour ce qui concerne la vie privée, ce troisième sujet admet qu’il considère Skype comme une source potentielle de menaces. Il semble avéré que la sécurité fournie directement par Skype et le fait d’éviter de transmettre des informations personnelles via cette plateforme reste suffisants pour se protéger contre les possibles tierces parties qui pourraient intercepter les communications. Il a de plus mentionné que l’acteur dont il se méfiait le plus sur Skype est en fait son interlocuteur, et de ce fait, il s’assure de ne communiquer qu’avec des gens qu’il connait bien et en qui il possède une totale confiance. Outre cela, il n’a pas évoqué d’autres précautions qu’il effectue à travers ses communications. En effet, il ne considère pas vraiment que cela affecte ses conversations de façon significative, car les seules choses dont il s’abstient de transmettre par Skype sont des informations personnelles, ce qui arrive rarement.

Finalement, cette personne ne valide pas totalement l’hypothèse de départ ni certaines sous-hypothèse puisque d’une part il affirme que ses liens familiaux et amicaux sont affectés de manière néfaste et d’autre part il semble voir en cette plateforme un véritable outil de communication et de consolidation des liens sociaux dans le domaine scolaire. De plus le sujet n’apparaît aucunement affecté dans sa vie privée et n’éprouve aucun crainte à ce niveau-là.

**V.1.4** Entrevue n°4

À la lumière des résultats obtenus par les grilles d’analyse, il apparaît que le quatrième sujet de notre étude, utilise le logiciel Skype dans un cadre que l’on peut qualifier de personnel en considérant qu’il en fait usage particulièrement pour maintenir les liens familiaux et amicaux avec ses proches. Il l’explique tout d’abord en remarquant que le logiciel possède une simplicité de manipulation séduisante avec son interface ludique mais aussi de nombreux avantages tels que les vidéos-conversations où il peut échanger avec son interlocuteur tout en ayant son image à l’écran en temps réel.

Depuis le départ de son pays d’origine et étant éloigné de la majorité de ses proches, le sujet voit en cette plateforme, un moyen de communication efficace pour rester en contact avec sa famille et ses amis. En moyenne, ses appels ont une durée qui varient entre une à deux heures et sa fréquence de communication est quotidienne. Nous constatons par ailleurs que Skype semble avoir eu un impact positif sur ses liens familiaux puisqu’il permet de maintenir un contact constant avec les membres de sa famille. Il évoque aussi le fait d’avoir pu communiquer avec des membres de sa famille dont il n’avait plus eu de nouvelles depuis un long moment en raison des distances. Ainsi, le quatrième sujet de notre étude semble pleinement satisfait et convaincu que l’utilisation de Skype renforce les liens familiaux, même si elle avoue à regret qu’une conversation virtuelle ne remplacera jamais un dialogue physique.

D’autre part, en ce qui concerne ses relations amicales, les résultats de l’étude semblent similaires à ceux consacrés aux liens familiaux. En effet, nous remarquons, à travers le verbatim du sujet que son utilisation de Skype est davantage axée pour maintenir un contact déjà existant et non pour faire des rencontres pouvant mener à de possibles amitiés. Par ailleurs, la fréquence de ses appels avec ses amis est moins importante qu’avec sa famille puisqu’il fait usage du logiciel en général trois fois par semaine pour communiquer avec eux ce qui prouve selon lui que Skype est l’un des meilleurs outils de communication pour rester en contact avec ses proches. Le sujet cite, entre autre, de nombreux avantages que l’on peut allouer à cette plateforme tels que le fait qu’il soit gratuit, facile à manipuler et possède un téléchargement ainsi qu’une installation rapides. Toutefois, il évoque aussi quelques-uns de ses inconvénients. Le sujet considère par exemple que la barrière de l’écran et dans une moindre mesure le fait de se parler derrière une caméra, affecte la nature et l’intensité des relations. La diminution de sa liste d’amis ainsi que la dégradation accrue de la qualité de ses relations amicales, prouvent selon lui qu’un logiciel ne pourra jamais remplacer les liens affectifs directs.

Dans le cadre scolaire, le sujet nous informe à travers ses réponses, avoir déjà eu l'opportunité d’effectuer un travail d’équipe par le biais de cette plateforme qui jouait le rôle d’intermédiaire entre les membres du groupe. Grâce à une option de multi-conversations, les réunions virtuelles pouvaient se substituer à la présence physique des coéquipiers lors de réunions directes. Cependant, le sujet témoigne d’une mauvaise expérience. Le rendement du groupe était affaibli par l’utilisation de Skype qui s’explique selon lui par un manque de concentration flagrant ainsi que d’un environnement peu propice au travail d’équipe dû à de nombreux facteurs tels que la dépendance à une connexion internet fiable ainsi que la cadence de travail affaiblie par les ruptures de réseau. Le sujet semble attribuer les mêmes inconvénients du travail d’équipe pour les cours à distance qui se déroulent également sur Skype. D’après ses propos, une formation en ligne ne sera jamais aussi efficace qu’un cours enseigné à l’école. L’étudiant indique cependant, que l’un des seuls avantages d’un cours suivi sur Skype est l’atmosphère privative qui s’en dégage étant donné que le professeur s’adresse qu’à lui uniquement. L’usage de ce logiciel peut donc convenir dans un cadre éducatif selon le contexte et le professeur.

Par ailleurs, dans la sphère privée, le sujet admet être attentif en permanence quant aux sujets abordés ainsi qu’aux informations transmises durant ses conversations. En ses termes, grâce au développement de la technologie informatique, il semble plus accessible de nos jours de pirater les comptes des utilisateurs et ainsi faire usage de toutes sortes de données personnelles, qu’il s’agisse d’une adresse de domicile, d’un numéro de téléphone ou encore de coordonnées bancaires d’une carte bancaire. Ces précautions font suite à un incident dont le sujet a subi les conséquences récemment. Il effectuait souvent des achats de crédits pour appeler à l’étranger mais un jour des personnes malhonnêtes ont piraté son compte afin d’usurper ses données bancaires. Dans cette optique, il n’accorde plus sa confiance en termes de sécurité concernant sa vie privée sur ce logiciel ce qui n’est pas sans conséquence quant à la qualité de ses relations par le biais de Skype ainsi que des sujets de conversation traités qui semblent davantage orientés désormais. D’autant plus que le sujet admet avoir drastiquement limité le nombre de personnes avec qui il communique sur Skype depuis cet incident.

En résumé, les réponses du quatrième vont plus ou moins dans le sens de la première sous-hypothèse à savoir que le logiciel Skype est un bon moyen de communication pour garder contact avec des relations déjà existante mais diminue cependant la qualité des liens. Il y trouve bon nombre d’avantages mais insiste tout de même sur le fait que Skype doit être limité à des fins personnelles c’est-à-dire uniquement pour correspondre avec des proches. Il semble beaucoup plus réticent à son usage dans le domaine scolaire ou la sphère privée ce qui confère la logique de la seconde partie de l’hypothèse générale qui suppose que le logiciel Skype induit un délitement du lien social.

**V.1.5** Entrevue n°5

D’après les éléments de réponse du cinquième et dernier sujet interrogé, il semble que son utilisation de Skype soit essentiellement axée sur le travail de groupe dans un but scolaire. La fréquence de ses réunions de travail par le biais de ce logiciel peut varier entre 2 à 3 heures par semaine ce qui contraste avec son utilisation personnelle étant donné la faible fréquence d’appels envers les membres de sa famille qu’il contacte en général moins de six fois par mois.

D’autre part, pour l’étudiant, nous remarquons que l’utilisation de Skype semble produire un impact positif en ce qui concerne le maintien de ses liens familiaux. En effet, il déclare entre autre que la fonctionnalité vidéo grâce à la webcam est selon lui d’une importance essentielle, le lien qu’il maintient avec sa famille ne serait pas aussi fort que s’il communiquait uniquement par téléphone ou par messagerie internet. Pour maintenir des liens sociaux forts avec ses proches qui vivent en majorité à l’étranger, il est d’après lui nécessaire de les voir tout en pouvant communiquer avec eux oralement, c’est pourquoi, Skype constitue une plateforme très intéressante. De plus, la simplicité et la quasi gratuité de ce logiciel permet aux membres de sa famille, moins à l’aise avec l’internet ou les appareils électroniques, de pouvoir l’utiliser aisément et facilite ainsi la communication de manière significative. Cependant, le sujet soulève également quelques points négatifs qui ont un impact direct sur les liens sociaux qu’il peut entretenir par le biais de cette plateforme. En effet, certains problèmes techniques peuvent subvenir et la communication peut subir des failles de connexion, causant des décalages désagréables entre l’image et le son dans des conversations voire parfois même pouvant rompre totalement la communication. Aussi, il remarque que ses interlocuteurs font moins d’efforts vestimentaires ou de postures à travers une conversation Skype par rapport à une conversation en directe : ils ont souvent tendance à couper la parole ou à s’habiller avec négligence par exemple. Par ailleurs, les conversations ont tendance à être plus courtes et les personnes ont l’air d’être moins attentives que lorsqu’on entretient une conversation en directe avec eux. Ainsi, en ce qui fait trait de la vie familiale, on remarque que pour notre sujet, l’utilisation de Skype confirme la première sous-hypothèse selon laquelle l’utilisation de ce logiciel est un outil de communication facilitant le contact avec la famille. Toutefois, elle contredit la seconde sous-hypothèse qui annonce que son utilisation seule peut diminuer la qualité des relations familiales et ainsi mener à un délitement du lien social. En effet, on conclut qu’avec le sujet Tommy Ahern, l’utilisation de Skype permet de maintenir des liens familiaux sans nécessairement diminuer la qualité de ses relations.

Au même titre que les membres de sa famille, le sujet interrogé n’utilise pas souvent Skype pour contacter ses amis en l’utilisant en moyenne 6 fois par mois. Selon lui, Skype n’est pas une plateforme propice à la recherche de nouveaux liens d’amitié. En effet, il mentionne qu’il n’a jamais fait de rencontres amicales ou autres à travers Skype, préférant définir les inconnus de son compte comme des « connaissances » plutôt que des amis, le logiciel à lui seul ne permettant pas de créer des liens forts. Cependant, en ce qui concerne les liens d’amitié qu’il entretenait avant l’utilisation de Skype avec ses proches, cette plateforme semble efficace pour maintenir ce lien. Par exemple, il est possible qu’il eût perdu contact avec certains de ses amis vivant à l’extérieur du pays s’ils ne correspondaient pas régulièrement sur Skype. Toujours selon son verbatim, les messageries internet et les appels téléphoniques ne sont pas suffisants pour maintenir le lien avec ses amis, alors que Skype, accompagné de son application vidéo grâce à la webcam, améliore sans aucun doute la communication et permet de maintenir les liens qui s’étaient établis lorsqu’il les voyait physiquement. Le sujet confirme ainsi les sous-hypothèse de cette catégorie à savoir que Skype à lui seul ne permet pas de créer des nouveaux liens forts avec des inconnus mais qu’il demeure un outil efficace pour faciliter la communication entre amis sans pour autant diminuer la qualité des relations amicales.

Contrairement au milieu familial, l’utilisation de Skype dans l’univers éducatif semble davantage néfaste pour ce même sujet. En effet, il mentionne qu’il est beaucoup plus facile d’être distrait, donc moins propice à suivre la conversation sur ce logiciel lorsqu’il s’agit d’effectuer un travail dans un but scolaire, que ce soit avec un professeur ou lors d’un travail d’équipe avec d’autres collègues. Il remarque également que ce phénomène existe aussi chez ses interlocuteurs, puisque lors des discussions de groupe, les autres membres ne sont pas toujours attentifs voire même absents ce qui semble contraignant lorsqu’il a des directives ou des remarques importantes à transmettre. Il semble relativement facile d’être déconcentré par notre environnement proche et donc s’adonner à d’autres activités durant un travail de groupe. Toutefois, tout comme avec les membres de sa famille, le sujet nous dévoile qu’il est moins gênant de communiquer avec ses professeurs ou d’autres élèves via Skype, une conséquence certainement engendrée par le fait qu’il existe une distance physique indéniable due à la barrière de l’écran et donc une plus grande aisance. Un deuxième avantage que le sujet a soulevé durant l’interview met en lumière la facilité de trouver une plage horaire commune sur ce logiciel par rapport à une réunion réelle où, bien souvent les membres de l’équipe ont de la difficulté à se déplacer pour diverses raisons : trafic, logement éloigné de l’université, réunions trop tardives, etc. L’interview de ce dernier sujet semble ainsi confirmer les trois sous-hypothèses : dans un premier temps, Skype induit une mauvaise communication entre élèves et professeurs. Dans un second temps, Skype permet de faciliter la fréquence de communication entre les étudiants pour des travaux de groupe ainsi que d’éviter des déplacements parfois contraignants pour des réunions directes. Enfin, l’utilisation de Skype mène cependant à une diminution de la cohésion ainsi que de la participation des élèves pour des travaux d’équipe, engendrant encore un délitement du lien social.

En dernier lieu, l’utilisation de Skype ne semble pas affecter la vie privée du sujet puisqu’il ne constate aucune conséquence directe dans sa vie quotidienne. En effet, il affirme que même avant l’utilisation de Skype, il n’était pas enclin à divulguer des informations confidentielles ou personnelles aussi bien sur internet que dans la réalité. Ainsi, les conversations qu’il peut entretenir physiquement avec un interlocuteur ou les conversations qu’il peut entretenir au travers de la plateforme Skype possèdent au final un contenu très similaire. Toutefois, il affirme qu’il possède une certaine crainte de divulguer des informations confidentielles par inadvertance pouvant être interceptées par des personnes très habiles en piratage informatique et capables de rechercher, par des quelconques moyens, des informations personnelles, à savoir des numéros de cartes de crédits, des numéros de téléphones ou encore des coordonnées privées. Ainsi, pour contrer ce risque, le sujet n’utilise que des fonctionnalités gratuites du logiciel, ce qui l’empêche ainsi de divulguer ses numéros de cartes bancaires et utilise aussi des logiciels anti-virus pour parer d’éventuels piratages informatiques. Selon lui, les communications ne sont donc pas modifiées significativement : elles ne sont pas moins personnalisées, ni plus génériques, par peur qu’elles puissent être accédées par un intrus.

Pour conclure, le verbatim de ce dernier sujet semble bien confirmer les grandes lignes de l’hypothèse principale. On constate qu’en effet, l’utilisation du logiciel Skype ne nuit pas à la qualité de ses relations familiales et amicales. Cependant, un délitement du lien social est flagrant en ce qui concerne le monde de l’éducation ainsi que la vie privée.

V.2 Analyse Inter-entrevue

**V.2.1** Impact de Skype sur la vie familiale

En se basant sur les données du tableau en annexe A.3, nous pouvons remarquer que les personnes interrogées paraissent très satisfaites de l’utilisation de Skype en ce qui a trait des relations familiales. 3 sujets sur 5 utilisent ce logiciel pour communiquer avec leurs proches de manière fréquente, un sujet l’utilise modérément et seulement un sujet avoue ne pas s’en servir régulièrement. Le point positif qui revient le plus souvent dans les réponses s’avère être tout d’abord l’accessibilité et l’interface aisée de cette plateforme.

Étant donné, de plus, que notre échantillon consiste en des étudiants étrangers, nous nous sommes demandé si les sujets utilisaient Skype afin de maintenir le contact avec des proches autre que ceux de la famille. Il semble, d’après leurs propos, qu’en réalité la communication avec la famille ne représente qu’une petite partie des conversations sur Skype puisqu’en effet, deux personnes ont affirmé qu’elles effectuent plus d’appels entre amis, et tous les sujets ont également évoqué l’utilisation de Skype dans un but scolaire. Ainsi, cette plateforme ne se limite pas seulement aux membres de la famille mais peut faire office d’intermédiaire pour d’autres activités qu’elles soient de l’ordre personnelle ou éducative.

Concernant la partie un peu plus subjective, celle de l’émotionnel, nous constatons que Skype aide en général à maintenir une bonne cohésion entre ses utilisateurs, même si les personnes interrogées insistent sur le fait que Skype ne pourra jamais remplacer des conversations physiques. On remarque également que dans notre échantillon, il n’y a pas eu de cas qui affirmait que Skype avait nuit aux relations familiales. Au contraire, en plus de maintenir l’intensité des liens entre les différents utilisateurs, Skype permet aux personnes qui en font usage d’économiser du temps et de l’argent, puisque les utilisateurs n’ont pas à payer des cartes d’appels téléphoniques ou prendre des abonnements interurbains. Dans cette perspective, nous pouvons considérer Skype comme étant un bon outil pour ceux qui veulent rester en contact avec leurs proches.

Pour conclure, après avoir comparé les différentes réponses des personnes ayant été interrogées, Skype apparaît comme une plateforme propice aux relations familiales. Il permet de maintenir une bonne cohésion entre les membres de la famille, il est simple d’utilisation et permet aux utilisateurs d’économiser de l’argent, tout autant d’avantages qui conforte les deux sous-hypothèses de départ.

**V.2.2** Impact de Skype dans les relations amicales

Selon les résultats de la grille d’analyse dans le tableau à l’annexe A.3, nous constatons dans un premier temps que tous les participants utilisent Skype avec une fréquence minimale hebdomadaire dans le but de communiquer avec leurs amis. Tout dépendamment de l’intensité des relations amicales ainsi que du nombre de contacts de chaque participant, la fréquence des appels par semaine est différente de l’un à l’autre. Cette plateforme apparaît pour les personnes interviewées comme le moyen le plus adéquat pour maintenir les liens amicaux dans le cas où les distances ne leur permettent pas de se voir physiquement ou bien d’augmenter leur fréquence de conversation si tel n’est pas le cas.

Bien que globalement, l’ensemble de l’échantillon étudié semble satisfait des fonctionnalités que propose le logiciel, les sujets évoquent tous quelques inconvénients qui ont un impact direct sur leurs relations. Celui le plus souvent évoqué reste le fait que Skype n’est pas une plateforme propice aux nouvelles rencontres mais juste un logiciel permettant d’entretenir des relations déjà existantes. D’autre part, les problèmes de connexion et la barrière de l’écran sont d’autant de facteurs qui altèrent la qualité de leurs conversations.

Dans une perspective chiffrée, 3 personnes sur 5 affirment que l’utilisation de Skype n’a pas affecté le nombre de leurs amis et une personne a mentionné que grâce à ce logiciel, elle a pu garder contact avec des amis qu’elle aurait probablement perdus autrement. Pour cette personne, l’impact social de Skype semble positif. À l’inverse, le dernier sujet, quant à lui, estime que Skype a eu des conséquences négatives sur la nature de ses relations amicales, qui s’appliquent d’autant plus pour ses amis proches de lui géographiquement. Nous remarquons alors que Skype semble améliorer les conversations qui ne peuvent se faire physiquement à cause de la distance mais détériore celles qui peuvent l’être puisqu’elles ont remplacé les rencontres réelles et conviviales. Dans la plupart des cas, le nombre de relations amicales n’a pas changé voire même a diminué.

Cette constatation peut être parallèlement reliée avec le changement de l’intensité des relations. Une seule personne interrogée a mentionné que Skype renforce ses liens avec ses amis en augmentant la qualité des conversations puisque sans ce logiciel, elle aurait perdu tout contact avec ses amis vivant à l’étranger. Au contraire, pour deux autres sujets, le fait de se parler à travers caméra empêche de consolider toutes relations que ce soient et provoque un délitement des liens amicaux. Enfin, deux personnes sur cinq affirment que Skype n’apporte aucun changement sur l’intensité ou la qualité de leurs relations amicales.

En conclusion, selon les résultats de l’analyse détaillés dans le tableau A.3, nous pouvons remarquer que les deux premières sous-hypothèses de cette partie ont bien été prouvées mais qu’il semble se dessiner un équilibre d’opinions sur la troisième sous-hypothèse qui ne peut donc être totalement confirmée pour la catégorie des relations amicales.

**V.2.3** Impact de Skype sur l’éducation

Dans l’univers éducatif, les logiciels de visiophonie donnent lieu à l’émergence de nouveaux modes d’organisation du travail scolaire comme par exemple le travail ou l’étude nomade, davantage d’indépendance ou encore des horaires souples voire décalés. Skype induit sur l’érosion des frontières entre l’espace éducatif et l’espace privé en jouant sur une nouvelle structure de l’espace dans la communication ainsi qu’une nouvelle gestion du temps. Cette perméabilité des frontières temporelles et spatiales, qui ouvre la voie à une redéfinition des rapports sociaux, semble de plus en plus populaire mais joue un rôle néfaste sur l’éducation. C’est pourquoi, il est nécessaire de s’interroger sur les impacts du logiciel Skype dans son aspect pédagogique.

Toutes les personnes interrogées ont dans un premier temps remarqué que l’utilisation de Skype altérait l’aspect pédagogique sauf pour le dernier sujet qui, en effet, constate une amélioration. En effet, la plupart des sujets du sondage affirment qu’ils sont davantage distraits et que l’interaction avec le professeur ou les autres élèves induit certaines difficultés de communication voire parfois de compréhension.

Les conversations élève-professeur à travers Skype sont analysées différemment selon la personne de l’échantillon interrogée mais il ressort tout de même des verbatim, une vision commune du rapport social éducatif à travers cette plateforme. Une seule personne de l’échantillon considère la communication excellente puisque selon elle, il est plus aisé d’interagir avec le professeur via Skype que physiquement ce qui encourage donc la participation aux cours ou à poser davantage de questions. Pour le reste de l’échantillon, cependant, les sujets considèrent que l’interaction est à sens unique et que le professeur a moins tendance à accorder de l’importance à ses élèves à travers une plateforme virtuelle.

Parmi tous les avantages mentionnés, la logistique géographique est celui le plus souvent cité. Les cours sur Skype peuvent être suivis n’importe où à travers le monde, peuvent être enregistré et accessible ultérieurement et enfin, ont tendance à être plus concis qu’un cours ordinaire qui peut souvent divaguer en plusieurs sous-sujet non fondamentaux. Par ailleurs, concernant les principaux désavantages, nous pouvons mentionner la mauvaise connexion internet qui peut perturber les communications, le non-verbal quasi inexistant, les distractions plus accessibles que dans une salle de classe ou une salle de réunion et dans une moindre mesure, le manque de communication entre les élèves.

Dans le contexte d’un travail d’équipe en milieu éducatif, toutes les personnes interrogées ont remarqué que la relation était différente avec leurs collègues à travers le logiciel Skype que lorsqu’ils les voyaient physiquement. Certains trouvent par exemple, que les personnes sont moins gênés et moins attentives à travers un écran, d’autres sont davantage perturbés par des problèmes techniques, comme une connexion internet défaillante causant un réel problème de communication. De plus, il est aussi mentionné que les malentendus ou les mauvaises interprétations sont plus fréquentes par le biais de ce logiciel. Cependant, pour une personne de notre échantillon, il semble indéniable que le fait de disposer d’une plus grande plage de disponibilités facilite et améliore la cohésion dans le groupe.

Après analyse de l’ensemble de l’échantillon et en se référant au tableau de résultats A.3 nous pouvons remarquer que toutes les sous-hypothèses de départ semblent se confirmer. Tout d’abord, 4 personnes interrogées sur 5 mentionnent qu’il y a une diminution de la fréquence de communication entre élèves et enseignants sur Skype, ce qui permet d’affirmer que la communication élève-professeur n’est sensiblement pas meilleure à travers Skype que dans la réalité. Toutefois, on observe dans le tableau qu’il y a chez la grande majorité des participants une augmentation de la fréquence de communication entre élèves eux-mêmes pour des travaux de groupe, cela suppose donc qu’il est plus facile de communiquer entre étudiants pour des travaux de groupe. Finalement, les résultats du tableau semblent aller dans le sens de notre dernière sous-hypothèse selon laquelle l’utilisation de Skype mène à une diminution de la cohésion et de la participation pour des travaux de groupe. En effet, on remarque que 3 personnes ont mentionné plus de désavantages que d’avantages à l’utilisation de Skype dans un but scolaire, tandis qu’une personne est restée neutre et qu’un seul sujet a affirmé y trouver un impact tout à fait positif.

En conclusion, à partir des données du tableau A.3, nous pouvons ainsi affirmer que pour le domaine de l’éducation, l’hypothèse principale a été prouvée avec certitude. Par une grande majorité des personnes interrogées, on remarque que Skype nous permet d’entretenir des liens sociaux avec une grande facilité mais il induit indéniablement un délitement du lien social et semble peu propice à l’enseignement.

**V.2.4** Impact de Skype dans la sphère privée

Dans le domaine de la vie privée, toutes les personnes interviewées ont mentionné sans exception mais à divers degrés, qu’elles percevaient un certain risque à ce qu’une tierce personne puisse intercepter leurs communications. Un des sujets a qualifié ce risque d’élevé, mentionnant au passage que cela limitait son utilisation de Skype de manière conséquente. Plusieurs personnes de l’échantillon ont également fait part de leurs craintes quant à l’actualité ainsi que les évènements cités dans les médias depuis quelques temps notamment sur le vol de données par des pirates informatiques ou encore la surveillance qui s’effectue sur internet comme par exemple avec la NSA. Ce sont donc des risques bien connus de la grande majorité des usagers de ce genre de plateforme et cela se traduit bien dans les réponses de nos sujets.

Les principaux acteurs qui sont à l’origine de la méfiance d’un grand nombre de personnes interrogées sont avant tout les pirates informatiques qui peuvent saisir des données personnelles à travers les communications. Deux sujets ont également démontrés une inquiétude face à des organisations qui pourraient exploiter leurs renseignements individuels pour effectuer de la publicité ciblée. Cependant, il est nécessaire de rappeler que nous pouvons sans doute attribuer cela à une sorte d’inquiétude générale face aux technologies de l’Internet plutôt qu’à des menaces spécifiques au logiciel Skype. Une seule personne a mentionné qu’il fallait se méfier de son interlocuteur en ne conversant qu’avec des personnes de confiance. Ainsi, la seule précaution à envisager et qui ressort vraiment des interviews est simplement d’éviter de transmettre des informations sensibles au travers de Skype. Outre cela, pour quatre des cinq sujets interviewés, le risque face à leur vie privée ne semble pas vraiment influencer les sujets de conversation qu’ils abordent sur cette plateforme.

En compilant ces résultats, nous pouvons nous rendre compte que nos sous-hypothèses concernant la vie privée ne sont pas vraiment confirmées avec les sujets soumis au questionnaire. Même s’il est incontestable que l’échantillon juge qu’il existe bel et bien un risque au niveau de l’atteinte de la vie privée, cela ne se solde jamais réellement en précautions prises par leurs propres moyens pour diminuer ce risque. Également, cela ne semble pas affecter de façon significative le contenu des conversations bien que les sujets admettent faire attention aux thèmes abordés. En observant les totaux de la grille d’analyse concernant la vie privée, soit le tableau A.3, ce phénomène se confirme avec évidence. Effectivement, pour l’indicateur sur le sentiment de sécurité, nous constatons qu’un seul sujet se sent réellement menacé alors que les quatre autres étudiants vouent une grande confiance au logiciel.

VI] Analyse externe des résultats

Dans la catégorie sur la vie familiale et celle analysant les liens amicaux, une concordance entre les articles du cadre théorique et les réponses de l’échantillon interrogé se profile. En effet, le sociologue Pierre Merckle évoquait une « nouvelle sociabilité » plutôt qu’un « déclin de la sociabilité. Selon ses propos « il oblige bien sûr à une nouvelle réflexion sur ce qu’est une relation, sur ce qu’est le lien social, et il impose une conception élargie de la sociabilité, dans laquelle les relations à distance verraient leur importance et leurs effets réévalués ; pour autant, l’engouement des usagers – et des chercheurs aussi, d’une certaine façon – pour les plateformes de communication ne doit masquer ni l’ancienneté de pratiques et de formes de sociabilité dont il serait très naïf de croire qu’elles ont été engendrées par Internet, ni par conséquent l’ancienneté des traditions et des travaux sociologiques qui s’attachent depuis au moins un demi-siècle à les prendre pour objets centraux de leurs investigations. ». Ainsi, il apparaît clairement que liens que nous entretenons avec notre famille et nos amis ne sont pas affectés par l’avènement des logiciels visiophoniques.

Par ailleurs, dans le domaine de l’éducation, toutes nos sous-hypothèses ainsi que les réponses des sujets de l’échantillon confortent l’idée de la sociologue Catherine Lejealle selon laquelle les communications effectuées sur de tels logiciels sont à l’origine d’un nouvel objet-frontière en éradiquant les limites spatio-temporelles. Cette érosion des frontières n’est pas sans conséquences puisqu’elle induit forcément, selon ce même auteur et les verbatim de nos sujets, un délitement du lien social dans des infrastructures publiques telles que les écoles ou les entreprises. L’interaction entre les différents acteurs sociaux souffre de cette distance physique tout en créant un sentiment d’isolement. Une théorie également partagée par l’écrivain Francis Jauguiberry qui associe l’utilisation de tels logiciels par une volonté de se mettre à l’écart de la sphère sociale. Autant d’argument qui confortent la seconde partie de notre hypothèse générale.

Enfin, pour ce qui relève de la vie privée, nous remarquons cette fois-ci une légère discordance entre la revue littéraire et les réponses de nos sujets. En effet, bien qu’ils soient tous informés d’un danger potentiel pouvant toucher leurs informations personnelles, la majorité d’entre eux sous-estime ce risque et affirment ne pas s’en soucier réellement. C’est alors que se dessine un paradoxe au sujet de la sphère privée que certaines recherches ont mis en lumière à travers un essai sur les utilisateurs de réseaux sociaux (Taddicken, 2013). Nos sujets ne font donc pas autant preuve de prudence qu’il semble avoir été observé dans différents sondages sur les jeunes et l’utilisation d’applications de conversation vidéo (Buhler et al, 2013), peut-être ne mesurant pas encore tous les risques associés.

Conclusion .

Références .

Annexes .

**A.1 Questionnaire**

* **Questions générales**
* Depuis quand utilisez-vous Skype?
* À quelle fréquence utilisez-vous ce logiciel par semaine?
* Combien d’heures l’utilisez-vous par semaine?
* Quelles fonctionnalités de Skype utilisez-vous?
* Pourquoi avoir choisi Skype plutôt qu’une autre plateforme?
* **Questions sur la vie familiale**
* Quand vous utilisez Skype, à quelle fréquence vous communiquez avec votre famille?
* Êtes-vous satisfait de l’utilisation de Skype pour entretenir vos liens familiaux? Pourquoi?
* Voyez-vous une différence quand vous communiquez avec les membres de votre famille via Skype par rapport à une conversation directe?
* Depuis que vous utilisez Skype, est-ce que vous considérez que vos liens familiaux ont été affectés ? Positivement ou négativement ? Élaborez ?
* **Questions sur les relations amicales**
* Avez-vous déjà utilisé Skype pour contacter vos amis, si c’est le cas, à quelle fréquence ?
* Avez-vous déjà utilisé Skype pour comme un moyen pour trouver des nouveaux amis ?
* Considérez-vous que le nombre d’amis que vous avez présentement soient plus élevé qu’avant l’utilisation de Skype?
* Pensez-vous que Skype a pu conserver la même intensité de vos relations avec vos amis malgré la distance entre vous?
* **Questions sur l’Éducation**
* Avez-vous déjà suivis des cours sur Skype ou utilisez ce logiciel dans un but éducatif ? Si oui combien ? À quelle fréquence ?
* Pensez-vous que des cours sur Skype altèrent l’aspect pédagogique ? Si oui, comment ?
* Dans ce sens comment définiriez-vous l’interaction professeur-élève sur Skype ?
* Avez-vous déjà utilisé Skype pour un travail de groupe dans un but scolaire ? Si non, seriez-vous prêt à le faire ?
* Pourquoi avoir choisi cette plateforme ?
* À quelle fréquence utilisez-vous cette plateforme ?
* Comment définiriez-vous vos relations avec vos collègues de travail sur Skype par rapport à une réunion en direct ?
* La cohésion de l’équipe vous a-t-elle semblée affectée via cette plateforme
* Quels sont les avantages et les inconvénients que vous trouvez à l’utilisation de Skype pour un travail de groupe ?
* **Questions sur la vie privée**
* Considérez-vous que l’utilisation de Skype affecte votre vie privée d’une quelconque manière? Si oui, de quel(s) acteur(s) vous méfiez vous? (Ex: Organisation qui accède aux données, personne à proximité de votre interlocuteur mais que vous ne voyez pas, autres connaissances de votre interlocuteur à qui celui-ci pourrait montrer un enregistrement de la conversation, pirates informatique, etc.).
* Considérez-vous que cela ait un impact sur vos communications à travers Skype?
* Est-ce que vous prenez des précautions pour réduire les impacts de l’utilisation de Skype sur votre vie privée? (Ex: Seulement communiquer avec des gens avec qui on a pleinement confiance, éviter certains sujets de conversations, utilisation d’outils logiciels comme Tor)
* Est-ce que vous évitez parfois délibérément d’aborder certains sujet de conversation ? (Voir indicateur 2. Cette question pourra potentiellement déjà avoir été abordée au 2 questions précédentes)
* Est-ce que votre vision du rapport entre l’utilisation de Skype et votre vie privée a changé dans les dernières années, suite, par exemple, à un évènement particulier?
* Si oui, quels changements dans votre utilisation de Skype avez-vous remarqués?
* Avez-vous déjà remarqué des effets concrets qui puissent être liés à votre vie privée par Skype?

**A.2 Verbatim**

A.1.1 Verbatim du sujet n°1

* **Questions générales**
* Depuis quand utilisez-vous Skype?

J’utilise ce logiciel depuis un certain temps, peut-être 4-5 ans voire un peu plus.

* À quelle fréquence utilisez-vous ce logiciel par semaine?

Cela dépend. Je dirais qu’en moyenne je Skype 3 fois par semaine mais cela peut varier si jamais je suis trop occupée et en fonction des disponibilités de mes proches. En période d’examen c’est sûr que je ne l’utilise pas trop mais dès que j’ai un peu de temps libre j’en profite.

* Combien d’heures l’utilisez-vous par semaine?

Là aussi ça dépend beaucoup de mon emploi du temps. Je dirai qu’en général j’ai des conversations assez longues alors au moins 3h par semaine, des fois moins, des fois plus.

* Quelles fonctionnalités de Skype utilisez-vous?

Seulement les fonctionnalités de base c’est-à-dire appeler avec ou sans caméra, euh… écrire des messages parfois. Je ne crois pas qu’il y ait autre chose… Ah si ! Ce logiciel est très pratique pour vous rappeler la date d’anniversaire de vos amis, tout le monde pense que j’ai une mémoire incroyable (rires).

* Pourquoi avoir choisi Skype plutôt qu’une autre plateforme?

Puisqu’à l’époque c’était la plus connue. Aujourd’hui encore d’ailleurs. Ce logiciel est très facile d’utilisation, l’interface est amicale et surtout il est gratuit !

* **Questions sur la vie familiale**
* Quand vous utilisez Skype, à quelle fréquence vous communiquez avec votre famille?

Je dirais au moins trois fois par semaine.

* Êtes-vous satisfait de l’utilisation de Skype pour entretenir vos liens familiaux? Pourquoi?

De manière générale oui étant donné que ma famille se trouve loin de moi. Cela permet de rester en contact et à moindre coût.

* Voyez-vous une différence quand vous communiquez avec les membres de votre famille via Skype par rapport à une conversation directe?

Bien sûr ! Ce n’est pas du tout pareil et si j’avais le choix je prendrais une conversation directe sans hésitation. Le virtuel ne transmettra jamais autant d’émotions et de vérité qu’en vrai.

* Depuis que vous utilisez Skype, est-ce que vous considérez que vos liens familiaux ont été affectés ? Positivement ou négativement ? Élaborez ?

Étant donné que ma famille se trouve dans un autre pays l’utilisation de Skype nous permet de rester en contact quasi permanent ce qui facilite grandement les choses. Alors certes ce n’est pas l’idéal mais cela est mieux que rien. Nos liens ont été affectés c’est sûr, positivement ou négativement je ne saurais dire. En effet je pense que la distance nous a éloigné et Skype permet de limiter la casse, alors c’est positif non ? (rires).

* **Questions sur les relations amicales**
* Avez-vous déjà utilisé Skype pour contacter vos amis, si c’est le cas, à quelle fréquence ?

Oui bien sûr, comme je l’ai dit plus tôt je communique plus avec ma famille mais j’appelle ma meilleure amie au moins une fois toutes les deux semaines.

* Avez-vous déjà utilisé Skype pour comme un moyen pour trouver des nouveaux amis ?

La majorité du temps non, je connais déjà les personnes. En fait je n’ai jamais rencontré personne à l’aide de ce logiciel.

* Considérez-vous que le nombre d’amis que vous avez présentement soient plus élevé qu’avant l’utilisation de Skype?

Assurément non ! Pour moi Skype n’est pas un réseau social ni un site de rencontre. Juste un outil pour communiquer plus facilement avec les personnes que nous ne connaissons déjà donc aucun changement de ce côté-là pour ma part.

* Pensez-vous que Skype a pu conserver la même intensité de vos relations avec vos amis malgré la distance entre vous?

Pour mes amis qui se trouvent dans d’autres pays, je dirai que l’intensité de nos relations est resté à un niveau moyen, au lieu que nous rompons tout contact définitivement. Pour mes amis que je vois tous les jours, Skype met de la distance entre nous dans le sens où nous pourrions nous voir autour d’une tasse de café par exemple, au lieu de se voir derrière un écran. Je dirais que Skype ne remplacera jamais la vie réelle mais c’est un excellent outil pour rester en communication avec ses proches. Aussi paradoxal que cela puisse paraître, je parle plus à ma mère sur Skype que je ne le faisais avant d’avoir déménagé. Peut-être est-ce le fait de ne pas la voir qui me pousse à l’appeler en permanence ? Nos liens se sont positivement renforcés, c’est certain mais je pense que cela est davantage dû à la distance que grâce au logiciel. Après Skype nous aide à entretenir ces liens.

* **Éducation**
* Avez-vous déjà suivis des cours sur Skype ou utilisez ce logiciel dans un but éducatif ? Si oui combien ? À quelle fréquence ?

Oui j’ai suivis un cours l’année dernière à distance. Le prof avait aménagé une plage horaire de deux heures tous les vendredi soirs sur Skype.

* Pensez-vous que des cours sur Skype altèrent l’aspect pédagogique ? Si oui, comment ?

C’est triste à avouer mais malheureusement oui c’est le cas. Je n’étais pas 100% attentive durant ces cours sur Skype et je manquais beaucoup de patience. Il y avait s’en cesse quelque chose qui attirait mon attention dans ma chambre. Ma concentration était probablement à 4/10 ce qui n’est pas si mal finalement ! (rires).

* Dans ce sens comment définiriez-vous l’interaction professeur-élève sur Skype?

En un mot : difficile. Mise à part les problèmes liés à la connexion, il y a le fait que le cours se donne à sens unique. Je veux dire par là que poser une question au professeur via ce logiciel nous coûte un effort supplémentaire. L’interaction est plutôt moyenne, surtout lorsqu’il s’agit d’une vidéoconférence. On devient soudainement des anonymes derrière nos écrans.

* Avez-vous déjà utilisé Skype pour un travail de groupe dans un but scolaire ? Si non, seriez-vous prêt à le faire ?

Oui, ça m’est arrivé de faire un travail de groupe via Skype.

* Pourquoi avoir choisi cette plateforme ?

Parce qu’encore une fois, c’est la plus pratique et la plus accessible pour la majorité du monde. En un clic vous êtes connectés.

* À quelle fréquence utilisez-vous cette plateforme ?

Peut-être deux à trois fois par semaine pour les travaux de groupe.

* Comment définiriez-vous vos relations avec vos collègues de travail sur Skype par rapport à une réunion en direct ?

Je dirais plutôt moyennes. Je trouve que pour les petites choses à modifier pour un travail de groupe, un coup de téléphone est bien plus pratique et au contraire, pour les choses importantes il vaut mieux se voir en vrai. Skype n’est pas très utile en ce sens.

* La cohésion de l’équipe vous a-t-elle semblée affectée via cette plateforme

Oui un peu étant donné que la connexion était moyenne. Le fait de se voir en virtuel affecte les liens, c’est indéniable !

* Quels sont les avantages et les inconvénients que vous trouvez à l’utilisation de Skype pour un travail de groupe ?

La précision. En effet, les élèves doivent aller droit au but pour ne pas perdre leur auditoire, alors ils ne prennent pas quatre chemins pour dire les choses. Seuls les concepts importants sont abordés ce qui d’après moi est un avantage. Ensuite il y a bien sûr le fait qu’on peut être en déplacement tout en suivant son travail de groupe. Dans mon cas par exemple, je devais passer les vacances chez mes parents en dehors du Canada et ce fut très pratique de pouvoir m’avancer dans mon travail d’équipe avec mes collègues grâce à Skype. Par ailleurs, le manque de concentration, la difficulté de créer un vrai dialogue avec les autres et la barrière de l’écran qui altère l’aspect pédagogique sont des inconvénients.

* **Questions sur la vie privée**
* Considérez-vous que l’utilisation de Skype affecte votre vie privée d’une quelconque manière? Si oui, de quel(s) acteur(s) vous méfiez vous? (Ex: Organisation qui accède aux données, personne à proximité de votre interlocuteur mais que vous ne voyez pas, autres connaissances de votre interlocuteur à qui celui-ci pourrait montrer un enregistrement de la conversation, pirates informatique, etc.).

Au début, je ne le pensais pas du tout, mais depuis qu’il y a eu cette polémique avec la NSA et leur espionnage, j’avoue que je fais plus attention. J’ai peur des entreprises qui pourraient utiliser mes données à des fins commerciales par exemple. Je pense que comme n’importe quelle plateforme internet, Skype peut affecter notre vie privée. Quels aspects en particulier ? Et bien toutes nos informations personnelles bien entendu. Je sais que beaucoup d’organismes privés espionnent les conversations alors je ne suis plus aussi tranquille qu’avant

* Considérez-vous que cela ait un impact sur vos communications à travers Skype?

Oui je suis beaucoup plus méfiante !

* Est-ce que vous prenez des précautions pour réduire les impacts de l’utilisation de Skype sur votre vie privée? (Ex: Seulement communiquer avec des gens avec qui on a pleinement confiance, éviter certains sujets de conversations, utilisation d’outils logiciels comme Tor)

Malheureusement non aucune. Je n’ai qu’un petit antivirus pour me protéger. Peut-être que je devrais investir dans autre chose mais pour le moment je n’ai jamais eu de problème alors je ne pense pas que ce soit vraiment nécessaire.

* Est-ce que vous évitez parfois délibérément d’aborder certains sujet de conversation ? (Voir indicateur 2. Cette question pourra potentiellement déjà avoir été abordée au 2 questions précédentes)

Oui par exemple je ne divulgue jamais mes informations personnelles comme mes coordonnées bancaires ou mon adresse.

* Est-ce que votre vision du rapport entre l’utilisation de Skype et votre vie privée a changé dans les dernières années, suite, par exemple, à un évènement particulier?

Même si je ne suis pas dans un film de James Bond, je dois avouer que le vol d’identité ou l’accès à mes informations personnelles sont des choses qui m’ont toujours effrayé ! Pour ce qui est des publicités ciblées, je suis certaine que les opérateurs ne se gênent pas pour partager nos goûts avec les grands noms du domaine et étant une accro au shopping cela me concerne totalement. Alors même si je n’ai pas vécu d’évènements particuliers, ma vision a bien changé.

* Si oui, quels changements dans votre utilisation de Skype avez-vous remarqués?

Rien en particulier, je fais juste beaucoup plus attention.

* Avez-vous déjà remarqué des effets concrets qui puissent être liés à votre vie privée par Skype?

Non et heureusement pour moi !

A.1.2 Verbatim du sujet n°2

* **Questions générales**
* Depuis quand utilisez-vous Skype?

J’utilise Skype depuis environ 10 ans, puisque c’est à ce moment-là que je suis venu au Canada. Skype m’a permis de rester en contact avec ma famille.

* À quelle fréquence utilisez-vous ce logiciel par semaine?

L’utilisation que je fais avec Skype est variable, en générale j’utilise Skype au moins une fois par semaine. C’est sûr qu’au début je l’utilisais plus souvent mais maintenant vu que je me suis bien installé à Montréal je parle moins souvent avec ma famille.

* Combien d’heures l’utilisez-vous par semaine?

Je l’utilise au moins 2h par semaine pour parler avec mes proches.

* Quelles fonctionnalités de Skype utilisez-vous?

La fonctionnalité que j’utilise le plus sur Skype est l’appel vidéo, puisque je peux voir mes proches et mes amis pendant que je leur parle.

* Pourquoi avoir choisi Skype plutôt qu’une autre plateforme?

J’ai choisi Skype parce qu’il m’a été recommandé par tout le monde et aussi parce que c’était la seule plateforme que je connaissais. De plus Skype est simple à utiliser et il offre une bonne plateforme stable. Il n’y pas beaucoup de bug qui arrivent non plus.

* **Questions sur la vie familiale**
* Quand vous utilisez Skype, à quelle fréquence vous communiquez avec votre famille?

Je dirais au moins trois fois par semaine.

* Êtes-vous satisfait de l’utilisation de Skype pour entretenir vos liens familiaux? Pourquoi?

Oui, je suis quand même satisfait de Skype puisque je peux rejoindre les membres de ma famille à n’importe quelle heure et partout dans le monde. Il suffit juste qu’on ait une connexion internet pour que ça soit possible.

* Voyez-vous une différence quand vous communiquez avec les membres de votre famille via Skype par rapport à une conversation directe?

Oui, c’est clair puisque quand j’utilise Skype ou un autre logiciel équivalent je sens que la conversation avec les membres de ma famille est moins profonde et plus courte qu’une conversation normale ce qui fait qu’après un certain moment il y a un petit malaise qui finit par s’installer.

* Depuis que vous utilisez Skype, est-ce que vous considérez que vos liens familiaux ont été affectés ? Positivement ou négativement ? Élaborez ?

Les liens avec ma famille ont été jusqu’à maintenant affectés positivement, puisque je suis toujours en contact avec eux peu importe les heures.

* **Questions sur les relations amicales**
* Avez-vous déjà utilisé Skype pour contacter vos amis, si c’est le cas, à quelle fréquence ?

Oui, j’ai déjà utilisé Skype pour contacter mes amis. Je l’ai utilisé pour nous fixer des rendez-vous par exemple ou pour faire des travaux en équipe. Je l’ai surtout utilisé quand je faisais des voyages par exemple quand je suis allé à New York, puisque ça m’a évité de payer pour faire des appels interurbain. La fréquence est de 1.

* Avez-vous déjà utilisé Skype pour comme un moyen pour trouver des nouveaux amis ?

Non (rire), je n’ai jamais utilisé Skype pour trouver des amis. Je dirais que je ne suis pas désespéré au point de chercher des amis sur internet.

* Considérez-vous que le nombre d’amis que vous avez présentement soient plus élevé qu’avant l’utilisation de Skype?

Non, je trouve que Skype n’a pas affecté le nombre d’amis que j’ai.

* Pensez-vous que Skype a pu conserver la même intensité de vos relations avec vos amis malgré la distance entre vous?

Oui, je trouve qu’au début, Skype a conservé le même niveau d’intensité des relations que j’ai avec mes amis, mais avec le temps je trouve que cette intensité à diminuée. Donc au début le niveau d’intensité était élevé et après une longue période le niveau d’intensité a un peu diminué.

* **Éducation**
* Avez-vous déjà suivis des cours sur Skype ou utilisez ce logiciel dans un but éducatif ? Si oui combien ? À quelle fréquence ?

Le nombre de cours que j’ai suivi sur Skype est de 1. Je suivais ce cours 2 fois par semaine.

* Pensez-vous que des cours sur Skype altèrent l’aspect pédagogique ? Si oui, comment ?

Je pense que oui, puisque pour mieux apprendre la matière il faut être capable d’interagir facilement avec le professeur et en ayant des cours sur Skype je trouve que l’interaction avec le professeur est plus difficile.

* Dans ce sens comment définiriez-vous l’interaction professeur-élève sur Skype?

L’interaction élèves-professeur est plutôt nulle du fait que la qualité de la communication est moins bonne. Je m’explique : quand j’ai eu le cours sur Skype, il m’est arrivé de mal comprendre certaines explications du professeur puisque je ne me sentais pas tout à fait à l’aise, je sentais qu’il manquait quelque chose dans nos échanges. Le fait de n’avoir pas eu un cours en direct avec le professeur a créé une certaine barrière qui a fait en sorte que la qualité de la communication n’était pas très bonne.

* Avez-vous déjà utilisé Skype pour un travail de groupe dans un but scolaire ? Si non, seriez-vous prêt à le faire ?

Oui, j’ai déjà utilisé Skype pour un travail en équipe. Il s’agissait d’un projet universitaire qu’on devait faire. Mon équipe et moi avions décidé d’utiliser Skype puisqu’on ne pouvait pas tous se réunir en même temps.

* Pourquoi avoir choisi cette plateforme ?

J’ai choisi cette plateforme puisqu’elle est simple à utiliser et elle est facilement accessible. De plus, je peux y accéder quand bon me semble et je n’ai pas de contraintes à le faire.

* À quelle fréquence utilisez-vous cette plateforme ?

J’utilise cette plateforme environs 2 à 3 fois par semaine pour communiquer surtout avec les membres de ma famille. Il m’arrive aussi l’occasion de l’utiliser plus que d’habitude quand je vais en voyage pour communiquer avec mes amis notamment pour le travail.

* Comment définiriez-vous vos relations avec vos collègues de travail sur Skype par rapport à une réunion en direct ?

Je trouve que la relation avec mes coéquipiers est quand même bonne en général quand on se rencontre sur Skype. Par contre, je trouve que quand il s’agit de faire des explications concernant le projet, je trouve alors que l’information passe moins bien, puisqu’il y a plus de confusion. Donc, de manière générale je trouve que des rencontres en personne sont mieux que des rencontres sur Skype, puisque la qualité de communication est meilleure. La fréquence de communication entre les membres de l’équipe a aussi un peu diminuée puisque ça rend les rencontres trop sérieuses, puisqu’il y a un manque d'affinité entre les membres de l’équipe lors des réunions.

* La cohésion de l’équipe vous a-t-elle semblée affectée via cette plateforme

Oui, dans mon cas la cohésion de l’équipe a été affectée, puisqu’il y a eu des moments où on avait du mal à nous comprendre. Au début tout se passait bien quand il s’agissait de faire des petits travaux, mais dès qu’il s’agissait de travaux plus compliqués, là ça devenait plus corsé, puisque dès qu’il fallait expliquer quelque chose de difficile à concevoir à 4 autres coéquipiers sur Skype, croyez-moi que ce n’est pas évident !

* Quels sont les avantages et les inconvénients que vous trouvez à l’utilisation de Skype pour un travail de groupe ?

Les avantages de Skype pour un travail en équipe sont que je n’ai pas à me déplacer pour aller faire le travail. Je peux le faire tout en restant dans mon lit tranquillement. L’inconvénient c’est qu’on peut être facilement distrait étant donné qu’on est sur un ordinateur. En plus comme je l’ai dit précédemment la qualité de la conversation va être affectée négativement ce qui peut mener à l’incompréhension.

* **Questions sur la vie privée**
* Considérez-vous que l’utilisation de Skype affecte votre vie privée d’une quelconque manière? Si oui, de quel(s) acteur(s) vous méfiez vous? (Ex: Organisation qui accède aux données, personne à proximité de votre interlocuteur mais que vous ne voyez pas, autres connaissances de votre interlocuteur à qui celui-ci pourrait montrer un enregistrement de la conversation, pirates informatique, etc.).

Oui, je trouve que toutes communications faites sur internet comportent toujours des risques, puisque à tout moment quelqu’un pourrait avoir accès à mes données sans que je ne m’en rende compte.

* Considérez-vous que cela ait un impact sur vos communications à travers Skype?

Je me méfie plus des organisations qui peuvent accéder à mes données personnelles pour pouvoir les revendre ensuite aux compagnies publicitaires. Je me méfie aussi des pirates informatiques, puisqu’ils peuvent me causer des ennuis en utilisant mon identité pour commettre des fraudes.

* Est-ce que vous prenez des précautions pour réduire les impacts de l’utilisation de Skype sur votre vie privée? (Ex: Seulement communiquer avec des gens avec qui on a pleinement confiance, éviter certains sujets de conversations, utilisation d’outils logiciels comme Tor)

Oui, comme je l’ai dit avant je ne communique pas mes informations personnelles sur Skype, c’est la seule précaution que je fais, puisque j’ai toujours peur que quelqu’un puisse avoir accès à mes informations comme mon code de boite d'émail ou mes codes bancaires.

* Est-ce que vous évitez parfois délibérément d’aborder certains sujet de conversation ? (Voir indicateur 2. Cette question pourra potentiellement déjà avoir été abordée au 2 questions précédentes)

Non, jusqu’à maintenant je n’étais pas dans une telle situation où j’ai dû éviter d’aborder certains sujets. D’après mes souvenirs, j’ai toujours été à l’aise sur Skype quand je parler avec mon entourage.

* Est-ce que votre vision du rapport entre l’utilisation de Skype et votre vie privée a changé dans les dernières années, suite, par exemple, à un évènement particulier?

Oui, ma vision sur l’utilisation de Skype a été modifiée depuis que j’ai appris que des services de sécurité pouvaient avoir accès à mes données personnelles sans mon approbation. Je trouve ça quand même grave que le gouvernement puissent s’adonner à ce genre d’actions.

* Si oui, quels changements dans votre utilisation de Skype avez-vous remarqués?

Je n’ai pas vraiment fait de changements, disons que je fais plus attention.

* Avez-vous déjà remarqué des effets concrets qui puissent être liés à votre vie privée par Skype?

Non, je n’ai pas remarqué des conséquences sur ma vie privée depuis que j’utilise Skype.

A.1.3 Verbatim du sujet n°3

* **Questions générales**
* Depuis quand utilisez-vous Skype?

Depuis 2013 environ, lorsque Microsoft a discontinué MSN Messenger au profit de Skype. Donc près de 3 ans.

* À quelle fréquence utilisez-vous ce logiciel par semaine?

Je suis toujours connecté quand j'ai mon ordinateur ouvert, mais pour des conversations vidéo, quelques fois par semaine.

* Combien d’heures l’utilisez-vous par semaine?

Je dirais peut-être 2 à 3 heures. Mais ça dépend plutôt du moment dans l’année. Lorsque j’ai des cours, je l’utilise probablement un peu plus souvent.

* Quelles fonctionnalités de Skype utilisez-vous?

Autre que les conversations vidéos, j’utilise beaucoup le chat et parfois les conversations audio aussi. Ça m’est aussi arrivé de faire des conversations conférences. Je ne l’utilise pas pour faire des appels à des téléphones par contre.

* Pourquoi avoir choisi Skype plutôt qu’une autre plateforme?

C’est la première plateforme du genre que j’ai adopté, outre MSN Messenger. Donc c’est celle avec laquelle je suis le plus habitué. J’utilise aussi beaucoup Facebook pour le chat, et aussi Google Hangouts pour le chat et les conversations audio/vidéo. Tout dépend avec qui je veux parler. Comme beaucoup de personnes avec qui je communique utilisent Skype, je dirais qu’il représente près de la moitié de mes conversations audio et vidéo.

* **Questions sur la vie familiale**
* Quand vous utilisez Skype, à quelle fréquence vous communiquez avec votre famille?

Avec la famille spécifiquement, quelques fois par année, lorsque je suis longtemps sans voir les membres très proches de ma famille, mais c’est assez rare disons.

* Êtes-vous satisfait de l’utilisation de Skype pour entretenir vos liens familiaux? Pourquoi?

Oui, comme j’ai dit, ça permet de facilement avoir des nouvelles et de garder contact lorsque je suis longtemps sans les voir en personne. Lorsque c’est le cas, cela diminue de beaucoup la distance qui se crée avec les gens que l’on ne voit pas depuis longtemps. Skype permet, en grande partie, de recréer les circonstances d’une rencontre réelle. Je pense que cela est important, surtout avec les membres de ma famille avec lesquels je suis proche.

* Voyez-vous une différence quand vous communiquez avec les membres de votre famille via Skype par rapport à une conversation directe?

C’est sûr qu’il y a une petite distance qui n’existe pas lorsqu’on communique en personne, dû entre autre à un certain décalage de l’audio et vidéo, du fait que l’on ne voit pas entièrement dans quel environnement notre interlocuteur est, pour ne nommer que quelques exemples. Mais comme mes conversations ne sont généralement pas extrêmement longues avec ma famille, je pense qu’en grande partie, ça se ressemble et qu’il n’y a pas vraiment de modifications de nos conversations.

* Depuis que vous utilisez Skype, est-ce que vous considérez que vos liens familiaux ont été affectés ? Positivement ou négativement ? Élaborez ?

Je pense que oui, positivement. Car le fait de garder contact lorsqu’il y a de longue période où on ne se verrait pas autrement est très bénéfique. Et comme ce n’est que très rare que ça se produit, je ne considère pas que ça nous impacte négativement. Ceci dit, je ne suis malheureusement pas très proche de ma famille. Ceux avec lesquels je suis le plus proche sont mes parents et même là, je ne suis pas très proche d’eux. Peut-être que si je l’étais plus, que je trouverais que la distance de Skype ferait que mes liens avec ma famille soient affectés plus négativement lorsque je suis longtemps sans les voir.

* **Questions sur les relations amicales**
* Avez-vous déjà utilisé Skype pour contacter vos amis, si c’est le cas, à quelle fréquence ?

Oui, quelques fois par semaine.

* Avez-vous déjà utilisé Skype pour comme un moyen pour trouver des nouveaux amis ?

Pas pour me faire de nouveaux amis. Ceux avec qui je communique par Skype sont des personnes que j’ai connues dans la vraie vie avant. Skype se démarque beaucoup des autres réseaux sociaux de par le fait que l’emphase n’est pas mis sur de la génération de contenu qui est potentiellement publique, comme Facebook par exemple, qui encourage les gens à mettre beaucoup d’informations relativement personnelles sur son profil. Pour développer des amitiés, par contre, Skype a peut-être aidé dans quelques cas, du moins en partie, à renforcer le lien d’amitié.

* Considérez-vous que le nombre d’amis que vous avez présentement soient plus élevé qu’avant l’utilisation de Skype?

Peut-être. Il est vrai que Skype me permet parfois de garder contact avec des amis avec qui je ne parlerais pas pendant de longues périodes de temps autrement. Est-ce que sans Skype j’aurais moins d’amis ? Je ne pense pas, ou sinon que marginalement.

* Pensez-vous que Skype a pu conserver la même intensité de vos relations avec vos amis malgré la distance entre vous?

Je pense que Skype aide à conserver l’intensité des relations, mais ne remplace pas des rencontres réelles. L’utilité de Skype ne se limite qu’à la communication, ce qui est effectivement très important pour une relation d’amitié. Cependant, le fait de faire des activités, de sortir, de voir d’autres gens en parallèle, c’est ce qui permet de vraiment marquer une amitié, et ainsi développer l’intensité de la relation, à mon avis.

* **Éducation**
* Avez-vous déjà suivis des cours sur Skype ou utilisez ce logiciel dans un but éducatif ? Si oui combien ? À quelle fréquence ?

J’ai suivi un seul cours via Skype. Ce n’était qu’une seule fois par semaine, pendant genre 3 heures.

* Pensez-vous que des cours sur Skype altèrent l’aspect pédagogique ? Si oui, comment ?

Je pense que oui. Le fait d’être chez soi à son ordinateur, ça augmente beaucoup les distractions. Cependant, comme j’avais peur que cela arrive, je redoublais d’effort pour ne pas me laisser déconcentrer. D’un autre côté, ça me permettait de me dégourdir ou d’aller me chercher quelque chose à boire ou à manger lorsque je sentais de la fatigue, ce qui n’est évidemment pas possible dans un cours en direct. Au final, je pense donc que j’ai été généralement plus attentif et je comprenais mieux directement ce que le prof disait comparativement à un cours en salle de classe.

* Dans ce sens comment définiriez-vous l’interaction professeur-élève sur Skype?

Difficile à dire, vu que je n’ai pas vraiment cherché à interagir avec le professeur. Je ne suis pas du genre à le faire vraiment même dans un cours standard. Cependant, ça m’a paru un peu ardu de communiquer avec le professeur, puisqu’il fallait passer par un logiciel. Aussi, le professeur était naturellement moins porter à interagir avec les étudiants, comme pour poser des questions par exemple. Donc, au final l’interaction est effectivement moindre qu’un cours standard.

* Avez-vous déjà utilisé skype pour un travail de groupe dans un but scolaire ? Si non, seriez-vous prêt à le faire ?

Oui, je l’utilise très souvent pour ça. Ça facilite grandement les communications pour les travaux d’équipe.

* Pourquoi avoir choisi cette plateforme ?

C’est une plateforme avec laquelle je suis déjà familier et elle offre toute les fonctionnalités nécessaires, notamment les conversations conférences sont très utiles dans l’optique des travaux d’équipe.

* À quelle fréquence utilisez-vous cette plateforme ?

C’est très variable dépendamment des travaux et de la taille des équipes. Skype n’est pas très bien adapté pour faire des appels à plus de 4 personnes je dirais. Mais pour 4 et moins, ça va assez bien. Dans ces cas-là, je l’utilise habituellement assez pour qu’on puisse être toujours au courant de ce que les autres font et ce qui est à faire pour le travail.

* Comment définiriez-vous vos relations avec vos collègues de travail sur Skype par rapport à une réunion en direct ?

C’est certain qu’une rencontre en personne est préférables à une rencontre par Skype, car pour celle-ci, il y a toujours un risque de problèmes techniques, par exemple, la connexion d’une personne peut être de moins bonne qualité, ou il peut y avoir des délais ponctuels qui peuvent nécessiter que les gens se répètent parce que pas tout le monde a bien entendu ce qui se disait. De plus, par Skype, il y a beaucoup de risques que les gens soient tentés de faire autre chose en parallèle et de ne pas être 100% attentif à la rencontre, et ce, sans que les autres puissent le percevoir. D’un autre côté, Skype permet de faire des rencontres qui autrement n’auraient pas pu avoir lieu, car il permet d’éviter le déplacement, qui est souvent une forte contrainte pour des rencontres.

* La cohésion de l’équipe vous a-t-elle semblée affectée via cette plateforme

Comme Skype permet de faire plus souvent des rencontres et rend plus facile à trouver des plages horaires communes à tout le monde, comme je l’ai dit précédemment, je pense que la cohésion en est améliorée. Effectivement, on est plus souvent mis au courant de la progression des autres, et s’ils ont besoins de support de notre part. Ça nous pousse à garder ce qu’on a à faire en tête aussi.

* Quels sont les avantages et les inconvénients que vous trouvez à l’utilisation de Skype pour un travail de groupe ?

Le seul inconvénient significatif que je vois est, comme je l’ai déjà mentionné, que l’attention des gens durant les conversations peut ne pas être optimale. Sinon, il y a les problèmes techniques qui surviennent encore très souvent, mais que j’espère vont devenir de plus en plus rare avec les années. Pour le positif, et bien ça évite beaucoup de déplacement, qui peuvent représentés de grosse perte de temps pour certains, dont je fais partie, vu que j’habite assez loin de l’école. Ça permet aussi de faire des rencontres spontanées, car il faut juste que tout le monde ait un peu de temps et accès à un ordi et on peut se faire une rencontre. J’ai également remarqué que vu que c’est plus facile de se parler par Skype que de s’organiser une rencontre en personne, on avait tendance à en faire plus, ce qui permettait de mieux s’organiser, d’être plus au courant de ce que les autres font et de ce qui reste à faire. Au final, moi j’adore comment Skype aide la communication pour des travaux d’équipe. Je ne pense pas qu’on peut se passer à 100% de rencontres en personne, mais on peut certainement réduire considérablement et faire ça par Skype à la place.

* **Questions sur la vie privée**
* Considérez-vous que l’utilisation de Skype affecte votre vie privée d’une quelconque manière? Si oui, de quel(s) acteur(s) vous méfiez vous? (Ex: Organisation qui accède aux données, personne à proximité de votre interlocuteur mais que vous ne voyez pas, autres connaissances de votre interlocuteur à qui celui-ci pourrait montrer un enregistrement de la conversation, pirates informatique, etc.).

Oui, je pense que tout ce qui se fait via Internet pose un certain risque au niveau de la vie privée. Malgré cela, pour Skype, je pense que le risque est relativement faible, mais bel et bien existant. C’est sûr qu’avec ce qu’on entend dans les médias depuis quelques années, notamment avec la NSA, je pense qu’il faut se méfier un peu de Microsoft. Cependant, tant qu’on ne fait rien d’illégal, je pense qu’il ne faut pas trop s’en faire à ce niveau. Il y aussi toujours le risque de pirates informatiques. Encore une fois, je ne pense pas que l’on doit s’alarmer à ce niveau, si ce n’est que de faire attention à ne pas divulguer des informations personnelles à travers Skype, d’autant plus que je suis persuadé que Microsoft a mis en place des mesures de sécurité assez élevé pour diminuer ce risque. Je pense que l’acteur qu’il faut d’abord et avant tout se méfier serait notre interlocuteur, qui lui a directement accès à tout ce qu’on lui dit, et il en a une preuve enregistrée, et peut en faire ce qu’il veut.

* Considérez-vous que cela ait un impact sur vos communications à travers Skype?

Oui certainement. Comme j’ai dit, je ne communique jamais d’informations personnelles ou d’information compromettante via Skype. Je m’assure également que je fasse confiance à 100% à mon interlocuteur.

* Est-ce que vous prenez des précautions pour réduire les impacts de l’utilisation de Skype sur votre vie privée? (Ex: Seulement communiquer avec des gens avec qui on a pleinement confiance, éviter certains sujets de conversations, utilisation d’outils logiciels comme Tor)

Oui, comme je viens de dire, je ne communique qu’avec des gens à qui je fais pleinement confiance, donc amis ou membres de la famille très proches.

* Est-ce que vous évitez parfois délibérément d’aborder certains sujet de conversation ? (Voir indicateur 2. Cette question pourra potentiellement déjà avoir été abordée au 2 questions précédentes)

Ça peut parfois arriver, mais c’est rare, puisque je fais totalement confiance à mes interlocuteurs. Ça arrive notamment si je dois communiquer des informations sensibles à quelqu’un, j’attends de le faire en personne ou sinon via le téléphone classique.

* Est-ce que votre vision du rapport entre l’utilisation de Skype et votre vie privée a changé dans les dernières années, suite, par exemple, à un évènement particulier?

Oui, avec ce qui ce qu’on entend depuis quelques années déjà, je me suis mis à lire un peu sur le sujet et je pense mieux connaitre les enjeux et je fais définitivement plus attention.

* Si oui, quels changements dans votre utilisation de Skype avez-vous remarqués?

Ça revient pas mal à ce que j’ai déjà mentionné : éviter de communiquer des informations sensibles, ne parler qu’avec des gens en qui j’ai confiance, etc.

* Avez-vous déjà remarqué des effets concrets qui puissent être liés à votre vie privée par Skype?

Non, et je ne souhaite pas en vivre.

A.1.4 Verbatim du sujet n°4

* **Questions générales**
* Bonjour, comment allez-vous?

Tres bien, merci et vous?

* Tres bien, comme je vous ai expliqué dans mon courriel, vous allez participer à une étude sur l’impact de skype sur notre vie quotidienne. donc, vous allez répondre à des questions, prenez le temps d’y penser. est ce que vous etes prete?

Oui (sourire)

* Depuis quand utilisez-vous Skype?

hmm, ...C'est depuis mon depart de mon pays, ça fait deja 7ans.

* À quelle fréquence utilisez-vous ce logiciel par semaine?

Je l’utilise vraiment beaucoup, euh... je dirais 7 fois par semaine.

* Combien d’heures l’utilisez-vous par semaine?

baa..., je pense que je fais une moyenne d’une heure par appel donc c’est 7-8 heures par semaine.

* Quelles fonctionnalités de Skype utilisez-vous?

Appel vidéo bien sur, en fait, c’est la raison pourquoi j’utilise ce logiciel. c’est toujours le fun de voir la personne avec qui en parle même si on se trouve pas dans le même payé.

* Pourquoi avoir choisi Skype plutôt qu’une autre plateforme?

euh, premierement ce logiciel est gratuit, donc on peut le telecharger quand on veut, puis je le trouve vraiment facile à utiliser, il est tellement bien fait que n’importe qui peut facilement le manipuler.

* **Questions sur la vie familiale**
* Quand vous utilisez Skype, à quelle fréquence vous communiquez avec votre famille?

Chaque soir. dés que je rentre chez moi, la premiere chose que je fais, c’est d'appeler ma mere, on est tellement proche que je dois lui raconter tout ce que j’ai fait pendant la journée. honnetement, j’imagine pas ma vie sans skype. (rires)

* Êtes-vous satisfait de l’utilisation de Skype pour entretenir vos liens familiaux? Pourquoi?

Je suis très satisfaite, grâce à l’option vidéo call, je suis en mesure de parler et de voir mes proches en même temps.

* Voyez-vous une différence quand vous communiquez avec les membres de votre famille via Skype par rapport à une conversation directe?

Bien sur que oui, rien ne remplace le contact direct avec la famille. meme si je suis capable de voir mes proches par camera, cela ne se compare pas avec le fait d’etre avec eux.

* Depuis que vous utilisez Skype, est-ce que vous considérez que vos liens familiaux ont été affectés ? Positivement ou négativement ? Élaborez ?

L’utilisation de Skype a affecté positivement mes relations familiales, cela m’a permis d’entrer en contact avec des membres de ma famille, que depuis des années, je n’ai pas pu les contacter à cause des distances et du fuseau horaire. Par exemple ma cousine, elle a demenagé il y a 4 ans en Chine, s’il n’y avait pas skype, baa..., je sais pas comment on pourrait etre toujours en contact. maintenant, on se parle minimum une fois par semaine.

* **Questions sur les relations amicales**
* Avez-vous déjà utilisé Skype pour contacter vos amis, si c’est le cas, à quelle fréquence ?

Oui, tous mes amis utilise skype, on se parle souvent, puis je parle 3-4 fois par semaine avec ma meilleure amie.

* Avez-vous déjà utilisé Skype comme un moyen pour trouver des nouveaux amis ?

Non, c’est plus pour contacter mes amis existants. en plus, je pense pas skype propose cette option.

* Considérez-vous que le nombre d’amis que vous avez présentement soient plus élevé qu’avant l’utilisation de Skype?

Euh .., Non, je pense pas. Le nombre d’amis que j’avais a remarquablement diminué. peut etre parce que le fait que j’ai déménagé a négativement influencé mes relations avec mes amis.

* Pensez-vous que Skype a pu conserver la même intensité de vos relations avec vos amis malgré la distance entre vous?

C’est loin d’etre vrai, je suis d’accord que skype est un bon outil de communication, mais vu que les conversations se réalisent à travers un écran et une caméra, malheureusement, l’intensité diminue et même la nature des relations a changé avec le temps.

* **Éducation**
* Avez-vous déjà suivi des cours sur Skype ou utilisez ce logiciel dans un but éducatif ? Si oui combien ? À quelle fréquence ?

Oui, surtout quand je ne suis pas en mesure de me déplacer à l’école. Je l’ai utilisé pour 3 à 4 cours, et chaque cours est d’une durée de 2 à 3 heures par semaine.

* Pensez-vous que des cours sur Skype altèrent l’aspect pédagogique ? Si oui, comment ?

Oui, personnellement, je trouve que je suis moins motivée et plus gênée, vu que l’entourage et l’ambiance ne sont pas les mêmes comparativement à ceux qu’on trouve à l’école. pour etre plus précise, je dirais que ma concentration est de 4/10.

* Dans ce sens comment définiriez-vous l’interaction professeur-élève sur Skype?

Je ne sais pas pourquoi, mais j’ai toujours le sentiment que le professeur ne s’adresse qu’à moi, Même si on est nombreux dans une conversation, c’est comme si je suivais un cours privé. donc, je pense que la qualité d’enseignement en utilisant skype doit etre très bonne.

* Avez-vous déjà utilisé Skype pour un travail de groupe dans un but scolaire ? Si non, seriez-vous prêt à le faire ?

Oui, biensur, ca m’est arrivé d’utiliser skype pour des réunions d’équipe. on est d’accord que des fois on est pas en mesure de se déplacer. donc, skype est la meilleure solution dans ces cas-la (sourire)

* Pourquoi avoir choisi cette plateforme ?

J’ai choisi ce logiciel parce qu’il est fiable, facile à télécharger et à installer.

* À quelle fréquence utilisez-vous cette plateforme ?

C’est rare que j’utilise Skype dans des travaux de groupe. Cela est dû au fait que le groupe est mal concentré et ça affecte le rendement de l’équipe.

* Comment définiriez-vous vos relations avec vos collègues de travail sur Skype par rapport à une réunion en direct ?

Je pense que les relations ne sont pas les mêmes, vu qu’on ne se trouve plus dans le contexte habituel. Chaque membre est derrière son propre écran. Cela affecte le sens collectif de l’équipe.

* La cohésion de l’équipe vous a-t-elle semblée affectée via cette plateforme

Je pense que oui, la présence physique joue un role tres important. parmis les obstacles que j’ai vecu, c’est que Souvent, on ne sait pas quand la personne va prendre la parole ce qui nous ’a mené à des confusions et des perte d’efficacité.

* Quels sont les avantages et les inconvénients que vous trouvez à l’utilisation de Skype pour un travail de groupe ?

hmm(réfléchie), là-vous m’obligez à réfléchir (rire). Un avantage que je trouve très important, c’est que skype peut être utilisé n'importe où, il suffit d’avoir une connexion internet. Ce qui concerne les inconvénients, je pense que l’utilisation de skype dépend de la qualité de la connexion, donc on ne peut jamais être sure que ça va marcher tout le temps.

* **Questions sur la vie privée**
* Considérez-vous que l’utilisation de Skype affecte votre vie privée d’une quelconque manière? Si oui, de quel(s) acteur(s) vous méfiez vous? (Ex: Organisation qui accède aux données, personne à proximité de votre interlocuteur mais que vous ne voyez pas, autres connaissances de votre interlocuteur à qui celui-ci pourrait montrer un enregistrement de la conversation, pirates informatique, etc.).

Oui, l’idée que mon compte peut être piraté par des gens malhonnêtes m’oblige à limiter mon utilisation de Skype.

* Considérez-vous que cela ait un impact sur vos communications à travers Skype?

Oui, effectivement, La plupart du temps, je ne contacte que mes proches afin d’avoir des sujets de conversations bien limités.

* Est-ce que vous prenez des précautions pour réduire les impacts de l’utilisation de Skype sur votre vie privée? (Ex: Seulement communiquer avec des gens avec qui on a pleinement confiance, éviter certains sujets de conversations, utilisation d’outils logiciels comme Tor)

hmm(réfléchie), J’essaye tout le temps de ne pas communiquer mes informations personnelles pendant mes conversations via Skype.

* Est-ce que vous évitez parfois délibérément d’aborder certains sujet de conversation ?

Oui. puis ca me dérange vraiment, je dois faire tout le temps attention. (grimace de mécontentement)

* Est-ce que votre vision du rapport entre l’utilisation de Skype et votre vie privée a changé dans les dernières années, suite, par exemple, à un évènement particulier?

Oui, cela est dû aux nouvelles techniques de piratages créées récemment. aujourd’hui, on sait pas comment se protéger, chaque jour on entend que même les systemes informatiques des grandes compagnies sont souvent piratés, donc j’imagine que un compte d’une simple étudiante ne demande pas la tête de Papineau pour être piraté (rires).

* suite à ces menaces, quels sont les changements dans votre utilisation de Skype avez-vous remarqués?

Ah, maintenant ce n’est plus comme avant, Je ne transmets plus les données de mes cartes bancaires, je ne fais aucun achat à travers Skype. Peut-être vous pensez que je suis naïve, mais avant je n’avais même pas l’idée qu’il y a des personnes assez malhonnêtes qui vont pirater mon compte, mais malheureusement, j’ai compris ça quand c’était déjà trop tard

* voulez-vous dire que votre compte a été déjà piraté?

Malheureusement Oui, mon compte a été piraté pas mal de fois. puis ils ont effectué des achats avec mes carte crédits, vous imaginez à quel point on est rendu? (Grimace de tristesse)

* Je suis vraiment navré d’entendre ça, mais au moins maintenant vous prenez des mesures pour éviter ce genre de situation. bon, on est rendu à la fin de notre questionnaire, je suis tres content qu’on a réussi à passer à travers toutes les quéstions. est ce que vous voulez ajouter autre chose?

Non,je pense pas, je suis aussi contente d’avoir participer à votre étude et je vous souhaite un bon succés.

* Merci beaucoup, bonne journée.

A.1.5 Verbatim du sujet n°5

* **Questions générales**
* Depuis quand utilisez-vous Skype?

3-4 ans.

* À quelle fréquence utilisez-vous ce logiciel par semaine?

5-6 fois par mois.

* Combien d’heures l’utilisez-vous par semaine?

Maximum 1 heure par semaine.

* Quelles fonctionnalités de Skype utilisez-vous?

Seulement vidéo et messagerie instantanée.

* Pourquoi avoir choisi Skype plutôt qu’une autre plateforme?

C’est gratuit et elle permet de communiquer en voyant la personne. Aussi c’est simple d’utilisation et mes amis l’utilisent donc je les ai un peu copiés.

* **Questions sur la vie familiale**
* Quand vous utilisez Skype, à quelle fréquence vous communiquez avec votre famille?

Une fois de temps à autre, je ne l’utilise pas beaucoup pour communiquer avec ma famille, c’est assez rare. À cause du décallage horaire et de mon horaire de cours à l’école on arrive pas trop à avoir de période en commun pour discuter éa travers Skype. Donc, en moyenne, j’utilise Skype une fois par mois pour une durée de 1 heure.

* Êtes-vous satisfait de l’utilisation de Skype pour entretenir vos liens familiaux? Pourquoi?

Premièrement, le fait que sa soit gratuit, j’aime énormément sa ! Alors e suis très satisfait, j’aime beaucoup le fait qu’on peut utiliser la fonction de webcam : on peut voir l’autre personne qui communique avec nous comme le visage ou le sourire. De plus, c’est un logiciel assez simple d’utilisation pour moi et pour les membres de ma famille qui l’utilisent. Je n’ai pas vraiment de points négatifs sur ce moyen de communication, a part que parfois, la connexion internet peut être mauvaise à cause que j’ai choisi un forfait internet pas cher, ce qui crée des décalages dans la diffusion de vidéo et dans les conversations. Le fait de voir la personne à travers l’écran me donne l’impression que je lui parle réellement. On peut aussi voir le langage verbal et non verbal, c’est incroyable comparativement à une conversation par téléphone ou par message électronique.

* Voyez-vous une différence quand vous communiquez avec les membres de votre famille via Skype par rapport à une conversation directe?

Les personnes à travers Skype sont moins gênées. C’est arrivé quelques fois qu’ils sont à moitié habillés. Je préfère toujours avoir des conversations avec les personnes lorsqu’ils sont physiquement face à moi. J’ai l’impression que les conversations sont plus courtes et les personnes sont moins attentives lorsque j’utilise Skype.

* Depuis que vous utilisez Skype, est-ce que vous considérez que vos liens familiaux ont été affectés ? Positivement ou négativement ? Élaborez ?

Positivement, car Skype permet de communiquer beaucoup plus souvent et plus facilement avec toute ma famille. La majorité des membres de ma famille habitent à l’étranger et je n’ai pas les moyens de les voir souvent. Skype est pour moi un excellent compromis, cette plateforme me permet de les voir et de communiquer facilement sans que ce soit trop onéreux.

* **Questions sur les relations amicales**
* Avez-vous déjà utilisé Skype pour contacter vos amis, si c’est le cas, à quelle fréquence ?

Oui, à peu près 5 à 6 fois par mois.

* Avez-vous déjà utilisé Skype pour comme un moyen pour trouver des nouveaux amis ?

Non, je n’ai pas vraiment eu de nouveaux amis à travers Skype, j’ai eu des nouvelles connaissances avec mes cours qui se donnaient avec Skype, mais après le cours je n’ai jamais vraiment rencontré en personne ces connaissances. Je pense que pour les considérer comme amis, il faut voir ces personnes physiquement et à l’extérieur du contexte de l’école. Donc, je ne l’ai considère pas vraiment comme des amis, mais plus comme des connaissances.

* Considérez-vous que le nombre d’amis que vous avez présentement soient plus élevé qu’avant l’utilisation de Skype?

Oui, j’ai quelques amis qui vivent maintenant à l’étranger, je pense que s’il n’y avait pas eu Skype, j’aurais sûrement perdu contact avec eux. Comparativement aux autres moyens de communication tels que les messageries internet et les appels téléphoniques, Skype permet mieux de maintenir les contacts, car on voit cette personne réellement et ce moyen de contact est en général gratuite. De plus, c’est très facile d’utilisation.

* Pensez-vous que Skype a pu conserver la même intensité de vos relations avec vos amis malgré la distance entre vous?

Oui, sans Skype, je pense que je communiquerais moins souvent avec mes amis à l’étranger et je pense qu’il serait possible que je perde le contact avec eux. C’est sur que le fait que nous sommes pas proche physiquement sa change un peu la fréquence ou la durée de la conversation, mais les conversations sont toujours aussi amusante ou drole qu’avant.

* **Éducation**
* Avez-vous déjà suivis des cours sur Skype ou utilisez ce logiciel dans un but éducatif ? Si oui combien ? À quelle fréquence ?

Oui, j’ai utilisé Skype pour plusieurs cours : peut-être 5 ou 6 cours. La fréquence d’utilisation dépend du cours, généralement 2 ou 3 heures pour chaque cours par semaine.

* Pensez-vous que des cours sur Skype altèrent l’aspect pédagogique ? Si oui, comment ?

Je pense que oui, en étant physiquement loin du professeur, je suis plus facilement distrait de tout ce qui m’entoure, je suis donc moins concentré sur Skype qu’en classe. Par contre, j’ai tendance à assister à tous les cours sur Skype tandis que j’en manquais plusieurs quand les cours se donnaient à l’école. J’ai l’impression que c’est plus facile physiquement d’assister aux cours donnés sur Skype qu’aux cours à l’école : je n’ai pas vraiment besoin de me déplacer, et je peux manger ou faire tout ce que je veux ou presque sans déranger. J’évalue cependant ma concentration à 5/10. J’ai tendance à être moins gêné de poser des questions durant le cours, surement le fait que personne ne me voit ou que je ne vois les autres élèves me rend moins gêné en classe.

* Dans ce sens comment définiriez-vous l’interaction professeur-élève sur Skype?

C’est excellent, le professeur répond à toute mes questions, je n’ai pas vraiment de problème de communication avec mes professeurs à travers Skype et je participe un peu plus durant les cours.

* Avez-vous déjà utilisé Skype pour un travail de groupe dans un but scolaire ? Si non, seriez-vous prêt à le faire ?

Oui, je l’ai déjà utilisé, je trouve que c’est plus facile de trouver des périodes libres en commun pour faire les travaux de groupe. Par contre, j’ai l’impression que j’ai tendance à être moins concentré durant les rencontres, peut-être que je me distrais trop facilement.

* Pourquoi avoir choisi cette plateforme ?

Pour les cours, la plateforme est imposée par le professeur. Pour les travaux d’équipe, j’ai principalement suivit les autres élèves, tout le monde connaissait cette plateforme, je pense que c’est un logiciel qui est très accessible pour tout le monde. Il est facile d’utilisation, simple et n’est pas couteux.

* À quelle fréquence utilisez-vous cette plateforme ?

Pour les cours, la fréquence d’utilisation est environ de 2 ou 3 heures par semaine. Pour les travaux d’équipe c’est généralement d’une heure par semaine.

* Comment définiriez-vous vos relations avec vos collègues de travail sur Skype par rapport à une réunion en direct ?

Les personnes à travers Skype sont moins gênées et ont tendance à interrompre les conversations plus facilement. Je préfère toujours avoir des conversations avec les personnes lorsqu’elles sont physiquement face à moi. J’ai aussi l’impression que les conversations sont plus courtes et les personnes sont moins attentives lorsque j’utilise Skype.

* La cohésion de l’équipe vous a-t-elle semblée affectée via cette plateforme

Oui, les collègues de groupe ont tendance à être moins impliqués dans les travaux. Ils sont souvent moins gênés à interrompre des conversations. Je suis aussi plus facilement distrait et moins concentré pendant les réunions. Les conversations sont aussi beaucoup plus courtes et il y a beaucoup moins de débat ou de points de vue différents. Cependant, avec Skype, il est beaucoup plus facile de se rencontrer. À part le fait qu’il est plus facile de trouver une plage d’horaire en commun, je trouve qu’il n’y a pas vraiment d’autres avantages à utiliser Skype comparativement à se rencontrer en personne.

* Quels sont les avantages et les inconvénients que vous trouvez à l’utilisation de Skype pour un travail de groupe ?

Les avantages pour moi sont: c’est plus facile d’assister aux réunions parce que je n’ai pas besoin de me déplacer énormément. Et les désavantages sont : de temps à autre, les fonctionnalités de Skype ne sont pas suffisantes pour bien maitriser des concepts qui sont abstraits ou compliquer. Il m’est arrivé quelque fois qu’il fallait que je rencontre le professeur pour plus d'explication, même après avoir un des rendez-vous skype avec lui. Aussi, j’ai moins tendance à communiquer avec les autres élèves.

* **Questions sur la vie privée**
* Considérez-vous que l’utilisation de Skype affecte votre vie privée d’une quelconque manière? Si oui, de quel(s) acteur(s) vous méfiez vous? (Ex: Organisation qui accède aux données, personne à proximité de votre interlocuteur mais que vous ne voyez pas, autres connaissances de votre interlocuteur à qui celui-ci pourrait montrer un enregistrement de la conversation, pirates informatique, etc.).

J’ai toujours une petite peur qu’à travers Skype, des renseignements personnels peuvent être utilisés par une autre personne. Principalement par des personnes solitaires et malfaisantes qui sont habiles avec l’informatique et qui peuvent, par un moyen quelconque, voler des donnés importantes telles que des informations liées aux cartes de crédits.

* Considérez-vous que cela ait un impact sur vos communications à travers Skype?

Non, sur Skype je n’ai pas tendance à divulguer des informations personnelles qui peuvent me donner des problèmes. Par contre, même dans mes conversations directes, je n’ai pas non plus tendance à divulguer ces informations. Donc, les conversations que j’ai ne sont pas vraiment modifiées.

* Est-ce que vous prenez des précautions pour réduire les impacts de l’utilisation de Skype sur votre vie privée? (Ex: Seulement communiquer avec des gens avec qui on a pleinement confiance, éviter certains sujets de conversations, utilisation d’outils logiciels comme Tor)

J’ai des anti-virus et d’autres protections sur mon ordinateur, mais ça a toujours été les mêmes, et cela bien avant que j’utilise Skype. Sur Skype je n’ai pas vraiment peur d’avoir des conversations avec des étrangers que je n’ai jamais rencontré puisque je sais que je ne les verrai jamais physiquement.

* Est-ce que vous évitez parfois délibérément d’aborder certains sujet de conversation ? (Voir indicateur 2. Cette question pourra potentiellement déjà avoir été abordée au 2 questions précédentes)

Les sujets de conversation restent les mêmes que ce soit avec ou sans Skype. Les conversations directes ou indirectes à travers Skype seront toujours les mêmes. Le sujet de conversation va seulement varier selon le type de personne avec laquelle je communique. Si c’est un ami les conversations sont assez larges et génériques. Par contre, si c’est un membre de la famille, ça ne me dérange pas d’avoir des conversations un peu plus sérieuses.

* Est-ce que votre vision du rapport entre l’utilisation de Skype et votre vie privée a changé dans les dernières années, suite, par exemple, à un évènement particulier?

Ma vision de ce rapport n’a pas vraiment changé.

* Si oui, quels changements dans votre utilisation de Skype avez-vous remarqués?

N/A.

* Avez-vous déjà remarqué des effets concrets qui puissent être liés à votre vie privée par Skype?

Avec Skype je n’ai pas vraiment eu de problème avec ma vie privée. J’utilise seulement des fonctionnalités gratuites, donc je n’ai jamais vraiment eu besoin de divulguer des informations importantes (comme mon numéro de carte de crédit) qui pourrait causer des problèmes dans ma vie privée. Je fais quand même un minimum attention aux informations dont Skype a accès.

**A.3 Grille d’analyse**

**=**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Catégories | Impacts | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Total |
| Vie familiale | Fréquence importante de communication à travers Skype (par mois) | +2 | +1 | -1 | +2 | 0 | +4 |
| Relations familiales intensifiées grâce à Skype | 0 | +2 | +2 | +1 | +1 | +6 |
| Logiciel satisfaisant pour entretenir les liens | +1 | +2 | +1 | +2 | +2 | +8 |
| Relations amicales | Fréquence importante de communication à travers Skype (par semaine) | +1 | 0 | +1 | +2 | +1 | +5 |
| Établissement de nouvelles amitiés via Skype | -2 | -2 | -2 | -2 | -2 | -10 |
| Augmentation du nombre d’amis après l’utilisation de Skype | 0 | 0 | +1 | 0 | -1 | 0 |
| Intensité des relations amicales améliorée | -1 | 0 | 0 | -2 | +2 | -1 |
| Environnement scolaire | Amélioration de l’interaction avec les professeurs | -2 | -1 | -1 | -2 | +1 | -5 |
| Augmentation de la fréquence de communication avec les autres élèves | +1 | +2 | 0 | -1 | 0 | +2 |
| Nombreux facteurs qui améliorent la cohésion et la concentration d’un groupe | -2 | 0 | +1 | -2 | -1 | -4 |
| Sphère privée | Sentiment de sécurité et peu de risque lors de l’utilisation de Skype | -1 | -1 | +1 | -2 | -1 | -4 |
| Peu de précautions prises avec l’utilisation de Skype puisque logiciel fiable | +1 | 0 | -1 | -2 | +2 | 0 |
| Sujet de conversation délibérément évité | 0 | -2 | 0 | +1 | 0 | -1 |
| Total | |  |  |  |  |  |  |

**Échelle**

