

2

Entraînement en autonomie

Pôle emploi



COMPÉTENCE Identifier les principaux agents économiques en relation avec l'entreprise et leurs rôles

Situation



Pôle emploi est le service public de l'emploi en France. Son rôle est double. D'une part, il permet d'indemniser les demandeurs d'emploi et de les accompagner vers le retour à l'emploi. D'autre part, il guide les entreprises dans leurs recrutements. Pôle emploi compte 54 000 agents, mobilisés au quotidien pour anticiper les tendances, innover et fédérer les acteurs et relais-clés sur le terrain.

Afin de mesurer sa performance et de rendre compte de sa mission de service public, Pôle emploi mesure régulièrement et communique de façon transparente une série d'indicateurs-clés.



- 1 Identifiez à quelle catégorie d'agents économiques appartient Pôle emploi.
- 2 Analysez le type de production de Pôle emploi.
- 3 Citez le nom, la catégorie et la fonction principale des agents économiques qui sont en lien avec Pôle emploi.
- 4 En vous appuyant sur l'annexe, expliquez en quoi les ambitions de Pôle emploi s'inscrivent dans une logique de poursuite et d'intensification de ses échanges avec les autres agents économiques.

Annexe

Notre ambition pour 2020

Depuis sa création, Pôle emploi a démontré sa solidité et sa capacité à évoluer, grâce à l'implication de ses agents et malgré un environnement économique difficile. Dans le droit fil de notre mission de service public, nous nous sommes engagés dans un plan stratégique ambitieux sur la période 2015-2020, définissant cinq priorités pour innover au service de l'emploi et de tous les acteurs de notre écosystème.

1. Démarrer plus vite l'accompagnement et enrichir l'offre de services

Il s'agit de permettre au demandeur d'emploi de s'inscrire sur Internet et de remplir sa demande d'allocation pour que très vite, ses droits lui soient notifiés. Objectif, concentrer le premier entretien du demandeur d'emploi sur le diagnostic de sa situation, l'identification de la modalité d'accompagnement la plus adaptée et la détection du risque de chômage de longue durée.

2. Mieux accompagner les transitions professionnelles

Compte tenu de l'évolution du marché du travail, les types de contrats, la porosité plus forte entre

les périodes d'emploi et de chômage et l'apparition et la transformation des métiers, Pôle emploi doit renforcer l'accompagnement pour ceux qui en ont le plus besoin.

Cela passe par une meilleure évaluation des besoins des demandeurs d'emploi, le développement de l'accompagnement intensif et, si besoin, le travail avec des partenaires pour lever les freins périphériques à l'emploi, une expertise renforcée en conseil en évolution professionnelle et un recours facilité à la formation pour les demandeurs d'emploi.

3. Devenir l'interlocuteur de confiance des entreprises

Pôle emploi continuera à renforcer son offre de services notamment vis-à-vis des entreprises qui connaissent des difficultés de recrutement.

Le nouvel enjeu est aussi de mettre en place des conseillers spécialisés à la relation entreprise. Dans le dispositif précédent, les conseillers étaient polyvalents dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi et des employeurs.

Cette « biculture » permettrait de nourrir mutuellement les conseils auprès de ces deux publics.

... Mais, l'expérimentation «équipe dédiée à la relation entreprise» a définitivement démontré que la spécialisation était plus efficace en résultats et en appréciation.

L'un des autres enjeux est d'initier de nouvelles modalités de rapprochement entre l'offre d'emploi et le profil des demandeurs d'emploi.

4. Être au rendez-vous de la révolution digitale

La stratégie avec des acteurs en ligne généralistes ou spécialisés se poursuivra pour continuer à agréger le maximum d'offres d'emploi sur pole-emploi.fr. L'objectif est aussi de simplifier la vie des demandeurs d'emploi (les offres d'emploi sont par exemple dédoublonnées si elles sont proposées par plusieurs partenaires) et leur permettre d'avoir une meilleure vision du marché du travail.

Au-delà des offres, le service connaîtra également une évolution digitale avec le lancement des MOOCs et de l'Emploi store. Il permet d'accéder à des applis développées par Pôle emploi ou des partenaires.

Enfin, compte tenu de la satisfaction des demandeurs d'emploi et des conseillers, l'expérimentation

d'accompagnement guidé dématérialisé «100 % Web» s'est traduit en 2015 par un déploiement en région.

5. Simplifier la vie des demandeurs d'emploi et des entreprises

Il s'agit d'améliorer, simplifier ou alléger les actions que doivent mener les demandeurs d'emploi. L'inscription et la demande d'allocations sont concernées en premier lieu car les demandeurs d'emploi ont légitimement des difficultés à se projeter dans la recherche d'emploi quand ils n'ont pas terminé cette étape.

D'autres simplifications sont prévues aussi bien pour les demandeurs d'emploi que pour les entreprises.

Pôle emploi se basera sur des dispositifs d'écoute pour repérer les actions prioritaires (recommandation du médiateur, comité national de liaison, *focus group*, baromètre, club RH de Pôle emploi, idées des conseillers *via* la plateforme interne InnovAction...)

www.rapport-annuel.pole-emploi.org

3

Faire le lien avec le stage/l'apprentissage



- 1 Listez les principaux agents économiques avec lesquels votre entreprise est en relation et précisez leur rôle respectif.
- 2 Représentez, sous forme de circuit économique simplifié, les échanges entre votre entreprise et un autre agent économique de votre choix. Pour la légende, représentez les agents économiques par des rectangles, les flux réels par des flèches rouges et les flux monétaires par des flèches noires.