

MANAGEMENT  
ÉQUIPE  
GESTION  
ESPRIT  
PERFORMANCE  
TRAVAIL  
SAVOIR-FAIRE  
MÉTHODE  
PROFESSIONNEL  
COACHING  
MANAGER  
EXPÉRIENCE  
HUMANES  
D'ÉQUIPE  
INTELLIGENCE  
DIPLOMATIE  
ENTREPRISE  
COOPÉRATION  
PSYCHOLOGIE  
HUMAIN  
SAVOIR-ÊTRE  
SAVOIR  
ORGANISATION  
PERSPECTIVE  
RESPONSABILITÉ  
OBJECTIFS  
INDIVIDUS  
HOMMES  
FEMMES  
RÔLE  
COLLABORATION  
PRATIQUE  
RESSOURCES  
COLLECTIF  
VISION  
EFFICACITÉ  
PERSONNES  
DRH  
CONCURRENCE  
CHALLENGE  
EFFICIENCE  
COMPÉTITION  
DIRECTION  
AVANTAGE  
SUCÈS  
STATUT  
SERVICE  
QUALITÉ  
CONNAISSANCES  
CIBLE  
PREMIER  
APTITUDES  
TACT  
RÉALITÉS  
RÉCOMPENSE  
ENSEMBLE  
RÉALISME  
RÉUSSITE  
MÉTHODOLOGIE  
COMPÉTENCES  
RECU  
DÉLÉGATION  
THÉORIE  
PRODUCTION  
SAVOIR  
PUISSANCE  
PRAGMATISME  
POUVOIR  
TERRAIN  
LEADERSHIP  
PERSONNEL

### **Adhocratie**

Structure décrite par Mintzberg comme étant peu hiérarchisée, souple, qui permet d'adapter l'organisation des services et de confier des tâches aux salariés en fonction des besoins.

### **Autofinancement**

Financement de projets grâce aux capitaux propres, épargne, plus-values...

### **Avantage concurrentiel**

Élément que ne possède pas la concurrence et qui permet à l'entreprise d'être compétitive.

### **Chaîne de valeur**

Outil permettant de visualiser les services qui créent de la valeur dans l'entreprise et qui procurent un avantage concurrentiel.

### **Cœur de compétences**

Compétences distinctes de l'entreprise que ne possèdent pas les concurrents.

### **Compétence**

Capacité d'une entreprise à mobiliser et coordonner ses ressources afin d'atteindre l'objectif défini.

### **Compétences fondamentales**

Compétences reconnues par les clients de façon incontestée et que l'entreprise peut appliquer à d'autres produits ou services.

### **Crédit-bail**

Financement d'un bien par le paiement d'une redevance mensuelle et la possibilité de faire valoir une option d'achat à la fin du contrat de crédit-bail.

### **Croissance conglomerale**

Modalité de développement par rachat de firmes aux activités diverses.

### **Croissance conjointe**

Fait pour deux entreprises indépendantes de coopérer et de partager des ressources.

### **Croissance externe**

Consiste pour une entreprise à acquérir d'autres entreprises ou des parts d'entreprises par fusion, acquisition, prise de participation...

### **Croissance organique**

Consiste pour l'entreprise à acquérir des actifs (nouvelles machines, nouvelles technologies...) grâce à ses propres ressources. Ce type de croissance porte également le nom de croissance interne.

### **Crowdfunding**

Financement des projets d'entreprise consistant à mettre en relation l'entreprise et des personnes (particuliers ou entreprises) désirant investir dans ces projets. On parle également de financement participatif.

**Culture d'entreprise**

Ensemble d'éléments qui permet d'identifier une entreprise comme étant une entité particulière et qui est partagée par l'ensemble des membres.

**Décentralisation du pouvoir**

Transfert de compétences du sommet de la hiérarchie vers des échelons inférieurs.

**Décision**

Effectuer un choix entre plusieurs actions possibles en tenant compte de contraintes.

**Décision opérationnelle**

Décision qui émane des exécutants et qui concerne la gestion courante de l'entreprise.

**Décision stratégique**

Décision qui émane de l'équipe dirigeante et qui engage le devenir de l'entreprise.

**Décision tactique**

Décision qui émane de l'équipe d'encadrement et qui concerne la gestion des ressources.

**Démarche stratégique**

Enchaînement d'étapes qui permet de choisir une stratégie.

**Développement durable**

Développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.

**Diagnostic d'entreprise**

Analyse du fonctionnement d'une entreprise.

**Diagnostic externe**

Analyse de l'environnement et des forces concurrentielles afin d'en dégager des opportunités et des menaces pour l'entreprise.

**Diagnostic interne**

Analyse des ressources et compétences afin d'en dégager des forces et des faiblesses pour l'entreprise.

**Dividende**

Part de bénéfice reversée aux actionnaires.

**Domaine d'activité stratégique**

Sous-ensemble d'une entreprise pour lequel il est possible de mettre en œuvre une stratégie indépendante.

**Économie d'échelle**

Diminution du coût unitaire d'un produit induite par l'augmentation des quantités produites. Les coûts fixes sont alors répartis sur l'ensemble de la production.

**Effet d'expérience**

Gains de productivité liés à la répétition de tâches identiques.

**Efficacité**

Capacité à atteindre un objectif.

**Efficience**

Capacité à atteindre un objectif en optimisant les ressources utilisées.

### **Entrepreneur**

Agent économique dont la fonction est de repérer des opportunités puis d'exécuter de nouvelles combinaisons de production afin d'en tirer de la valeur.

### **Étude de marché**

Récolte d'informations permettant de s'assurer de la faisabilité commerciale d'un projet.

### **Facteurs de contingence**

Éléments internes ou externes qui agissent sur le choix de la structure d'entreprise.

### **Filiale**

Entreprise dont plus de 50 % du capital est contrôlé par une société mère.

### **Finalité**

Selon Peter Drucker, la finalité de l'entreprise est la satisfaction client.

### **Flexibilité du travail**

Adaptation aux fluctuations de la demande et à l'environnement.

### **Flux poussés**

Anticipation de la demande par la constitution de stocks aux différents stades de la production.

### **Flux tendus**

Production déclenchée à partir des commandes des clients et réduction des stocks. On parle également de juste-à-temps.

### **Forces concurrentielles**

Outil développé par Porter permettant d'analyser un secteur.

### **Franchise**

Mode de développement commercial basé sur un contrat par lequel un franchiseur concède à un franchiseur un droit d'usage d'une marque et d'un savoir-faire.

### **Fusion**

Création d'une société nouvelle à partir de deux sociétés existantes.

### **Fusion-absorption**

Transfert de la totalité de l'actif et du passif de la société absorbée vers la société absorbante qui seule demeure.

### **Gestion prévisionnelle des emplois et compétences**

Adaptation des ressources humaines aux besoins anticipés de l'entreprise tant sur le plan des effectifs que sur celui des compétences.

### **Gouvernance d'entreprise**

Ensemble des règles et des processus qui régissent la manière dont les entreprises sont contrôlées et dirigées. On distingue le mode de gouvernance actionnariale et le mode de gouvernance partenariale.

### **Innovation**

Mise en application d'une invention qui porte soit sur un produit ou un service soit sur un process.

### **Logique entrepreneuriale**

Logique caractérisée par un état d'esprit et une démarche.

### **Logique managériale**

Logique caractérisée par la réalisation d'objectifs et l'optimisation des ressources.

### **Management des connaissances**

Le management des connaissances ou *Knowledge management* correspond aux méthodes et processus qui permettent de gérer les savoirs et savoir-faire au sein de l'entreprise.

### **Management opérationnel**

Mise en œuvre d'objectifs définis par le management stratégique en optimisant les ressources disponibles (financières, humaines...).

### **Management stratégique**

Définition des grandes orientations de l'entreprise à moyen et long terme en tenant compte de son environnement et de ses ressources.

### **Marché**

Lieu de rencontre de l'offre et de la demande.

### **Mythe**

Légendes qui circulent sur l'entreprise ou le créateur.

### **Objectif**

Situation future imaginée et souhaitée par l'entreprise.

Ces objectifs peuvent être économiques ou sociétaux, à plus ou moins long terme et pris à différents niveaux hiérarchiques.

### **Organigramme**

Représentation schématique de l'organisation et des liens hiérarchiques définis au sein de l'entité.

### **Organisation scientifique du travail (OST)**

Modèle d'organisation du travail développé par Taylor, reposant sur la division du travail en tâches.

### **Parties-prenantes**

Individu ou groupe d'individus qui peut affecter ou être affecté par la réalisation des objectifs de l'entreprise.

### **Performance**

Le concept de performance est double. Il s'agit d'une part d'être efficace c'est-à-dire d'atteindre l'objectif fixé et d'autre part d'être efficient c'est-à-dire atteindre ce résultat en utilisant le moins de ressources possibles.

### **PESTEL**

Méthode qui permet de rassembler un ensemble d'informations afin d'identifier et de hiérarchiser les éléments de l'environnement qui peuvent constituer dans le futur une opportunité ou une menace pour l'entreprise et de les classer dans des catégories.

### **Prise de participation**

Consiste à devenir actionnaire d'une entreprise en souscrivant des titres que cette dernière émet ou a émis.

### **Production à la commande**

Production déclenchée à réception de la commande client.

### **Production continue**

Production ne pouvant être interrompu en raison de contraintes techniques.



### **Productivité**

Rapport entre la quantité de travail réalisée et les ressources (humaines, financières) utilisées.

### **Profit**

Taux de rentabilité économique.

### **Qualité**

Caractéristiques d'un produit ou service correspondant à une norme.

### **Responsabilité sociétale des entreprises (RSE)**

Il s'agit pour l'entreprise non seulement de se soucier de sa rentabilité financière et de son développement mais également de se soucier des impacts environnementaux et sociaux de son activité. Elle doit, de plus, se préoccuper de ses parties-prenantes (salariés, actionnaires, clients, instances représentatives du personnel...).

### **Ressources intangibles**

Actifs qui ont un caractère immatériel.

### **Ressources requises**

Ressources que tout concurrent possède ou peut acquérir à tout moment et qui donc ne constituent pas pour l'entreprise un avantage concurrentiel.

### **Ressources tangibles**

Actifs qui ont un caractère matériel.

### **Ressources uniques**

Ressources que seule l'entreprise possède ou ce qu'elle fait de mieux que les concurrents et qui lui procurent un avantage concurrentiel.

### **Segmentation marketing**

Action consistant à regrouper la clientèle en différentes catégories au sein d'un domaine d'activité stratégique selon un critère défini (âge par exemple).

### **Segmentation stratégique**

Division de l'activité de l'entreprise en domaine d'activité stratégique selon un critère défini (client, zone géographique...).

### **Solvabilité**

Capacité à faire face à ses dettes ou échéances.

### **Sous-traitance**

Contrat par lequel une entreprise (donneur d'ordre) confie à une autre (sous-traitant) une partie de sa production.

### **Stratégie**

Orientation des moyens de l'entreprise afin d'atteindre un objectif donné.

### **Stratégie d'externalisation**

Consiste à confier à des partenaires extérieurs la réalisation d'activités sous différentes formes : sous-traitance, franchise...

### **Stratégie d'intégration**

Consiste, pour une entreprise, à prendre en charge des opérations en amont et en aval de son activité principale ou de racheter une entreprise qui exerce la même activité.

### **Stratégie d'internationalisation**

Stratégie d'extension de l'entreprise au-delà de son marché national.

### **Stratégie de différenciation**

Consiste à faire apparaître, aux yeux du consommateur, le produit comme unique. La différenciation peut porter sur le produit, le service, la marque...

### **Stratégie de diversification**

Consiste pour une entreprise à investir de nouveaux métiers. Elle peut-être horizontale, verticale ou conglomérale.

### **Stratégie de domination par les coûts**

L'entreprise cherche à produire au moindre coût (par des effets de volume) ce qui lui permet de vendre moins cher que ses concurrents et ainsi devenir leader sur le marché.

### **Stratégie de focalisation**

Consiste à se limiter à un segment de marché très spécifique. On parle parfois de marché de niche.

### **Stratégie délibérée**

Stratégie voulue et mise en place de façon volontaire suivant une démarche très formelle.

### **Stratégie de spécialisation**

Consiste pour une entreprise à se maintenir sur un seul domaine d'activité en privilégiant le métier de base.

### **Stratégie émergente**

Stratégie qui découle d'opportunités.

### **Structure**

La structure de l'entreprise est, d'une part, la façon dont elle répartit ses ressources, ses tâches et les coordonne et, d'autre part, la façon dont elle contrôle les activités effectuées au sein de l'entreprise.

### **Style de direction**

Façon dont un dirigeant exerce le pouvoir au sein de l'entreprise.

### **Symboles**

Signes qui expriment les valeurs (tenue vestimentaire par exemple).

### **Synergie**

Le résultat obtenu en regroupant deux entités est supérieur à la somme des résultats des deux entités fonctionnant séparément.

### **Tableau de bord**

Outil synthétique qui présente en un seul document l'ensemble des éléments d'évaluation tel que le tableau de bord prospectif de Kaplan et Norton.

### **Valeurs**

Normes et règles véhiculées au sein de l'entreprise que partagent les membres d'une entreprise.

L'ÉCONOMIE



### **Asymétrie d'informations**

Situation dans laquelle deux échangistes ne disposent pas des mêmes informations pertinentes relatives à la transaction qu'ils souhaitent contracter.

### **Balance des paiements**

Document statistique qui rassemble et ordonne l'ensemble des transactions économiques et financières d'une économie (un pays ou une zone économique) avec le reste du monde, au cours d'une période donnée.

### **Banque centrale**

Au sein d'une zone économique, il s'agit d'une institution chargée d'appliquer la politique monétaire. La Banque centrale a pour fonction d'émettre de la monnaie et de réguler les systèmes bancaires et financiers.

### **Bien collectifs**

Biens indivisibles qui combinent les critères de non-exclusion (impossible d'exclure de limiter sa leur consommation en fixant un prix) et de non-rivalité (leur consommation par un agent n'a aucun effet sur celle des autres agents).

### **Biens collectifs mixtes**

Biens collectifs qui ne possèdent que l'un des deux critères (non-exclusion ou non-rivalité).

### **Bien public mondial**

Ressource, un bien ou un service bénéficiant à tous (la biodiversité, l'existence d'un système monétaire stable, etc.), dont l'exploitation ou la préservation peuvent justifier une action collective internationale car leurs producteurs n'ont pas un intérêt individuel à le fournir.

### **Bilatéralisme**

Système de relations internationales qui privilégie les accords entre deux pays en vue de faciliter les échanges commerciaux.

### **Brevet**

Titre de propriété intellectuel qui garantit à son propriétaire l'usage exclusif de l'innovation brevetée pendant une période donnée.

### **Capital humain**

Ensemble des connaissances, qualifications et compétences d'un individu.

### **Choc d'offre**

Modifications importantes des conditions de la production en raison de l'évolution de la productivité ou du prix des facteurs de production.

### **Choc de demande**

Changement brutal d'une des composantes de la demande globale adressée aux producteurs.

### **Coefficient de Gini**

Coefficient variant de 0 à 1 indiquant les inégalités de revenu dans un pays. Plus le coefficient est élevé et s'approche de 1, plus la distribution des revenus est inégalitaire.

### **Commerce intra-branche**

Échanges de produits similaires rattachés à un même secteur d'activité.

### **Compétitivité hors-prix**

Avantages compétitifs d'une entreprise autre que le prix (qualité et nature du produit, image de marque...).

### **Compétitivité-prix**

Avantages compétitifs d'une entreprise (ou d'un État) liée à des prix plus faibles que ceux de ses concurrents.

### **Concurrence**

Compétition sans entrave entre des agents économiques ayant les mêmes objectifs.

### **Conjoncture**

Évolution de l'activité économique (niveau de l'emploi, inflation, balance commerciale, investissement...) sur une courte période, pouvant aller d'un trimestre à quelques années.

### **Consommations intermédiaires**

Biens et services détruits au cours du processus de production.

### **Courbe de Kuznets**

Courbe représentant la corrélation entre l'évolution des inégalités et le niveau de développement d'un pays. Elle indique une augmentation puis

une diminution des inégalités au fur et à mesure qu'un pays se développe (elle a la forme d'un U inversé).

### **Courbe de Laffer**

Courbe selon laquelle la relation positive entre taux d'imposition et recettes fiscales de l'état s'inverse lorsque le taux d'imposition devient trop élevé.

### **Courbe de Lorenz**

Elle permet de représenter l'écart entre une répartition parfaitement égalitaire des revenus (bissectrice du plan) et la réalité de cette répartition. Elle montre en abscisses le pourcentage de la population et en ordonnées le pourcentage des revenus détenus.

### **Coût de transaction**

Coûts induits par la réalisation d'un échange économique : frais de recherche de l'information, de négociations, d'élaboration et de suivi des contrats, etc.

### **Création monétaire**

Processus par lequel la monnaie est créée au sein d'une zone économique.

### **Crise de liquidité**

Situation dans laquelle les agents économiques endettés ne peuvent pas rembourser leurs emprunts car ils ne disposent pas d'instruments de paiements pour honorer leurs dettes.

### **Crise de solvabilité**

Situation dans laquelle les agents économiques sont surendettés et n'ont plus les ressources pour payer leurs dettes.

### **Croissance économique**

Augmentation des richesses créées au cours d'une période sur un territoire donné.

### **Croissance extensive**

Accroissement de la production de biens et services qui reposent sur une augmentation des quantités de facteurs de production mis en œuvre dans le processus de production.

### **Croissance intensive**

Hausse de la production plus que proportionnelle à celle des quantités de facteurs de production utilisés.

### **Décomposition Internationale du Processus Productif (DIPP)**

Production des différentes pièces d'un même produit répartie dans plusieurs pays selon les avantages de chacun.

### **Défaut de paiement**

Non-remboursement d'un emprunt par un prêteur.

### **Déflation**

Baisse générale et durable du niveau des prix.

### **Délocalisation**

Déplacements d'unités de production d'un pays vers un autre.

### **Développement**

Ensemble des évolutions positives d'un territoire.

### **Développement durable**

Forme de développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.

### **Dumping fiscal**

Ensemble des politiques fiscales avantageuses menées par un pays dans le but de faire venir sur son territoire des capitaux ou des entreprises.

### **Dumping social**

Intensification de la concurrence entre travailleurs au niveau international en raison de la mondialisation (perte d'acquis sociaux, pressions à la baisse sur les salaires...).

### **Économies d'échelle**

On parle d'économies d'échelle lorsque le coût unitaire de production d'un bien diminue plus sa quantité produite est importante.

### **Effet boule de neige**

Situation dans laquelle la dette d'un pays ou d'une entreprise augmente mécaniquement car le taux d'intérêt versé sur la dette augmente plus vite que le taux de croissance des ressources utilisées pour la rembourser.

### **Effet d'éviction**

Réduction de la dépense privée lorsque la dépense publique augmente en raison de la concurrence que celle-ci introduit : une partie de l'épargne se déporte vers des placements plus sûrs.

### **Effet Ricardo-Barro**

La hausse du déficit public provoque l'anticipation d'impôts futurs et un effort d'épargne supplémentaire.

### **Épargne**

Partie du revenu qui n'est pas consommée et sert à financer l'investissement.

### **Externalité**

Une externalité désigne une action d'un agent économique qui affecte la situation d'un autre agent sans contrepartie monétaire. Elle peut être positive ou négative.

### **Facteurs de production**

Moyens utilisés dans le processus de production afin de fabriquer des biens et services. On distingue généralement 2 facteurs de production : le capital et le travail.

### **Finance directe**

Circuit de financement qui va directement des agents à capacité de financement vers ceux à besoin de financement.

### **Finance indirecte**

Circuit de financement dans lequel il existe un intermédiaire entre les agents à capacité de financement et les ceux à besoin de financement.

### **Firmes multinationales**

Entreprises dont l'activité s'étend à l'échelle de plusieurs pays.

### **Flexibilité des prix**

Absence d'influences extérieures à l'offre et la demande sur les prix. Les prix varient alors librement, ils sont entièrement déterminés par le marché.

### **Flux économique**

Circulation de richesses entre agents économiques au cours d'une période donnée.

### **Gains de productivité**

Hausse de la production avec le même nombre de facteurs de production utilisés.

### **Globalisation financière**

Processus par lequel les marchés financiers se sont internationalisés durant la seconde moitié du 20<sup>e</sup> siècle.

### **Gouvernance mondiale**

Ensemble des réflexions et décisions prises au niveau mondial, débouchant sur la signature de traités, de lois et de protocoles internationaux.

### **IDE horizontaux**

IDE qui consistent à reproduire à l'étranger l'unité de production d'origine de la firme.

### **IDE verticaux**

IDE qui consistent à décomposer le processus de production sur plusieurs pays.

### **Indicateur de Pauvreté Humaine (IPH)**

Indicateur allant de 0 à 100 destiné à mesurer la pauvreté d'un pays.

### **Indice de Développement Humain (IDH)**

Indicateur allant de 0 à 1 destiné à mesurer le développement d'un pays. Il s'appuie sur 4 composantes : l'espérance de vie, le PIB/habitant, le taux d'alphabétisation et le nombre moyen d'années d'études.

### **Inflation**

Augmentation générale et durable du niveau des prix.

### **Investissements directs à l'étranger (IDE)**

Mouvements internationaux de capitaux par lesquels des agents économiques résidents créent ou développent des entreprises à l'étranger.

### **Libre-échange**

Doctrine économique selon laquelle tout obstacle à la circulation de biens, de services et de capitaux entre pays doit être supprimé.

### **Liquidité**

Désigne la durée et le coût de la conversion d'un actif (dépôts bancaires, titres financiers, immobilisations, etc.) en moyen de paiement directement utilisable.

### **Marché**

Représentation abstraite/théorique du fonctionnement de l'économie. Il désigne le lieu où se rencontrent vendeurs (l'offre) et acheteurs (la demande) en vue de réaliser des transactions.

### **Marché monétaire**

Marché sur lequel se rencontrent l'offre et la demande de capitaux à court terme.

### **Marché primaire**

Marché des nouvelles émissions de titres.

### **Marché secondaire**

Marché sur lequel s'échangent les titres déjà émis.

### **Marchés financiers**

Marchés sur lesquels se rencontrent l'offre et la demande de capitaux à long terme.

### **Masse monétaire**

La masse monétaire correspond à la quantité de monnaie possédée par les agents économiques non bancaires. La masse monétaire est mesurée par trois

agrégats monétaires nommés M1, M2 et M3.

### **Modèle HOS**

Modèle standard de la théorie du commerce international selon lequel les pays ont intérêt à avoir des échanges internationaux en raison de leurs différences de dotations en facteurs de production.

### **Mondialisation économique**

Multiplication et accélération des échanges de biens et services au niveau mondial.

### **Monnaie**

Instrument qui a pour fonction principale de permettre aux agents économiques d'effectuer des échanges sur les marchés.

### **Monnaie centrale**

Monnaie constituée des réserves bancaires déposées par les banques auprès de la Banque Centrale : il s'agit d'une monnaie qui ne circule qu'entre banques.

### **Monnaie scripturale**

Monnaie constituée des sommes placées sur les comptes courants des banques. On parle de monnaie « scripturale » car elle est constituée des lignes d'écritures dans des comptes bancaires.

### **Multilatéralisme**

Système de relations internationales qui privilégie les accords entre plusieurs pays, l'instauration de règles communes, ainsi que les coopérations et les engagements réciproques entre pays.

### **Multiplicateur keynésien**

Relation entre une variation de la dépense publique et celle des revenus qu'elle génère.

### **Patrimoine**

Ensemble des biens possédés par un agent économique. Il comprend des actifs corporels (terrains, bâtiments...) et incorporels (logiciels, brevets...) ainsi que des actifs financiers.

### **PIB vert**

Indicateur destiné à mesurer le niveau de développement durable d'un pays en intégrant au PIB les externalités négatives de certaines activités de production.

### **Politique économique mixte** *(Policy mix)*

La politique économique mixte désigne l'articulation de deux politiques, budgétaire et monétaire, afin de soutenir la croissance et lutter contre l'inflation.

### **Politique budgétaire**

Ensemble des décisions prises par les autorités publiques en matière de dépenses publiques et d'imposition.

### **Politique économique**

Ensemble des décisions prises par les pouvoirs publics pour orienter la situation économique d'un pays avec des objectifs monétaires et budgétaires de court et long terme.

### **Politique fiscale**

Ensemble des décisions prises par l'état en matière d'imposition.

### **Politique monétaire**

Ensemble des mesures destinées à agir sur la quantité de monnaie en circulation et les conditions de financement de l'économie.

### **Population active**

Nombre de personnes en âge de travailler et disponible pour exercer un emploi.

### **Prix d'équilibre**

Niveau de prix qui permet d'égaliser les quantités offertes d'un bien aux quantités demandées de ce même bien.

### **Production non marchande**

Production vendue à un prix inférieur ou égal à 50 % des coûts de production (on dit alors que ce prix est économiquement non significatif).

### **Productivité**

Rapport entre une production et les ressources mises en œuvre pour l'obtenir.

### **Produit Intérieur Brut**

Somme des ressources créées par tous les producteurs marchands et non marchands (indépendamment de leur nationalité) à l'intérieur de l'économie nationale au cours d'une période donnée. Il correspond à l'égalité suivante :  $\text{PIB} = \text{Production} - \text{Consommations intermédiaires}$ .

### **Progrès technique**

Ensemble des innovations (techniques, organisations, matériaux utilisés) permettant d'améliorer l'efficacité du processus productif.



**Protection sociale**

Ensemble des transferts versés par l'État à des individus ou à des familles afin de les protéger contre différentes catégories de risques sociaux (vieillesse, santé, chômage...).

**Protectionnisme**

Doctrines économiques qui ont pour but de limiter l'accès aux marchés nationaux pour les étrangers.

**Rapport inter-déciles**

Rapport entre les valeurs qui partagent la distribution des revenus en dix parties égales. Son objectif est de mesurer les inégalités de revenus.

**Redistribution horizontale**

Redistribution qui couvre les risques sociaux quel que soit le niveau des revenus.

**Redistribution verticale**

Redistribution entre catégories différentes de revenus destinée à réduire les inégalités.

**Régionalisme**

Politique internationale destinée à créer des relations privilégiées entre pays géographiquement proches, en particulier pour favoriser les échanges commerciaux.

**Relocalisation**

Rapatrier une production qui avait été délocalisée.

**Revenu disponible**

Revenu effectivement détenu par les ménages pour consommer ou épargner.

Revenu disponible = revenus primaires + revenus sociaux – prélèvements obligatoires (impôts...).

**Revenus**

Ensemble des rémunérations perçues par un agent économique au cours d'une période donnée.

**Salaire médian**

Niveau de salaire tel que la moitié de la population considérée gagne plus, et l'autre moitié moins.

**Spéculation**

Activité qui consiste à anticiper les variations futures des prix des actifs financiers.

**Taux d'épargne**

Part non consommée des revenus exprimée en pourcentages.

**Taux d'intérêt**

Pourcentage de la somme empruntée que le débiteur s'engage à rembourser à son créancier en plus du capital prêté.

**Taux de pauvreté**

Proportion d'individus dont le niveau de vie est inférieur pour une année donnée à un seuil, dénommé seuil de pauvreté.

**Titre financier**

Actif qui donne le droit à son détenteur de percevoir des revenus futurs.

**Valeur ajoutée**

Différence entre la production et les consommations intermédiaires.

*DROIT*



### **Acceptation**

Manifestation de volonté par laquelle une partie manifeste son accord d'être liée par contrat.

### **Accord collectif**

Règle mise au point par les partenaires sociaux (syndicats de salariés et d'employeurs) et ayant pour but d'organiser un point particulier de la relation de travail.

### **Action**

Fraction du capital d'une société de capitaux.

### **Association**

Contrat par lequel deux ou plusieurs personnes mettent en commun leurs connaissances ou leur activité dans un but autre que de partager les bénéfices.

### **Base de données**

Recueil d'œuvres, de données ou d'autres éléments indépendants, disposés de manière méthodique et individuellement accessibles par divers moyens, notamment électroniques.

### **Capacité juridique**

Aptitude d'une personne à avoir des droits et des obligations, et à les exercer.

### **Clause abusive**

Clause qui a pour objet ou effet de créer au détriment du consommateur un déséquilibre significatif entre les droits et les obligations des parties.

### **Clause attributive de juridiction**

Clause qui désigne par avance le tribunal compétent en cas de litige.

### **Clause compromissoire**

Clause qui prévoit qu'un litige sera tranché par un arbitre.

### **Clause de réserve de propriété**

Clause qui diffère le transfert d'un bien au complet paiement d'un bien.

### **Clause limitative de responsabilité**

Clause qui réduit la responsabilité des parties.

### **Clause pénale**

Clause qui prévoit que celui qui manquera à sa parole contractuelle paiera à l'autre une somme d'argent.

### **Clause résolutoire de plein droit**

Clause qui prévoit l'anéantissement d'un contrat s'il survient un événement décrit.

### **Clause de dédit formation**

Clause par laquelle un salarié s'engage à rembourser tout ou partie des frais de formation s'il quitte l'entreprise, après avoir reçu une formation, avant une certaine date.

### **Clause de révision de prix**

Clause qui prévoit que le montant du prix variera en fonction des conditions économiques.

### **CNIL**

La Commission nationale de l'informatique et des libertés est une autorité administrative indépendante qui a pour mission de protéger la vie privée et les libertés dans le monde numérique.

### **Commerçant**

Personne physique qui fait de manière habituelle des actes de commerce et agit en son nom et pour son compte.

### **Compte Personnel de Formation (CPF)**

Compte ouvert à toute personne, âgée d'au moins 16 ans, qui reçoit chaque année un crédit d'heures de formation que le salarié peut utiliser.

### **Conciliation**

En droit de l'entreprise en difficulté se dit d'une procédure ayant pour objet de rechercher le règlement des difficultés de l'entreprise par la mise au point d'un accord amiable avec les principaux créanciers.

### **Congé Individuel de Formation (CIF)**

Congé permettant à un salarié de suivre, à son initiative, une formation.

### **Consensualisme**

Principe selon lequel un contrat est valablement formé par le simple accord des parties.

### **Consommateur**

Personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, artisanale, industrielle ou libérale.

### **Contrat**

Accord de volontés entre deux ou plusieurs personnes destinées à créer, modifier, transmettre ou éteindre des obligations.

### **Contrat administratif**

Contrat conclu par une personne publique et qui comporte un contenu spécifique.

### **Contrefaçon**

Atteinte au droit d'auteur, délit civil et pénal.

### **Convention collective**

Règles mises au point par les partenaires sociaux (syndicats de salariés et d'employeurs) et ayant vocation à traiter l'ensemble des conditions d'emploi, de formation professionnelle et de travail, ainsi que les garanties sociales.

### **Coopérative**

Groupement de personnes ayant pour but de satisfaire leurs aspirations et besoins économiques, sociaux et culturels communs.

### **Corps**

En droit de la fonction publique, le corps regroupe les fonctionnaires soumis au même statut particulier et ayant vocation au même grade.

### **Démission**

Rupture du contrat de travail à durée indéterminée à l'initiative du salarié.

### **Directive**

Source du droit de l'UE, disposition s'adressant aux états membres et leur fixant des buts à atteindre.

**Discrimination**

Traitement inégal de deux personnes se trouvant dans la même situation. En droit du travail, la discrimination s'identifie à partir de critères visés par la loi. Exemples : état de santé, orientation sexuelle, appartenances politique, syndicale et religieuse.

**Dol**

Tromperie ayant pour but de pousser une personne à contracter.

**Données personnelles**

Toute information relative à une personne physique identifiée ou pouvant être identifiée par référence à des éléments qui lui sont propres.

**Droit d'alerte**

Droit permettant à un salarié de signaler à son employeur toute situation de travail dangereuse.

**Droit de retrait**

Droit permettant à un salarié de quitter son poste de travail quand il est confronté à une situation dangereuse pour sa santé ou sa sécurité.

**Emploi**

Terme utilisé, en droit de la fonction publique, pour désigner le poste auquel le fonctionnaire est rattaché. En droit privé, le terme est synonyme de travail.

**Entreprise individuelle**

Entreprise sans personne juridique, créée et exploitée par une personne physique en son nom et pour son propre compte.

**Erreur**

Croyance fausse portant sur l'un des termes du contrat.

**Exécution forcée**

Recours aux tribunaux et à la force publique pour obliger le débiteur à respecter sa parole contractuelle.

**Fait d'un tiers**

Comportement émanant d'une personne autre que les parties au contrat et permettant une exonération de la responsabilité civile du débiteur.

**Faute du créancier**

Participation du créancier à la réalisation d'un dommage entraînant une exonération partielle ou totale de la responsabilité civile du débiteur.

**Fonctionnaire**

Personne physique employée et nommée par une personne publique dans un emploi permanent et titularisée à son poste dans un grade de la hiérarchie administrative.

**Force obligatoire des contrats**

Principe qui pose que le contrat est la loi des parties.

**Force majeure**

Événement échappant au contrôle du débiteur et lui permettant une exonération de sa responsabilité civile.

**Formalisme**

Principe selon lequel la formation d'un contrat dépend de l'accomplissement d'une formalité ; exemple : la rédaction d'un écrit.

**Grade**

En droit de la fonction publique, titre conférant vocation à occuper un emploi d'une certaine catégorie.

**Jurisprudence**

Ensemble des décisions de justice rendues par les cours et tribunaux.

**Licenciement**

Rupture du contrat de travail à durée indéterminée à l'initiative de l'employeur.

**Liquidation judiciaire**

En droit de l'entreprise en difficulté se dit d'une procédure qui organise la fin de l'activité de l'entreprise et le paiement éventuel des créanciers.

**Marché public**

Contrat onéreux conclu entre un pouvoir adjudicateur et un opérateur public ou privé.

**Modification des conditions de travail**

Changement mineur des conditions d'exercice de la relation de travail.

**Modification du contrat de travail**

Changement des éléments du contrat de travail.

**Négociation collective**

Processus par lequel les partenaires sociaux négocient les conditions de travail dans l'entreprise.

**Nullité**

Sanction d'une mauvaise condition de formation du contrat.

**Objet**

Contenu du contrat.

**Obligation de garantie**

Lien de droit par lequel un débiteur garantit un résultat.

**Obligation de moyens**

Lien de droit qui oblige une partie à mettre à la disposition d'une autre toutes ses ressources pour essayer d'atteindre un objectif.

**Obligation de résultat**

Lien de droit par lequel le débiteur s'engage à obtenir un résultat particulier.

**Obligation de sécurité**

Lien de droit par lequel une partie s'engage à ne pas causer de dommage corporel à son cocontractant.

**Obligation d'information**

Lien de droit par lequel une partie s'engage à fournir à l'autre des informations.

**Offre**

Déclaration de volonté par laquelle une partie manifeste son intention de se tenir pour liée si l'autre partie accepte.

**Patrimoine**

Ensemble des biens et des obligations à caractère pécuniaire d'une personne.

**Partenaires sociaux**

Syndicats d'employeurs et de salariés.

**Part sociale**

Fraction du capital d'une société de personnes ou d'une SARL.



**Personnalité juridique**

Aptitude d'une personne à participer au commerce juridique.

**Plan de formation**

Ensemble des actions de formation que l'employeur fait suivre à son personnel chaque année.

**Pourparlers**

Période plus ou moins longue de discussions entre des parties avant la conclusion éventuelle du contrat.

**Pratiques commerciales déloyales**

Mauvaises pratiques commerciales visant le consommateur.

**Principe de faveur**

En cas de conflit entre deux règles de droit du travail, on applique au salarié la règle la plus favorable.

**Principe de précaution**

Il a pour objectif de protéger les hommes de risques probables, inconnus et incertains dans l'état de la science.

**Professionnel**

Personne qui agit dans le cadre de ses activités économiques.

**Professionnel libéral**

Personne physique exerçant à titre habituel de manière indépendante une activité de nature civile.

**Redressement judiciaire**

En droit de l'entreprise en difficulté, se dit d'une procédure qui a pour objet de régler les difficultés d'une entreprise

qui est en état de cessation des paiements mais dont on estime qu'elle peut être sauvée.

**Régimes matrimoniaux**

Ensemble des règles qui organisent les relations financières à l'intérieur du mariage.

**Règlement**

SOURCE en droit de l'UE, ensemble de règles ayant une portée générale et obligatoire s'adressant à des catégories de personnes envisagées de manière générale et abstraite.

**Résolution**

Anéantissement du contrat.

**Responsabilité civile**

Action qui vise à réparer un dommage.

**Responsabilité contractuelle**

Action qui vise à réparer le dommage résultant de la mauvaise exécution ou de la non – exécution du contrat.

**Risque**

Événement incertain susceptible de causer un dommage aux personnes et aux biens.

**Salarié**

Personne physique liée à un employeur par un contrat de travail.

**Sauvegarde**

En droit de l'entreprise en difficulté se dit d'une procédure qui a pour objet de régler les difficultés d'une entreprise qui n'est pas en état de cessation des paiements.

**Séparation de biens**

Régime matrimonial dans lequel chaque époux conserve la propriété de ses biens et est débiteur de ses dettes.

**Site Internet**

Ensemble de documents et d'applications placés sous une même autorité et accessible par la toile à partir d'une adresse universelle.

**SMIC**

Salaire minimum interprofessionnel de croissance ; synonyme de salaire plancher.

**Société**

Contrat par lequel deux ou plusieurs personnes conviennent de mettre en commun des biens ou leur industrie et de partager les bénéfices qui peuvent en résulter.

**Société de capitaux**

Société constituée en considération du capital apporté et dont la responsabilité des associés se limite aux apports.

**Société de personnes**

Société créée en considération de la personnalité des associés et dont la responsabilité est indéfinie.

**Télétravail**

Forme de travail utilisant les technologies de l'information dans le cadre d'un contrat de travail.

**Traité**

Ensemble de règles conclues par des États et ayant vocation à organiser leurs relations ou celles entre leurs ressortissants.

**Traitement**

Opérations portant sur des données.

**Travailleur indépendant**

Personne physique travaillant pour son propre compte : commerçant, artisan.

**Violence**

Contrainte exercée pour obtenir le consentement d'une partie au contrat.

