

Alex Rya
Rincón

Alineación de las gerencias de tecnologías de la info con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales

- Objetivos estratégicos: saber hacer, a dónde se desea llegar y como lograrlo.
- Objetivos organizacionales: situación deseada que intenta lograr la empresa.
- Estrategia: distribución y asignación de recursos.
- Políticas: que provee orientar las acciones de todos a corto y mediano plazo.
- Alineación: la estrategia del servicio define directrices para el diseño, desarrollo e implementación de la gestión del servicio como un recurso estratégico.



Objetivos: Definir objetivos estratégicos
Determinar oportunidades de crecimiento
Definir prioridades de inversión
Definir resultados y ejes de trabajo
Crear acciones estratégicas

Diagnosticar antes de la dirección

- Analizar como esta organizada el area de tecnologías
- Cerciorarse como es el area de tecnologías
- Identificar problemas