

1.4. Alinación de los servicios de tecnologías de la información con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales



Objetivos organizacionales situación deseada de intentos lograr la empresa



Estrategia distribución y aplicación de recursos para cumplir los objetivos



Políticas para la acción dictadas de



Objetivos estratégicos



¿Que es ITIL? Es un conjunto de buenas practicas para la gestion de servicios de TI.

Alineación de los servicios de TI con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales

↓
Se define como
↓
Administrar estrategias TI
↓
en el

TAREA = GLOSARIO IS Palabras
o más, Objetivo, Misión
, visión del TESSFO



Objetivos de la alineación

- Definir objetivos estratégicos
- Determinar oportunidades de crecimiento
- Definir prioridades de inversión
- Definir resultados y aprender de ellos

Fases del plan TI orientado a objetivos estratégicos

- Comprensión de la estrategia de negocio, Objetivos y prioridades de negocio, así como sus implicaciones sobre los sistemas de información
- Análisis de los TI. Necesidades dispares de una visión completa de la situación actual de los TI
- Formulación de la estrategia. En esta fase deberíamos de crear la estrategia TI
- Plan de implantación. Plasmear la secuencia de acciones a llevar a cabo