

Luis Antonio De Jesús López.

## 1.4 Alineación de los objetivos de tecnologías de la información

objetivos estratégicos

Saber que hacer, a

se desea llegar a

lograrlo



objetivos organizacionales

situación deseada que intenta

lograr la empresa

Estrategia y distribución y  
aplicación de recursos para  
cumplir los objetivos

Políticas, guías para orientación  
la acción dedicada de la  
jerarquía superior

### Alineación

La estrategia del servicio define directrices para el  
diseño, desarrollo e implementación de la gestión del  
servicio como un recurso estratégico (ITIL)

### ¿Qué es ITIL?

Es el conjunto de buenas prácticas para la gestión de  
servicios de TI

objetivos

Definir objetivos estratégicos

Determinar oportunidades de crecimiento

Definir prioridades de inversión

Definir resultados y aprender de ellos

Crear activos estratégicos

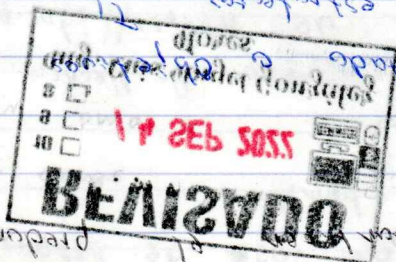


Analizar como esta organizada al área de la tecnología  
 Hacer un analisis de proceso y control  
 Analisis de toda la gestión de los recursos tecnológicos  
 Conocer como es que el área de tecnología  
 Determinar la capacidad que área de tecnología tiene  
 Para satisfacer cambio

### Diagnosticar antes de la alineación

Analisis de los T.I. Necesitaremos disponer de una  
 Visión completa de la situación actual de los T.I.  
 Formulación de la estrategia. En esta fase deberemos de  
 crear la estrategia T.I.  
 Plan de implantación plasmar la secuencia de acciones a  
 llevar a cabo

Fases del Plan T.I orientado a objetivos en  
 esta fase deberemos crear estrategias T.I.  
 Comprensión de la estrategia de negocio, objetivos y  
 prioridades de negocio, así como sus implicaciones sobre  
 los S.I.



Identificar a la competencia  
 Desarrollar planes que permitan que  
 competencia  
 predominio a la