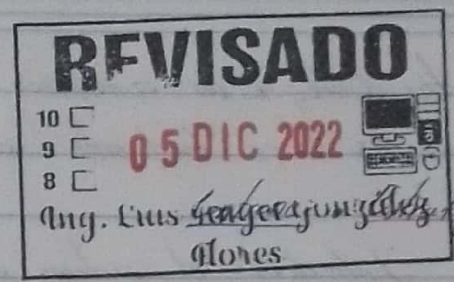


5.2 Administración de SI

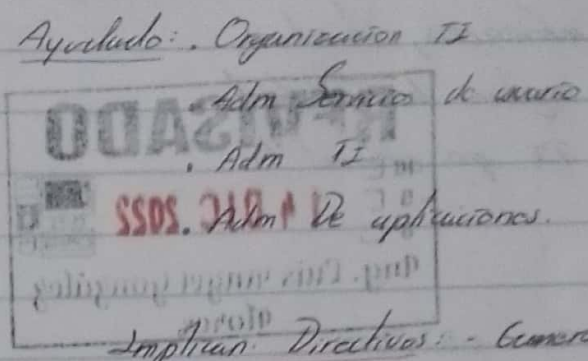
Define : . Estrategias y modelos
. Desarrollo de aplicaciones
. Arquitectura.



Tipos : - Centralizados
- En red
- Descentralizado
Dimensiones : - Estrategias Corp.
- Entorno global

Arquitectura de SI

Internacionales : . Franquicia
. Transnacional
. Multinacional



Factores : . Culturales
. Negocio

Implantan Directivas : - General
- Información
- TI

Riesgos

. Extinturas
. Espectativas sociales
. Reorganización del negocio
. Contabilidad
. Cambios organizacionales

Soluciones : - Subcontratación externa
- Cambios en los procesos de negocio

DESARROLLO

Análisis : Problema

Diseño : Detalla como satisfacer los requisitos de la información

Programación

Pruebas

Estrategia paralela : Enfoque de conversión seguro y conservador en el que tanto sistema antiguo como posible sustituto operan juntos durante un tiempo.

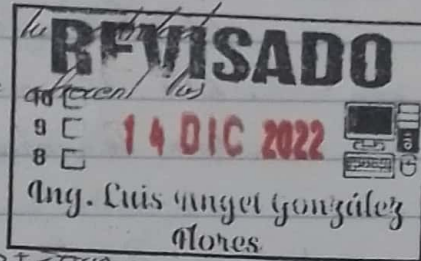
Estrategia de cambio directo: Enfoque de conversión riesgo es el que el sistema nuevo reemplaza totalmente al antiguo en un día designado

Estrategia de estudio piloto: Introduce el sistema nuevo en un área limitada de la organización

14/12/2022

5.3 ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE TI

Surgen de referencias, estándares, normas. Para mejorar la calidad de servicios TI que ofrecen las empresas.



EL PRINCIPAL OBJETIVO:

- Asegurar que los servicios estén adecuadamente alineados a los requisitos del negocio
- Los costos se reducen calculando tomando en consideración todos los elementos

ESTRATEGIA DE ITSM

BUSCA: Proporcionar de manera consistente los servicios con la calidad requerida
Optimizar el costo al proveer el servicio
Lograr la alineación

¿Métodos, Herramientas o Técnicas para administración de servicios de TI?

✓ Check List: Sigilo para evaluar el desempeño de la función de TI



Planeación, control de presupuesto, organización y supervisión de los áreas



Identificación de servicios de TI, administración, de infraestructura