USADO
19 DIC 2022
FECHA

TEMA

1.7 COMPARATIVA, ADMINISTRACIÓN DE SI VS TI — 19/12/2022

CARACTERÍSTICA	ADMINISTRACIÓN DE SI	ADMINISTRACIÓN DE TI
DEFINICIÓN	Conjunto de personas, procesos y tecnologías de la información que interactúan para procesar información necesaria para el funcionamiento de la organización	Disciplina basada en procesos enfocada en administrar los servicios de TI con las necesidades de las empresas buscando enfoque a los beneficios que se percibirá al final
ORIENTACIÓN	Tecnología, usuario y conocimiento	Negocio y Servicio.
OBJETIVO	Administrar recursos Hardware y software de una organización	Administración de procesos
¿QUÉ ADMINISTRA?	Hardware Software Memoria	Incidentes, problemas cambios configuraciones.
ÁREAS	Sistemas de Información Gestionar cuentas de usuario Mantenimiento correctivo Recopilar información diseño de configuración	Soporte del servicio, entrega del servicio, planificación de la implementación, administración de aplicaciones, administración de la infraestructura de tecnologías de la inf.
FILOSOFÍA.	Automatizar todo, documentar todo, conocer recursos, conocer usuarios, conocer negocios	. ITIL . Cobit . Iso 17799 . Six sigma
ACTIVIDADES	Almacena, manipula y organiza la forma de los datos.	Alternativas de servicios, reducción de costos, calidad de servicio, margen productividad de negocio
VENTAJAS	Mantiene a la vanguardia a la organización frente a la competencia y automatiza los procesos	Enfoque principal es el cliente, mejora la administración de presupuestos, costos y recursos de TI

Escaneado con CamScanner