

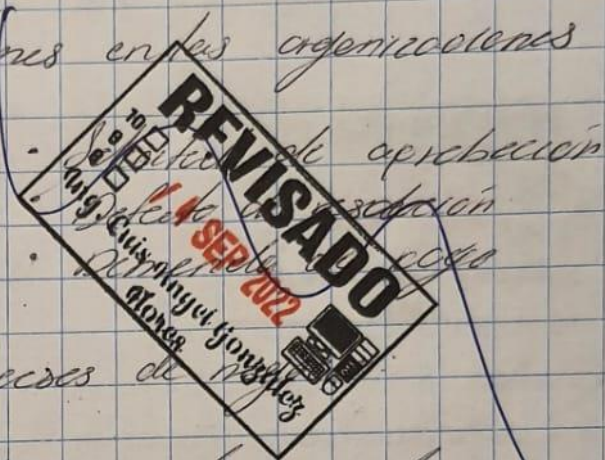
José Alex Reyes Jarama

Fundamentos de gestión de Procesos de negocio
Es la metodología corporativa cuyo objetivo es mejorar el desempeño de la organización a través de la gestión de los procesos de negocio, que se deben diseñar, modelar, organizar, documentar y optimizar de forma continua.

BPM no es herramientas y vocabulario para analizar, diseñar y ejecutar procesos lógicos de negocio.

Los ejemplos más comunes en las organizaciones son

- Pedido a cobro
- Cobranza a orden
- Compra a pago



Hay 3 tipos de procesos de negocio

- Procesos estratégicos: dan orientación al negocio.
- Procesos sustantivos, clave o de generación de valor: estos procesos dan el valor al cliente, parte principal del negocio.
- Procesos de apoyo vertical: procesos dan soporte a los procesos centrales.

1. Gestión de personas
2. Operaciones
3. Contabilidad
4. Estrategia
5. Finanzas
6. Marketing

Referencias

- Actualización LTE de (2013, 26 Feb)
Fundamentos de Gestión de Procesos de Negocios. Recuperado 14 de Sep de 2022. <http://actualizacion.wordpress.com>