

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s):

- LUIS ANTONIO DE JESÚS LÓPEZ
- EDUARDO FÉLIX ALBA
- DAVID GONZÁLEZ MARTÍNEZ
- JOSÉ ALEX REYES JUAREZ

Nombre del Docente: Ing. Luis Angel
González Flores

Fecha de entrega: 17/10/2022

Grupo: 701

Título del caso de estudio: **"IMPULSO DE LA GESTIÓN DE FLOTILLAS DE ARI CON
ANÁLISIS EN TIEMPO REAL"**

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

1. Automotive Resources International administra más de 1'000,000 de vehículos en Estados Unidos, Canadá, México, Puerto Rico y Europa.
2. ARI también mantiene seis call centers en Norteamérica que operan 24/7, los 365 días del año para dar soporte a las operaciones de flotillas de los clientes.
3. una transacción de combustible requiere datos sobre los impuestos estatales que se pagan, el grado del combustible, la venta total, el monto vendido tanto la hora como el lugar de la compra.
4. Un trabajo simple de frenos y una revisión de mantenimiento preventivo generan docenas de registros para cada componente al que se da servicio.
5. ARI proporcionaba a sus clientes información detallada sobre las operaciones de sus flotillas.
6. los registros de mantenimiento y demás información operacional, los cuales se presentaban
7. como simples hojas de cálculo, tablas o gráficos, pero no era posible analizar todos los datos para detectar tendencias y hacer recomendaciones.
8. Si ARI administraba la flotilla de vehículos de una compañía farmacéutica, sus sistemas de información no podían marcar como referencia el rendimiento de esa flotilla y compararlo con el resto de la industria.
9. para crear los informes ARI tenía que recurrir a expertos internos en la materia, en varios aspectos de operaciones de flotilla, a quienes se les conocía como "usuarios avanzados de generación de informes".
10. ARI implementó SAP BusinessObjects Explorer para dar a los clientes la capacidad mejorada de acceder a los datos y ejecutar sus propios informes.
11. Usando HANA, ARI puede extraer rápidamente sus amplios recursos de datos y generar predicciones con base en los resultados.

Este caso de estudio se observa la importancia de la inteligencia de negocio?

Si X NO___ ¿Por qué?

Porque se puede observar que cada una de los escalones que ARI iba subiendo se debía a que identificaba algunas fallas en la estructura para los clientes y en el negocio para que posteriormente fuera creando nuevas estrategias de negocio para sus clientes como el servicio de soporte 24/7 todo el año para las flotillas de los clientes, además se vio en la necesidad de administrar, tanto para sus propias operaciones como para sus clientes.

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

1. ¿Por qué era tan problemática la administración de datos en ARI?
porque su gestión de información era manual y no contaban con el personal suficiente para poder hacer las solicitudes instantáneas o la gestión de las flotillas de transporte

2. Describa las capacidades anteriores de ARI en cuanto a análisis de datos y generación de informes, y su impacto en el negocio.
Sus capacidades en potencia eran muy buenas, pero en cuanto a la gestión de la información eran obsoletas ya que todo era manual y tardan hasta 5 días para poder darle iniciativa a una renta o solicitud de renta.

3. ¿Fue SAP HANA una buena solución para ARI? ¿Por qué?
Si, hora, usando HANA, ARI puede extraer rápidamente sus amplios recursos de datos y generar predicciones con base en los resultados.

4. Describa los cambios en los negocios como resultado de adoptar HANA.
Redujo el tiempo requerido para cada transacción manejada por los call centers de ARI

Puede extraer rápidamente sus amplios recursos de datos y generar predicciones con base en los resultados.

ARI planea tener algunas de estas capacidades de generación de informes y análisis en tiempo real disponibles en dispositivos móviles

LUIS ANTONIO DE JESÚS LÓPEZ
EDUARDO FÉLIX ALBA
DAVID GONZÁLEZ MARTÍNEZ
JÓSE ALEX REYES JUAREZ

Nombre y firma del Alumno



Firma y sello de revisión del docente