

5.4: Comparativa Administración de SI vs Administración de servicios de TI

Administración de TI: Disciplina basada en procesos enfocada en alinear los servicios de TI, con las necesidades de las empresas haciendo énfasis en los beneficios que se perciben al final

Orientación: Orientado al negocio y el servicio

Administración de SI:

Orientación: Orientado a la tecnología

Objetivo: Administrar primordialmente los recursos de hardware y software de una organización proporcionando también un soporte a los usuarios

Administración de TI: ¿Que Administra? Incidentes, Problemas, cambios, configuraciones
Áreas: Soporte al servicio, Entrega del servicio

Planificación de la implementación

Administración de Aplicaciones

Administración de la infraestructura de tecnologías de la información y comunicaciones

~~Continuación~~

Potenciales: Alternativas de migración, Reducción de costos
Calidad del servicio
Mejorar la productividad del negocio

SI

TI

Definición: Lo que sirve es para
garantizar que los sistemas
informáticos y todos los
servicios relacionados funcionen bien



Orientación: Orientado a la
tecnología

Orientado al negocio y
al servicio



Objetivos

Administración de los
Procesos



¿Que administra? Procesos Informáticos
SIW
Memoria



SI

TI

Area: Realizan mantenimiento correctivo,
Preventivo y predictivo en los
equipo^s
Gestionar las cuentas de correo y asignar los
recursos de los mismos

~~~~~

Filosofía: Automatizar todo  
Documentar todo  
Conocer los recursos  
Conocer los errores  
Conocer el negocio  
Planificar



Muchos de retenciones

Actividades: Revisar, Monitorear y organizar  
la forma de los datos.  
Analiza y evalúa su contenido.  
Selecciona la información para  
ser usada en la toma de decisiones.

Alternativas de servicios  
Reducción de costos  
Calidad del servicio  
Mejorar la producción del  
negocio

Ventajas: Mantiene a la organización a la  
organización frente a la competencia  
automatiza los procesos disminuyendo  
los costos en los recursos humanos

El interés principal es el  
cliente mejora la  
administración de presupuestos,  
costos y recursos de TI