

Fundamentos de Gestión de Servicios de TI

10/10/2022

Objetivo de la unidad: Conocer y comprender la función de las tecnologías de la información vigente para una competitividad empresarial.

2.1 Infraestructura de TI y tecnologías emergentes

Infraestructura - es la base de algo

estrategia de
negocio

Estrategia de
TI

Estrategia de
la información

Tema 2.1 Infraestructura de TI y tecnologías emergentes

¿Qué es? Es el conjunto de dispositivos físicos y aplicaciones de software necesarios para operar toda la empresa

• Plataformas computacionales

Servicios de software de aplicación

- Sistema de administración del conocimiento

Servicios de administración de instalaciones

- Instalaciones requeridas para los servidores de computo.

Servicios de educación de TI

- Ofrecen capacitación respecto al uso del sistema.

Servicio de investigación y desarrollo de TI

Proporciona investigación sobre futuros proyectos e inversiones de TI

"Impulsores tecnológicos en la evolución e la infraestructura"

• Ley de more y la ley de almacenamiento digital masivo

- Director de semiconductores

• Introducción del primer chip microprocesador en 1989, el número de componentes en un chip con los menores costos.

(1) El poder de los microprocesadores se duplica cada 18 meses

(2) El poder de cómputo se duplica cada 18 meses

(3) El período de los componentes de cómputo se reduce a la mitad cada 18 meses.

ESTÁNDARES

• Son especificaciones que establecen la compatibilidad de los productos y la habilidad de comunicarse en la red.

ESTÁNDAR

ASCII

Lenguaje universal para dispositivos de entrada y salida.

OBOL

Lenguaje enfocado a reportes.

Unix

SO poderoso multitareas y multi usuario fue un SO adoptado por las empresas.

Protocolos de comunicación TCP/IP

Esquema de direccionamiento que permite conectar millones de computadores.

Administración y almacenamiento de datos

El software de gestión de base de datos empresariales es responsable de organizar y administrar la información de la empresa, de modo que se pueda acceder a ella y utilizar en forma eficiente.

- IBM (DB2)

ORACLE

MICROSOFT (SQLSERVER)

MySQL

Tipos de base de datos

Operativas

Distribuidas

Plataformas de redes/ telecomunicaciones

- Los proveedores de hardware de red más importantes son Cisco, Alcatel-Lucent y Juniper Networks
- Las compañías de servicios de telecomunicaciones que ofrecen conectividad de voz y datos.

Plataformas de internet

- Las principales herramientas y suites de desarrollo de aplicaciones de Software Web las proveen
- Microsoft (Microsoft Visual Studio) y la familia Microsoft .NET de herramientas de desarrollo.

Tendencias:

- Plataformas móviles
- Informática científica
- Visualización
- Computación en la nube