

Caso de estudio	
Nombre del Alumno(s): <i>? Quen?</i>	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores
Grupo: 701	Fecha de entrega: 12/09/2022
Título del caso de estudio: <u>"Home Depot se renueva a sí misma con nuevos sistemas y formas de trabajar CASO DE ESTUDIO"</u>	
Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)	
<div><i>aflo</i></div> <ol style="list-style-type: none">1. Operan más de 2,256 tiendas en Estados Unidos, Canadá y México, así como un negocio en línea.2. Ha sido el minorista de más rápido crecimiento en la historia de Estados Unidos. Home Depot se enfoca en los mercados "hágalo usted mismo (DIY)"3. Home Depot se basó en un modelo de negocios descentralizado en que las tiendas se administraban independientemente y llena de vendedores.4. En los primeros años, Home Depot contaba con poca tecnología. El primer director de información, Bob Derhodes, observó que la pieza más importante de tecnología de la información de la empresa era el lápiz número 2.5. Home Depot marcaban los pedidos en una lista de inventario y luego entregaban esa lista al personal de captura de datos que tecleaba la información en la computadora.6. En los primeros 25 años Home Depot se concentró en crecer el negocio añadiendo tantas tiendas en ubicaciones privilegiadas.7. . Los planes de8. Los planes de tecnología de la información de Nardelli exigían una metodología de "TI grande", Home Depot invirtió \$1000 millones para renovar su infraestructura de TI incluyendo el remplazo de distintos tipos de software9. Este software prometía determinar la mezcla correcta de productos para los puntos de venta, establecer los precios regionales y rastrear el inventario desde las líneas de ensamblaje de los fabricantes hasta las cajas registradoras de la tienda.10. Rediseño su sitio web para que fuera más atractivo, amigable para los clientes y competitivo.	
¿Este caso de uso demuestra el uso de SI para optimizar los procesos de negocios? Si <u>X</u> NO___ ¿Por qué?	
La tecnología minorista de Home Depot se comparaba con otras empresas minoristas, Home Depot contrato al CIO Matt Carey determino que aun tenían que inspeccionar la computación móvil, demostró el uso de SI cuando decidió automatizar el reabastecimiento de todos los productos.	
Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio	
¿Qué problemas y desafíos experimentó Home Depot?	
.Un desafío fue su antiguo sistema de información que no ayudaba después de 25 años de trabajo	
Describe la relación entre administración, organización y tecnología en Home Depot. ¿Cómo cambió esta relación con el tiempo?	

- Poco a poco se fue adaptando al uso de los nuevos sistemas de información ingresando a una nueva administración y organización de acuerdo a los nuevos sistemas de información.

¿Qué tan responsable fue la gerencia de Home Depot de sus problemas? ¿Qué hay sobre el rol de la tecnología y los factores organizacionales?

- Fue responsable buscando soluciones innovadoras para su administración,
- Tenía un rol desorganizado sin embargo con el paso del tiempo se convirtió en un sistema automatizado

Mark Holifield, vicepresidente de la cadena de suministro de Home Depot, observó que la empresa no tenía la tecnología más vanguardista, pero de todas formas podían realizar un cambio importante en su cadena de suministro. Debata sobre las implicaciones de esta aseveración.

Mark Holifield llegó para innovar el sistema de información que poseían en Home Depot.

JÒSE ALEX REYES JUAREZ
LUIS ANTONIO DE JESÙS LÒPEZ
DAVID GONZALEZ MARTÌNEZ
EDUARDO FELIX ALBA

Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revision del docente



Caso de estudio	
Nombre del Alumno(s): Grupo: 701	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega: 12/04/2022
Título del caso de estudio: <u>Conozca los nuevos Trabajadores Móviles</u>	
Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)	
<ol style="list-style-type: none">1. Administración remota de la seguridad2. Aplicaciones y software portables para realizar el trabajo remotamente3. Administración de los procesos de las granjas o empresas por medio de iPad4. Implantación de maquinaria manejadas con iPad5. Conexión a internet inalámbrica para el control remoto del mantenimiento6. Comparación del antes y después de la implementación de las TICS7. Agilidad y automatización de procesos de la granja8. Mantener la ubicación exacta y en tiempo real de los productos para mayor seguridad9. Mejora de comunicación entre la empresa y los empleados.10. Reducción de tiempo en las tareas de los empleados y de la empresa usando la tecnología móvil	
<p>¿Este caso de uso demuestra el uso y aplicación de app para favorecer los procesos de negocios? Si <u> X </u> NO <u> </u> ¿Por qué?</p> <p>Agiliza todos los procesos de la empresa para ahorrar tiempo y agilizar la comunicación entre sus empleados además de brindar un mejor servicio a los consumidores y sus trabajadores.</p>	
<p>Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio</p> <p>1. ¿Qué tipos de aplicaciones se describen aquí? Aplicaciones móviles basadas en web exclusivas para iPhone y iPad ¿Qué funciones de negocios soportan? Administración de información, actualización de información instantánea, comunicación cliente vendedor y empresa y automatización de informes ¿Cómo mejoran la eficiencia operacional y la toma de decisiones? Comunicación mas fluida y remota</p> <p>2. Identifique los problemas que las empresas en este caso de estudio resolvieron mediante el uso de dispositivos digitales móviles. Mejor administración de la información de sus productos, automatización de reportes, mejora de comunicación, ahorro de tiempo.</p> <p>3. ¿Qué tipos de empresas tienen más probabilidades de beneficiarse al equipar a sus empleados con dispositivos digitales móviles como iPhone y iPad? Empresas</p>	

comerciales, cadenas de restaurantes, proveedores de productos, empresas vehiculares etc.

4. Una empresa que implementa dispositivos iPhone dijo: "El iPhone no cambia el juego, sino a la industria. Cambia la forma en que uno puede interactuar con sus clientes" y "con sus proveedores". Comente las implicaciones de esta aseveración.

es cierto ya que el iPhone no define si una empresa es mejor que otra que no use iPhone, ya que lo importante es mejorar la interacción entre el cliente y los proveedores para ello se puede utilizar otro sistema operativo

JÒSE ALEX REYES JUAREZ
LUIS ANTONIO DE JESÙS LÒPEZ
DAVID GONZALEZ MARTÌNEZ
EDUARDO FELIX ALBA

Nombre y firma del Alumno



Firma y sello de revisión del docente