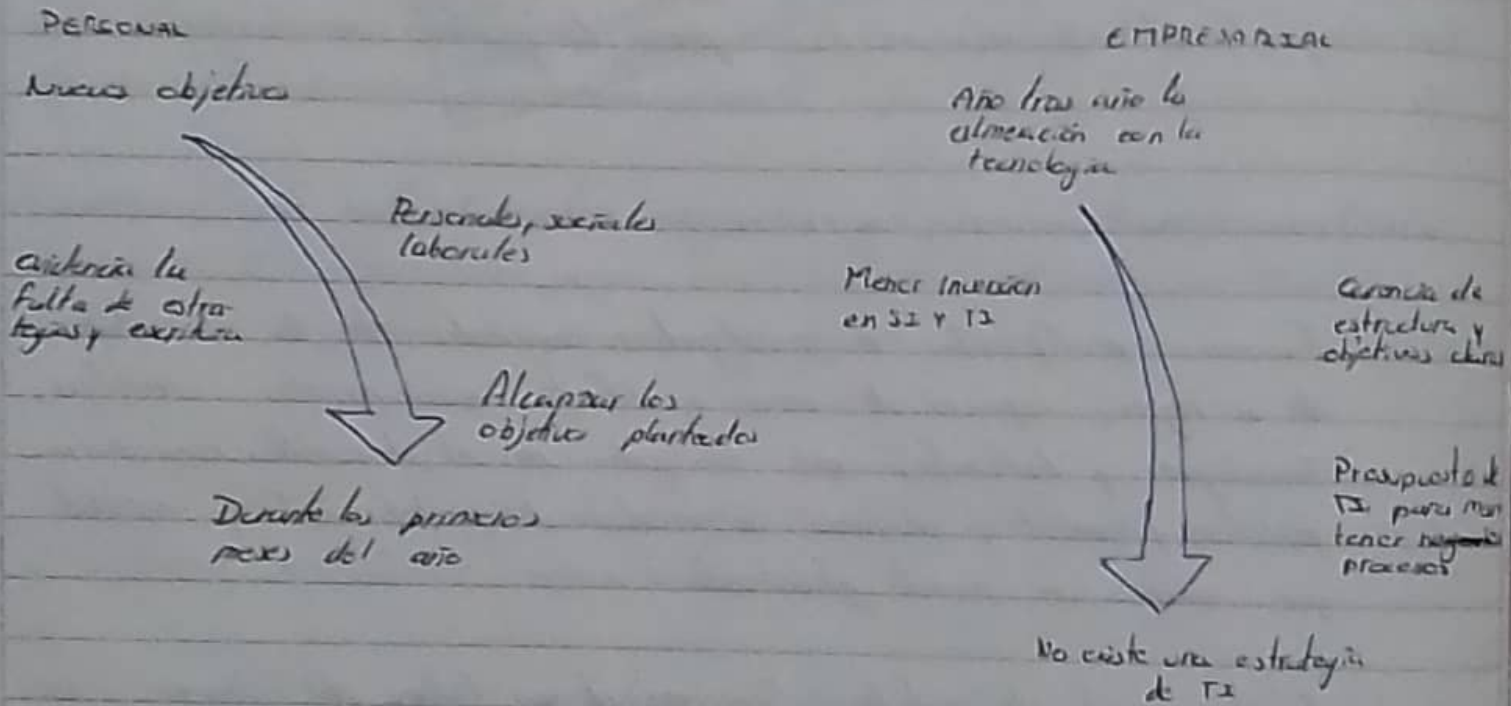


REVISADO

El propósito de los trabajadores del laboratorio es mejorar la calidad y eficiencia de los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de la implementación de tecnologías de la información y comunicación (Inscripción, Reinscripción y Titulación) a fin de brindar un servicio de calidad para la satisfacción de los usuarios a través de la mejora continua del sistema.

19/09/2022

### 1.5 Evaluación de los Servicios de TI



### ¿CÓMO HACER PARA EVALUAR LAS NECESIDADES DE TI?

Entender las necesidades de negocio referente al mercado y la competencia.

↳ Definir TI adecuada a las necesidades.

↳ Evaluar las oportunidades y fortalezas de la TI.

↳ Identificar los riesgos tecnológicos y de operación.

Andrés a. los 12 ofrece una  
ventaja para su empresa

- ↳ Definir métricas cuantificables  
referentes al impacto de mejora
- ↳ Definir responsabilidades

Según ITIL

