

Tema 2.35 Fundamentos de inteligencia de negocio

2.3.1: Apoyo a la toma de decisiones en los negocios

¿Calidad de la información?

- 3 dimensiones

• Tiempo: Oportunidad, Actualizado, Frecuencia

• Contenido: Exactitud, Importancia, Integridad

• Forma: Claridad, Detalle, Orden, Presentación

Estructurada: Especifican los procedimientos a seguir adelantado

No estructurada: Contraria, no especifican los procedimientos por adelantado a seguir

Semi Estructuradas: Parte intermedia

Sistemas de apoyo a la Toma de Decisiones

Los sistemas de apoyo a la toma de decisiones son sistemas de información basados en computadora que proporcionan apoyo de información interactiva a administradores y profesionales de negocios durante el proceso de toma de decisiones

1) Modelos analíticos

2) Base de datos especializados

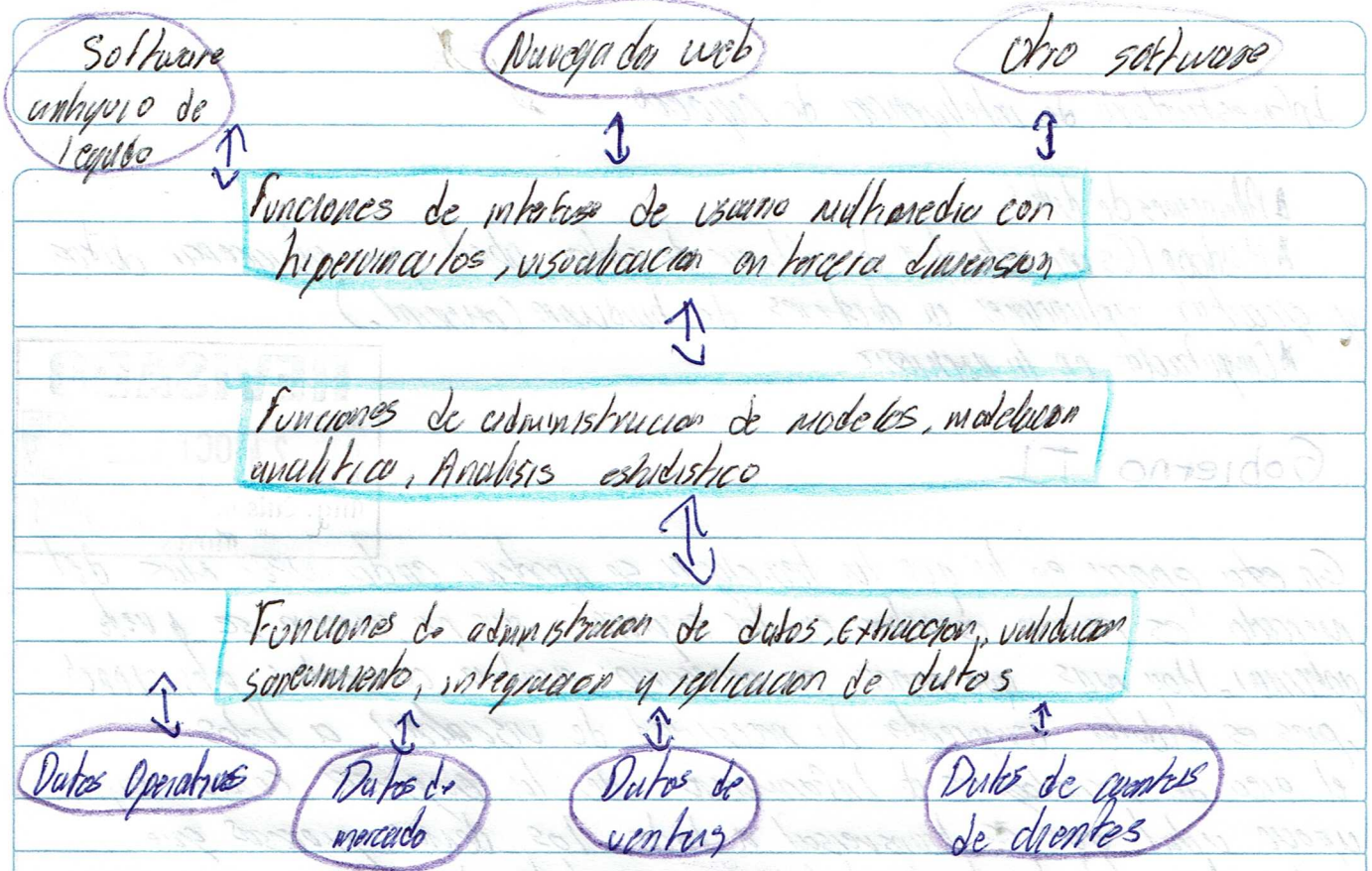
3) Las propias percepciones y juicios de quien toma decisiones

4) Un proceso de maduración interactivo basado en computadora para apoyar la toma de decisiones.

Ejemplo

Gerentes de ventas emplean SI administrativa para producir reportes de análisis de ventas estos contienen cifras como el rendimiento de ventas en línea, clientes, proveedores, etc

Un sistema de apoyo a la decisión



Inteligencia de Negocios

Es la combinación de prácticas, capacidades y tecnologías usadas por las compañías para recoger e integrar la información, aplicar reglas del negocio y asegurar la usabilidad de la información en función de una mejor comprensión del negocio y el último instrumento para mejorar el desempeño.

La base

¿Problemas de administrar los datos en un entorno tecnológico de archivos?

- Poco escalabilidad
- Múltiples archivos para un programa
- Redundancia e inconsistencia de datos
- Seguridad deficiente
- Falta de conservación y disponibilidad de datos.

Base de Datos

DBSM

- Normalización
- Operaciones
- Reducción de redundancia
- Diccionario de datos
- Seguridad

Big Data

- Volumen
- Variedad
- Velocidad