

Caso de estudio	
Nombre del Alumno(s): Luis Antonio de Jesús López David González Martínez José Alex Reyes Juárez Eduardo Félix Alba Grupo: 701	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González Flores. Fecha de entrega: 17/Octubre/2022
Título del caso de estudio: <u>"Allstate Insurance, Aviva Canada y otras empresas: Inteligencia de negocios centralizada en el trabajo"</u>	
<p>Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)</p> <ul style="list-style-type: none">• Las empresas están creando grupos dedicados, llamados a veces centros de competencia o de excelencia, para administrar proyectos de inteligencia de negocios y proporcionar experiencia técnica y analítica a otros empleados.• El personal posee diversas habilidades técnicas, de negocios y de análisis de información,• Alrededor de 10 por ciento de las 2 000 empresas más grandes del mundo cuentan con alguna forma de centro de competencia de inteligencia de negocios.• El centro se utiliza como un depósito de experiencia en inteligencia de negocios que proporciona servicios y capacitación a los empleados de Allstate y está desarrollando una serie de mejores prácticas estandarizadas para construir y usar almacenes de datos y aplicaciones de inteligencia de negocios.• La inteligencia de negocios no es un asunto tecnológico. La Inteligencia de negocios (BI, siglas del término Business Intelligence), es un asunto de negocios.• No pueden participar en la administración de relaciones con clientes hasta que tuviéramos capacidades sólidas de administración de datos y de inteligencia de negocios.• La tecnología estándar y la práctica de implementación pueden reducir el costo de algunos proyectos de inteligencia de negocios hasta en 95 por ciento• El financiamiento puede ser un problema para crear y operar centros de excelencia de inteligencia de negocios.• Los datos se vuelven más fáciles de procesar• La visibilidad de estos datos ha ahorrado millones de dólares a la empresa <p>Este caso de estudio se observa la importancia de la inteligencia de negocio? Si <u>X</u> NO___ ¿Por qué? Nos da a entender como influyen en gran medida en los negocios para el mejoramiento de su infraestructura y mejorar su administración y desarrollo de actividades.</p>	

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

1. ¿Qué es la inteligencia de negocios?

La inteligencia de negocios es un asunto de negocio mas no un asunto de tecnología, como también como conjunto de acciones, herramientas enfocadas a la administración de una organización

1.1 ¿Por qué los sistemas de inteligencia de negocios son una aplicación de negocios tan popular de la TI? Porque son una aplicación de negocios tan popular de la TI porque ayuda a administrar los proyectos de inteligencia, obtener los datos con mayor facilidad, a conocer las opiniones de los clientes y reducir costos

2. ¿Cuál es el valor de negocio de las diversas aplicaciones de BI analizadas en el caso? Crear en 50% las empresas, reducir costos, crear relaciones más estrechas con el cliente de la empresa y ahorrar de manera potencial

3. Un sistema de inteligencia de negocios, ¿es un sistema de información administrativa (MIS, siglas del término Management Information System) o un sistema de apoyo a la toma de decisiones (DSS, siglas del término Decision Support System)? es un sistema de apoyo a la toma de decisiones, porque con la información recaudada se podrán tomar decisiones con respecto a la inversión y ahorro de costos para hacer crecer la empresa y de igual manera apoyar los proyectos que lleve a cabo la empresa.

Luis Antonio de Jesús López

David González Martínez

José Alex Reyes Juárez

Eduardo Félix Alba

Nombre y firma de los Alumnos



Firma y sello de revisión del docente