

Admin. Sistemas y Administración de



## Conceptos generales

**Administración** Funcionamiento, estructura y rendimiento de las organizaciones, gestión de recursos humanos o materiales

**Sistemas de Información** Conjunto de elementos/componentes relacionados que recolectan, procesan, almacenan y distribuyen información para facilitar la toma de decisiones y control

Entrada → → Procesamiento  
→ → Salida

**Servicio** Actividad que intenta satisfacer necesidad del cliente no son bienes materiales, mas bien, son intangibles

**TI** Aplicación de ordenadores, redes, telecomunicaciones, para transmitir, recolectar y procesar información

**Servicio de TI** Conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades propias de una organización

Realizando un cambio en los bienes informáticos



Outsourcing

Ejemplo

Imagina a la empresa "ABE" que tiene su area de TI interna, los lideres de las areas de recursos humanos, Marketing, finanzas y calidad entre otras, son los clientes de los servicios que provee el area de TI, y los demas colaboradores de la organizacion son los usuarios.