1.5 Evaluación de los servicios de TI Personal Empresarial Nuevos Objetivos Ano tras aro la alineación con Personales, sociales, la templosica Creencia de estratora u Coldennia / objetos daros Falla de estratago menby inversion to SL on TL y escritura Alcanzar objetions Presuperto de Dara mantener Oriante los primeros procesos meses del aro No existe una estrategia de TI ¿ Que haver para evaluer las resessadas de TI3 Enumeron lus nesesidades > Identifican la ricigos translisticos del negocio, referentes al mercado e o la competencia 4 de operación Buscar T1 adecuada Aralisar si las TI afrece una a las resesidades nengaja para so empresa Definit metros countifi-> Evaluar la oportandudes cables referente al impacto de mejora y Fortalezar de la TI 4 Determinar responsabilizado

Segun (TI) Gestión de Registro de goglas, sugarencias y quelas Encuestos de Cuestanario cuesta salstación de intermos de evaluación clientes Revisión de Cambia Sugerido a Servicios Servicios 1 100