



S.3 Administración de

TI

Surgen marcos de referencia, estándares, normas. Para mejorar la calidad de Servicios de TI que ofrecen las empresas.

¿Qué es la administración de servicios?

Es un conjunto de capacidades

Principal objetivo

Asegurar que los servicios estén adecuadamente alineados a las necesidades del negocio.

Los costos se calculan tomando en consideración todos los elementos, utilizados para proveer ese servicio.

Estrategia

Busca proporcionar de manera conciente los servicios de calidad requerida.

Optimizar el costo a proveer el servicio.

Lograr la alineación de las necesidades de la organización con las actividades de TI.



2 Métodos, herramientas o técnicas para administración de Servicios de TI?

check list: Sugerido para evaluar el desempeño de la función 91

Planeación, control de presupuesto, organización y supervisión de las áreas

Verificación de funciones de TI Administración de infraestructura arquitectura

Calidad, control de proyectos y evaluación de riesgos

Desarrollo, adquisición y mantenimiento de sistemas.

• Ejercicio

De acuerdo a ITIL como sería la aplicación en el negocio que han manejado en los trabajos anteriores (por ejemplo) Generar la check list que aplicaran