

Comparativa, administración de SI vs

Administración SI

Administración TI

Definición

conjunto de personas, de los procesos y tecnologías de info. interactúan para proveer info. necesaria para la org.

Basado en procesos enfocados en alinear los servicios TI con necesidades de empresa.

Orientación

Tecnología, usuario y conocimiento

Negocio y servicio

Objetivo

Administrar recursos HW y ST de una organización.

Administración de procesos

¿Qué

administra?

~~Sistemas de información~~
HW, SW, memoria

Incidentes, Problemas, cambios, configuración

Áreas

Sistemas de información
Gestiones, ventas de servicio
Mantenimiento en sitio
Recopilar info
Diseño config

Soporte al servicio, entrega del servicio, planificación de la implementación, administración de aplicaciones, administración de la infraestructura de tecnología

Filosofía

Automatizar todo, documentar todo, conocer recursos, conocer usuarios, conocer negocio.

- ITIL
- Cobit
- ISO 17799
- Six sigma



Actividades

Aumentar la oferta y la forma de los datos

Alternativas de servicios, reducción de costes, calidad de servicio, mejorar productividad del negocio.

Ventajas

Mantener a la organización frente a la competencia, automatizar procesos disminuyendo.

Interés principal es el cliente. Mejora la administración de presupuestos, costes y recursos de TI.