

17/10/2022

## 2.3.1 Apoyo a la toma de decisiones en los negocios

### ¿Calidad de la información?

#### 3 dimensiones

- Tiempo: Oportunidad, actualización, frecuencia, periodo de tiempo
- Contenido: Exactitud, importancia, integridad, especifica, alcance, desempeño
- Forma: claridad, detalle, Orden, Presentación, medio de comunicación

Estructura de decisión	Admin Operativa	Admin estratégica
No estructurada	Mercado del efectivo	Nuevas iniciativas de negocio
Semiestructurada	Mercado de crédito	Planificación de productos
Estructurada	Programación de la producción Asignación del trabajo diario	Programa de desempeño Presupuesto de programas



### Sistemas de apoyo a la toma de decisiones

Los SI de apoyo proporcionan apoyo de información interactiva a administradores y profesionales de negocios durante el proceso de toma de decisiones

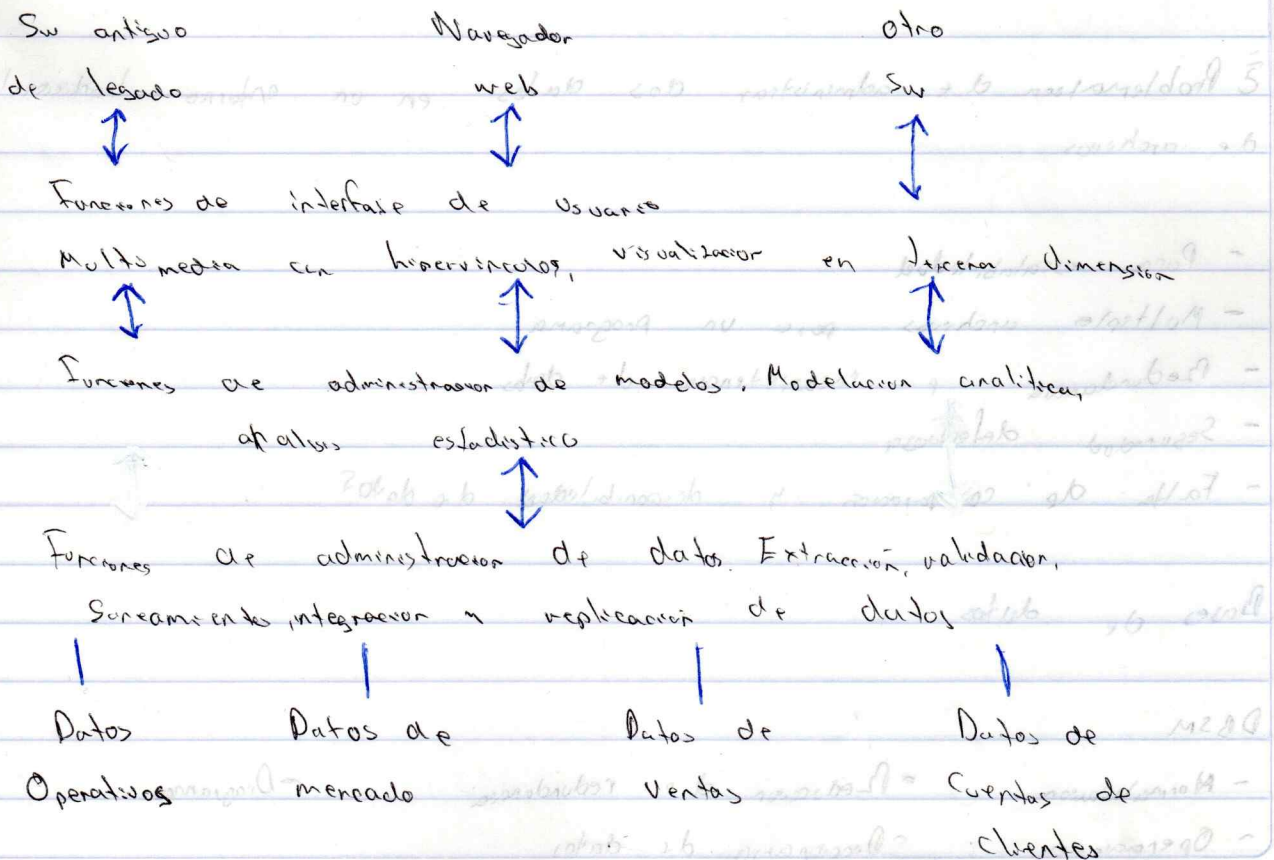
- 1) modelos analíticos
- 2) bd especializadas
- 3) Las propias percepciones y juicios de quien toma las decisiones
- 4) un proceso de modelación interactivo

## Ejemplo

Gerentes de ventas emplean SI administrativa para producir reportes de analisis de ventas, estos contienen cifras como el rendimiento de ventas por linea, clientes, proveedores, etc.

Un sistema de apoyo a la decision tambien mostrara de manera interactiva los efectos producidos en el desempeño de las ventas tomando como referencia multiples factores como: Margen bruto esperado, participación en el mercado

## Componentes





## Inteligencia de negocios

¿Qué es?

Es la combinación de prácticas, capacidades y tecnologías usadas por las compañías para recopilar, e integrar la información, aplicar reglas de negocio y asegurar la visibilidad de la información en función de comprensión de lo mismo y en última instancia, para mejorar el desempeño

Combinación de prácticas, análisis de negocio, minería de datos, herramientas de datos e infraestructura de datos para ayudar a las empresas a tomar decisiones en base a los datos.

## La base

¿Problemática de administrar los datos en un entorno tradicional de archivos

- Poca escalabilidad
- Múltiples archivos para un programa
- Redundancia e inconsistencia de datos
- Seguridad deficiente
- Falta de recuperación y disponibilidad de datos

## Bases de datos

### DBSM

- Normalización
- Reducción de redundancia
- Diagramas
- Operaciones
- Diccionario de datos

## Big data

- Volumen
- Variedad
- Velocidad

## Infraestructura de inteligencia de negocios

- Almacenes de datos
- Hadoop (es una estructura de sw de código abierto para almacenar datos y ejecutar aplicaciones en clusters de hw comercial)
- Computación en la memoria