

Administración Financiamiento, estructura y rendimiento de las organizaciones. Gestión de recursos (humanos o materiales)

Sistemas de info. conjunto de elementos / componentes relacionados que recolectan, procesan, almacenan y distribuyen información para facilitar la toma de decisiones.

- Entrada
- Proceso
- Salida

Servicio: actividad que intenta satisfacer las necesidades del cliente, no son bienes materiales, sino intangibles.

Ti Aplicaciones de computadores, redes, telecomunicaciones, para transmitir, recolectar y procesar información.

Servicio de Ti conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades propias de una organización, recibiendo a cambio en los bienes informáticos.

- Outsourcing