

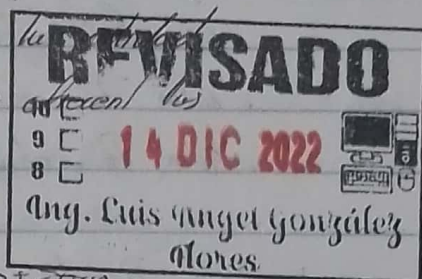
Estrategia de cambio directo. Entregue de conversión riesgo en el que el sistema nuevo se ~~reemplaza~~ <sup>reemplaza</sup> totalmente al antiguo en un día designado.

Estrategia de estudio piloto. Introduce el sistema nuevo en un área limitada de la organización.

14/12/2022

### 5.3 ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE TI

Surgen de referencias, estándares, normas. Para mejorar la calidad de servicios TI que ofrecen las empresas.



El PRINCIPAL OBJETIVO:


- Asegurar que los servicios estén adecuadamente alineados a las necesidades del negocio
- Los costos se (evalúan) calculando tomando en consideración todos los elementos


#### ESTRATEGIA DE ITSM

Busca: Proporcionar de manera consistente los servicios con la calidad requerida  
Optimizar el costo al proveer el servicio  
Lograr la alineación

¿Métodos, Herramientas o Técnicas para administración de servicios de TI?

✓ Check List: Sugerido para evaluar el desempeño de la función de TI

 Planeación, control de presupuesto, organización y supervisión de los círculos

 Identificación de soluciones de TI, administración, de infraestructura



Cultura, control de proyectos y evaluación de riesgos.



Desarrollo, administración y mantenimiento de sistemas

LII

Ejercicio

- De acuerdo a LII, como sería la aplicación del riesgo que han manejado en los trabajos anteriores
- Generar el check List que aplicarían