

Eduardo Felix Alba  
 Jose Alex Reyes Joarez  
 David Gonzalez Martinez

## Sistemas para distintos grupos

		Definición	Características	Ventajas	Desventajas	Ejemplos
Sistemas	TPS	es un sistema de procesamiento de información para transacciones comerciales, que implica la recopilación, modificación y recuperación de todos los datos transaccionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alta confiabilidad</li> <li>Procesamiento de los datos</li> <li>Procesamiento de los datos</li> <li>Estandarización de cada uno de los procesos</li> <li>Ahorrar mucho dinero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capaz de controlar, administrar y observar.</li> <li>Organización determinada</li> <li>Beneficios notables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Su limitación</li> <li>Problemas con Software y de Hardware</li> <li>Desastre eléctrico</li> <li>Soporte a las actividades rutinarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entradas de pedidos,</li> <li>control de inventarios,</li> <li>nóminas,</li> <li>cuentas por pagar,</li> <li>cuentas por cobrar y.</li> <li>libro mayor general.</li> </ul>
	EIS	Sistema de Información para Ejecutivos o Sistema de Información Ejecutiva es una herramienta software, basada en un DSS, que provee a los gerentes de un acceso sencillo a información interna y externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extraen, filtran, comprimen y dan seguimiento a información crítica del negocio.</li> <li>Diseñados para cubrir necesidades específicas y particulares</li> <li>Soportado por elementos especializados de hardware</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motiva a los miembros del grupo a trabajar juntos.</li> <li>Apoya el desarrollo de una memoria organizacional.</li> <li>Mejora la calidad de toma de decisiones.</li> <li>Incrementa la creatividad en la toma de decisiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de costumbre al utilizar un sistema para soportar el proceso de toma de decisiones.</li> <li>Resistencia al cambiar por parte de los administradores.</li> <li>La responsabilidad al tomar una decisión puede diluirse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuadro de Mando Integral.</li> <li>Sistemas de Soporte a la Decisión (DSS)</li> <li>Datamining.</li> <li>Datamart.</li> <li>Datawarehouse.</li> </ul>
	MIS	Son un tipo de sistemas de información que recopilan y procesan información de diferentes fuentes para ayudar en la toma de decisiones en lo referente a la gestión de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produce reportes.</li> <li>Produce consultas impresas o consultas en pantalla</li> <li>Utiliza datos internos de las operaciones de la empresa, almacenados en las bases de datos de los sistemas de datos transaccionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control efectivo de las actividades de la organización.</li> <li>Integración de nuevas tecnologías y herramientas de vanguardia.</li> <li>Ayuda a incrementar la efectividad en la operación de las empresas.</li> <li>Proporciona ventajas competitivas y valor agregado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El tiempo que pueda tomar su implementación.</li> <li>La resistencia al cambio de los usuarios.</li> <li>Problemas técnicos, si no se hace un estudio adecuado, como fallas de hardware o de software o funciones implementadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LOCATEL</li> <li>DIRECTV</li> </ul>
	DSS	Sistemas de Soporte de Decisiones. son aquellos sistemas orientados a	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite extraer y manipular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ahorro de tiempo</li> <li>Mejora la eficiencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exageración en la toma de decisiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ultra Electronics</li> <li>Houston Minerals Corporation</li> </ul>

**REVISADO**10 ☐  
9 ☐ / 4 SEP 2022  
8 ☒Ing. Luis Angel González  
Flores



		ayudar la toma de decisiones para aquellos que se enfrentan a esta labor	<p>información de una manera flexible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda en decisiones no estructuradas.</li> <li>• Permite al usuario definir interactivamente qué información necesita y cómo combinarla.</li> <li>• Suele incluir herramientas de simulación, modelización, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumenta la comunicación interpersonal</li> <li>• Provee ventaja competitiva</li> <li>• Ayuda a reducir costos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asunción de Relevancia</li> <li>• Transferencia de poder</li> <li>• Efectos imprevistos</li> <li>• Falsa creencia en la objetividad</li> </ul>	
Sistemas Generales	ERP	Enterprise Resource Planning, que significa "sistema de planificación de recursos empresariales". Estos programas se hacen cargo de distintas operaciones internas de una empresa, desde producción a distribución o incluso recursos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración en toda la empresa</li> <li>• Operaciones en tiempo real</li> <li>• Una base de datos común</li> <li>• Apariencia y tacto consistentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatización de procesos de la empresa.</li> <li>• Disponibilidad de la información de la empresa en una misma plataforma.</li> <li>• Integración de las distintas bases de datos de una compañía en un solo programa.</li> <li>• Ahorro de tiempo y costes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos</li> <li>• Preparación de los trabajadores</li> <li>• Tiempo de adaptación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas grandes: los más comunes son SAP y Microsoft Dynamics.</li> <li>• PYMES: Microsoft Navision, SAGE X3, SAP Business One, A3 ERP.</li> <li>• Para empresas pequeñas y medianas, existen muchas posibilidades para crear un ERP en la nube o a través de software libre como por ejemplo Open ERP.</li> </ul>
	SCM	Gestión de la cadena de suministro (SCM) es la gestión del flujo de bienes, datos y finanzas relacionados con un producto o servicio, desde la adquisición de materias primas hasta la entrega del producto en su destino final.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cubre el flujo de bienes desde el proveedor a través del fabricante</li> <li>• Abarca todos los enlaces en la cadena desde los proveedores</li> <li>• Integra los procesos claves de negocio desde el usuario final</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora de la gestión de inventarios.</li> <li>• Mejora de la rentabilidad de la empresa</li> <li>• Mejoras en el control</li> <li>• Se reducen los problemas entre los departamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma no interoperables directamente.</li> <li>• El comercio en colaboración carece de estándares.</li> </ul>	<p>Infor SCM – Fabricante</p> <p>INFOR</p> <p>SAP SCM – Fabricante</p> <p>SAP AG</p>



	KMS	Un sistema de gestión del conocimiento es una herramienta que usan las empresas para organizar la documentación, las preguntas frecuentes y otros tipos de información en formatos de fácil acceso para clientes internos y externos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener el explícito objetivo de la gestión del conocimiento</li> <li>• Perspectiva de los sistemas KMS es ver que el conocimiento es información organizada con inteligencia</li> <li>• Los usuarios pueden jugar roles activos de participantes involucrados en las redes del conocimiento y en las comunidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque es que una organización dotada</li> <li>• Plantea la necesidad de que los equipos, en una organización abierta</li> <li>• Reducción de los tiempos</li> <li>• Retención de la propiedad Intelectual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medir los resultados</li> <li>• Impulsar a la gente a que busque los mejores métodos</li> <li>• Los cambios culturales son muy difíciles y llevan mucho tiempo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EMPRESAS CON ENTREGAS DISTRIBUIDAS</li> <li>• EMPRESA QUE BRINDA SERVICIO DE SOLUCIONES POR KMS</li> </ul>
	CRM	Customer Relationship Management y se refiere al conjunto de prácticas, estrategias comerciales y tecnologías enfocadas en la relación con el cliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de contactos</li> <li>• Seguimiento a la interacción</li> <li>• Calificación de los clientes o lead</li> <li>• Gestión de documentos</li> <li>• Automatización del flujo de trabajo</li> <li>• Gestión de redes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a administrar el crecimiento de la base de datos</li> <li>• Permite centralizar los datos.</li> <li>• Construye relaciones duraderas con los clientes</li> <li>• Determina cómo y dónde realizar acciones de mejora en tu empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La transición de procesos manuales a automáticos</li> <li>• Resistencia al cambio</li> <li>• Procesos más lentos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salesforce.</li> <li>• Base.</li> <li>• Microsoft Dynamics.</li> <li>• Salesnet.</li> <li>• Netsuite.</li> </ul>

## Referencias

Esteban. U (2021) ¿Cuál es la ventaja y desventaja de los sistemas de procesamiento de transacciones?. Recuperado el 13 de septiembre de 2022 de <https://miracomosehace.com/ventaja-desventaja-sistemas-procesamiento-transacciones/>

Hernández. C (2010) Tipos de Sistemas de Información TPS, MIS, DSS y ESS. Recuperado el 13 de septiembre de 2022 de <https://improvedar.files.wordpress.com/2014/03/tipos-de-sistemas-de-informacion.pdf>

Anónimo (2010) Herramientas de gestión empresarial (ERP, CRM y SCM). Recuperado el 14 de septiembre de 2022 de <https://redautonomos.es/software-libre/gestion-empresarial%20>