

Analisis → Problema

Diseño → Diseño satisface los requisitos de la información

Programación

Proyectos

Estrategias Paralelas → Enfoque de conversión seguro y conservador en el que tanto sistema antiguo como posible sustituto operan juntos

Estrategia de cambio directo → Enfoque de conversión rápido en el que el sistema nuevo sustituye totalmente al antiguo en un día

Estrategia de Estudio Piloto → Introduce el sistema nuevo en un área limitada de la organización hasta que demuestre ser planeado

Estrategia del método de fases → Introduce el sistema nuevo en etapas, ya sea por funciones o por unidades de organización

14-12-22

5.3: Administración de servicios de TI

Surgen marcos de referencia, estándares, normas para mejorar la calidad de servicios TI que ofrecen las empresas.

¿Pero qué es la administración de servicios?

• Es un conjunto de capacidades organizacionales esp



El principal objetivo

• Asegurar que los servicios estén adecuadamente alineados a las necesidades del negocio.

• Los costos se calculan tomando en consideración todos los elementos utilizados para proveer servicios

Estrategia de ITSM

• Buzca

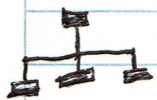
• Proponer de manera consistente los servicios con la calidad requerida

• Optimizar el costo al proveer el servicio

• Lograr la alineación de las necesidades de la organización con actividades de TI

Metodos, Herramientas o tecnicas para administracion de servicios de TI

✓ check list: Segundo para auditar el desempeño de la funcion de TI



Planificacion, control de presupuestos, organizacion y supervision de las areas.



Planificaci~~on~~es de ~~aplicaci~~on soluciones de TI, administracion de infraestructura y arquitectura

△ Calidad, control de proyectos y evaluacion de riesgos

✓ Desarrollo, adquisicion y mantenimiento de sistemas

ITIL

Ejercicio

• De acuerdo a ITIL, como seria la aplicacion en el negocio que han Manejado en los trabajos anteriores.

• Generar la check list que aplicarian

