



# TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL PROGRESO

DIVISIÓN DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

FUNDAMENTOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI

## **INFORME DE INVESTIGACIÓN**

DOCENTE: ING. LUIS ANGEL GONZÁLEZ FLORES

ALUMNO: LUIS ANTONIO DE JESÚS LÓPEZ

EDUARDO FÉLIX ALBA

DAVID GONZÁLEZ MARTÍNEZ

JOSÉ ALEX REYES JUÁREZ

SÉPTIMO

SEMESTRE 701

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
CONTENIDO .....	4
Referencias.....	5

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de este trabajo es poder analizar los cambios que han generado las herramientas TIC en el sector empresarial.

Las herramientas TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas actualmente que permiten una comunicación de la información más eficiente, las cuales han modificado la forma de acceder al conocimiento y a su vez, las relaciones humanas

Visitamos una Ferretería llamada "FERRETERIA LA FAMA" con finalidad de conocer como ha sido su trayectoria antes de la implementación de las herramientas TIC y después de ponerlas en práctica además de saber cómo afecta o beneficia implementarlas.

## CONTENIDO

¿Cómo era el negocio antes de usar un sistema y después de usarlo?

Antes el negocio funcionaba manualmente, con esto nos referimos a que toda la parte de contabilidad, almacenamiento, registro de ventas, conteo de piezas en existencia se hacía personalmente.

### ANTES DE UN SISTEMA

- Era complicado llevar el conteo exacto de cada producto en el almacén, ya que se tenía que contar uno por uno.
- En ocasiones se le negaba al cliente un producto por no saber si aún había en existencia.
- En la cuestión de la contabilidad se tenían que realizar los registros a mano y si perdías algún registro sin tener un respaldo o en este caso una copia, se tenía que volver a contar todo para cuadrar los gastos y facturas o en todo caso se perdía.
- Como se no se contaba con un punto de venta o sistema de ventas todos los registros de venta se anotaban en hojas, cuaderno etc. De igual manera si perdías o por alguna cuestión no contabas con el registro de venta de ese día, el corte de caja no salía y el negocio perdía monetariamente.
- Se contaba con un sistema de vigilancia, pero no emitía la imagen en tiempo real, se demoraba unos segundos en poder mostrar el contenido además de que era a blanco y negro.
- Se utilizaba solo una etiquetadora de precios o algún catálogo de las herramientas donde se podía verificar el precio.

### ACTUALMENTE CON UN USO DE SISTEMA

- Se lleva un conteo más preciso del material en existencia
- Se dan de alta productos en la base de datos y se accede al precio del producto más fácil
- La contabilidad es precisa y se pueden hacer respaldos en la nube y acceder a las facturas desde donde sea
- Se cuenta con un punto de venta o sistema de ventas el cual lleva el registro exacto de las ventas por día además de proporcionar el monto de a caja al final del día
- El sistema de vigilancia actual cuenta con mejor calidad y se puede acceder a las cámaras remotamente desde un smartphone

## ¿La empresa tuvo mejoras en las ventas y en los clientes?

Si tuvo mejoras, ya que se le brinda atención más rápido a los clientes en cuanto pedidos o necesidades.

- Las ventas ahora son más rápidas e incluso se implementó el pago con tarjeta
- Se le brindan los precios al instante a los clientes
- Se hacen cotizaciones de material con el precio exacto
- Se les brindan a los clientes sus facturas por pago con tarjeta de manera instantánea ya sea por una impresión o por correo
- Con ayuda del ticket se pueden hacer devoluciones y verificar los materiales vendidos

## Referencias

Autoría propia:

Luis Antonio de Jesús López

Eduardo Félix Alba

David González Martínez

Las respuestas fueron proporcionadas por los dueños del negocio.