

Apoyo a la toma de decisiones en los negocios

Concepto de información

3 dimensiones

- Tiempo: oportunidad, actualizado
- Contenido: exactitud, importancia, integridad
- Forma: cantidad, detalle

Estructurada: especifica procedimientos por adelantado

No estructurada: no especifica los procedimientos

Semi estructuradas: parte intermedia

Sistemas de apoyo a la toma de decisiones

Sistemas basados en computadora que proporcionan apoyo de información a administradores y profesionales

- Modelos analíticos
- Base de datos especializados
- Reportes personalizados
- Proceso de modelación interactivo basado en computadora.

Ejemplo

Centros de ventas emplean SI administrativa para producir reportes de análisis de ventas estos contienen cifras como el rendimiento de ventas por línea, clientes, proveedores etc.

Funciones de interfase de usuario multimedia con hipertextos, visualización en tercera dimensión

- ↳ software antiguo de legado
- ↳ navegador web
- ↳ Otro sks

Funciones de administración de modelos modelación analítica, análisis estadístico

Funciones de administración de datos, extracción, validación, almacenamiento, integración y replicación de datos

- ↳ datos operativos
- ↳ datos de mercado
- ↳ Datos de ventas
- ↳ Datos de cuentas de clientes

Inteligencia de negocio

combinación de prácticas, capacidades y tecnologías usadas por las compañías para recopilar e integrar información, aplicar reglas del negocio y mejorar la usabilidad de la información en función de una mejor comprensión del mismo y en última instancia mejorar para mejorar el desempeño.

La base

¿Problemática de administración los datos en un entorno tradicional de archivos?

- poca escalabilidad
- múltiples archivos por un programa
- Redundancia e inconsistencia de datos
- Seguridad deficiente

Base de datos

- DBSM
- Normalización
- Operaciones
- Reducción de redundancia
- Duración de datos
- Diagramas
- Big data
- Volumen - velocidad
- variedad

