

Caso de estudio	
Nombre del Alumno(s): Luis Antonio De Jesús López José Alex Reyes Juárez David González Martínez Eduardo Félix Alba Grupo: 701	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega: 07/12/2022
Título del caso de estudio: <b><u>"CITYTIME DE NUEVA YORK: UN PROYECTO DE SI QUE FRACASA"</u></b>	
Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. CityTime se creó para automatizar el cronometraje de la nómina para 80 agencias municipales y otras agencias de la ciudad</li><li>2. Los gerentes de proyectos de la organización de consultoría principal del proyecto, Science Applications International Corporation (SAIC)</li><li>3. Los pocos empleados de gobierno que monitoreaban constantemente el proyecto, pretendieron no ver los costos cada vez mayores en que incurría SAIC y la falta de avance en el proyecto.</li><li>4. Es posible que la creencia de que el software desarrollado para el sistema podría venderse a otros gobiernos fuera otra razón por la que la ciudad dejó que los costos aumentaran de manera atroz.</li><li>5. Otras dependencias del gobierno, como el contralor de la ciudad, dejaron la mayor parte del proyecto en manos de Page. William C. Thompson, el contralor de la ciudad de 2002 a 2009.</li><li>6. El que Saic quedara a cargo infló los costos de \$224 millones en 2006 a un total de \$628 millones para 2009. Gracias a los contratos por horas, la ciudad se vio en dificultades por todo el desperdicio en que SAIC incurrió.</li><li>7. En marzo de 2012 la ciudad recibió buenas noticias: SAIC acordó reembolsar a la ciudad más de \$500 millones por indemnización y multas para evitar un proceso federal por varias instancias de fraude en que estaban involucrado el proyecto CityTime.</li><li>8. el escándalo dejó una marca negativa para Bloomberg y su objetivo de modernizar los sistemas de información de la ciudad.</li><li>9. La administración de Bloomberg prometió una vez más revisar la forma de manejar los proyectos complejos, multimillonarios, de tecnología.</li><li>10. Uno de los cambios propuestos fue analizar primero el software comercial antes de desarrollar software personalizado sin que haya una necesidad real de entre agencias gubernamentales y servicios municipales, para evitar que en el futuro ocurran incidentes costosos como el escándalo de fraude de CityTime.</li></ol>	
¿En este caso de estudio se analiza por qué fracasó el proyecto? Si <u>X</u> NO <u>    </u> ¿Por qué? Hubo mucho fraude en cuanto a la creación del negocio ya que el dueño proyecto quería obtener mas dinero y afecto al capital del proyecto y de la ciudadanía.	

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

1. ¿Qué tan importante era el proyecto CityTime para la ciudad de Nueva York?

Eran muy importantes porque querían obtener el control de la contabilidad en todo el gobierno.

¿Cuáles eran sus objetivos y sus beneficios anticipados de negocios?

Mejorar la administración del gobierno y de tener los pagos extras a los trabajadores inmerecidos.

2. Evalúe los factores de riesgo clave en este proyecto.

Pedían mucho dinero

Aumento de costos

3. Clasifique y describa los problemas a que se enfrentó el sistema CityTime durante su implementación. ¿Qué factores de administración, organización y tecnología fueron responsables de estos problemas? La parte legal porque se sometieron a votación para revocar el fraude que hizo SAIC y que reembolsara el dinero

4. ¿Cuál fue el impacto de negocios de la deficiente implementación de CityTime? Es un fraude la implementación de un sistema con un precio demasiado alto en costos

5. Describa las etapas que deberían haberse llevado a cabo para evitar esos resultados negativos en este proyecto.

Tener una mejor organización y que todos sus procesos fueran transparentes para la población y el gobierno

Luis Antonio De Jesús López  
José Alex Reyes Juárez  
David González Martínez  
Eduardo Félix Alba

Firma y sello de [Nombre] [Cargo]

