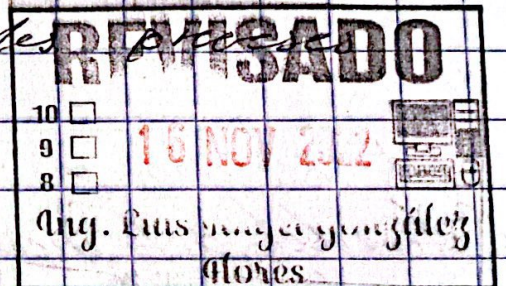


7 R de los cambios

- ¿ Quien REQUIERE el cambio?
- ¿ Cual es la RAZON del cambio?
- ¿ Cual es el RETORNO esperado del cambio?
- ¿ Cuales son los RIESGOS implicados en el cambio?
- ¿ Cuales son los RECURSOS necesarios para realizar el cambio?
- ¿ Quien es el RESPONSABLE de la construcción, prueba e implementación del cambio?
- ¿ Cual es la ROTACION entre otros y otros cambios?

### 3.13 Información y balance de tecnologías

TI enfocada en la recepción de información  
Enfocada en la innovación en los procesos  
de negocio. TI secundario



### 3.1.4 Operaciones

Gestión

- > Accesos
- > Problemas
- > Eventos
- > Cambios
- > Incidentes
- > Prevención