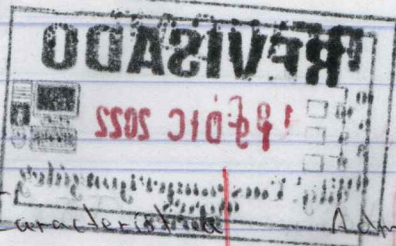


5.4 Comparativa de admin. SI vs Admin



Característica	Admin de SI	Admin de TI
Definición	Es el trabajo realizado por expertos en tecnología de la información (TI) para una organización. Garantiza que los sistemas informáticos y todos los servicios funcionen	Disciplina basada en procesos enfocada en alinear los servicios de TI con las necesidades de las empresas haciendo énfasis en los beneficios que se perciben
Orientación	Orientado a la tecnología, usuarios y conocimiento	Orientado al negocio y al servicio
Objetivo	Administrar primordialmente los recursos de HW y SW de una organización proporcionando también un enfoque a los usuarios Ayuda a los directivos en la toma de decisiones	Administración de los procesos Evaluar la configuración actual de HW y SW tomando en cuenta las aplicaciones y el nivel de uso de los sistemas
¿Qué administra?	Recursos Informáticos HW SW Memoria	Incidentes Problemas Cambios Configuraciones



Caracterizado	Admin de SI	Admin de TI
<p>Area</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantener mantenimiento preventivo y correctivo - Gestionar los eventos de usuarios - Instalar, configurar y dar mantenimiento a los servicios - Instalar y actualizar utilidades de su 	<ul style="list-style-type: none"> - Soporte al Servicio - Entrega del Servicio - Planificación de la implantación - Admin. de aplicaciones - Admin de la infraestructura de tecnologías de la infraestructura de tecnologías de la información y comunicaciones - Admin. Seguridad 	
<p>Filosofía</p> <ul style="list-style-type: none"> - Automatizar todo - Documentar todo - Conocer los recursos - Conocer sus usuarios - Conocer el negocio 	<ul style="list-style-type: none"> - Marcos de referencia - ITIL (IT Infrastructure Library) - Cobit (Control Objectives for Information and related Technology) - ISO 17799 - Six Sigma 	
<p>Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitoreo de alertas - Permiso de usuario y admin - Organización de archivos - Instalación, actualizaciones y mantenimiento del SW 	<ul style="list-style-type: none"> - Alternativas de servicios - Reducción de costos - Calidad del servicio - Mejorar la productividad del negocio 	

Característica	Admin. de SI	Admin de TI
Ventajas	Mantiene la vinculación a la competencia, automatiza los procesos disminuyendo los costos en los recursos humanos	El interés principal es el que mejora la de presupuestos, costos y recursos de TI Incorpora las necesidades del negocio