

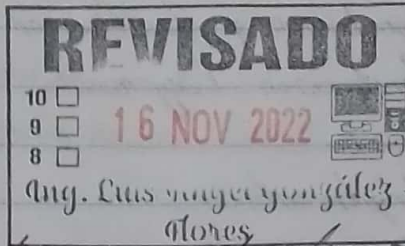
EVALUACIÓN.

PUNTO H - control

Punto H - controla la velocidad del motor

EXÁMEN	20
Expo	10
ACTIV CLASE	10
PORTAFOLIO	10
PAG, WEB	50
TOTAL	100 %

pagina - apartado congreso -
 - evidencia fotografica
 - evidencia de cada ponencia
 - tercer corte.



16/11/2022

OBJETIVO DE LA UNIDAD

- Identificar la función de los marcos de referencia para la gestión de servicios de TI e identificar las coincidencias y diferencias en la administración y servicios de tecnologías de información

TEMA 3.1 Las mejores prácticas para la gestión de servicios de TI

- Riesgo y conformidad

RIESGO Y CONFORMIDAD: Referida a la incertidumbre del resultado

- Estrón del riesgo
- 3 tipos de riesgo según ITIL
Contrato, diseño, Operativos, Mercado.

3.1.2 CAMBIOS: GESTOR DE CAMBIO: Administrar todos los documentos que autorizan los cambios en la infraestructura de TI

- Abogara la aplicación de estándares, procedimientos para la atención de los cambios.
- Cambios no organizados → Organización para de control.

Aprobación y planificación

Principales actividades de la gestión de cambios:

Registro
 Aceptación (recepción y filtro inicial)
 Clasificación (menor, significativo, mayor, urgente)
 Aprobación y planificación
 Construcción (seguimiento de la ejecución)
 Prueba
 Implementación
 Evaluación

Evaluación

Seguimiento de los cambios
 Cumplimiento de los objetivos
 Si el cambio no es satisfactorio implementar los procedimientos respectivos. Algunas veces un nuevo

Las 7R de los cambios

- ¿Quién REQUIERE el cambio?
- ¿Cuál es la RAZÓN del cambio?
- ¿Cuál es el RETORNO esperado del cambio?
- ¿Cuáles son los RIESGOS implicados en el cambio?
- ¿Cuáles son los RECURSOS necesarios para realizar el cambio?
- ¿Quién es RESPONSABLE de la construcción, prueba e implementación del cambio?
- ¿Cuál es la RELACIÓN entre este y otros cambios?