

Testování aplikace Tlappka

O aplikaci

Aplikace Tlappka je mobilní aplikace, která spojuje majitele domácích mazlíčků na sociální úrovni. Každý uživatel má svůj profil propojený s profily jeho mazlíčků, může sdílet fotky, videa, sledovat přátele a jejich mazlíčky, komentovat a tlapkovat jejich aktivity. Dále je možné plánovat procházky a jiné události, ke kterým se budou moci přidat i jiní lidé a které lze sdílet s přáteli.

(A) Otázky před zahájením testování aplikace

1. Jaký mobilní operační systém používáte? Android, iOS, jiný?

Uživatel 1: Android

Uživatel 2: iOS

Uživatel 3: Android

2. Používáte denně nějaké mobilní aplikace?

Uživatel 1: Messenger

Uživatel 2: Messenger, Facebook, Twitter, Tik Tok

Uživatel 3: Facebook, Messenger

3. Máte zkušenost se sociálními aplikacemi jako jsou Facebook nebo Instagram apod.?

Uživatel 1: Facebook

Uživatel 2: Výše zmíněné

Uživatel 3: Facebook

4. Máte zkušenost s nějakou dating aplikací?

Uživatel 1: Ne

Uživatel 2: Ne

Uživatel 3: Ne

5. Máte zkušenost s nějakou sportovní aplikací např. Endomondo, Runastic, která umožňuje záznam pěší trasy? Pokud ano, co Vám v této aplikaci chybí?

Uživatel 1: Mapy. Blbé ovládání

Uživatel 2: Nic

Uživatel 3: Ne

6. Máte nějakého domácího mazlíčka?

Uživatel 1: Pejska

Uživatel 2: Pejska

Uživatel 3: Ano, psa

7. Představte si, že jste majitele psa ve svém stávajícím bydlišti. Jak byste se seznámil s někým s podobnými zájmy ze svého okolí, kdo má taky psa?

Uživatel 1: Na Facebooku

Uživatel 2: Viděl by ho na ulici a seznámil se

Uživatel 3: Zašel by do parku či na jiné místo, kde by se mohli vyskytovat pejskaři

(B) Testování aplikace

1. Kolik máš podle profilu domácích mazlíčků a jak se jmenují?

Uživatel 1: Uživatel úkol splnil, ale nevšiml si záložky mazlíčci a klikala rovnou na detail mazlíčka.

Uživatel 2: Bez problému

Uživatel 3: Bez problému

2. Přidej si nového mazlíčka.

Uživatel 1: Bez problému

Uživatel 2: Bez problému

Uživatel 3: Bez problému

3. Vyhledej Moniku Bártlovou (Monika Bártlová) a přidej si ji do přátel.

Uživatel 1: Bez problému

Uživatel 2: Bez problému

Uživatel 3: Bez problému

4. Kolik má tvůj přítel Petr Hrubý mazlíčků a jak se jmenují? Jaké má Petr povolání?

Uživatel 1: Bez problému

Uživatel 2: Bez problému

Uživatel 3: Nejprve otevřel záložku „Domů“, protože myslel, že v záložce „Přátelé“ je pouze seznam stávajících přátel a lze hledat pouze mezi nimi.

5. Podívej se na upozornění a potvrď žádost o přátelství od Ivany Horské. Podívej se také, kolik má pejsků.

Uživatel 1: Bez problému

Uživatel 2: Bez problému

Uživatel 3: Bez problému

6. Kolik lidí “tlapkuje” tvou poslední procházku?

Uživatel 1: Bez problému

Uživatel 2: Bez problému

Uživatel 3: Bez problému

7. Máš nějaké plánované události/ eventy?

Uživatel 1: Nevšimla si plánovaných událostí

Uživatel 2: Nevšiml si plánovaných událostí

Uživatel 3: Bez problému

8. Vytvoř novou událost/ event - procházku/ walk, na kterou pozveš všechny své přátele. Ihned zahaj aktivitu a poté ji ukonči.

Uživatel 1: Váhal, čím aktivitu ukončit. Pletl si dvě tlačítka (pauza, stop)

Uživatel 2: Váhal, čím aktivitu ukončit. Pletl si dvě tlačítka (pauza, stop)

Uživatel 3: Bez problému

9. Podívej se na Novinky a “otlapkuj” poslední aktivitu Bary.

Uživatel 1: Nemohla najít založku novinka.

Uživatel 2: Bez problému

Uživatel 3: Nevšiml si ikonky tlapy – nejprve chtěl aktivitu rozkliknout.

10. Zjisti, jaké možnosti nastavení jsou v rámci Nastavení účtu.

Uživatel 1: Bez problému

Uživatel 2: Bez problému

Uživatel 3: Předpokládal, že možnost „Nastavení účtu“ bude v záložce „Profil“.

(C) Otázky po testování

1. Na stupnici od 1 (výborně) po 5 (špatně) ohodnoťte následující:

- (a) Líbila se Vám design aplikace? Pokud ne, co byste změnili?

Uživatel 1: Ano, líbil.

Uživatel 2: Nevýrazná lišta můj profil/mazlíčci, plánované/historie

Uživatel 3: Líbil, má příjemné barvy.

- (b) Zdála se Vám orientace v aplikaci intuitivní? Pokud ne, co byste změnili?

Uživatel 1: Ano, akorát nenašla Novinky klikala na mazlíčky, nevšimla si nahoře.

Uživatel 2: Ano

Uživatel 3: Ano, jen u „Nastavení účtu“ by očekával, že bude pouze u profilu.

- (c) Líbila se Vám organizace menu? Pokud ne, co byste změnili?

Uživatel 1: Novinky a domů je zavadející. Domů si myslí jakože je profil. Přejmenovala by to na novinky a jako hlavní stranu by dala profil.

Uživatel 2: Ano

Uživatel 3: Ano, jen u upozornění či událostí očekává nějaké zvýraznění, pokud je zde nová aktivita.

- (d) Líbila se Vám organizace osobních profilů a profilů mazlíčků? Pokud ne, co byste změnili?

Uživatel 1: Nic

Uživatel 2: Nic

Uživatel 3: Vše v pořádku.

2. Bylo pro vás vykonání některého úkolu náročné? Kterého a proč? Co byste vylepšili?

Uživatel 1: Nic

Uživatel 2: Nic

Uživatel 3: Zádrhel u vyhledání nového přítele – přidat lupu i na horní lištu v záložce „Domů“, tak by ji očekával. Zde by se daly vyhledávat i Eventy a floating button by sloužil jen pro

vytváření nových eventů.

3. Jaká funkce aplikace se Vám nejvíc líbí?

Uživatel 1: Že tam jsou Kulaté fotky mazlíčků po kliknutí na mazlíčka. A jak je to propojené - po kliku na mazlíčka je tam můj profil.

Uživatel 2: Plánování tras

Uživatel 3: Překlikávání mezi profilem páníčka a mazlíčka.

4. Je pravděpodobné, že byste po vyzkoušení aplikaci využívali?

Uživatel 1: Ano

Uživatel 2: Možná

Uživatel 3: Spíše ne