

# Testování aplikace Tlappka

## O aplikaci

Aplikace Tlappka je mobilní aplikace, která spojuje majitele domácích mazlíčků na sociální úrovni. Každý uživatel má svůj profil propojený s profily jeho mazlíčků, může sdílet fotky, videa, sledovat přátele a jejich mazlíčky, komentovat a tlapkovat jejich aktivity. Dále je možné plánovat procházky a jiné události, ke kterým se budou moci přidat i jiní lidé a které lze sdílet s přáteli.

## (A) Otázky před zahájením testování aplikace

1. Jaký mobilní operační systém používáte? Android, iOS, jiný?

**Uživatel 1:** Android

**Uživatel 2:** iOS

**Uživatel 3:** Android

2. Používáte denně nějaké mobilní aplikace?

**Uživatel 1:** Messenger

**Uživatel 2:** Messenger, Facebook, Twitter, Tik Tok

**Uživatel 3:** Facebook, Messenger

3. Máte zkušenost se sociálními aplikacemi jako jsou Facebook nebo Instagram apod.?

**Uživatel 1:** Facebook

**Uživatel 2:** Výše zmíněné

**Uživatel 3:** Facebook

4. Máte zkušenost s nějakou dating aplikací?

**Uživatel 1:** Ne

**Uživatel 2:** Ne

**Uživatel 3:** Ne

5. Máte zkušenost s nějakou sportovní aplikací např. Endomondo, Runastic, která umožňuje záznam pěší trasy? Pokud ano, co Vám v této aplikaci chybí?

**Uživatel 1:** Mapy. Blbé ovládání

**Uživatel 2:** Nic

**Uživatel 3:** Ne

6. Máte nějakého domácího mazlíčka?

**Uživatel 1:** Pejska

**Uživatel 2:** Pejska

**Uživatel 3:** Ano, psa

7. Představte si, že jste majitele psa ve svém stávajícím bydlišti. Jak byste se seznámil s někým s podobnými zájmy ze svého okolí, kdo má taky psa?

**Uživatel 1:** Na Facebooku

**Uživatel 2:** Viděl by ho na ulici a seznámil se

**Uživatel 3:** Zašel by do parku či na jiné místo, kde by se mohli vyskytovat pejskaři

## **(B) Testování aplikace**

1. Kolik máš podle profilu domácích mazlíčků a jak se jmenují?

**Uživatel 1:** Uživatel úkol splnil, ale nevšiml si záložky mazlíčci a klikala rovnou na detail mazlíčka.

**Uživatel 2:** Bez problému

**Uživatel 3:** Bez problému

2. Přidej si nového mazlíčka.

**Uživatel 1:** Bez problému

**Uživatel 2:** Bez problému

**Uživatel 3:** Bez problému

3. Vyhledej Moniku Bártlovou (Monika Bártlová) a přidej si ji do přátel.

**Uživatel 1:** Bez problému

**Uživatel 2:** Bez problému

**Uživatel 3:** Bez problému

4. Kolik má tvůj přítel Petr Hrubý mazlíčků a jak se jmenují? Jaké má Petr povolání?

**Uživatel 1:** Bez problému

**Uživatel 2:** Bez problému

**Uživatel 3:** Nejprve otevřel záložku „Domů“, protože myslel, že v záložce „Přátelé“ je pouze seznam stávajících přátel a lze hledat pouze mezi nimi.

5. Podívej se na upozornění a potvrď žádost o přátelství od Ivany Horské. Podívej se také, kolik má pejsků.

**Uživatel 1:** Bez problému

**Uživatel 2:** Bez problému

**Uživatel 3:** Bez problému

6. Kolik lidí “tlapkuje” tvou poslední procházku?

**Uživatel 1:** Bez problému

**Uživatel 2:** Bez problému

**Uživatel 3:** Bez problému

7. Máš nějaké plánované události/ eventy?

**Uživatel 1:** Nevšimla si plánovaných událostí

**Uživatel 2:** Nevšiml si plánovaných událostí

**Uživatel 3:** Bez problému

8. Vytvoř novou událost/ event - procházku/ walk, na kterou pozveš všechny své přátele. Ihned zahaj aktivitu a poté ji ukonči.

**Uživatel 1:** Váhal, čím aktivitu ukončit. Pletl si dvě tlačítka (pauza, stop)

**Uživatel 2:** Váhal, čím aktivitu ukončit. Pletl si dvě tlačítka (pauza, stop)

**Uživatel 3:** Bez problému

9. Podívej se na Novinky a “otlapkuj” poslední aktivitu Bary.

**Uživatel 1:** Nemohla najít založku novinka.

**Uživatel 2:** Bez problému

**Uživatel 3:** Nevšiml si ikonky tlapy – nejprve chtěl aktivitu rozkliknout.

10. Zjisti, jaké možnosti nastavení jsou v rámci Nastavení účtu.

**Uživatel 1:** Bez problému

**Uživatel 2:** Bez problému

**Uživatel 3:** Předpokládal, že možnost „Nastavení účtu“ bude v záložce „Profil“.

### (C) Otázky po testování

1. Odpovězte na následující otázky:

- (a) Líbil se Vám design aplikace? Pokud ne, co byste změnili?

**Uživatel 1:** Ano, líbil.

**Uživatel 2:** Nevýrazná lišta můj profil/mazlíčci, plánované/historie

**Uživatel 3:** Líbil, má příjemné barvy.

- (b) Zdála se Vám orientace v aplikaci intuitivní? Pokud ne, co byste změnili?

**Uživatel 1:** Ano, akorát nenašla Novinky klikala na mazlíčky, nevšimla si nahoře.

**Uživatel 2:** Ano

**Uživatel 3:** Ano, jen u „Nastavení účtu“ by očekával, že bude pouze u profilu.

- (c) Líbila se Vám organizace menu? Pokud ne, co byste změnili?

**Uživatel 1:** Novinky a domů je zavadející. Domů si myslí jakože je profil. Přejmenovala by to na novinky a jako hlavní stranu by dala profil.

**Uživatel 2:** Ano

**Uživatel 3:** Ano, jen u upozornění či událostí očekává nějaké zvýraznění, pokud je zde nová aktivita.

- (d) Líbila se Vám organizace osobních profilů a profilů mazlíčků? Pokud ne, co byste změnili?

**Uživatel 1:** Nic

**Uživatel 2:** Nic

**Uživatel 3:** Vše v pořádku.

2. Bylo pro Vás vykonání některého úkolu náročné? Kterého a proč? Co byste vylepšili?

**Uživatel 1:** Nic

**Uživatel 2:** Nic

**Uživatel 3:** Zádrhel u vyhledání nového přítele – přidat lupu i na horní lištu v záložce „Domů“, tak by ji očekával. Zde by se daly vyhledávat i Eventy a floating button by sloužil jen pro

vytváření nových eventů.

3. Jaká funkce aplikace se Vám nejvíc líbí?

**Uživatel 1:** Kulaté fotky mazlíčků po kliknutí na mazlíčka. A jak je to propojené - po kliku na mazlíčka je tam můj profil.

**Uživatel 2:** Plánování tras

**Uživatel 3:** Překlikávání mezi profilem páníčka a mazlíčka.

4. Je pravděpodobné, že byste po vyzkoušení aplikaci využívali?

**Uživatel 1:** Ano

**Uživatel 2:** Možná

**Uživatel 3:** Spíše ne