

Généralités

Définition

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Acronymes Abréviations Synonymes

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Domaine fonctionnel

Le domaine fonctionnel est lié à l'équipe, à l'organisation, à l'ensemble de processus, qui a un impact majeur sur ce concept (création, mises à jours majeurs, suppression). Les domaines fonctionnels sont en cohérence avec les domaines fonctionnels de l'urbanisme.

Ex : COMMERCE - BACK OFFICE - CONNAISSANCE CLIENT - STOCK PRODUIT - FACTURATION

Interlocuteurs

Rôle	Nom	Email	Tel
Propriétaire			
Steward			

Détails

Catégorisation-Tags

La catégorisation permet de classifier les concepts selon leur provenance, leurs usages, les opportunités leurs contraintes (réglementaires ou autres)

Ex : Compta - RGPD – Sanitaire - Client -

Taxonomie

Une taxonomie des données est une classification des données en catégories et sous-catégories. Elle fournit une vue unique des données d'une organisation et introduit des terminologies et une sémantique communes à tous les systèmes. La hiérarchisation et la catégorisation d'un ensemble de métadonnées permettent de mieux comprendre les relations entre les points de données.

Ex : Région, département, ville

Sensibilité

La sensibilité est issue des études RSSI. Il détermine notamment les droits d'accès aux données.

Ex : CRITIQUE (CRD) ELEVE (HRD) MODERE (MRD)

Cycle de vie

Opérationnel

Le cycle de vie permet de comprendre quels processus et systèmes utilisent ce concept dans un cadre opérationnel.

Chaque case indique si l'application C(rée) U(Modifie) R(Lit] D(Supprime) le concept et dans quel processus métier.

Processus 1

Processus 2

Processus 3

Appli 1

Appli 2

Analytique

Ce concept peut être utilisé dans le cadre d'analyses, de diagnostics, de prévision, de prédiction ou d'automatisation.

Indicateurs

Certains attributs de ce concept participent au calcul d'indicateurs.

Indicateur

Règle de calcul

Décisionnel

Le concept et ses attributs participent à la création de faits et de dimensions dans un processus décisionnel.

Domaine

Dimension/Fait

Usages

Tableaux de bord

Certains attributs ou indicateurs de ce concept sont utilisés dans des tableaux de bord.

Domaine

Tableau de bord

Usages

Modèles

Certains attributs de ce concept participent à l'alimentation de modèles d'intelligence artificielle.

Domaine

Modèle

Usages

Relations avec d'autres concepts

Concept lié

Nature du lien

Processus documentaire

Tracer les décisions-incertitudes concernant le concept, sa documentation.

Date

Evènement

Qualité

Règles

Critères

- **Exactitude** : Les données sont correctes et sans erreurs.
- **Complétude** : Toutes les données nécessaires sont présentes, sans lacunes.
- **Consistance** : Les données sont logiquement cohérentes et ne se contredisent pas.
- **Accessibilité** : Les données sont faciles à obtenir et à utiliser.
- **Pertinence** : Les données sont applicables et utiles pour la tâche à accomplir.
- **Fiabilité** : Les données sont dignes de confiance et vérifiables.
- **Actualité** : Les données sont à jour et reflètent la réalité actuelle.
- **Conformité** : Les données respectent les normes et les réglementations spécifiées.

Domaines	Critères de Qualité	KPIs	Impact	Taux de Qualité Souhaité
Informations Client	Exactitude, Complétude, Pertinence	Taux d'informations exactes, Taux d'informations complètes, Taux d'informations pertinentes	Impact sur le service client, sur les ventes, sur la fidélisation	95%
Consentements	Validité, Actualité	Taux de consentements valides, Taux de consentements à jour	Impact sur la conformité, sur la réputation de l'entreprise	100%
Adresses	Complétude, Exactitude	Taux d'adresses complètes, Taux d'adresses exactes	Impact sur la livraison, sur le service client	98%

Problèmes connus

Tracer les incidents de qualité sur ce concept (possibilité d'intégrer un lien vers l'outil de gestion des incidents).

Date début - Date fin	Description	Impact	Plan d'action
-----------------------	-------------	--------	---------------

Liens

Dictionnaire de données

Modèle conceptuel, physique

Code

Permet de déposer du code qui permet de :

- se connecter aux bases de données
- utiliser un exemple
- utiliser une API d'accès