

## Stakeholderanalyse | System: Sister-Shift

Bezeichnung	Bezug zum System	Objektbereich
Gesundheits- und Krankenpfleger	Interesse	Erstellung fairer Dienstpläne   Wunschäußerung   Automatisierte Ersatzfindung bei Personalausfall   Individualisierbarkeit des Dienstplans
Stationsleitung	Interesse	Automatisierte Diensplanerstellung   Ersatzfindung bei Personalausfall   Individualisierbarkeit des Dienstplans
Patient	Interesse	Druchgängige Zuteilung einer Pflegekraft auf die entsprechende Station
Krankenhaus	Anspruch	Umfassende Unterstützung der Dienstplanerstellung
Politik	Anrecht	Einhaltung gesetzlicher Vorschriften   Faire Behandlung der Arbeitnehmer in Bezug auf Einsatzplanung

Fachgesellschaft	Anteil	Automatisierte Dienstplanerstellung und Reaktion auf Abwesenheitsmeldung   Individualisierbarkeit
Dienstleistungsgesellschaft (Zeitarbeitsfirmen)	Interesse	Heranziehen von externem Personal bei Personalmangel

## Erfordernis/Erwartung

Dienstpläne sind Fair gestaltet und Wünsche werden so gut wie möglich miteingebunden | Das System automatisiert das finden von Ersatzpersonal im Falle eines Personalausfalls | Individualisierbarkeit des Dienstplans ist nach der Erstellung dieses mit gewissen Einschränkungen möglich | Das System ist einfach zu verstehen und zu bedienen

Faire Dienstpläne werden automatisch, ohne viel Zutun von Mensch gesteuertem Input generiert | Mitarbeiter können Ihren Dienstplan selbstständig Individualisieren | Das System automatisiert das finden von Ersatzpersonal im Falle eines Personalausfalls | Unterstützung beim Personalmanagement + Zeitgewinnung für andere Aufgaben | Das System ist einfach zu verstehen und zu bedienen | Benachrichtigung bei etwaigen Personalausfällen

Es ist permanent die richtige Besetzung an Pflegekräften eingeteilt um bei etwaigen Bedürfnissen der Patienten helfen zu können

Dienstpläne sind zuverlässig und mit den Bedingungen in einem Krankenhaus vereinbar

Die Dienstpläne müssen nachweisbar die Gesetzesvorlagen einhalten

Das System muss auch in extrem  
Situationen (Viele Abwesenheitsvorfälle  
o.ä.) einen vernünftigen und fairen  
Dienstplan generieren |  
Individualisierbarkeit muss mit  
Bedingungen konform sein |  
Ersatzfindung im Falle von  
Personalausfall muss problemlos  
funktionieren

Rechtzeitiges Einplanen der externen  
Personalkräfte, um ordnungsgemäße  
Zeitarbeitsverträge abschliessen zu  
können