**Sister’ s Plan**

## **Nutzungsproblem**

Eine Stationsleitung in der Notaufnahme, stellt sich dem Problem, den Dienstplan für Ärzte und Krankenpfleger zu erstellen. Dabei müssen gesetzliche aber auch Krankenhaus spezifische Richtlinien eingehalten werden. Außerdem ist es, auf Grund der Teammoral wichtig, die Wünsche der Mitarbeiter zu berücksichtigen. Diese beinhalten Urlaubs aber auch Dienstwünsche. Es kann durch plötzliche Krankheitsfälle zu Dienstausfällen kommen, auf diese passend zu reagieren ist meist sehr schwer.

Zielsetzung

Unser Projekt soll die im Nutzungsproblem dargestellte Aufgabe der Stationsleitung weitestgehend automatisieren. Es soll Richtlinien konform ein Dienstplan erstellt werden. Bei diesem Dienstplan soll auf Basis der Wünsche, ein möglichst Fairer Plan erstellt werden. Falls eine Person plötzlich ausfällt, soll automatisch ein Ersatz gefunden werden. Dabei wird wieder auf Richtlinien und Wünsche geachtet.

Verteilung der Anwendungslogik

Für die Berechnung des Dienstplans, sind zunächst die Richtlinien des zuständigen Krankenhauses, ein zupflegen. Die Mitarbeiter müssen in einem gewissen Zeitintervall ihre Wünsche äußern. Falls es zu Konflikten im Dienstplan kommt, soll es in Abhängigkeit von Eigenschaften der Personen oder Vorhergegangenen Dienstplänen zu einer Entscheidung kommen. Bei Personenausfällen, sollen freie Mitarbeiter prioritätsbezogen Benachrichtigt werden.

Gesellschaftlicher

Den Mitarbeitern der Notaufnahme wird aufgrund der besonderen Fairness geholfen, hierbei kann es zu einer Steigerung der Teammoral kommen, da sich kein Teammitglied benachteiligt fühlt.   
Die Stationsleitung hat nun mehr Zeit sich mit anderen Problemen der Mitarbeiter zu befassen. Und der Arbeitsprozess weiter zu Optimieren.