Quellen:   
  
Interviews mit Gesundheits- und Krankenpflegerinnen aus dem Klinikum Leverkusen und der LVR Klinik Langenfeld

Fragebögen, ausgefüllt von Mitarbeitern der Notaufnahme des Klinikum Leverkusen

Ralph Grossmann und Hubert Lobnig (03.06.2013): Organisationsentwicklung im Krankenhaus – Grundlagen und Interventionskonzepte, [online] <http://www.mwv-berlin.de/buecher-bestellen-2016/images/product_images/leseproben_images/9783954660025_Leseprobe.pdf> (28.10.2018)

Arbeitszeitgesetz [online] <https://www.gesetze-im-internet.de/arbzg/BJNR117100994.html> (23.10.2018)

Jugendarbeitsschutzgesetz, [online] <https://www.gesetze-im-internet.de/jarbschg/> (23.10.2018)

Bundesurlaubsgesetz, [online] <https://www.gesetze-im-internet.de/burlg/> (23.10.2018)

Dr. Jürgen Fleig (08.07.2016): Vorgehensweise bei einer Marktanalyse, [online] <https://www.business-wissen.de/hb/vorgehensweise-bei-einer-marktanalyse/> (23.10.2018)

JuraForum.de-Redaktion (02.10.2017): Dienstplan erstellen: Gesetzliche Regelung & Rechte des Arbeitnehmers, [online] <https://www.juraforum.de/ratgeber/arbeitsrecht/dienstplan-erstellen-gesetzliche-regelung-und-rechte-des-arbeitnehmers> (26.10.2018)

Softguide der Softwareführer: NEXUS/ Dienstplan & NEXUS/ PERSONALMANAGEMENT, [online] <https://www.softguide.de/programm/nexus-dienstplan> (30.10.2018)

Papershift GmbH: Dienstplan (HR-Lexikon), [online] <https://www.papershift.com/lexikon/dienstplan> (23.10.2018)

Papershift GmbH: Produkt [online] <https://www.papershift.com/produkt> (23.10.2018)

„REST und HTTP" Stefan Tilkov Dpunkt Verlag ISBN:978-3-86490-120-1

Waterfall-Model: <https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/e/e2/Waterfall_model.svg/1200px-Waterfall_model.svg.png>

ISO-EN-DIN 9241, Teil 210

Deborah J. Mayhew: The Usability Engineering Lifecycle a practitioner´s handbook for user interface design, Morgan Kaufmann Publishers, 1999

Semantic UI: Semantic UI, [online] <https://semantic-ui.com> (03.12.2018)