

Вопрос: Здравствуйте на рост 166 сильно длинная будет ?

Ответ: Здравствуйте! Длина будет примерно до верхней трети бедра. В голубой рубашке рост модели 168 см, вы можете посмотреть фото и понять какой длины будет рубашка. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый вечер, есть ши жилетка слононая кость

Ответ: Здравствуйте! В сожалению, в таком цвете жилетов нет. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, 269131240 данные брики ростовской 165 будут в наличии?

Ответ: Здравствуйте! Поступление товара на склад ВВ ожидаем в течение 7-10 дней.. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, подойдут ли на рост 185? Какая длина по внутреннему шву в размере 48-50?

Ответ: Здравствуйте! В размере 48 и 50 длина по внутреннему шву - 80 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день. Подскажите на какой сезон бомбер? Какой температурный режим носки ?

Ответ: Добрый день. Бомбер утеплен синтепоном и рассчитан на температуру от -5 до +10 градусов. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Подскажите, материал линяет при стирке в 30°? 🧺

Ответ: Здравствуйте! При соблюдении рекомендаций по стирке (при температуре не более 30°, глажка на низкой температуре (1 точка на утюге), не отбеливать) - брюки не линяют. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Возврат так как не подошел размер. Брльшие оказались.

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Здравствуйте, на рост 1.75 и вес 74 какой размер подходит ?

Ответ: Фармон, здравствуйте! Просим ориентироваться на параметры объемов. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Или можете написать свои параметры в вопросы, мы поможем выбрать размер. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста какой состав у голубой рубашки?

Ответ: Здравствуйте! Состав голубой рубашки - хлопок 65%; полиэстер 25%; лен 10%. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте,а если ткань обрезать и подшить,не пойдёт ли стрелка?

Ответ: Здравствуйте! Для того, чтобы укоротить брюки рекомендуем вам обращаться в специализированные ателье. При подрезании стрелок не будет. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Я вижу, что в наличии только в ростовке 165 они. Я спрашиваю, будут ли в наличии в ростовке 175? Ожидается ли поступление в ближайшее время или нет?

Ответ: Здравствуйте! В наличии только ростовка 165, рпостовка 175 не планируется к поступлению. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день! Белые брюки лён будут в наличии размер 40, рост 175?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель в размере 40 представлена пока только в ростовке 165 см. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день, к моему сожалению не правильно вложенные штаны нашлись, спустя 3 месяца гуляния по складам они оказались у меня. Возврат мне не оформляют, так как это не их фирма. Могу ли я вернуть штаны через вас?

Ответ: Здравствуйте! Для возврата денежных средств, если вам вместо наших брюк пришли другие вы можете оформить заявку на возврат товара по браку. Но если вам не одобряет заявку другой магазин, мы, к сожалению, никак на это повлиять не можем. Для более детального диалога Вы можете написать в чат с продавцом. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте материал закатывается ?

Ответ: Здравствуйте. Состав ткани препятствует образованию катышек.

Желаем вам хороших покупок!

С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: а по русски можно описать товар, в прямом смысле. Мы ж не из Лондона или порижа.

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Здравствуйте! Будут ли в наличии брюки 359525805 белые льняные размер 42, рост 165?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель представлена пока только в ростовке 175. Вы можете взять ростовку 175, но тогда нужно будет обратиться в ателье, чтоб укоротить брюки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: стрелка есть на брюках?

Ответ: Здравствуйте! Нет, прошитой стрелки на брюках нет. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: когда появится 165?

Ответ: Здравствуйте! Отгрузка товара на склад ВВ будет примерно 5 мая. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, одидаются ди брюки в белом цвете ростовка 46/165?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель представлена пока только в ростовке 175 см. Вы можете взять ростовку 165/175 но тогда нужно будет обратиться в ателье, чтоб укоротить брюки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите пожалуйста данная модель бывает другой ростовки, если да когда появится?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель представлена пока только в ростовке 165 см. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Когда в наличии будет розовый цвет ???

Ответ: Здравствуйте! Поступление розовой и зеленой рубашки будет 29-30 апреля. Будем рады видеть Вас в числе наших самых первых покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день. Каким способом можно безопасно погладить бомбер? Возможно использование утюга?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем использовать отпариватель. Если утюгом, то на минимальной температуре и сначала сделать пробу с изнанки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, а штаны летнии

Ответ: Здравствуйте. Состав рассчитан для ношения в температурный режим от +10 до +25 градусов. В сильную жару в них будет жарко. Желаем вам хороших покупок!

С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Добрый вечер □покупала у вас пиджак 94347220 супер! Качество, цена всё супер! Но хотелось бы еще заказать такой же! Скажите пожалуйста когда появится в наличии?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродали. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день

подскажите пожалуйста вас интересует внешняя реклама на площадке инстаграм?

тг krilstman

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Доброго дня! На об104 от84 рост 164, какой размер нужен? И на сколько просвечивают арт. 359525805 ?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 50. Рекомендуем носить с бельем телесного цвета, брюки могут немного просвечивать. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: На какой рост рубашка? Видно, что у моделей длинные рукава.

Ответ: Здравствуйте! Рост модели - 168 см, на ней 42 размер, рубашка подойдет на любой рост. Манжет можно подвернуть, если рукав будет очень длинный. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, будут ли в поставке размер 44 рост 165?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель представлена пока только в ростовке 175 см. Вы можете взять ростовку 175, но тогда нужно будет обратиться в ателье, чтоб укоротить брюки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, будет ли ещё в продаже 52 размер?

Ответ: Здравствуйте! Товар уже отгружен на склад ВВ. Сегодня все размеры появятся в наличии. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, последний раз куртку заказал 54 размера слишком велика оказалась, возможно как то поменять на 52 размер?

Ответ: Здравствуйте! Чтобы вернуть товар, который не подошел - нужно просто принести товар в течение 14 дней после покупки на свой ПВЗ. Возврат возможен при сохранении бирок и пакета. И повторно заказать

размер 52. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: скажите пожалуйста, по таблице не пойму какой размер ? О.Т. 70см, а О.Б. 95см. Какой размер????

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 44, а рост нужно подобрать в зависимости от вашего роста. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день, будут ли в этом году такие брюки?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродали. В ассортименте появились новые льняные брюки – 359525805. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: добрый день

в карточке товара указано, что хлопок, полиэстер и лен. сегодня покупала, а на бирке: 90% хлопок и 10% лен. чему верить то?

Ответ: Здравствуйте! В составе произошли изменения, в связи с этим в карточке уже указаны новые данные, а в старой партии еще предыдущие. На вашей рубашке состав – 90% хлопок и 10% лен. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, когда появятся размеры 44? в белом цвете?

Ответ: Здравствуйте. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Брюки на рост 165 будут в продаже

Ответ: Здравствуйте! Данная модель на рост 165 появится в продаже ориентировочно через 15-20 дней. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте! какой размер розовой рубашки на модели на фото?

Ответ: Здравствуйте! На модели 42 размер рубашки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый вечер, подскажите, пожалуйста, размер, если ОТ 72, ОБ 96, рост 163? спасибо

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 44/165. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: о черной есть

Ответ: Здравствуйте! В ассортименте черной рубашки пока нет. Есть белая, голубая, розовая и зеленая. Так же в ближайшее время ожидается поступление желтой. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: найдите другую модель для рекламы, разукрашенное туловище с разукрашенными конечностями отталкивает от товара

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: здравствуйте! если я всегда ношу 52 размер одежды, то рубашку эту какой размер выбирать

Ответ: Здравствуйте! Данная модель оверсайз. Если берете 52 размер она будет вам свободна, а если 50, то она будет более классической посадки. Рекомендуем выбрать размер 50. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: объём талии 93 , а бёдер 115 это какой размер ?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 54/175. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: а если белые брюки лён постирать,они сядут?просто думаю какой длинны купить,вдруг постираю и они сядут

Ответ: Здравствуйте! При стирке не выше 30 градусов и бережном отжиге брюки не сядут. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: а темные брюки лён есть?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель представлена пока только в белом цвете. Через 2 недели в наличии будет еще бежевый цвет. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: да 179рост, 68 кг, какой размер брать?

Ответ: Саидхан, здравствуйте! Просим ориентироваться э на параметры объема. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Или напишите свои обхваты груди, талии и бедер – мы поможем подобрать размер. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте подскажите пожалуйста есть такие брюки на рост 167?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель представлена пока только в ростовке 175 см. Вы можете взять ростовку 175, но тогда нужно будет обратиться в ателье , чтоб укоротить брюки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, розовая рубашка будет в наличии?

Ответ: Здравствуйте! Розовая и зеленая рубашки появятся в продаже в течение 10-14 дней. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте ! У этого артикула 359525805 состав ткани и модель другая, чем у остальных?

Ответ: Здравствуйте! Модель брюки такая же, как и в других палаццо, а состав другой – 80% костюмный лен, 20% полиэстер. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте! будут ли брюки белые из льна 54 размера, очень красивые но 52 малы: (

Ответ: Здравствуйте! Данная модель представлена пока только в размерах до 52. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Подскажите пожалуйста, какой жакет подойдет к коричневым брюкам?

Ответ: Здравствуйте! В ассортименте нашего магазина есть черный и белый жилеты- артикул 153792336. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: А брюки 40/175 появятся ещё или их уже больше не будет? Потому что жду уже больше 2 недель, а их всё ещё нет на складе 😊

Ответ: Здравствуйте! Данная модель в размере 40 представлена будет только в ростовке 165 см. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, от 60,об 98, рост 167 какой размер подойдёт?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 40/165. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: 54 размер еще появится?

Ответ: Здравствуйте! Размеры появляются после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Брюки очень хорошие, но мне не подошел ни фасон, ни размер. Как можно вернуть товар?

Ответ: Здравствуйте! Чтобы вернуть товар, который не подошел - нужно просто принести товар в течение 14 дней после покупки на свой ПВЗ. Возврат возможен при сохранении бирок и пакета. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: что за доставка????с 9-го апреля она на пути в пункт выдачи!!!!...в тайгу посылки почтой России быстрее приходят!!!!

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, на скорость доставки мы повлиять не можем, так как мы являемся только поставщиком продукции на склад Wildberries. Оплатой, сборкой и доставкой товара до покупателя занимается полностью компания WB.

Для решения проблемы создайте обращение в личном кабинете (с моб.версии): значок личного кабинета -> задать вопрос- >доставка товаров->задержка поступления товара , артикул у бомбера (293813834). С уважением, команда Keiris.

Вопрос: Летом в них не жарко?

Ответ: Здравствуйте. Состав рассчитан для ношения в температурный режим от +10 до +25 градусов. При очень высокой температуре может быть жарко. Желаем вам хороших покупок!

Вопрос: Подакажите пожалуйста, чем данная модель отличается от другой за 3000 (также от вашего бренда)

Ответ: Здравствуйте! Бомбер под артикулом - 165456662 - не утепленный, тонкий. Бомбер под артикулом - 294148030 - утепленный, с прослойкой синтепона. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Скажите пожалуйста какой размер заказать на ОТ-90 и ОБ-108?

Спасибо!

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 52. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Есть ли к бордовым брюкам верх? Жилет, жакет?

Спасибо

Ответ: Здравствуйте! В ассортименте есть черный и белый жилеты- артикул 153792336. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Подскажите пожалуйста арт 144611360 какой взять размер на параметры : об. Талии 74(37), об. Бедер 98(49), рост 154-155?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 44/165. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста арт 226903752 какой размер взять на параметры : талия 74 (37), бедра 98 (49) рост 153-155?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 44/165. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: замочек есть на рукаве? на одном фото вижу, на другом нет.

Ответ: Здравствуйте! Да, молния на рукаве есть. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: подскажите,замеры в таблице изделия?

Ответ: Юлия, здравствуйте! Просим ориентироваться на параметры, которые указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: На рост 177 попу прикроет

Ответ: Здравствуйте! Да, рубашка удлиненного фасона. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Напишите, пожалуйста процентный состав подкладки

Ответ: Здравствуйте! 30% вискоза, 70% полиэстер. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Не понятна размерная сетка. Мой размер 50.Как это будет по размерной сетке?

Ответ: Марина, здравствуйте! Просим ориентироваться так на параметры объема талии и рост. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Или можете написать параметры в вопросы, мы поможем с выбором. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, высокая посадка на брюках?

Ответ: Здравствуйте! Да, посадка высокая. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте,очень хороший бомбер 🖤Заказали сначала чёрный в размере S..на нем есть петелька и нет зашипа на спине🖤Решили перезаказать на размер побольше M,но на нём зашип на спине и нет петельки☹️Подскажите пожалуйста в данной модели бомбера..во всех размерах M нет петелек и зашип на спине с внутренней стороны? Или это нам так попалося☐

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, не сможем вам подсказать, тк не видим фото товаров. Возможно, что Вам по ошибке был доставлен другой товар. Во всех размерах пошив у бомберов одинаковый.. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Подскажите пожалуйста,в артикуле 241535957 какая длина по внешнему и внутреннему шву на рост 175?так как в карточке товара замеры на один рост!

Ответ: Здравствуйте! Данная модель представлена пока только в ростовке 165 см. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, когда появятся бежевые брюки 46/165?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель в размере 46 пока только в ростовке 175 см. Вы можете взять ростовку 175, но тогда нужно будет обратиться в ателье, чтоб укоротить брюки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Какая ширина ремня должна быть?

Ответ: Здравствуйте! Подойдет ремень до 5 см в ширину, т.к. ширина шлевки 5 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день! У меня уже который день задерживается доставка. С чем это связано?

Ответ: Здравствуйте! Нам очень жаль, что вам пришлось долго ждать заказ. К сожалению, на скорость доставки мы повлиять не можем, так как мы являемся только поставщиком продукции на склад Wildberries. Оплатой, сборкой и доставкой товара до покупателя занимается полностью компания WB. Для решения проблемы создайте обращение в личном кабинете (с моб.версии): значок личного кабинета -> задать вопрос -> доставка товаров -> задержка поступления товара. Надеемся, что брюки совсем скоро поступят в пункт выдачи и будет ещё долгое время радовать Вас! С уважением, команда Keiris.

Вопрос: У Вас в описании карман с молнией на рукаве, а его нет))

Ответ: Здравствуйте! Спасибо за замечание, уже исправляем ошибку в описании)) С уважением, команда Keiris!

Вопрос: зд9. брюки мнутся?

Ответ: Здравствуйте! Материал брюк средний по плотности, брюки практически не мнутся. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, а в белой рубашке полоски коричневый или черные?

Ответ: Здравствуйте! Полоски черные. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста внутренний карман есть?

Ответ: Здравствуйте! Да, есть один внутренний карман. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Почему отсутствует в размерной сетке обхват талии, бёдер, ведь фасон такой, что важен особенно обхват талии

Ответ: Марина, здравствуйте! Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Просим ориентироваться именно на них, а не на таблицу размеров от WB. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, товар не оплаченный и в обработке, что можно сделать в этом случае, можно ли отменить?

Ответ: Здравствуйте! Чтобы отказаться от товара, дождитесь, когда он придет на ПВЗ и сделайте отказ. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Ожидается ли в ближайшее время поступление других цветов?

Ответ: Здравствуйте! Да! Новые цвета - зеленый(мятный) и розовый ожидаются к поступлению в течение 10-14 дней. Будем рады видеть Вас в числе наших первых покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, есть внутренние карманы,?

Ответ: Здравствуйте! Да, есть один внутренний карман. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Подскажите какой размер подойдет, обхват талии 73, обхват бедер 104

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 42. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Карманы внутренние есть?

Ответ: Здравствуйте! Да, есть один внутренний карман. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Ожидается-ли, в ближайшее время, поступление данной модели в размере 50-52?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, новых поставок не ожидается. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Просвечивает ???

Ответ: Здравствуйте! Нет, рубашка не просвечивает. Ткань достаточно плотная. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: 149799523 подскажите когда ожидаются в белом цвете 44 размер?

Ответ: Здравствуйте! Поставка товара на склад ВВ будет 9 апреля. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: как отказаться от товара?

Ответ: Здравствуйте! Чтобы вернуть товар, который не подошел - нужно просто принести товар в течение 14 дней после покупки на свой ПВЗ. Возврат возможен при сохранении бирок и пакета. Если вы хотите отказаться от заказанного товара, то вам нужно дождаться, когда он придет на ПВЗ и сделать отмену. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, какая длина брэк? ростовка 165 на рост 165 не будет волочиться по полу?

Ответ: Здравствуйте! Замеры длины по внешнему и внутреннему шву указаны на 2м фото в карточке товара. В размере 40 и 42 замеры сделаны на ростовку 165см, остальные размеры на ростовку 175см. В замерах между 175 и 165 ростовкой разница в длине - 4 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: 200078573 когда будет 54 размер?

Ответ: Здравствуйте! Мы стараемся учесть обратную связь от своих покупательниц, но пока наша размерная сетка ограничена этими размерами! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: какой материал молнии(мет., или пласт..) спасибо.

Ответ: Здравствуйте! Молния пластиковая. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день. Подскажите пожалуйста, ОТ-87, ОБ-111, какой размер лучше взять?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 52. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Почему на главном фото брюки без резинки в поясе, а по факту резинка?!? Это совсем другая модель брюк. Зачем вводить в заблуждение?

Ответ: Здравствуйте! Мы не вводим в заблуждение, брюки на резинке. Но она не полностью на всем поясе, а только сзади. Это можно детальнее рассмотреть на других фото в карточке. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день! 52 размер на какой объём?

Ответ: Здравствуйте! Обхват талии - 80 см, обхват бедер - 126 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте ткань брюк трикотаж?

Ответ: Здравствуйте! Состав ткани - 51% полиэстер; 45% вискоза; 4% эластан. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, белая рубашка большемерит? Или в размер?

Ответ: Здравствуйте! Рубашка большемерит, так как посадка - оверсайз. Если вы хотите, чтоб рубашка была в размер - рекомендуем заказать на 1 размер меньше. Если любите свободную посадку - заказывайте свой размер. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: А есть такой же бомбер, только темно-синий?

Ответ: Здравствуйте! Нет, синего бомбера в ассортименте нет. Только черный и цвета хаки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: маломерка?

Ответ: Здравствуйте! Бомбер идет в размер. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, есть на рост 155?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель пока только в ростовке 165 и 175 см. Вы можете взять ростовку 165, но тогда нужно будет обратиться в ателье, чтоб укоротить брюки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, когда будет 48 р-р, скажите, пожалуйста

Ответ: Здравствуйте! Товар сегодня уже отгружен на склад ВБ, в ближайшее время размер появится в наличии. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день. Юбка 304777047 есть в другом цвете?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, в ассортименте пока только один цвет юбки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: 149799523

Здравствуйте, посему нет белых на рост 165? Очень хотелось бы такие брюки белые

Ответ: Здравствуйте! Мы стараемся учесть обратную связь от своих покупателей, но пока наша размерная сетка ограничена этими размерами! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: почему цена поднялась тогда, когда осталось 1 день до пункта выдачи, был 2609, стал 3к что делать?()

Ответ: Здравствуйте! Цена для вас будет такой, по какой цене вы заказали товар. Та цена, которая указана у вас в разделе доставки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день. Сколько длина изделия р.42-44?

Ответ: Здравствуйте! Длина изделия в размере 42-44 - 78см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: добрый день. Насколько плотная ткань, на лето подойдут?

Ответ: Здравствуйте! Да, подойдет на лето, ткань тонкая. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: добрый день, об 98, от 67 Какой размер посоветуете?. Спасибо.

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 44, ростовку выбирайте в зависимости от вашего роста. . Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Артикул жилета какой к брюкам, чтобы ткань и цвет совпали?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, коричневого жилета в ассортименте нет. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Брала у вас брюки 175 на рост 170 см, ну в них утонуть можно даже на каблук, подойдет ли длина брюк 165? Или между ними колоссальная разница?

Ответ: Здравствуйте. В замерах между 175 и 165 ростовкой разница в длине - 4 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: на рост 178 и вес 65 какой размер выбрать?

Ответ: Егор, здравствуйте! Просим ориентироваться на параметры замеров. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Или написать Ваши объемы груди, талии и будем в вопросы, мы поможем с выбором. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, будут ли белые в ростовке 165?

Ответ: Здравствуйте! Мы стараемся учесть обратную связь от своих покупателей, но пока наша размерная сетка ограничена этими размерами на рост 175! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Будет ли белая рубашка в наличии?

Ответ: Здравствуйте! Белая рубашка - новинка. Отгрузка товара на склад ВВ будет 1-2 апреля. Будем рады видеть Вас в числе наших первых покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста если ОБ 108, талия 73, рост 171 . Какой размер брать ?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 46/175. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, бежевый 44/165 ожидается?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель в 44 размере пока только в ростовке 175 см. Вы можете взять ростовку 175, но тогда нужно будет обратиться в ателье , чтоб укоротить брюки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Какой рост у модели?

Ответ: Здравствуйте! Рост модели на фото - 168 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Почему до 48 размера брюки в двух ростовках, а с 50 только на рост 175? Сегодня мерила на свой рост 164 48 размер, он чуть маловат, а альтернативы и нет как будто ((

Ответ: Здравствуйте! Мы стараемся учесть обратную связь от своих покупательниц, но пока наша размерная сетка ограничена этими размерами! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, подскажите градусный диапазон носки и есть ли внутренние карманы?

Ответ: Здравствуйте! Бомбер рассчитан для ношения в температурный режим от +10 до +20 градусов. Утеплитель в бомбере отсутствует. Внутренний карман есть. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Добрый вечер! Мы оформляли заказ на два размера 38 и 40. Сегодня забрали заказ , но перепутали размер, вместо 40 взяли 38, 40 остался в пункте выдачи . Вопрос : можно завтра обменять пока вам не вернули обратно на базу

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, если оформлен возврат, забрать товар нельзя. Вам придется вернуть 38 размер и заново заказать размер 40. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, стоит ли ожидать поступления в продажу размера 42-44?

Ответ: Здравствуйте! Отгрузка на склад ВБ будет 1 апреля. Размеры также появляются после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, ткань при стирке даёт усадку?

Ответ: Здравствуйте! При стирке на деликатном режиме при температуре 30 градусов брюки не садут! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте можно узнать длину рукава в 52 размере

Ответ: Карина, здравствуйте! Здравствуйте! Длина рукава - 54 см, но длина измеряется с учетом спущенного плеча. Фото замеров указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Почему доставка задерживается???

Ответ: Здравствуйте! Нам очень жаль, что вам пришлось долго ждать заказ. К сожалению, на скорость доставки мы повлиять не можем, так как мы являемся только поставщиком продукции на склад Wildberries. Оплатой, сборкой и доставкой товара до покупателя занимается полностью компания WB.

Для решения проблемы создайте обращение в личном кабинете (с моб.версии): значок личного кабинета -> задать вопрос- >доставка товаров->задержка поступления товара , артикул у бомбера (165456662). Надеемся, что бомбер совсем скоро поступит в пункт выдачи и будет ещё долгое время радовать Вас! С уважением, команда Keiris.

Вопрос: Когда будут белые брюки 149799523 на низкий рост? Или вообще поступление?

Ответ: Здравствуйте! Отгрузка товара на склад ВВ будет в течение 10-14 дней. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, есть ли пиджак к этим брюкам?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, пиджаков в ассортименте нет. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: на лето вечером выходить подойдёт?

Ответ: Здравствуйте! Да, подойдет. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Будут брюки 241535957 на более высокий рост?

Ответ: Здравствуйте! Пока в данной модели только ростовка 165. Ростовка 175 есть в похожей модели - артикул 269131240. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: какая плотность ткани и в какой температурный диапазон можно ее носить?

Ответ: Здравствуйте! Температурный режим носки от -5С до +10С. Ткань без утепления. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, у меня ОБ-104,ОТ-62 Рост 162 каковы мне размер брюк подойдет???

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 42/165. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, будет ли размер 44/165 в цвете слоновая кость?

Ответ: Здравствуйте! Отгрузка товара на склад ВВ будет в течение 10-14 дней. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: какой материал куртки? эффект кожи?

Ответ: Здравствуйте! Материал ткани - как у ветровки, отлично защищает от ветра и влаги. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Бирок и пакета для возврата не сохранились

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Возрат делать через личный кабинет? И указать что ошибочно приобрел большой размер? Сколько срок рассмотрения

Ответ: Здравствуйте! Чтобы вернуть товар, который не подошел - нужно просто принести товар в течение 14 дней после покупки на свой ПВЗ. Через личный кабинет товар возвращается, если на товаре обнаружен брак. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. 11.03 я приобрел данную куртку 50 размера и не носил. С 17.03 начал носить и мне кажется, что я поторопился с размером. Возможно ли померить 48 размер и если он подойдет обменять

Ответ: Сергей, здравствуйте! Чтобы вернуть товар, который не подошел - нужно просто принести товар в течение 14 дней после покупки на свой ПВЗ. Возврат возможен при сохранении бирок и пакета и при условии, что товар не был в носке. Это общие правила для возврата товара. Через личный кабинет товар возвращается, если на товаре обнаружен брак. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! куртку не носили. Все бирки на месте, оказалась большая. Можно ли вернуть и заказать на размер меньше?

Ответ: Здравствуйте! Чтобы вернуть товар, который не подошел - нужно просто принести товар в течение 14 дней после покупки на свой ПВЗ. Возврат возможен при сохранении бирок и пакета. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте молнии пластиковые или железные?

Ответ: Здравствуйте! Молния пластиковая. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Можно ли рукав манжетом делать? или сразу подкладка идёт?

Ответ: Здравствуйте! Да, можно сделать небольшой подворот, так как подклад идет не сразу, имеется отступ из основной ткани. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Какой размер посоветуете на рост 192

Ответ: Здравствуйте! Просим Вас ориентироваться на параметры объема груди, талии и бедер. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, когда будут в наличии брюки 200085619 слоновая кость, размер 40/165?

Ответ: Здравствуйте! Отгрузка товара на склад ВВ будет 19 марта. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, на рост 152 подойдет 165 размер?

Ответ: Здравствуйте! Подойдет, но нужно будет подшивать длину. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, когда поставка ожидается?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродали. Поступлений не будет. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, планируете ли отшивать модель 241535957 на рост 175? и когда ожидать?

Ответ: Здравствуйте! Пока в данной модели только ростовка 165. Ростовка 175 есть в похожей модели – артикул 269131240. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Подскажите темно-синие брюки будут в размере 42/165?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель пока только в ростовке 175 см. Вы можете взять ростовку 175, но тогда нужно будет обратиться в ателье, чтоб укоротить брюки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: а размер 42/165 в бордовом цвете бывает?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель пока только в ростовке 175 см. Вы можете взять ростовку 175, но тогда нужно будет обратиться в ателье, чтоб укоротить брюки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: А от сколько до сколько градусов он – Бомбер ?

Ответ: Здравствуйте! Температурный режим носки от -5С до +10С.. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Какой состав у подкладки?

Ответ: Здравствуйте! Состав подклада – вискоза и полиэстер. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, можно ли убрать резинку в талии?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, нет, убрать резинку нельзя. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: подскажите на ОБ 100, ОТ 75 и рост 170 см какой размер рассматривать? интересуется арт. 200128087

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 46/175. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте! у меня рост 163 об.бедер 104 размер 48-50 какой размер брюк могу заказать?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам бедер вам подойдет размер 48/165. Но просим ориентироваться так же на параметры объема талии. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, когда появятся в наличии 269131240 42 размер на 175 рост?

Ответ: Здравствуйте! В данной модели расширяем размерную сетку. Размеры сейчас шьются, появятся на сайте в течение 10-14 дней. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, когда ожидать поступление бежевых брюк в размере 156/42?

Ответ: Здравствуйте! Поступление ожидается в течение недели. Размеры так же могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый вечер! Подскажите у вас есть к этому пиджаку юбка мини?
Заказала у вас пиджак, от него в восторге. Тебе зотелось бы к нему юбку
Ответ: Здравствуйте! К сожалению, мини юбок в нашем ассортименте нет. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, когда будут в наличии серые брюки в полоску маленького размера?

Ответ: Здравствуйте! В данной модели расширяем размерную сетку. Размеры сейчас шьются, появятся на сайте в течение 10-14 дней. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, кгда в наличии появятся 40 размер бежевых ?

Ответ: Здравствуйте! Поступление ожидается в течение недели. Размеры так же могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день. даёт ли рубашка при стирке усадку?

Ответ: Здравствуйте! Нет, изделие не дает усадку, но важно соблюдать рекомендации во время стирки: деликатная стирка при 30С, не отбеливать, гладить при температуре до 200С (три точки на утюге картинку). Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Когда а наличии будут размеры 42 и 44?

Ответ: Здравствуйте! Товар уже отгружен на склад вб. Размер появится в наличии в течение пары часов. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Длина брюк по внешнему и внутреннему шву в таблице указана для какого роста?

Ответ: Здравствуйте! В размере 40 и 42 замеры сделаны на ростовку 165см, остальные размеры на ростовку 175см. В замерах между 175 и 165 ростовкой разница в длине - 4 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Можно ли применять отпариватель?

Ответ: Здравствуйте! Да, изделие можно отпаривать. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день! Верх есть к брюкам, можно артикул?

Ответ: Здравствуйте! В нашем ассортименте есть жилеты - 248542475 и рубашка - 304773703. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: добрый день скажите почему нельзя оплатить товар после доставки?

Ответ: Здравствуйте! Обратитесь с этим вопросом в поддержку ВБ в личном кабинете. У них свои критерии кому доступна постоплата, а кому нет. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! На от-72, об-102 какой размер выбрать?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 46. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, подскажите ширину предназначенную для ремня?

Ответ: Здравствуйте! Подойдет ремень до 5 см в ширину, т.к. ширина шлевки 5 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, от-65 об-104.рост 162см

Какого размера брюки лучше заказать?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 42/165. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Будут ли белые 42-44 на 165?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель пока только на рост 175 см. Мы постараемся учесть ваши пожелания! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, подскажите обхват бедер на размер 40?

Ответ: Здравствуйте! Обхват бедер в размере 40 - 100 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: у вас опечатка на 3 слайде во внутренке, "составляет"

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Здравствуйте. На об 86 какой размер взять?

Ответ: Марина, здравствуйте! Просим ориентироваться так же на параметры объема талии. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Или можете написать параметры в вопрос - мы поможем подобрать размер. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: от -70, об-91 на рост 165. Какой размер выбрать?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 44. А длину выбирайте в зависимости от вашего роста. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Как правильно выбрать размер - в карточке товара замеры одни и нет размера обхвата талии, а в таблице размеров другие параметры?

Ответ: Лейла, здравствуйте! Просим ориентироваться на замеры, которые указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день , рост 171, брюки на 175 слишком длинные , а 165 короткие , разница в 10 см , не будут шить на 170 ???!

Ответ: Здравствуйте! В ассортименте ростовка на 165 и 175. Разница в длине между 165 и 175 ростом составляет 5 см. Вы можете ориентироваться на длину , которая указана на 2м фото в карточке товара. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Подскажите пожалуйста, брюки белые или с оттенком(молочные...)?

Ответ: Здравствуйте! Брюки - белые. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Доброе утро! Планируется ли поступление 42 размера ?

Ответ: Здравствуйте! Товар уже отгружен на склад вб. Размер появится в наличии в течение пары часов. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: На рост 170 лучше взять 165 брюки или 175?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем взять рост 175 и подрезать брюки. Так как 165, возможно, будут слишком короткие. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: 269131240 какова плотность ткани?

Ответ: Здравствуйте! Ткань достаточно плотная, брюки не просвечивают. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: А они просвечиваются? Нижнее белье видно?

Ответ: Здравствуйте! Нет, ткань плотная, брюки не просвечивают. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Просвечивает ли рубашка, какая ткань?

Ответ: Здравствуйте! Состав ткани полностью натуральный - 90% хлопка и 10% льна. За счет этого рубашка имеет плотную структуру и не просвечивает. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Рубашка оверсайз? Или лучше брать в размер?

Ответ: Здравствуйте! Да, посадка - оверсайз. Если вы хотите классическую посадку - рекомендуем заказать на 1 размер меньше. Если любите свободную посадку - заказывайте свой размер. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, когда появится размер 42?

Ответ: Здравствуйте! Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Новая партия товара уже шьется. Появится на ВБ в течение 10-14 дней. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день

Брюки в шоколадном цвете 38 размера, будут в наличии?

Ответ: Здравствуйте! Мы обязательно учтем ваши предпочтения, но пока данного размера нет в нашем ассортименте. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день. Подскажите пожалуйста, а маленькие размеры еще будут ?

Ответ: Здравствуйте! Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Новая партия товара уже шьется. Появится на ВБ в течение 10-14 дней. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Почему сняли деньги за возврат?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, мы как продавец не влияем на списание каких-либо средств. Это занимается сам ВБ и он ставит возврат платным/бесплатным. Если вы не согласны со списанием денежных средств -

обратитесь в тех.поддержку ВБ в личном кабинете. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, будет ли размер 44/165 бордового цвета?

Ответ: Здравствуйте! Мы обязательно учтем ваши предпочтения, но пока данного размера нет в нашем ассортименте. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, будет ли еще скидка на штаны? ☺

Ответ: Здравствуйте! Следите за нашим магазином, у нас часто бывают скидки и акции! Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Закатывается?

Ответ: Здравствуйте! Не закатывается, если следовать рекомендациям по уходу: рекомендуется ручная стирка в холодной воде, сушка только в расправленном виде в горизонтальном положении. Гладить при минимальной температуре, но лучше отпаривать. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте. при талии 70, а объеме бедер 92 какой брать размер? не поняла, откуда такие объемы бедер от 100 см, если бедра стандарт идут 90?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 46. У данной модели брюк клеш идет от бедра, как и должно быть у настоящих палаццо. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Дд! Подскажите, пожалуйста, какой размер брюк взять при ОТ 74, ОБ 102? Запуталась по вашей таблице

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 48. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, через какое время происходит автоматический возврат товара?

Ответ: Здравствуйте! Если вы забрали товар с ПВЗ в течение 14 дней, товар вернется обратно на склад. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Рукав в самом маленьком размере точно 74 см?

Ответ: Здравствуйте! Длина рукава в 42 размере - 74 см, но замер длины сделан от самого воротника. То есть плечо+рукав. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, будут ли еще в наличии брюки 269131240 46/175?

Ответ: Здравствуйте! Это будут новые размеры, они сейчас в пошиве на производстве. Размеры 165 появятся в наличии примерно через 10-14 дней. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Я случайно поставила одну звезду, как исправить?

Ответ: Здравствуйте! Вы можете зайти в личный кабинет - Отзывы и вопросы - Отзывы - далее выбрать наш товар - нажать на него - дополнить отзыв. С уважением, Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Есть на рост 170-175?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель только на рост 165 см. В ассортименте есть похожая модель - 269131240, там есть ростовка 175. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте , от 64 , об 100 какой лучше размер взять?

Ответ: Арина, здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 42. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Надпись «как из пинтерестра»

Для баланса вселенной?

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Добрый день, как его стирать

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуется ручная стирка в холодной воде, сушка только в расправленном виде в горизонтальном положении. Гладить при минимальной температуре, но лучше отпаривать. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, рост 195/ вес 100, какой размер лучше заказать?

Ответ: Здравствуйте! Просим ориентироваться на параметры объемов. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Талия 78, бедра 96, рост 160, заказать 44 или 46? Спасибо

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 46/165. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: на фото модель в жилете...есть ли такой жилет к брюкам?

Ответ: Здравствуйте! Да, белый жилет - это товар нашего ассортимента - артикул 248555088. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, а когда появится в наличии размер 42/165? Срочно нужно

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродаем. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Вопрос по размерное сетке брюк артикул 90613905 - судя по размерной сетки по фото из карусели, у данного артикула в размере 46 объем бедер 116 см, в размере 48 объем бедер 116 см, в размере 50 объем бедер тоже 116 см. Это некорректная информация? Допущена ошибка?

Ответ: Наталья, здравствуйте! Да, параметры обхвата бедер одинаковые, так как это классические палаццо, которые расширяются от самого бедра. Просим ориентироваться так же на параметры объема талии. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте!А какой размер/рост представлен на на модели?

Ответ: Здравствуйте! Рост модели 175 см, на модели размер 42. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день, а 42 размер роста 175 когда будет в наличии? Или его в принципе не существует?

Ответ: Здравствуйте! Мы обязательно учтем ваши предпочтения, но пока данного размера нет в нашем ассортименте. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Не совсем понятная размерная сетка, подскажите, на ОБ 103 какой размер брать?

Ответ: Елена, здравствуйте! По вашим параметрам бедер вам подойдет размер 42, но просим ориентироваться так же на параметры объема талии. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрыш день! Следелите пожалуйста размер 42-175. На рост 169 будет само то)

Ответ: Здравствуйте! Спасибо за обратную связь, мы обязательно учтем ваши пожелания! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Брючки пушка ,шик качество отличное ,👍 на лето ,весну,теперь моя новая любовь.Я в восторге от них🌸🌸Комплименты производителю и РЕСПЕКТ👍👍👍

Ответ: Здравствуйте! Благодарим Вас за такую обратную связь. Будем рады видеть Вас снова в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: добрый день,есть жакет к брюкам 249761136 ?

Ответ: Наталия, здравствуйте! К сожалению, в ассортименте нет жакетов. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, в размерной сетке длина по внутр и внеш шву указана на рост 165 или 175?

Ответ: Здравствуйте! В размере 40 и 42 замеры сделаны на ростовку 165см, остальные размеры в таблице на ростовку 175см. В замерах между 175 и 165 ростовкой разница в длине - 4 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте добрый вечер рост 188 вес 74 какой размер выбрать?

Ответ: Здравствуйте! Ветровка подойдет на рост 188. По размеру рекомендуем ориентироваться на параметры размерной сетки на 2м фото в карточке товара . Или напишите Ваши параметры - мы поможем определиться с размером. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте,подскажите пожалуйста в этой ветровке не жарко?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель не утепленная, подойдет на весну. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Покупала у Вас двое брюк (светлые и коричневые). Так вот первые светлые пришли идеальные, мягкие. Люблю их. Заказала вторые, но на размер побольше для сравнения и цвет коричневый. И они пришли совершенно другого качества (фасон такой же и цвет коричневый, но

они не такие мягкие и более тонкие). Я стала сравнивать бирки на моих брюках и они разные. И ИП другое... И размер мне не подходит. Срок сдачи товара 2 недели прошел(вторые брюки получал муж без меня, я была в отъезде, и примерить их не могла сразу). Как их можно вернуть, подскажите, пожалуйста. И почему произошла такая путаница с товаром. Кто должен с этим разбираться? Получается, что у того продавца, что на этикетке Ваши брюки? Как мне их сдать, чтобы заново заказать Ваши коричневые брюки нужного мне размера и качества? Не стала писать отрицательный отзыв о товаре, так как очень жду Ваш ответ.

Ответ: Здравствуйте. Сожалею, что вам были доставлены другие брюки. К сожалению, мы не можем проверить товар после примерки прошлыми покупателями – товар сразу отправляется на склад ВВ. В вашем случае были перепутаны пакеты с другими брюками, сотрудник ПВЗ не заметил этой ошибки и вернул наш товар в продажу другому продавцу, а в нашем пакете оказались чужие брюки. Вы можете оформить заявку на возврат товара, прикрепив все необходимые фото и видео (нажать на 3 точки на наш товар в разделе покупок – вернуть товар – через заявку на возврат). Мы рассмотрим заявку и вернем денежные средства.

С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Скажите, подойдет ли на размер 54? Она же оверсайз

Ответ: Ольга, здравствуйте! Рекомендуем ориентироваться на параметры, которые указаны на 2м фото в карточке товара. Рубашка оверсайз, имеет свободную посадку, возможно, что она подойдет на размер 54. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте можно ли будет оформить возврат размер не тот

Ответ: Здравствуйте! Чтобы вернуть товар, который не подошел – нужно просто принести товар в течение 14 дней после покупки на свой ПВЗ. Возврат возможен при сохранении бирок и пакета. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Не понятная таблица размеров □

Ответ: Здравствуйте! Просим ориентироваться на параметры объема талии и бедер. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Талия 83см, какие брюки подойдут бедра103? Размер?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 52. В 52 размере обхват талии 82 см, и есть резинка, которая дает до +2-4 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, брюки на резинке?

Ответ: Здравствуйте! Резинка на брюках имеется сзади. Она добавляет +2-4 см. в объеме талии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день! Скажите, есть ли рост 164 данной ветровки?

Ответ: Здравствуйте! Ветровка подойдет на рост 164. По размеру рекомендуем ориентироваться на параметры размерной сетки на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Теплые брюки в смысле с начесом или просто ткань плотная?

Ответ: Здравствуйте! Брюки выполнены из плотной ткани (в составе 20% шерсти) с легким начесом. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: на рост 178 вес 77 какой размер подойдёт?

Ответ: Азим, здравствуйте! Просим Вас ориентироваться на параметры размерной сетки. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Можно узнать размер тали в 48 размере?

Ответ: Здравствуйте! В 48 размере обхват талии 72 см, но есть резинка, которая дает до +8 см, то есть обхват талии 72-80 см. . Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, 40 размер когда будет?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродают. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте. как будет гордиться?

Ответ: Добрый день! Поясните, пожалуйста, ваш вопрос. С уважением, Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Добрый день! У нас вьетнамская фабрика в Москве!

Производим эти бомберы очень выгодно, и шьем сейчас такие модели за 1000 руб. Под ключ. 89255322666 Ольга

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Здравствуйте! Добрый день! У нас вьетнамская фабрика в Москве!

Производим эти бомберы очень выгодно, и шьем сейчас такие модели за 1000 руб. Под ключ. 89255322666 Ольга

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Здравствуйте! Добрый день! У нас вьетнамская фабрика в Москве!

Производим эти бомберы очень выгодно, и шьем сейчас такие модели за 1000 руб. Под ключ. 89255322666 Ольга

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: прошу прощения, в отзыве о пиджаках имела ввиду жилетки👔

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: здравствуйте!! будвт ли жилетке на другие цвета кроме черного и белого? хотелось бы приобрести коричневый костюм

Ответ: Здравствуйте! Пока в ассортименте только белая и черная. мы обязательно учтем пожелания наших клиентов и рассмотрим заведение новых цветов. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте 🖐

50/165 глубокий чёрный появится в продаже?

спасибо

Ответ: Здравствуйте! Данная модель в размере 50 идет только в ростовке 175 см. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, подойдет ли 54/175 на об120, от86 и рост 173?

Ответ: Здравствуйте! Обхват талии в размере 54- 86 см. Так же сзади есть резинка, которая может добавить +2-3 см. Брюки вам подойдут! Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, как сориентироваться по размеру в таблице на фото в карточке, ведь там указан размер бедер в размере 44 - 112 см??? А талия - 66 см? Есть реальная размерная сетка? Интересует талия и бедра в размерах 44 и 46. Спасибо!

Ответ: Любовь, здравствуйте! Замеры брюк указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, на рост 164 вообще нет и что это ща вставка белая на пояс?

Ответ: Здравствуйте! Данная модель идет в ростовке 175 см. Белая линия - это вставка из ткани. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: можно будет сделать возврат? если не подойдут

Ответ: Здравствуйте! Да, после примерки, если товар вам не подойдет можно сделать отказ при наличии сохраненных бирок и пакета. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: если рост 169, какой размер лучше брать? 165 или 175

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем Вас купить размер на рост 175 и укоротить брюки под себя, так как с ростом 165 они могут быть вам коротки. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Красивый мужчина такой я прям влюбился

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Здравствуйте, почему в отзывах покупатель Максим хвалит куртку и доставку, вы желаете ему приятной носки куртки, а статус заказа - "отказались"? фиктивный?

Ответ: Здравствуйте! Статус отзыва выставляет вб даже в случае если были заказаны 2 размера, а от одного размера отказались. И мы не можем знать мысли покупателя, возможно, что куртка ему по итогу не подошла и он сделал отказ. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: добрый день, напишите объем талии в 46 и 48 размерах. Спасибо

Ответ: Здравствуйте! Обхват талии в размере 46-70 см, 48- 74 см. Так же сзади есть резинка, которая может добавить +2-3 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Есть к этим брюкам пиджак? что бы подходил по цвету?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, пиджаков в нашем ассортименте нет. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день! Очень нравятся Ваши брючки. Но почему не шьете размеры побольше? Мы тоже хотим носить красивую одежду.

Ответ: Здравствуйте! Благодарим Вас за интерес к нашему бренду. Мы постоянно работаем над расширением ассортимента и обязательно учтем ваши пожелания. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: подойдет ли размер L на девушку рост 168/62?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем ориентироваться на параметры замеров, которые указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, ткань костюмная?

Ответ: Здравствуйте! Ткань не костюмная, немного тоньше, материал брюк средний по плотности. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Вообще непонятная размерная сетка что на фото , что в таблице размеров! Обхват груди 104, обычно носит 50 размер. На 50 размер у вас на фото 116 – это как?

Ответ: Здравствуйте! Замеры указанные на 2м фото в карточке товара были сделаны непосредственно на товаре, который в продаже. Если по замерам вам нужен меньший размер, рекомендуем заказать меньший. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Талия90, бедра 114, рост175. Какой размер подойдет 50/ 175 или 52/ 175?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам бедер вам подойдет размер 52, но просим ориентироваться так же на параметры объема талии, в самом большом размере – 82 см, возможно, что брюки будут малы. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: появится ли 46 размер этой модел ?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродаем. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, как нужно гладить/стирать брюки?

Ответ: Здравствуйте! Брюки необходимо стирать на режиме бережная стирка при 30 градусах; отбеливание запрещено, гладить при минимальной температуре (1 точка на утюге). С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день! Подскажите, пожалуйста, когда появится размер 46/175. спасибо

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродаем. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Уберите фото с выпяченной пятой точкой, уже надоело смотреть на ваши опы, неужели не понятно!!!!

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Здравствуйте. Размер 42/175 есть?

Ответ: Здравствуйте! Ростовка в данной модели в размере 42 только 165 см. Пополнение размерной сетки пока не планируется, но мы обязательно учтем пожелания. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, арт 249759928 в размере 42/175 будут?

Ответ: Здравствуйте! Ростовка в данной модели в размере 42 только 165 см. Пополнение размерной сетки не планируется. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день. Подскажите по арт 244559233, ширину шлевок, чтобы подобрать пояс. Спасибо

Ответ: Здравствуйте! Подойдет ремень до 5 см в ширину, т.к. ширина шлевки 5 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте Скажите, как качество? Быстро ли образуются катышки?

Ответ: Здравствуйте. Признательны, что Вы выбрали наш бренд. Состав брюк препятствует образованию катышек. Желаем вам хороших покупок! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, ткань тянется?

Ответ: Здравствуйте! Нет, ткань не тянется. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: А шоколадный цвет рост 164 размер 50 есть?

Ответ: Здравствуйте! Ростовка у нас в данной модели только 175 см, брюки будут вам длинные, необходимо будет укоротить. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте. на рост 164 ,46 размер будут серые в полоску?

Ответ: Здравствуйте! На рост 165 можем предложить вам другую модель - артикул: 241535957. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день. На рост 168 , талия 71. Какой размер покупать?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 46, но ростовка у нас в данной модели только 175 см, брюки будут вам длинные, необходимо будет укоротить. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте , рост 167 об 100 от 80, какой размер мне лучше заказать?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам талии вам подойдет размер 52, просим ориентироваться на параметры , которые указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, будет ли в продаже бежевые брюки на рост 160?

Ответ: Здравствуйте! Ростовка только на 165 и 175! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день при росте 175 см ,ОТ-70, ОБ-95 какой размер нужен

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 44/175. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: можно артикул 44/165 бежевых, спасибо

Ответ: Здравствуйте! Размер 44 в данной модели только в ростовке 175. Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: 42/165 бежевые когда будет поступление?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродают. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: какой артикул блузки на модели?

Ответ: Здравствуйте! Блузка – собственность модели, артикул не подскажем. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: будет ли понижение цен? хотим купить коллективом

Ответ: Здравствуйте! Следите за нашим магазином – у нас часто бывают скидки! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, уважаемый продавец! Подскажите, пожалуйста, почему в мой первый заказ пришли брюки заявленной длины, но не подошли по размеру и я перезаказала на размер меньше, но брюки пришли короткие, не соответствуют 46 размеру, скорее 42. Написала хороший отзыв в первый раз, потом написала правдивый отзыв, что товар не соответствует, меня не публикуют! Вы контролируете отгрузку, соответствте товара? Полное разочарование!

Ответ: Здравствуйте! Сожалеем, что брюки вам не подошли. За публикацию отзыва мы не отвечаем, их публикует сам ВБ. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Коричневые 42/175 будет?

Ответ: Здравствуйте! Отгрузка товара будет сегодня. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, у меня рост 171, размер 46 какой мне подойдёт размер ваших брюк

Ответ: Здравствуйте! Просим ориентироваться на параметры объема талии и бедер. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Когда появятся серые в полоску брюки на рост 175?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, пока расширение размерной сетки не планируется. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, когда будут в наличии брюки светло коричневые в продаже 56 размер

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродают. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в

лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Какая длина по внешнему шву у брюк на рост 165/42. В таблице к фото указана единая длина и к какой ростовке она относится непонятно(. Благодарю заранее за ответ.

Ответ: Здравствуйте! В размере 40 и 42 замеры сделаны на ростовку 165см, остальные размеры на ростовку 175см. В замерах между 175 и 165 ростовкой разница в длине - 4 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Брюки слоновая кость летние или можно носить зимой?

Ответ: Здравствуйте! Брюки тонкие. В сильно холодную погоду будет холодно. В карточке есть также модели утепленных брюк. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день! Данные брюки были возвращены 22.01. Когда будет осуществлен возврат денежных средств?

Ответ: Добрый день. Обращаем ваше внимание, что все взаиморасчеты на площадке согласно ofercie осуществляет Вайлдбериз, а не продавец. Рекомендуем ожидать поступления денежных средств либо на баланс вашей банковской карты, либо на баланс кошелька в вашем личном кабинете. Возврат денежных средств может осуществляться в течение 10 рабочих банковских дней. В случае если средства не поступят, рекомендуем обратиться в службу поддержки Вб. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте 44 размер когда будет белый

Ответ: Здравствуйте! Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, будет ли еще 48/165 размер в цвете слоновой кости в наличии? Спасибо

Ответ: Здравствуйте! В течение ближайших 2 недель размер должен появиться в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Когда появится в 48 размере на рост 165 см?

Ответ: Здравствуйте! В течение ближайших 2 недель размер должен появиться в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, будут ли эти брюки в 42 размере на 165 см в наличии? И почему нет размеров побольше? ☺

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродаем. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, когда эти брюки будут в наличии 42 размера на 165 см?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродают. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: добрый день, мне нужно сделать возврат. штаны мне сильно велики как это сделать?

Ответ: Здравствуйте! Если нет брака, то в течение 14 дней после покупки просто принесите товар в определённый пункт выдачи с сохраненными бирками и пакетом— всё зависит от того, как вы получали заказ: · В пункте выдачи. Тогда нужно будет вернуть в тот же пункт по тому же адресу. · Курьером. Зайдите в раздел «Покупки» на сайте — там будет адрес пункта, в который нужно принести товар.

Вопрос: скажите пожалуйста штаны теплые или обычные? спасибо

Ответ: Здравствуйте! Данная модель - утепленные палаццо. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: ну как ориентироваться, если на модели 48р-р с ОГ - 105см, а по таблице у вас 116см? если бы вы знали что значит цифра "48" в размерном ряде, то никогда бы не написали 116, если конечно с математикой всё в порядке

Ответ: Здравствуйте! Замеры, которые указаны в приложении в разделе "таблица размеров" под размерами - эту таблицу прикрепляет и делает сам вб на основании стандартов. Могут быть различия. Так как замеры, которые указаны на фото в карточке товара - это замеры произведенные непосредственно на товаре. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: в размерах не перепутали объемы груди и бёдер? ношу 48-50р, ну не может быть грудь меньше бёдер, это что за туловище кисельное?

Ответ: Здравствуйте! Мы просим ориентироваться на замеры, которые указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Рост 180, не сильно короткими будут если заказать на рост 175?

Ответ: Здравствуйте! Возможно, что брюки будут вам чуть коротки. Просим ориентироваться так же на замеры, которые указаны на 2м фото в карточке товара (длина брюк). Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! будет ли размер 42/165?

Ответ: Здравствуйте! Поставка в ближайшие 2 недели пока не планируется. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: арт.200089899. Здравствуйте, я заказывала в первый раз пришли штаны с хорошим материалом. Увидела что цена спустилась решила сделать возврат и заказать ещё. Пришли очень плохо не та модель, хотела оставить плохой отзыв но из-за того что в первый раз поставила 5 звёзд уже не могу оставить плохой отзыв. Зачем обманывать?! Буду ещё раз заказывать

пришлите мне нормальные штаны!!! Не ожидала такого! Ваша обязанность присылать хорошие заказы, но не обманывать людей!

Ответ: Здравствуйте. Сожалею, что брюки были доставлены вам с таким виде. К сожалению, мы не можем проверить товар после примерки прошлыми покупателями, в каком он состоянии, как сложен, нет ли следов носки - товар сразу отправляется на склад ВВ. В вашем случае произошла подмена на ПВЗ, и поэтому вам прислали не ту модель. Вы можете заказать товар повторно. Уверены, что вы останетесь довольны! Желаем вам хороших покупок!

С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, подскажите когда будут в наличии белые брюки размер 40/165?

Ответ: Здравствуйте! Поставка в ближайшие 2 недели пока не планируется. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, будет размер 40/165 в ближайшее время ?

Ответ: Здравствуйте! Поставка в ближайшие 2 недели пока не планируется. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Привет! материал имеет водоотталкивающие свойства?

Ответ: Здравствуйте! Да, ткань бомбера имеет водоотталкивающие свойства. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый вечер. Брюки 269131240 ткаеь легкая, как у светло-серых или плотнее?

Ответ: Здравствуйте! Ткань - легкая, как у других брюк. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: добрый день! почему еа рост 165 см размеры только до 42? на 46 или 48 размеры не ждате ростовку 165 см

Ответ: Здравствуйте! Пока в наличии только представленные размеры. Расширение размерной сетки не планируется. На рост 165 есть размеры в других моделях. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, есть ли пиджак к модели 149799523?

Ответ: Здравствуйте! В ассортименте есть только черные жилеты - черные: 248542475, и белый: 248555088. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Белые брюки будут в размере 44,46 на рост 165?

Ответ: Здравствуйте! Да, поступление размеров в росте 165 ожидается примерно через 10-14 дней. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! 241535957 данная модель бывает на рост 175?

Ответ: Здравствуйте! На рост 175 есть похожая модель - артикул 269131240. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, есть ли к брюкам арт. 249760524 подходящий жилет или жакет?

Ответ: Здравствуйте! В ассортименте есть только черный жилет - 248542475. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! У брюк артикул 249760524 реально с 46 по 52 размер ОБ 116? Это не ошибка?

Ответ: Здравствуйте! В 46,48,50 размерах ОБ - 116см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день, какова высота посадки для размера 42?(от пояса по ширинке до пахового шва?). спасибо.

Ответ: Здравствуйте! Высота посадки в 42 размере - 30 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Подскажите, пожалуйста, чем отличаются артикулы 249754622 и 168917318? Разница в цене почти 800 рублей. На фото отличий не вижу, состав идентичный.

Ответ: Здравствуйте! Брюки артикулов 249754622 и 168917318 идентичны по цвету и похожи по фасону. Но есть незначительные отличия: на них чуть более широкий крой штанин немного изменена резинка и с боков другие защипы. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, 90613905 можете пожалуйста артикул на такую атласную рубашку дать, хочу к штанам этим купить

Ответ: Здравствуйте! Данная рубашка - собственность модели, артикул не подскажем. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: 74149142 на рост 167, ОТ 65, ОБ 100 какой размер подойдет?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 44. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: 74149142 эти брюки в размере 40 имеют обхват 100 см?

Ответ: Здравствуйте! Обхват бедер - 100 см в размере 40. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день, подскажите пожалуйста, пиджак есть к ним в наличии? Или может быть к другому цвету есть или планируются?

Ответ: Здравствуйте! Пиджаков в нашем ассортименте нет. Есть жилет - 248542475. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! На рост до 165 есть аналогичные брюки? Или всё только на 175?

Ответ: Здравствуйте! На рост 165 есть утепленные брюки в этом артикуле: 249754622.

Вопрос: При выборе товара в корзину стоимость была 77 руб. и надпись «последний товар» при попытке оплаты цена вдруг стала 92 бел. руб.??!

Ответ: Здравствуйте! Цена на товар не менялась. Данный товар в наличии. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Скажите вы отличаете темно серый цвет от коричневого почему на модели 249761136 под этим артикулом вы пишете коричневый цвет а по факту они темно серые мы же подбираем под свой гардероб по цвету я взяла они сели хорошо но мне реально нужен был коричневый цвет

Ответ: Здравствуйте! Артикул - 249761136 - это коричневый цвет брюк, в описании отмечено, что цвет: коричневый, и в отзывах клиентов это видно. В сером цвете представлена данная модель - 249754622. Возможно, что у вас произошла подмена товара при доставке от ВБ. Рекомендуем вам заказать товар повторно. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: не скажите 38-165 это XS размер ? или взять 40-165

Ответ: Здравствуйте! Просим ориентироваться на замеры, которые указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, есть артикул пиджака из этой ткани ?

Ответ: Здравствуйте! Пиджаков в ассортименте нет. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: почему на вашей фотографии на брюках 249754622 складки у талии лежат внутри а на покупательских все наружу? есть ли модели соответствующие картинке?

Ответ: Здравствуйте! На товаре - 249754622 на фото в карточке запылы направлены к молнии (внутри). На отзывах покупателей она расположена также. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: какая длина по внутреннему шву?

Ответ: Здравствуйте! Для ответа необходимо указать интересующий размер. Так же вы можете самостоятельно ознакомиться с размерной сеткой. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Я выкупила брюки, но на ней не пришита пуговица. Как с этим поступить?

Ответ: Здравствуйте! Вы можете оформить заявку на возврат товара в личном кабинете. Приложите фото брака и фото всех этикеток и бирок. После рассмотрения заявки можно будет вернуть товар на ПВЗ,

Вопрос: Хочу такие брюки, но рост 160. Не хотите отшить на маленький рост, нас -малюшек, очень много. Поверьте. Я смотрю, что маленький рост всегда быстрее расходуется!!!

Ответ: Здравствуйте! Мы обязательно учтем ваши пожелания и постараемся сделать так, чтоб наши покупательницы были довольны. Вы можете заказать брюки, но их нужно будет укоротить. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, по моим параметрам от 74 и об 96, рост 165 вы посоветовали 48р-заказала 48р-не подошёл от слова совсем, по талии большие,

а попа вообще потерялась, боюсь и 46 вряд ли подошёл по бёдрам. Так что не судьба.

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Здравствуйте! Поступлений брюк 249760524 в размере 42/165 больше не будет?

Ответ: Здравствуйте! Поставки не планируются. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Подскажите пожалуйста, как скоро появится 40/165 в продаже?

Ответ: Здравствуйте! Товар планируется к поступлению через 1,5 недели. Размеры появляются после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день) Какой размер выбрать на ОТ 60, ОБ 100?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 42. Ростовку выбирайте исходя из своего роста – 165 или 175. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день. Подскажите размер для талии 74 и бёдер 96.

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 48. Ростовку выбирайте исходя из своего роста – 165 или 175. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, какой размер взять с параметрами ОТ 68, ОБ 93 и при росте 167?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 44/175. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: будет ли в продаже 44размер на рост 165см?

Ответ: Здравствуйте! Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: подскажите, будет ли в продаже бежевый 44размер?

Ответ: Здравствуйте! Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Серые брюки в полоску 42 размер без белой полоски по талии есть в продаже?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем вам посмотреть брюки: 144611360, 241535957. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: У коричневого цвета/кофе с молоком будет 44 размер?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродают. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! На 162, 50 размер одежды, какой размер брюк заказать?

Ответ: Здравствуйте! Просим Вас ориентироваться на параметры объема талии и бедер. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. По росту подойдет размер с ростовкой 165. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: На рост 186 подойдут, размер 46 при этом

Ответ: Здравствуйте! В размере 46 – брюки с ростовкой 175, длина штанин по внешнему шву – 112 см. Возможно, что брюки будут коротки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите, будет ли поступление этих брюк 269131240 в размере 40/175? Почему-то вес модели брюк есть в размере 40, а этих нет((

Ответ: Здравствуйте! Расширение размерной сетки пока не планируется. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, когда 149799523 будет в наличии?

Ответ: Здравствуйте! Брюки сейчас в наличии почти все размеры. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, а будет ли ещё поступление арт. 249759928 в 44 p-p?

Ответ: Здравствуйте! Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: А мужчине пойдет такие?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем Вас посмотреть параметры размеров на втором фото в карточке товара. Если по обхватам брюки Вам подходят, будем рады видеть вас среди покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день!Хочу заказать брюки слоновою костью арт.200085619.Мои параметры 82-104.Какой подскажите размер выбрать?Заранее спасибо

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 52/175. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый вечер🌲На ОБ 110 и ОТ 88 брюки 241535957 какой размер взять?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем ориентироваться на параметры талии, в размере 52/175 ОТ-82 см. Возможно, что брюки будут вам малы. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, а когда появится 149799523 этот размер брюк?

Ответ: Здравствуйте! Все размеры в наличии, кроме 40/165. Его поступление пока не ожидается. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, будет ли в ближайшее время поступление арт. 249761136 (46 р.) и

Ответ: Здравствуйте! Новые поставки не планируются. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста длину брюк размера 40/165 (арт.249760524)?

Ответ: Здравствуйте! Длина по внешнему шву - 108 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, после стирки с брюками нечего не случится не появятся катышки ??

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем стирать в деликатном режиме, при температуре 30С, с минимальными оборотами при отжиге. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Прочитала, что у брюк есть резинка сзади. Подскажите, пожалуйста, на талию 72 можно взять 46 размер? будет комфортно за счёт резинки? Или лучше взять 48 размер? Спасибо)

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем взять 48 размер. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: какие параметры 48/175 размера

Ответ: Здравствуйте! В размере 48/175: ОТ-74см; ОБ-116см; длина по внешнему шву-112см, по внутреннему шву -82 см. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, на обхват бедер 102 какой размер нужно заказать ?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам бедер вам подойдет размер 42, но просим ориентироваться так же на параметры объема талии. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: подскажите параметры 40 размера обхват талии и бедер

Ответ: Здравствуйте! В размере 40: обхват талии - 58 см, обхват бедер - 100 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: 90613905 какой размер взять на от59 и об89

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 40, ростовку выбирайте исходя из своего роста - 165 или 175 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: 90613905 а где 38 размер

Ответ: Здравствуйте! Размерная сетка начинается с размера 40. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте. ОТ90,ОБ 110, по советуete размер.пожалуйста. буду благодарна вам.

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем ориентироваться на параметры талии, в размере 52/175 ОТ-82 см. Возможно, что брюки будут вам малы. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, 40/165 когла появится в наличии ?

Ответ: Здравствуйте! Сейчас размер в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: когда в наличии будут тёплые брюки 40 размера в оттенке серый?

Ответ: Здравствуйте! Новые поставки не планируются. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: когда будут в наличии тёплые брюки в оттенке серый?

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Подскажите, в чём разница между этими брюками и 168917318

Ответ: Здравствуйте! Брюки идентичны по цвету и похожи по фасону. Но есть незначительные отличие: на них чуть более широкий крой штанин немного изменена резинка и с боков другие зашпы. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: а когда появятся не с отказов

Ответ: Здравствуйте! Новые поставки не планируются. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Какой точный состав ткани? На какой рост коричневые и винные брюки?

Ответ: Здравствуйте! Состав утепленных брюк - 20% шерсть; 30% полиэстер; 50% вискоза. Ростовка брюк указана в размере (к примеру: 44/165 или 44/175). Длина штанин каждого размера указана в карточке товара на 2м фото.

Вопрос: здравствуйте, подскажите, когда будут в наличии утепленные бежевый брюки в 40 размере?

Ответ: Здравствуйте! Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Заказала несколько ваших брюк. Доставка была сильно задержана и когда они приехали меня уже не было в городе. Сейчас поехала, реи лежат, но я их уже не смогла забрать, пункт выдачи работает через день. Можно ли как-то не снимать деньги за то что я не смогла забрать, так как моей вины в этом нет. Я бы перезаказала на другой пункт выдачи, который работает нормально

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, мы никак не можем повлиять на скорость доставки в праздничные дни и на работу вашего ПВЗ. Деньги за доставку товара снимает сама площадка ВВ. Мы, как продавец, не имеем к этому отношения. Просим Вас обратиться в поддержку ВВ. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Где найти 249759928 без утепления?

Ответ: Здравствуйте! Такой цвет только с утеплением. Похожий цвет - артикул: 244559234. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: На пост 170, об'ем бедер 104 какой размер посоветуете?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 42, но просим ориентироваться так же на параметры объема талии. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: помогите пожалуйста разобраться с размерами черных брюков, у меня рост 168, вес 62 а параметры не знаю к сожалению

Ответ: Здравствуйте! Просим ориентироваться на параметры объема талии и бедер. Замеры указаны на 2м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день! Будут ли в наличии есть светло серые? В размере 42.

Ответ: Здравствуйте! Светло-серой модели нет. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, как понять данные? написано, что на модели сорок второй размер, а рост 173, но у вас нет сорок второго размера на рост 175, только на 165. или подскажите тогда пожалуйста, на мои параметры 173 рост, от 66, об 90, от 84 , какой размер соответствует?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам талии вам подойдет размер 44, в нем есть ростовка 175. Параметры указаны на 3м фото в карточке товара. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Подскажите, может мне попались бракованные брюки с наполовину зашитыми карманами, у меня даже руки не влазят?

Ответ: Здравствуйте! Вы можете написать, пожалуйста, в чат с продавцом и приложить фото проблемы. Карманы не должны быть зашиты. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, скажите, а карманы брюк наполовину зашиты, это так запланировано?

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Подскажите, а артикул 249759928 в размере 40/175 будет?

Ответ: Здравствуйте! Расширение размерной сетки не планируется. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Уважаемый продавец пришло платье без пояса, пожалуйста можете прислать пояс.

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, отправить пояс отдельно нет возможности. Вы можете оформить заявку на возврат товара. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте! подскажите пожалуйста, бюки дают усадку после стирки? и растягиваются ли во время носки?очень понравились, но не могу определиться какой размер оставить, 46 великовато, 44 прям только только

😊 благодарю за ответ. с наступающим новым годом

Ответ: Здравствуйте! Если стирать брюки при температуре 30%, использовать деликатный режим отжима, то брюки не садятся. При носке брюки не растягиваются.

Вопрос: здравствуйте подскажите брюки васильковые тонкие и материал сильно мнется?

Ответ: Здравствуйте! Да, брюки тонкие. Мнется умеренно. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: добрый день. Скажите, пожалуйста, после стирки тёплые брюки садятся?

Ответ: Здравствуйте! Если стирать брюки при температуре 30%, использовать деликатный режим отжима, то брюки не садятся.

Вопрос: Купили дочери брюки артикул 249759928. Брюки очень понравились, тепленькие, мягкие, комфортные. Подскажите артикулы брюк из такого же типа ткани, только другого цвета. Хотели приобрести теплые брюки другого цвета. А может есть более плотные по фактуре ткани?

Ответ: Здравствуйте! Артикулы других цветов теплых брюк: 249760524, 249761136, 249754622. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста реальный состав брюк тёмно-серого цвета, бирки покупателей показывают несоответствие информации, указанной на бирке с карточкой товара.

Ответ: Здравствуйте! Состав брюк – 20% шерсть; 30% полиэстер; 50% вискоза. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, вернула брюки, когда поступят деньги обратно?

Ответ: Добрый день. Обращаем ваше внимание, что все взаиморасчеты на площадке согласно оферте осуществляет Вайлдбериз, а не продавец. Рекомендуем ожидать поступления денежных средств либо на баланс вашей банковской карты, либо на баланс кошелька в вашем личном кабинете. Возврат денежных средств может осуществляться в течение 10 рабочих банковских дней. В случае если средства не поступят, рекомендуем обратиться в службу поддержки ВБ

Вопрос: Здравствуйте, будет ли ещё в наличии 44 размер зелёные брюки?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродают. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, брюки 183670011 когда будут в наличии?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродаем. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день. А можно шить брюки не такие широкие? не всем они идут

Ответ: Здравствуйте. Сожалею, что изделие показалось Вам слишком широким. У данной модели брюк клеш идет от бедра, как и должно быть у настоящих палаццо. Также необходимо учитывать, что вкусы и предпочтения каждого человека индивидуальны. Желаем Вам только приятных и выгодных покупок.

Вопрос: Здравствуйте! 46 размер когда будет в наличии?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродаем. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, заказали у вас эти брюки ,42 ,потом перезаказали на размер меньше 40 и оставили их, а про эти, пока болели, совсем забыли вернуть. срок естественно вышел ,я только на них наткнулась лежат спокойно себе в пакете. можно как-то вернуть? вот просто вылетело из головы!пожалуйста.

Ответ: Здравствуйте! Вы можете создать заявку на возврат товара, прикрепив туда: фото и видео товара, чтоб было видно, что он не был в носке. Фото всех бирок и пакета. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Когда будет размер 48?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродаем. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: 183670011 когда будет размер 46?

Ответ: Здравствуйте! Данную модель распродаем. Размеры могут появляться после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: от-86 об-110 какой размер подходит? спасибо

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем ориентироваться на параметры талии, в размере 52/175 ОТ-82 см. Возможно, что брюки будут вам малы. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, скажите ПОЖАЛУЙСТА ТЕМНО- СЕРЫЕ БРЮКИ КАКОЙ Р-Р взять на рост 161, ОТ-74, ОБ-96 , чтобы не болталось в талии и не тянуло. Подскажите пожалуйста

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 48/175. По длине нужно будет подшивать под ваш рост. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Арт. 179240363 отличен по составу ткани от других моделей, получается это совсем другая модель?

Ответ: Здравствуйте! Да, это другая модель брюк. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день!

Подскажите параметры на 46 размер?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем вам ориентироваться на размеры, указанные на второй фотографии в карточке товара. Для 46 размера: ОТ-70, ОБ-116, длина по внешнему шву -112. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Теплые брюки супер! Рассмотрите вариант пошива теплых из черной ткани ☐

Ответ: Здравствуйте! Благодарим вас за обратную связь и интерес к нашему магазину. Мы обязательно учтем ваши рекомендации! Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: добрый день, будет поступление 46р артикула 168917318?

Ответ: Здравствуйте! Размеры появятся после возврата от прошлых покупателей. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Есть пиджак к этим брюкам?

Ответ: Здравствуйте! Пиджаков в продаже нет. У нас в есть черный - 248542475, и белый - 248555088 жилеты. Будем рады видеть вас среди покупателей.

Вопрос: Здравствуйте! Какие параметры ОТ и ОБ для этих брюк в 44 и 46 размере?

Ответ: Здравствуйте! 44 размер: ОТ-66, ОБ-112; 46 размер: ОТ-70 см, ОБ-116см. Будем рады видеть вас среди покупателей!

Вопрос: Где смотреть обхват что бы определить подходящий размер? На талию 70 см, бедра 96, рост 167,, какой размер подойдет?

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 46. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Почему отзывы сбрюками разных цветов, а в карточке только один вариант? Как увидеть отзывы именно на эти брюки?

Ответ: Здравствуйте! Вам нужно нажать на Отзывы - Этот вариант товара (или нажать на картинку с нужными брюками). Тогда покажутся отзывы конкретной модели.

Вопрос: Подскажите, пожалуйста, рост 164 44 или 46 когда появиться?

Ответ: Здравствуйте! Отгрузка планируется в ближайшие дни. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: А есть такие брюки на высокий рост? 175-178?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, в данной модели только ростовка 165. Вы можете посмотреть другой ассортимент магазина. Похожие брюки - 269131240. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Есть ли жилетка такого же качества? Если есть, можно артикул?

Ответ: Здравствуйте! У нас в продаже есть черный - 248542475, и белый - 248555088 жилеты. Других цветов, к сожалению, пока нет. Будем рады видеть вас среди покупателей.

Вопрос: 249761136 арт. будет ли в размере 42/175?

Ответ: Здравствуйте! Отгрузка планируется в ближайшие дни. Вы можете добавить нужный размер в лист ожидания, вам придет уведомление, когда размер появится в наличии. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, скажите пожалуйста, брюки бежевые, слоновая кость, размер 42/165 в ближайшие дни будут в наличии?

Ответ: Здравствуйте! В размере 42, к сожалению, пока только ростовка 175, при покупке вам нужно будет немного укоротить брюки. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день! У нас вьетнамская фабрика в Москве! Производим эти бомберы очень выгодно, и шьем сейчас такие модели по 1000 р. Под ключ 89255322666 Ольга

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Добрый день! У нас вьетнамская фабрика в Москве! Производим эти бомберы очень выгодно, и шьем сейчас такие модели по 1000 р. Под ключ 89255322666 Ольга

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Добрый день! У нас вьетнамская фабрика в Москве! Производим эти бомберы очень выгодно, и шьем сейчас такие модели по 1000 р. Под ключ 89255322666 Ольга

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Добрый день! У нас вьетнамская фабрика в Москве! Производим эти бомберы очень выгодно, и шьем сейчас такие модели по 1000 р. Под ключ 89255322666 Ольга

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Добрый день! У нас вьетнамская фабрика в Москве! Производим эти бомберы очень выгодно, и шьем сейчас такие модели по 1000 р. Под ключ 89255322666 Ольга

Ответ: Вопрос отклонён

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, заказывала брюки (не могу вставить артикул) лёгкие коричневые 42го размера, были велики сильно. Заказала 40го р-ра, в талии тесно(что ожидаемо) Но, в 40м размере, не было резинки сзади. Мне не те брюки прислали? Или промежуток не возможен?

Ответ: Здравствуйте! Резинка на наших брюках присутствует во всех размерах. Прошу вас сделать фото товара и написать в чат с продавцом, приложив фото брюк. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! На разных фото одной модели складки заложены в разные стороны. Как на самом деле они заложены?

Ответ: Здравствуйте! На данной модели складки заложены к центру. Будем рады видеть Вас среди наших покупателей!

Вопрос: Здравствуйте! Какой размер мне выбрать, чтобы в бедрах не было впиток? 249754622 рост 165 от 86 об 102 .за ранее спс

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем ориентироваться на параметры талии, по вашим параметрам вам подойдет размер 52/175. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый вечер. Та, кофточка, что на модели, её можно найти в продаже? Хотела бы такую же, к вашим брючкам!

Ответ: Здравствуйте! Это собственность модели, к сожалению, не подскажем, где купить! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, купила брюки в сером цвете, очень понравились, можно ли к ним приобрести у вас жилет, или жакет в таком же цвете?

Ответ: Здравствуйте! У нас в продаже есть черный – 248542475, и белый – 248555088 жилеты. Других цветов, к сожалению, пока нет. Будем рады видеть вас среди покупателей.

Вопрос: здравствуйте, помогите пожалуйста подобрать размер под мои параметры ОТ-85, ОБ 104

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем ориентироваться на параметры талии, по вашим параметрам вам подойдет размер 52/175. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте! у коричневых брюк размер 42-175 будет предусматриваться в будущем? длина штанин на размерной сетке в карточке товара написана учитывая какой рост?

Ответ: Здравствуйте! В размере 40 и 42 замеры сделаны на ростовку 165см, остальные размеры на ростовку 175см. В замерах между 175 и 165 ростовой разница в длине – 4 см. Расширение размерной сетки пока не планируется. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Купила юбки в 42 размера, однако, они впритык в талии. хочу переешаковать на 44 размер, но боюсь, что будут слишком широки в бедрах. Вопрос: ширина штанин одинакова во всех размерах или нет. какая ширина штанин в 42 и 44 размере?

Ответ: Здравствуйте! Ширина штанин внизу в 42 и 44 размере одинаковая – равна 31 см. Размерная сетка представлена на 2м фото в карточке. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: На 44 размер брюки сзади на резинке?

Ответ: Здравствуйте! Да, резина сзади присутствует во всех размерах. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! если у меня ОТ 78, а ОБ 100 какой размер выбрать?
По таблице либо в талии малы, либо в бедрах широковаты

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 50/175.
Рекомендуем ориентироваться на объем талии, тк наши брюки – классические палаццо, где клеш начинается сразу от бедра. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте. от 71,об 94,рост 160 какой размер брать? спасибо

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 46/175. К сожалению, в данном цвете нет ростовки 165, поэтому вам нужно будет укоротить брюки. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, можно ли вернуть брюки в течении 14 дней, если утеряна упаковка? брака нет, просто не подошли

Ответ: Здравствуйте! Вы можете принести товар на ПВЗ с сохраненными этикетками. В случае, если там откажут из-за отсутствия пакета – создайте заявку на возврат товара в личном кабинете. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: можно ли вернуть брюки в течении 14 дней, если утеряна упаковка. брака нет, просто не подошли

Ответ: Здравствуйте! Вы можете принести товар на ПВЗ с сохраненными этикетками. В случае, если там откажут из-за отсутствия пакета – создайте заявку на возврат товара в личном кабинете. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. В бежевом цвете еще будут 44/165 ?

Ответ: Здравствуйте! Да, отгрузка на склад ВВ уже сегодня. В течение 1-2 дней товар появится в продаже. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: на какой рост брюки?

Ответ: Здравствуйте! Просим вас ориентироваться на размер. В размерах указана ростовка: /165; /175. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте,подскажите пожалуйста на рост 155 какой размер взять?

Ответ: Здравствуйте! При выборе размера рекомендуем вам опираться на ваши параметры обхвата талии и бедер. Размерная сетка указана на 2 фото в карусели в карточке товара. На ваш рост 155см брюки точно нужно будет подшивать. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, в таблице указана длина по внутреннему и внешнему шву для какого роста? 165 или 175?

Ответ: Здравствуйте! В размере 40 и 42 замеры сделаны на ростовку 165см, остальные размеры на ростовку 175см. В замерах между 175 и 165 ростовкой разница в длине – 4 см. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. При заказе брюк была визитка «гайд по стилю». В тг сломался бот? Он спрашивает одно и тоже.

Ответ: Здравствуйте! Сегодня проводились технические работы. Попробуйте, пожалуйста, снова. Отправьте боту этот текст: /start.
С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте. в чем разница брюк 168917318?

Ответ: Здравствуйте! Брюки артикул 168917318 идентичны по цвету и похожи по фасону. Но есть незначительные отличия: на них чуть более широкий крой штанин немного изменена резинка и с боков другие зашпы. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. Есть ли к этим брюкам желет?

Ответ: Здравствуйте! У нас в продаже есть черный – 248542475, и белый – 248555088 жилеты. Будем рады видеть вас среди покупателей.

Вопрос: Теплые брюки только в светло-коричневом оттенке? Черные есть утепленные?

Ответ: Здравствуйте! Утепленные черные брюки под артикулом: 179240363. Так же можем предложить темно-серые брюки – 249754622. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте!Подскажите пожалуйста,если обхват бедер 98,какой размер брюк подойдет?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем так же ориентироваться на обхват талии(размерная сетка указана на 2м фото в карточке товара). По обхвату бедер Вам подойдет размер 40. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! По ошибке оставила заявку о возврате по браку и написала негативный отзыв на ваши брюки. Сейчас заявка одобрена, но брака нет, брюки возвращать не планируем. Как связаться с продавцом,чтобы принести извинения и аннулировать возврат по браку и отозвать негативный отзыв?

Ответ: Здравствуйте! Если вы не вернете брюки на ПВЗ, то возврат по заявке не будет осуществлен. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, дают ли брюки усадку после стирки? Интересуют тменео ткпдве брюки, у которых в составе шерсть

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем стирать брюки при температуре не выше 30С и использовать отжим в деликатном режиме на низких оборотах, тогда брюки не садятся.

Вопрос: Добрый день. Подскажите когда будет арт. 249754622 в размере 44/165?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, в данной модели размер 44 представлен только в ростовке 175. Вы можете выбрать их, но Вам придется укоротить брюки. Будем рады видеть Вас среди покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Когда появятся в наличие 183665376? 42?

Ответ: Добрый день! Данные палаццо распродаем. К поступлению более не планируются. Размеры появляются в штучном количестве. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Доброе время суток подскажите пожалуйста 52-й размер какой обхват талии

Ответ: Здравствуйте! Обхват талии в 52 размере - 80 см.

Вопрос: Добрый день! Будут ли появляться размеры данных брюк 18367001? а то сейчас в наличии всего два размера

Ответ: Здравствуйте! Эти брюки, к сожалению, больше не будут продаваться. Можете посмотреть брюки артикул-249761136. Будем рады видеть вас среди покупателей!

Вопрос: здравствуйте, нужно стирать перед тем как укоротить ?

Ответ: Здравствуйте! Если стирать при температуре не выше 30С и использовать отжим в деликатном режиме - брюки не садятся. Поэтому перед пошивом можно не стирать.

Вопрос: здравствуйте, у брюк 200085619 есть размер 42/165 или 42 размер только на рост 175?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, в данной модели 42 размер только на рост 175.

Вопрос: скажите будет ли скатывается ткань брюк с арт. 179240363 чёрные?

Ответ: Здравствуйте! Ткань на брюках не скатывается. С уважением, команда Keiris

Вопрос: 18 ноября был оформлен возврат на брюки утеплённые. коричневые 50 размера. В течении сколько дней будут возвращены деньги. Спасибо

Ответ: Добрый день. Обращаем ваше внимание, что все взаиморасчеты на площадке согласно оферте осуществляет Вайлдберриз, а не продавец. Рекомендуем ожидать поступления денежных средств либо на баланс вашей банковской карты, либо на баланс кошелька в вашем личном кабинете. Возврат денежных средств может осуществляться в течение 10 рабочих банковских дней. В случае если средства не поступят, рекомендуем обратиться в службу поддержки ВВ

Вопрос: здравствуйте, 42 размер на рост 170 коротко не будет? примерно до куда будет?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем Вам выбрать размер 42/175 и брюки будут вам до пола, возможно, длинноваты на 1-2 см. Будем рады видеть Вас среди наших покупателей!

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите есть пиджак по эти брюки 249760524?

Такой же расцветки?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, пиджаков в продаже нет.

Вопрос: Ужасно долгая доставка, что в первый раз заказывала, что во второй. Уже 10 дней идет, и до сих пор даже не в пути на пвз

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, мы как продавец не можем повлиять на скорость доставки. За все логистические процессы отвечает сам ВВ, мы лишь отгружаем товар на склад, а далее доставляет ВВ. В случае задержки доставки просим Вас обратиться в службу поддержки в личном кабинете в приложении ВВ.

Вопрос: Привет, подскажите, есть жакет или жилет к данным брюкам? Очень хочется костюм)

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, под цвет брюк жилета нет. Можем предложить 248542475 – белый или черный жилет. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: 239947902 когда в наличии появятся?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, данные брюки больше не шьем. Вы можете выбрать другие, у нас большой ассортимент тонких и утепленных брюк. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте по размерной сетке размер 44, 46 и 48 различается только обхватом талии?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем ориентироваться исключительно на размерную сетку, представленную на фото в карусели в карточке товара. Между 44 и 46 размером так же отличается ширина бедер. Желаем только удачных и приятных покупок!

Вопрос: оставила заявку на возврат, мне отказали. хотя не стала писать что крой не очень хороший и если одеваешь появляется " мотня".носить данные брюки не возможно прошу пересмотреть заявку!

Ответ: Здравствуйте! Возврат товара возможен в течение 14 дней после покупки при наличии всех сохраненных бирок и пакета. Вы просто можете принести товар на свой ПВЗ, где покупали товар. По истечении 14 дней, к сожалению, возврат невозможен.

Вопрос: Заказала брюки 179240363. Взяла их для примерки. Однако, в моих покупках значится, что эти брюки возвращены 8 ноября. На ПВЗ по ошибке сделали возврат этих брюк, а забрали брюки с артикулом 265904617. Я бы хотела вернуть брюки 179240363. Прошу разрешения на возврат. И получается, что кому-то из клиентов придут не те брюки, потому что мои другие забрали и вернули под вашим артикулом

Ответ: Здравствуйте! Для возврата товара вам необходимо обратиться на ПВЗ, где был получен заказ, и сделать возврат в течение 14 дней после покупки. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Почему у вас халатное отношение к покупателям? Где размерная сетка?

Ответ: Здравствуйте! Размерная сетка находится на втором фото в карточке товара, посмотрите, пожалуйста, внимательнее.

Вопрос: Здравствуйте. Платье приходит с поясом?

Ответ: Здравствуйте! Да, платье идет с поясом. С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! На рост 160см, об 102см и от 74см, какой размер брюк лучше брать? Заранее большое спасибо

Ответ: Здравствуйте! По параметрам вашей талии вам подойдет размер 48/175. Но, к сожалению, в данной расцветке нет 48 размера. Вы можете выбрать другой цвет брюк или попробовать заказать размер 46. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, можно мне артикул утепленного брюк серого цвета

Ответ: Здравствуйте! В нашем магазине есть светло-серые брюки – 183665376, и темно-серые – 168917318. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте) скажите пожалуйста, на рост 170 какой размер взять ? 165 или 175 подойдет, чтобы до пола были практически☺

Ответ: Здравствуйте! Лучше выбрать размер 175см. Будем рады видеть вас среди покупателей!

Вопрос: Здравствуйте! Вернула брюки на ПВЗ 7.11.24. До сих пор деньги не возвращены на карту. Когда рассчитаетесь с покупателем? Уже заказала новые и выкупила, а за этот товар до сих пор нет! Так клязья!!!!

Ответ: Добрый день. Обращаем ваше внимание, что все взаиморасчеты на площадке согласно оферте осуществляет Вайлдбериз, а не продавец. Рекомендуем ожидать поступления денежных средств либо на баланс вашей банковской карты, либо на баланс кошелька в вашем личном кабинете. Возврат денежных средств может осуществляться в течение 10 рабочих банковских дней. В случае если средства не поступят, рекомендуем обратиться в службу поддержки ВБ

Вопрос: Планируется ли поставка брюк разм. 48 арт. 176090303?

Ответ: Здравствуйте! Да, поступление товара на склад планируется в ближайшие 1-3 дня. Будем рады видеть вас среди наших покупателей!

Вопрос: Какой размер утепленных брюк взять, если талия 74 см, бедра 102 см? Рост 174

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам вам подойдет размер 48/175. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: а очки с линзами?

Ответ: Здравствуйте! Да, очки с линзами. Прозрачные линзы обеспечивают защиту глаз при работе за монитором

Вопрос: Здравствуйте. Будут ли брюки такой модели в черном цвете. Серые очень понравились, нужны черного цвета

Ответ: Здравствуйте! Все цветовые модели представлены в карточке товара. Черных, к сожалению, нет. Можем порекомендовать вам темные брюки - артикул 183670011.

Вопрос: Добрый вечер, какой размер подойдет на рост 165?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем ориентироваться на размерную сетку, представленную на фото в карусели в карточке товара. Для более корректного выбора размера укажите свои параметры. С радостью Вам поможем. Желаем только удачных и приятных покупок! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: мне пришлось вернуть брюки, туго в талии, размер 48 идет на 46..перезаказала на 50.качество и пошив отличные!

Ответ: Здравствуйте. Спасибо, что уделили время и поделились своим мнением. Сожалею, что брюки не подошли по размеру. Уверены, вы останетесь довольны покупкой! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: супер пошив брюк,, садятся идеально, но ткань на тонких как синтетика и шуршит при ходьбе,поменяйте пожалуйста ткань! или добавьте темно коричневый цвет в теплые брюки,спасибо!

Ответ: Добрый день. Благодарим за обратную связь. Как производителям, нам очень важно получать от Вас более обратную связь. Это поможет нам совершенствовать наш товар, а нашим покупателям сделать правильный выбор. Спасибо за отзыв. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Брюки с флисом ?

Ответ: Добрый день! Ткань этих брюк теплая - похожа на микрофлис. Будем рады видеть вас среди покупателей! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: здравствуйте! зелёный фисташковые в 50 планируется ещё отшивать?

Ответ: Добрый день! К сожалению, эти брюки распродаем. Размеры появляются в штучном количестве. Можете добавить нужный размер с лист ожидания - если он вернется от клиентов, вы сможете его заказать! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: здравствуйте! фисташковые 50 планируется ещё отбивать?

Ответ: Добрый день! К сожалению, эти брюки распродаем. Размеры появляются в штучном количестве. Можете добавить нужный размер с лист ожидания - если он вернется от клиентов, вы сможете его заказать! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Скажите пожалуйста, на рост 165 вы шьете только маленькие размеры? Меня интересует 50 размер на рост 165.

Ответ: Добрый день. В этом сезоне, к сожалению, не планируем увеличение размерной сетки. Рассмотрим на следующий сезон. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, какая ширина теплых брюк 44 размера (серый меланж)

Ответ: Здравствуйте! В 44 размере: охват талии -66 см, охват бедер - 112см, ширина штанины снизу - 31 см. С уважением, команда Keiris

Вопрос: Когда будут в наличии 44 и 46 размеры ?

Ответ: Здравствуйте! Поступление товара планируется через 2 дня. Будем рады видеть вас среди покупателей! С уважением, команда Keiris

Вопрос: Будут ли еще коричневые штаны 44/165?

Ответ: Здравствуйте! Да, поступление планируется через 5-7 дней. Будем рады видеть вас среди покупателей! С уважением, команда Keiris

Вопрос: здравствуйте! почему брюки в других цветах вы решили отшить еще, а именно в светло-сером 183665376 нет???

Ответ: Добрый день! К сожалению, эти палаццо распродаем. Размеры появляются в штучном количестве. Можете добавить нужный размер с лист ожидания - если он вернется от клиентов, вы сможете его заказать! С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: посоветуйте пожалуйста, на от 87-88, об 110 какой размер заказать? и растягивается брюки потом при носке? вытягиваются колени, обвисают брюки и тд? именно при носке

Ответ: Добрый день! Максимальный ОТ в размере 52 составляет 82 см. Скорее всего, брюки окажутся Вам малы. Брюки не вытягиваются при носке! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, кто у вас так ужасно снимает на видео!? это капец какой-то, невозможно что-то разглядеть. Дергается камера. Сильно напрягает глаз.(((

Ответ: Добрый день! Видео снято в стиле фотостудии и фотографа. Что бы ближе разглядеть брюки - посмотрите фото). С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: здравствуйте!! будет ли еще поступление брюк именно в таком цвете?? 183665376

Ответ: Добрый день! Данные палаццо распродаем. К поступлению более не планируются. Размеры появляются в штучном количестве. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: объясните пожалуйста отсутствие шерсти в составе брюк? один состав с шерстью на этикетке бренда. а вшитая этикетка без шерсти. фото не могу приложить в вопросе

Ответ: Здравствуйте! Приносим извинения - это ошибка производства. Перепутали составники с другими брюками. Верный состав указан на этикетке - шерсть в составе есть! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Ткань на теплых брюках " кофе с молоком" без рисунка или " в ёлочку"?

Ответ: Здравствуйте! Ткань на артикуле 249760524 - "в ёлочку"! Будем рады видеть вас среди покупателей!

Вопрос: Здравствуйте,какая ширина теплых брюк (серый меланж)?

Ответ: Добрый день! Рекомендуем ориентироваться на размерную сетку исключительно на фото в карточке товара. Для более точного ответа, напишите, пожалуйста, какой размер брюк вас интересует.. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Добрый день! не пойму, размерная сетка соответствует? на что ориентироваться? на талию или бедра? Судя по сетке у меня 44, хотя ношу 48 размер. ОБ 106, ОТ 80

Ответ: Добрый день. Рекомендуем ориентироваться на размерную сетку исключительно на фото в карточке товара. Рекомендуем заказать на примерку 48 размер.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Есть ли у вас пиджак такого же цвета как 244559233?

Ответ: Добрый день. Пиджака в таком цвете в ассортименте нет.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, будут ли в наличии арт 183665376? 50 или 52 размера? Цвет именно такой

Ответ: Добрый день. Данный расцветку распродаем. К поступлению более не планируется.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Подскажите пжл, когда будут брюки 42 размер в цвете бежевый/ молочный, арт 176090303. Спасибо.

Ответ: Добрый день. По многочисленным просьбам наших покупателей мы сделали отшив дополнительной партии утепленных брюк. Поступят ориентировочно 15 ноября на склады Вайлдбериз.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: сегодня отдала маме тк на бежах чуть карманы расходились, надеялась взять 54/175 а тут нету(((планируется??

Ответ: Добрый день. На утепленных 54 размер не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Какая длина брюк по внутреннему шву в 46 размере, при ростовке 175? По таблице в карусели не понятно для какого роста замеры.

Ответ: Добрый день. В размере 46/175 длина по внутреннему шву составляет 82 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда появится тёмно-серый меланж 46/165?

Ответ: Добрый день. В этом сезоне не планируем увеличение размерной сетки. Рассмотрим на следующий сезон.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, добавьте пожалуйста в таблицу размеров обхват талии и бедер, не понятно какой размер заказывать

Ответ: Добрый день. Таблица размеров представлена на фото 2 в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, в чем различия на размерах 42 на рост 165 и 175?Вроде по сетке длина одинаковая..(просто хочу узнать, придётся ли много обрезать штаны или меньше)

Ответ: Добрый день. Рекомендуем ориентироваться на размерную сетку исключительно на фото в карточке товара. Длина по внешнему шву в ростовке 165 см составляет 108 см, а в росте 175 см – 112 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Светло-коричневые/кофейные еще планируются в 44-46 размерах?

Ответ: Добрый день. В связи с ожиданиями наших покупателей принято решение отшить партию утепленных палаццо. Отгрузим ориентировочно 10-15 числа.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 44/165 будет в наличии?

Ответ: Добрый день. В этом сезоне не планируем расширение размерной сетки.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Посоветуйте пжл, какой размер светлых брюк заказать на ОТ 75 и ОБ 92. Спасибо.

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать размер 46.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, точный состав ткани в процентном соотношении.

Ответ: Добрый день. 65% полиэстер, 25% вискоза, 10% хлопок.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: это совсем не справедливо, когда 42 шьют на рост 165! это давно прошлый век. Что делать тем у кого рост от 170 см??

Ответ: Добрый день. Рост 165 см составляет 108 см по внешнему шву. Если данной длины недостаточно рекомендуем рассмотреть артикул 176090303. Цвет идентичный. Немного отличаются лекала.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда будет 40 размер?

Ответ: Здравствуйте. Брюки поступят не ранее 10 ноября.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, мы заказывали штаны для всей команды и всем пришли ожной модели, а у меня очень широкая, смогу ли я перезакзать и вернуть их с биркой, но без пакета с штрихкодом?

Ответ: Добрый день. Одобрим вам заявку.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, брюки в полоску написано что на рост 165, а на 169 как будет выглядеть?

Ответ: Добрый день. Длина по внешнему шву составляет 102 см. На рост 169 см должны подойти.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, будет ли еще размер 44/165?

Ответ: Добрый день. Размер 44/175 появится на остатках через 10-14 дней. Обращаем ваше внимание, что в артикуле 249760524 представлена похожая модель в новых лекалах.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите в чём отличие этих брюк от брюк арт. 249759928?

Ответ: Добрый день. Арт. 249759929 имеет менее широкий крой брючин и резинка на поясе заведена за спину.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. Есть ли в брюках подкладка и из какой ткани?

Спасибо.

Ответ: Добрый день. Подкладочная ткань в брюках только в карманах.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите, магнитится ли ткань летних брюк в капроновые колготкам?

Ответ: Добрый день. Такой эксперимент не проводили, но можем предположить, что электризация в таком случае возможна, т.к. в брюках присутствует полиэстер и колготки 100% состоят из синтетики.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста, на сколько см в поясе размер 40/165 меньше чем 42/165

Ответ: Добрый день. Разница в 4 см. Подробная размерная сетка представлена на фото 7 в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Был заказ, а его отменил продавец. Почему?

Ответ: Добрый день. Продавец не мог отменить заказ, т.к. отправка товара осуществляется не со склада продавца, а со склада Вайлдбериз. Рекомендуем задать вопрос поддержке площадки.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, будет ли 48 размер в наличии?

Ответ: Добрый день. Данная модель распродается. К поступлению более не планируется.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Будет бургунди в размере 38?

Ответ: Добрый день. Размер 38 в данном цвете не планируется к отшиву.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда появиться в наличии 94347220? мне нужен срочно до субботы (02.10) 😊

Ответ: Добрый день. Данная модель распродана. К поступлению более не планируется.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте ,подскажите артикул белого топа на модели? заранее благодарю

Ответ: Добрый день. Белый топ – это реквизит фотостудии. Он не предназначен для продажи и не является частью нашего ассортимента. Благодарим за понимание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, есть ли модель "серые в полоску" на более высокую ростовку??

Ответ: Добрый день. Брюки пошиты на рост 165 см. Ростовки больше нет.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте ! Подскажите пожалуйста на рост 168 какую ростовку лучше взять ?

Ответ: Добрый день. На рост 168 см рекомендуем ростовку 165 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, на какую температуру рассчитан утепленный бомбер?

Ответ: Добрый день. Бомбер утеплен синтепоном и рассчитан на температуру от -5 до +10 градусов.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. Оформляла возврат два дня назад. До сих пор товар не находится в статусе возврата. Почему так?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем написать службе поддержки Вайлдбериз, т.к. все взаиморасчеты, включая возвраты и изменения их статуса, осуществляет сама площадка.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Бордо ростовка только одна а чуть меньше ожидается ?

Ответ: Добрый день. В бордовом цвете только размер 40 идёт на рост 165 и 175 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой лучше размер взять на рост 160?

Ответ: Добрый день. На рост 160 см подойдет ростовка 165 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Извините это русский 40 размер кауой будет в европейском ?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем ориентироваться на параметры, указанные в размерной сетке в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: утеплённый на рост 185.88кг какой размер лучше подойдёт?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем при выборе размера ориентироваться не на вес и рост, а на параметры вашего тела, представленные в размерной сетке на фото 2 в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: почему рост одинаковый всё цвета?? а 160?? отрезать аж 13 см!))...

Ответ: Добрый день. В разных цветах ростовка разная. В красных палаццо на данный момент ростовка только 175. К сезону рассмотрим возможность увеличения размерного ряда.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: что то не пойму, на первой карточке- одна встречная складка на каждой стороне, а в следующих - две складки рядом однонаправленные. В итоге что, получим??

Ответ: Добрый день. Ориентируйтесь, пожалуйста, про заказе на фото со 2 по 10.

Благодарим за понимание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! подскажите, планируется ли поступление брюк светло-серых183665376 40 размера?

Ответ: Добрый день. Данные палаццо распродаем. К поступлению более не планируются.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Брюки арт.249760524, подскажите, подскажите, артикул верха?)

Ответ: Добрый день. Не совсем поняли ваш вопрос . Вы имеете ввиду пиджак/жилет , что дополнит образ наверное. К сожалению, из утепленного материала только брюки палаццо. Жилеты и пиджаки из другого материала в продаже.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Брюки хорошие, не зватает крючка у пуговицы, чтоб пояс хорошо седел, не расходился у пуговицы

Ответ: Добрый день. Благодарим за обратную связь. На следующий сезон обязательно учтем ваше пожелание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Заказала брюки под арт. 249759928, но отказалась из-за состава

Возникла такая проблема: на бирке состав "20% шерсть, 30% полиэстер, 50% вискоза", но на вшивке внутри штанов состав "51% полиэстер, 45% вискоза, 4% эластан". С другими цветами этой модели составы совпадают, но именно у этих такая непонятка. Подскажите, какому составу верить и как так получилось, что на вшивке и бирке он отличается?

rs безумно понравились штаны, хотела их брать, но из-за состава пришлось сделать отказ, так как рассчитывала на шерсть, а на бирке её вовсе нет(

Ответ: Добрый день. Спасибо за обратную связь. В данном случае явная ошибка со стороны производства. В теплые палаццо вшили составник от других брюк с температурным режимом от +10 до +25 градусов. Невзирая на разность в составе на брюках вы можете смело их заказывать. В составе шерсть. Усилим ОТК при производстве .

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Когда будет поступление 44 размера 249759928?

Ответ: Добрый день. Уже поступили. Будем рады вашему заказу!

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. А есть возможность приобрести пиджак в комплект к брюкам?

Ответ: Добрый день. К сожалению, в нашем ассортименте пиджака в таком составе нет.

Уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Вернула брюки по браку 10.10.2024. Возврат денег до сих пор не произведён. В чем дело?

Ответ: Добрый день. Согласно оферте все взаиморасчеты на площадке осуществляем Вайлдбериз, а не продавец . Рекомендуем написать в службу поддержки. А пока ожидаете ответа от поддержки, проверьте баланс (кошелек) не только вашей карты, но и личного кабинета. Очень часто денежные средства возвращаются туда.

Благодарим за понимание.

Уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: появятся еще в продаже брюки 52 размера артикул 183665376 ?

Ответ: Добрый день. Данные брюки распродают. К поступлению более не планируются.

Уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Когда планируется поступление 249760524 ? Спасибо за ответ!

Ответ: Добрый день. Завтра отгружаем на склад Вайлдбериз.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите планируется ли поставки темно синий цвет 44 на 164

Ответ: Доброй день. В темно-синем цвете не планируем расширять размерную сетку я

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, брюки арт 90613905 в отзывах и карточке товара разная резинка. С какой резинкой придут как в карточке товара или отзывах?

Ответ: Добрый день. На данный момент брюки отшиваются с резинкой на поясе за спиной (по бокам резинки нет), но в некоторых размерах все еще остались старые лекала (резинка на поясе за спиной и по бокам). К сожалению, повлиять на то, с какими лекалами палаццо придут к вам невозможно. Спасибо за понимание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда будут в наличие?

Ответ: Добрый день. Данная модель распродана. К поступлению более не планируется.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Садятся при стирке?

Ответ: Добрый день, при стирке не садятся.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте ! а насколько они тёплые?

Ответ: Добрый день. Брюки рассчитаны для ношения в температурный режим от +5 до -15 градусов.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: подскажите параметры на 40 размер(обхват талии, бедер)?

Ответ: Добрый день. На фото 5 в карточке товара представлена подробная размерная сетка с параметрами изделия.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Будет ли ещё поступление брюк 46 р. арт. 168917318?

Ответ: Добрый день. Данные брюки распродаем, к поступлению более не планируются. Рекомендуем обратить внимание на утепленные палаццо арт. 168917318

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Будет ли ещё поступление брюк 46 р. арт. 168917318?

Ответ: Добрый день. Данные брюки распродаем, к поступлению более не планируются. Рекомендуем обратить внимание на утепленные палаццо арт. 168917318

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Почему на фотографиях в отзывах резинка на брюках сделана не как на фото в карточке товара? 90613905

Ответ: Добрый день. В августе была смена лекал, поэтому фотографии более раннего периода могут отличаться от текущих фото в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 52 р на какие параметры?

Ответ: Добрый день. На фото 6 в карточке товара представлена подробная размерная сетка с параметрами изделия.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: скажите, а в цвете шоколад, 44р, будут? рост 165.

Ответ: Добрый день. Размера 44 на рост 165 в ближайшее время не будет. На следующей неделе отгрузим 44/175.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а когда в продажу поступят 40/165?

Ответ: Добрый день. Вчера отгрузили 40/165 на склад Вайлдбериз. Ожидаем приемки складом.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день, когда поступят в продажу бежевые теплые?

Ответ: Добрый день. Сегодня отгружаем на склад Вайлдбериз. Завтра в течение дня должны поступать в продажу.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Я заказывала этот пиджак – платье, он ушел обратно почему то. Был бесплатный отказ но деньги сняли. Почему?

Ответ: Добрый день. Напишите , пожалуйста, подробнее, дату, когда был сделан заказ и дату, когда изделие вернулось обратно на склад. Возможно, у заказа закончилось время хранения на ПВЗ и в таком случае Вайлдбериз удерживает 100 руб за возврат товара. Также обращаем ваше внимание, что согласно оферте все взаиморасчеты на площадке осуществляет Вайлдбериз, а не продавец. Продавец не взымает никаких удержаний с покупателей.
Благодарим за понимание.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте я заказывала пиджак – платье 48, почему то он ушел обратно, и ещё был бесплатный возврат, а с меня сняли деньги???

Ответ: Добрый день. Напишите , пожалуйста, подробнее, дату, когда был сделан заказ и дату, когда изделие вернулось обратно на склад. Возможно, у заказа закончилось время хранения на ПВЗ и в таком случае Вайлдбериз удерживает 100 руб за возврат товара. Также обращаем ваше внимание, что согласно оферте все взаиморасчеты на площадке осуществляет Вайлдбериз, а не продавец. Продавец не взымает никаких удержаний с покупателей.
Благодарим за понимание.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Почему нигде нет 42 размера на рост 176

Ответ: Добрый день. Данную модель палаццо распродают. К поступлению они более не планируются. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: я ношу 42 размер. какой мне подойдет?

Ответ: Добрый день. Вам необходимо сверить параметры своего тела с параметрами изделия, которые указаны в размерной сетке в карточке товара на фото.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, одижаются ли поступление коричневых брюк 42/165? И когда?

Ответ: Добрый день. Сегодня отгружаем на склад Вайлдбериз. 17/10 в течение дня должны поступать на остатки клиентского сайта. Благодарим за ожидание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Когда поступят 249761136 44,42 размер.

Ответ: Добрый день. Сегодня отгружаем на склад Вайлдбериз. 17/10 в течение дня должны поступать на остатки клиентского сайта. Благодарим за ожидание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! подскажите, пожалуйста, кода будут в наличии размер 44 и 46?

Ответ: Добрый день. Данные брюки распродаем. К поступлению более не планируются. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Когда поступят в продажу теплые светлокориновые или бежевые 44 размер??

Ответ: Здравствуйте. Отгрузим на склад Вайлдбериз завтра, 16.10. Благодарим за ожидание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте.Заказала двое ваших божок,не подошли по размеру,вернула,с 26 сеньября не вернули деньги((подскажите пожалуйста,куда ещё обратиться?вб -помощь не отвечают,оператор всегда занят

Ответ: Добрый день. Согласно оферте все взаиморасчеты на площадке осуществляет Вайлдбериз, а не продавец. Пока ожидаете ответа от поддержки, рекомендуем проверить статус товара в разделе "Покупки" (поменялся ли он) и деньги на балансе не только вашей карты, но и в личном кабинете ВБ (иногда они могут приходить туда). Также обращаем ваше внимание, что денежные средства могут зачисляться до 10 рабочих банковских дней. Благодарим за понимание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когла появятся в наличии брюки 42 размера 24455923 ?

Ответ: Добрый день. 21 октября отгрузим на склад Вайлдбериз. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте подскажите пожалуйста когда будут в наличии серые брюки 44/165?

Ответ: Добрый день. Отгружаем на склад Вайлдбериз 16 октября. Благодарим за ожидание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте,когда будет наличие 42 размера серых брюк

Ответ: Добрый день. Данные брюки распродаем. К поступлению более не планируются. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, при от 62 и об 94 какой размер лучше ащть?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать на примерку размер 40.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, когда планируется поступление светло-коричневых брюк?

Ответ: Добрый день. Данные брюки распродаем. 16/10 отгружаем на склад Вайлдбериз утепленные палаццо в аналогичном цвете в новых лекалах арт. 249760524

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Взяла размер 40, примерила дома, маловат в поясе, ну прям туго, бирки на месте, можно возврат сделать?

Ответ: Добрый день. Одобрим Вашу заявку на возврат.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Огромная просьба сделать для худышек 38 размер((

Ответ: Добрый день. В бордовом цвете 38 размер не запланирован.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда будет в наличии размер 40 у серых брюк?

Ответ: Добрый день. Данные брюки распродаем. К пополнению более не планируются .

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: на лето или на осень?

Ответ: Здравствуйте. Данные брюки рассчитаны для ношения в температурный режим от +5 до +25 градусов.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Это брюки по новым лекалам? Когда появится в продаже размер 44/175?

Ответ: Добрый день. Отгрузим на склад Вайлдбериз в середине недели.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, подойдет мне размер 48 при ОБ - 96, ОТ- 78?

Ответ: Добрый день. Да, 48 размер вам должен подойти.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Планируется ли отшивать брюки на рост 165 не только в размерах 40 и 42? Очень надо□

Ответ: Добрый день. В этом сезоне только размеры 40 и 42 будут представлены в ростовке 165 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: А какой размер нужен на рост 196?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем ориентироваться не на рост , а на параметры вашего тела, предварительно сверив их с размерной сеткой, представленной в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда появятся в наличии?

Ответ: Здравствуйте. Если Вас интересует размер 40/165, то на данный момент он находится в производстве. Будет готов ориентировочно через неделю. Вы можете заказать размер 40/175. Разница только в длине брюк.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, будет ли модель в ближ. Время под арт: 244559233 в размере 44?

Ответ: Добрый день. Палаццо в цвете шоколад поступят на склад Вайлдбериз через неделю. Благодарим за ожидание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Какой размер рекомендуете при ОБ 94, ОТ 76, рост 168

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать на примерку размер 44.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: подойдет ли 50 размер? (ОБ 110, ОТ 85)

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать на примерку размер 52/175.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Теплые брюки (арт 249760524) садятся при стирке?

Ответ: Добрый день. При стирке согласно инструкции (30 градусов деликатный режим), данные брюки не дадут усадку.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый вечер! Какой размер надо заказать талия 84 бедра 110 рост 167?

Ответ: Добрый день. Вам подойдут 52 размер.

Обращаем ваше внимание, что данный размер отшивается только на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите арт 179240363 на уценке из-за того, что ткань не качественная? И правда так скатывается как в отзывах?

Ответ: Добрый день. Ткань качественная, но многим покупателям не нравится, что по своему составу она напоминает микрофлис. Распродаем, т.к. выпустили утепленные палаццо по новым лекалам.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, когда будет 42 размер 249760524?

Ответ: Добрый день. Планируем отправить на днях. Ориентировочно, 15 октября отгрузим на склад Вайлдбериз.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 154955727 какой размер нужно взять под об 60, об 90, рост 165

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 40/165.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! подскажите какой размер взять, рост 175, ОБ 110, ОТ 90?

Хочется сразу узнать и сделать заказ без возврата в дальнейшем 🍀

Ответ: Добрый день. Максимальный ОТ в размере 52 составляет 82 см.

Скорее всего, брюки окажутся Вам малы.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. Если у меня обхват бёдер 105, а обхват талии 85, рост 170, какой размер лучше взять!

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать размер 52. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. Если у меня обхват бёдер 105, а обхват талии 85, рост 170, како

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать размер 52. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: на 179-180 нормально будет сидеть, длинные?

Ответ: Добрый день. В ростовке 175 см длина по внешнему шву составляет 112 см. При необходимости, распустив шов, можно добиться удлинения на 1 см. Надеемся, наш ответ вам помог.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда в наличии будет 183665376 42 размера?

Ответ: Добрый день. Данные брюки распродаем. К поступлению более не планируются.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый вечер! Подскажите пожалуйста планируется ли поступление брюк 44 размера арт.249754622?

Ответ: Здравствуйте. Поступление брюк планируется ориентировочно через 5 дней. Благодарим за ожидание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. рост 164, сейчас бомбер размера xs по сша, какой размер у вас выбрать?

Ответ: Добрый день. Чтобы правильно выбрать размер нашего изделия, Вам необходимо сверить свои параметры с параметрами в размерной сетке, которая представлена на фото в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. рост 164, сейчас бомбер размера xs по сша, какой размер у вас выбрать?

Ответ: Добрый день. Чтобы правильно выбрать размер нашего изделия, Вам необходимо сверить свои параметры с параметрами в размерной сетке, которая представлена на фото в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите пожалуйста когда появятся коричневые тёплые брючки 44-го размера и будут ли они выпущены на рост 165см?

Ответ: Здравствуйте. Поступление брюк планируется ориентировочно через 5 дней. В этом сезоне только 2 размера идут на рост 165 см - 40,42.

Благодарим за ожидание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. скажите пожалуйста у меня талия 94 и бедра 112 какой размер подойдёт для меня? спасибо заранее.

Ответ: Добрый день. Максимальный размер объема талии у данного цвета составляет 82 см плюс натянутая резинка дает 2-4 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Жилет под каким кодом к этим брюкам?

Ответ: Добрый день. Жилет арт. 248542475.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: В описании теплые, по отзывам тонкие. Какие тогда?

Ответ: Добрый день. Данная модель утепленная. В карточке товара информация верная. Отфильтруйте отзывы только по данному артикулу и тогда сможете ознакомиться с отзывами только по данной модели.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: будут ли такие в 46,48?

Ответ: Здравствуйте. Данные размеры сейчас отшиваются. Точную дату на данный момент сообщить не можем.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: подскажите, пожалуйста, на талию 72 и бедра 102 какой размер подойдет?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать 46 размер.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Появятся ли в продаже брюки светло-коричневые 44 размера?

Ответ: Добрый день. Данную модель распродаем. К пополнению более не планируется.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда в продаже появятся брюки на рост 165?

Ответ: Добрый день. На данный момент в ростовке 165 см появится только размер 40. Сейчас он находится в производстве.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте брюки р42 на какой ОБ ?

Ответ: Здравствуйте. В 42 размере ОБ брюк составляет 100 см. Подробно ознакомиться с размерной сеткой вы можете на фото в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте у меня обхват талии 63 какой размер мне подойдет?

Ответ: Здравствуйте. Вам подойдет 40 размер.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Ожидать поступление брюк 249754622 в 48 размере?

Ответ: Здравствуйте. Произведем отгрузку ориентировочно 10-14 октября. Благодарим за ожидание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 168917318 какое качество ? Не скатается ?

Ответ: Здравствуйте. Вы можете ознакомиться с многочисленными отзывами наших покупателей в разделе «Отзывы». Ткань брюк не скатается, можете смело заказывать.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день.

Швейное производство полного цикла.

Пошив из представленных нами модели или же вашу собственную (по фото, эскизу)

Соответствие цены и качества.

Ответ: Спам

Вопрос: здравствуйте, какой размер серых брюк подойдет на рост 168, обхват бедер 89 и обхват талии 72?

Ответ: Здравствуйте. Вам подойдет размер 44. Обращаем ваше внимание, что сейчас в наличии есть размер 44/175, размер 44/165 еще отшивается.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 46 размер мой это значит какой мне заказать размер

Ответ: Добрый день. Вам необходимо ориентироваться на параметры, представленные в размерной сетке на фото в карточке товара, сравнить их со своими и выбрать подходящий размер.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите, видела в отзывах ну и мне пришли брюки с короткой резинкой на поясе (только сзади без захода на бока). Посмотрела в отзывах - на всех живых фото покупателей так же. Есть ли смысл перезаказывать брюки или все теперь такие? Есть ваши тонкие брюки - сидят идеально как раз за счёт большой резинки. А эта прям врезается в бока.

Ответ: Добрый день. Напишите, пожалуйста, нам в чат продавца, приложив фото. По этой карточке должны приходить брюки с более длинной резинкой.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, есть ли другие модели брюк, именно их этой ткани, конкретно, светло коричневый?

Ответ: Здравствуйте. В утепленном варианте представлены только модели палаццо.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день! скажите а когда появится в наличии 42 размер?

Ответ: Добрый день. Данную модель распродаем. К пополнению более не планируется.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 244559233 от 67, об 92, рост 158 - какой размер подойдет?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 42/165.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Появятся ли брюки серый, темно-серый меланж 42 размера!

Благодарю!

Ответ: Добрый день. Ориентировочно 10 октября привезем на склад

Вайлдбериз.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда появится 48 размер утепленный?

Ответ: Здравствуйте. Сегодня отгружаем на склад Вайлдбериз.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день, подскажите брюки на флисе?

Ответ: Добрый день. Материал брюк из микрофлиса. Подробный состав ткани указан в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, размерная сетка на фото указана с учетом 165 см? Чтоб посчитать на 175 нудно прибавить 4 см?

Ответ: Здравствуйте. В утепленных палаццо только 2 размера идут на рост 165 см (40 и 42). В размерной сетке прописаны их длина по внешнему и внутреннему шву. Размеры 44-52 пошиты на рост 175 см. В размерной сетке также прописаны их фактические длины по швам.

Разница в сантиметрах между ростовками указана для вас справочно, для поднимания отличия в длине между ростовками.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Не поняла, брюки на рост 165 зачем представлены на модели ростом 175 см? Так указано в описании

Ответ: Добрый день. Благодарим за внимательность. Рост модели 172 см. Размер на модели 42. Подробнее ознакомится с параметрами размера 42 вы можете в размерной сетке в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: рост 165 44 размер будет? 😊

Ответ: Здравствуйте. Не планируется. На рост 165 см предусмотрены только размеры 40 и 42.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте а в чёрном нету?

Ответ: Добрый день. Не поняли Ваш вопрос.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Об 104, от 92 какой размер брюк (артикул 200078573) подобрать? И на какой они температурный режим?

Ответ: Добрый день. Максимальный размер в брюках 52, рассчитан на ОТ 84 см +4 см резинка. Брюки предназначены для ношения в температурный режим от +10 до +25 градусов.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. Брюки 244559233 на какой сезон больше рассчитаны? Подойдут ли для зимы?

Ответ: Здравствуйте. Брюки рассчитаны для ношения в температурный режим от +5 до +25 градусов.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда появится размер 46/165?

Ответ: Здравствуйте. Данный размер сейчас отшивается. Отгружать будем ориентировочно через 2 недели.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: На рост 167см, размер 165 будет коротковат?

Ответ: Здравствуйте. На рост 167 см размер 165 см коротким не будет.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Можно ли брюках заутюжить стрелку?

Ответ: Здравствуйте. Не рекомендуем на брюках делать стрелки.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: материал садится?

Ответ: Здравствуйте. Если стирать на температурном режиме 30 градусов, то ткань не даст усадку.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день. 27.08 .24 купила брюки арт. 200085619. не подошел размер. вернула на пункт выдачи 07. 09. 24. до сих пор не изменен статус товара и не вернули деньги . повидео камере нашли момент возврата, но помогать дальше отказались.как вернуть деньги?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем неоднократно обращаться с этим вопросом в службу поддержки Вайлдбериз. Согласно Оферте с площадкой все взаиморасчеты с покупателями осуществляет Вайлдбериз. Это их ответственность.

Спасибо за понимание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Есть ли запас внизу брюк по длине? И сколько см?

Ответ: Добрый день. Запас ткани 2 см, если на 0,5 см убрать шов, то удлинить брюки можно на 1-1,5 см.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте,можно ли носить пиджак осенью,как верхнюю одежду?

Ответ: Здравствуйте. Пиджак не утеплен и рассчитан для ношения в температурный режим от +15 до +25 градусов.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день! подскажите нет ли к брюками жилета?

Ответ: Здравствуйте, к сожалению нет.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте,брюки случайно не большемерят?

Ответ: Здравствуйте. Перед заказом рекомендуем ориентироваться на размерную сетку, представленную на фото в карточке товара.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Я не хочу быть обладательницей брюк с новыми лекалами , подскажите , старой модели больше не будет ?(лекала по бокам)

Ответ: Добрый день. Данная модель брюк распродана. К поступлению более не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста бокеры 144611360 в размере 42/165 как скоро появятся в наличии?

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем ответить на данный вопрос. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы не пропустить поступления размеров и новых моделей. С уважением, команда Keiris

Вопрос: 149799523 будет на рост 165?

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем ответить на данный вопрос. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы не пропустить поступления размеров и новых моделей. С уважением, команда Keiris

Вопрос: Здравствуйте , подскажите пожалуйста когда появятся брюки арт. 144611360 р 44/175?

Ответ: Добрый день! Брюки появятся в наличии примерно через 4 дня!С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Будет ли артикур 200078573 в размере 42/165?

Ответ: Здравствуйте! Скоро брюки появятся в наличии. С уважением, команда Keiris

Вопрос: Добрый день, будут ли поступление брюк арт. 176090303 бежевый, молочный ?

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем ответить на данный вопрос. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы не пропустить поступления размеров и новых моделей. С уважением, команда Keiris

Вопрос: 183665376 здравствуйте!! будет ли 42 размер? □

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем ответить на данный вопрос. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы не пропустить поступления размеров и новых моделей. С уважением, команда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, я ношу 44р,подскажите, пожалуйста, какой размер мне лучше взять?А то все пишут, что платье маломерит?

Ответ: Добрый день! Вы можете сориентироваться по разменной сетке указанной в карточке товара. Вам нужно провести замеры и сравнить с таблицей. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый вечер.Брюки на подкладке? Спасибо.

Ответ: Добрый день! Нет, брюки из плотной теплой ткани. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день. планируется ли поставка модели 168917318?

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем ответить на данный вопрос. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы не пропустить поступления размеров и новых моделей. С уважением, команда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер посоветуете на рост 171 вес 60?

Ответ: Добрый день! На рост 170 подойдет размер М(46). С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. Подскажите пожалуйста, когда появятся брюки артикул 249760524 в 46 размере?

Ответ: Добрый день! Брюки появятся в наличии в ближайшее время!С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Я вторая раз покупаю эти брюки. Мне оч нравится. Но у меня вопрос: как брюки стоимостью как вы указываете около 12 0000 рублей, могут приходить в сером пакете от вайлдберис смятые и свернутые, как-будто это футболка???

Ответ: Добрый день! Не совсем понятен Ваш вопрос. Объясните подробнее, пожалуйста. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день, серые брюки 40/165 будет ли в наличии?

Ответ: Добрый день! Скоро появятся в наличии! С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день, когда будет 204270536 42ой размер в наличии??

Ответ: Добрый день. Данные брюки распродаем. К поступлению более не планируем.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите пожалуйста на ОБ 98 , ОТ 78 какой размер лучше подойдет 44 или 46?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать на примерку размер 48/175.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Есть брюки к пиджаку?

Ответ: Здравствуйте. Брюки в темно-сером цвете представлены арт. 144611360

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда будут брюки 42-44 размер (цвет: бежевые, слонобая кость)

Ответ: Здравствуйте. Данная модель на продается. Идентичные палаццо в таком же цвете представлены арт. 200085619

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда в продаже будут коричневые брюки в размере 40/165?

Ответ: Здравствуйте. Сегодня отгружаем на склад Вайлдбериз. Благодарим за ожидание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, будут ли брюки арт.: 176099170 Цвет: светло-коричневый, коричневый, кофе с молоком в 46 размере еще?

Ответ: Здравствуйте. Нет, данную модель распродаем. Запустили аналогичную модель в улучшенных лекалах арт. 249760524. В конце недели отгрузим на склад Вайлдбериз.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, брюки фисташка оттенок тёплый, холодный или нейтральный?

Ответ: Здравствуйте. Ориентируйтесь, пожалуйста, на цвет по фото. Мы бы отнесли данный оттенок к нейтральному. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. ОТ 86, ОБ 100 подойдет размер 46/165? Спасибо

Ответ: Здравствуйте. Размер 46/165 будет вам мал. Рекомендуем заказать на примерку размер 50-52.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Длина брюк , на какой рост ?

Ответ: Здравствуйте. Уточните, пожалуйста, какой размер вас интересует. Подробная размерная сетка представлена на фото в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте 🖐, а когда появиться размер 44, в цвете светло-коричневый.

Ответ: Здравствуйте. Отгрузим на следующей неделе. Благодарим за ожидание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Теплые брюки -палацо и потоньше одинаковые по фасону , по ширине брючин ?

Ответ: Здравствуйте. Вы можете сравнить ширину брючин у теплых палаццо и у тонких по размерным сеткам, представленным на фото в карточках товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день, какие отличия в 40 и 42 размерах в см?

Ответ: Добрый день. На фото 4 в карточке товара представлена подробная размерная сетка. Там вы можете сравнить параметры обоих размеров.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Посему нет 52/165??

Ответ: Здравствуйте. Данную модель распродают. Расширение и пополнение размерной сетки более не планируется.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, если рост 168, 165 будут коротки? Лучше взять 175?

Ответ: Здравствуйте. На рост 168 см, ростовка 165 см. подойдет.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый деньтемно серые 46 и 48 ещё будут в наличии ?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель распродается. К пополнению более не планируется. Рекомендуем обратить внимание на утепленные палаццо в аналогичном цвете по улучшенным лекалам арт. 249754622.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, когда будут брюки цвета темно-серый, мокрый асфальт в размере 42/165 ?

Ответ: Здравствуйте. Данная ростовка сейчас находится в производстве. Ожидаем в начале октября. Спасибо за терпение.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. Подскажите пожалуйста, бывают ли в наличии теплые брюки цвет мокко или светло серые в размере 40/175?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем рассмотреть размер 40/175 арт. 176099170.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Бежевый, молочный в 46 размере будут ещё?

Ответ: Здравствуйте, данную модель распродают. К поступлению более не планируется .

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда появятся брюки цвет Мокко 46/165?

Ответ: Здравствуйте, данный размер сейчас находится в производстве. Отгрузим на склад Вайлдбериз в начале октября.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, подскажите пожалуйста когда будет в наличии 149799523 размер 40/165

Ответ: Здравствуйте, данный размер находится в производстве. Отгрузим в ближайшие 2 недели.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, какой размер модели 200085619 подойдет на талию 70, бедра 90?

Ответ: Здравствуйте, Вам подойдет 44 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, будут ли в наличии шоколадные брюки в размере 50?

Ответ: Здравствуйте, 23.09 отгружаем на склад Вайлдбериз. Благодарим за ожидание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте!будет ли в наличии артикул 241535957 ?жду давно уже

Ответ: Здравствуйте. Завтра отправляем в Москву. На следующей неделе отгрузим на склад Вайлдбериз. Благодарим за ожидание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте,какие параметры на размеры 40 и 42?

Ответ: Здравствуйте. Подробная размерная сетка представлена на фото в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите пжл в чем разница этих брюк и арт 249759928?

Ответ: Добрый день. Артикул 249759928 имеет резинку, убранную за спину, крой брюк менее широкий, при этом материал и расцветки между этими 2мя артикулами отличий не имеют.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте скажите пожалуйста когда в наличии будет 144611360 размер 38/165?

Ответ: Здравствуйте. Приготовлен к отгрузке на склад Вайлдбериз 23.09. Благодарим за ожидание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте,нет ли пиджака к этим брюкам?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, нет.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. скажите пожалуйста, а есть данная модель брюк на меньший рост?

Ответ: Добрый день. Данный цвет отшит только на рост 175 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой размер если от 74, а об 98?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать на примерку размер 46/175.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте , почему нет функции добавить отзыв, столько было эмоций ,но высказать не успела, добавились только фото. Офигенные, шикарные брюки, благодарю.

Ответ: Добрый день. Благодарим за такие искренние эмоции. Вы можете оставить отзыв через раздел Покупки, нажав на 5 звезд по товару.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Есть ли у вас прямые утепленные брюки такие? Брюки красивые, но очень широкие.

Ответ: Здравствуйте. Прямых утепленных брюк в ассортименте нет.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Вернула так как не подошли по размеру, мерила дома, и вот прошла почти неделя а деньги за них не вернули

Ответ: Добрый день. Благодарим за обратную связь. Рекомендуем проверить баланс в личном кабинете Вайлдбериз на предмет поступления денежных средств. При отсутствии напишите, пожалуйста, поддержке площадки. Все финансовые взаиморасчеты с покупателем осуществляет сама площадка, не продавец. Спасибо за понимание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день, будет ли размер «s» под артикул 237019391 в наличии?

Ответ: Здравствуйте. Данную модель распродаем. К поступлению более не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Ожидается ли артикул 144611360 , 44 размера, на рост 165?

Ответ: Добрый день. Ожидается) сейчас ростовка 165 см находится в производстве. Ожидаем в начале октября.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте ! Интересует вопрос, могу ли я сдать обратно брюки так как оказались малы, а упаковку я видимо выкинула, хотела перезаказать у вас на размер больше ?

Ответ: Добрый день. Ответили Вам в чате продавца. Узнайте, пожалуйста, на ПВЗ примут ли у вас товар без пакета в случае, если вы оформите его как брак.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Ребята, видно, что курточка - норм. Но, честно, а нормальных размеров нету? На русского мужика я имею в виду, а не на китайца/мальчика... Сегодня пришла максимального размера, который был (58) и при попытке надеть где-то треснула - так и не нашёл где.

Ответ: Здравствуйте. На данный момент 58 размер максимальный. Рассмотрим к заведению размеры больше.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте когда будет 183670011 размер 42? Или порекомендуйте похожие

Ответ: Добрый день. Данные брюки распроданы. Рекомендуем заказать на примерку похожие брюки новых лекал в коричневом цвете из аналогичного утепленного материала (арт. 249761136).

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда ожидается поступления 249759928 в 44 размере?

Ответ: Здравствуйте, на данный момент отшиваем бежевые палаццо. В ближайшие две недели появятся на остатках.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, появится ли артикул 249754622 в размере 44 рост 164?

Ответ: Здравствуйте. Нет. Данная ростовка не предусматривается.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, 15 сентября меряла ваш товар в пункте выдачи, пока меряла, сотрудник вайберис ошибочно оформила покупку товара, и с моей карты списали 2774 рубля, тут же оформили возврат, так как товар мне не подошел, когда вернут мои деньги?

Ответ: Здравствуйте. Все финансовые взаиморасчеты с покупателями и поставщиками осуществляет Вайлдбериз. Рекомендуем обратиться в службу поддержки площадки.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Есть ли брюки в меньшей ростовке?

Ответ: Здравствуйте, в цвете "фисташка" ростовка только на 175 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, а когда появится утеплённый бомбер 50 размера?

Ответ: Здравствуйте. Ориентировочно через неделю.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, а когда появится утеплённый бомбер 50 размера

Ответ: Здравствуйте. Ориентировочно через неделю.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, а какие параметры размеров?

Не совсем понятно... в сетке размеров

Ответ: Здравствуйте. Актуальная размерная сетка по товару представлена на фото 5 в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! 149799523 будет 40/165?

Ответ: Здравствуйте, ожидаем в течение недели. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, посадка брюк в талии высокая?

Ответ: Здравствуйте. Посадка в брюках высокая. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. Интересуют данные брюки на рост 180))Стоит ли заказывать?Сколько см подгиб? ☐ Это на случай, если его распустить)))) все приходится распускать☐Может есть модели для высоких с длинными ногами, пришлите артикул.Устала искать)))Спасибо за понимание😊

Ответ: Здравствуйте. Брюки пошиты на рост 175 см, по внешнему шву длина составляет 112 см. Если распустить подгиб, то возможно увеличить длину на 1,5-2 см. Надеемся наш ответ Вам помог. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Скажите пожалуйста, когда снова поступят в продажу?

Ответ: Здравствуйте, данные брюки распроданы, к пополнению более не планируются.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Будет ли размер 40/165 200085619?

Ответ: Здравствуйте, данный размер в течение 7 дней поступит на склад Вайлдбериз.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, на рост 155 подойдет размер 44?

Ответ: Здравствуйте. Брюки пошиты на рост 175 см. Для правильного выбора размера рекомендуем ориентироваться также на параметр объема талии. Подробная размерная сетка представлена на фото в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите, на параметры талия 69, бедра 95, рост 177, лучше брать 44 и 46 размер?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать на примерку размер 44. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, на брюках после стирки не появляются катышки?

Ответ: Здравствуйте. Катышки не появятся. Проверено. Можете ознакомиться с нашими многочисленными отзывами.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! можно ли оформить возврат, если этикетку выбросили? хочу перезакзать на размер меньше, потому что на бедрах неправильно сидят, брльшемерят.

Ответ: Добрый день. Напишите нам, пожалуйста, в чат продавца, приложив соответствующие фото, чтобы было видно, что товар не был в пользовании. Рассмотрим Ваш вопрос.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день!очень понравилась данная модель пиджака,но размер нужен 58,пожалуйста,столько просят размеров,сделайте ещё доступную данную модель .

Ответ: Добрый день. Данную модель распродаем, поэтому не завозим больше размеров. Благодарим за понимание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Почему по артикулу 249760524 нет размера 44 на рост 165? □ только на 175 есть или просто еще нет в наличии?

Ответ: Здравствуйте. В утепленных палаццо ростовка 165 представлена только в 2х размерах: 40 и 42.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Будет ли товар с эти артикулом 204270536?

Ответ: Добрый день. Данный товар распродается. К поступлению более не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: твари я так ждала эти штаны а мне прислали совершенно другие
Ответ: Оскорбительное поведение

Вопрос: Добрый день! Синие 44/165 ростовка будет у вас?

Ответ: Добрый день. В ближайшее время не планируем отшивать данную ростовку.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Я правильно понимаю что посадка в талии высокая?

Ответ: Здравствуйте. Все верно. Посадка высокая. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый вечер, почему нет брюк на рост 180

Ответ: Здравствуйте, теплые палаццо отшиваются на рост 175 см, длина по внешнему шву составляет 112 см.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте размер 42/165 рассчитан на рост 165 с каблуком или на этот пост под плоский ход? спасибо

Ответ: Здравствуйте. Длина по внешнему шву у размера 42/165 см составляет 108 см.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, товар не отправляют кже неделю, кула обращаться, поддержка вб не отвечает

Ответ: Добрый день. Т.к. наш товар хранится на складе Вайлдбериз, все логистические операции осуществляет сама площадка. Если нет возможности ожидать, рекомендуем сделать заказ повторно, а предыдущий заказ через 14 после поступления на ПВЗ автоматически отменится.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте.Брюки подойдут на раннюю осень ?

Ответ: Здравствуйте. Ранняя осень бывает разная) Брюки рассчитаны на температурный режим от +10 до +25 градусов.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте!брюки серые в полоску поступят еще в продажу? Или любого другого цвета,но такого кроя.

Ответ: Здравствуйте. Брюки в полоску отгрузим на склад Вайлдбериз в течение следующей недели.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, я вроде как сделала заказ, оплату взяли но вот только информация о том что брюк нет в наличии мне непонятно. Я успела сделать заказ, либо мне придется ждать?

Ответ: Добрый день. Если заказ был Вами осуществлен, то он должен отобразиться в разделе «Доставки». Можете проверить себя таким образом.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: В цвете мокко и в чёрном будет новое лекало с резинкой только сзади, как у коричневых? И когда?

Ответ: Здравствуйте. В черных брюках в большинстве размеров уже поменяли на новые лекала. В мокко только выборочные размеры подгрузили с новыми лекалами. В планах поменять все цвета на новые лекала.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый вечер, подскажите когда будет в наличие арт. 200089899, размер 44?

Ответ: Здравствуйте, на следующей неделе отгрузим на склад Вайлдбериз.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! подскажите пожалуйста талия 85 бедра 105 рост 165. какой это размер? 50 или 52?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать на примерку размер 52. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Будут ли жилеты в елочку?

Ответ: Здравствуйте. Нет. Таких жилетов не будет.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: на рост 160, параметры ,93,68 какой размер лучше взять?

Ответ: Здравствуйте, рекомендуем заказать на примерку размер 44. Обращаем ваше внимание, что брюки палаццо пошита на рост 175 см. При росте 160 см палаццо необходимо будет укорачивать.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Если товар я не меряла , размер не тот , комплект целый и без брака . Я смогу вернуть товар ?

Ответ: Здравствуйте. Согласно закону о защите прав потребителей нижнее белье не подлежит возврату. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите пожалуйста, когда будут серые брюки в размере 40/165?

Ответ: Здравствуйте. Данный размер отгружено на склад Вайлдбериз 06.09, но пока еще не прошел приемку со стороны площадки. Благодарим за ожидание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Купила брюки цвет мокко, резинка почти по всему поясу, купила коричневые, там резинка только в задней части, скажите а есть ещё в каком-то цвете резинка только сзади? Мне так больше понравилось.

Ответ: Здравствуйте. На данный момент мы обновляем лекала в палаццо, но еще не во всех цветах. Напишите, пожалуйста, какой цвет и размер Вас интересует и мы сориентируем по лекалам.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Брюки белые, моко и слоновая кость. Какой размер взять на талию 63, бедра 94, рост 170?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 40/165 в цвете мокко.

Белые палаццо и слоновая кость в размере 40/165 отшиваются. Поступать на остатки в середине сентября.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а когда коричневые брюки будут в наличии?

Ответ: Здравствуйте, коричневые брюки отгрузки на Вайлдбериз 18-20 сентября.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, когда будут коричневые штаны в размере 40/165?

Ответ: Добрый день. На данный момент коричневые палаццо находятся в производстве. Планируем отгрузить в течение 1,5 недель.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите, есть ли в планах пошив брюк белого цвета и цвета слоновой кости в 38 размере?

Ответ: Добрый день. К сожалению, нет. Размер 38 предусмотрен только в цветах: черном, темно-сером и темно-синем.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Девочки, я одна вижу разницу между главным фото в карточке товара 200078573 (где видны рукава белой рубашки) и последующих фото, где девушка в белой майке и уже совершенно в других брюках?!

Обратите внимание, как на главном фото заложены складочки на поясе брюк, как отстрочена шлевка (под ремень) и какие складки и шлевки на остальных фотографиях. Видимо, главное фото взято из Pinterest, чтоб привлечь внимание, но ведь сами брюки совсем не такие! Чуть не заказала! ПОЖАЛУЙСТА, продавец! Смените фото и не вводите в заблуждение! Может ваши брюки и неплохие, но совершенно трчно, они не как из Pinterest!

Ответ: Вопрос отклонен по причине дезинформирования других покупателей.

Вопрос: на какой температурный режим ваши брюки?

Ответ: Здравствуйте, брюки рассчитаны для ношения при температуре от +10 до +25 градусов.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Ищу брюки нв рост 180-185. Подойдет? Размер 42

Ответ: Здравствуйте. На рост 180 см подойдут. На 185 см скорее всего будут короткими.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, на об 118 подойдет ли 52 размер?

Ответ: Здравствуйте. Да, 52 размер подойдут на бедра 118, но просим Вас ориентироваться не только на ОБ, но и на ОТ. Подробная размерная сетка представлена на фото в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Забрала брюки 30.08 с пункта выдачи, примерив дома, поняла, что нужно перекзакзавть на размер меньше 31.08 сделала возырат на пункте выдачи. Сегодня 05.09 и возврата как и прежде нет, написано, что товар у меня на руках!!!! Как такое может быть!!!

Ответ: Здравствуйте. Напишите, пожалуйста, обращение в службу поддержки Вайлдбериз. Вы написали продавцу. Все взаимоотношения с покупателями и поставщиками осуществляет сама площадка. Благодарим за понимание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: арт. 74149142Здравствуйте! Подойдёт ли 52 размер на талию 93?

Также интересуется, отшивает ли 52/165

Ответ: Здравствуйте. В 52 размере талия 84 см без натянутой резинки. Резинка дает еще +4/5 см.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, светло бежевые брюки в размере 40/165 появятся в ближайшее время?

Ответ: Здравствуйте, отгрузим данный размер на склад Вайлдбериз в течение недели.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда будут в наличии светло серые 42 размера?

Ответ: Здравствуйте. Данную модель распродают. К пополнению более не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Я фотограф, и мне стало интересно, что Вы рекламируете на первой карточке товара 149799523, ягодичцы модели или все таки брюки "как из Pinterest"? 😊😊

Ответ: Здравствуйте. Спасибо за Ваш вопрос. Если Вы как фотограф заинтересовались ракурсом нашей модели, значит можем оценить фото модели как более, чем удачное). Брюки палаццо как из Pinterest Вы можете оценить по фото в карусели, которые следуют далее.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. когда ожидается черный пиджак 46 размер?

Ответ: Здравствуйте, данная модель распродают. К поступлению более не планируется.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, будут ли светло серые брюки 46 размер на рост 165?

Ответ: Здравствуйте. В ближайшее время не планируются. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, будут ли молочные брюки или бежевые 46 размер на рост 165?

Ответ: Здравствуйте. В ближайшее время не планируются.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: мону ли вернуть товар от 22.08

Ответ: Здравствуйте. Брюки надлежащего качества с сохраненными заводскими ярлыками и упаковкой вы можете вернуть на ПВЗ в течение 14 дней, не считая дня покупки.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, забрали брюки 22.08. могу ли я их ещё вернуть? не подошла модель, 13 день сегодня

Ответ: Здравствуйте. Брюки надлежащего качества с сохраненными заводскими ярлыками и упаковкой вы можете вернуть на ПВЗ в течение 14 дней, не считая дня покупки.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, будет в наличии 46 размер? 244559233

Ответ: Здравствуйте, на данный момент шоколадные палаццо находятся в производстве. Поступят в середине сентября. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. На фото шоколадные брюки со встречной складкой, а в клипке девушка демонстрирует молель с двумя параллельными складками. Где истина? На какую молель ориентироваться при заказе? Спасибо, жду разъяснений.

Ответ: Здравствуйте. Ориентируйтесь на модель в демонстрационном ролике.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, брюки на рост 165 подойдут на рост 170? Заранее спасибо

Ответ: Здравствуйте. Должны подойти. Вы можете сориентироваться по длине брюк в нужном размере. Подробная размерная сетка представлена на фото в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой ширины ремень подойдет?

Ответ: Здравствуйте, подойдет ремень шириной 5 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста, на брюках брак,, бирка есть, хочу вернуть, но пакет к кодом не сохранился.

Ответ: Здравствуйте, оформите заявку по браку, приложив соответствующие фото. Мы её рассмотрим.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день Подскажите пожалуйста, возможен ли возврат (товар выкуплен, немного не подошел оттенок)

Ответ: Здравствуйте, если с момента покупки не прошло 14 дней, сохранена упаковка и заводские ярлыки, то Вы можете вернуть брюки на ПВЗ.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Чёрные брюки без шерсти в составе?

Ответ: Здравствуйте. Чёрные брюки без шерсти в составе. Актуальный состав указан в характеристиках в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, подскажите длину брюк

Ответ: Здравствуйте, длина брюк по внешнему шву составляет 112 см.

Подробная размерная сетка представлена на фото в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, а когда черные брюки будут в наличии?

Ответ: Здравствуйте, данную модель брюк распродаем. Пополнение остатков более не планируется.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда будет в НАЛИЧИ 42 РАЗМЕРА

Ответ: Здравствуйте, данную модель пиджака распродаем. Пополнение остатков более не планируется.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте когда будет 42 размер ?

Ответ: Здравствуйте, данную модель пиджака распродаем. Пополнение остатков более не планируется.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а будут ли темно-коричневые брюки в размере 48/175

Ответ: Здравствуйте. Данные брюки на данный момент в производстве. В продаже появятся не ранее, чем через 2 недели.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, чем отличаются 200085619 и 239945780 ?

Ответ: Здравствуйте, данные артикулы абсолютно идентичны по цвету, но у артикула 239945780 резинка расположена на поясе за спиной и крой менее широкий в сравнении с первым артикулом.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Брюки не подошли по размеру, был возврат. Почему мне не возвращают деньги?

Ответ: Здравствуйте. Продавец не занимается взаиморасчетами с покупателями. Все финансовые операции проводит Вайлдберриз. Рекомендуем обратиться в службу поддержки площадки. Надеемся, наш ответ Вам помог. Благодарим за понимание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Заказала шорты 23 августа, пишет товар задерживается, товар оплачен, когда он придёт?

Ответ: Здравствуйте, всеми логистическими процессами занимается Вайлдберриз, продавец не занимается отправкой товара покупателям. Рекомендуем обратиться в службу поддержки площадки. Надеемся, наш ответ Вам помог.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Заказала 23 августа, посылка задерживается, сколько ещё ждать? Товар оплачен.

Ответ: Здравствуйте, всеми логистическими процессами занимается Вайлдберриз, продавец не занимается отправкой товара покупателям. Рекомендуем обратиться в службу поддержки площадки. Надеемся, наш ответ Вам помог.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, а когда будет в наличии, брюки цвета слоновая кость в размере 40/165?

Ответ: Здравствуйте, данный размер сейчас находится в производстве. Появится в ближайшие 2 недели.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте а когда будут 38/165 и 40/165 черного цвета??

Ответ: Здравствуйте, размер 38/165 доступен к заказу, размер 40/165 отгружаем 31.08

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда брюки 144611360 размер 40 и 42 в наличии появятся?

Ответ: Здравствуйте, данные размеры доступны к заказу. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Модно хоть одну фотографию с моделью в белых брбках, где она стоит РОВНО, а не как с коня слезла? 🐱🐶 Непонятно, как сидят эти брюки
Ответ: Здравствуйте. Внесли в карточку фото, где модель стоит ровно. Можете оценивать)

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда в наличии появятся брюки темно-серого цвета, 40/165 размера?

Ответ: Здравствуйте, данный размер отгружаем на склад Вайлдберриз 29.08.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здрасивуйте, как найти пиджак такого же цвета, не могли бы дать артикул?

Ответ: Здравствуйте, в нашем ассортименте отсутствуют пиджаки в таком цвете. К сожалению, артикул предоставить не можем.
С уважением, команда Keiris

Вопрос: Доброго времени суток! Подскажите, пожалуйста, когда будет в наличии 42 размер брюк 204270536?

Ответ: Здравствуйте, данную модель распродаем. Пополнение остатков более не планируется.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Будет ли в наличии 241535957 размер 42/165?

Ответ: Здравствуйте, данные брюки сейчас ошиваются. В ближайшие 2 недели поступят на склад Вайлдберриз.
С уважением, команда бренда, Keiris

Вопрос: На модели в 42-м размере на слайдах ростовка брюк 165 или 175?

Ответ: Здравствуйте, на модели размер 42/175.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: сильно ли просвечивают брюки белой модели?

Ответ: Здравствуйте, белые брюки немного просвечивают в области как карманов.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда будет 38 размер?

Ответ: Здравствуйте, сегодня отгружаем на склад Вайлдберриз, но через какой время площадка примет товар, к сожалению, сориентировать не можем.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, ткань плотная?

Ответ: Здравствуйте, ткань у брюк средней плотности, рассчитана для ношения в температурный режим от +5 до +25 градусов, может мяться, но не сильно.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте 🍀 когда будут в наличии брюки 154955727 в размере 40/165?? заранее спасибо за ответ ☺

Ответ: Здравствуйте, данный размер отгружен на склад Вайлдберриз 24.08, но площадка еще не приняла товар. Также ждем с нетерпением, как и вы.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте скажите ткань брюк осень-весна плотная или тонкая и мнется ли?Спасибо.

Ответ: Здравствуйте, ткань у брюк тонкая, рассчитана для ношения в температурный режим от +5 до +25 градусов, может мяться, но не сильно.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Можете пожалуйста подсказать, резинка на талии растягивается? Если да, то может ли на ОБ-101 и ОТ-72 подойти 44 размер?

Ответ: Здравствуйте, Вам может подойти как 44, так и 46 размер. В 44 размере ОТ составляет 68 см, резинка даёт +4 см.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 74149142 добрый день!! Когда появятся в наличии 46-175??

Ответ: Здравствуйте, 27/08 отгружаем на склад Вайлдбериз.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, а когда 40 размер будет в наличии ?

Ответ: Здравствуйте, данную модель распродают, к заводу более не планируется.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда будут в наличии брюки 74149142 размер 42/165?

Ответ: Здравствуйте, планируем отгрузку данного размера 31/08.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, а мои стильные брюки, цвета шоколад в размере 44/175 ожидаются? ☺

Ответ: Здравствуйте, на данный момент брюки в цвете шоколад находятся в производстве. Ожидаются ориентировочно через 2 недели.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день, возможно после глажки, а может это было и до неё, на ткани появились блестящие полосы от утюга, как я могу решить эту проблему?

Ответ: Здравствуйте, брюки необходимо гладить с обратной стороны на режиме «1 точка». Возможно, после стирки ситуация исправится, но гарантировать не можем, т.к. скорее всего был нарушен режим глажки.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. на параметры ОТ - 68 см ОБ -90 см. Какой размер заказать? почему Вы не сделаете таблицу с размерами и параметрами? очень неудобно выбирать товар

Ответ: Здравствуйте, рекомендуем к примерке размеры 42/44. Обращаем ваше внимание, что подробная размерная сетка представлена на фото 6 в карточке товара.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда в наличии появится 42 размер серых брюк ?

Ответ: Здравствуйте, 31.08 отгружаем на склад Вайлдбериз.
С уважением, команда бренда, Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, размер брюк 40/165 на какие параметры идет?

Ответ: Здравствуйте, Вы можете ознакомиться с размерной сеткой в карточке товара на фото 3.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Скажите, пожалуйста, будут ли в продаже брюки серого цвета в размере 46/165?

Ответ: Здравствуйте, в ближайшее время не ожидаются в такой ростовке. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Когда будут в наличии 38/165?

Ответ: Здравствуйте, 31.08 планируем отгрузить на склад Вайлдберриз.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, 200085619, слонобая кость, будут в наличии размеры на рост 164, если да, то когда?

Ответ: Здравствуйте, в ближайшее время не ожидаются. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день, когда будут в наличии темно синие брюки 38 размера?

Ответ: Здравствуйте, данный размер доступен к заказу. С уважением, команда бренда, Keiris

Вопрос: добрый день! брюки шуршат немного, можно ли как-то от этого избавиться? очень важно, ведь качество у них чудесное, но звук немного напрягает. буду очень благодарна, если ответите

Ответ: Здравствуйте, к сожалению, такое свойство ткани. Его никак не брать. Единственное, что «шуршание» может исчезнуть после нескольких стирок, т.к. ткань станет мягче.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Конда будут брюки 40/175?

Ответ: Здравствуйте, данный размер брюк распродаем, вместо него заводим ростовку 40/165 см. Данный размер отгружаем на склад Вайлдбериз 29.08. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. арт. 244559233 брюки коричневые 52 размера еще будут в наличии?

Ответ: Здравствуйте. Данный размер сейчас находится в производстве. В ближайшее время отгрузим на склад Вайлдбериз. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, у меня талия 70см, а ОБ 90, какой размер лучше взять?

Ответ: Здравствуйте, рекомендуем заказать размер 44. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда будет размер 40, на 170 пост?

Ответ: Здравствуйте, размер 40/175 выведен из продажи. Размер 40/165 отгружаем на склад Вайлдбериз 29.08. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Зачем писать на бирке, что можно брюки гладить на тройке, если этого делать нельзя? Нет у меня теперь классных красных брюк 😞

Ответ: Здравствуйте, напишите, пожалуйста, нам в чат продавца, приложив фото брюк. Постараемся решить ваш вопрос. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста когда в наличии будут тёмно синие брюки в размере 40/165?

Ответ: Здравствуйте, данный размер отгрузили сегодня на склад Вайлдбериз. С нетерпением ждем приемки товара маркетплейсом также как и вы. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Подскажите, брюки 154955727 тёмно-синие 42р ещё будут в наличии и когда?

Ответ: Здравствуйте, мы уже их отгрузили, но на Вайлдбериз еще не приняли. Так же как и вы с нетерпением ожидаем приемки. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день . Планируются ли ростовка на 165?

Ответ: Здравствуйте, нет, т.к. эти брюки распродают. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда в наличии будут брюки 48 размера?

Ответ: Здравствуйте, мы уже их отгрузили, но на Вайлдбериз еще не приняли. Так же как и вы с нетерпением ожидаем приемки. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда появится размер 44/164? почему нет размеров на ростовку 164?

Ответ: Здравствуйте, планируем отгрузку 29/08. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, у меня талия 75 а бедра 103, какой размер мне приобрести?

Ответ: Здравствуйте, рекомендуем заказать 46 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: доброе утро, когда будут в наличии темно-синие 42/175?

Ответ: Здравствуйте, мы уже их отгрузили, но на Вайлдбериз еще не приняли. Так же как и вы с нетерпением ожидаем приемки. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда будет размер s?

Ответ: Здравствуйте, данную модель распродаем, остатки более пополнять не будем. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день ! оформили и оплатили заказ на 2 брюк 21 августа , доставка была указана 23 августа, до сих пор статус "оформлен " , все остальные позиции в заказе доставлены и готовы к выдаче .Что это означает-нет товара? Тогда нужно вернуть деньги , мы уезжаем через 5 дней

Ответ: Здравствуйте, понимаем ваше беспокойство. Скорее всего на Вайлдбериз возникли технические сложности при доставке товара. Такое на площадке случается в повышенный пик спроса как сейчас. Рекомендуем написать в службу поддержки Вайлдбериз по этому вопросу, т.к. финансовые операции осуществляет также Вайлдбериз, а не продавец. В любом, случае, даже если вы уедете, товар через 14 дней автоматически перейдет в статус

отмены, и деньги площадка должна зачислить вам на баланс. Надеемся, наш ответ вам немного помог. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день,какой размер подойдет если от-64об-88 рост-161

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 42 размер. Обращаем ваше внимание, что размер 42 пошит только на рост 175 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте!Когда будут в наличии брюки в цвете слоновой кости?(размер 42/175)

Ответ: Здравствуйте, ожидаем в начале сентября. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: На талию 62 какой размер подойдет

Ответ: Здравствуйте, ОТ 62 см - это 40 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 203973993 будет в наличии?????

Ответ: Здравствуйте, данная модель распродана, к поступлению более не планируется. С уважением, команда бренда, Keiris

Вопрос: Здравствуйте.есть ли к брюкам костюмный жилет?

Ответ: Здравствуйте, к сожалению, нет.

С уважением, команда бренда, Keiris

Вопрос: Добрый вечер! Возможно ли вернуть брюки, без пакета. Бирки на месте.

Ответ: Здравствуйте, без пакета товар к возврату не примут на ПВЗ, т.к. на пакете сканируется код, который важно сохранять.

С уважением, команда бренда, Keiris

Вопрос: Подскажите, планируется ли поставка светло-серых брюк (серо-голубых) р44-46?

Ответ: Здравствуйте, 29.08 отгрузим на Вайлдберриз. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте будет ли размер на рост 155

Ответ: Здравствуйте, брюки в синем цвете отшиваются на рост 175 см.

Размер 38 отшивается в двух ростовках: 165 и 175.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда в наличии будет 42 размер черных брюк??

Ответ: Здравствуйте, размер 42 отгружён на склад Вайлдберриз и доступен к заказу. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, какой размер подойдёт на от65 и об98 ?

Ответ: Здравствуйте, Вам подойдет 42 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: будут ли синие штаны в размере 42/44?

Ответ: Здравствуйте, сегодня отгружаем на склад Вайлдберриз. Завтра до должны появиться на остатках. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда появятся брюки 38/165

Ответ: Здравствуйте , отгрузим на Вайлдберриз 30-31 августа.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда будет в наличии белый цвет 42/44?

Ответ: Здравствуйте. Белый цвет представлен на карточке арт. 149799523.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте Будет ли поступление черного цвета 42/165 или 142/175

Ответ: Здравствуйте. Уже отгрузили данный размер на Вайлдберриз. С нетерпением ожидаем приёмки так же как и вы. Спасибо за понимание и терпение.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда будет в наличии 42/165 ?

Ответ: Здравствуйте. Размера 42/165 нет в этом цвете. Есть 42/175. Отгружаем 22.08. на склад Вайлдберриз.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда будет в наличии брюки темно серого цвета и 44 размера?

Ответ: Здравствуйте. Данный размер уже отгружен на склад Вайлдберриз. Идет приёмка. Ожидаем в течение ближайшего времени.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добавьте еще брюки на склад🙏🙏пожалуйста

Ответ: Здравствуйте. 22/08 отгружаем на склад Вайлдберриз недостающие размеры.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда будет 74149142?

Ответ: Здравствуйте. Напишите, пожалуйста, какой размер вас интересует.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Подскажите пожалуйста, когда бежевые 44/165 будут в наличии?

Ответ: Здравствуйте. Данный размер 22/08 отгружаем на склад Вайлдберриз.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда появится в наличии 42/165?

Ответ: Здравствуйте. Уже отгрузили данный размер на Вайлдберриз. С нетерпением ожидаем приёмки так же как и вы. Спасибо за понимание и терпение.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Когда ожидаются бежевые 42 размера?

Ответ: Здравствуйте. Бежевые брюки продаются на карточке арт. 200085619.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда будут белые с бежевыми карманами? Спасибо

Ответ: Здравствуйте, белые брюки с бежевыми карманами будут в течение месяца. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте когда будут брюки 40 размера ?

Ответ: Здравствуйте. Размер 40/165 будет через полторы-две недели. Размер 40/175 больше не планируется к поступлению.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. а как отказаться от товара, который 4 дня уже находится в статусе оформления и дальше этой мёртвой точки не сдвигается?? Мне просто уже этот товар не нужен, так как заказывала на определенную дату

Ответ: Здравствуйте. Всеми логистическими процессами на площадке занимается Вайлдберриз. Рекомендуем обратиться в службу поддержки. Очевидно, из-за очень высокого спроса в сезон площадка не справляется с возросшей нагрузкой.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда будет чёрный

Ответ: Здравствуйте. Напишите, пожалуйста, какой размер вас интересует.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте а черные брюки с поясом когда в наличии будут в размере 48 ?

Ответ: Здравствуйте. Данную модель распродаем. К поступлению более не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, а брюки черные с поясом в размере 48 когда в наличии будут

Ответ: Здравствуйте. Данную модель распродаем. К поступлению более не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: а черные брюки 46)48 размеры когда будут в наличии

Ответ: Здравствуйте. Данную модель распродаем. К поступлению более не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Будет ли поставка 42 и 44 размеров?

Ответ: Здравствуйте. Данные размеры отгружаем 22.08.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 225245007 когда будет в наличии?

Ответ: Здравствуйте, данная модель распродана. К поступлению более не планируется.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда в наличии будет слоновая кость 40/160?

Ответ: Здравствуйте. Размер 40/165 поступит в течение 2х недель.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда размер 44/165 в наличии будет?

Ответ: Здравствуйте. Сегодня отгружаем на склад Вайлдберриз размер 44/175. Размер 44/165 будет в конце августа.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: подскажите пожалуйста, тк в таблице размеров нет объемов талии, 44 размер соответствует российскому?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем ознакомиться с размерной сеткой в карточке товара на фото 3. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста какой размер брюк лучше
взять? Параметры: ОТ-77, ОБ-98, рост 167

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 48.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Будут ли белые палаццо, не просвечивающие? Спасибо

Ответ: Здравствуйте. Немного позже белые палаццо с бежевыми карманами
появятся на этой карточке. Благодарим за терпение.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. На параметры ОТ-80, ОБ-106, рост 165 какой размер
подойдет?

Ответ: Здравствуйте. Вам подойдет размер 50. Обращаем ваше внимание, что
размер 50 в данном цвете отшивается только в ростовке 175 см.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Черные когда будут 50/52?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель распродается, к пополнению более не
планируется.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! когда будет темно синий 42 размер в наличии?

Ответ: Здравствуйте. 22 августа отгружаем на склад Вайлдберриз.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! а если талия 67 см, брюки 46 размера хорошо сядут
за счет резинки, или, все-таки будут великоваты?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 44, а не 46.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: после стирки сушить в горизонтальном положении?

Ответ: Здравствуйте. Сушить можно как в горизонтальном, так и в
вертикальном положении.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, брюки бежевый цвет размер 40/165 когда будет в
наличии?

Ответ: Здравствуйте. Размер 40/165 появится в продаже через 2 недели. С
уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, 40 размер когда будет в наличии?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель распродается, к пополнению более не
планируется.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Брюки 44/165 мокко будут в ближайшее время?

Ответ: Здравствуйте. Размер 44/165 отгружаем на склад Вайлдберриз 22.08.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, это атласная ткань или костюмная?

Ответ: Здравствуйте, ткань костюмная средней плотности.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. Появились ли в продаже на wb белые брюки палаццо, в которых ткань не просвечивает? Если да, то можно артикул ?

Ответ: Здравствуйте. Белые брюки с бежевыми карманами, чтобы они не просвечивали будем отгружать на эту же карточку.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте какой размер мне подойдет на рост 162 и размер S 😊?

Ответ: Здравствуйте. Пришлите , пожалуйста, параметры объема талии.

Подберем Вам размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте а если у меня размер S какой мне подойдет размер!?

Ответ: Здравствуйте. Пришлите , пожалуйста, параметры объема талии.

Подберем Вам размер.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите, коричневые (шоколадные) брюки 42/165 скоро ли появятся ?

Ответ: Здравствуйте. На данный момент размер 42/165 отшивается на производстве . В продаже появятся не ранее, чем через 2 недели.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: а 40 размер уже разобрали?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель на распродаже. Единичные остатки могут возвращаться на остатки.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Очень важный вопрос. Я пролила на них соевый соус и не прочитав ручную постирала их отбеливательным порошком.. Если после этого постирать обычным порошком все же хорошо будет???

Ответ: Здравствуйте, к сожалению, мы не можем ответить на Ваш вопрос. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда придет размер 42?

Ответ: Здравствуйте. Размер 42/175 планируется к поступлению 22/08. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! когда появятся темно-синие брюки в 42 размере?😊

Ответ: Здравствуйте. Размер 42/175 планируется к поступлению 22/08. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! А когда будут размеры 48/50 на рост 165?

Ответ: Здравствуйте. Размер 48/165 отгружается на склад Вайлдбериз 21/08.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Подскажите ширину низа у брюк 42/165.

Ответ: Здравствуйте. Ширина низа брюк в размере 42/165 составляет 33 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте какая плотность штанов

Ответ: Здравствуйте. Брюки средние по плотности. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда будет на бежевых боках 200085619 размер 40?

Ответ: Здравствуйте. Размер 40 планируется к поступлению не ранее, чем через 2 недели. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Скажите не садятся ли в длину после стирки? Я забрала у меня рост 160, но они прям тютелька в тютельку))

Ответ: Здравствуйте, при стирке на температурном режиме 30 градусов, брюки не дадут усадку. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда появится 44 размер

Ответ: Здравствуйте. Данный товар находится на распродаже остатков. К отгрузке более не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте,какая длина брюк 42/165?

Ответ: Здравствуйте. У размера 42/165 длина брюк 102 см по внешнему шву. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. На бедра 100см какой взять размер?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем при выборе размера ориентироваться на параметр объема талии. Подробная размерная сетка представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! а какой материал? каташки появляться не будут?

Ответ: Здравствуйте. Материал брюк не подвержен образованию катышек. С подробным составом брюк вы можете ознакомиться в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, сколько см внизу подгиб ткани?

Ответ: Здравствуйте. Запас ткани 2 см. Если Вы на 0,5 см уберете шов, то удлинить брюки можно на 1.5 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. брюки плотные или нет?

Ответ: Здравствуйте. Брюки средние по плотности. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда появится размер 40/165?

Ответ: Здравствуйте. 19/08 отгружаем на склад Вайлдбериз. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда будет 42/165б

Ответ: Здравствуйте. В ближайшее время не планируются к заведению С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда появятся в продаже "мокрый асфальт" 42-44 с ростовкой 165?□

Ответ: Здравствуйте, брюки размеров 42 и 44 в ростовке 165 в ближайшее время не появятся. Но сегодня поступят в продажу эти же размеры на рост 175 см, на данный момент раскладываются по местам хранения. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здавствуйте,скажите брюки идут со стрелками?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель брюк без стрелок. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда появятся в наличии брюки бежевого цвета?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель брюк перенесена на карточку арт.200085619. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! а можно артикул на кроссовки, которые на девушке

Ответ: Здравствуйте. Кроссовки использовались на съемке в качестве дополнительного атрибута для полного образа. Они не продаются. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый вечер, в чем отличие гоубокого черного от просто черного?

Ответ: Здравствуйте. Отличия нет. Данная модель брюк в черном цвете. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. будут синие брюки 40 или 42 размера в наличии?

Ответ: Здравствуйте, синие брюки размеров 40 и 42 сегодня поступят в продажу, на данный момент раскладываются по местам хранения. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда брюки снова будут в наличии? 42/175

Ответ: Здравствуйте. Отгружаем сегодня на Вайлдберриз. Завтра появятся в продаже.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а когда в наличии будут 74149142 42 размера?

Ответ: Здравствуйте. Отгружаем сегодня на Вайлдберриз. Завтра появятся в продаже.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: почему доставка задерживается на 4 дня? почему об этом не уведомляют заранее?? я бы не заказывала учитывая сроки доставки.

Ответ: Здравствуйте. Наш товар хранится на складе Вайлдберриз. Логистикой товаров занимается сама площадка. Почему товар задерживается, ответить Вам, к сожалению, не можем, т.к. не управляем логистическими процессами. Рекомендуем обратиться в службу поддержки Вайлдберриз. Благодарим за понимание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда в наличии будут черные брюки палаццо 42/175 ?

Ответ: Здравствуйте. Отгружаем сегодня на Вайлдберриз. Завтра появятся в продаже.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Скажите пожалуйста, беременным подойдут брюки?

Обычно ношу 42, сейчас от 83. Тянется ли пояс брюк?

Ответ: Здравствуйте. На поясе присутствует резинка, потенциально брюки подойдут для дам с животиком, но все очень индивидуально. Требуется примерка. Для ориентира резинка в поясе дает плюс 4 см в талии.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подойдут брюки на рост 180?

Ответ: Здравствуйте. Ростовка 175 см подойдет и для роста 180 см, но только для ношения без каблука.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда в наличии будут 154955727 40-42 размера?

Ответ: Здравствуйте. Сегодня отгружаем на склад Вайлдберриз. Завтра поступят в продажу. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, 44/175 скоро появятся?

Ответ: Здравствуйте. Сегодня отгружаем на склад Вайлдберриз. Завтра поступят в продажу. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте,спад цены не планируется?

Ответ: Здравствуйте, спад цены не планируется, т.к. в августе товар находится в дефиците по остаткам из-за резкого спроса к школьному сезону. Благодарим за понимание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, появятся ли в наличии 244559234 эти брюки 40 размера?

Ответ: Здравствуйте. Данные брюки только вчера поступили на склад Вайлдберриз и находятся сейчас на приёмке. В течение сегодняшнего дня будут доступны к заказу.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Когда будут в наличии р 46/165 и 48/165? Спасибо

Ответ: Здравствуйте. В ближайший месяц не планируем к заведению.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда в наличие темно синие будут, 38/165?

Ответ: Здравствуйте. В конце августа начале сентября.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, какой рост модели?

Ответ: Здравствуйте. Модель ростом 172 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. Заказала брюки, должны были прийти 7 августа. До сих пор нет... ☹

Ответ: Добрый день! Доставкой до покупателя полностью занимается сам Willdberris, к сожалению никак не сможем повлиять на срок доставки! Надеемся, вы останетесь довольны нашими брюками и столь долгое ожидание оправдается!

Вопрос: Здравствуйте,когда будет в наличии 40/165?

Ответ: Добрый день! Данный размер поступит в наличие на следующей неделе! Вы можете поставить колокольчик, чтобы вам пришло уведомление и поступление товара. Ждем вас в числе своих покупателей. С уважением команда , Keiris.

Вопрос: Здравствуйте, будет ли в наличии 38 размер 144611360 ?

Ответ: Здравствуйте, в ближайшее время привезти не сможем. Появится ориентировочно в начале сентября. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте,можете пожалуйста помочь.рост 176,ношу размер 46,какой размер ваших брюк брать?по отзывам очень не понятно

Ответ: Здравствуйте. Напишите, пожалуйста, какой у вас объем талии. Предварительно рекомендуем заказать размер 44, т. к. на поясе резинка. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Какие параметры у 74149142 на 38 размер?

Ответ: Здравствуйте. ОТ 54, ОБ 102, длина по внешнему шву 102 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Брюки внизу подшиты такой будто проводоской... и положили клейкую ленту... Если мне их длина подходит, то так и оставить или все равно проклеить надо? Нитку эту как проволока которая оставить так как есть или закрепить как-то нужно?

Ответ: Здравствуйте. Клейкая лента - это паутинка, при помощи которой вы можете укоротить лишнюю длину. Если длина вам подходит, то и паутинка вам не потребуется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда будет 40/165?

Ответ: Здравствуйте. Поступит в продажу в течение этой недели. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте когда синий 42/175 ???

Ответ: Здравствуйте. Размер 42/175 доступен для заказа. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а утепление в чем проявляется? Подклад? Или просто очень плотная ткань?

Ответ: Здравствуйте. Утепление брюк проявляется в плотности и составе ткани. С составом материала Вы можете ознакомиться в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Скажите пожалуйста, какая длина у черных брюк 42/165?

Ответ: Здравствуйте. Длина брюк по внешнему шву 102 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, на рост 165 какой размер нужен?

Ответ: Здравствуйте. Для выбора размера недостаточно ориентироваться только на рост. Необходимо знать такие параметры как ОГ и ширина плеч. Подробная размерная сетка представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, чем отличаются друг от друга белые брюки 239949563 и 149799523? По фото кажется, будто 239949563 из более плотной ткани, верно ли это?

Ответ: Здравствуйте. В артикуле *563 карманы прошиты из бежевой телесной ткани, за счет чего они не будут просвечивать. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, карманы глубокие?

Ответ: Здравствуйте. Глубина карманов 27 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Соринтируйте пожалуйста, ОБ 90, ОТ 63 рост 157 - какой лучше размер подойдет? Спасибо за ответ

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 40. Но обращаем Ваше внимание, что палаццо пошиты на рост 175 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. скажите какие параметры брюк в размере 50/175 и 52/175. не могу определиться с размером на об талии 86, об бедер 106.

Ответ: Здравствуйте. рекомендуем заказать 52 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Будет ли в наличии молочный цвет слоновая кость 44-й размер?

Ответ: Здравствуйте. Палаццо в цвете «слоновая кость» доступны для заказа по арт. 200085619.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а ткань у брюк плотная? Не просвечивает? 74149142

Ответ: Здравствуйте. У черных брюк ткань не просвечивает. Плотность средняя.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Надела ваши штаны 2! раза, а прозрачная нить, которой был подшит низ штанины, распустилась. Мой рост - 168 сантиметров, ваши брюки были мне по щиколотку даже без обуви, то есть цепляться и тереться им было не обо что. За 2 тысячи рублей я хотела получить брюки, которые не распустятся через 2 недели после покупки. В связи с тем, что ваш товар не отвечает требованиям качества, прошу одобрить заявку на возврат по браку.

Ответ: Здравствуйте. Ваша заявка одобрена.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. когда будет размер 40 /165 мокрый асфальт?

Ответ: Здравствуйте. Размер 40/165 пока не ожидается к поступлению.

Рекомендуем заказать размер 40/175. Параметры у этих размеров одинаковые, разница только в длине на 10 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. а когда будет размер 40 /165 ? очень надо

Ответ: Здравствуйте. Размер 40/165 пока не ожидается к поступлению.

Рекомендуем заказать размер 40/175. Параметры у этих размеров одинаковые, разница только в длине на 10 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. сколько см по внешнему шву размер 40/175?

Ответ: Здравствуйте. 112 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда появятся тёмно-синие брюки 46/175

Ответ: Здравствуйте. Данный размер появится в продаже завтра. Сегодня отгружаем на склад Вайлдберриз.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, какой размер подойдёт на параметры рост 169, от 68, об 98-100

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 44. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, будут ли у вас поставка брюк белого цвета (не молочного)?

Ответ: Здравствуйте. Данные брюки появятся в продаже 10 августа в ограниченном тестовом количестве.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 239947902 скоро ли в продаже будут ?

Ответ: Здравствуйте. Данные брюки в продаже больше не появятся. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. С какого числа будут в продаже белые брюки из непросвечивающей ткани?

Ответ: Здравствуйте. Мы запустили белые брюки из такой ткани пока на тестовой карточке арт. 239949563. В продаже появятся 10 августа. Обращаем Ваше внимание, что количество товара ограничено.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 154955727 когда будут в наличии СРОЧНО

Ответ: Здравствуйте. Сегодня отгружаем на склад Вайлдберриз. С завтрашнего дня появятся в продаже.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 44/46 на 175 скоро появятся?

Ответ: Здравствуйте. Сегодня отгружаем на склад Вайлдберриз. С завтрашнего дня появятся в продаже.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, скажите пожалуйста какой размер брать на рост 170, об т-59

Ответ: Здравствуйте, рекомендуем заказать размер 38/165 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Подскажите пожалуйста какой размер лучше заказать на рост 163, параметры талия 60, бедра 87

Ответ: Здравствуйте, рекомендуем заказать размер 40/165 см. Подробная размерная сетка представлена на фото в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Когда появится 44 размер?

Ответ: Здравствуйте. Мы распродаём данную модель. Поступление остатков более не планируется.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 74149142 когда данный товар появится в наличии?

Ответ: Здравствуйте. Данный товар доступен к продаже на клиентском сайте.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, Рост 182 вес 100 какой размер?

Ответ: Здравствуйте. Для выбора размера недостаточно ориентироваться на рост и вес. Необходимые параметры для выбора размера представлены в размерной сетке на фото 2 в карточке товара. Рекомендуем ориентироваться при выборе только на нее.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, 90613905 есть такая модель размеры 48/50 на рост 165?

Ответ: Здравствуйте. Размеры 48 и 50 в данной расцветке идут только на рост 175 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте когда будет 154955727 42???

Ответ: Здравствуйте. Размер 42 поступит в продажу 15 августа.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день.Рост где-то 161, талия 67Какие брюки подойдут?

Ответ: Здравствуйте. Исходя из ОТ рекомендуем заказать размер 42. Но обращаем ваше внимание, что брюки пошиты на рост 175 см и придется укорачивать их в ателье на значительную длину.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте булет ли поступление брѹк 239947902?

Ответ: Здравствуйте. Этих брѹк больше не будет в продаже. Рекомендуем рассмотреть к покупке брюки арт. 90613905.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, ожидается ли спад цены на штаны 74149142 50/52 размер?

Ответ: Здравствуйте. Спала цены в ближайший месяц не ожидается.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! когда появятся в наличие брюки размера 40/165?

Ответ: Здравствуйте. В ближайшее время не появятся. Рекомендуем заказывать 40/175 см. разница в длине по внешнему и внутреннему шву с размером 40/165 составляет 10 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда появятся в размере 42?

Ответ: Здравствуйте. 15 августа появятся на клиентском сайте.

С уважением,, команда бренда Keiris

Вопрос: будут ли такие брюки 52/165?

Ответ: Здравствуйте. Данную ростовку не планировали в размере 52.

С уважением, команда бренда, Keiris

Вопрос: Добрый день.Можно узнать длину пиджака по спинке в размере 42

Ответ: Здравствуйте. Длина по спинке 43 см. Подробная размерная сетка представлена на фото в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Черные брюки 50/165 будут?

Ответ: Здравствуйте. Ростовка 165 см в данном размере не планировалась.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какая длина брѹк по внешнему и внутреннему швах у 46/165 ??

Ответ: Здравствуйте. Длина по внешнему шву 102 см, по внутреннему шву - 72 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! подскажите, на обхват талии 62 и обхват бёдер 86 какой размер заказать? чтоб в талии нормально было

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 40.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день, на талию 66, бедра 98 и рост 172, как лучше будет?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 42/175.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда появится в наличии?

Ответ: Здравствуйте, данный товар распродается. Больше не появится в продаже.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: какие параметры у 38 размера?

Ответ: Здравствуйте. Параметры 38/165: ОТ 56, ОБ 102, длина по внешнему шву 102 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день. вернула брюки сразу после примерки в пункте выдачи 3 августа, но денег до сих пор нет. сколько ждать?

Ответ: Добрый день. Данный вопрос рекомендуем адресовать поддержке Вайлдберриз, т.к. все финансовые операции осуществляет сама площадка.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! когда появятся в наличии черные штаны 42 размера?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель брюк распродаётся. К поступлению более не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Где купить черный топ как у модели

Ответ: Здравствуйте. Черный топ не продается на площадке. Он использовался в качестве реквизита для фотосъемки. Благодарим за понимание.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда в наличии появится S?

Ответ: Здравствуйте. Ликвидируем остатки. Данного товара более не будет в продаже. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, модель тёмно-синий 44/165 будут в продаже?

Ответ: Здравствуйте. В ближайшее время данный размер не появится в продаже.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день, подскажите синие брюки 38 размер ожидается?

Ответ: Здравствуйте, размер 38 не планируется к поступлению. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Когда в наличии появятся серые брюки 40/165?

Ответ: Здравствуйте, в ближайшее время размер 40/165 не планируется к поступлению. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. как можно вернуть товар? он мне мал и короткие штанины

Ответ: Здравствуйте, если в брюках нет брака, сохранена упаковка и заводские ярлыки, вы можете вернуть брюки на ПВЗ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: от 75, об 98 какой размер заказать?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 46 размер.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда появятся в наличии серые брюки 38/165 размер? Очень жду

Ответ: Здравствуйте. Планируем отгрузку на склад Вайлдберриз 03.08.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда появятся брюки 40/165 темно синего цвета?

Ответ: Здравствуйте, в ближайшее время размер 40/165 не планируется к поступлению. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Брючки понравились, сели по фигурке, но пришлось отказаться из-за того, что не смогли подобрать к ним укороченный пиджак в тон. Может, скинете артикул пиджака, чтобы оттенки не отличались? Спасибо

Ответ: Здравствуйте. В ассортименте нашего магазина синего пиджака нет. Расцветки пиджаков в других брендах нам неизвестны.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: есть жилет к черным брюкам из такой же ткани?

Ответ: Здравствуйте, к сожалению, жилетов в нашем ассортименте нет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: от 60,рост 164 какой размер подойдёт? желательно чтоб в пол,но не сильно по полу возились

Ответ: Здравствуйте, Вам подойдет размер 40/165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а XL это кокой размер?

Ответ: Здравствуйте, XL – это 48 размер. При выборе размера рекомендуем ориентироваться на размерную сетку на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! есть ли у вас в продаже жилетка черная из такой же ткани, как у черных брюк? Чтобы собрать комплект

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, жилет отсутствует в ассортименте нашего магазина.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте,какой размер подойдёт на рост 155 ?

Ответ: Здравствуйте. При выборе размера недостаточно ориентироваться на один лишь рост. Необходимо знать такие параметры как обхват талии. Подробная размерная сетка представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: На рост 180 будут малы ?

Ответ: Здравствуйте. Брюки пошиты на рост 175 см. Но многие покупатели пишут, что на рост 180 см тоже подходят без каблука. Длина по внешнему шву составляет 112 см.

Надеемся, эта информация Вам поможет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Почему заказ задерживается?

Ответ: Добрый день. Логистикой на площадке занимается Вайлдберриз, а не продавец. Причины задержки рекомендуем выяснить у службы поддержки.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: какая длинна брюк по внешнему шву на растовке 175?

Ответ: Здравствуйте. Длина брюк по внешнему шву 112 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, ткань больше костюмная или атласная?

Ответ: Добрый день. Ткань больше костюмная. С составом материала вы можете ознакомиться в карточке товара.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Будут ли еще в наличие шорты 34 размера ?

Ответ: Добрый день. Данные шорты больше не планируются к поступлению.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте на рост 48/165 появятся модели?

Ответ: Здравствуйте. В ближайшее время не появятся. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер выбрать рост156 от74 об91, чтоб было свободно в бёдрах

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать размер 44/165 см. Но длину Вам в любом случае придётся укорачивать.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, ожидается ли поступление брюк на ростовку 40/165?

Ответ: Добрый день. В ближайшее время не ожидается. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда будут в наличие 74149142?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель брюк доступна для заказа на сайте в полном объеме.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите пожалуйста артикул брюк палаццо на рос 185

Ответ: Добрый день. Максимальная длина брюк в нашей линейке на рост 175 см.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Очень классные тёплые брюки есть такие бежевые, не планируется выпуск синих для школы?

Ответ: Здравствуйте. Выпуск утеплённых синих брюк не планируется.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: ожидается снижение цены?

Ответ: Добрый день. Снижение цены в ближайшее время не ожидается.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 200078573 когда будет в наличии 40/165

Ответ: Добрый день. В ближайшее время не ожидается. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста, какой размер подойдёт на рост 165 от59 и об 81?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 40/165. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: S какой размер?

Ответ: Добрый день. S – это 42 размер. Рекомендуем ориентироваться на размерную сетку, представленную на фото в карточке товаре. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, на обхват бёдер 90 и обхват талии 70 какой взять размер?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 44 размер. Подробная размерная сетка представлена на фото 3 в карточке товаре. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: подскажите какой размер заказать про росте 1.55 ,размер 48

Ответ: Добрый день. При выборе размера просим вас не ориентироваться только на рост, а также учитывать такие параметры как объём талии. Размерная сетка представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: у серых брюк нет размера 42/165?

Ответ: Добрый день. В серых брюках 42 размер только в ростовке 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 154955727 у вас есть такие брюки только без резинки на поясе

Ответ: Здравствуйте. В синем цвете только с резинкой на поясе. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! На рост 178 какой лучше размер взять

Ответ: Добрый день. Не ориентируйтесь, пожалуйста, только на рост. Важны также параметры как ширина плеч, объём груди и длина рукава. На фото 2 вы найдёте подробную размерную сетку по изделию.

С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Подскажите, ткань сильно мнется в процессе носки?

Ответ: Здравствуйте. Ткань мнётся совсем немного. Наши покупатели наоборот отмечают, что брюки практически не мнутся после рабочего дня. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, при ОБ- 112 , я обычно заказываю 52р, если по вашей сетке, получается 46р. , хотелось бы уточнить.

Ответ: Добрый день! Рекомендуем опираться при выборе модели на два показателя: обхват талии и обхват бедер. Модель свободного кроя, поэтому при обхвате бедер 112 см рекомендуем примерить Вам два размера 46 и 48, так Вы сможете сравнить модели по посадке и выбрать наилучший вариант. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, подскажите пожалуйста из какого материала сделаны брюки.

Ответ: Добрый день! Состав ткани: 51% полиэстер; 45% вискоза; 4% эластан.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: сколько см в талии на 38 размере??

Ответ: Добрый день! Обхват талии в размере 38 составляет: 56 см. С
уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! ткань тянется?

Ответ: Добрый вечер! Да, модель тянется, так как в составе есть эластан.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, в чем разница у артикулов 225245007 и 74149142? Оба черные и выглядят одинаково

Ответ: Добрый день. Артикул 225245007 имеет менее широкие штанины и резинку на поясе, которая полностью заведена за спину.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день. уже 2 раза заказываю 40/175 приходят 42 размер.если нет в наличии 40 размера, то уберите с продажи.

Ответ: Добрый день! Вероятнее всего, произошла какая-то ошибка на складе, приносим свои извинения за предоставленные неудобства. Обязательно примем меры по устранению данной проблемы. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Заказала брюки и хочу заказать ремень. Подскажите ремень какой ширины подойдет на брюки белого цвета ?

Ответ: Добрый вечер! К данной модели подойдет ремень размером до 5 см. С
уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: почему так поднялась цена?

Ответ: Добрый день. Понимаем Ваше негодование. Данные шорты снимаем с продажи и изымаем из оборота, в связи с чем цена такая высокая.
Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: вроде заказывала за 1700 а теперь 6000?

Ответ: Добрый день. Данные шорты снимаем с продажи и изымаем из оборота, в связи с чем цена такая высокая. Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите обхват бедер размер 38

Ответ: Добрый день! Обхват бедер в размере 38 составляет: 100 см. С
уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Какая длина брюк по внутреннему шву 44/175?

Ответ: Здравствуйте! Длина брюк по внутреннему шву в размере 44/175 составляет: 82 см. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Посмотрите пожалуйста заявки на возврат, хочу перезаказать на пазмер ментше🙏

Ответ: Ответ на вопрос уже был получен покупателем.

Вопрос: Здравствуйте, когда в наличии топ 42 размера?

Ответ: Добрый день! К сожалению, на данный момент нет точных сроков поступления товара. Вы можете добавить товар в «Лист ожидания» и следить за обновлениями бренда на сайте. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, посмотрите заявки на возврат пожалуйста

Ответ: Добрый день! Заявка на возврат рассмотрена. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Прочитала в комментариях продавца, что ищите пути решения просвечивания белых брюк. Вы можете шить карманы из бежевой ткани? так они не будут просвечивать и одной проблемой будет меньше)

Ответ: Добрый день! Благодарим Вас за рекомендацию, мы рассмотрим данный вариант решения вопроса. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, есть ли у вас ростовка на 160см?

Ответ: Добрый день! В нашей размерной сетки есть изделия на рост 165 см. Рекомендуем Вам примерить изделие и посмотреть насколько оно Вам подходит по длине. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, бежевые брюки 42 размера на рост 165 будут?

Ответ: Добрый день! К сожалению, на данный момент такая модель не планируется. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Добрый день! Подскажите, пожалуйста, когда примерно ждать наличие размера 40/165 бежевых брюк?

Ответ: Добрый день! На данный момент, к сожалению, точных сроков поступления товара нет. Рекомендуем нажать кнопку "В лист ожидания", чтобы не пропустить поступление на сайт. Приятных покупок! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Где размерная сетка ваших изделий?

Ответ: Добрый день! Размерная сетка расположена в карусели фотографий (третье фото). Там вы сможете ознакомиться с интересующими Вас измерениями. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, почему при переходе оплатить, появляется другая цена?

Ответ: Добрый день! На маркетплейсе Вы можете увидеть две цены: цена с учетом скидки при оплате картой Wildberries и цена при оплате картой другого банка. Возможно, Вы имеете ввиду именно эту разницу в цене. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, на талию 67 и бедра 99 подойдут? И какой размер, если да?

Ответ: Добрый день! Рекомендуем Вам примерить размер 44! Приятных покупок! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, подойдет ли какой-нибудь размер брюк на рост 155+-?

Ответ: Добрый день! Всё очень индивидуально, необходима примерка. Длина изделия по внешнему шву, для роста 165 составляет: 102 см. Приятных Вам покупок! С уважением, команда ZR!

Вопрос: Здравствуйте когда товар будет в наличии?

Ответ: Добрый день! Новая поставка данной модели, к сожалению, не планируется. Приятных покупок! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, на рост 179 подойдут?

Ответ: Добрый день! Большая часть размеров данной модели рассчитана на средний рост - 175 см, но также подходят и на другой рост. Всё очень индивидуально, необходима примерка. Длина изделия по внешнему шву составляет 112 см. Приятных Вам покупок! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, а в пвгустн роявятся 48/165?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, на данный момент размер 48/165 не планируем производить, однако мы примем Ваше пожелание во внимание. Вы также можете обратиться в ателье, чтобы подстроить длину брюк под свой рост. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, подскажите, пожалуйста, а будет ли 48/165 размер брюк графитого цвета?? очень хотелось бы побольше вариантов цветов на рост 165((

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, на данный момент размер 48/165 не планируем производить, однако мы примем Ваше пожелание во внимание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Скажите, можно вернуть брюки без упаковки? Ярлык на брюках есть, а упаковку случайно выбросила. Брюки покупала дочке на торжество, но ей не подошли.

Ответ: Здравствуйте! Мы со своей стороны одобрим Вам возврат, однако на ПВЗ могут возникнуть трудности, так как, согласно правилам маркетплейса, товар необходимо возвращать в упаковке. Советуем Вам попробовать оформить "Возврат по браку". С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: А почему этого режима нет на брюках!!!!

Ответ: Обратитесь, пожалуйста, по этому вопросу в раздел "Чат с продавцом". Также просим Вас приложить фото вшивного ярлыка к Вашему письму. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, пожалуйста подскажите. 74149142 артикул в размере 38, на какие объёмы подходит для роста 165?

Ответ: Добрый день! Параметры данного изделия в размере 38/165 составляют: обхват талии: 56 см; обхват бедер: 100 см; длина по внешнему шву: 103 см. Приятных Вам покупок! С уважением, команда ZR!

Вопрос: здравствуйте, есть размер меньше 46 просто 46 будет мне большой

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, на данный момент размер М самый маленький у данной модели. Мы примем Ваши пожелания во внимание и учтем при дальнейшем производстве модели. Желаем приятных покупок и будем рады видеть Вас среди наших покупателей! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Добрый день, а какая длина брюк в размере 50-52

Ответ: Добрый день! Длина по внешнему шву изделия составляет 112 см. Желаем приятных покупок и будем рады видеть Вас вновь! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Не могу подобрать ремень к цвету брюк слоновая кость вопрос почему к брюками не идёт ремень

Ответ: Здравствуйте! Благодарим Вас за проявленный интерес к нашему бренду и Вашу обратную связь. Сожалею, что произошла такая ситуация. Благодаря Вашим отзывам мы совершенствуем наш товар и делаем его лучше. Рекомендуем рассмотреть ремни коричневого и светло-коричневого оттенков. Желаем приятных покупок и будем рады видеть Вас вновь! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Хотела погладить режимом как написано на брюках! Но с первой секундой получила дырку! Как это понять???

Ответ: Добрый день! Очень сожалею, что произошла данная ситуация. Рекомендуемый режим глажки 40-50 градусов. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, какой размер подойдёт на рост 172 и вес 65кг чтоб сидел не как оверсайз

Ответ: Добрый день! В карусели фотографий для Вашего удобства есть размерная сетка данной модели, где Вы можете ознакомиться со всеми необходимыми параметрами. Так, Вы наверняка сможете подобрать верный размер. Приятных покупок! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Какая длина брюк на рост 165 и 175?

Ответ: Добрый день! В карусели фотографий для Вашего удобства есть размерная сетка модели, где Вы можете ознакомиться со всеми необходимыми параметрами. Длина по внешнему шву для роста 165 см: 103,00 см; 175 см: 112,00 см. Приятных покупок! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте. На объём бёдер 110 какой лучше взять?

Ответ: Добрый день! В карусели фотографий для Вашего удобства есть размерная сетка модели, где Вы можете ознакомиться со всеми необходимыми параметрами. Рекомендуем Вам примерить размер 46. Приятных покупок! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Подскажите, дырочки от строчки внизу штанин, это брак? Не могу понять - вряд ли так задумано. Заметила только дома. Пытаюсь понять - брак, или до меня их кто-то пытался подшить и сдал обратно

Ответ: Добрый день! Вероятнее всего, в изделии брак и необходима проверка на качество. Приносим извинения за предоставленные неудобства, Вы можете оформить возврат товара по браку. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: здравствуйте, когда в наличии будет чёрный пиджак 44 размера?

Ответ: Добрый день! Необходимый Вам размер уже доступен к заказу. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте скажите пожалуйста какой подойдёт размер на рост 158?

Ответ: Добрый день! В карусели фотографий для Вашего удобства есть размерная сетка модели, рекомендуем обратить внимание на параметр «длина по спинке». Пиджак удлиненного кроя, поэтому рекомендуем Вам примерить изделие перед выкупом. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: здравствуйте. каждый размер до роста 175?????? не важно 44 это или 50 размер????!!!!

Ответ: Добрый день! Основная размерная сетка рассчитана на рост 175 см, а также для 40 размера доступна модель на рост 165. Желаем Вам приятных покупок! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Яталия 78, бедра 92 см, какой размер взять? Подскажите пожалуйста!

Ответ: Добрый день! Рекомендуем Вам примерить размер 50. Приятных покупок! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: здравствуйте на какую погоду подойдет?

Ответ: Здравствуйте! Бомбер рассчитан для ношения в температурный режим от +10 до +20 градусов. Утеплитель в бомбере отсутствует. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, можно узнать что за рубашка на модели ? Заранее спасибо

Ответ: Добрый день! К сожалению, данная модель не из нашей коллекции и мы не можем сориентировать по бренду и артикулу на сайте. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: ткань мнется?

Ответ: Добрый день! Ткань брюк не мнется в течение дня. Желаем Вам приятных покупок! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Доброго дня!

С заказом пришла паутинка, в описании написано, что, перейдя по qr-коду, можно прочитать, как ей пользоваться. Ничего подобного в описании нет, только реклама. Подскажите, так нужна паутинка для этих брюк (стрелки делать и тд) или нет?

Ответ: Добрый день! Данная клейкая паутинка будет Вам полезна, если Вы захотите укоротить длину брюк. Реклама на сайте, к сожалению, нами никак не регулируется, но Вы можете отключить ее и перейти к описанию, нажав на крестик. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда проходит ликвидация, то цены обычно снижают. Что у вас за безумие с ценой???

Ответ: Добрый день! К сожалению, данное завышение было произведено умышленно и связано это с некоторыми экономическими факторами. На данный момент мы занимаемся устранением допущенной ошибки и в дальнейшем цена на шорты вернется к прежней. Спасибо за понимание! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, ожидается ли поступление брюк арт. 232478737 в 46 размере? Заранее спасибо!

Ответ: Добрый день! Поступление на сайт ожидается в ближайшее время. Мы усовершенствовали технологию производства данной модели, поэтому новый артикул на сайте: 239945780. Рекомендуем добавить изделие «В лист ожидания», чтобы не пропустить новое поступление. Приятных покупок! С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а какой оттенок мокко может прийти?! Я правильно поняла. что они могут отличаться?

Ответ: Здравствуйте! На данный момент у нас в ассортименте один оттенок «мокко». В ближайшее время ожидается поступление данной модели в цвете

«мокко» из нового лекала. Следите за обновлениями бренда на сайте.
Приятных покупок! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Какие брюки такие же по материалу?

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время, к сожалению, в нашем ассортименте нет брюк из такого же материала. С уважением, команда Keiris

Вопрос: здравствуйте, можете пожалуйста подсказать хороший пиджак с таким же приятным материалом к этим брюкам? Буду очень благодарна ☺

Ответ: Добрый день! К сожалению, на данный момент в нашей коллекции нет пиджака, изготовленного из похожего материала. Мы бы хотели порекомендовать Вам примерить данную модель из нашего ассортимента: 94347220. Она будет отлично сочетаться с брюками. Приятных Вам покупок! С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Добрый день! А большие размеры не отшиваете? Меня интересует 54 размер.

Ответ: Добрый день! К сожалению, на данный момент максимальный размер данной модели 52 и в ближайшей перспективе расширение размерной сетки не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. К серому пиджаку есть брюки?

Ответ: Добрый день! На данный момент в нашей коллекции нет брюк, изготовленных из той же ткани, что и пиджак. Возможно, Вас заинтересуют следующие брюки для создания комплекта: 74149142, 143705344. Приятных Вам покупок! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста, когда черный пиджак в размере 44 появится в наличии?

Ответ: Добрый день! Данная модель в нужном Вам размере доступна для заказа. Желаем Вам приятных покупок! С уважением, команда Keiris!

Вопрос: Добрый день! В описании написано, что есть модели на рост 165, а в карточке товара все на 175. Так в итоге есть на 165 или нет?

Ответ: Добрый день. Благодарим за проявленный интерес к нашему бренду. В бежевом цвете все размеры идут на рост 175 см. Ростовка 165 см имеется только в чёрном цвете и цвете мокко. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, не понимаю, как выбирать размер? По талии или бёдрам? У меня ОТ 80 см, ОБ 102 см. По вашей сетке если выбирать по талии, то 50 размер, если по бёдрам, то 44 размер

Ответ: Добрый день. Рекомендуем ориентироваться на размерную сетку на фото в карточке товара и ориентироваться лучше по ОТ, т.к. пальто - модель с широким кроем и ОБ имеет завышенные значения (ОБ снят с брюк). Рекомендуем заказать размер 48, т.к. на талии резинка и она даёт +4 см к ОТ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Не понимаю вашей логики) вы снимаете шорты с продажи и продаете их за 6000₽ 😊? Вы думаете кто-то будет брать, их цена была обоснована 1500-1700 не меньше и не больше. А то что вы сделали, ну вы как бы не одни такие на площадке 😊 какой-то бред несете, что только людям не скажут для увеличения продаж

Ответ: Оскорбительное содержание

Вопрос: Зачем при заказе указываете что доставка с Новосибирска????
Послезавтра???А по итогу отправляете с другого города и доставка через неделю?????

Ответ: Добрый день. Благодарим за проявленный интерес к нашему бренду и Вашу обратную связь. Понимаем Ваше негодование. Логистику товара до покупателя осуществляет сама площадка. Пиджаки хранятся на складах в Москве. Скорее всего, размер, который вы хотели заказать в единичном экземпляре в тот момент находился на складе Вайлдбериз в Новосибирске и сайт показывал Вам, что доставка скорая, но очевидно, данный размер заказал с этого склада другой покупатель, а Вам товар отправился уже из Москвы. Приносим извинения за доставленные неудобства. За подробностями в сложившейся ситуации Вы можете обратиться в службу поддержки Вайлдбериз. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: есть ли к брюкам пиджак, хочется собрать образ

Ответ: Добрый день. В ассортименте нашего магазина имеется пиджак только в чёрном цвете арт. 94347220. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! Посоветуйте размер: ОТ - 71, ОБ - 108, рост 168. Спасибо!

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать размер 44. Обращаем Ваше внимание, что палаццо пошиты на рост 175 см, при необходимости лишнюю длину необходимо убрать в ателье. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Что за подстава с высокой ценой шорт 😞😞😞😞 требую вернуть шортики и старую цену!

Ответ: Добрый день. Понимаем Ваше негодование. Данные шорты снимаем с продажи и изымаем из оборота, в связи с чем цена такая высокая. Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, об 102 от 70 рост 160 как считаете какой размер брать ?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать размер 44/165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, чем отличаются брюки 200085619 от 232478737? В описании и состав и цвет написан одинаковый

Ответ: Здравствуйте. Арт. *737 имеет менее широкий крой и резинка на поясе находится на спине, более глубокие карманы. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! А на рост 170см есть модель брюк?

Ответ: Здравствуйте. В красном цвете палаццо пошиты на рост только 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Какой размер выбрать на параметры ОТ - 71, ОБ - 105 (рост 178)?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать на примерку 44 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, какой размер на модели?

Ответ: Здравствуйте. Размер на модели 42. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Непонятно вы все-таки гарантируете возврат чернз личный кабинет по браку или нет? Фото 2 и последнее в описании противоречат друг другу.

Ответ: Здравствуйте. Благодарим за внимательность. Возврат товара гарантируем. Можете с уверенностью заказывать. Если при примерке обнаружится брак или брюки не подойдут вам по другой причине, оформим возврат. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а почему такой скачок в цене? Вчера были 1200, а сегодня 6к?

Ответ: Здравствуйте. Шорты снимаем с продажи и будем вывозить со складов Вайлдбериз. Имеются проблемы с несоответствием размерной сетки. Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте заказывал увас бомбер в итоге он после 3 дней начал разваливался в нутри рукава порвалась замок порвался и вылиз

Ответ: Здравствуйте. Для продолжения данного диалога, напишите, пожалуйста, в чат продавца. С уважением, Keiris

Вопрос: дд!будет ли поступление брюк в цвете фуксия размер 44 (177)?

Ответ: Здравствуйте. Поступление брюк ожидается ориентировочно через 1,5 недели. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Мой ватс апп если нужен 89670064441

Ответ: Здравствуйте. Ответили Вам и на заявку по браку и на вопрос, написанный ранее. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Я не понимаю это все брюки так кнасятся или мне попагся брак? Очень понравился фасон, но не возможно носить. Боюсь представить, что будет, если в них вспотеть

Ответ: Здравствуйте. Благодарим за предоставленную обратную связь. Попробуйте перезакazać брюки, а конкретно на эти можете создать заявку по браку. Брюки красится не должны. Будем разбираться в сложившейся ситуации на производстве. Спасибо за понимание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подворот вризу брюк сколько см? Есть вариант его немного распустить чтобы брюки были длинее?

Ответ: Здравствуйте. Запас 2 см. Если на 0,5 см убрать шов, то удлинить брюки можно на 1.5 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста белые и бежевые брюки просвечивают?

Ответ: Здравствуйте. Бежевые брюки не просвечивают. Белые брюки немного просвечивают. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, хочу заказать брюки, но не очень понимаю размеры. мне подойдёт 40 размер, если у меня талия 62, бедра 90 и рост 160 примерно?

Ответ: Здравствуйте. Вам подойдёт размер 40/165 см. Лишнюю длину придётся укоротить. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Рост модели.? Пиджак подойдет на рост 176?

Ответ: Здравствуйте. Рост модели на фото 175 см. Помимо роста рекомендуем ориентироваться также на параметры, указанные в размерной сетке на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Когда появятся 44 размер фуксия?

Ответ: Здравствуйте. Отгрузим в течение 14 дней. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте какой размер подойдет на от83, об113?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 50 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. Будут ли брюки на рост 165 см?

Ответ: Здравствуйте. Утепленные брюки не планируются к отшиву на рост 165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день скажите пожалуйста можно ли заказать и белый и слоновой кость примерить потом оплатить?

Ответ: Здравствуйте. Зависит от возможностей вашего аккаунта. У некоторых покупателей присутствует функция пост оплаты. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Талия 940хват вёдер 104 рост 164 какой размер подойдет

Ответ: Здравствуйте. Вам подойдёт 54 размер, но максимальный размер в размерной сетке брюк 52. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Талия 95 какой размер подойдет

Ответ: Здравствуйте. Вам подойдёт 54 размер, но максимальный размер в размерной сетке брюк 52. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, ответьте, пожалуйста, как правильно стирать эти брюки, при каких градусах и режимах можно и не выходит ли цвет?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем стирать при температуре 30 градусов на деликатном режиме. Ткань брюк не линяет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Подскажите, пожалуйста, когда примерно поставка будет данных брюк? Розовый, фуксия - 46/175

Ответ: Здравствуйте. Розовые брюки ориентировочно отгрузятся через 2 недели. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Когда будут белые 32 в наличии?

Ответ: Здравствуйте. Джинсовые шорты больше не планируются к отгрузкам. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, бедро 110 , талия 94 какой размер подойдёт?

Ответ: Здравствуйте. Максимальный размер 52 с ОТ 84 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: а на рост 160-165 какой брать

Ответ: Здравствуйте. Для выбора размера ориентироваться нужно не только на рост, но и на другие параметры тела. Рекомендуем ориентироваться на размерную сетку, представленную на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Могу я узнать за что с меня списали 150 рублей за возврат, если вы мне отправили вообще не тот товар и не того размера, вместо данных брюк 52 размера, пришли прямые брюки 62 размера?!

Ответ: Здравствуйте. Сожалеем, что произошла такая ситуация. Очевидно, имеет место быть подмена товара. Обращаем, Ваше внимание, что продавец не производит никаких финансовых операций на площадке. Рекомендуем обратиться в службу поддержки Вайлдбериз. Списание за возврат осуществляет сама площадка. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Пиджака под этот цвет случайно нет?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, в синем цвете пиджак нет в нашем ассортименте. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! напишите, пожалуйста, какой реальный состав материала ткани брюк?

Ответ: Здравствуйте. Состав ткани 51 полиэстер, 45 вискоза, 4 эластан. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: подскажите, пожалуйста, пиджак на сколько плотный?

Ответ: Здравствуйте. Плотность ткани 290 г/м.кв. Плотность ткани достаточно высокая. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, на рост 170 стоит покупать, будут слишком длинные? (не хочу подшивать)

Ответ: Здравствуйте. Брюки пошиты на рост 175 см. Если Ваш рост 170 см, то палаццо придётся подшить. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Напишите длину изделия пожалуйста.

Ответ: Здравствуйте. Длина изделия по боковому шву представлена на фото в размерной сетке в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Талия 65 какой размер?

Ответ: Здравствуйте. Скорее всего Вам подойдёт 40 размер. Рекомендуем заказать его. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда появляется в наличии

Ответ: Здравствуйте. Данная модель распродается. К завозу больше не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, когда в наличии появятся светло голубые 38, 40 размера ???

Ответ: Здравствуйте. Данная модель распродается. К завозу больше не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. брюки подшивала "паутинкой", держалось крепко до первой стирки. подскажите, как правильно ухаживать, чтобы она не растворялась

Ответ: Здравствуйте. Подшив паутинкой - временная экспресс мера, когда некогда посетить ателье, а брюки, например, требуется срочно надеть. Для носки на постоянной основе необходимо подшить брюки в ателье. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте!! а можете подсказать, когда в наличии будут чёрные джинсовые шорты 36 размера?)

Ответ: Здравствуйте. Шорты распродаются. К поставкам больше не планируются. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте!!! Подскажите, пожалуйста, чем отличаются рубашка одного артикула отличается от рубашки другого артикула? Спасибо!!!

Ответ: Здравствуйте. Рубашки отличаются только в цветовом оттенке. Артикул 173898663 серого цвета, второй артикул с зеленоватым оттенком. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, Обхват талии 83 см, какой размер брать?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 50. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. В таблице не указаны параметры на 40(46 рос) размер. Сколько см там талия и бедра? Многие пишут что сильно маломерят. Я ношу 42 рос, талия 64, бедра 94 см

Ответ: Здравствуйте. Размерная сетка представлена на фото в карточке товара. Размер 40/46 имеет ОТ 70-72 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, подскажите когда будет поставка 40 р. 154769216?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель находится на распродаже. К отшиву больше не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! На обхват бёдер-100, обхват талии-97, рост 169 какой размер подойдет?

Ответ: Здравствуйте. На ОТ 94 требуется 54 размер. В нашей размерной сетке максимальный 54 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите, пожалуйста, пиджак из такой же ткани есть в наличии?

Ответ: Здравствуйте. Пиджак в чёрном цвете арт. 94347220 имеется в ассортименте, но ткань будет отличаться. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! на от74 об 107какой размер лучше заказать?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 44 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Прошу прощения. При отправке перепутала отзывы. Вам отправила негативный (проблема с браком молнии).

Ответ: Здравствуйте. Вы можете удалить негативный отзыв. Будем Вам благодарны, если он написан по ошибке. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Очень понравились ваши брюки, только есть нюанс по поводу 52 размера, по бедрам прохожу, но уже будут в обlipку, но в талии нет. от - 90, об - 120. Скажите, пожалуйста, резинка будет туго сидеть на талии? И будет ли у вас размерный ряд увеличиваться? Мы тоже хотим красиво одеваться, спасибо за ответ)

Ответ: Здравствуйте. Резинка ориентировочно даёт плюс 5 см в талии. Попробуйте заказать на примерку. Некоторые покупательницы писали, что с ОТ 90 см, 52 размер был по размеру. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: можно ли объем груди и бёдер на размер s?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, Ваш вопрос непонятен. С уважением, команда бренда Follof

Вопрос: можно ли вернуть товар если снял все бирки и выкинул пакет?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, нет. По правилам площадки, а также по Закону о защите прав потребителей, для возврата товара должны быть сохранены заводские бирки и упаковочный материал от брюк (пакет с кодом ВВ). С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, подойдут ли брюки на жаркое лето?

Ответ: Здравствуйте. Материал брюк рассчитан для ношения в температурный режим от +10 до +25 градусов. Также обращаем Ваше внимание, что у каждого человека индивидуальные особенности терморегуляции. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! на от 68 об 91 какой размер подойдёт?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 42. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте!на обхват бёдер-92,обхват талии-67,рост 165 какого размера лучше взять?40 или 42?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 42. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда появился рашмер 33

Ответ: Здравствуйте. Данная модель находится на распродаже. Завозиться больше не будет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, на ОТ 64 ОБ 98 какой взять размер, 36 или 38?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 38 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, а если я закажу 38 то это придт 44?

Ответ: Здравствуйте. Если вы закажете 38 размер (европейский), придёт размер 44 российский. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! а будут ли классические брюки, типа бананов к этому пиджаку?

Ответ: Здравствуйте. В ближайшей перспективе не планируются. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Где заказать брюки на 165 см ?

Ответ: Здравствуйте. Данная расцветка брюк отшивается только на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой нужен размер на талию 56-58?

Ответ: Здравствуйте. На данный объём талии подойдёт 40 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Брюки 48-го размера вы рекомендуете на объем бёдер 98, в таблице размеров 48 размер рассчитан на об 116. Какой же размер заказывать на об 106?

Ответ: Здравствуйте! Вам нужно ориентироваться на объем талии. Так как фасон брюк очень широкий, в таблице указан реальный ОБ брюк.

Вопрос: Здравствуйте. Вижу только на рост 175, а где 165 найти?

Ответ: Здравствуйте! В данном цвете брюки идут только на рост 175 см. В комплекте к брюкам прилагается паутинка. В случае незначительной лишней длины, она поможет Вам ее убрать. В остальных случаях необходимо обратиться в ателье.

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, есть ли такие брюки на рост 165?

Ответ: Здравствуйте! Эта модель брюк идет на рост 175 см. На рост 165 есть похожая модель, но в составе нет льна, арт.74149142.

Вопрос: здравствуйте. будет ли поставка розовых брюк 48 размера?

Ответ: Здравствуйте! Да, добавьте товар в Лист ожидания для отслеживания.

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите отличается оттенок и качество 200085619 и 232478737? Цена разная

Ответ: Здравствуйте! Цвет и ткань идентичны. Отличия новой модели брюк: они менее широкие и резинка в талии находится только за спиной (арт. 232478737).

Вопрос: Добрый день! Когда на данную модель будет скидка? Сейчас вроде бы не сезон, а цена не уменьшилась.

Ответ: Здравствуйте. На данный момент мы не можем ответить на данный вопрос, но рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы первым узнать о снижении цены на товар или скидках :)

Вопрос: Добрый день! Подскажите, 232478737 и 200085619 отличаются цветом?

Ответ: Здравствуйте! Цвет у брюк "слоновая кость".

Вопрос: Добрый вечер, на какой объем бёдер идёт 52 размер?

Ответ: Здравствуйте! Фасон брюк палаццо широкий, поэтому обхват бёдер - 122 см.

Вопрос: Здравствуйте! Будут ли в продаже черные шорты 34 размера?

Ответ: Здравствуйте! Поступлений больше не будет.

Вопрос: здравствуйте) будут ли еще поставки джинсовых шорт 34 размера?

Ответ: Здравствуйте! Поступлений больше не будет.

Вопрос: здравствуйте, на от 77 и об 98 какой размер подойдёт (рост 171) подскажите пожалуйста

Ответ: Здравствуйте! На ваши параметры подойдет размер брюк 48/175.

Вопрос: Здравствуйте. Приходит в НЕпрозрачной упаковке?

Ответ: Здравствуйте! Комплект приходит в прозрачной упаковке.

Вопрос: Здравствуйте, подскажите на от 87, об 106 какой лучше заказать размер.

Ответ: Добрый день! На ваши параметры подойдёт размер 52/175

Вопрос: здравствуйте, подойдёт ли модель брюк (40-42 165) на рост 156 ?
Сильно ли будет видна разница?

Ответ: Здравствуйте. Наши брюки палаццо пошиты на рост 165 и 175 см, для изменения длины можем порекомендовать обратиться в ателье.

Вопрос: Здравствуй

Ответ: Добрый день! Задайте, пожалуйста еще раз ваш вопрос

Вопрос: подскажите пожалуйста, белые брюки просвечиваются ли карманы и белье

Ответ: Здравствуйте. Данный цвет не белый, а слоновая кость. Если не одевать темное или цветное нижнее белье, то просвечивать не будут. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, на ОТ 88 и ОБ118 рост 172 какой размер подойдёт?

Ответ: Добрый день. На ваши параметры подойдет размер 52/175.

Вопрос: скажите пожалуйста, после стирки даёт ткань усадку?

Ответ: Добрый день. Если стирать на деликатном режиме при температуре 30 градусов, то брюки не садут.

Вопрос: Здравствуйте. ОТ-78 ОБ-102 какой размер лучше взять?

Ответ: Здравствуйте!

На ваши параметры подойдёт 48 размер

Вопрос: здравствуйте, материал на видео липнет к ногам, это так?

Ответ: Здравствуйте. Материал брюк не должен липнуть. Вы можете сделать заказ и оценить при примерке.

Вопрос: Здравствуйте, размерный ряд ограничен до 52го, будет увеличение до 54 и 56, очень понравились брюки. Если ношу 54, 52й может подойти?!

Ответ: Здравствуйте!

Нужно понимать какой объём талии у вас, потому то модель брюк очень широкая и в 52 р. - ОБ - 122 см. Вы можете посмотреть в размерной сетке (в карточке товара).

Вопрос: здравствуйте, какой размер подойдёт, то 74, об 98?

Ответ: Здравствуйте! Попробуйте заказать 46 размер

Вопрос: Здравствуйте. В отзывах пишут о большом процентном содержании синтетики в составе ткани. В брюках бордового и тёмно-синего цвета содержание вискозы соответствует заявленному Вами в описании? Спасибо

Ответ: Здравствуйте!

Состав синих палаццо: 51% полиэстер; 45% вискоза; 4% эластан.

В зависимости от расцветки состав может отличаться, посмотреть его можно в карточке товара каждой конкретной модели и расцветки.

Вопрос: Не берите эти брюки. Я их вернула, так как они были полностью в кадышках. Уже больше месяца прошло, а деньги мне до сих пор не вернули. Еще раз обращаюсь к Вайлдберис! Верните деньги за брюки!!! Артикул 74194241

Ответ: Артикул, указанный в вопросе не принадлежит нашему ассортименту

Вопрос: Здравствуйте! скажите, брюки на рост 165 и на 175 отличаются только длиной брючин? или модели сшиты по разному с учётом роста? можно ли купить на 175 и подрезать, если у меня рост 156см, или будет нелепо смотреться?

Ответ: Здравствуйте! Да, у брюк в синем цвете две ростовки. Также свои параметры вы можете сверить с размерной сеткой, указанной в карточке и подобрать нужный размер. Многие покупательницы с таким же ростом как у вас удачно подшивали брюки.

Вопрос: Здравствуйте! заказал бомбер максимального размера из представленных, оказался маловат. Скажите пожалуйста, есть ли возможно заказать на размер больше? или вернуть? пересыл готов оплатить. заказывал размер 56/54.

Ответ: Добрый день! Вернуть товар можно в течении 14 дней на ПВЗ, если он сохранил товарный вид и все этикетки. И сделать повторный заказ, размер 56 и 58 доступны к заказу. С уважением, команда Keiris

Вопрос: вв каких еще цветах будет 165 рост? спасибо

Ответ: Здравствуйте!

В ростовке 165 см есть черные брюки.

Вопрос: Что за размер 42 ??? В таблице пусто. Это 48 размер? Сколько в талии???

Ответ: Здравствуйте! Это 48 размер. Если вам нужен 42, то выбирайте 42 (36)

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста на ОТ 86, ОБ 100 какой размер лучше взять?

Ответ: Здравствуйте! Попробуйте взять 48 размер

Вопрос: Здравствуйте! Бывает ли размер 50?

Ответ: Здравствуйте! Размер до 48

Вопрос: есть желетка к этим брюками?

Ответ: Здравствуйте, жилетки нет

Вопрос: Добрый день ОТ 84, ОБ 112. Какой размер подойдёт? Спасибо

Ответ: Здравствуйте! Попробуйте взять 48 размер

Вопрос: Здравствуйте, как так получается ?

Белые хорошо садятся , а серые очень здоровые , хотя размер один и тот же ?

Ответ: Здравствуйте! Модели брюк одинаковые, отличие только в ткани. Возможно вам попался другой размер, такое бывает, когда покупатели или сотрудники на складе путают товар.

Вопрос: Добрый день брюки с маркировкой честного знака?

Ответ: Здравствуйте! Да, с маркировкой ЧЗ

Вопрос: До 175 длинные очень... мерила ... На рост 165 будет поступление в красном цвете?

Ответ: Здравствуйте! Брюки в красном цвете идут в одной ростовке до 175 см.

Вопрос: заказала белые брюки, только потом увидела в отзывах и вопросах, что они сильно просвечивают. .я не люблю так. Подскажите пожалуйста, а бежевые тоже просвечивают? и какие ещё из цветов просвечивают? не хочу во второй раз ошибиться с заказом)

Ответ: Здравствуйте! Бежевые брюки не просвечивают

Вопрос: добрый день. на от-90 об-110 какой взять размер? спасибо.

Ответ: Здравствуйте! На ваши параметры попробуйте заказать 52 размер

Вопрос: здравствуйте, а когда появится цвет хаки, или уже не будет

Ответ: Здравствуйте! Поставок данных брюк больше не будет

Вопрос: Здравсуйте! А ожидается постцпление красных штанишек на рост 165? Размер 44.Черные пушка!!!взяла не глядя) хочу красные

Ответ: Здравствуйте! Модель в красном цвете идет на рост до 175 см.

Доступно к заказу.

Вопрос: на рост 180 по длине подойдут?

Ответ: Здравствуйте! Брюки идет на рост до 175 см, но вы можете сравниться с размерной сеткой, она указана в карточке товара (длина по внешнему или внутреннему шву).

Вопрос: Белая ткань просвечивает ?

Ответ: Здравствуйте! Немного просвечивают

Вопрос: Подскажите,на рост 170 какую ростовку брать ? Спасибо

Ответ: Здравствуйте, ростовку 175 см. В комплекте к брюкам прилагается паутинка. В случае незначительной лишней длины, она поможет Вам ее убрать.

Вопрос: здравствуйте, подскажите пожалуйста,а пояс идёт в комплекте?

Ответ: Здравствуйте, да пояс в комплекте

Вопрос: Долго ожидать ответа на возврат?

Ответ: Здравствуйте! Заявка одобрена

Вопрос: Здравствуйте, планируется поставка 42 и 44 размера?

Ответ: Здравствуйте, поставок больше не будет, шорты распродают.

Вопрос: здравствуйте!талия 74,бедра 96,какой размер выбрать?

Ответ: Здравствуйте! Попробуйте 44/44

Вопрос: На брюках дома обнаружен брак, составлена заявка, в течение какого времени она рассматривается?

Ответ: Здравствуйте! Заявка одобрена.

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, какой размер подойдет? от 83от 65об 92

Ответ: Добрый день! На ваши параметры подойдет размер S.

Вопрос: здравству!те!в размерах указано42(RUS 48)и где просто написано 48(48)это получается все 48 размеры?

Ответ: Добрый день! Есть путаница с размерами, уточните ваши параметры

Вопрос: Здравствуйте, почему деньги не возвращаете? Уже месяц прошел.
Артикул 74194142

Ответ: Здравствуйте. Понимаем Ваше беспокойство по данному вопросу.
Обращаем Ваше внимание, что все финансовые операции на площадке
осуществляет Вайлдбериз. Рекомендуем обратиться в службу поддержки самой
площадки. С уважением, команда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! А брюки, в которых лен в составе, только в черном
цвете?

Ответ: Здравствуйте! Да, лен только в составе брюк черного цвета.

Вопрос: здравствуйте 52 размер какие параметры?

Ответ: Здравствуйте! Параметры брюк на размер 52: ОТ - 84-89 см , ОБ -
122 см

Вопрос: Здравствуйте, после стирки брюки дают усадку?

Ответ: Добрый день. Если стирать на деликатном режиме при температуре 30
градусов, то брюки не садут.

Вопрос: Подскажите пожалуйста, какой размер лучше всего подойдет на
параметры: ОТ 63, ОБ 94, рост 163

Ответ: Добрый день! На ваши параметры подойдет размер 40/165

Вопрос: Здравствуйте! А рост 165 зелёных брюк бывает? Спасибо!

Ответ: Здравствуйте! Пока в данной ростовке не планируем отшивать.

Вопрос: Здравствуйте Будет ли ростовка 165 на темно синии , молочные и
серые брюки?

Ответ: Здравствуйте! Пока такая ростовка брюк есть в чёрном цвете и
мокко.

Вопрос: Здравствуйте! А есть жилет под эти брюки?

Ответ: Здравствуйте. Жилета, к сожалению, нет. С уважением, команда
бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, жарко будет в них летом?

Ответ: Здравствуйте. Данные брюки рассчитаны для ношения в температурный
режим от +10 до +25 градусов. Но ожидания каждого покупателя по материалу
разные, поэтому лучше примерить и сделать для себя выводы. С уважением,
команда бренда Keiris

Вопрос: возврат денег. 26.04.2024 был отказ от оплаченного товара, деньги
до сих пор не поступили на счет, прошу вернуть денежные средства в полном
объёме

Ответ: Здравствуйте. Понимаем Ваше беспокойство по данному вопросу.
Обращаем Ваше внимание, что все финансовые операции на площадке
осуществляет Вайлдбериз. Рекомендуем обратиться в службу поддержки самой
площадки. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Об 118 - какой размер стоит заказать? Или они будут
малы?

Ответ: Здравствуйте. Напишите, пожалуйста, параметры ОТ. Обращаем Ваше
внимание, что подробная размерная сетка представлена на фото в карточке
товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый вечер! если укоротить брюки на рост 158 хорошо будет сесть или как думайте?

Ответ: Здравствуйте. Вам необходимо подобрать размер не только по росту, но и по другим параметрам. Подробная размерная сетка представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Скажите пожалуйста, на ОТ 80 и ОБ 108 какой размер лучше брать?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 48 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день , из описания не поняла это трикотаж или костюмная ткань ? И насколько плотная ткань, а именно не просвечивает ли белье?

Спасибо.

Ответ: Здравствуйте. Ткань костюмная «Барби». В бежевом цвете брюки не просвечивают. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! 14.04.2024 сдали брюки артикул 203973993. До настоящего времени деньги не поступили. Неоднократно обращались на пункт выдачи, горячую линию, но вопрос не решился и деньги не вернули. Сказали, что товар ещё не вернулся на склад. Прошу помочь в решении данной проблемы.

Ответ: Здравствуйте. Понимаем Ваше беспокойство. Обращаем Ваше внимание, что все финансовые операции на площадке осуществляет Вайлдбериз. Рекомендуем обратиться в службу поддержки и неоднократно писать им. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите какой размер заказать, от-57 об-87 рост 158

Ответ: Здравствуйте. Минимальный обхват талии в 40 размере составляет 60 см. Скорее всего, брюки будут вам велики. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Об бед 86 об талии 76 Рост 150 какие лучше подойдут ?

Ответ: Здравствуйте. По ОТ Вам лучше всего подойдёт размер 46, но длина будет велика, т.к. палаццо пошиты на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый вечер! подскажите пожалуйста на рост 158/9 вес 45 какой размер подходит а то все брюки большие

Ответ: Здравствуйте, напишите пожалуйста, параметры ОТ и ОБ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, цвет пиджака подойдёт к одним из ваших брюк?

Ответ: Здравствуйте. Цвет пиджака чёрный, подойдёт к брюкам арт. 74149142. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте подскажите пожалуйста таля 72см который размер выбрать?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 46 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Есть пиджак такого же цвета?

Ответ: Здравствуйте. Пиджак есть только в чёрном цвете. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Есть такой же, но в другом цвете? Очень хочется белый

Ответ: Здравствуйте. В наличии только чёрный. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Доброе утро. Галина. Можно заказать у вас 56 размер эти штаны?

Ответ: Здравствуйте, Галина. Максимальный размер брюк 52. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, бежевый цвет брюк какой размер заказать лучше, обычно ношу 48-50р. параметры об106, от86

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать для примерки 50 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: на рост 180 подойдут?

Ответ: Здравствуйте. Брюки пошиты на рост 175 см. Требуется примерка. Возможно, без каблука по длине подойдут. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте 200085619 размер 40, когда появится в наличии♥

Ответ: Здравствуйте. В ближайшую неделю ожидается отгрузка на склад Вайлдбериз. Ожидайте, пожалуйста сердце С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! А на рост 178 короткие□?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать и примерить. Возможно, без каблука длина подойдёт. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! бежевые на рост 165 будут?

Ответ: Здравствуйте. Бежевые брюки отшиваем только на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, появится ли штаны 200085619 в размере 48 снова? очень надеюсь, что да) ♥

Ответ: Здравствуйте. Сегодня отгружаемся на склад Вайлдбериз. Ожидайте, пожалуйста. Завтра товар должен поступать в продажу. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, а у вас нет артикула на жилет к этим штанам 90613905?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, в нашем ассортименте нет жилета к этим брюкам. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста на рост 150 есть ли модель?

Ответ: Здравствуйте. Брюки пошиты на рост 165 см. Лишнюю длину необходимо убрать в ателье. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Товар № 204270536. Пояс просто декоративный или утягивает как ремень? Какая глубина карманов (если вывернуть наизнанку брюки и измерить длину) Какая длина брюк в целом?

Ответ: Здравствуйте, поясом можно затягивать объём талии, также он служит декоративным элементом. Глубина карманов 25 см. Длина штан по внешнему

шву 103 см. Подробную размерную сетку вы можете увидеть в карточке товара на фото. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: а в других расцветках на рост 160 есть брючки?

Ответ: Здравствуйте. На рост 165 см есть брюки арт. 90613905 и арт. 74149142. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день. а на рост 160 есть брючки?

Ответ: Здравствуйте. Темно-синие брюки отшиваются только на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день,зелёные брюки с синим подтоном,цвет морской волны или лиственный зелёный?

Ответ: Здравствуйте. Такой оттенок скорее можно назвать глубокий изумруд. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, ожидается ли поставка?

Нужен 46, но пока нет в наличии... спасибо за ответ❀

Ответ: Здравствуйте. Уже отгрузили на ВБ. Идёт приемка. Надеемся, в течение дня появится на остатках. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Ношу 50р. В вашей таблице обхват бедер на 50р - 120. Что значит? На 50й размер обхват бёдер около 100 был. Как выбрать? У меня ОБ 100.какой размер выбрать?

Ответ: Здравствуйте. В нашей таблице ОБ - это ширина в области бёдер по самим брюкам. А т.к. палаццо - модель расклешенная от бедра , то и ширина бёдер получается значительной. Надеемся, наш ответ Вам помог. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, они будут скатываться?

Ответ: Здравствуйте. Скатываться не будут. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день!Если заказать 10 коричневых брюк, то они все будут одного оттенка?

Ответ: Здравствуйте. Да, оттенок будет одинаковый. Будем рады заказу. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: маломерит?

Ответ: Здравствуйте. Бомбер не маломерит. Просим ориентироваться на размерную сетку, представленную на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: почему доставка так долго задерживается???какой день уже сообщение что придет скоро,нл не приходит

Ответ: Добрый день. Вам необходимо написать службе поддержке Вайлдбериз. Логистикой занимается сама площадка. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Раньше при заказе было видно платный отказ или нет. Сейчас не могу найти. Подскажите, пожалуйста, платный ли у вас отказ? Спасибо.

Ответ: Здравствуйте. Продавец не снимает деньги за отказ товара и не проводит никаких финансовых операций. Все финансовые операции на площадке осуществляет Вайлдбериз. Платный отказ зависит от вашего аккаунта и

процента выкупа. За подробностями рекомендуем обратиться в службу поддержки. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый вечер, подскажите пожалуйста, данные брюки подойдут на лето?

Ответ: Здравствуйте. Брюки рассчитаны для ношения в температурный режим от +10 до +25 градусов. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день, подскажите вискоза в составе натуральная или синтетическая?

Ответ: Здравствуйте. Вискоза натуральная. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: ЖОДобрый вечер. Обхват груди 87, ширина плеч 40. Какой размер брать?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер М. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте с момента покупки прошли 18 дней (срок возврата вышел (брюки еще с биркой ,1й раз решила их одеть ,но внутренний шов сшит не ровно на одной штанину складка из за этого формируется ((подскажите что делать в данной ситуации ? хочу пере заказать их снова чтоб уже без брака пошива были

Ответ: Здравствуйте. Напишите нам, пожалуйста, в чат продавца и приложите фото где будет виден брак шва. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 40/165 сколько см талия?

Ответ: Здравствуйте. 60 см плюс резинка может давать до 5 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Пришли брюки с браком на ткани. Переказала. Прислали эти же. Это как?!

Ответ: Здравствуйте. Сожалею, что произошла такая ситуация. Весь наш товар храниться на складе Вайлдбериз. Если при примерке товара Вы заметили брак, необходимо в обязательном порядке сообщить об этом сотруднику ПВЗ. И данную единицу товара должны были поставить на брак. Если этого не произошло, то вероятно, Вам пришёл тот же товар. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! будут ли оставаться катышки? если да, то когла и из за чего

Ответ: Здравствуйте. Покупатели не жалуются на катышке в данном материале. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Подскажите, пожалуйста, длину плеча в размере 42

Ответ: Здравствуйте. Размерная сетка представлена на фото в карточке товара. У 42 размера ширина плеч 38 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день, хотела бы уточнить момент. Купила брюки вашего бренда. Но внутренний шов внизу брючин прошит будто бы монопитью. Хотела прояснить для себя - вы так прошиваете данную модель брюк или же мне попались брюки б/у, которые уже кто-то подшивал и после сдал?

Ответ: Здравствуйте. Чтобы мы могли точно ответить на ваш вопрос, напишите, пожалуйста, в чат продавца и приложите фото шва. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Как подобрать пиджак к брюкам красный, глубокий красный цвет. Подскажите пожалуйста

Ответ: Здравствуйте. Заказываете наши брюки и интересующий вас пиджак. Когда оба товара придут на ПВЗ сравните цвет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Бужет ли 42 размер?

Ответ: Здравствуйте. Данные брюки не планируется к поступлению. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, в наличии 44 размер брюк появится?

Ответ: Здравствуйте. Данные брюки к поступлению больше не планируются. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, будели ли в продаже голубые шорты размер 48/48

Ответ: Здравствуйте. Голубые шорты к поступлению больше не планируются. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! А 42 размер бежевые брюки ещё будут в наличии?

Ответ: Здравствуйте. Вчера отгрузили на Вайлдбериз, ожидайте поступления. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 40/175 сделаете пожалуйста хочу их

Ответ: Здравствуйте. Вчера отгрузили на Вайлдбериз. Ожидайте поступления. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда подешевеет?

Ответ: Здравствуйте. Вы можете подождать, пока товар будет участвовать в акции. Но точных сроков нет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: будут большие размеры?

Ответ: Здравствуйте. На данный момент расширение размерной сетки не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый вечер. мой размер 46-48 рост 165. какой размер лучше бодойдет?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем ориентироваться на размерную сетку, представленную на фото 3 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, брюки тянутся?

Ответ: Здравствуйте. Брюки не тянутся. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: будут брюки 54_56 размеры

Ответ: Здравствуйте. В бордовом цвете не планируем к отшиву данные размеры. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте а набирать не будет?

Ответ: Здравствуйте. Наверное вы хотели спросить не будет ли боди натирать..Подобных отзывов от покупателей не поступало. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте..Есть ли в у Вас продаже белые брюки такого же фамона, как арт. 204270536? и если нет, планируете ли подобную модель. Только у Вас нашла ткань, которая меня устроила, перемерила 20 пар штанов. Беру ваши. Но очень бы хотелось вот такую модель, но мне больше идёт.

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, белый цвет к отшиву пока не планировали. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Слоновая кость 165 будут в продаже?

Ответ: Здравствуйте. Палаццо «слоновая кость» отливаются только на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Планируется ли акция и снижение цены?

Ответ: Здравствуйте. Сейчас цена на утеплённые палаццо снижена. В сезон стоимость составляет 2300 руб. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста планируется ли поставка серых брюк? 42/175

Ответ: Здравствуйте. Ожидается поступление в ближайшие 7 дней. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: подскажите на рост 168 какую ростовку лучше брать 175 или 165?

Ответ: Здравствуйте. На рост 168 см подойдёт ростовка 165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Будут ли ещё в продаже брюки серого цвета, размер 40/165?

Ответ: Здравствуйте. Данные брюки отшиваются только в ростовке 175 см. Размер 40/175 см в наличии. Можете заказывать. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, ОТ-66, ОБ-88, какой размер лучше взять арт. брюк 183665376 (чтобы в талии резинка не сдавливала)?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 42. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте подскажите, пожалуйста, белые брюки кипельно белые или молочные?

Ответ: Здравствуйте. При заказе может прийти один из этих цветов, т.к. в процессе отшива материал менялся. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Известно когда будет поступление 36 размера в светло голубом цвете? И будет ли оно вообще?

Ответ: Здравствуйте. Поступления джинсовых шорт не будет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Подскажите, пожалуйста, появятся ли белые брюки на рост 165? Купила черные, они идеальны, на рост 165 размер взяла. Теперь хочу белые))

Ответ: Здравствуйте. Белые брюки на рост 165 не планируются к отшиву. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. об 100, от 77 какой размер взять?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 48 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, на от 83, какой размер нужен и подойдет ли данная модель для роста 175? Заранее спасибо

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 52 размер. Брюки пошиты на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Напишите, пожалуйста, параметры размера m

Ответ: Здравствуйте. Параметры размеров представлены на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! У меня рост 183см, размер 48. Какова вероятность, что брюки на мне будут хорошо смотреться, не подстреляно?

Ответ: Здравствуйте. Брюки будут Вам коротки, т.к. пошиты на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: какой размер нужен на талию 78?

Ответ: Здравствуйте. Максимальный обхват талии 72-74 см в размере 48 (42 размер европейский). С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, мой рост 182см будут короткие?

Ответ: Здравствуйте. Да, для роста 182 см будут коротки. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Размерная сетка у вас на фото очень сильно отличается от традиционно принятой для российских размеров. При выборе надо ориентироваться на вашу сетку?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем ориентироваться исключительно на размерную сетку, представленную на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Я у вас уже купила брюки мокко 42 на 165 см. Если я закажу белые на 175 см, не будут ли они шире и больше брюк на рост 165 см? Или они просто длиннее?

Ответ: Здравствуйте. Отличие ростовки 165 см и 175 см идёт только в длине. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Заказала белые брюки, но они оказались с браком. Вернула без проблем, за это спасибо. Перезаказала, но они из другой ткани. Во первых не былые, а молочные, во вторых не такая струящаяся. Вы поменяли ткань?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем перезаказать брюки ещё раз. Самая первая партия была в молочном цвете. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда будет на этот товар 208480631 размер м?

Ответ: Здравствуйте. Данный артикул к поставкам более не планируется. С уважением, команда бренда Follof

Вопрос: Здравствуйте, а как стирать, гладить?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем стирать изделие при температуре не более 30 градусов на деликатном режиме. Глажка при температуре не более 140-170 градусов. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: по этому арт.74149142 таблица в фото правильная?

Ответ: Здравствуйте. Да, при выборе размера просим ориентироваться на размерную сетку на фото. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, об 115, от 75. Каклий размер подойдет?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 48 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Извините а 40 размер это С или М?

Ответ: Здравствуйте. 40 размер - это XS. Рекомендуем ориентироваться на размерную сетку, представленную на фото 2 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. подскажите к брюкам 154954744 есть такого же цвета верх ? (пиджак, жилет, блуза и пр.)

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, нет. Пиджак только чёрный арт. 94347220. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, одинаковый ли у брюк из разных тканей фасон? Я покупала зимой брюки с шерстью, очень понравились носила с удовольствием. Хочется на весну более лёгкие. Подойдёт ли тот же размер?

Ответ: Здравствуйте. Брюки арт. 168225108 по фасону будет отличаться от утеплённых вариантов. Рекомендуем на тёплое время рассмотреть арт. 74149142 и ему подобные. Фасон таких палаццо и тёплых идентичен. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! планируются ли брюки 200089899 в размерах на рост 165?

Ответ: Здравствуйте. Нет. Брюки будут отливаться только на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда в наличии будет 32 размер?

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем ответить на данный вопрос. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы не пропустить поступления размеров и новых моделей. С уважением, команда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Скажите пожалуйста, шорты артикул 154769216 подходят по цвету к пиджаку 94347220?

Ответ: Здравствуйте! Да, данные шорты подходят по цвету к пиджаку. Желаем Вам только удачных покупок :)

Вопрос: здравствуйте, подскажите пожалуйста какой размер подойдёт боди 190637114 от-94, от-70

Ответ: Здравствуйте. Должен подойти размер L. С уважением, команда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, можно ли брюки стирать в машинке на щадящем режиме?

Ответ: Здравствуйте. На деликатной стирке при температуре не выше 30 градусов. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите, просвечивает этот цвет?

Ответ: Здравствуйте. Данный цвет не белый, а слоновая кость. Если не одевать темное или цветное нижнее белье, то просвечивать не будут. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Товарищи конкуренты, уберите наше фото Элен на черных брюках, у меня исходник в фотошопе, там я пуговицу черным закрашивала! не надо так наглеть пожалуйста! Предупреждение номер один!!!!

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: здравствуйте, бедра 106, а талия 82 какой размер брать?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 50 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. обхват талии 60, но при этом рост 158. брюки очень хочется, что посоветуете ?

Ответ: Здравствуйте. На ОТ 60 Вы можете заказать размер 40. Но длина у брюк рассчитана на рост 175 см. Рекомендуем обратиться в ателье, чтобы укоротить длину под Ваш рост. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: есть ли жакет к брюкам артикул 90613905?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, нет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, есть ли артикул на кофточку белую?

Ответ: Здравствуйте. Блузка – это реквизит для фотосессии. Она не продаётся. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый вечер! Подскажите, пожалуйста, на ОТ 70, ОБ 92,5 какой лучше заказать размер?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 44 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: на пост 170 какой брать?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем Вам воспользоваться размерной сеткой, имеющейся в фотографиях товара, для наиболее точного определения размера, который Вам подойдет. Одного роста к сожалению для этого выбора будет не достаточно. С уважением, команда Keiris

Вопрос: наверно немного не правильно написала вопрос..в карточке товара видела параметры на размер L...L – это какой размер?

Ответ: Здравствуйте! 50-52 размер.

Вопрос: На рост 181, какой размер брать? Чтобы еще сидел как оверсайз

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем Вам воспользоваться размерной сеткой, имеющейся в фотографиях товара, для наиболее точного определения размера, который Вам подойдет. Одного роста к сожалению для этого выбора будет не достаточно. С уважением, команда Keiris

Вопрос: а какого цвета я ввела в фильтрах голубой цвет, и попадают ваши серые, может проставите правильно цвет "СЕРЫЙ"?!

Ответ: Оскорбительное содержание

Вопрос: здравствуйте. подскажите пожалуйста размеры L

Ответ: Здравствуйте. ОГ - 74-98 см; ОТ - 76-92 см; ОБ - 72-100 см. Желаем Вам только удачных покупок!

Вопрос: Здравствуйте! Скажите, модель пиджака серого идентична черному 94347220 или отличается? Черный идеальный, ношу почти год))

Ответ: Здравствуйте! Да, фасон идентичен черному :)

Вопрос: на от 70 и об 104 какой размер?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 46 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. рост 163, объем талии 80, объем бедер 108, какой размер заказать?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 50. Обращаем Ваше внимание, что 50 размер идёт только в ростовке 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день, появятся ли в наличии бежевые брюки 42 размера в ближайшее время?

Ответ: Здравствуйте. 42 размер поступит в продажу в течение 1,5 недель. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: какой размер подойдёт на талию 75?

Ответ: Здравствуйте. Должен подойти 42/48.

Вопрос: здравствуйте, ожидать ли в размере М

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем ответить на данный вопрос. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы не пропустить поступления размеров и новых моделей. С уважением, команда Follof

Вопрос: Здравствуйте, на какую температуру рассчитан?

Ответ: Здравствуйте. Бомбер рассчитан для ношения в температурный режим от +10 до +20 градусов. Утеплитель в бомбере отсутствует. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, скажите пожалуйста, будут размеры 50, 52 в продаже? Очень понравилось платье. Благодарю за ответ.

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем ответить на данный вопрос. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы не пропустить поступления размеров и новых моделей. С уважением, команда Keiris

Вопрос: есть внутри карман

Ответ: Здравствуйте. Да, имеется внутренний карман, в который поместится небольшой кошелек или телефон. С уважением, команда Keiris.

Вопрос: когда будет размер 38?

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем ответить на данный вопрос. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы не пропустить поступления размеров и новых моделей. С уважением, команда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Какие параметры у размера 42 и 44 по талии и бедрам? Не нашла в таблице размеров

Ответ: Здравствуйте. Таблица размеров представлена на фото 2 в карточке товара. Просим ориентироваться исключительно на неё, а не на ту, которую площадка предоставляет по ссылке Таблица размеров. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Скажите пожалуйста, я хотела поменять брюки на более тёмный цвет, не успела, болела как раз 2 недели и не успела, а 14 дней уже прошли. Можно как-то поменять или уже нет?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, по истечению 14 дней товар не подлежит возврату. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, ткань тянется?

Ответ: Здравствуйте, ткань тянется совсем немного. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 197500997 когда будет ?

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем ответить на данный вопрос. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы не пропустить поступления размеров и новых моделей. С уважением, команда Follof

Вопрос: от 86,об 108,какой размер

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать на примерку 50 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. На рост 180 и ОГ-130,какой размер подойдёт? Спасибо.

Ответ: Здравствуйте. Должен подойти 58 размер. С уважением, команда Keiris

Вопрос: подскажите, есть ли брюки на рост 159?

Ответ: Здравствуйте. Данная расцветка брюк пошита на рост 175 см. В комплекте к брюкам идёт паутинка, при помощи которой вы сможете убрать лишнюю длину. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста, данные джинсовые шорты в скором времени как закончатся, больше не будут выставляться на продажу ? Просто написано ликвидация остатков

Ответ: Здравствуйте. Вероятнее всего да, в данный момент в нашем магазине планов пополнять остатки данного товара нет.

Вопрос: Здравствуйте! Какой размер подойдет на обхват талии - 65, рост - 176?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 42/175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте на рост 181 брюки не будут коротковаты?

Ответ: Здравствуйте. Брюки пошиты на рост 175 см. На 181 см скорее всего будут коротки. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте.когда будет больше размер?

Ответ: Здравствуйте. Расширение размерной линейки на данный момент не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда в наличии (спасибо)

Ответ: Здравствуйте. Данная модель выведена из ассортимента. С уважением, команда бренда Beeks

Вопрос: здравствуйте, какой размер подойдёт на ОТ -83 ОБ-103? спасибо

Ответ: Здравствуйте. Должен подойти 52 размер.

Вопрос: Таблица размеров с указанием объемов в талии и бедрах будет?

Ответ: Здравствуйте. Размерная таблица представлена в фотографиях товара, практически одной из первых фотографий, рекомендуем Вам обратить на неё внимание для выбора наиболее подходящего размера.

Вопрос: здравствуйте! приобрела этот пиджак примерно пол года назад. как говорится ношу и в мир и в пир) спасибо вам! теперь хочу к ним брюки, желательно из этой же ткани, широкие палаццо. проблема в том, что рост у меня 183 см, практически все брюки короткие. подскажите пожалуйста, есть ли чтонибудь подходящее ?

Ответ: Здравствуйте! Благодарим Вас за теплый отзыв о нашем пиджаке :) К сожалению на данный рост у нас нет брюк на данный момент, но рекомендуем Вам подписаться на наши обновления, чтобы узнавать о все новинках и акциях одним из первых!

Вопрос: здраствуйте, подскажите у брюк костюмная ткань? или мягкий трикотаж?

Ответ: Здравствуйте. У брюки костюмная ткань.

Вопрос: Здравствуйте. Какой размер подойдёт. Рост 160

Ответ: Здравствуйте. К сожалению это слишком мало информации для того, чтобы подобрать размер. Рекомендуем Вам воспользоваться размерной сеткой, которая представлена в карточке товара.

Вопрос: здравствуйте. Есть ли у вас пиджак или жилет для брюк серых 183665376 ? Спасибо

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем рассмотреть артикул 183931512

Вопрос: здравствуйте! подскажите, какой размер на объем талии 68см и бедра 103см?

Ответ: Здравствуйте. Должен подойти размер 44

Вопрос: Здравствуйте! Не подскажите, какой размер лучше взять на обхват бёдер 125?

Ответ: Здравствуйте. Если ориентироваться только на этот показатель, то может подойти 58 размер. Но к сожалению это не точно, потому что не известны другие характеристики для точного подбора размера. Для максимально точного выбора рекомендуем Вам сделать замеры и воспользоваться размерной таблицей в карточке товара. Желаем Вам только удачных покупок!

Вопрос: на от 58 , какой р-р.?

Ответ: Добрый день! Должен подойти 40 размер.

Вопрос: Здравствуйте, заказываю шорты уже 4 раза, в таблице размеров указано 44/50, 42/48, на складе комплектуют 44 размер вместо 50. Внесите пожалуйста корректировку на изделия, пишите конкретно 50. Сотрудники склада кладут не те размеры. Почитайте отзывы, таких случаев очень много. Ваш товар таким образом, не будет продаваться.

Ответ: Здравствуйте! Спасибо за интерес к нашему товару и внимательность. Мы обязательно обратим внимание на данную ситуацию и исправим её в самое ближайшее время. Желаем Вам только удачных покупок :)

Вопрос: Здравствуйте! Как оформить возврат товара (брюки не подошли по размеру)? В пункте выдачи отказали в возврате из-за несоответствия бренда на этикетке.

Ответ: Здравствуйте! Если Вам пришли брюки другого бренда, то необходимо создать заявку на возврат и приложить фотографии товара, который пришел. Мы рассматриваем каждую заявку в ручном режиме и принимаем только справедливые решения.

Вопрос: здравствуйте от 92,об108 какой размер подойдет?

Ответ: Здравствуйте. Должен подойти 52 размер.

Вопрос: здравствуйте, рост 165, ОТ 67, ОБ 90. Какой размер подойдёт?

Ответ: Здравствуйте. Должен подойти 42 размер.

Вопрос: s - это какой размер?

Ответ: Здравствуйте. 40-42 размер.

Вопрос: Подскажите, когда будут размеры 42 или 44?

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем ответить на данный вопрос. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы не пропустить поступления размеров и новых моделей. С уважением, команда Keiris

Вопрос: здравствуйте, рост 160, ОБ 97, ОТ 78 какой размер подойдёт?

Ответ: Здравствуйте. Должен подойти 48 размер.

Вопрос: какой размер взять если вес 60кг, рост 170?

Ответ: Здравствуйте. По данным параметрам, к сожалению, мы не сможем подобрать Вам размер, нужно чуть больше параметров Вашей фигуры. Рекомендуем обратить внимание на размерную сетку в карточке товара, она находится в фотографиях. С помощью размерной сетки Вы сможете максимально точно подобрать размер бомбера. Желаем Вам только удачных покупок! :)

Вопрос: Здравствуйте. 183665376 уточните состав. Спасибо.

Ответ: Добрый день! Состав: 20% шерсть; 30% полиэстер; 50% вискоза. Удачных покупок!

Вопрос: ткань трикотаж?

Ответ: Здравствуйте. Состав артикула 74149142 : 51% полиэстер; 45% вискоза; 4% эластан.

Вопрос: здравствуйте. какой надо выбрать размер, если об 108, от 84

Ответ: Здравствуйте. По данным параметрам должен подойти 52 размер.

Вопрос: Где таблица с размерами и обхватами ?

Ответ: Здравствуйте. Второе фото в карточке товара :)

Вопрос: Добрый день. Платье пришло без пояса. Возвращать или дошлете? Обычно досылают.

Ответ: Добрый день! Сожалею, что Вам не удалось до конца насладиться заказанным товаром. Напоминаю, что любой заказанный товар мы рекомендуем проверять на ПВЗ. Если же брак обнаружен после того, как Вы забрали товар, то нужно обратиться в чат с продавцом, либо подать заявление на возврат по браку в личном кабинете, предоставив фото и видео потемки. Мы всегда справедливо рассматриваем такие случаи и стараемся взглянуть на ситуацию глазами покупателя. С уважением, команда Keiris

Вопрос: Здравствуйте как можно вернуть товар, не подошёл по размеру?

Ответ: Добрый день! Сожалею, что Вам не удалось до конца насладиться заказанным товаром. Напоминаю, что любой заказанный товар мы рекомендуем проверять на ПВЗ. Данный товар является не возвратным, поэтому возврат возможен только сразу после примерки. С уважением, команда Follof

Вопрос: 44-46. это какой размер

Ответ: Здравствуйте. Это размер М.

Вопрос: Здравствуйте, если размер меньше идет, штанина будет чуть уже ?

Ответ: Здравствуйте. Да, ширина низа будет отличаться в зависимости от размера. Более точно Вы можете увидеть это в размерной сетке, которая находится в фотографиях товара.

Вопрос: Ткань с блеском или матовая?

Ответ: Здравствуйте. Матовая, без блеска.

Вопрос: Добрый день. От 60 до 100, какой размер выбрать?

Ответ: Здравствуйте! Вам должен подойти 40 размер.

Вопрос: на рост 188 рукава будут короткие?

Ответ: Здравствуйте. Для точного ответа на данный вопрос рекомендуем измерить длину рукава и сравнить свой размер с размерами предоставленными в карточке товара в фотографиях, там Вы найдете размерную сетку.

Вопрос: Добрый день! Подскажите, пожалуйста, планируется ли расширение размерной линейки брюк оттенка мокко на небольшой рост? Очень нравятся, но я пухляш

Ответ: Здравствуйте! Благодарим за интерес проявленный интерес к нашему товару и бренду. На вопрос о расширении размерной линейки не можем Вам ответить с уверенностью, поэтому рекомендуем подписаться на обновления нашего бренда, для этого нужно добавить его в избранное. Также обращаем внимание на то, что с брюками идет паутинка, либо можно воспользоваться услугой ателье :) Желаем только удачных покупок!

Вопрос: Добрый день. ОБ 97 от 61 какой размер выбрать?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем 40 размер :)

Вопрос: Размер XL на какой рус размер?

Ответ: Здравствуйте. 50-52 размер

Вопрос: Здравствуйте Подскажите пожалуйста какая ширина брюк в низу

Ответ: Здравствуйте. От 33 см до 37 см, в зависимости от размера. В фотографиях карточки можете найти размерную сетку и узнать точно, учитывая Ваш размер.

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста , от 60 об 86 какой размер подойдет ?)

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем 34(40) размер.

Вопрос: Размер бюстгальтера у М 44/46 ?

Ответ: Здравствуйте. Да, у размера М - 44/46.

Вопрос: Это пушка

Ответ: Здравствуйте! Спасибо за столький приятный отзыв о нашем товаре :) Носите с радостью!

Вопрос: делала возврат в понедельник когда вернут деньги?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению мы никак не можем повлиять на скорость средств, так как это функции платформы Вайлдберриес, к которой мы не имеем доступа и отношения.

Вопрос: здравствуйте, отказалась от них в понедельник. не подошли завтра уже пятница. когда вернут деньги ?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению мы никак не можем повлиять на скорость средств, так как это функции платформы Вайлдберриес, к которой мы не имеем доступа и отношения.

Вопрос: Здравствуйте! Размер у меня С, никак не хс. Не маломерят ли?

Ответ: Здравствуйте. Маломерят немного, Вам нужен размер М.

Вопрос: Добрый день! Подскажите, ожидается ли поступление р.42,44 арт. 154772789?

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем ответить на данный вопрос. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы не пропустить поступления размеров и новых моделей. С уважением, команда Keilis

Вопрос: укажите пожалуйста состав ткани у брюк с артикулом 179240363 они точно тёплые?

Ответ: Здравствуйте. Состав: 40% полиэстер; 60% вискоза. Брюки утепленные, рассчитаны на температуру от +5 до -15 градусов. Желаем Вам только удачных заказов! :)

Вопрос: здравствуйте! а когда будет в наличии???

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем ответить на данный вопрос. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы не пропустить поступления размеров и новых моделей. С уважением, команда ELLA

Вопрос: модель брюк чёрных с артикулом 179240363, написано осень-зима, а в составе ткани нет шерсти, как в других брюках коллекции осень-зима, в итоге брюки теплые или нет ?

Ответ: Здравствуйте. Да, данная модель палаццо утепленная и рассчитана на температуру от +5 до -15 градусов.

Вопрос: Здравствуйте! Получила платье, но оно пришло без пояса.

Ответ: Здравствуйте. Сожалею, что так произошло и Вам не удалось до конца насладиться своим заказом. Вы можете создать заявку на возврат товара по причине брака в личном кабинете в разделе с Вашими заказами. С уважением, команда Keilis.

Вопрос: Здравствуйте ! На ОБ 112, и ОТ 90 52 размкр подойдет?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению данные размер на эти параметры может оказаться маловат. Если решите заказать, то обязательно воспользуйтесь услугой примерки на ПВЗ. Желаем Вам только удачных заказов :)

Вопрос: Здравствуйте,а подойдет какая нибудь модель на рост 156?

Ответ: Здравствуйте. Наши брюки палаццо пошиты на рост 175 см, для изменения длины можем порекомендовать обратиться в ателье.

Вопрос: Добрый день.Подскажите пожалуйста есть ли в размерной линейке р.50-52? Отличная модель 👍,но р.48 не подошёл ☹

Ответ: Здравствуйте. Да, пополнение в размерной линейке ожидается, но пока не можем назвать точную дату. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы первым узнать о снижении цены на товар или скидках :)

Вопрос: Здравствуйте.Планируются ещё скидки?

Ответ: Здравствуйте. На данный момент мы не можем ответить на данный вопрос, но рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего магазина, чтобы первым узнать о снижении цены на товар или скидках :)

Вопрос: Здравствуйте. Уже есть 2 пары ваших брюк, палаццо, ношу летом и тёплой весной и осенью. Хотелось бы такие чёрные но тёплые, из более плотной ткани, вроде есть такие но только в одном серо- коричневом цвете, а нужны чёрные, скажите пожалуйста планируете ли такие же чёрные?

Ответ: Здравствуйте! Рады, что Вы являетесь нашим постоянным покупателем и очень благодарны за это :) У нас в линейке есть черные теплые палаццо - арт 179240363 . Желаем Вам только удачных покупок!

Вопрос: Добрый день. Спасибо большое за брючки. Именно то, что я искала. Мои параметры талия 70 и бёдра 94. Заказала 44 размер. Сели отлично!

Ответ: Здравствуйте. Спасибо Вам большое за такой тёплый отзыв :) С уважением, команда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите на рост 180 какой размер лучше брать?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем Вам обратить внимание и на другие характеристики связанные с Вашей фигурой, которые Вы можете найти в размерной сетке в карточке товара, чтобы максимально точно подобрать себе размер пиджака :)

Вопрос: Здравствуйте. Вы не планируете пошить брюки коллекции осень-зима на рост 165?

Ответ: Здравствуйте. Пока не можем точно ответить на данный вопрос, возможно поступление еще будет. Рекомендуем Вам подписаться на наш бренд, чтобы быть в курсе обновлений ассортимента.

Вопрос: какая длина у черных брюк размера 40/165?

Ответ: Здравствуйте. Длина по внешнему шву 112 см, по внутреннему шву 82 см.

Вопрос: какая длина у брюк черных 40 размера?

Ответ: Здравствуйте. Длина по внешнему шву 112 см, по внутреннему шву 82 см.

Вопрос: Здравствуйте, на размер 44-46, размер L-не будет большим?То есть, все идёт размер в размер?

Ответ: Здравствуйте. Да, размер L должен подойти.

Вопрос: Никогда больше не стану у вас заказывать, сорочка ваша маломерит сильно, а возможности вернуть нет, странно как то, другие принимают, а у вас закон. Оформите возврат, что мне теперь делать с вашей маленькой сорочкой?! Или предупреждать надо заранее, при заказе что это невозвратный товар

Ответ: Здравствуйте, уважаемый покупатель. Мы не имеем возможности предупредить Вас заранее о том, что товар невозвратный, так как этот закон установили не мы. Рекомендуем Вам в будущем внимательнее выбирать размер товара и пользоваться примеркой на ПВЗ. С уважением, команда ELLA.

Вопрос: здравствуйте, на рост 165 ОБ 104 какой размер подойдёт?

Ответ: Здравствуйте. Вам должен подойти 40 размер, но рекомендуем обратить внимание на размерную сетку в карточке товара и также взять во внимание другие характеристики Вашей фигуры для того, чтобы лучшим образом подобрать размер. С уважением, команда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Почему не указываете длину брюк. заказала 46 на свой 46 , брюки оказались просто гигантски длиннющими. Спасибо.

Ответ: Здравствуйте. В карточке товара представлена размерная сетка, в которой есть параметры длины брюк, по внешнему и внутреннему шву.

Вопрос: Здравствуйте . Когда появится в наличии?

Ответ: Здравствуйте. В настоящее время мы не можем с точностью назвать Вам дату поступления данного товара. Рекомендуем Вам подписаться на обновления нашего бренда, чтобы в числе первых узнавать о новостях и поступлениях размеров и новых товаров.

Вопрос: почему повышают цены когда товар в пути ?

Ответ: Добрый день! К сожалению магазин не в силах на это повлиять, это правила ВВ. Такое случается крайне редко, но во избежание такой ситуации можем порекомендовать оплачивать товар сразу, чтобы зафиксировать цену.

Вопрос: Здравствуйте, на рост 166см подойдут или нужно ушивать ?

Ответ: Здравствуйте. Наши брюки палаццо пошиты на рост 175 см. Можно будет воспользоваться паутинкой, либо обратиться в ателье. Желаем удачных покупок :)

Вопрос: там есть карманы?

Ответ: Здравствуйте. Да, есть боковые карманы.

Вопрос: когда будет в наличии?

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не можем сообщить Вам точной даты, но мы можем порекомендовать Вам добавить наш магазин в избранное,

чтобы не упустить новости нашего бренда и быть первым, кто узнает о поступлении размеров и нового товара :)

Вопрос: здравствуйте размер м какие параметры ?

Ответ: Здравствуйте! Размер М соответствует 44-46 размеру.

Вопрос: Не вводите людей в заблуждение, раздавал неверные ответы, девчонки читайте отзывы, эта сорочка маломерит как минимум на два размера и очень короткая

Ответ: Здравствуйте! Спасибо Вам за обратную связь. Нам очень жаль, что не смогли насладиться своим заказом до конца. Мы обязательно сверим размерную сетку, благодаря вашей внимательности. С уважением, команда ELLA.

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста какой размер лучше взять на рост 161/ ОТ 66/ ОБ 92

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем Вам 40 размер по данным параметрам.

Вопрос: мне нужно купить размер М(серый) когда он у вас появится?

Ответ: Добрый день! В скором времени ожидаем поступление размеров и новых товаров в нашем магазине, поэтому рекомендуем добавить нас в избранное, чтобы узнать новости о поступлении в первую очередь :)

Вопрос: Здравствуйте, в пункт выдаче, после примерке на штанах было сырое пятно, но! На улице зима и идёт снег, с одежды может попасть снег и будет сырое место. Мне консультанты не захотели сушить сырое место и при всем при этом не умеют разбираться где грязно, а где сыро! Почему из-за компетентности консультантов должна платить деньги? Прошу оформить возврат !

Ответ: Добрый день, уважаемый покупатель! К сожалению и мы не в силах повлиять на работников ПВЗ, так как это не наши работники. Вернуть товар по браку Вы можете создав в личном кабинете заявку на возврат, приложив фото и видео товара и обязательно, чтобы хорошо было видно брак. Мы рассматриваем каждую заявку особенно тщательно и разбираемся в каждом случае индивидуально. С уважением, команда Keiris.

Вопрос: какой размер посоветуйте брать при талии 70?

Ответ: Добрый день! Должен подойти 44 размер, также рекомендуем обратить внимание на размерную сетку и остальные характеристики Вашей фигуры проверить по ней на совместимость с размерами. Желаем Вам только удачных покупок :)

Вопрос: Здравствуйте. Будет ещё поступление размеров?

Ответ: Добрый день! В скором времени ожидаем поступление размеров и новых товаров в нашем магазине, поэтому рекомендуем добавить нас в избранное, чтобы узнать новости о поступлении в первую очередь :)

Вопрос: Здравствуйте. А я могу заказать две пары брюк, разных размеров и сразу их не оплачивать? Не могу определиться с размером□

Ответ: Добрый день!

Рекомендуем Вам воспользоваться размерной сеткой, которая находится в слайдах товара, чтобы Вам не пришлось переплачивать за платный возврат второй пары от ВВ. Желаем Вам только удачных покупок :)

Вопрос: Здравствуйте , мои размеры -талия 78 ,бедра 101 ,какой размер подойдет ?по размерной сетке не очень понятно к сожалению

Ответ: Здравствуйте. Должен подойти 44 размер.

Вопрос: Как вернуть товар после оплаты? В пвз говорят невозвратный товар. А почему тогда продавец не соизволил оповестить???

Ответ: Добрый день, Уважаемый покупатель! Нам очень даль, что Вы не смогли до конца насладиться своим заказом. Однако есть категории товаров, которые являются невозвратными и данный товар входит в их число. Этот список утвержден не нами, а законом, поэтому повлиять мы на это не можем. Желаем Вам только удачных заказов. С уважением, команда ELLA.

Вопрос: 177395528 а скажите какой размер соответствует размеру 48-50?

Ответ: Добрый день! Размер L.

Вопрос: Скажите пожалуйста, после стирки ткань садится или нет, если да, то в ширину или в длину?

Ответ: Здравствуйте. Если стирать на ручной стирке или в машинке на режиме до 30 градусов, то не садится. Удачных покупок Вам :)

Вопрос: Добрый день. Серый меланж- теплые брюки? На зиму или все-таки на осень?

Ответ: Здравствуйте. Брюки утепленные, подходят для температуры от +5 до -15 градусов.

Вопрос: Добрый день! Брюки по размеру подходят, но собирается огромная складка ткани на поясице, многие в отзывах писали об этом. Считаю это недостатками кроя и конструкторской недоработкой. Могу ли я вернуть товар по браку?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем в будущем примерять товар на ПВЗ перед тем, как его забрать, чтобы убедиться в том, подходит ли Вам размер и крой :) Вы можете создать заявку на возврат и приложить фотографии брака, наша служба поддержки поможет Вам с возвратом, если это действительно брак. С уважением, команда Keiris.

Вопрос: Добрый день, ткань плотная или тонкая для лета??

Ответ: Добрый день! Эти брюки предназначены для летнего сезона, утепления не имеют.

Вопрос: Здравствуйте, катышки появляются на изделии?

Ответ: Здравствуйте. Нет, катышек не появляется.

Вопрос: талия 95 бедра 107 подойдет 52р

Ответ: Здравствуйте. Возможно они будут впрытык по талии, так как резинка тянется всего на 4-5 см. Рекомендуем обязательно примерить перед тем, как забирать с ПВЗ. Желаем удачных покупок :)

Вопрос: а на 10 фотке прям шедевр

Ответ: Здравствуйте! Спасибо за высокую оценку нашей работы :)

Вопрос: Здравствуйте. Могу ли я вернуть данный товар после выкупа?

Померила дома с туфлями на каблуке и оказалось, что они очень короткие, не на рост 175 однозначно. Хотя заявлен такой рост. Благодарю

Ответ: Здравствуйте. Брюки палаццо пошиты на рост 175 см, возможно дело в высоте каблука, дополняющего Ваш рост :) Вернуть товар можно в течении 14 дней на ПВЗ, если он сохранил товарный вид и все этикетки. Хорошего дня :)

Вопрос: А когда брюки появятся в продаже р-р 44?

Ответ: Здравствуйте! В настоящее время мы не обладаем такой информацией, но Вы можете добавить наш товар в лист ожидания, а бренд в избранные и Вы будете первой узнавать о всех обновлениях нашего бренда. Желаем только удачных покупок!

Вопрос: добрый день! подскажите пожалуйста а данная модель утеплённые ткань.

Ответ: Здравствуйте. Нет, данные брюки без утепления. Если необходимы с утеплением, то рекомендуем обратить внимание на эту модель арт:179240363. С уважением, команда Keiris

Вопрос: добрый день! подскажите пожалуйста модель данная утеплённые или нет

Ответ: Здравствуйте. Нет, данные брюки без утепления. Если необходимы с утеплением, то рекомендуем обратить внимание на эту модель арт:179240363. С уважением, команда Keiris

Вопрос: здравствуйте подскажите пожалуйста какой размер лучше взять. от 70.об 110.

Ответ: Здравствуйте. По данным параметрам должен подойти 46 размер.

Вопрос: Здравствуйте, какой размер брать на пост 153,хотелось что бы выглядело по свободнее.

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем выбирать размер опираясь на размерную сетку в карточке товара. Наши брюки имеют одинаковую длину, вне зависимости от размера, поэтому лучше обратить внимание на другие критерии. Желаем Вам только удачных покупок :)

Вопрос: ОТ-78 рост 177 подойдет?

Ответ: Добрый день! Да, 48-50 размер подойдет под данные параметры. С уважением, команда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, кокой размер брать 144611360,если мой рост 153, хотелось бы что бы выглядело посвободнее. Если придётся подшивать, то не проблема.

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем выбирать размер опираясь на размерную сетку в карточке товара. Наши брюки имеют одинаковую длину, вне зависимости от размера, поэтому лучше обратить внимание на другие критерии. Желаем Вам только удачных покупок :)

Вопрос: Здравствуйте! 48 размер в наличии когда будет?

Ответ: Здравствуйте! В ближайшее время ожидается новое поступление размеров и товаров, поэтому рекомендуем следить за нашим магазином, для этого нужно нажать на наш бренд и поставить сердечко, так Вы добавите наш магазин в избранное и будете узнавать первой о поступлении нового товара. Желаем только удачных покупок. С уважением, команда Keiris

Вопрос: здравствуйте, штаны на талии сидят свободно или обтягивающе?

Ответ: Здравствуйте. Более обтягивающе, в брюках есть тянущаяся резинка для удобства.

Вопрос: Почему ликвидация товара, а цена такая дорогая???? Ликвидация в другой фирме менее 1000Р за шт. А сейчас просто обман и ввод в заблуждение покупателя.

Ответ: Добрый день! Мы не можем сравнивать себя с другим магазином, так как не можем быть уверены в качестве их товар. В качестве наших брюк мы уверены. Цена на товар снижена и идёт ликвидация и скидки. Желаем только удачных покупок! :)

Вопрос: здравствуйте, от 70 об 105, какой размер взять?

Ответ: Здравствуйте! Должен подойти 44 размер по данным параметрам. Хорошего дня :)

Вопрос: здравствуйте! если ношу 48р.L одежду, но по размерной сетке в карточке размер 50-52 подходит, то какой размер все таки лучше заказать?

Ответ: Здравствуйте. Лучше выбирать размер по размерной сетке, так как замеры в ней верны.

Вопрос: 154954744 ширина пояса?

Ответ: Здравствуйте. Спасибо за интерес к нашим брюкам :) Ширина пояса 5 см. Хорошего дня!

Вопрос: Добрый день! На ОБ 107 какой размер подойдёт?

Ответ: Здравствуйте. По данным параметрам должен подойти 46 размер.

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, какой размер взять на параметры 90/74/90? Какая длина по внутреннему Шау?

Ответ: Здравствуйте. Должен подойти 46 размер. Длина по внутреннему шву - 82 см.

Вопрос: здравствуйте подскажите пожалуйста брючки молочные в ёлочку можно будет носить зимой?

Ответ: Здравствуйте. Да. Рекомендованный температурный режим от +5 до -15 градусов.

Вопрос: здравствуйте подскажите пожалуйста брюки молочного цвета в ёлочку можно носить зимой?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендованный температурный режим от +5 до -15 градусов. Хорошего дня! :)

Вопрос: здравствуйте подскажите пожалуйста брючки молочный цвета можно носить зимой?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендованный температурный режим от +5 до -15 градусов. Желаем Вам только удачных покупок! :)

Вопрос: Здравствуйте. На сколько см растягивается резинка в талии?

Ответ: Здравствуйте! Резинка тянется на 3-4 см.

Вопрос: На рост 179 см подойдут? Спасибо.

Ответ: Здравствуйте! Брюки пошиты на 175 см, поэтому на 179 см к сожалению они могут оказаться коротковаты. Однако любая вещь требует

примерки и наши палаццо не исключение. Будем ждать от Вас обратной связи, если решите сделать заказ. Желаем Вам только удачных покупок :)

Вопрос: брюки мокро ,какой размер мне лучше взять.мои параметры:о.б-104,о.т-93?

Ответ: Добрый день! Должен подойти 52 размер по данным параметрам.

Вопрос: дд, размерная таблица?

Ответ: Добрый день! В настоящее время развернутую размерную таблицу по данному товару мы не можем предоставить. S соответствует 42 размеру Российскому, M соответствует 44 размеру. Желаем Вам только удачных покупок!

Вопрос: а эта модель тоже из беременных? Вы что мне присылаете???

Ответ: Здравствуйте! Хотелось бы увидеть больше подробностей в Вашем вопросе, чтобы мы смогли Вам помочь. Хорошего дня :)

Вопрос: 176099170 подскажите, пожалуйста, здесь ткань с начесом?

Ответ: Здравствуйте. Да, эта модель утепленная. Желаем Вам только удачных покупок! :)

Вопрос: сколько процентов хлопка и полиэстера?

Ответ: Добрый день! Состав: 65% полиэстер; 25% вискоза; 10% хлопок.

Вопрос: Здравствуйте что такое 44.0 размер. Мне нужен 44 и 46 размер, какие мне заказать?

Ответ: Здравствуйте. Размер 44: ОТ - 70-72 см; ОБ - 120-128 см; Длина по внешнему шву -30 см; Длина по внутреннему шву - 9 см; Ширина штанин - 43 см. Размер 46: ОТ - 70-72 см; ОБ - 120-128 см; Длина по внешнему шву -30 см; Длина по внутреннему шву - 9 см; Ширина штанин - 44 см.

Вопрос: 183670011к брюкам есть жилетка или пиджак?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем Вам рассмотреть черный пиджак нашего бренда - арт: 94347220 и серый пиджак - арт: 183931512 . Желаем Вам только удачных покупок! :)

Вопрос: в ближайшее время ожидается поставки на размер XL?

Ответ: Здравствуйте. В настоящее время не можем ответить на данный вопрос, но рекомендуем следить за обновлениями нашего бренда, для этого нужно зайти в бренд и нажать сердечко сверху в углу :)

Вопрос: здравствуйте, из какого материала утепленный вариант брэк?

Ответ: Здравствуйте. Состав утепленных черных палаццо: 40% полиэстер, 60% вискоза.

В зависимости от расцветки состав может отличаться, посмотреть его можно в карточке товара каждой конкретной модели и расцветки.

Вопрос: Добрый день! К сожалению, по причине болезни пропустила срок возврата товара. Можно ли теперь каким-то образом вернуть неподошедший товар? Большое спасибо

Ответ: Здравствуйте. Возврат товара можно сделать в течении 14 дней с момента покупки, как по причине того, что товар не подошел, так и по причине брака. С уважением, команда Keiris

Вопрос: Пожалуйста, укажите параметры в Бадрах размера 48 и 50? Спасибо
Ответ: Здравствуйте. 48 размер - 114 см, 50 размер - 118 см. Желаем Вам только удачных покупок!

Вопрос: здравствуйте. какая длина платья 44р?
Ответ: Добрый день! У размера 44 длина 92 см. Хорошего дня! :)

Вопрос: Добрый день, какие обмеры у изделия в размере 52?
Ответ: Добрый день! Размер 52: обхват талии - 78-82 см; обхват бедер - 122 см; длина по внешнему шву - 112 см; длина по внутреннему шву - 82 см; ширина низа - 31 см

Вопрос: Здравствуйте, когда появится арт.176099170 в 52 размере?
Ответ: Здравствуйте! В ближайшее время ожидается большое поступление, поэтому рекомендуем Вам следить за обновлениями нашего магазина, для этого нужно перейти в бренд и нажать сверху слева сердечко :) С уважением, команда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, скажите пожалуйста, материал эластичный? Может растягиваться?
Ответ: Здравствуйте. Ткань тянется и хорошо возвращает свою форму. Желаем Вам только удачных покупок! :)

Вопрос: Цвета брюк отличаются материалом между собой?
Ответ: Здравствуйте! В линейке утеплённых палаццо отличаются составом только черные тёплые палаццо. И также есть различие в материале брюк с утеплением и без утепления.

Вопрос: Доброго времени суток, подскажите коричневые, насыщенный коричневый какой состав ткани? и какой размер заказать ОТ 78 ОБ 96 спасибо!
Ответ: Здравствуйте! Цвет коричневый, тёмный. Состав: 20% шерсть, 30% полиэстер, 50% вискоза. По Вашим параметрам должен подойти 46 размер.

Вопрос: Здравствуйте, какие параметры у рр 60 и 62?
Ответ: Здравствуйте. 60 размер - Длина по списке - 82 см / Длина рукава - 66 см / Обхват груди - 144 см / Ширина плеч - 45 см. 62 размер - Длина по списке - 83 см / Длина рукава - 67 см / Обхват груди - 152 см / Ширина плеч - 46 см.

Вопрос: Здравствуйте на рост 172 44-46 не большие будут ?
Ответ: Здравствуйте. Размер 44-46 немного большемерит и поэтому стоит смотреть в размерной сетке на размер 48-50.

Вопрос: Добрый день , будут ли брюки 176099170 в ростовке 165?
Ответ: Здравствуйте. К сожалению нет, пока что не ожидается. Но брюки ростовкой 175 можно укоротить с помощью паутинки, которая идет в комплекте, либо обратиться в ателье. Желаем Вам только удачных покупок! :)

Вопрос: Какоц материал?
Ответ: Здравствуйте. Состав: полиэстер.

Вопрос: Здравствуйте, собираемся заказать брюки в количестве 23 (примерно) штук. Будет ли столько в наличии?

Ответ: Здравствуйте. Да, в наличии есть необходимое количество всех размеров. Будем рады видеть Вас в числе наших покупателей! Желаем только удачных покупок :)

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста, а у кожаных шорт отворот на штанине опускается или он пришит?

Ответ: Здравствуйте. Отворот пришит на данной модели.

Вопрос: здравствуйте ,на от 62 и рост 163 какие брать?

Ответ: Здравствуйте. Вам должен подойти 42 размер. Хорошего дня! :)

Вопрос: здравствуйте, на от 80, об 100 какой размер подойдет?

Ответ: Добрый день! Должен подойти под данные параметры 48 размер. Желаем Вам хорошего дня! :)

Вопрос: 74149142 здравствуйте. подскажите пожалуйста есть в данной модели карманы?

Ответ: Здравствуйте! Да, карманы присутствуют.

Вопрос: В таблице размеров не указано в сантиметрах. На талию 85, ОБ 104 какой размер посоветуете?

Ответ: Здравствуйте. Должен подойти 50 размер. Желаем Вам хорошего дня :)

Вопрос: здравствуйте, от60, об83, какой размер подойдет?

Ответ: Здравствуйте. По Вашим параметрам должен подойти 40 размер. Желаем Вам только удачных покупок! :)

Вопрос: Здравствуйте. А брюки в белом цвете тоже утепленные или летние?

Ответ: Здравствуйте. Белые палаццо летний вариант, сделаны из лёгкой ткани.

Вопрос: Какой рост на модели?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению этой информацией мы не обладаем по данному товару. Рекомендуем примерить товар при получении. Желаем Вам только удачных покупок!

Вопрос: здравствуйте, подскажите эти брюки утепленные? ткань тяжёлая?

Ответ: Здравствуйте. Да, данные брюки палаццо утепленные. Ткань не сильно тяжелая :)

Вопрос: Размер не соответствует

Ответ: Здравствуйте. Сожалею, что Вам не подошел размер нашего халата. Вы можете сделать возврат через ПВЗ, если товар сохранил товарный вид и бирки, либо же через возврат товара в личном кабинете покупателя. Желаем Вам только удачных покупок!

Вопрос: здравствуйте, от 70, об 104, какой размер подойдёт?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем к заказу 42 размер. Желаем Вам только удачных покупок!

Вопрос: 179240363 на сколько данная модель теплая? И почему на картинке шерсть указана, а в описании вискоза и полиэстер?

Ответ: Здравствуйте. Подходят для температуры от +5 до -15. В составе ткани содержится 20% шерсти. Спасибо за Вашу внимательность и что обратили внимание на недостающую информацию в составе. Желаем Вам только удачных покупок! :)

Вопрос: На картинке написали 20процентов шерсть, а в описании полиэстер и вискоза! Как это понимать!!!!?????

Ответ: Добрый день, уважаемый покупатель. В составе ткани содержится 20% шерсти. Спасибо за Вашу внимательность и что обратили внимание на недостающую информацию в составе. Желаем Вам только удачных покупок! :)

Вопрос: Здравствуйте! Брюки артикул 176090303 какой размер заказывать при ОБ 100см?

Ответ: Добрый день! Вам должен подойти 42 размер. Хорошего дня! :)

Вопрос: Здравствуйте, какая длина сорочки?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению данную информацию мы не можем Вам предоставить, так как вся партия товара уже находится на складе маркетплейса. Желаем Вам хорошего дня и удачных покупок!

Вопрос: Здравствуйте. На параметры 91-67-90 рост 168 какой размер выбрать?

Ответ: Добрый день! Рекомендуем к заказу 46 размер. Обязательно примеряйте товар при получении. Желаем Вам только удачных покупок.

Вопрос: здравствуйте! а ткань мнется?

Ответ: Добрый день. Спасибо за интерес к нашему товару и бренду. Ткань практически не мнётся. Желаем Вам удачных покупок!

Вопрос: Здравствуйте на 160 рост ОБ 61 ОТ 98.Что подойдет?

Ответ: Добрый день! Рекомендуем к заказу 40 размер по данным параметрам фигуры. Желаем Вам только удачных покупок и хорошего дня.

Вопрос: Добрый день. На рост 170 будут длинные? Укоротить возможно?

Ответ: Добрый день! Брюки палаццо пошиты на рост 175 см. Укоротить возможно, в комплекте идёт паутинка, либо можно обратиться в ателье. Рекомендуем обязательно примерить, когда придёт заказ, возможно длина Вам понравится и без уменьшения длины. Желаем Вам удачных покупок!

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, как стирать пиджак?

Ответ: Добрый день. Стирать пиджак можно при режиме до 30 градусов. Деликатный машинный режим, либо ручная стирка.

Вопрос: Рост 183, ноги 120, 44 размер будет в пол ? Если еще выпуск сделать ?

Ответ: Здравствуйте. Если Ваши замеры верны, то да, 44 размер будет в пол. Также обратите внимание на другие параметры при выборе размера, рекомендуем Вам воспользоваться размерной сеткой, которая находится в карусели с фотографиями в карточке товара. И также обязательно воспользуйтесь примеркой товара при его получении. Желаем Вам только удачных покупок. С уважением, команда Keiris

Вопрос: на талию 60 какой размер точно подойдет?

Ответ: Добрый день! На талию 60 будет как раз 42 размер. С размерной сеткой Вы можете также ознакомиться в карусели фотографий в карточке товара. Желаем Вам только удачных покупок! С уважением, команда Keiris

Вопрос: Здравствуйте это какой XL размер

Ответ: Добрый день! Размер XL это 56-58.

Вопрос: Здравствуйте, какой размер подойдет на ОТ 94 ОБ 112?

Ответ: Здравствуйте. По нашей линейке размеров это должен быть 54 размер. Максимальный размер в сетке 52. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, на талию 74 какой точный размер?

Ответ: Здравствуйте. Вам должен подойти 46 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: какой размер нужно брать если ОБ 103см, ОТ 77 см

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем обратить внимание на 48 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Длина ночнушки какая?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, весь товар уже отгружён. Длина изделия не производилась нами. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: бедра 112 какой размер брать?

Ответ: Здравствуйте. Для правильного выбора размера одного ОБ недостаточно. Укажите также Ваш ОТ. С уважением, команда бренда, Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Будет поступление бежевых или коричневых брюк 50, 52 размера?

Ответ: Здравствуйте. Да, ожидайте, пожалуйста. В течение 5 дней поступит на склад Вайлдбериз. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Идет в размер или маломерит?

Ответ: Здравствуйте. В размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а какой размер подойдёт если талия-67 бедра-89?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем 40 размер под такие параметры. Удачных покупок и хорошего Вам дня :)

Вопрос: здравствуйте, на обхват бедер 118 какой размер белых штанов подойдёт но чтобы как на фото было свободно и ничего не прилегало ?

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем 50 размер, точно будут свободны.

Вопрос: здравствуйте, таблице размеров отсутствуют параметры талия, бедра и длина, на 52 размер какие идут параметры?

Ответ: Здравствуйте! На размер 52 параметры: ОТ - 74-84 см, ОБ - 122 см, длина по внешнему шву - 112 см, длина по внутреннему шву - 82 см. Желаем Вам удачных покупок!

Вопрос: здравствуйте. Брюки можно стирать в машинке?

Ответ: Добрый день! Рекомендуем стирать при 30 градусах, тогда всё будет отлично :)

Вопрос: здравствуйте. объём бедет, 106 см. посоветуйте размер. и на пост 175 не короткие будут. спасибо

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем 42 размер. Палаццо сшиты на рост 175 см, поэтому будет идеально! Хорошего дня и удачных покупок :)

Вопрос: Здравствуйте. арт. 170177615 утепленные? Ткань тянется?

Ответ: Здравствуйте! Данные брюки не являются утепленными и ткань у них не тянется. Но Вы можете подобрать себе брюки в утепленном варианте, заглянув к нам в магазин. Будем рады видеть Вас нашим покупателем :)

Вопрос: здравствуйте, а на рост 167 красные брюки будут в пол? Хочу чтобы обувь было едва видно

Ответ: Здравствуйте! Да, эти брюки будут в пол, как и необходимо. Хорошего дня и удачных покупок! :)

Вопрос: без утепления?

Ответ: Здравствуйте! Данная расцветка идёт без утепления, но в нашем магазине вы можете увидеть палаццо в других расцветках в утепленном варианте. Желаем приятных покупок! :)

Вопрос: Как я должна делать заказ, если мне нужен 48 российский размер, а мне пришел 42 (

Ответ: Здравствуйте! Нам очень жаль, что размер шорт вам не подошел и не удалось до конца насладиться своим заказом. Размеры шорт соответствуют размерной сетке, которую вы можете увидеть на втором слайде. К сожалению мы не в силах повлиять на платный возврат заказов, так как это правила площадки Вайлдберрис. Желаем вам только удачных покупок. С уважением, команда Keiris

Вопрос: здравствуйте, как сделать возврат, случайно оформила товар?

Ответ: Здравствуйте. Вы можете отказаться от товара на ПВЗ, когда он придет к вам. Отменить заказ со своей стороны мы не можем технически.

Вопрос: здравствуйте! подскажите, на обхват талии 77 и бедра 99 какой размер подойдёт? из размерной сетки неясно.

Ответ: Здравствуйте! Рекомендуем 46-48 размер по данным параметрам. И желаем вам хорошего дня! :)

Вопрос: Здравствуйте, когда привезут бежевый штаны размер 42/44 ?

Ответ: Здравствуйте. Спасибо за интерес к нашему товару! В настоящее время мы не можем сообщить о новом поступлении данной модели, рекомендуем следить за обновлениями бренда, для этого нужно перейти в наш магазин и нажать сверху сердечко :) Желаем вам только удачным покупок!

Вопрос: Размер xlэто какой?

Ответ: Здравствуйте. Размер XL это 52-54 размер

Вопрос: Подскажите пожалуйста будет ли размер 52 в утепленных брюках цвета беж и кофейного?

Ответ: Здравствуйте! Да, в самое ближайшее время будет завоз размеров, которых прямо сейчас нет в наличии. Желаем вам только удачных покупок!

Вопрос: Как вот заказывать у вас? Если заказывала 42(48), а прислали просто 42 размер, отдала обратно ещё и списали деньги за возврат

Ответ: Здравствуйте! Нам очень жаль, что размер шорт вам не подошел и не удалось до конца насладиться своим заказом. Размеры шорт соответствуют размерной сетке, которую вы можете увидеть на втором слайде. К сожалению мы не в силах повлиять на платный возврат заказов, так как это правила площадки Вайлдберрис. Желаем вам только удачных покупок. С уважением, команда Keiris

Вопрос: здравствуйте! подскажите пожалуйста, тань белых штанов достаточно плотная? (просвечивать не будет)?

Ответ: Здравствуйте. Благодарим за проявленный интерес к нашему бренду. У белого цвета действительно имеется такая особенность как небольшая просвечиваемость. Эти палаццо являются более летним вариантом, поэтому ткань у них легкая. Также у палаццо в белом цвете есть карманы. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите какой размер мне подойдёт ОТ-80, ОБ-102? Спасибо!

Ответ: Здравствуйте, уважаемый покупатель! По данным параметрам рекомендуем вам размер 50-52.

Вопрос: Здравствуйте, будут ещё брюки арт 176090303, 40 размера

Ответ: Здравствуйте. Брюки размера 40, 50 и 52 сейчас в производстве. Ожидаем поступления в течение 3-х недель. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой размер взять если объем груди 118см;плечи 57см;длина руки 62см?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 52 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Выкупила брюки, но надо подшить низ. Скажите, можно сразу подшивать или постирать сначала? Они могут подсесть в длину после стирки??

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем сначала постирать. В составе материала содержится шерсть 20. Незначительная усадка возможна. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: сделайте таблицу размеров пожалуйста

Ответ: Здравствуйте. Таблица размеров представлена на фото 2 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуй подскажите пожалуйста на об-92 есть размер?

Ответ: Здравствуйте. Для выбора размера одного лишь ОБ недостаточно. Подробная размерная сетка представлена на фото 2 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, нечаянно нажала на заказ, деньги списали сразу же. Как можно отменить и вернуть деньги ?

Ответ: Здравствуйте. Вам необходимо написать в службу поддержки Вайлдбериз. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. А серые брюки в рубчик, как на фото в отзывах появятся?

Ответ: Добрый день. Не поняли Ваш вопрос. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: От 86, об 192 какой размер?

Ответ: Здравствуйте. В размерной сетке максимальный размер 52 с ОТ 78 см, плюс резинка. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какая высота шапки?

Ответ: Здравствуйте. Высота шапки 24-25 см. Обращаем Ваше внимание, что шапка тянется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой размер на обхват бедер 116?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем выбирать размер не только по ОБ, но и ОТ. Актуальная размерная сетка представлена на фото 2 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, у Вас есть модель таких брюк на рост 165?

Ответ: Здравствуйте. Серые палаццо пошиты на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: На обхват бедер 116 пойдут?

Ответ: Здравствуйте. Напишите, пожалуйста, какой размер Вам интересует. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Обхват бедер 116, по вашей таблице какие взять?

Ответ: Здравствуйте. При выборе размера рекомендуем ориентироваться не только на ОБ, а также и на ОТ. Напишите, пожалуйста, свои параметры. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите параметры раз 52. утепленные? может влезут. мои: об 112; о. т 87-100

Ответ: Здравствуйте. Параметры размера 52: ОТ - 74-85 см с растянутой резинкой, ОБ - 122 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, заказа вам пиджак этой модели 21 августа, до сих пор не пришел, сегодня 23 октября. Прошу либо вышлите другой, либо верните деньги

Ответ: Здравствуйте. Обращаем Ваше внимание, что все наши товары хранятся на складе Вайлдбериз. При заказе за доставку товара до покупателя также несет ответственность сама площадка. Продавец также не осуществляет никакие финансовые операции. Обратитесь, пожалуйста, в службу поддержки Вайлдбериз. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а какой размер подойдет на бедра 103, талия 77

Ответ: Здравствуйте. Вам должен подойти 48 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: А какой размер подойдет если в бедрах 103, а в талии 77

Ответ: Здравствуйте. Вам должен подойти 48 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: В чём отличие арт. 74149142 от арт. 179240363

Ответ: Здравствуйте. Арт. 179240363 утепленные брюки. Арт. 74149142 без утепления. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой размер лучше взять на от ± 71, об± 100

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем к заказу 44 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: на ОТ 68, ОБ 92 какой размер лучше брать?

Ответ: Здравствуйте. Вам должен подойти 44 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 176099170 когда будет самый маленький размер в наличии??

Ответ: Здравствуйте. На данный момент 40 размер находится в производстве. Появится в продаже ориентировочно через 20 дней. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а на какой сезон их можно носить?

Ответ: Здравствуйте. Белые палаццо рассчитаны на температурный режим от +10 до +25 градусов. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой размер лучше подойдет на параметры от 67 об 91?

Ответ: Здравствуйте. Скорее всего Вам подойдет размер 42, т.к. за счёт резинки талия тянется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте ,хочу пиджак под эти прюки

Ответ: Здравствуйте. Серый пиджак на данный момент в производстве. Можем предложить только чёрный арт. 94347220 С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте а подойдет девочке на 10 лет?

Ответ: Здравствуйте. Напишите, пожалуйста, какой у девочки ОТ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Почему не указываете размер шеи?

Ответ: Здравствуйте. Рассмотрим Ваше предложение на указание в размерной сетке параметра обхвата шеи. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. ОБ 108, ОТ 75, какой размер на арт. 168917318 выбрать?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать на примерку два размера: 46 и 48. Склоняемся, что 46 размер должен подойти. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а когда брюки сиреневого цвета опять появятся?

Ответ: Здравствуйте. Сиреневых палаццо у нас никогда не было. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер подойдет при охвате бедер 92см?

Ответ: Здравствуйте. Напишите, пожалуйста, какой у вас ОТ. Одного параметра ОБ недостаточно. Обращаем Ваше внимание, что подробная размерная сетка представлена на фото 2 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Какой размер лучше заказать? Если я сама ношу 48/50? Но по комментариям прочла что они большие

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 44/46. Фактически он идёт на размер 48-50. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Доброе утро! Подскажите, красные брюки палаццо из утеплённой ткани есть?

Ответ: Здравствуйте. Нет. Утеплённые брюки только в сером цвете, бежевом и кофе с молоком. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, можете подсказать полный состав, пожалуйста?

Ответ: Здравствуйте. 51 полиэстер, 45 вискоза, 4 эластан. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Как стирать, чтобы предотвратить появление катышек?

Ответ: Здравствуйте. Стирайте при температуре 30 градусов. Катышки появляются не из-за стирки, а из-за состава ткани. Материал наших брюк не подвержен катышкам. Только у 5 покупателей по отзывам встречается такая проблема. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! На какие параметры идет 40 размер?

Ответ: Здравствуйте. Подробная размерная сетка представлена на фото 2 в карточке товара. Рекомендуем ориентироваться только на неё. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, на параметры 78-61-87 мне 40 размер подойдет или будут велики?

Ответ: Здравствуйте. 40 размер будет как раз. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Обхват талии 90. Обхват бедер 110. Какой размер заказать?

Ответ: Здравствуйте. Максимальный размер в брюках 52 с ОТ 74-78 см. С подробной размерной сеткой Вы можете ознакомиться на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Вас беспокоит собственник швейного производства из Кыргызстана. Мы специализируемся на верхней одежде пиджаки, пальто, двойка классика. с уважением, производство Djersy

Ответ: Спам

Вопрос: Добрый день, подскажите будет ли расширение размеров до 52 у утепленных брюк бежевого и кофейного цвета?

Ответ: Добрый день. Рассматриваем данный вопрос. Но пока ещё не отшиваем указанные размеры по ним. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какие брюки лучше взять на рост 170 вес 75 чтобы были оверсайз?

Ответ: Здравствуйте. Кроме веса и роста необходимы такие параметры как ОТ и ОТ. Подробная размерная сетка представлена в карточке товара на фото 2. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Сильно будут больше или нет?

Ответ: Здравствуйте. Будут сильно большие. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: У размера 50 какой максимальный обхват талии?

Ответ: Здравствуйте. ОТ в 50 размере 72-76 см. Подробная размерная сетка представлена на фото 2 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, в чем отличие лонга представленного на первом фото от второго фото

Ответ: Здравствуйте. Лонгслив под арт. 174978099 более тонкий, а под арт. 174981696 более плотный. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Талия у ребенка 38, 13 лет

Ответ: Здравствуйте. В таком случае, брюки будут велики. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Фигура ребенка 38 13 лет

Ответ: Поясните, пожалуйста, 38 что за параметр Вы указали

Вопрос: Здравствуйте, на рост 150 на ребёнка подойдёт размер 42/44?

Ответ: Здравствуйте. Напишите, пожалуйста, какой у ребёнка ОТ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! на рост 150 подойдут? на ребёнка?

Ответ: Здравствуйте. Ответила Вам на данный вопрос. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: После стирки не садятся? Могу смело укорачивать?

Ответ: Здравствуйте. При стирке на температуре 30 градусов не садут. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! На какой максимальный рост идут брюки 46 размера?

Ответ: Здравствуйте. Все брюки пошиты на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! 42 размер больше не ожидается?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель брюк снята с производства. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда будут на складе размеры 42, 44?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель брюк находится на распродаже и более не планируется к производству. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, будет еще в наличие 42 размер?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель брюк находится на распродаже и более не планируется к отгрузке. Но 42 размер может появиться на клиентском сайте, если кто-либо из покупателей откажется от товара на ПВЗ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, на какой сезон брюки чёрные?

Ответ: Здравствуйте. Температурный режим от +5 до +25 градусов. На температуру ниже необходимы надевать поддеву. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 144611360 эти брюки тёплые?

Ответ: Здравствуйте. Утеплённые брюки Вы можете посмотреть под арт. 168917318. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. По вашей таблице размеров минимальный размер начинается от ОБ 104 см. Может какая-то ошибка в цифрах. Я хотела подобрать на ОБ 98см. Получается, на меня нет у вас брюк

Ответ: Здравствуйте. Ошибки в размерной сетке нет. Объем бёдер замеряется по самым брюкам в области бёдер. А т.к. фасон брюк широкий, то и объем бёдер кажется внушительным. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Помогите подобрать размер. Рост 160, джинсы обычно беру 27-28.

Ответ: Здравствуйте. Для правильного выбора размера необходимы такие параметры как ОТ и ОБ. Также обращаем Ваше внимание, что размерная сетка представлена на фото 2 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! В комментариях вы говорили, что в следующих партиях ширина штанины будет уже. Когда они появятся в продаже??

Ответ: Здравствуйте. Речь шла об артикуле 168917318. При следующей отгрузке появиться в продаже, но не ранее, чем через месяц. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Будут ли в других расцветках ?

Ответ: Здравствуйте. К новому году появится ещё серый цвет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Будут ли зеленые в размере 175/52? Хотелось бы побольше цветов в этом размере , и ожидаются ли отдельно пиджачки

Ответ: Здравствуйте. Зелёные палаццо в проекте на рассмотрении. Пиджаки ожидаются в сером и розовом цвете. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый вечер. Забрала заказ, но вместо данного пиджака получила пиджак другой фирмы.

Ответ: Здравствуйте. Оформите, пожалуйста, в разделе Проверка товара» заявку на возврат товара по причине нескорого вложения, приложив соответствующие фото. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Будут ли брюки белого цвета 44 размера на 165 см в наличии?

Ответ: Здравствуйте. Белые палаццо в ростовке 165 см. отшиваться не будут. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Как выбрать размер? ростовки у вас две а в размернике одинаковая длина по внутреннему и внешним швам! Это к какому росту относится? Где посмотреть полный размерник по двум ростам?

Ответ: Здравствуйте. В размерной сетке на фото в карточке товара представлены размеры по росту 175 см. По росту 165 см параметры будут идентичные за исключением длины по внутреннему и внешнему шву (минус 10 см). С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Когда будет поступление теплых брюк в других расцветках? Спасибо

Ответ: Здравствуйте. Ожидаем на предстоящей неделе. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: ЗдравствуйтеСпасибо вам большое за прошлый ответ! Хотела бы еще спросить на счет серых брюк 168917318, на мои параметры: рост 171 от 61 и об 93 брать 42 размер? Чтобы сидели объемно

Ответ: Здравствуйте. У серых тёплых брюк такие же параметры как и у обычных. Вам также подойдет 42 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Название товара «брюки бананы», на фото брюки палаццо, в описании топ. Проясните, что за товар под данным артикулом?

Ответ: Здравствуйте. Под данным артикулом брюки палаццо. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Можем мы решить наш вопрос без чата с продавцом

Ответ: Здравствуйте. Согласно правилам площадки подобные вопросы не решаются в данном разделе. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: У меня нет этой функции или я ее не вижу,

Ответ: Она есть в браузерной версии. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: ЗдравствуйтеПодскажите, пожалуйста, чтобы 144611360 сидели как на модели, какой размер взять? Мои параметры: рост 171 об 94 от 61 Брать 40 или 42 лучше, чтобы было объемно?

Ответ: Здравствуйте. Ваши параметры практически совпадают с параметрами модели. На модели размер 42. Рекомендуем заказать его. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, какая длина юбки?

Ответ: Здравствуйте. В карточке товара на фото представлена размерная сетка. В ней указана длина изделия по каждому размеру. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Чат продавца, как мне написать туда?

Ответ: Здравствуйте. Вам необходимо зайти в ЛК в раздел «Покупки».

Навести курсор на совершенную покупку и внизу под фото Вы увидите кнопку «Чат с продавцом». С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Красные штаны в размере 52/175 будут?

Ответ: Здравствуйте. Красные палаццо 52 размера на данный момент находятся в производстве. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый вечер! Приобрела у Вас пиджак, очень понравился.В 1 же день подкладка у карманов порвалась.Обратилась к Вам, вы предложили возврат, но я готова отнести его в ателье, если сделаете скидку.

Ответ: Здравствуйте. Давайте продолжим диалог в чате продавца и клиента. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Я купила у вас пиджак, он мне очень понравился, но

карманы,подкладка порвалась в первый же день.Вы ответили что готовы вернуть деньги, но я его хочу отнести в ателье, и зашить, поэтому прошу сделать скидку

Ответ: Здравствуйте. Ваша заявка по браку уже одобрена. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Красные на 1

Ответ: Здравствуйте. Ваш вопрос не совсем понятен. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Вижу в отзывах, что продавались брюки на 165 рост, а сейчас только на 175. Прошу уточнить, будут ли еще на 165?

Ответ: Здравствуйте. Серых палаццо в ростовке 165 см не было. Очевидно, в отзывах Вы видите комментарии по палаццо черным или мокко. Они идут и на рост 165 см в том числе. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, у меня сайт не грузит, а зачем эта паутинка нужна то???

Ответ: Здравствуйте. При помощи паутинки Вы можете убрать лишнюю длину брюк без похода в ателье. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Будут ли серые брюки теплые в елочку 40 размера? Давно нет в наличии

Ответ: Здравствуйте. Брюки появятся на складе в течение 1,5 недель. Уже отправлены с производства. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, хочу спросить лонгслив маломерит?

Ответ: Здравствуйте. Для выбора размера ориентируйтесь, пожалуйста, на размерную сетку, представленную на фото в карточке товара. Она актуальная. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Как при размере 52 может быть талия 78? Не понятно как подобрать размер

Ответ: Здравствуйте. Талия у брюк завышенная. В 52 размере у брюк обхват талии составляет 74-78 см. Ориентируйтесь на эти цифры. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: А какой взять размер на рост 154?

Ответ: Здравствуйте. Актуальная размерная сетка представлена на фото в карточке товара. Ориентируйтесь, пожалуйста на нее. Для правильного выбора размера одного лишь роста недостаточно. С уважением, команда бренда Chase

Вопрос: Помогите с размерами, объем груди 90-92, талия 78, какой размер точно подойдет???

Ответ: Здравствуйте. Обратите внимание на 46 размер. Размерная сетка для ориентации, представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Брюки 46 размер рост 165: как узнать объем по талии и бедрам в см

Ответ: Здравствуйте. ОБ и ОТ Вы можете посмотреть в таблице размеров на фото. Параметры такие же как в 175 ростовке, кроме длины. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! К черным брюкам есть пиджак из такого же материала?

Ответ: Добрый день! Благодарим за интерес, проявленный к нашему бренду. У нас имеется классный пиджак черного цвета под артикулом 94347220. С заботой, Ваш Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда размер 165см будет?

Ответ: Добрый день! Благодарим за интерес, проявленный к нашему бренду. Такое распределение размеров связано с особенностью производства. Мы сожалеем, что мокко нет подходящего размера. Но Вы можете выбрать другой цвет, все наши брючки классные. С заботой, Ваш Keiris

Вопрос: Здравствуйте, будет ли поступление модели серый, темно серый, р-р52.

Ответ: Добрый день! Благодарим за интерес, проявленный к нашему бренду. Да, поступление панируется. Вы можете добавить товар в лист ожидания или Вы можете выбрать другой цвет, для того чтобы не ждать поступление, все наши брючки классные. С заботой, Ваш Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Почему в цвете мокко выбор ростовки только до 44 размера?

Ответ: Добрый день! Благодарим за интерес, проявленный к нашему бренду. Такое распределение размеров связано с особенностью производства. Мы сожалеем, что мокко нет подходящего размера. Но Вы можете выбрать другой цвет, все наши брючки классные. С заботой, Ваш Keiris

Вопрос: А что у вас происходит?заказала брюки,не пришли,судя по отчёту поехали обратно,заказала другие такая же история.в СЦ "Грязь",брюки пропадают,как все таки их получить?

Ответ: Добрый день! Благодарим за проявленный интерес к нашему бренду. Мы отгружаем свои товары на склады вб, а после уже сам маркетплейс занимается доставкой товаров. Мы данные процессы контролировать никак не можем, а также повлиять на них тоже, к сожалению. Рекомендуем Вам написать в поддержку вб для решения данной проблемы, так как только вб сможет дать точный ответ. Надеемся, что данная ситуация не повлияет на Ваше мнение о нас. С уважением, Ваш Keiris!

Вопрос: Брюки чёрного цвета не будут обрзовывать катышки?очень важно знать

Ответ: Добрый день! Благодарим за интерес к нашему бренду. Не будут при аккуратном обращении. Брюки изготовлены из очень хорошей ткани. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, какой размер подойдёт на от58, об91, рост 173?

Ответ: Добрый день! Благодарим за интерес к нашему бренду. Обратите внимание на размер 40. С уважением, команда бренда Keiris!

Вопрос: Здравствуйте, я третий раз пишу вопрос!Как вернуть деньги за штаны, они за неделю испортились!Я раньше вам писала вы не ответили

Ответ: Здравствуйте. В личном кабинете есть раздел «Проверка товара». Вы можете оформить заявку по браку, приложив соответствующие фото. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Брюки палаццо белого цвета ткань не просвечивает?

Ответ: Здравствуйте. Немного просвечивают. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. В сером цвете брюки будут ростом 165?

Ответ: Здравствуйте. Нет. Только на 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Будет ли поступление тёплых в чёрном цвете?

Ответ: Здравствуйте. В чёрном не будет. В цвете беж и кофе. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день!) Подскажите, у вас есть аккаунт в инстаграм?

Ответ: Здравствуйте. Аккаунта нет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. Есть размер брюк 46/165?

Ответ: Здравствуйте. В цвете мокко размера 46/165 см нет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Ткань тянется?

Ответ: Здравствуйте. Да. Немного тянется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда теплые (кроме серых) будут?

Ответ: Здравствуйте. Тёплые брюки в цвете беж и кофе поступят ориентировочно через недели 2-3. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Как вставить шнур? Был вставлен на половину

Ответ: Здравствуйте. Обратите внимание на краткую инструкцию, представленную на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: на параметры 90 74 90 какой размер подходит?

Ответ: Здравствуйте. Для правильного выбора размера необходимы такие параметры как ширина плеч и длина рукава. Подробная размерная сетка представлена на фото 2 в карточке товара. С уважением, команда бренда Chase.

Вопрос: Здравствуйте, пиджак с подплечниками?

Ответ: Здравствуйте. Да. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой размер подойдёт на параметры ОТ 78, ОБ 100?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем обратить внимание на размеры 50 и 52. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, подойдут ли брюки 144611360 цвет темно-серый на осень-зиму? Какой лучше размер взять ОТ 76, ОБ 102?

Ответ: Здравствуйте. На осень-зиму рекомендуем обратить внимание на арт. 168917318 размер 48. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, артикул 168917318 подойдет на осень/зиму?

Ответ: Здравствуйте. Да. Брюки утеплённые. В составе содержится шерсть 20. Будем рады заказу. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. А тёплые, на холода, я правильно понимаю, только серые брючки?

Ответ: Добрый день. Все верно. Скоро расширим цветовую палитру. Добавим бежевый цвет и цвет кофе. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите пожалуйста какой размер на от75 об95?

Ответ: Здравствуйте. Обратите внимание на размер 48. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Где размерная таблица?

Ответ: Здравствуйте. Размерная таблица находится в карточке товара на фото 4. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте а какой размер подойдет на рост 152-154

Ответ: Здравствуйте. Для правильного выбора размера необходимы такие параметры как ОТ и ОБ. Размерная сетка представлена на фото в карточке товара. Просим ориентироваться только на неё. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добавьте пожалуйста размерную сетку, непонятно как ориентироваться в размерах. Планируется ли поставка больших размеров (50-52)?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем внимательнее изучить карточку товара. На фото 2 представлена размерная сетка. Ориентируйтесь, пожалуйста, только на неё. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, на рост 165 брюки длинные будут?

Ответ: Здравствуйте. На рост 165 см будут немного длинны, но в комплекте идёт паутинка, при помощи которой сможете укоротить. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. А для чего нужна паутинка?

Ответ: Здравствуйте. С помощью паутинки Вы сможете укоротить лишнюю длину в пределах разумного. Если брюки будут слишком длинны, то только ателье. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста, на от 61 и об 96 какой размер подойдет ?

Ответ: Здравствуйте. Вам должен подойти 40 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Будут ли серые 46/165?

Ответ: Здравствуйте. Ростовка 165 см в серых брюках не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый вечер, на рост 177 от80 об110 какой размер подойдёт?

Ответ: Здравствуйте. По ОТ Вам должен подойти 52 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Как с вами можно связаться?

Ответ: Здравствуйте. Напишите, пожалуйста, в чат продавца по кнопке «Связаться с продавцом» или задайте свой вопрос здесь. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день, будет ли понижение цены на белые штаны?

Ответ: Здравствуйте. Понижение цены уже было. В ближайшее время не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Будет скидка на серые штаны

Ответ: Добрый день. Вчера было понижение цены с 2800 до 2600 руб. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Арт. 144611360 будут в продаже на рост 165 или размерная сетка рассчитала только на рост 175?

Ответ: Здравствуйте. Серые палаццо пошиты на рост 175 см. Размерная сетка ориентирована на данный рост. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте

Подскажите пожалуйста артикул дубленки на 1 фото

Ответ: Здравствуйте. Дубленка не в продаже. Это реквизит для фотосессии) С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Мне размер не подошел, хочу сделать возврат, и заказать другой размер. В течение скольких дней вы отправите назад деньги за возврат товара, чтобы я смогла заказать подходящий меня размер?

Ответ: Здравствуйте. Все финансовые операции на площадке осуществляет Вайлдбериз. Данный вопрос необходимо адресовать технической поддержке. Спасибо за понимание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, заказала брюки, оформила возврат, а деньги не вернули, куда обращаться?

Ответ: Здравствуйте. Все финансовые операции на площадке осуществляет Вайлдбериз. Вам необходимо написать в техническую службу поддержки Вайлдбериз. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. на рост 160 от 80 какой размер черных штанов стоит взять?

Ответ: Здравствуйте. По Вашим параметрам Вам должен подойти 52 размер. Обращаем Ваше внимание, что 52 размер пошит на ростовку 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 168917318 на какое время года?

Ответ: Здравствуйте. Осень-зима, т.к. в составе ткани присутствует шерсть. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите а на рост 155 см есть ?

Ответ: Здравствуйте. Серые палаццо отшиваются только на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте,какой размер брюк 74149142 взять на рост 164 от 67 об 89?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 44/165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: какой размер взять на рост 164 от 67 об 89?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 44/165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер подойдёт на рост 154?

Ответ: Добрый день. Для правильного выбора размера одного роста недостаточно, необходимы такие параметры как ОТ и ОБ. Подробная размерная сетка представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 74149142 здравствуйте когда будет 42/165 чёрные?

Ответ: Здравствуйте. Сегодня отгрузили. Завтра появятся в продаже на клиентском сайте. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, в карточке товара двое черных брюк, они отличаются по крою? В чем отличие? Спасибо.

Ответ: Здравствуйте. Карточки товара разные. Для удобства Вашего выбора они объединены в одну карусель. Основная разница заключается в том, что в артикуле 74149142 крой брючин более широкий, а в артикуле 168225108 крой более узкий, классический. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Доброе утро. ОТ 90 ОБ 114. На такие параметры 52 подойдет или мало будет? Спасибо.

Ответ: Здравствуйте. На ОТ 90 см 52 размер будет мал. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, будет ли размер 40/165 в течение 2 дней?

Ответ: Здравствуйте. Отгружаем только 42,44,46-165. 40/165 не успевают приехать. Доступны для заказа будут только в том случае, если кто-то из покупателей откажется от товара на ПВЗ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Талия 66. Бёдра 92. Какой размер заказать?

Ответ: Здравствуйте. Вам подойдет 44 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Когда в наличии будет 44 размер?

Ответ: Здравствуйте. Ориентировочно через неделю появиться в продаже. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! На рост 158, ОТ 65, ОБ 97 какой размер подойдет?

Ответ: Здравствуйте. По Вашим параметрам Вам должен подойти размер 42/165 см. Но укорачивать придется в любом случае. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер подойдет на параметры ОБ 100 и ОТ 75?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 48 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый вечер! Арт. 144611360 отшивается в 42/165 или только для роста 175? Спасибо

Ответ: Здравствуйте. Палаццо в сером цвете обшиваются только на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда снова будет в продаже?

Ответ: Здравствуйте. Данный артикул доступен к заказу на сайте. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Какой размери рост у модели на фото?

Ответ: Здравствуйте. Все данные по модели отмечены в карточке товара. Рост 172 см, размер 42. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Длина по внутреннему шву у 42 р-ра какая? Есть такая же модель, но с горизонтальными карманами-обманками сзади?)

Ответ: Здравствуйте. Длина по внешнему шву составляет 98 см. Таких моделей, к сожалению, нет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер брать на ОТ 80, ОБ 110?

Ответ: Здравствуйте. Вам подойдёт 52 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте какой размер брать на рост 146 см?

Ответ: Здравствуйте. Для правильного определения размера одного лишь роста недостаточно. Необходимы такие параметры как ОТ и ОБ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Рост 176 см, обычно ношу 42 размер, но руки у меня длинные. По размерной сетке 61 см будет коротким, в идеале, чтобы рукав был 64-66 см. Но такая длина только у размеров 50+, и такой пиджак на мне будет очень большемерить ((Подскажите, пожалуйста, что делать ☹)

Ответ: Здравствуйте. Очевидно, что наша модель пиджака придётся Вам не по размеру. Необходимо подыскивать такой фасон, который сядет по фигуре полностью. Уверены, Вы обязательно подберете подходящий вариант. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, заказывала брюки 869 рублей 102867672, сделала возврат но деньги не пришли на счет ни на баланс ! Как решить эту проблему? Велдюрис игнорит не отвечает, деньги не вернули

Ответ: Здравствуйте. Понимаем Ваше негодование. Все финансовые операции на площадке осуществляет Вайлдбериз. Необходимо писать в поддержку. Проявляйте настойчивость до тех пор, пока не ответят. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Когда будет в наличии 42/165?

Ответ: Здравствуйте. Ориентировочно через неделю. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день. Подскажите, пожалуйста, ширину штанины брюк к низу на размер 42. Заранее спасибо

Ответ: Здравствуйте. Ширина низа 33 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда поставка 42,44

Ответ: Здравствуйте. Данный брюки больше не производятся. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подойдет ли размер 40, если ОТ 60, ОБ 76?

Ответ: Здравствуйте. Подойдут. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, подойдут ли темно серые брюки на рост 180?

Ответ: Здравствуйте. По длине подойдут для ношения без каблука. Для правильного выбора размера ориентируйтесь, пожалуйста, на размерную сетку на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой длинны тёмно синие брюки 40 размера

Ответ: Здравствуйте. Длина по внешнему шву составляет 112 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Брюки арт. 154955727, цвет синий, заканчиваются размером 48 , если верить таблице на фото. На параметры талия 80см, бёдра 104см 48 размер подойдёт?

Ответ: Здравствуйте. На данный момент размерная сетка по синим палаццо находится на корректировке у дизайнера. Актуальная размерная сетка 40-52 размер. По Вашим параметрам рекомендуем заказать размер 50-52. Также обращаем Ваше внимание, что брюки имеют широкий крой от самого бедра и пошиты на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Какой лучше заказать размер на: талия 67, бедра 96-98, рост 156-158?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 44/165 см. Обращаем Ваше внимание, при указанном Вами росте , длина брюк будет все равно велика. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда будет понижение цены?

Ответ: Здравствуйте. Понижение цены в ближайшие две недели не ожидается. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Брюки артикул 154955727. На параметры талия 82 бёдра 106см 48 размер(таблица из фото) подойдёт?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 52. Актуальная размерная сетка корректируется дизайнером в связи с увеличением количества размеров. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте!! когда в наличии появятся чёрные штаны 40/165??

Ответ: Здравствуйте. Ориентировочно через неделю. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Какой лучше размер брюк заказать на параметры рост 160см/ ОТ 82см/ ОБ 106см?

Ответ: Здравствуйте. Исходя из ОТ Вам должен подойти 52 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день ! Рост 160см/ ОТ82см./ ОБ106см. какой лучше заказать размер ?

Ответ: Здравствуйте. Исходя из ОТ Вам должен подойти 52 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день ! Рост 160см/ ОТ82см./ ОБ106см. какой лучше заказать размер ?

Ответ: Здравствуйте. Исходя из ОТ Вам должен подойти 52 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда будет в наличии 154955727? Начала оформлять, а уже нету

Ответ: Здравствуйте. На данный момент все размеры доступны к заказу. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда появится 48 размер чёрных брюк?

Ответ: Здравствуйте. Данный артикул к поставке в ближайшее время не планируется и будет доступен к заказу, если только кто-либо из покупателей откажется от товара на ПВЗ. С уважением, команда бренда Ella

Вопрос: На рост 160 и 45 кг. будут длинные штаны?

Ответ: Здравствуйте. На рост 165 см длину придётся укорачивать. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда будет ближайшая поставка размера 42, 44 ?

Ответ: Здравствуйте. Поставки данного артикула не ожидаются. Сняты с производства. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда будет ближайшая поставка размера 42, 42???

Ответ: Здравствуйте. Поставки не ожидаются. Данная модель снята с производства. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Брюки летние или подойдут на осннь-зиму?

Ответ: Здравствуйте. Брюки рассчитаны для ношения в температурный режим от +5 до 20 градусов. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: можете отменить заказ

Ответ: Здравствуйте. Для отмены заказы просим обратиться в службу поддержки Вайлдбериз. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. в таблице размеров ничего толком не сказано, можете сказать пожалуйста обхват бедер, талии, ноги и длину 44-46 размера?

Ответ: Здравствуйте. В таблице размеров на фото 4 в карточке товара представлена подробная размерная сетка. Просьба ориентироваться на неё. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста, какое процентное соотношение материала пиджака (арт94347220)?

Ответ: Здравствуйте. Полиэстер 65, вискоза 25, хлопок 10. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, до сколько градусов его можно носить что бы не было холодно?

Ответ: Здравствуйте. Бомбер рассчитан для ношения в температурный режим от +10 до +20 градусов. Утеплитель в бомбере отсутствует. С уважением, команда бренда Fasn

Вопрос: Здравствуйте, а почему такое резкое повышение цены? можно ли будет надеяться на возвращение?

Ответ: Здравствуйте. Повышение цены связано с тем, что складские остатки не покрывают возросший спрос на товар. При снижении спроса будет меняться и цена. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день, подойдет на рост 185?Если да то какой размер?И подскажите длину брюк 48 размера

Ответ: Здравствуйте. На рост 185 см скорее всего брюки будут короткие. В 48 размере длина палаццо по внешнему шву составляет 112 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой лучше заказать размер на параметры: от 63, об 95, заранее благодарю за ответ!

Ответ: Здравствуйте. Вам подойдёт 42 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: какой процент хлопка в составе?

Ответ: Здравствуйте. 10 хлопка. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, скажите пожалуйста на рост 170 обхват талии 71, бедра 91 какой лучше размер заказать?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 46 размер. Обращаем Ваше внимание, что белые палаццо пошиты на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, можно узнать большемерят?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем ориентироваться на размерную сетку на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а какой лучше размер заказать на 165 рост, 70 обхват талии и 85 обхват бедер? Спасибо заранее😊

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 46 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте когда появится 40 размер синих брюк?

Ответ: Здравствуйте. В четверг-пятницу. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день, 46 размер когда появится в наличии???

Ответ: Здравствуйте. Данный товар более не планируется к производству и будет доступен к заказу только в том случае, если кто-то из покупателей откажется от заказа на ПВЗ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста артикул ваших черных штанов, которые такие же, как темно серые. Просто их несколько.

Ответ: Здравствуйте. Арт. 74149142. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Доброе время суток! Пожалуйста, подскажите, садятся ли брюки после стирки?

Ответ: Здравствуйте. Усадки после стирки не будет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, а на рост 162 какой размер ?

Ответ: Здравствуйте. На рост 162 Вам подойдёт ростовка брюк 165 см, но размер выбрать только лишь по росту невозможно. Необходимы такие параметры как ОТ и ОБ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Когда будет 42 размер169920220

Ответ: Здравствуйте. В ближайшее время не ожидается. Если кто-либо из покупателей откажется на ПВЗ от товара, то данный размер будет доступен к заказу. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! а будут скидки на черные классические штаны

Ответ: Здравствуйте. В ближайшее время скидок не будет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, в ближайшее время (пару дней) цена снизится?Очень надо.

Ответ: Здравствуйте. В ближайшие недели 2 цена ниже не будет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Чем обоснован такой скачок в цене и планируется ли ее снижение ? Заказывали р.48 за 1654 , сейчас они стоят более 2600.

Ответ: Здравствуйте. Скачок в цене обусловлен дефицитом товара. Не справляемся с повышенным спросом. Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, прошу ответить быстрее, какой размер подойдет на талию 69, бедра 79, рост 158?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 46 размер. Размерная сетка представлена на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер брать на рост 175 82/60/90?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 40 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте а какой размер взять по талию рост 157, талия 88см? даже если длинные будут то их можно отрезать.

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 52. Длинные будут. В ателье смогут укоротить. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Появятся ли в ближайшее время синие брюки в 42 размере?

Ответ: Здравствуйте. Сегодня отгрузили на склад. Завтра должны появиться в продаже. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а какой размер взять на параметры 83/62/96?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 42 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: какой размер брать на рост 165 и параметрами 63/93

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 42/165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, размер L ещё появится в продаже?

Ответ: Здравствуйте. Данный пиджак к производству более не планируется, но на остатках может появиться в случае, если кто-то из покупателей откажется от товара на ПВЗ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер нужен на рост 167, обхват талии - 70, обхват бедер-100?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 46 размер. Обращаем Ваше внимание, что в цвете мокко размер 46 идёт только на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Какой размер на модели?

Ответ: Здравствуйте. На модели 42 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, есть ли разница между тремя чёрными брюками?

Ответ: Здравствуйте. Не совсем понятно, какие именно 3 модели чёрных брюк Вы имеете в виду. Но разница будет и в фасоне, и в составе материала, а также его плотности. На некоторых моделях брюк присутствует резинка на поясе, а на некоторых нет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, будут ли в наличии брюки красного цвета 52 размера?

Ответ: Здравствуйте. В красном цвете в 52 размере брюки не планируются. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Ткань окрашивается?

Ответ: Здравствуйте. Ткань не красится. По многочисленным отзывам наших покупателей такая проблема отсутствует. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, какой размер заказать на рост 168 ОТ 60 ОБ 87

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 40. Обращаем Ваше внимание, все серые палаццо пошиты на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: будет ли отсвечивать нижнее белье?

Ответ: Здравствуйте. Нет. Белье под синим цветом просвечивать не будет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте когда появится в наличии 169920220

Ответ: Здравствуйте. Уточните, пожалуйста, какой размер Вы имели в виду. 42-44 размеры в ближайшее время не планируются к поставке. С уважением, команда бренда Ella

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите длину брюк по внешнему шву.

Ответ: Здравствуйте. На рост 175 см длина брюк по внешнему шву составляет 112 см. На рост 165 см – 102 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: образуются ли после стирки катышки?

Ответ: Здравствуйте. Не образуются. С уважением, Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Какой ширины пояс?

Ответ: Здравствуйте. Пояс 5,5 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. А какой ширины пояс?

Ответ: Здравствуйте. Пояс 5,5 см. С уважением, Keiris

Вопрос: Какой размер взять на рост 155 и вес 50

Ответ: Здравствуйте. Для правильного определения размера необходимы такие параметры как ОТ и ОБ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой материал брюк?

Ответ: Здравствуйте. 51 полиэстер, 45 вискоза и 4 эластан. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Скажите пожалуйста 44 размер объём талии какой? Разменой сетки описания объёма нету.

Ответ: Здравствуйте. Размерная сетка представлена на фото 4 в карточке товара. ОТ 66-70 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой размер подойдёт на бедра обхват 110

Ответ: Здравствуйте. Для правильного выбора размера напишите, пожалуйста, также ОТ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Счастье было не долгим, решила перешнуровать рукава и была в ужасе все люверсы выпадают, а выпадают они по тому что ткань сыпется, а сыпется она т к не продублирована и теперь я не могу поставить люверс такого же размера, теперь нужно распарывать рукав, дублировать и менять все люверсы на более крупные и это выльется в немалую копеечку!!!!

Ответ: Здравствуйте. Если с момента покупки не прошло 14 дней, оформите, пожалуйста, возврат по браку в разделе «Проверка товара». Одобрим Вам возврат, и Вайлдбериз вернёт деньги за покупку. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой обхват бёдер в 40 размере? В таблице написано одинаковое значение для размера 40 и 42. Ведь так не должно быть?

Ответ: Здравствуйте. В размерной сетке на фото таблица размеров актуальная. Только обращаем Ваше внимание, что ОБ – это обмер самих брюк, а не человека. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Верните деньги за возврат!!! Вы прислали пиджак, который мал. Мне помогли измерить все по таблице, но пиджак оказался маленьким. 46 размер вообще не оверсайз, хотя я ношу 44. До этого я заказывала у вас пиджак размером 44, качество было бомба, а сейчас мягко говоря не очень.

Ответ: Здравствуйте. Понимаем Ваше негодование. Приносим извинения за доставленные неудобства. Просим Вас обратиться в службу поддержки Вайлдбериз, т.к. все финансовые операции осуществляет сама площадка, а не продавец. Не продавец снимает с покупателей деньги за возврат. Спасибо за понимание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: будет ли в наличии боди 42 (s)размера ?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, нет. Боди больше не планируется к производству. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Заказала у вас брюки, внутри не было паутинки (брюки мне длинные). Где я могу заказать паутинку и как ее использовать?

Ответ: Здравствуйте. Паутинка продаётся в любом швейной отделе или магазине. Инструкцию по применению Вы можете найти в интернете. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, планируется ли поступление?

Ответ: Здравствуйте. Поступление не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Ширина низа штанины у модели и для 175 и 165 на размер 40 составляет 33 см?

Ответ: Здравствуйте. Да, ширина низа одинаковая. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а если заказали случайно два пиджака, то от второго пиджака всё равно отказ платный?

Ответ: Здравствуйте. Если случайно заказали товар, то отказ возможен только по факту прибытия товара на ПВЗ. Платный ли отказ или нет у вас будет, подскажет система при оформлении заказа в «Корзине». К сожалению, на систему Вайлдбериз продавец оказать влияние не может. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Сделайте пожалуйста скидку, куплю 4шт.

Ответ: Добрый день. К сожалению, на площадке Вайлдбериз технически нет возможности провести Вам скидку от количества. Данная рубашка по понедельник ещё будет находится в акции. Успевайте приобрести по сниженной цене. С уважением, команда бренда Fasn

Вопрос: На рост 160 и параметры: ОТ:~63ОБ:~85Какой размер взять лучше?

Благодарю вас за внимание.

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать 40 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Ничего непонятно, почему нельзя вернуть, если ниже люди возвращают? и вы одобряете возврат, не подошел размер, все бирки на месте

Ответ: Здравствуйте. Возвращаем в случае обнаружения брака. В случаях, когда товар не подошёл по размеру- товар возврату и обмену не подлежит, т.к. относится к категории нижнего белья. Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. У Вас неклректная таблица на фото. От не соответствует ОБ. Так не бывает. Исправьте. Вводите в заблуждение.

Ответ: Здравствуйте. В таблице размеров на фото указан ОБ брюк, а не человека. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, как я могу оформить возврат? Не подошел размер

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, боди относится к категории нижнего белья. Возврат после того, как вы забрали боди домой невозможен. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте Подскажите какой размер мне заказать если у меня бёдра 118 талия 98 рост 166

Ответ: Здравствуйте. Максимальный размер у брюк 52 с ОТ 74-78 см. К сожалению, по Вашим параметрам подходящего размера нет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте!На черные штаны будут скоро скидка? :(

Ответ: Здравствуйте. Не можем, к сожалению, проинформировать Вас в этом вопросе. Все зависит от вступления в акции, которые предлагает площадка. Вы можете поместить товар в «Отложенные» и следить за изменением цены. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте!!... Хотелось бы уточнить, какой размер взять лучше на:ОТ 63~ОБ 85~Рост 1,60мЗаранее благодарю)

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 42/165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте!Подскажите пожалуйста,на рост 164,талию 71 и бедра 95 какой размер стоит взять? Я в вашей таблице размеров так и не разобралась.. заранее спасибо!

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать на примерку размер 46/165 см.
С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, если обхват талии 84 а обхват бедер 107 какой размер подойдет?

Ответ: Здравствуйте. В ближайшее время на сайте будет доступен к заказу 52 размер. Он максимальный с ОТ 74-78 см. На талии присутствует резинка. Рекомендуем заказать его, но , возможно, в талии будет тесно. Необходимо примерить. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, можете уену пожалуйста снизить на синие

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем добавить товар в Отложенные», чтобы мониторить изменение цены. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! а какой размер подойдет на рост 163 и вес 48?

Ответ: Здравствуйте. Для правильного выбора размера роста и веса недостаточно. Необходимы также параметры ОТ и ОБ. Подробная размерная сетка представлена на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а когда будут в наличии темно синие брюки 40 и 42 размера?

Ответ: Добрый день. Готовим к отгрузке на склад Вайлдбериз. В ближайшие дни появится на сайте. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! На рост 169 подойдет размер 42/165?

Ответ: Здравствуйте. Подойдет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда появятся темно синие брюки 40/175 в наличии?

Ответ: Здравствуйте. Завтра планируется отгрузка. Через 1-2 дня появится на сайте. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте ,если я закажу 2 разных размера и выберу которые мне как раз. Возврат будет бесплатный?

Ответ: Здравствуйте. При заказе система Вайлдбериз должна Вам написать будет ли возврат платный или нет. Данная надпись будет высвечиваться в корзине. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а какой размер подойдет? Рост 160,от-70

Ответ: Здравствуйте. Вам должен подойти 46 размер. Обращаем Ваше внимание, что серые брюки пошиты на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: карманы есть?

Ответ: Здравствуйте. Карманы есть. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Отмените мне пожалуйста доставку товара. Я заказала у вас 27.07 брюки, их оставьте. А 31.07 я их не оформляла второй раз в заказе. Это какая то ошибка.

Ответ: Здравствуйте. Продавец не имеет технической возможности отменить заказ, т.к. брюки хранятся на складе Вайлдбериз. Сборку осуществляет сама площадка. Дождитесь, пожалуйста, когда заказ прибывает на ПВЗ и откажитесь от него. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а когда ожидать 46р!?черные укороченные

Ответ: Здравствуйте. Данная модель снята с производства. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Если размер не правильно указали в заказе , поменять как?

Ответ: Здравствуйте. Если Вы уже сделали заказ и ошиблись размером, то отменить заказ уже невозможно. Дождитесь, пока заказ поступит на ПВЗ и откажитесь от него. Заранее закажите верный размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! какие параметры модели?

Ответ: Здравствуйте. Параметры модели: рост 175 см, ОГ 89, ОТ 60, ОБ 90, размер 42 . С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите ткань с блеском или как обычная ХБ ткань!? На ОТ 80 и ОБ 100 48р брать!?

Ответ: Здравствуйте. Ткань немного с блеском. Максимальный размер у брюк 48. ОТ 72 см. Скорее всего будут Вам малы. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда будет 44 размер в наличии?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель распродается и больше не планируется к производству. Вы можете сделать заказ по данному размеру, если только кто-то из предыдущих покупателей откажется от заказа в случае, если модель не подойдет по фасону или размеру. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой обхват талии к размера 44?

Ответ: Здравствуйте. У 44 размера ОТ 62-66. С подробной таблицей размеров Вы можете ознакомиться на фото 4 в карточке товара. Просим ориентироваться только на неё. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Какой размер рекомендуете заказать при росте 160 ОБ92 ОТ62. И есть ли у вас в наличии. Заранее спасибо!

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 42. Обращаем Ваше внимание, что в сером цвете все размеры брюк пошиты на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой размер взять на рост 151-157 об-87 от-67

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать на примерку размер 44/165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, по фото не пойму, ткань гладкая с блеском, значит катышков не будет!??)

Ответ: Добрый день. В этой модели мы учли проблему катышек. Их не должно быть. Можете смело заказывать. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите какой размер на рост 178 ОТ 73 ОБ 104

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать 48 размер. Серые брюки пошиты на рост 175 см. На 178 см длины хватит. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Какой размер взять на ОТ-74,5;ОБ-104?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать 48 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Хотелось бы уточнить, какой размер лучше взять на:Рост-1,59ОБ-85ОТ-60~65Заранее, благодарю за внимание.

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 42/165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда будет размер M;

Ответ: Здравствуйте. Допоставок по данному артикулу больше не будет. Выводим из ассортимента. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте!какой размер нужен на об 106 и рост 165?

Ответ: Здравствуйте. Для правильного выбора размера напишите, пожалуйста, Ваш ОТ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Можно сделать возврат без пакета?

Ответ: Здравствуйте. Этот вопрос необходимо уточнить у сотрудников на ПВЗ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день, штаны сильно мнутся?

Ответ: Добрый день. Штаны мнутся несильно. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, у пиджака есть разрез сзади внизу?

Ответ: Здравствуйте. Разреза нет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, можно артикул блузки?

Ответ: Здравствуйте. Блузка на фото - аксессуар для съемки. Он не продаётся) С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день, на рост 167 какой размер лучше брать чтобы прослужило на долго?

Ответ: Здравствуйте. Для выбора правильного размера необходимы также ОТ и ОБ. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, из какого материала изготовлены синие брюки?

Ответ: Здравствуйте. Состав: 51 полиэстер; 45 вискоза; 4 эластан. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: на рост 173 сильно будут висеть снизу?

Ответ: Здравствуйте. Длина по внешнему шву составляет 112 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой будет лучше всего размер, если рост 163 см, от 66 см, об 86 см?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать размер 44 на рост 165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте 40 размер подойдет на рост 155 или будет слишком большой?

Ответ: Здравствуйте. Для выбора размера одного роста недостаточно. Необходимы ширина плеч и ОГ. Подробная информация о размерной сетке

представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а бывает у вас р.46 на рост 165см?и если да,то когда поступят в продажу?

Ответ: Здравствуйте. В цвете мокко 46 размер идёт только на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: У 54 размера точно ширина плеч 63 см? А то какой-то большой скачок по сравнению с предыдущим размером

Ответ: Здравствуйте. Да. Ширина плеч действительно 63 см. С уважением, команда бренда Fasn

Вопрос: здравствуйте, на сколько см бедра отличается у 46 и 48р?

Ответ: Здравствуйте. В 46 размере ОБ составляет 128 см, в 48 размере- 132 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Какой размер мне стоит заказать на мой рост 178см?

Ответ: Здравствуйте. Для выбора размера одного роста недостаточно. Необходимы также ОТ и ОБ. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, на сколько см талия отличается у 46 и 48р?

Ответ: Здравствуйте. В 46 размере ОТ составляет 68-72 см, в 48 размере 72-76 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда цена понизиться на синие брюки?

Ответ: Здравствуйте. Все зависит от акций, в которых участвует наш товар. Вы можете добавить палаццо в «Отложенные» и следить за изменением цены. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а подойдут ли брюки на рост 156 от 59 об 70?

Ответ: Здравствуйте. Через неделю в продаже появится 40 размер. Он подойдёт, но лишнюю длину придётся убрать. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравсьуйте,когда размер подойдёт на об 110?

Ответ: Здравствуйте. Для правильного выбора размера ОБ недостаточно. ОТ также необходим. Ориентируйтесь, пожалуйста, на размерную сетку, представленную на фото 2 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, сильно ли отличается ширина броек 46 и 48р?

Ответ: Здравствуйте. Отличие по ширине составляет 1 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а какой размер лучше взять на рост 159см?

Ответ: Здравствуйте. Серые палаццо всех размеров пошиты на рост 175 см. Для того, чтобы точно выбрать размер необходимы также ОТ и ОБ. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда будут белые на рост 165?

Ответ: Здравствуйте. Белые брюки не будут отличаться на рост 165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда появятся темно синие брюки размера 40/175?

Ответ: Здравствуйте. Приблизительно через неделю. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте Когда появится 50,52 размер?

Ответ: Добрый день. В начале августа. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер взять на ОТ 77, ОБ 95, рост 167, но чтобы штанина была в меру широкая?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать на примерку размер 48/165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер взять на ОТ 77, ОБ 95, рост 167, но чтобы штанина была в меру широкая?

Ответ: Здравствуйте. Рекомендуем заказать на примерку размер 48/165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: 48 р на какой рост рассчитан (длинна изделия и рукава)

Ответ: Здравствуйте. В 48 размере длина изделия по спинке 76 см, длина рукава 63 см. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер взять на ОТ 66 ОБ 87 рост 170.

Ответ: Здравствуйте. Вам должен подойти 44 размер. Брюки пошиты на две ростовки: 165 см и 175 см. Рекомендуем заказать 44/175 см. Но лишнюю длину при этом придётся убрать, т.к. брюки на 165 см будут коротки при ношении с каблуком. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Почему не учитывается рост, при одном и том же объёме бедер человек низенький и высокий будут иметь разную длину рук?

Ответ: Здравствуйте. Длина рукава зависит от размера пиджака. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото в карточке товара.

Просим ориентироваться исключительно на неё. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Помогите подобрать размер. ОБ 104, ОТ 81.Если подшить их до нужной длины(рост 155 см) они будут нормальные?

Ответ: Здравствуйте. У Вас смежный размер. Нужно заказать на примерку 50 и 52 размеры. Когда уберёте лишнюю длину, фасон брюк не потеряет своей привлекательности. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: ЗдравствуйтеПочему то в заказе не было клеевой паутинки..(

Ответ: Здравствуйте. Такое может быть по двум причинам: вам пришёл заказ из партии, когда паутинку ещё не вкладывали, либо она могла выпасть при примерке предыдущим покупателем на ПВЗ. Приносим извинения за доставленные неудобства. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте.Какой взять размер на ОТ 71 ОБ 92?

Ответ: Здравствуйте. Вам должен подойти размер 46. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: добрый день. какая длина штанов 40 размера?

Ответ: Здравствуйте. Длина штанов по внешнему шву у ростовки 175 см составляет 108 см и 98 см у брюк на рост 165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте. мой рост 173 вес 52 кг талия 64 см. какой размер лучше взять, чтобы нормально сели?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать размер 42/175 см. Обращаем Ваше внимание, что фасон у брюк широкий, начиная от самого бедра. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Как заказать российский размер 48 ? Заказала 42 (размер 48Ru) пришёл Российский 42 □

Ответ: Здравствуйте. Вы заказ сделали верно. 42 европейский размер-это 48 российский. Очевидно, на сборке сотрудники склада перепутали товар (((приносим извинения за доставленные неудобства. Наш товар хранится на складе Вайлдбериз. Здесь, к сожалению, отследить не можем этот момент. Будем рады, если сделаете заказ повторно. С уважением, команда Keiris

Вопрос: Заказал у вас рубашку, пришла с браком , порван рукав , что мне с ней делать , а проверку товара заявку не могу отправить

Ответ: Здравствуйте. Почему не можете оформить заявку на возврат .По-другому одобрить заявку по браку мы не сможем. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Оформила заявку на возврат. Жду рассмотрения. Спасибо.

Ответ: Здравствуйте. Одобрели возврат. Теперь ожидайте, пожалуйста, когда Вайлдбериз перечислит Вам деньги на баланс личного кабинета. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: на рост 193 и вес 90кг, какой размер подойдет?

Ответ: Здравствуйте. Напишите, пожалуйста, ОГ, длину рукава и ширину плеч. Подробная размерная сетка представлена на фото 2 в карточке товара. С уважением, команда бренда Fasn

Вопрос: Здравствуйте, какой из размеров 42 лучше взять на рост 171?

Размер 42/165 не будет слишком коротким?

Ответ: Добрый день. 42/175 см придётся укорачивать под ваш рост. Либо ателье, либо паутинка в комплекте. Но попадаете не всем, в зависимости от партии. А брюки под рост 165 см скорее всего подойдут, но для ношения без каблука. Рекомендуем все-таки рассмотреть 42/175 см С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Как скоро на брюках станут появляться катышки и будут ли они вообще?

Ответ: Добрый день. На данной модели брюк катышек не будет, о чем говорят многочисленные отзывы наших покупателей. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а какие параметры у модели

Ответ: Здравствуйте. Размер 42, рост 175 см, 81/67/93. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте какие параметры у модели

Ответ: Добрый день. На модели 42 размер, параметры 87/61/93, рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Планируете расширять цветовую палитру? По отзывам брюки очень хорошие, но ищу светло-бежевые/слоновью кость. Очень бы хотелось иметь ваши брюки 😊

Ответ: Здравствуйте. Рассмотрим Ваше предложение) С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, брюки закатываются?

Ответ: Добрый день. Нет. Можете ознакомиться с многочисленными отзывами наших покупателей. Такой проблемы нет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, очень обрадовалась, когда увидела, что брюки отшиваются на разную ростовку. Черные 48/165 подошли идеально! Но радость была недолгой, хотела бы приобрести другие цвета на лето, но есть только 48/175. Очень большая просьба отшить все цвета для роста 165. Спасибо!

Ответ: Добрый день. Благодарим за проявленный интерес к нашему бренду. Вашу просьбу передадим руководству. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Какой размер брюк подойдет на ОТ - 65 см, ОБ - 96 см? Рост 176 см, но думаю по длине всё подойдет.

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать 42 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, пришло боди с крючками с обеих сторон. Как теперь подцеплять снизу, совершенно не понятно

Ответ: Добрый день. Оформите, пожалуйста, в личном кабинете возврат по браку в разделе «Проверка товара». Приложите фото. Мы одобрим Вам заявку, и Вайлдбериз вернёт деньги за покупку. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, ткань блестит или матовая?

Ответ: Добрый день. Ткань имеет небольшой блеск. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: тёплые? зимой будут не холодно?

Ответ: Добрый день. Брюки рассчитаны на температурный режим от +5 до +25 градусов. Зимой, чтобы не было холодно необходимо под низ одевать термобелье. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Прочитала вопросы. Каждый второй просит для цвета мокко размер 46/165, но он у вас не планируется. Обидно, почему люди со среднестатистическими параметрами должны тратиться на ателье. Может, все же задумайтесь о расширении размерной сетки?

Ответ: Здравствуйте. Ваш запрос передадим на рассмотрение руководству. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте цвет мокко 164/46 размер планируется на продажу?

Ответ: Добрый день. 46/175 к производству не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, будет ли модель в другом цвете?

Ответ: Добрый день. Модель в другом цвете не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите какая длина брюк? Размер 48/175

Ответ: Здравствуйте. Длина по внешнему шву 108 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! А к штанам 74149142 подойдет пиджак 94347220, по цвету, фактуре, материалу и т.п.?

Ответ: Добрый день. По цвету подойдёт. У ткани разная плотность и составы тоже разные, т.е. фактура будет отличаться. У брюк более гладкая ткань. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день, можете сказать когда в наличии появятся размер 42-44 в бежевом цвете, и появится ли вообще?

Ответ: Добрый день. Карго в бежевом цвете к отшиву более не планируются. Размер 42-44 может появиться на остатках в том случае, если кто-то из покупателей на ПВЗ откажется от товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Будут ли темно-серые брюки на рост 165?

Ответ: Добрый день. Серые палаццо не планируются к производству на ростовку 165 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, какой размер взять на рост 174, об 101, от 74 чтоб они были оверсайз?

Ответ: Добрый день. По Вашим параметрам Вам должен подойти 48 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Есть ли пиджак под черные брюки?

Ответ: Добрый день. В ассортименте нашего магазина имеется 2 модели пиджака: арт. 94347220 и арт. 143631017. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой у меня размер если бёдра-97 талия-71 ?

Ответ: Добрый день. Вам должен подойти 46 размер. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото в карточке товара. Ориентируйтесь, пожалуйста, только на неё. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: На какой сезон рассчитаны брюки?

Ответ: Добрый день. Материал брюк рассчитан на температурный режим от +5 до +25 градусов (лето/демисезон). С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: почему товар только "оформлен" уже двое суток? к какому месяцу он в итоге придёт?

Ответ: Добрый день. Напишите, пожалуйста, в службу поддержки Вайлдбериз. Продавец не занимается отправкой товара. Наш товар хранится на складе площадки и всеми логистическими операциями занимается Вайлдбериз. Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, на рост 173 от 77, об 98 какой лучше брать размер?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать на примерку 48 размер. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Оформила заказа шорт в черном цвете до сих пор написано что оформлен уже как один день!

Ответ: Добрый день. Напишите, пожалуйста, в службу поддержки Вайлдбериз. Наш товар хранится на складе площадки и всеми логистическими операциями занимается тоже Вайлдбериз. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой ОБ у S и M?

Ответ: Добрый день. Напишите, пожалуйста, какие размеры вы имеете в виду под S и M

Вопрос: Блала 44 р. Большие на ОТ 70 Каой рашмерый шаг по талии. Не згаю какой брать 42 или 40

Ответ: Добрый день. Размерный шаг по талии составляет 4 см. Рекомендуем заказать 42 размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! на тёмно-серые брюки нет ростовки 165, подойдут ли мне брюки на рост 154 от70 об 98 брюки 46/175?

Ответ: Добрый день. На рост 154 см очень много придётся укорачивать длины брюк, т.к они пошиты на рост 175 см. По остальным параметрам 46 размер должен вам подойти. Обращаем Ваше внимание, что крой у брюк очень широкий. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, какой выбрать размер для параметров 84-74-94, чтоб не в облипку ?

Ответ: Добрый день. Напишите, пожалуйста, длину рукава и ширину плеч. Информация о размерной сетке представлена на фото 4 в карточке товара. Просим ориентироваться только на неё. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день, в отзывах пишут ростовка 170, 165, а в таблице только 175. Надо 170. Про клеевую знаю, но хотелось бы на 170)))

Ответ: Добрый день. Серые палаццо, красные, синие и белые пошиты на рост 175 см. В цветах мокко и чёрных присутствует также ростовка 165 см. При выборе размера, ориентируйтесь, пожалуйста на размерную сетку, представленную в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! На ОТ 67 и ОБ 94 какой размер подойдёт?

Ответ: Добрый день. Вам подойдёт 44 размер. При выборе размера, ориентируйтесь, пожалуйста, на размерную сетку, представленную на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, на XXS какой размер надо брать?

Ответ: Добрый день. Напишите, пожалуйста, Ваши ОТ, ОБ и рост, тогда мы сможем порекомендовать Вам размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, какой размер лучше взять 48 или 50? На талию от 75-77, об 102? Чтобы свободно было, но и не как парашуты

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать на примерку размер 48. На талии присутствует резинка. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, сегодня забрала серые брюки, очень довольна заказом. Хотелось бы купить ещё белые, в размере 50-52. Будут ли они в продаже в ближайшее время? Спасибо.

Ответ: Добрый день. Белые палаццо 50 и 52 размера уже в пути. Через неделю ожидаем отгрузку на склад Вайлдбериз. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, когда будет 40 размер в наличии?

Ответ: Добрый день. Пока не планируется к поступлению. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Я бы хотела спросить, а на какой рост темно-синие штаны?

Ответ: Здравствуйте. На рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, на рост 172, ОГ90, ОТ72, ОБ100 плечи 47 стоит заказать М или L, чтобы сидел как оверсайз?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать размер L. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какой размер взять на рост 159?

Ответ: Добрый день. Вам подойдёт ростовка на 165 см. А для определения размера необходимы такие параметры как ОТ и ОБ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер подойдёт на рост 170 об:110 от:90 от:100

Ответ: Добрый день. У 52 размера ОТ составляет 84 см, но на талии имеется резинка. Попробуйте заказать на примерку данный размер. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите, ожидается ли в ближайшее время снижение цен на черные брюки?

Ответ: Добрый день. Все зависит от акций, которые Вайлдбериз заранее не анонсирует. Снижение цены возможно только при участии товара в акции. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, а цвет темно-синих штанов, подойдёт по цвету к школьной форме Синар?

Ответ: Добрый день. Нам сложно ответить на этот вопрос, т.к. данную школьную форму можем посмотреть только по картинке. Вроде бы цвета сходятся. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Подскажите, какой размер подойдет на рост 170 и объемы 88/66/92

Ответ: Добрый день. Вам должен подойти 42 размер. Белые палаццо пошиты на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте, на рост 160 какой размер подойдёт лучше?

Ответ: Добрый день. Для выбора точного размера одного роста недостаточно. Нужны ещё ОТ и ОБ. Размерная сетка по шортам представлена на фото 2 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, на рост 184 будут короткие?

Ответ: Добрый день. Думаем, что да. 180 см максимальный рост для них. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер брюк подойдет на рост 163

Ответ: Добрый день. Для выбора размера необходимы параметры ОТ и ОБ. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото 4 в карточке товара. Обращаем Ваше внимание, что палаццо в синем цвете пошиты на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: К чёрным штанам будут прилипать всякие волосы , шерсть и так далее

Ответ: Добрый день. По многочисленным отзывам наших покупателей такой проблемы не наблюдается. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Еще подскажите -есть ли усадка ткани небольшая при стирке?

Ответ: Небольшая усадка возможна, т.к. в составе присутствует лён. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! А когда будет 42 размер ?

Ответ: Здравствуйте. Данная модель на распродаже. Отшиваться больше не будет. В единичных остатках 42 размер будет возвращаться на склад. Рекомендуем добавить товар в Отложенные и отслеживать поступление. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! На ОТ 75 и ОБ 100 какой размер брать?

Ответ: Добрый день. Вам подойдёт 48 размер. Вся подробная информация о размерной сетке представлена на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Для лето слишком теплый ?

Ответ: Добрый день. Материал плотный. На прохладное лето подойдёт. В жару будет жарко. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте! эти брюки подойдут для школы ?

Ответ: Здравствуйте. У каждой школы свои требования к форме. Если таковые отсутствуют, то подойдут. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый день! Подскажите пожалуйста, какой максимальной ширины ремень вставляется в брюки? Спасибо!

Ответ: Добрый день. Ширина ремня 5,5 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, не подскажете какой мне размер подойдёт? От-58 об-80

Ответ: Здравствуйте. Минимальный размер у брюк 42. По Вашим параметрам нужен 40. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер подойдёт на рост 168 вес 55?

Ответ: Добрый день. Для выбора размера необходимы такие параметры как ОТ и ОБ. На рост 168 см подойдёт ростовка 165 см. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какой размер на модели?

Ответ: Здравствуйте. На модели размер 42. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: здравствуйте,а для школы подойдут?

Ответ: Добрый день. Подойдут. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите какой размер брать (40 или 42), если ОТ 60 см?

Ответ: Добрый день. Т.к. на талии резинка , рекомендуем заказать размер 40. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. А подскажите какой один точный размер ОТ у 40 и 42 размеров?

Ответ: Добрый день. ОТ у 40 размера 56-60, у 42 размера - 60-64. На талии присутствует резинка. Ориентируйтесь, пожалуйста, на размерную сетку, представленную в карточке товара на фото 4. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Какую лучше заказать, с ОТ 63, ОБ 93 параметрами?

Ответ: Добрый день. На талии резинка. Попробуйте все же заказать 40 размер. А лучше заказать сразу два: 40 и 42 размеры для примерки. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подойдёт ли на рост 179? Или коротковаты будут?

Ответ: Добрый день. На рост 179 см будут короткими. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: На рост 177 отличная длинна, но на меня не село совсем, прямо совсем бесшорменно. Запах от брюк такой, что скорее закрыла упаковку и отнесла на балкон до возврата обратно. Летом в них точно жарко.

Ответ: Добрый день. Вы оставили отзыв в разделе вопросы. Спасибо, что выбрали нас. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, какая длина рукава у пиджака 40 размера, и длина самого пиджака?

Ответ: Добрый день. Длина рукава 60 см, длина по спинке 72 см.

Ориентируйтесь, пожалуйста, на размерную сетку, представленную на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте. Почему в коричневой цвете нет варианта 46/165? Я совсем не умею укорачивать штаны, да мерить не очень удобно, их даже не подогнуть. Штаны обалденные, но жду все же свой размер.

Ответ: Добрый день. В данном цвете размера 46/165 см не предусмотрено. Для экспресс-подворота в комплекте должна идти паутинка. Рекомендуем также обратиться в ателье. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: когда размер s появится в наличии

Ответ: Добрый день. Данная модель находится на распродаже. Поставляться больше не будет. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Отзыв отправила но его не опубликовали. 50 размер в бедрах хорошо, а талия очень узкая. Не скрывайте от людей параметры

Ответ: Добрый день. По неопубликованному отзыву рекомендуем обратиться в службу поддержки площадки. Параметры брюк не скрываем, более того, на фото 4 в карточке товара представлена вся необходимая информация по размерной сетке для удобства выбора. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: На обхват бёдер 93, рост 167 какой размер подойдёт?

Ответ: Добрый день. При выборе размера одного ОБ недостаточно. Необходим также ОТ. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото 4 в карточке товара. Обращаем Ваше внимание, что брюки палаццо в сером цвете пошиты на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Отмена берейн деп едім?

Ответ: Написали не по-русски

Вопрос: В размерной сетке указан объём бёдер на 42 размер 120 см? 😬 это как? Это ошибка? Где вы видели девушек с 42 размером и объемом бёдер 120 см. Это что за чудо должно быть с талией 60 см, а бёдра 120 см 😊 это прикол какой-то ?) хотелось бы увидеть реальные размеры 42 р. У меня бёдра 90 см. Мне подойдёт 42 размер или я в них утону?

Ответ: Добрый день. В размерной сетке на фото 4 подразумеваются параметры самих брюк, а не предполагаемые параметры человека. ОБ 120 см означает, что брюки в области бёдер имеют столь широкий замер. Если у Вас ОБ 90 см, то предполагаем, что брюки на Вашей фигуре будут смотреться широким кроем. Кому-то это нравится, в кому-то фасон может не подойти. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Тоесть если бирка оторвана от брюк возврат все же будет?

Ответ: Добрый день. Чтобы на ПВЗ у Вас приняли товар надлежащего качества, необходимо сохранить внешний вид товара, в том числе упаковку и ярлыки. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, карманы обманки?

Ответ: Добрый день. Карманы полноценные. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Скажите пожалуйста, почему не вернулись деньги? Был возврат, а деньги обратно так и не поступили

Ответ: Добрый день. На площадке все финансовые операции осуществляет Вайлдбериз. Напишите, пожалуйста, в службу поддержки. Из личного опыта можем сказать, что поступление денежных средств возможно в течение 10 рабочих банковских дней. И приходят они на баланс в Вашем личном кабинете. Надеемся, хоть немного помогли информацией. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, можно ли отменить покупку, выбрали не тот товар случайно.

Ответ: Добрый день. К сожалению, отменить покупку продавец технически не имеет возможности. Рекомендуем обратиться в службу поддержки Вайлдбериз. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Я забрала с пункта выдачи можно ли вернуть товар, не подошел по размеру

Ответ: Добрый день. Если товар надлежащего качества, сохранены упаковка и бирки на товар, Вы можете вернуть его на ПВЗ. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Планируете расширять размерную сетку красных брюк до 52/175? Было бы здорово

Ответ: Добрый день. В ближайшее время не планируем. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, как их гладить. Произошли некие проблемки после глажки на среднем режиме температуры. За ранее спасибо!
Ответ: Добрый день. Брюки необходимо гладить гладить с изнаночной стороны. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, после стирки подсядут?
Ответ: Добрый день. При стирке на деликатном режиме при температуре 30 градусов брюки не сядут. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, на об105 от80 и рост 175 какой размер подойдёт?
Ответ: Добрый день. По Вашим параметрам Вам должен подойти размер 50/175 см. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, когда появятся бежевые штаны 42/44?
Ответ: Добрый день. Данная модель на распродаже. Ловите размеры. К производству более не планируется. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Когда будет 46 размер?
Ответ: Добрый день. Ожидается в ближайшие дни. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Добрый. Брала коричневый цвет, хотела прикупить ещё одни. Нет ростовки 165 ((Когда ожидается очень хочется белый и серые!
Ответ: Добрый день. В белом и сером цвете ростовки на 165 см пока не ожидается. В комплекте к брюкам идёт паутинка. Вы можете укоротить лишнюю длину. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, а на рост 155-157 подойдёт размер 42/44 или будут длинные?
Ответ: Добрый день. Длина брюк рассчитана на рост 170 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: если заказать 36 размер ,то это будет 42?
Ответ: Добрый день. Да. 36-это европейский размер, наш российский 42. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, пришли большие штаны, не успела сделать возврат по уважительной причине. Могу ли я вам их как-то отправить и заказать их же на размер меньше?
Ответ: Добрый день. Напишите нам, пожалуйста, в чат продавца. По правилам площадки здесь в таком ключе мы не сможем продолжать наш диалог. Для этого на клиентском сайте через браузерную версию зайдите в свой профиль, в покупки, наведите курсор на брюки и под фото увидите ссылку «Связаться с продавцом». Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, на рост 170 и обхват талии 6440 размер будет большой?
Ответ: Добрый день. 40 размер не должен быть большим. На талии имеется резинка, которая поможет нивелировать размер. Ориентируйтесь, пожалуйста, на размерную сетку в карточке товара на фото 4. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, процент содержания вискозы.
Ответ: Добрый день! Состав ткани: 40 полиэстер, 55 вискоза, 5 эластан. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, какая длина по внутреннему шву на размер 40-42/165?
Ответ: Добрый день. Длина по внутреннему шву составляет 72 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, на рост 176 как сядет?
Ответ: Добрый день. Вам нужно ориентироваться не на рост, а на параметры ОБ и ОГ. Вся информация по размерной сетке представлена на фото 2 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! На ОГ 114 какой размер подойдёт, что б посвободнее?
Ответ: Добрый день. Подробная информация по размерной сетке представлена на фото 4 в карточке товара. На ОГ 114 подойдёт 54 размер. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день. Могу ли я вернуть товар, если не подошли брюки по размеру, а бирка уже выброшена?
Ответ: Добрый день. Для того, чтобы вернуть товар надлежащего качества, необходимо сохранить товар не только в надлежащем виде, но также заводскую упаковку и ярлыки от товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! товар что т 910руб а при оформлении сняли 1510р... объясните почему?
Ответ: Добрый день. Цена у шорт со скидкой постоянного покупателя составляет 910 руб. Почему при оформлении сняли больше-необходимо выяснять у службы поддержки Вайлдбериз. На площадке продавец не осуществляет финансовые операции с покупателями. Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. тконь сильно мнется?
Ответ: Добрый день. В составе ткани присутствует лён 40. Мяться будут. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! Прошу Вас срочно связаться с пунктом выдачи по адресу Новомарьинская улица 17, по поводу возврата поставщику. Не можем с вами связаться тел. указан неверно. У вас на получение 153 шт.
Ответ: Добрый день. Благодарим за информацию. Уже связываемся. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: У меня не открывается таблица размеров, 44-46 на какой об?
Ответ: Добрый день. В размере 44-46 объём бёдер 106 см. Ориентируйтесь, пожалуйста, на таблицу размеров, представленную в карточке товара на фото 4. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, ткань не будет мокнуть от пота?
Ответ: Добрый день. Брюки имеют очень широкий крой. Мокнуть не должны. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, точнее состав, в %.
Спасибо.

Ответ: Добрый день. 50 полиэстер, 10 вискоза, 40 лён. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Сильно жарко в них?

Ответ: Добрый день. Шорты рассчитаны на температурный режим до 25 градусов. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! Подскажите пожалуйста будет ли поставка серых брюк 52? ОБ 112-114 мне же этот размер нужен?

Ответ: Добрый день. Размер 52 на данный момент отшивается на производстве. ОТ у 52 размера 80-84, ОБ 136 шт. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: В составе есть лён, не сядут ли шорты после стирки?

Ответ: Добрый день. Если стирать на деликатном режиме при температуре 30 градусов, то не сядут. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! Будет ли у белых брюк размер 40?

Ответ: Добрый день. На данный момент не планируется. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Подскажите, пожалуйста, какие брюки из вашего ассортимента по ткани подойдут к этому пиджаку?

Ответ: Добрый день. Максимально похожий материал у брюк палаццо арт. 101400056. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: на рост 170 какой размер взять?подскажите пожалуйста

Ответ: Добрый день. Все размеры брюк пошиты на рост 170 см. Вам необходимо ориентироваться на ОТ и ОБ. Ориентируйтесь на размерную сетку на фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, не подскажите когда будет размер 46 с ростовской 165 см в белом и бежевом цветах, спасибо

Ответ: Добрый день. Данную ростовку заводить не планируем. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Очень жаль что не планируете, брала Ваши брюки палаццо, осталась очень довольна! Люблю шорты, но не люблю чёрные цвета. Хотябы синие!

Ответ: Благодарим за Ваше доверие. Сможем рассмотреть такую возможность если только не в ближайшей перспективе. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, подскажите какой размер лучше взять чтобы не были облегающими: от-64 об-98 рост 160, спасибо♥♥

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать размер 42/165 см. По длине это самая минимальная ростовка. В обликпу не будут, не переживайте) у брюк очень широкий крой штанин. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! На фото товара зашпы на брюках заложены к карманам, а на фото в отзывах - к молнии. Сейчас какие в поставках?

Ответ: Добрый день. Зашпы на брюках расположены к молнии. Но т.к. на хранении присутствуют палаццо из разных партий, брюки приходят случайно. Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите процентное соотношение хлопка и полиэстра в составе ткани

Ответ: Добрый день. 15 полиэстер; 85 хлопок

Вопрос: Пиджак возьмёт термонаклейку?

Ответ: Добрый день. По данному вопросу, к сожалению, проинформировать Вас не можем. Состав ткани Вы можете посмотреть в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, брюки на размер 50 ОБ ? И ШАГОВЫЙ ШОВ?

Ответ: Добрый день. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! А можно, пожалуйста, артикул топа сеткой на модели?

Ответ: Добрый день. Топ на модели используется как аксессуар для съемки, а не для продажи. Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите пожалуйста какой размер подойдет на ОТ-72, ОБ-102?

Ответ: Здравствуйте! По Вашим параметрам рекомендуем заказать 46 размер. Ориентируйтесь также на ростовку 165 см или 175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. А какой размер подойдет на ОТ-72, ОБ-102?

Ответ: Добрый день. Просим ориентироваться на таблицу размеров, указанную в фото в карточке товара. По Вашим параметрам должен подойти 46 размер. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: На бёдра 100 и талия 67, какой размер подойдёт?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать на примерку 2 размера : 44 и 46, т.к. объём вашей талии имеет смежный размер. Подробное описание размерной сетки представлено на фото 2 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день, будут ли брюки мокко и серые размер 46, рост 165?

Ответ: Добрый день. Не планируются. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Какой размер мне подойдёт, подскажите!? ОТ 78, ОБ 98

Ответ: Добрый день. Максимальный размер 48 с ОТ 72 и ОБ 104. Рекомендуем заказать 48 размер. В поясе присутствует резинка. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: На рост 148 длинные не будут?

Ответ: Добрый вечер. Будут. Длина рассчитана на рост 165 см и 175 см в зависимости от размера. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Просвечивают ли белые брюки ?

Ответ: Добрый день. При правильно подобранном белье брюки просвечивать не будут. Рекомендуем использовать телесный оттенок нижнего белья. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. А будут другие цвета, на лето хотелось бы чтонибудь яркое, или хотябы постельного цвета.

Ответ: Добрый день. На летний период других цветов не планируем. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте. подскажите, какой размер подойдёт на рост 175, бедра 99 и талию 65?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать размер 42. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Почему положили пиджак с пуговицами, когда заказала со шнуровкой, разница почти в тысячу, дочь получила от меня в подарок не то, что я планировала, очень разочарована, случайно выяснилось, так как дочь живет в другом городе?

Ответ: Добрый день, Надежда. Приносим свои искренние извинения. Разделяем Ваше негодование. Все наши товары хранятся на складе Вайлдбериз. После отправки на склад Вайлдбериз мы больше не имеем к ним доступа. Очевидно, по причине человеческого фактора произошла ошибка при отправке товара. Напишите, пожалуйста, в чат продавца (в полной версии сайта зайдите в свой ЛК, Профиль/Покупки, наведите курсор на фото интересующего Вас товара и увидите ссылку Связаться с продавцом), там нам удобнее продолжить беседу и помочь Вам в сложившейся ситуации. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Ткань прилипает к телу, после стирки это пройдет?

Ответ: Добрый день. Возможно, но вообще замечено, что электризация проявляется не у всех покупателей, а только у 8-10. В составе материала присутствует синтетика, но почему у кого-то проявляется, а у кого-то нет, сказать сложно. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Подскажите, пожалуйста, на ОТ=64см и ОБ=94см, подойдет какой размер брюк?

Ответ: Добрый день. Вам подойдет размер 44. Ориентируйтесь далее по ростовке. Обращаем Ваше внимание, брюки имеют широкий крой брючин. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. На объем талии 75 и бедра 100. Какой лучше взять размер? Чтоб не в обтяжку и свободненько? Спасибо

Ответ: Добрый день. По указанным параметрам, Вам должен подойти размер 48. Обращаем Ваше внимание, что брюки имеют довольно широкий крой брючин, начиная от самого бедра. В бедрах точно будет свободно. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, когда будет поступление 40-42/165 в белом цвете?

Ответ: Добрый день. В белом цвете такой размер не планируется. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите, какой размер выбрать с ОТ 96, в ОБ 110?

Ответ: Добрый день. Если Вы хотите, чтобы пиджак «сел» посвободнее, то заказывайте размер 46. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, на рост 166 и ОТ 70-74, какой размер подойдет?

Ответ: Добрый день. Вам подойдёт 46 размер. Единственное, 46 размер в цвете мокко идёт только в ростовке 175 см. Если брюки придут Вам из последних поставок, то в комплекте должна быть паутинка. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Какая длина пиджака у 44 размера?

Ответ: Добрый день. В 44 размере длина пиджака по спинке 74 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! Купила брюки ещё зимой и одела только в апреле. После первой носки все брюки покрылись катышками. И даже машинкой их не убрать. Брюки пришли в непригодность! Очень разочаровалась!!!

Ответ: Добрый день. В техническом функционале личного кабинета покупателя предусмотрен раздел «Проверка товара». В нем возможно было бы оформить возврат товара по браку. Но сделать это необходимо было в течение 14 дней с момента покупки. По истечении этого времени система Вайлдбериз не даст оформить данную заявку. Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте! подскажите пожалуйста, какой размер лучше подойдет на рост 167, обхват талии 66, обхват бедер 90?

Ответ: Добрый день. Вам подойдёт размер 44/165 см. Обращаем Ваше внимание, что брюки имеют широкий крой брючин. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Доброе утро! У меня размер груди и бедер 120, а плечи 44-какой размер лучше брать, в вашей сетке только до 52 расписано?

Ответ: Добрый день. Вам должен подойти максимальный 56 размер. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста на какие параметры размер 44/46?

Ответ: Добрый день. Корректная размерная сетка представлена на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! Подскажите, пожалуйста, темно-серый бывает на рост 165?

Ответ: Добрый день. В сером цвете брюки только на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Какой размер подойдёт на 12 лет?

Ответ: Добрый день. Возраст не ориентир для выбора размера. Требуется уточнение по параметрам РТ и ОБ. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Стоит ожидать в ближайшее время размер 52 на рост 165 по всем цветам?

Ответ: Добрый день. Нет, в 52 размере ростовок 165 см не предусмотрено. С уважением команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! Вернула брюки, т.к. они не подошли по размеру, а с меня списали деньги за покупку! В чем дело??? Верните деньги!

Ответ: Добрый день. Все финансовые операции проводит сама площадка. Поставщик не снимает деньги за возврат товара с покупателей. Напишите, пожалуйста, поддержке Wildberries. Могу лишь сказать, что за невыкуп товара деньги снимают со всех покупателей, у которых процент выкупа ниже определённого минимума. Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте!! подскажите пожалуйста какой размер брать на рост 165 обхват талии 70, бедра 100?

Ответ: Добрый день. По Вашим параметрам должен подойти размер 46/165 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, ткань блесит или матовая? На фото по-разному выглядит

Ответ: Добрый день. Явный блеск отсутствует, но т.к. текстура у брюк гладкая – матовой поверхность тоже не назовёшь. Небольшой блеск имеется. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, на параметры 86-74-98, какой лучше взять размер, чтобы был не сильный оверсайз?

Ответ: Добрый день. Верная размерная сетка пиджака указана в карточке товара на фото 4. Рекомендуем свериться также по длине рукава и ширине плеч. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Когда появятся в наличии серые брюки 40 размера?

Ответ: Добрый день. Ожидаем в начале мая. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. По каким параметрам выбирать размер? Те, что на фото или те, что в таблице размеров на ВБ? Параметры указаны разные

Ответ: Добрый день. Просим Вас ориентироваться на таблицу размеров, указанную в карточке товара на фото 4. По ссылке данные предоставляет Вайлдбериз. Они некорректны. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте! подскажите пожалуйста, какой размер брать на рост 165, от 65, об 90

Ответ: Добрый день. По Вашим параметрам подойдёт размер 42/165. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, чем отличаются 44/165 и 44/175?)

Ответ: Добрый день. Отличаются длиной внешнего шва и внутреннего. В таблице размеров на фото 4 указана информация по росту 175 см. Разница от роста 165 см в параметрах Внутренний и внешний шов составит 10 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! Скажите, пожалуйста, нет ли у вас брюк такого же плана, но менее широких внизу? Спасибо.

Ответ: Добрый день. Рекомендуем рассмотреть арт. 101400056. Данные брюки с менее широким кроем штанин. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Ткань пилингуются?

Ответ: Добрый день. Нет. 100. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. какой обхват талии в 50 и 52 размерах?

Ответ: Здравствуйте. 74-80 см и 80-84 см соответственно. На фото 4 в карточке товара представлена размерная сетка. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день. Когда появится размер 44 рост 165 цвет серый?

Ответ: Добрый день. В сером цвете не планируем данную ростовку. В комплекте к брюкам идёт паутинка. С ее помощью вы сможете убрать лишнюю длину. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Как укоротить штаны, без похода в ателье

Ответ: Добрый день. В комплекте к брюкам прилагается портняжья паутинка. С ее помощью Вы сможете быстро убрать лишнюю длину. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! На рост 170 какую ростовку лучше взять ?

Ответ: Добрый день. 175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте!) скажите, пожалуйста, а какое соотношение п/э и хлопка?

Ответ: Добрый день. Хлопок 85, полиэстер 15. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! На от 73 и об 98, какой размер лучше взять?

Желательно чтлы на бёдрах в обтяжку не было

Ответ: Добрый день. Закажите на примерку 2 размера, т.к. у Вас смежный размер 44 и 46. По бёдрам в обтяжку не будет, крой от бедра и далее очень широкий. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! Подскажите, ожидается поступление зелёных брк?

Заранее спасибо

Ответ: Добрый день. Нет. Зелёные брюки сняты с производства. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, брюки очень хороши, не планируется отшив в других цветах?

Ответ: Добрый день, на данный момент нет. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите , пожалуйста, появится ли ещё 44 размер

Ответ: Добрый день. Данная модель снята с производства. Вы можете рассмотреть к покупке брюки бананы арт. 144523399. Сейчас данная модель участвует в распродаже. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, а какой рост у моделей на данных фото?

Ответ: Добрый день. Рост моделей на фото 173-175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день, по размерной сетке на 4 фото очень сложно выбрать размер, прошу у вас помочь. Парамеиры бедер 104 талия 88

Ответ: Добрый день. В цвете мокко максимальный размер 50 с ОТ 76-80. На талии присутствует резинка , которая даст ещё +4 см. Но есть вероятность, что брюки могут оказаться Вам не по размеру. Рекомендуем заказать 50 размер и все-таки примерить. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте))от -75 ...об- 95 см как правильно выбрать размер ???

Ответ: Добрый день. Подробная информация о размерной сетке представлена на фото 4 в карточке товара. По Вашим параметрам Вам подойдёт 46-48 размер. Будьте готовы, что брюки имеют широкий крой брючин. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: На 4 фото указан ОБ 116 размер 40. Если ОБ 110 ОТ 75 какой размер заказать лучше?

Ответ: Добрый день. Вам должен подойти размер 46. Ориентируйтесь больше на ОТ, т.к. крой у брюк широкий и ОБ у брюк будет сильно выше вашего ОБ. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, подскажите, на ОБ 108, ОТ 96 (если уровень пупка) и ОТ 80 (если не узкая часть), а то мало ли не то скажу Вам, рост 165 какой размер взять, чтобы не в обlipку были, не короткие, чтобы на попу подошли?? размер 50 очень большой будет? спасибо!!

Ответ: Добрый день. Вам подойдёт размер 50-52. Но будьте готовы к тому, что у брюк длина 175 см (на 165 см в этом размере нет выбора) и крой у брюк, начиная от бёдер очень широкий. На талии резинка, она очень выручает. Надеюсь, помогли Вам с выбором. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Размерная сетка не открывается...

Ответ: Добрый день. Актуальная размерная сетка представлена в карточке товара на фото 4. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день. Возврат товара платный или бесплатный?

Ответ: Добрый день. Эту информацию вы можете проверить у себя в личном кабинете. Продавец не снимает деньги за возврат товара. Всеми финансовыми операциями занимается сама площадка. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, а на рост 168 какой размер брать?

Ответ: Добрый день. На рост 168 Вам подойдёт ростовка 165 см. Для определения размера необходимо больше данных: ОТ, ОБ. На фото 4 Вы можете ознакомиться с размерной сеткой. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, подскажите, на ОБ 108, рост 165 какой размер взять, чтобы не в обlipку были, не короткие, чтобы на попу подошли?? размер 50 очень большой будет? спасибо!!

Ответ: Добрый вечер. Для выбора размера указанных вами данных недостаточно. Напишите, какой у Вас ОТ. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, напишите процентное соотношение ткани, пожалуйста. И где можно написать пометку, чтобы при заказе приехал пиджак с черными пуговицами?

Ответ: Добрый день. Процентное соотношение состава ткани указано в описании товара. Дублируем: полиэстер 65, вискоза 25, хлопок 10. Пуговицы на пиджаке чёрные. Можете смело заказывать. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, серый 50p будет?

Ответ: Здравствуйте. Поступят через недели две. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, какой размер лучше подойдет на об 104 от 86

Ответ: Добрый день. У максимального размера 50/175 ОТ составляет 80 см, 4 см даёт резинка. Можете попробовать заказать на примерку 50 размер, но не можем дать гарантии, что Вам подойдет. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Летние брюки?

Ответ: Добрый день. Ткань не плотная, Легкая. Рассчитаны для ношения на температуру от +10 до +25 градусов. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: какая ширина в ляжках?

Ответ: Добрый день. Уточните размер, который Вас интересует. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый вечер! Какая длина по внутреннему шву размер 46?

Ответ: Добрый день. Длина по внутреннему шву равна 83.5-84 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. На какое время года рассчитан пиджак?

Ответ: Добрый день. Пиджак демисезонный. Материал средней плотности. Не тонкий. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! На обхват талии 88 размер 52 подойдет?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать на примерку 52 размер. В талии резинка, которая позволяет на +4 см нивелировать объём. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: сколько см брюки 44/165?

Ответ: Добрый день. Если Вы имеете в виду длину брюк, то по внешнему шву -98 см, по внутреннему-72 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, параметры от 61; об 91 какой размер заказать? Не увидела данных в размерной сетке

Ответ: Добрый день. Параметры на размер 42/44: ОТ 66, ОБ 104. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, от 61 и об 91 какой лучше размер заказать?

Размерная сетка в описании и в фото разнятся

Ответ: Добрый день. Ориентируйтесь , пожалуйста, на размерную сетку на фото. По ссылке информацию подтягивает площадка и она некорректна. Самый минимальный размер 40. ОТ 62-68, ОБ 98-100. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, параметры от61 и об 91 какой размер заказать?

Ответ: Добрый день. Закажите на примерку 42 размер. ОТ 62-66, ОБ 98.Это минимальный размер. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Размеры 46/ 165 появятся?

Ответ: Добрый день. Не планировали. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, будет ли синий цвет в этом сезоне? Спасибо♥

Ответ: Добрый день . В ближайшее время будет белый. Рассматриваем красный и синий. Но не в ближайшей перспективе. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, когда серые штаны будут 42 /165?

Ответ: Добрый день. Пока не планируем отшивать серые в ростовке 165 см. В комплекте к брюкам идёт паутинка, при помощи которой Вы сможете укоротить длину без похода в ателье. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, на рост 168 лучше взять размер для роста 165 или 175? Если хочется, чтобы без обуви брюки были до пятки примерно

Ответ: Добрый день. Возьмите на 165. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, написано дата доставки с 18 по 20 марта, есть ли шанс что приедет именно 18?😊

Ответ: Добрый вечер. Доставку осуществляет сам Wildberries, поэтому не может уточнить данный вопрос. Будем надеяться, что придёт ко времени) С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, можно, пожалуйста, артикул 42/165, чтобы я могла добавить в лист ожидания

Ответ: Добрый день. В серых палаццо пока нет размера 42/165. Чтобы добавить размер в лист ожидания, необходимо перейти на карточку интересующего товара, выбрать нужный размер и нажать на кнопку «лист ожидания». С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, какой размер ремня под них подойдет?

Ответ: Здравствуйте. Размер ремня выбирается исходя из ОТ приобретаемого размера. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день . 40 размер на какие параметры?

Ответ: Добрый день. Перейдите, пожалуйста, в карточку товара. На фото 4 представлена подробная информация по размерам. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте Подскажите, есть ли в наличии 12 штук, размер - S (42), цвет хаки(!) ?

Ответ: Добрый день. Размер двойной 42-44. В наличии есть. Пожалуйста, заказывайте) С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, я в первые делаю заказ, не до конца разобралась. Я сделала заказ на 3 товара. Затем, оказалось, что я их не оплатила, тогда я их оплатила. Теперь у меня висит 6 заказов, вместо трёх. 3 из которых не оплачены, соответственно! Как мне их удалить? Мне не нужно столько!!

Ответ: Добрый день. Теперь дождитесь, когда все товары придут на ПВЗ. 3 оплаченных выкупите, а от 3-х неоплаченных откажитесь. Больше никаких денег с Вас не снимут. С уважением, команда бренда Veeeks

Вопрос: На какой рост ? Длина изделия?

Ответ: Добрый день. В карточке товара на фото 3 представлена информация по размерной сетке. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, на талию 60 и бедра 88 подойдет 40 размер?

Ответ: Добрый день. Скорее всего будут велики. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, заказывала товар, пришли очень длинные, оформила возврат, заявку отклонили, как быть?

Ответ: Добрый день. Заявку отклонили, т.к. в разделе «Оплата по браку» оформляются только оплаченные товары, в которых возник какой-либо брак. Если Вы просто хотите вернуть товар надлежащего качества по причине того, что он не подошёл Вам, то в течение 14 дней можете сделать это через ПВЗ. Просто отнесите брюки на ПВЗ, и Вам оформят возврат. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите, какой размер подойдёт на ОТ-82, ОБ-95, рост-165?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать на примерку 50 размер. Т.к. на талии резинка -данный размер должен подойти. Единственное, размеры 50 и 52 идут только в ростовке 175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Размер М какой это 44 или 46?

Ответ: Добрый день. Размер М -это 44 размер. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! А серые брюки на рост 165 появятся?

Ответ: Добрый день. В самое ближайшее время не планируются, но мы рассматриваем такую возможность для наших покупателей. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. На ОТ 63, ОБ 85, рост 162 какой размер больше подойдет? Спасибо

Ответ: Добрый день. По Вашим параметрам подойдёт 42 размер в 165 ростовке. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, появится серый?♥

Ответ: Добрый день. В ближайшее время точно нет, но мы рассмотрим данную возможность) С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день, подскажите пожалуйста, на рост 177, об 106 и от 74 какой размер подойдет?

Ответ: Добрый день. По Вашим параметрам рекомендуем заказать на примерку 46 и 48 размеры. На талии резинка, возможно подойдёт и 46. Обращаем Ваше внимание, что брюки отшиваются на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Скажите пожалуйста на рост 166, ОТ -95, ОБ -118 какой размер заказать?

Ответ: Добрый день. Вам по идее нужен 54 размер. В нашей линейке максимальный 52 размер с ОТ 80-84. Но на поясе имеется резинка. Вы можете попробовать заказать и примерить данный размер. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Можно замеры брюк в 44 и 46 размерах. И когда будет поступление 46 р ? Спасибо

Ответ: Добрый день. Данный товар поступит в продажу под артикулом 145277551 на следующей неделе. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Можно артикул кроп -топа?

Ответ: Добрый день. Кроп топ арт. 143787027

Вопрос: здравствуйте! какой размер брать на рост 163?

Ответ: Добрый день. Для определения размера требуется больше вводных данных. Одного роста недостаточно. Полная информация по размерам представлена на фото 5 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, могу ли я удостовериться в ткани? обычно приходят штаны которые вот прям уж очень сильно не похожи на фото, и не стоят своих денег, я надеюсь что вы пришлете фото, или удостоверитесь в том что бы товары пришли по адресам.

Ответ: Добрый день. Состав ткани указан в описании товара. Фото в карточке товара достоверные. Также при заказе на ПВЗ у Вас имеется возможность лично проверить фактуру и внешний вид изделия. В случае каких-либо претензий к качеству товара или его внешнему виду Вы можете вернуть товар в течение 14 дней на ПВЗ. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, на ОТ 76, ОБ 112 и рост 169, какой размер подойдет?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать на примерку 2 размера: 46 и 48. Если планируете носить под каблук, то заказывайте на рост 175 см, если будете носить без каблука, то длина 165 см подойдет под Ваш рост. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте. когда появятся в наличии коричневые штаны?

Ответ: Добрый день. Завтра планируется отгрузка на склад Вайлдбериз. В течение ещё суток после приемки складскими сотрудниками появятся к продаже на сайте. Благодарим за ожидание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, длина талии 84см это с резинкой натянутой или в общем длина резинки в брюках? Моя талия 87см

Ответ: Добрый день. 84 см ОТ без натянутой резинки. Резинка даст запас до +3 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. От 83. Об 106 . Рост 173. какой размер взять?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем взять на примерку 2 размера 50 и 52 на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: На ОТ 62 и ОБ 92 и рост 173 какой размер подойдет?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Вам подойдет 42 размер на рост 175 см. Подробное описание размерной сетки Вы можете увидеть на фото 5 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: На рост 160 размер 44/165 по длине подойдет?

Ответ: Добрый день. Подойдут. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, можно продлить время ожидание, в данный моменты не получается поехать за товаром

Ответ: Добрый день. Срок хранения товара на ПВЗ 14 дней. После этого он уедет обратно на склад Вайлдбериз. Продлить скорее всего нельзя. Но

можете попробовать написать в поддержку площадки. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, как это возможно, чтобы по вашим меркам на 5 фото при 44 размере обхват талии был 68 см (как у меня), а обхват бедер 124 см (это размер 56, не меньше). Как выбрать свой размер?

Ответ: Добрый день. Дело в том, что у данной модели брюк палаццо очень широкий крой брючин, начиная от бедра. При заказе просто будьте к этому готовы. Можем предложить Вам более классический вариант палаццо арт. 101400056. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте !От 94 , об 111

Ответ: Добрый день. Рекомендуем ознакомиться с размерной сеткой в карточке товара на фото 5. Максимальный ОТ в 52 размере и составляет 80-84 см. Но на талии присутствует резинка, которая позволяет нивелировать размер по талии. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Подскажите пожалуйста между 46 и 48 размером в плечах какая разница?

Ответ: Добрый день. Разница в плечах между 46 и 48 размерами составляет 1 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, ожидается ли поставка брюк 40 размера рост 165?

Ответ: Добрый день. Поставка ожидается. По срокам предположительно конец следующей недели. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! Подскажите, указаны 2 артикула, чем брюки отличаются?

Ответ: Добрый день. Брюки бананы под арт. 144523399 наша новинка. Будут отличаться составом ткани и лекалами, т.е. будут иметь немного другой фасон. Также в поясе присутствует резинка. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Подскажите пожалуйста заказала 46 размер теперь сомневаюсь мб мал будет. Параметры грудь 96 талия 68 бедра 93. какой размер лучше перезаказать. если что ?

Ответ: Добрый день. По параметрам талии и бедрам 46 размер Вам должен подойти. Можете сделать ещё замер по плечам и сравнить его с таблицей размеров на фото 4. В талии и бедрах модель оверсайз, в плечах в размер. Если хочется более оверсайз, можно перезаказать на 48 и выбрать наиболее подходящий. Надеемся помогли в Вашем вопросе. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! В чем отличие черного графитового от черного цвета?

Ответ: Добрый день. Отличия отсутствуют. Цвет чёрный. Wildberries позволяет вписывать синонимичные расцветки для описания цвета товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! ОБ 101, ОТ 65, рост 167. Подскажите, пожалуйста, какой лучше взять размер?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Попробуйте заказать размер 42 на рост 165 см. На поясе резинка, поэтому ОТ может колебаться. С размерной сеткой вы можете ознакомиться на слайде 5 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Посоветуйте пожалуйста размер на от 70, об 95

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Рекомендуем взять на примерку размеры 44 и 46. Один из них точно подойдет под Ваши параметры. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Какой размер подойдет на рост 176, ОТ62, ОБ92

Ответ: Добрый день. По Вашим параметрам Вам подойдет 42 размер под рост 175 см. Желаем приятных покупок! С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, а сколько будет стоить обратная доставка товара?

Ответ: Добрый день. Стоимость по обратной логистике снимает не поставщик, а площадка. Насколько нам известно, стоимость у каждого покупателя может быть разная и зависит как от процента Вашего выкупа, так и региона доставки. Рекомендуем с данным вопросом обратиться в службу поддержки Wildberries. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Подскажите пожалуйста какой размер взять на рост 150

Ответ: Добрый день. Для того, чтобы определить Ваш размер требуется больше данных по параметрам: ОТ,ОБ. Под рост 150 см Вам подойдут размеры на рост 165 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! Подскажите, пожалуйста, состав в процентах

Ответ: Добрый день. Состав в процентах указан в описании товара. Полиэстер 40, вискоза 55, эластан 5. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, спасибо что ответили. я заказала 22 января, в камчатский край.

Ответ: Могу сказать только, что в Камчатский край товар идет дольше всего. Посмотрите по доставке, какую информацию дает по этому поводу Вайлдбериз. Также рекомендуем в разделе «Задать вопрос» написать службе поддержки WB, озвучив свои переживания. И также рекомендуем в дальнейшем пользоваться пост оплатой, отжав бегунок «Списать сразу». Так Вам будет спокойнее, что Вы ничем не рискуете. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый вечер! Подскажите пожалуйста, что делать чтобы штаны вашего бренда не электризовались на ногах?)

Ответ: Добрый день. По статистике отзывов покупателей, проблема электризации материала брюк встречается у 8 наших покупателей. Проблема не самая распространенная и отчасти зависит от особенности организма. Рекомендуем попробовать использовать антистатическое средство. Надеемся, что помогли Вам. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, подскажите, пожалуйста, почему доставка может задерживаться? я нервничаю

Ответ: Добрый день. Доставка может задерживаться по разным причинам, которые не зависят от поставщика. Наш товар находится на складе Wildberries, отправкой товара занимается сама площадка. Скажите, пожалуйста, как давно Вы заказали брюки и в какой регион. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, у меня рост 157, я худенькая. 42 размер подойдет?

Ответ: Добрый день. Для более точного определения размера Вам необходимо в карточке товара найти размерную сетку на фото 4. Параметры в 42 размере

у пиджака: длина по спинке 73 см, длина рукава 61 см, обхват груди 92 см, ширина плеч 38 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Скажите пожалуйста, На параметры 88/72/99, рост 171, какой лучше сядет размер?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Под Ваши параметры рекомендуем для примерки взять два размера: 46 и 48 в ростовке 175 см. ОТ 72 см является пограничным в 46 размере и начальным в 48. На талии резинка, которая поможет нивелировать размер. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, на рост 170, в размере М или L какой из вашего подходит ?

Ответ: Добрый день. Требуется дополнительная информация по Вашим параметрам. У нас присутствуют размеры на рост 165 см и 175 см. Под Ваш рост подойдет ростовка 175 см. а далее для выбора необходимо ориентироваться на ОТ и ОБ. Вся подробная информация по размерной сетке представлена на слайде 5 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Когда будет 42/165 цвет мокко? И какая длина у 42/165?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Размер 42/165 будет не раньше, чем через 2 недели. Сейчас находится на отшиве у производства. В данном размере длина по внешнему шву 98 см, в аналогичном размере 42/175 – 108 см.

С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, когда ожидается 40/165 размер в цвете мокко?

Ответ: Добрый день. Размер 40-165 поступит не раньше, чем через 2 недели. Просьба ожидать. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Какой состав в процентном соотношении? Сколько хлопка? Вискозы?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Состав: полиэстер 65, вискоза 25, хлопок 10. Подробное описание товара Вы можете найти в описании изделия. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Какой размер подойдет на ОТ-74, ОБ-109?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем к заказу по указанным параметрам 46 размер. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, подскажите, га эти брюки будет липнуть шерсть, пыль и т.п.? Я не особо разбираюсь в материалах

Ответ: Добрый день. По многочисленным отзывам наших покупателей могу уверенно сказать, что материал не собирает на себя частички пыли. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. На рост 178 см, от 70 см, об 99 см подойдет размер 46/175? Какая у них при этой ростовке будет длина по внешнему шву?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. По указанным Вами параметрам размер 46/175 должен быть в самый раз. Длина по внешнему шву 108 см. Ознакомиться с подробной информацией Вы можете в карточке товара на слайде 5. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Почему за возврат сняли деньги , если вы прислали не тот товар???
Верните деньги на счёт!

Ответ: Добрый день. Деньги за возврат снимает не поставщик, а маркетплейс Wildberries. Просим Вас обратиться к службе поддержки площадки через раздел Задать вопрос в мобильном приложении. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Почему у меня сняли за возврат? Модель пришла не та, что заявлена. 42/175 при росте 168 до середины икры...это не моя проблема! Мне нужны брюки палаццо в этом цвете, но полноценной длины! Прошу вернуть деньги !

Ответ: Здравствуйте. Сожалею, что Вы оказались в такой неприятной ситуации. Все финансовые операции на площадке осуществляет Вайлдбериз. Рекомендуем обратиться в службу поддержки площадки. Спасибо за понимание. С уважением, команда бренда Keiris

Вопрос: Здравствуйте, хотелось бы знать на какие параметры идет 40 размер? Ширина талии? Странно что в таблице размеров сразу не пишете.. заказала, надеюсь подойдут

Ответ: Добрый день. Ориентируйтесь, пожалуйста, на таблицу размеров не по ссылке от Wildberries , а на размерную сетку, которая указана на фото в карточке товара (фото 5). ОТ у 40 размера 56-60 см, ОБ-116 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день . Размер 50 на какой от ?

Ответ: Добрый день. У 50 размера ОТ 76-80. На талии вшита эластичная резинка, которая помогает нивелировать размер. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Когда появятся 40 и 42 на рост 165 в варианте мокко?

Ответ: Добрый день. Брюки в 165 ростовке должны отгрузить уже на этой неделе. Просим ожидать. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте) скажите пожалуйста, скоро ли будет в наличии 50 размер?

Ответ: Добрый день. 50 размер появится в продаже в конце января-начале февраля. Это новый размер в размерной сетке, который сейчас находится в процессе отлива. Просим набраться терпения. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Подскажите пожалуйста если я их заберу из пвз, но они мне не подойдут, в течении сколько дней я могу их вернуть?

Ответ: Добрый день. В течение 14 дней вы можете вернуть товар на ПВЗ. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Вы главное фото своих «брюк» видели? Там вообще балаклава

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: какой размер ОБ105 ОТ 75

Ответ: Добрый день. По указанным параметрам Вам подойдет 48 размер. Обращаем также Ваше внимание, что все размеры рассчитаны на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, когда будет в наличии 40 размер пиджака?

Ответ: Добрый день. 40 размер в процессе отшива на производстве. В продажу поступит в первых числах февраля. Это новый размер в размерной сетке нашего пиджака. Ранее его не было в продаже. Просим набраться терпения ожидать) Вы можете добавить товар в Отложенные, чтобы отслеживать изменения. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте когда ожидается 40 размер?

Ответ: Здравствуйте, к концу этого месяца

Вопрос: Здравствуйте подскажите пожалуйста когда будут брюки коричневые 40р

Ответ: Здравствуйте, к концу этого месяца!

Вопрос: Здравствуйтеобхват бедер на 42 размер 120, а у меня 92..Это значит, для моих размеров брюки будут слишком огромные?

Ответ: Здравствуйте, брюки палаццо предполагают широкий крой. Вы можете посмотреть в отзывах фотографии покупателей. И определиться с покупкой. С вниманием, команда бренда Keilis.

Вопрос: здравствуйте,а штаны плотные?

Ответ: Здравствуйте, брюки скорее демисезонные, подойдут на осень-весну, зимой ношение в помещении, либо с термобельем. С вниманием, команда бренда Keilis.

Вопрос: Добрый день, От - 69, Об - 102. Какой лучше выбрать размер?

Ответ: Здравствуйте, ориентируйтесь на размерную сетку в карточке товара (5 фото).

С ОТ-69, ОБ-102, попробуйте 46 размер. Обратите внимание, по внутреннему шву брюки 82 см, рассчитаны на рост до 175см. Длина подшивается индивидуально. Только приятных Вам покупок! С уважением, команда бренда Keilis!

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста когда будет 42-й размер в зелёном цвете?

Ответ: Здравствуйте, поставок не планируется. С вниманием, команда бренда Keilis.

Вопрос: Что продаете , господа? На фото балаклава, в названии брюки, в описании пиджак.... хохочем 5 минут уже,,)))

Ответ: Здравствуйте

Вопрос: доброго времени суток) на рост 150см, размер 42, сильно ли длинные будут?

Ответ: Здравствуйте, брюки рассчитаны на рост до 175см. По внутреннему шву 82см, длина брюк всегда подшивается по вашему росту индивидуально. Приятных Вам покупок, команда бренда Keilis.

Вопрос: Так и не поняла что продаёт это карточка)) на фото - балаклава, в названии - брюки, в описании - пиджак)) Из всего этого разнообразия что же придет по факту?

Ответ: Здравствуйте

Вопрос: Не получила точный ответ на вопрос «подверженна ли ткань образованию катушек?»

Ответ: Добрый день, при соблюдении температурного режима и бережном уходе, ткань устойчива к образованию катышков. Приятных покупок! С вниманием, команда бренда Keilis.

Вопрос: Здравствуйте, подверженна ли ткань к образованию катушек?

Ответ: Здравствуйте, брюки сделаны из качественной костюмной ткани. Они обладают эластичностью и износостойкостью, а также прекрасно садятся по фигуре согласно размеру

Вопрос: А пиджак есть под эти брюки?

Ответ: Здравствуйте! Есть пиджак оверсайз черного цвета (арт. 94347220)

Вопрос: Здравствуйте! У нас сломалась собачка и мы хотели купить новую, но увы старую выкинул ребёнок, можете пожалуйста подсказать какая собачка на чёрных брюках 42 размера? Заранее спасибо!

Ответ: Здравствуйте! Обычный замок, размер 20.

Вопрос: Здравствуйте, очень интересно узнать!не образуют ли они катышки?

Ответ: Здравствуйте, брюки сделаны из качественной костюмной ткани. Они обладают эластичностью и износостойкостью, а также прекрасно садятся по фигуре согласно размеру.

Приятных Вам покупок. С вниманием, команда бренда Keilis!

Вопрос: Здравствуйте какой размер подойдёт на ОТ-94, ОБ-71.

Ответ: Здравствуйте, ориентируйтесь на размерную сетку в карточке товара (5 фото).

Вы наверное имели ввиду ОТ-71, а объём бёдер 94, попробуйте 46 размер.

Обратите внимание, по внутреннему шву брюки 82 см, рассчитаны на рост до 175см. Длина подшивается индивидуально.

Только приятных Вам покупок! С уважением, команда бренда Keilis!

Вопрос: Здравствуйте, какой лучше брать размер ,на рост 170?

Ответ: Здравствуйте, ориентируйтесь на размерную сетку в карточке товара (5 фото) по ОТ и ОБ. В размерах 40, 42, 44, 46, 48, 50 длина по внутреннему шву 82см, рассчитано на рост 175см.

Размеры 42-165 и 44-165 Вам не подойдут. Пометка 165, обозначает рост.

Вопрос: здравствуйте, какой размер подойдёт, на рост 172, талия тоненькая. Они не будут слишком широкие в ногах? мне нужно что бы умеренная широта была


Ответ: Здравствуйте! Здравствуйте, ориентируйтесь на размерную сетку в карточке товара (5 фото) по ОТ и ОБ. В размерах 40, 42, 44, 46, 48, 50 длина по внутреннему шву 82см, рассчитано на рост 175см.

Размеры 42-165 и 44-165 Вам не подойдут. Пометка 165, обозначает рост.

Ширина штанин, так же указана на фото, в зависимости от размера с 33 до 38 см.

Вопрос: Здравствуйте! Какой размер подойдёт на параметры ОТ - 65, ОБ - 95? Заранее благодарю

Ответ: Здравствуйте! Ориентируйтесь на размерную сетку расположенную на фотографиях. На ОТ-65 и ОБ-95, попробуйте размер 44 🙌

Вопрос: Здравствуйте, когда ожидается бежевый цвет в 40 размере ?

Ответ: Здравствуйте! К концу месяца ожидайте поставки в размере 40. С праздником! Только приятных Вам покупок. С вниманием и любовью, команда бренда Keilis.

Вопрос: Здравствуйте, брюки были отправлены на возврат, т.к. оказались большими. Через сколько ждать возврат денежных средств на карту?

Ответ: Здравствуйте! Все логистикой занимается Вайлдберриз. Просим Вас написать в техническую поддержку ВБ в личном кабинете для уточнения информации. С телефонной версии - личный кабинет - задать вопрос - возврат денег- сроки возврата. С Уважением команда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, а мужчине подойдут?

Ответ: Здравствуйте! При заказе ориентируйтесь на обхват талии (указан на 5 фото), брюки рассчитаны на рост до 175см. Закажите, померьте, в любом случае, если не подойдёт можно оформить возврат. Ждём обратной связи ;) С уважением, команда бренда Keilis!

Вопрос: Добрый вечер я оформила возврат в пятницу, деньги все еще не пришли

Ответ: Здравствуйте! Все логистикой занимается Вайлдберриз. Просим Вас написать в техническую поддержку ВБ в личном кабинете для уточнения информации. С телефонной версии - личный кабинет - задать вопрос - возврат денег- сроки возврата. С Уважением команда Keilis.

Вопрос: Как мне понять когда заказ приехал?

Ответ: Здравствуйте! С мобильного устройства, личный кабинет (значок в правом нижнем углу) -> доставки (сверху) там будет указан статус и ориентировочная дата.

Вопрос: На фото вязаная балаклава вместо брюк)

Ответ: Здравствуйте

Вопрос: Здравствуйте! Заказала ваши брючки, а они никак до меня не дойдут! Знать бы наперёд, что такое не удобство будет, никогда бы не заказала их! Одно расстройство с этим вб, и их доставкой постоянно проблемы какие то!

Ответ: Здравствуйте! Нам очень жаль, что вам приходится долго ждать заказ. К сожалению, на скорость доставки мы повлиять не можем, так как мы являемся только поставщиком продукции на склад Wildberries. Оплатой, сборкой и доставкой товара до покупателя занимается полностью компания WB. Надеемся, Вам удастся оценить качество товара и порадоваться покупке.

Вопрос: здравствуйте, на рост 172, вес 48, талия тоненькая, какой размер брать ?

Ответ: Здравствуйте, на ваш рост брюки подойдут идеально, размер выбирайте по обхвату талии. 40 размер ОТ = 56-60см, 42 размер ОТ = 60-64см, 44 размер ОТ = 64-68см. С уважением, команда бренда Keilis.

Вопрос: здравствуйте, на рост 172, вес 48, какой размер ?

Ответ: Здравствуйте! На ваш рост брюки подойдут, а размер выбираете по обхвату талии. Скорее всего Ваш размер между 40 (обхват талии 56-60см), либо 42 (обхват талии 60-64 см). Размерная сетка на 5 фото в карточке)))

Вопрос: Написано, что на рост 175. Т.е. высота посадки для роста 160 будет большая. Есть ли артикул на более низкий рост?Какой процент полиэстера в ткани?

Ответ: Здравствуйте! Да, брюки рассчитаны на рост до 175см во всех размерах. Рекомендуем Вам наши брюки палаццо (арт. 74149142) в размерах 42-165 и 44-165 (пометка 165 обозначает рост) ширина штанин в этом артикуле больше. Желаем приятных покупок! С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Сколько можно ждать доставку, заказывали 6 числа, сегодня 19 досех пор нечего нет сколько можно ждать, или она вообще не придёт??

Ответ: Здравствуйте! Нам очень жаль, что вам пришлось долго ждать заказ. К сожалению, на скорость доставки мы повлиять не можем, так как мы являемся только поставщиком продукции на склад Wildberries. Оплатой, сборкой и доставкой товара до покупателя занимается полностью компания WB.

Для решения проблемы создайте обращение в личном кабинете (с моб.версии): значок личного кабинета -> задать вопрос- >доставка товаров->задержка поступления товара , артикул у балаклавы (43918872). Надеемся, что балаклава совсем скоро поступит в пункт выдачи и будет ещё долгое время радовать Вас! С уважением, команда Beek's.

Вопрос: 74149142 на рост 170, какой размер брать?

Ответ: Здравствуйте, Вам подойдет любой размер, кроме 42-165 и 46-165 (отметка 165 обозначает рост), все остальные размеры рассчитаны на рост до 175. Длина по внутреннему шву в этих размерах будет составлять 82 см. Приятных Вам покупок. С уважением, команда бренда Keilis!

Вопрос: Здравствуйте,подскажите какой размер брюк заказать,ношу российский размер 46, от75 об 100, спасибо

Ответ: Добрый день! Вам подойдёт 48 размер производителя. Обращаем Ваше внимание, длина брюк всегда подшивается по Вашему росту индивидуально. У всех размеров длина по внутреннему шву 82см. Только Приятных Вам покупок. С уважением, команда бренда Keilis!

Вопрос: Здравствуйте, на рост 164 есть размеры?

Ответ: Здравствуйте, длина брюк всегда подшивается по Вашему росту индивидуально, во всех размерах длина по внутреннему шву 82 см. Желаем Вам только приятных покупок. С уважением, команда бренда Keilis.

Вопрос: Как получить конкретно бежевый цвет 42р? В описании несколько цветов, приходит мокко. Надо для коллектива, приходят разные цвета.

Ответ: Здравствуйте, просим Вас связаться с нашим менеджером по тел. восемь 995. 222. 81. 2 четыре. Напишите, пожалуйста, на данный номер, и наш сотрудник все расскажет. Желаем приятных покупок! С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Подскажите пожалуйста параметры пиджака в размере S и в размере M

Ответ: Здравствуйте, параметры размера S: длина по спинке 73см, длина рукава 60см, обхват груди 92см, ширина плеч 38 см. параметры M: длина по спинке 74см, длина рукава 60см, обхват груди 96см, ширина плеч 38 см,

Желаем Вам только приятных покупок! С уважением, команда бренда Keilis!

Вопрос: На рост 169-170 не будут сильно длинными?

Ответ: Здравствуйте, длина брюк всегда подшивается по Вашему росту индивидуально, во всех размерах длина по внутреннему шву 82 см. Рассчитаны на рост до 175см.

Желаем Вам только приятных покупок. С уважением, команда бренда Keilis.

Вопрос: Здравствуйте, до какой температуры можно носить брюки?

Ответ: Здравствуйте, брюки сделаны из качественной костюмной ткани, достаточно тонкой для зимних прогулок, но подходящей для работы в офисе. При низких температурах рекомендуем надевать колготки. Желаем Вам приятных покупок! С уважением команда бренда Keilis!

Вопрос: У вас все нормально? Стоит балаклава тут же брюки и пиджак? Вы же там шутите? Вы же продаёте то балаклаву? Пиджак? Или брюки?

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: Что в итоге продаете? На фото балаклава, в описании пиджак, в комментарии брюки

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: Здравствуйте, заказала товар, но уже 2 суток не меняется статус товара.

Ответ: Здравствуйте! Задавая вопрос в карточке товара, вы обращаетесь к производителю товара. Мы, как производитель, отвечаем только за доставку до склада Вайлдберриз, а далее сам Вайлдберриз доставляет товар до клиента. Для решения проблемы создайте обращение в личном кабинете: Обращения создать обращение тема: доставка товара, раздел: задержка поступления товара, артикул у пиджака 94347220. Надеемся, что пиджак совсем скоро поступит в пункт выдачи и будет ещё долгое время радовать Вас! С уважением, команда Keilis!

Вопрос: Будет ли хорошо размер 48 на рост примерно 183?

Ответ: Здравствуйте, Вам следует примерить. Длина по внутреннему шву будет составлять 79 см. Приятных покупок, команда бренда Keilis ;)

Вопрос: Какой самый маленький размер ?

Ответ: Здравствуйте, самый маленький размер брюк - 40 (ОТ 66-68, ОБ 98-100, длина по внешнему шву 105-107, длина по внутреннему шву 79, ширина низа 14-15)

Вопрос: Добрый день! Какой размер лучше взять на От-64,Об-98?☺

Ответ: Здравствуйте! По вашим параметрам рекомендуем взять на примерку размеры 42-44. Вполне возможно, что и 42 размер в талии будет хорошо сидеть за счёт мягкой резинки. Обращаем ваше внимание, что длина брюк не меняется в зависимости от размера, длина по внешнему шву составляет 108 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Рост 180, вес 55, какой размер лучше взять ?

Ответ: Здравствуйте, ориентируйтесь на обхват груди и ширину плеч, параметры на 4 фото. Желаем Вам приятных покупок!

Вопрос: Добрый день, а штаны тёплые а то в описание не написано.

Ответ: Здравствуйте, брюки сделаны из качественной костюмной ткани. Они обладают эластичностью и износостойкостью, а также прекрасно садятся по фигуре согласно размеру. При низких температурах рекомендуем надевать колготки. Желаем Вам приятных покупок!

Вопрос: Пиджак долго идёт!

Ответ: Здравствуйте! Задавая вопрос в карточке товара, Вы обращаетесь к производителю товара. Мы, как производитель, отвечаем только за доставку до склада Wildberries, а далее сам Wildberries отвечает за доставку до клиента. Для решения проблемы, создайте обращение в личном кабинете: Обращения -> создать обращение -> тема: доставка товара, раздел: задержка поступления товара, артикул у пиджака - 94347220.

Надеемся, что пиджак уже совсем скоро поступит на пункт выдачи и будет радовать Вас еще долгое время. С уважением команда, Keilis

Вопрос: Куда же делся наш педжак? Очень долго.!

Ответ: Здравствуйте! Задавая вопрос в карточке товара, Вы обращаетесь к производителю товара. Мы, как производитель, отвечаем только за доставку до склада Wildberries, а далее сам Wildberries отвечает за доставку до клиента. Для решения проблемы, создайте обращение в личном кабинете: Обращения -> создать обращение -> тема: доставка товара, раздел: задержка поступления товара, артикул у пиджака - 94347220.

Надеемся, что пиджак уже совсем скоро поступит на пункт выдачи и будет радовать Вас еще долгое время. С уважением команда, Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Какой размер брать на рост 180, от 76, об 105?

Ответ: Добрый день. По вашим параметрам рекомендуем взять на примерку размеры 48-50. Вполне возможно, что и 48 размер в талии будет хорошо сидеть за счёт мягкой резинки. Обращаем ваше внимание, что длина брюк не меняется в зависимости от размера, длина по внешнему шву составляет 108 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте где же наш педжак? Да и остальные вещи очень долгая доставка!

Ответ: Здравствуйте! Задавая вопрос в карточке товара, Вы обращаетесь к производителю товара. Мы, как производитель, отвечаем только за доставку до склада Wildberries, а далее сам Wildberries отвечает за доставку до клиента. Для решения проблемы, создайте обращение в личном кабинете: Обращения -> создать обращение -> тема: доставка товара, раздел: задержка поступления товара, артикул у пиджака - 94347220.

Надеемся, что пиджак уже совсем скоро поступит на пункт выдачи и будет радовать Вас еще долгое время. С уважением команда, Keilis

Вопрос: Добрый день. Какой размер брать на рост 168? Охват талии 62, обхват бедер 93

Ответ: Здравствуйте! На ваши параметры подойдут брюки 42 размера. Хотим обратить внимание, что длина брюк всегда подшивается по Вашему росту индивидуально, у всех размеров длина по внешнему шву 108 см. Только приятных покупок. С уважением, команда бренда Keilis!

Вопрос: Здравствуйте ! Какой размер брать на о.т 74, чтобы не большие и не плотно сидели? И какой рост у этого размера?

Ответ: Здравствуйте! Вам подойдёт 48 размер. Материал слегка тянется. А так же на талии эластичная резинка, брюки не будут давить. Этот размер идёт на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keilis!

Вопрос: Заказал 2 недели назад ,он уже собран ,но доставка задерживается, до этого он стоил 224 рублей ,сейчас он стоит 250 рублей ,где моя доставка ?

Ответ: Здравствуйте! Задавая вопрос в карточке товара, Вы обращаетесь к производителю товара. Мы, как производитель, отвечаем только за доставку до склада Wildberries, а далее сам Wildberries отвечает за доставку до клиента. Надеемся, что балаклава уже совсем скоро поступит на пункт выдачи и будет радовать Вас еще долгое время. С уважением команда, Beek's

Вопрос: Здравствуйте. Замер ОТ в таблице размеров указан с учётом растянутой резинки? Если нет, то на какую талию рассчитан самый большой размер брюк? У меня ОБ 117см, но талия не такая осиная, как в вашей таблице, поэтому не знаю, подойдут ли мне эти брюки □

Ответ: Добрый день. Да, все верно, ОТ указан с учетом растянутой резинке для комфортного ношения. Самый большой размер брюк рассчитан на талию до 80см. С уважением команда Keilis!

Вопрос: Почему не совпадает цвет брюк артикула 90613905 в размерах 42 и 44? Они разного цвета. 42 мокко, а 44 какого-то песочного

Ответ: Здравствуйте, в зависимости от поставки ткани, цвет может не значительно отличаться. Желаем вам хороших покупок! С уважением, команда бренда Keilis.

Вопрос: Здравствуйте, а ткань тёплая? Подойдёт для осени-зимы?

Ответ: Здравствуйте, брюки сделаны из качественной костюмной ткани. Они обладают эластичностью и износостойкостью, а также прекрасно садятся по фигуре согласно размеру. При низких температурах рекомендуем надевать колготки. Желаем Вам приятных покупок!

Вопрос: Отмена заказа с возвратом денег

Ответ: Здравствуйте, опишите свою проблему подробнее

Вопрос: Зачем писать столько поддельных отзывов? Не возможно спокойно посмотреть, кому подошло по размеру, маломерки или нет..

Ответ: Спам

Вопрос: Здравствуйте! Не подошел размер. Можно ли вернуть товар и заказать на размер больше?

Ответ: Здравствуйте, да, вы можете вернуть пиджак на ваш ПВЗ и заказать на размер больше. На втором фото указана размерная сетка с данными, если вы затрудняетесь в выборе размера, напишите нам вопрос, мы поможем подобрать верный. Рекомендуем посмотреть наши брюки классические (Арт.101400056) Добавляете наш бренд Keilis в избранное. Желаем Вам дальнейших приятных покупок))

Вопрос: Добрый день! Заказываем штаны на команду, нужны одинаковые цвета, но при заказе "мокко" приезжают разные цвета, какие-то бежевые, какие-то темные, как можно обговорить, чтобы доставили одинаковый цвет???

Ответ: p

Вопрос: Подойдёт на мальчика 7 лет?

Ответ: Добрый день. Да, должна подойти. С уважением, команда бренда Beeks

Вопрос: До какого роста идут брюки?

Ответ: Здравствуйте. На рост 175 см. Есть размеры 42-165, 44-165 они на рост 165 см. С уважением команда Keilis!

Вопрос: Здравствуйте! На обхват талии 72 и обхват бёдер 112 какой размер можно взять?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем Вам заказать 46 размер. Также обращаем Ваше внимание, что полная информация по размерам представлена на фото 2 в таблице. Желаем приятных покупок в Чёрную пятницу! С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Какой размер брать с параметрами ОТ 65 см, ОБ 95 см?

Ответ: Здравствуйте, благодарим вас за вопрос! Можете заказать себе 42-й размер.

Вопрос: Здравствуйте, на рост 180 см не будут короткими?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению да. Поскольку они идут на рост 175 см. С уважением команда Keilis.

Вопрос: Добрый вечер! Нравятся ваши брюки, чтобы зря не заказывать, подскажите пожалуйста, какая это ткань. Она костюмная типа барби или типа габардин? Заказывала аналогичные, не понравилась посадка, но была красивая ткань, написано барби. Для офиса самое то.

Ответ: Добрый вечер, ткань барби.

Вопрос: Добрый день, планируете отшивать по этим же лекалам из более плотной ткани, на холодную осень?

Ответ: Здравствуйте, в этом сезоне не будет из плотной ткани, обратите внимание на брюки артикул 101400056, они как раз из более плотной ткани.

Вопрос: Будут еще в наличии?

Ответ: Здравствуйте, данный товар больше не будет в продаже.

Вопрос: Будет ли в наличии больше размер?

Ответ: Здравствуйте. Пока поставка не планируется

Вопрос: здравствуйте, а какой рост у модели, которая представляет коричневые брюки?

Ответ: Здравствуйте, 175 см

Вопрос: Как выбрать размер? По картинке или по таблице размеров?

Получается разный у меня!

Ответ: Здравствуйте. По фото на котором указана размерная сетка

Вопрос: Почему отзывы на рубашку, если продаёте брюки? Вопрос: что вы продаёте под этим артикулом?

Ответ: Добрый день. У карточки в данный момент времени происходит смена категории. Не обновились данные и фото. Под этим артикулом рубашка. Приносим свои извинения, что ввели Вас в заблуждение. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: по какой размерной сетке ориентироваться?та, что на фото или та, что даётся при выборе размера

Ответ: Здравствуйте,ориентируйтесь на размерную сетку,расположенную в фотографиях товара.

Вопрос: Здравствуйте, на ОТ 74 и ОБ 105 какой размер брать?

Ответ: Здравствуйте. Ориентируйтесь на размерную сетку расположенную в фотографиях товара. На ОТ 74 и ОБ 105 попробуйте заказать размер 48.

Вопрос: В чем отличие от брэк арт. 74149142?

Ответ: Здравствуйте. Благодарим за интерес к нашим брюкам. Основная разница отличается шириной брэк. артикул 101400056 более классический.

Вопрос: Добрый вечер! Подскажите подойдет ли размер 42-165 на талию 62 и рост 160? Переживаю, что будут большие в талии.

Ответ: Здравствуйте. Благодарим Вас за интерес к нашим брюкам палаццо. Размер 42-165,идет на ОТ 60-64 ,если под каблук, то будет отлично! Приятных покупок!

Вопрос: На ОТ 90, ОБ 100 какой лучше подойдет размер?

Ответ: Здравствуйте! Попробуйте заказать 50 размер. Так как в поясе есть резинка, вероятно вам подойдут брюки.

Вопрос: деньги сняли,а заказ не оформлен ,почему?

Ответ: Здравствуйте! Вам необходимо оставить обращение в личном кабинете на соответствующую тему. Оплату принимает маркетплейс и доставка товара осуществляется со склада Wildberries. На прямую мы не оформляем заказы и не доставляем товар.

Вопрос: Здравствуйте,какой состав ткани ?

Ответ: Здравствуйте! 51% полиэстер 45% вискоза 4% эластан

Вопрос: Здравствуйте. А есть скидка на опт?

Ответ: Здравствуйте! К сожалению, на маркетплейсе Wildberries не предусмотрена оптовая продажа и индивидуальная скидка

Вопрос: Добрый день, какой состав брэк ?

Ответ: Здравствуйте! Состав ткани - 51% полиэстер, 45% вискоза, 4% эластан

Вопрос: Здравствуйте, при росте 160 от 83, об 109 какой размер?

Ответ: Здравствуйте! Длина у брэк одинаковая для всех размеров - по внешнему шву 105-107см, по внутреннему шву 79см. По параметрам Вам подходят два размера - 46 и 48. Рекомендуем заказать и померить, так как на всех фигурах брюки сидят по разному. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый вечер! Размер выбирать по размерной сетке, указанной на фото или по обычной таблице?

Ответ: Здравствуйте! Ориентируйтесь на фото в карточке с размерной сеткой

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите пожалуйста, какой рост у модели на фото и размер брэк на ней?

Ответ: Здравствуйте! Рост 175см, размер 42. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: В шапку она не складывается?

Ответ: Здравствуйте, складывается. В отзывах есть фото от покупателей. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: сколько сантиметров по ширине снизу?

Ответ: Здравствуйте! Ширина зависит от размера. На 2 фото представлена размерная сетка. 40 размер 30см ширина брючины, 42размер 32см ширина брючины, 44размер 33см ширина брючины, 46 размер 34см ширина брючины, 48 размер 35см ширина брючины, 50 размер 36см ширина брючины. Размеры 42-165 и 44-165 соответствуют размерам 42 и 44. Отличие только в длине брюк. Эти размеры подходят для невысоких девушек.

Вопрос: Добрый день ! Подскажите, пожалуйста, какой размер лучше взять на ОТ 72, ОБ 97? Рост 173. Материал тянется хоть чуть-чуть или нет?

Ответ: Здравствуйте! Вам подойдет 46 размер. Да, материал слегка тянется. А так же на талии эластичная резинка, брюки не будут давить. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: От-85,об-118 рост -165 какой размер подойдет

Ответ: Здравствуйте! Брюки свободные и с эластичной резинкой на поясе, размер 50 подойдет. Можно для примерки и 48 заказать. Но по длиннее нужно будет подшивать. Для невысоких девушек пока представлены только размеры 42 и 44

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, в размере 42-165 что значит 165?

Ответ: Здравствуйте! Благодарим за вопрос! Мы изучи отзывы покупателей и добавили размеры для невысоких девушек, 42-165 и 44-165. Данные размеры идут с укороченной длинной брючин - длинна по внутреннему краю 72см, длинна по внешнему краю 98см. На 10см короче, чем стандартные размеры. Обхват талии, обхват бедер и ширина низа брючины соответствует размерной сетке на 2 фото.

Вопрос: Триммер подойдёт для подравнивания чёлки?

Ответ: Здравствуйте! Да. Насадка №1 подойдет для подравнивания челки. С уважением, команда бренда Pigimol Home

Вопрос: Здравствуйте,челку можно подравнивать?

Ответ: Здравствуйте! Да. Насадка №1 подойдет для подравнивания челки. С уважением, команда бренда Pigimol Home

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста, как сильно маломерят брюки?

Ответ: Здравствуйте! Не сильно. Но мы рекомендуем взять на размер больше. С уважением, команда бренда Oskar LT

Вопрос: На фото коричневые брюки, а в описании черные. Какого цвета все таки брюки?

Ответ: Здравствуйте! Благодарим за вопрос. Фото действительно отображается некорректно. Исправим. Модель брюки палаццо мокко (с фото) представлены в карточке с артикулом 90613905. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Распродаю товар по оптовой цене – 850 руб! Брюки атласные палаццо – арт.75577499 (от 40 до 50 размера, Киргизия). Осталось в наличии 350 шт. Контакты поставщика передам. Возможно вас заинтересует данное предложение для дальнейшей реализации. k.franko собака лист ру
Ответ: Спам

Вопрос: Распродаю товар по оптовой цене – 850 руб! Брюки атласные палаццо – арт.75577499 (от 40 до 50 размера, Киргизия). Осталось в наличии 350 шт. Контакты поставщика передам. Возможно вас заинтересует данное предложение для дальнейшей реализации. ms.segwaycool собака мэйл ру
Ответ: Спам

Вопрос: подскажите пожалуйста, на рост 170 будут очень длинными? сколько см составляет длина брюк ?
Ответ: Здравствуйте! Длинна по внутреннему шву 82см, по внешнему 108см не зависимо от выбранного размера. Под каблук будет идеально. Для обуви на сплошной подошве вероятно на пару см нужно будет подшить. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Объём бёдер 100, талия 70 какой размер заказать ? Чтоб не в обтяг, струились
Ответ: Добрый день. По вашим параметрам рекомендуем взять на примерку размеры 44-46. Вполне возможно, что и 44 размер в талии будет хорошо сидеть за счёт мягкой резинки. Обращаем ваше внимание, что длина брюк не меняется в зависимости от размера и составляет 175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, а когда в наличии будут брюки коричневого цвета в размере 46?
Ответ: Здравствуйте! Поступление ожидается в течении двух недель. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, какая ширина брюк 42 размера?
Ответ: Здравствуйте! Ширина низа брючины 32см. Обхват бедра 110см. Обхват талии 60-64см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Купили отзывы? Этот вопрос почему не публикуете?
Ответ: Добрый день! Отзывы пишут покупатели. Оставляют фото. Перед выбором товара Вы можете ознакомиться с информацией в карточке – фото, описание, характеристики. А так же с отзывами, где покупатели отмечают важные моменты в товаре. В чем именно у вас возник вопрос?

Вопрос: Я так понимаю, положительные отзывы купленные. На предложение из трёх слов «очень классные брюки» 151 лайк в течение дня. Куда мир катится
Ответ: f

Вопрос: Добрые день! Из какой ткань пиджак ? Названия ?
Ответ: o

Вопрос: здравствуйте ,почему такая доставка долгая, так еще и задерживается ?

Ответ: Здравствуйте. По данному вопросу необходимо обратиться в службу поддержки WB, так как мы являемся только поставщиком продукции на склад Wildberries. Оплатой, сборкой и доставкой товара до покупателя занимается полностью компания WB. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста, когда снова появится 42 размер?

Ответ: Добрый день! Поступление планируется в течение двух недель. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: У меня вопрос, Вы всех своих покупателей развели на отзыв о товаре, пообещав пополнить баланс сим карты?

Ответ: Спам

Вопрос: Здравствуйте, когда в наличии будет 42 размер?

Ответ: Добрый день! Поступление планируется в течение двух недель. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, когда в наличии будет 42 размер?

Ответ: Добрый день! Поступление планируется в течение двух недель. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, скоро ли появятся в наличии чёрные брюки, 42 размера?

Ответ: Здравствуйте. Планируем произвести поставку 27-28 числа. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! Какая стоимость будет за 1000шт?

Ответ: Добрый день! К сожалению на Вайлдбериз нет возможности делать индивидуальную большую скидку в зависимости от количества товаров. Цена за комплект останется на прежнем уровне, для 1000шт вам необходимо заказать 40 товаров. С уважением, команда бренда Lirand

Вопрос: Здравствуйте, когда в наличии будет 44 размер ?

Ответ: Здравствуйте! Отгрузка произведена, в ближайшие дни появятся в наличии. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, когда появится 42 размер?

Ответ: Здравствуйте. Планируем произвести поставку 20-21 числа. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, какой размер взять лучше на рост 163 с ОТ 76, ОБ 88???

Ответ: Добрый день. По вашим параметрам рекомендуем взять на примерку размеры 46-48. Вполне возможно, что и 46 размер в талии будет хорошо сидеть за счёт мягкой резинки. Обращаем ваше внимание, что длина брюк не меняется в зависимости от размера и составляет 175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: а какой в ширину рукав?

Ответ: Добрый день. Ширина рукава 15 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: рукав от подмышки действительно 43см? не коротко?

Ответ: Добрый день. По предпродажным замерам длина рукава действительно составляет 43 см. По уже имеющимся отзывам на длину рукава покупатели не жаловались. Но если после заказа Вы обратите внимание на неточность замеров, сообщите нам, пожалуйста. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, на от 72 и об 94 какой размер лучше брать?

Ответ: Добрый день. По вашим параметрам Вам должен подойти 44 размер. С более полной информацией по размерной сетке Вы можете ознакомиться на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Подскажите пожалуйста, 42 р сколько в талии ?)

Ответ: Добрый день. 60-64 см. С полной информацией по таблице размеров вы можете ознакомиться на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, подскажите пожалуйста, когда будет 42 размер?

Ответ: Добрый день. Ожидаем отгрузки на склад 15-16 числа. Спасибо за ожидание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, на рост 171 , об 90, от 65. 44 нормально будет? или нет

Ответ: Добрый день. В брюках присутствует резинка, поэтому рекомендуем заказать размер 42. Длина у брюк 175 см.

С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, когда будет 42 размер?

Ответ: Здравствуйте. В ближайшие 2 дня планируем отгрузку на склад Wildberries. Спасибо за ожидание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Когда появится 44 р?

Ответ: Добрый день. Ожидаем поставку в ближайшие 2 дня. Благодарим за ожидание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Когда появится в наличии 44 размер?

Ответ: Здравствуйте. Сегодня отгружаемся на склад Wildberries. Рекомендуем поставить товар в лист ожидания, чтобы быть в курсе поступления. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. А когда будет в наличии 42 чёрные?

Ответ: Здравствуйте. Планируем отгрузку на 10 августа. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, когда появится 44р?

Ответ: Здравствуйте. 44 размер появится не следующей неделе. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Сколько длина по внутреннему шву размер 56?

Ответ: Здравствуйте. 56 размера у нас нет. Самой большой размер 50. Длина по внутреннему шву 82 см.

С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, когда появится снова 42 ?

Ответ: Здравствуйте. Ожидаем на следующей неделе. Спасибо за понимание.
С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, на от 63 и об 92 какой размер взять?

Ответ: Здравствуйте. Вам подойдёт 42 размер. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день! Я – представитель швейного производства в Киргизии. Если Вам интересно отшивать качественные изделия по низким ценам, можете связаться со мной в Телеграме 7 900 901 2132 или по почте 89009012132@mail.ru. Сделаем вам расчет по лекалам, или самостоятельно снимем их с Вашего готового изделия.

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: Здравствуйте, когда появится 42 размер?

Ответ: Здравствуйте. 42 размер появится на этой неделе-начале следующей. Благодарим за ожидание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, на ОТ 78 и ОБ 100 какой размер лучше взять?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать для примерки 47 и 50 размеры. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуй, будут ли в продаже брюки в светло-бежевом или хаки цвете?

Ответ: Добрый день. В данных расцветках брюки к поступлению не планируются. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, когда появится 42 размер ?

Ответ: Добрый день. 42 размер появится в продаже на этой неделе. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Какой размер нужен если талия 64, а бедра 95?

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать самый маленький 42 размер. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Когда будет в наличии черные брюки 42 p?

Ответ: Добрый день. 42 размер появится в продаже на этой неделе. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, можно задать вопрос, а когда появится 42 размер?

Ответ: Добрый день. 42 размер поступит в продажу на этой неделе. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Будет ли падать цена на черные брюки или только расти ?

Ответ: Добрый день. Цена на брюки зависит от многих факторов и может меняться как в большую, так и в меньшую сторону. Просим отслеживать участие в акциях. При включении в акцию цена на брюки будет снижена. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, какой размер подойдёт если талия 70см, бёдра 94см?

Ответ: Добрый день. Вам подойдёт 44-46 размер. Рекомендуем взять для примерки два размера. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Когда ожидается поставка брюк 42 размер в чёрном цвете?

Ответ: Здравствуйте. Поставка была сегодня. Ожидаем приемки со стороны сотрудников склада Wildberries. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: почему товар дорожает и дорожает?? недавно смотрела был за 1300, очень обидно

Ответ: Добрый день. Т.к. акция на брюки завершилась, цена возвращается в «доакционную» норму. Рекомендуем добавить наш бренд в Избранное для того, чтобы отслеживать участие в новых акциях. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день, брюки могут покрыться катышками после 9 месяцев носки?

Ответ: Добрый день. Такое тестирование нами не проводилось. Жалоб со стороны покупателей не поступало, о чем свидетельствуют многочисленные положительные отзывы. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, на рост 176 см., параметры о/т 85- о/б108 подойдёт ли 50 размер? Не будут ли брюки в обтяжку?

Ответ: Добрый день. В бедрах брюки будут Вам свободны. ОТ в 50 размере 76-80. Берем небольшой запас с учетом резинки. Рекомендуем заказать брюки под примерку.

С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, а на рост 168 какой размер подойдёт?

Ответ: Здравствуйте, ориентируйтесь, пожалуйста, не только на рост, но и на параметры ОТ, ОБ. Размерная сетка указана на фото 4 карточки товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, нужны брюки с размером м на бирке,,это какой размер по вашей сетке?

Ответ: Здравствуйте. Это 44 размер. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, нужен размер м на бирке чтобы был, это какой по вашей таблице?

Ответ: Повтор вопроса

Вопрос: Добрый день, подскажите ШИРИНУ брючины внизу?

Ответ: Добрый день. Ширина низа у брюк зависит от размера. Подробная информация представлена на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: В ближайшее время будут какие то скидки на брюки ?

Ответ: Добрый день. К сожалению, Wildberries не предупреждает продавцов заранее о предстоящей акции. Узнаём о предстоящей акции буквально через накануне ее старта. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день, сейчас поднялась цена на брюки, она спадет или будет только расти ?

Ответ: Добрый день. Цена поднялась, т.к. закончилась акция. Небольшое колебание цены возможно в зависимости от текущей стоимости закупки у производителя. Спасибо за понимание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, когда будут в наличии брюки 42 размера?

Ответ: Здравствуйте. Данные брюки более не планируются у поступлению. Рекомендуем рассмотреть к покупке брюки палаццо арт. 74149142. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, какой состав ткани ?

Ответ: Здравствуйте. Состав: полиэстер 51%, вискоза 45%, эластан 4%. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, а на рост 164, 50 размер будет длинно?

Ответ: Здравствуйте. 50 размер идёт на рост 175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: когда в наличии будут чёрные брюки 46 размера?

Ответ: Добрый день. Сегодня ожидается отгрузка на склад Wildberries. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, на рост 161 размер 42 будет длинным?

Ответ: Здравствуйте. 42 размер будет иметь длину брюк 175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Какая длина брюк 42 размера?

Ответ: Добрый день. У 42 размера длина брюк составляет 175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Подскажите, пожалуйста, когда будут маленькие размеры в наличии?

Ответ: Добрый день. 24.07. ожидается отгрузка на склад Wildberries. Благодарим за ожидание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Когда будет чёрные 46 размер?????????

Ответ: Добрый день. 24.07. ожидается отгрузка на склад Wildberries. Благодарим за ожидание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: 42 размер черных брюк еще будет в наличии?

Ответ: Здравствуйте. На завтра назначена поставка брюк. Все размеры появятся в продаже. Просьба ожидать. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, когда появиться 44 размер? И почему такое маленькое количество?..

Ответ: Добрый день. Ожидаем поставку со дня на день. Размеры разбирают очень быстро, т.к. сейчас акция и очень привлекательная цена. Благодарим за ожидание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, когда в наличии появятся чёрные брюки 42 размера?

Ответ: Добрый день. 42 размер появится в продаже 24-26 числа. Спасибо за ожидание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: когда размер 42 будет в наличии?

Ответ: Здравствуйте. 42 размер поступит в продажу 23-25 июля. Спасибо за ожидание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, не особо поняла, какая страна производства?

Ответ: Здравствуйте. Сейчас на площадке наблюдается массовый сбой в карточках товара. Служба поддержки занимается этим вопросом. В данный момент Вы можете видеть не совсем соответствующую информацию. Страна производства-Киргизия. Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Когда будет 44 размер?

Ответ: Добрый день. 44 размер поступит в продажу в период с 23-25 июля. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Какая длина брюк 42 размера и об, от?

Ответ: Добрый день. Длина брюк 175 см. Полная информация по размерной сетке представлена на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста какой размер подойдёт на параметры фигуры: об 97, от 68, рост 168

Ответ: Добрый день. Рекомендуем заказать 44 размер. Обращаем Ваше внимание, что все размеры брюк пошиты на рост 175 см. Полная информация по размерной сетке представлена на фото 4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Браслет идет в подарок?

Ответ: Добрый день. Как повезёт. Браслеты вкладываются не во все партии товара. Благодарим за понимание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, на осень подойдёт?

Ответ: Здравствуйте. Подойдёт. Температурный режим от +5 до +25 градусов. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Скажите пожалуйста, когда будет в наличии 42-ой размер чёрных брюк? Заранее спасибо.

Ответ: Здравствуйте. 42 размер поступит в продажу на следующей неделе. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: на рост 158 какой размер подойдёт?

Ответ: Добрый день. Длина брюк во всех размерах составляет 175 см. При выборе размера ориентируйтесь, пожалуйста, на параметры ОТ и ОБ. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, когда будут поставки 40 размера ?

Ответ: Добрый день. Данная модель рубашки оверсайз распродается. Поставок по ней больше не планируем. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Пришли брюки с этикеткой размер М, это какой размер 46 или 44?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Размер М соответствует 44 размеру.

С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Будут ли в наличии бежевые брюки в 42 размере? Если да, то когда, примерно? Спасибо!

Ответ: Здравствуйте. 42 размер по брюкам в цвете Мокко в наличии. В связи со сбоем в карточках товара на Wildberries размеры сейчас расположены не по порядку. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, когда в наличии появится 42 размер

Ответ: Добрый день. 42 размер уже поступил в продажу. С уважением,
команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, на талию 64 см какой размер лучше взять?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Рекомендуем ориентироваться не только на ОТ, но и на ОБ. В зависимости от ОБ Вам должны подойти 42 и 44 размер. Более подробную информацию по размерной сетке Вы можете посмотреть на фото4 в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, когда появятся 42 и 44 размеры?

Ответ: Добрый день. Завтра ожидаем поставку. Потребуется непродолжительное время на приёмку. Ориентировочно 17-18 числа появятся в продаже. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, когда будет 44 размер?

Ответ: Добрый день. Завтра-послезавтра появятся в продаже. Благодарим за ожидание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте, когда будет 46 в наличии?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Ожидаем поставку с 17.07.-19.07. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день, почему на озоне от вашей фирмы эти штаны есть 42 и 44 размеров, а на вайлдберисе нет?

Ответ: Добрый день. 42 и 44 размер - самые популярные размеры. Сейчас на брюки акция, поэтому данные размеры закончились быстрее, чем ожидалась поставка. Приносим извинения за задержку и просим Вас ожидать. Совсем скоро размеры появятся в продаже.
С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день предлагаю сотрудничества имею собственное производство 8929 313 1819 по опт ценам

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: Подскажите пожалуйста. Когда будет 44 размер?

Ответ: Добрый день. Спасибо за проявленный интерес к брюкам-палаццо. 44 размер ожидается в ближайшие 2 дня. Спасибо за понимание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, данная модель есть в темно синем цвете?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Модель женских брюк палаццо представлена в 3-х расцветках: чёрный, зелёный, мокко. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый день. Когда 44 размер будет в наличии?

Ответ: Добрый день. В ближайшие 2 дня ожидается к поступлению. Спасибо за ожидание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Когда появиться в наличии 42 размер?

Ответ: Здравствуйте. В течении 2 дней.

Вопрос: Как можно не указать размер ОБ?

Ответ: Добрый день. Объем бёдер указан на 4 фото в карточке товара. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, а 42 размер подойдёт на рост 150?

Ответ: Здравствуйте. Спасибо за Ваш вопрос. Все размеры брюк пошиты на рост 175 см. Длину придётся укорачивать. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, ожидаются ли брюки 42 р.?

Ответ: Добрый день. Благодарим Вас за вопрос. Вчера была осуществлена отгрузка всех размерных рядов на склад Wildberries. Пожалуйста, ожидайте. В ближайшее время 42 размер появится в продаже. Спасибо за понимание. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: здравствуйте! ткань брюк тонкая? просто хочу носить эти брюки летом и ранней осенью, но боюсь, что в них будет жарко :(и ещё вопрос, они очень сильно электризуются?

Ответ: Добрый день. Спасибо за проявленный интерес к нашей продукции. Брюки рассчитаны на температурный режим от +5 до +25 градусов. В умеренно жаркое лето, а тем более осенью в брюках палаццо не будет жарко. Ткань легкая, но при этом достаточно плотная костюмного плана. При работе с брюками нами не было замечено электризации. Но единичное количество покупателей иногда отмечали факт электризации. Возможно, это связано с индивидуальными особенностями организма.

С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: насадка для интимной зоны - сколько мм волоса оставляет? Или под=0 сбивает?

Ответ: Добрый день. спасибо за Ваш вопрос. Насадка для интимной зоны оставляет порядка 1 мм волос.

С уважением, команда бренда Pigimol Home

Вопрос: Будут ли 40 размера?

Ответ: Здравствуйте! Спасибо за Ваш вопрос. В размерной сетке брюк палаццо бренда Keilis не предусмотрен 40 размер. Минимальный размер 42. На фото 4 Вы можете ознакомиться с таблицей размеров. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Когда появится 42 размер ????

Ответ: Добрый день. Благодарим за проявленный интерес к нашему товару. Брюки палаццо в 42 размере ожидаем буквально на днях. Рекомендуем подписаться на бренд Keilis, чтобы быть в курсе новинок и новых поступлений. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте брюки большемерят?

Ответ: Добрый день. Спасибо за проявленный интерес к брюкам палаццо с завышенной талией. Идут в размер. Размерная сетка указана на фото 4. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте, подойдут ли брюки на осень и раннюю зиму? Не холодно будет?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Брюки рассчитаны на температурный режим от +5 до +25 градусов. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Добрый вечер! ОТ 74 см, ОБ 95 какой размер подходит?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. По указанным параметрам рекомендуем заказать 46 размер брюк. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Помогите выбрать размер правильно, обхват талии 74, обхват бёдер 110

Ответ: Добрый день. Спасибо за проявленный интерес к брюкам палаццо. По Вашим параметрам рекомендуем заказать 46 и 48 размер для примерки и выбрать подходящий. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Помогу снизить налог для ИП и ООО по усн до 1% полностью легальным путем за подробностями пишите в телеграмм @Ivan_bormatov Или звоните +79817848289

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: Здравствуйте. Заказала 48 размер, в итоге на бирке написано 48 р. а на пришитом ярлычке OSKAR 42 размер. Скажите это вся партия так пронумерована, есть смысл заказывать повторно?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Все верно. На брюках указан европейский размер, который идет +6 размеров к российскому. Т.е. брюки по факту 48 размера.

С уважением, команда бренда Oskar LT

Вопрос: Здравствуйте а когда в наличие будут 44 и 46 размеры?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. 46 размер планируется к поступлению во вторник. 1-2 дня товар будет находится на приемке у сотрудников склада. С уважением, команда бренда Oskar LT

Вопрос: Здравствуйте, я почему-то не могу оставить отзыв на зелёные брюки, хотя у них другие параметры. Например, на размер 48 вполне пойдёт и 50 размер. Плюс длина больше. Около двух сантиметров. Поэтому ростовка на зелёные брюки больше должна быть. Ну, я так думаю)

Ответ: Добрый день. Благодарим за проявленный интерес к нашей продукции. Размерная сетка по брюкам палаццо представлена на фото 4. По написанию отзыва рекомендуем обратиться в службу поддержки Wildberries.

Вопрос: Здравствуйте , ложки магнитятся , настоящая пищевая нержавейка?

Ответ: Добрый день. Благодарим за проявленный интерес. Десертные ложки изготовлены из пищевого нержавеющей сплава, стойкого к коррозии, который магнитится.

С уважением, Pigimol Home

Вопрос: Здравствуйте. Какой размер подойдёт на ОТ 66, ОБ 100?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. В соответствии с таблицей размеров (фото 4) по указанным габаритам Вам подойдет 44 размер.

С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте! Какой размер подойдёт на ОТ 70, ОБ 106?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. 46 размер идёт на ОТ - 68-72 см, ОБ - 114. Длина во всех размерах 175 см. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, размер 48, талия 72-76, вот 76 это уже с растянутой резинкой или нет?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Подразумевается, что 76 см - это максимальный обхват талии у брюк. Т.е. обхват с растянутой резинкой. С уважением, команда бренда Keilis

Вопрос: прислали вообще не тот размер! заказала 42 , а пришёл 48. что такое?

Ответ: Добрый день. К сожалению, на складе случается пересорт. Свяжитесь с нами, пожалуйста, по телефону восемь 911.992.98.13. Мы решим Ваш вопрос. Будем благодарны за сотрудничество. С уважением, команда бренда Oskar LT

Вопрос: Добрый день, подходить как для сухих так и мокрых (ягоды, помидоры) продуктов ?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Вакууматор можно использовать для влажных ягод и овощей. Если продукты сильно выделили сок, влагу или Вам необходимо замариновать в пакете мясо, рекомендуем использовать режим «запайка». При данном режиме в прибор не попадёт влага, а продукт будет герметично упакован. С уважением, команда бренда Pigimol Home

Вопрос: Здравствуйте, будет ли в наличии 44 размер?

Ответ: Добрый день. Спасибо за Ваш вопрос. Брюки женские Oskar LT к поступлению не планируются. С уважением, команда бренда Oskar LT

Вопрос: Здравствуйте! Какова длина брюк по внутреннему шву в 46 размере?

Ответ: Добрый день. Спасибо за ваш вопрос. Длина по внутреннему шву в 46 размере составляет 75 см.

С уважением, команда бренда Oskar LT

Вопрос: Добрый день! Отгружён товар 12 апреля и оплачен мной, сегодня 20 мая!!!! Вб товар так и не получил!!!!!!! Где мой оплаченный товар????

Ответ: Спам

Вопрос: Доброго дня. Какие пакеты подходят для этого Вакумника спасибо

Ответ: Здравствуйте! Рифленые пакеты шириной максимально 29 см

Вопрос: Здравствуйте! Я по вашему указанному адресу отправила брюки неправильного размера. Жду возврата денежных средств! Сколько ещё можно ждать

Ответ: Добрый день! В процессе получения. С уважением, команда Oskar LT.

Вопрос: Какая длина брюк?

Ответ: Здравствуйте! Длина 109 см от пояса до низа брюк

Вопрос: Какая длина брбк?

Ответ: Добрый день! Брюки пошиты на рост 175 см. С уважением, команда Keilis.

Вопрос: здравствуйте, а какой размер подойдёт на рост 161?

Ответ: Добрый день! Все брюки пошиты на рост 175 см. С Уважением, команда Keilis.

Вопрос: Что с ценой?

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Цена установлена. С уважением, команда Lirand.

Вопрос: здравствуйте, какой размер подойдет на рост 161?

Ответ: Добрый день! Все брюки пошиты на рост 175 см. С Уважением, команда Keilis.

Вопрос: Здравствуйте, подскажите когда придет мой товар, отгружен ещё в апреле

Ответ: Спам

Вопрос: Здравствуйте, будет ещё поступление арт 26516958 ?

Ответ: Здравствуйте. К сожалению нет

Вопрос: Товар отгружён. Поддержка отвечает, что на склад вб не поступал товар. Понятно, что он в пути потерялся или не был отгружён. Почему нельзя заменить товар?

Ответ: Спам

Вопрос: Бежевые брюки как на модели какой артикул? Спасибо

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Таких брюк нет в продаже. С Уважением, команда Keilis.

Вопрос: Ответы для всех у вас очень поверхностны

Ответ: Спам

Вопрос: Здравствуйте, почему товар до сих пор на стадии *отгружен по данным продавцам*уже на протяжении месяца. я заказала их по той цене которая устроила меня, но как только я их отменю и они появятся в наличии, они будут явно дороже

Ответ: Спам

Вопрос: Здравствуйте,брюки в наличии у вас есть ,а когда мне отправите?

Ответ: Спам

Вопрос: Здравствуйте) а какой размер подойдет на рост 170.

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Все размеры брюк пошиты на рост 175 см. С Уважением, команда Keilis.

Вопрос: Пользуюсь, все исправные. Качественно сделаны. Только учусь делать свечи)

Ответ: Добрый день! Благодарим за отзыв. С Уважением, команда Lirand.

Вопрос: Чем лучше зажимать нить в держателе?

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Зажимать можно кусачками или ножницами. С Уважением, команда Lirand.

Вопрос: Здравствуйте,не подскажите артикул брюк?

Ответ: Здравствуйте! У нас две модели брюк: 74149142, 65869657. Хорошего вечера!

Вопрос: Здравствуйте. По указанному вами ранее номеру написала на счёт возврата) жду ответа

Ответ: Добрый день! Сегодня ответим. С Уважением, команда Oskar LT.

Вопрос: добрый день! в описании сказано про 2 вида ростовки...как это можно увидеть при заказе?

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. В описании нет такой информации. Брюки на рост 175 см. С Уважением, команда Keilis.

Вопрос: Добрый день!

Специализируемся на пошиве "Блузок", быстро, прямые поставки на ваш WB 8-923-406-46-11 Сергей

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: Добрый день! На рост 170 см подойдёт? Обрезать и подгибать не вариант, нарушается лекало

Ответ: Добрый день! Брюки прошиты на рост 175 см в пол.

Вопрос: Прошу пояснить, почему я не вижу свои вопросы, ранее опубликованные? Давайте уж разберёмся до конца

Ответ: Оскорбительное содержание

Вопрос: Прошу сотрудников Ваилдбериз отреагировать на данную ситуацию! Продавец обманывает покупателей, прикрываясь проблемами с площадкой ВВ!

Ответ: Оскорбительное содержание

Вопрос: Добрый день! Я связывалась с Ваилдбериз, получен ответ, что брюки не отгрузили на склад ВВ! Брюки в настоящий момент к Вас! С момента оформления заказа до момента смены статуса на «отгружён по данным продавца» прошёл один час, что технически нереально! Если вы не отгружаете товар по причине снижено стоимости, то сообщу вам, что согласно закона забиты прав потребителя Покупатель имеет за указанную в карточке цену! право приобрести товар

Ответ: Оскорбительное содержание

Вопрос: Здравствуйте! Вместо заказанного размера 48 пришёл 42 размер. Как оформить возврат? На Пункте выдачи товара обратно не взяли, так как в пакете указан 48 размер, внутри на этикетке 42

Ответ: Добрый день! Напишите нам на 8.915.849.38.37 для решения данного вопроса. С Уважением, команда Oskar LT.

Вопрос: Здравствуйте. Мой рост 181, талия 66,5 бедра:98. Какой размер вы бы посоветовали чтобы не были короткие, и не слишком длинные.

Ответ: Здравствуйте! По Вашим параметрам лучше подойдёт 44 размер, а что касается длины, то все размеры сшиты под рост 175 см. В Вашем случае они будут не в пол, а чуть выше. Хорошего дня!

Вопрос: Где мои брюки?

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: Товар отгружен и что дальше, он придёт или нет??

Ответ: Добрый день! В настоящий момент возникла техническая проблема с заказами, брюки находятся на складе Вайлдберриз, но возможности отгрузить их нет. Просим отменить заказ и дождаться автоматической отмены.

Вопрос: Здравствуйте, скажите пожалуйста. Почему брюки 11 апреля отгружены и до сих пор не пришли?

Ответ: Добрый день! В настоящий момент возникла техническая проблема с заказами, брюки находятся на складе Вайлдберриз, но возможности отгрузить их нет. Просим отменить заказ и дождаться автоматической отмены.

Вопрос: Куда вы их там отгрузили товарищи?

Ответ: Добрый день! В настоящий момент возникла техническая проблема с заказами, брюки находятся на складе Вайлдберриз, но возможности отгрузить их нет. Просим отменить заказ и дождаться автоматической отмены.

Вопрос: А сразу с ремнем идёт?

Ответ: Здравствуйте! Да, только ремень не такой как на фото.

Вопрос: Товар был заказан неделю назад! Нужные размеры в наличии! Почему доставка до сих пор в статусе «на сборке продавцом»?

Ответ: Добрый день! В настоящий момент возникла техническая проблема с заказами, брюки находятся на складе Вайлдберриз, но возможности отгрузить их нет. Просим отменить заказ и дождаться автоматической отмены.

Вопрос: Жаль вам нельзя написать отзыв. Продавец ничего не отправляет, просто морозит деньги. Зачем вообще открывать WB магазин, если изначально ничего не собираешься отправлять. Статусы можно хоть какие ставить. Отгружено по данным продавца ничего не значит. Если нет движения товара, то ничего и не отправлялось.

Ответ: Добрый день! В настоящий момент возникла техническая проблема с заказами, брюки находятся на складе Вайлдберриз, но возможности отгрузить их нет. Просим отменить заказ и дождаться автоматической отмены.

Вопрос: Здравствуйте. С 12/04 статус не меняется «отгружено продавцом». Товар был отправлен, или вы как некоторые будете ждать пока покупатель сам отмерит?

Ответ: Добрый день! В настоящий момент возникла техническая проблема с заказами, брюки находятся на складе Вайлдберриз, но возможности отгрузить их нет. Просим отменить заказ и дождаться автоматической отмены.

Вопрос: Добрый день, что-то застрял товар, либо отправьте либо отмените уже. Столько ждать не возможно

Ответ: Добрый день! В настоящий момент возникла техническая проблема с заказами, брюки находятся на складе Вайлдберриз, но возможности отгрузить их нет. Просим отменить заказ и дождаться автоматической отмены.

Вопрос: Здравствуйте! Какая плотность ткани?

Ответ: Здравствуйте! Ткань рогожка, плотность 200 г/м кв

Вопрос: Почему не отправляете заказ? Не хотите отправлять, так отмените сами и верните деньги

Ответ: Добрый день! В настоящий момент возникла техническая проблема с заказами, брюки находятся на складе Вайлдберриз, но возможности отгрузить их нет. Просим отменить заказ и дождаться автоматической отмены.

Вопрос: Почему статус заказа не меняется? Или вам все равно? Свяжитесь со службой WB чтоб выяснить где ваш товар, так как служба поддержки отправляет к продавцу.

Ответ: Добрый день! В настоящий момент возникла техническая проблема с заказами, брюки находятся на складе Вайлдберриз, но возможности отгрузить их нет. Просим отменить заказ и дождаться автоматической отмены.

Вопрос: Статус отгружено уже 4 день

Ответ: Добрый день! В настоящий момент возникла техническая проблема с заказами, брюки находятся на складе Вайлдберриз, но возможности отгрузить их нет. Просим отменить заказ и дождаться автоматической отмены.

Вопрос: Почему не отправляете заказ?

Ответ: Добрый день! В настоящий момент возникла техническая проблема с заказами, брюки находятся на складе Вайлдберриз, но возможности отгрузить их нет. Просим отменить заказ и дождаться автоматической отмены.

Вопрос: Какая ширина брюк в низу

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Размеры следующие: 42-25,5 см (сложенные в двое) окружность 51см; 44 -26 см (сложенные в двое) окружность 52 см; 46 - 27см (сложенные в двое) окружность 54 см; 58 -27,5 см (сложенные в двое) окружность 55 см. С Уважением, команда Oskar LT.

Вопрос: Здравствуйте.Пользуюсь фитиледержателями, всё устраивает.1марта оставляла отзыв,а в начале апреля получила Ваш Кэшбэк 150р. Я уж и забыла про него. Спасибо.

Ответ: Добрый день! Пользуйтесь с удовольствием. С Уважением, команда Lirand.

Вопрос: Специализируемся на пошиве блузок, быстро, прямые поставки на ваш WB

8-923-406-46-11Сергей!

Ответ: Добрый день! Благодарим за информацию. С уважением, команда Keilis.

Вопрос: Здравствуйте! Ну почему таких брюк нет 48-50размера? Как красивая модель и приемлемая цена - так только маленькие размеры. Сколько денег теряют производители!

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. В наличии размер 48. С Уважением, команда Oskar LT.

Вопрос: Здравствуйте,когда появится в наличии 42230439?

Ответ: Добрый день! Не появится в наличии.

Вопрос: @Kornina213

Ответ: Добрый день!

Вопрос: Какой Ник? Я жду кэшбэк от вас 16 дней. Номер телефона 89526205226

Ответ: Добрый день! Напишите ваш Ник, вероятно не были выполнены все условия.

Вопрос: Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, на какой рост брюки?

Ответ: Здравствуйте! Брюки на рост 170 см

Вопрос: Здравствуйте, а динамику цен можно указать?

Ответ: Добрый день! Уточните пожалуйста вопрос.

Вопрос: Здравствуйте, кэшбэк так и не прислали. Прошло уже 11 дней

Ответ: Добрый день! Пришлите Ваш ник.

Вопрос: Всё очень классно!Ровно 25 штук, ничего не ржавое, обязательно
закажу ещё!!👍👍

Ответ: Добрый день! Благодарим!

Вопрос: Здравствуйте, кэшбек так и не пришел, хотя сообщение отправлено
было 7 января.

Ответ: Добрый день! Напишите Ваш ник и телефон.

Вопрос: где балаклава заказывал 21 января до сих пор ожидается отгрузка
продавцов.

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Все товары нами отгружаются в
срок, Вайлдберриз из-за большого потока заказов не успевает менять
статус. Напишите в службу поддержку Вайлдберриз для разъяснения данного
вопроса.

Вопрос: Здравствуйте. Подскажите пожалуйста 2,5 это с каждой стороны или
в общем объеме?

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос и интерес к нашему бренду. У
контейнера общий объем 2,5 литра.

Вопрос: Здравствуйте! Металл оцинкованный ?

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Да, фитиледержатели
оцинкованные.

Вопрос: Здравствуйте,я заказала данный шоппер примерно 5 января и вот уже
3-4 дня товар находится на стадии «отправлено продавцом»

Ответ: Добрый день! Товар отправлен, ожидайте смены статуса заказа.

Вопрос: С 6-го не отгружен продавцом, интересно почему берете деньги, а
сами не выполняете обязательства. Это называется как?

Ответ: Добрый день! Благодарим за обращение. Нами отгружен товар в срок.
Из-за большого количества заказов Вайдберриз не справляется и не успевает
менять статусы.

Вопрос: Здравствуйте! Сколько метров фитиль?

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Это фитиледержатели без фитиля.

Вопрос: Мне нужна черная, какой артикул

Ответ: Добрый день! Черная под артикулом 43918872.

Вопрос: Добрый день, заказывали 26 декабря 21 года, доставка должна быть
до 31 декабря 21 года, до сих пор не пришло

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Логистикой товаров до
покупателя занимается Вайлдберриз. Просьба написать в Обращения в личной
кабинете Вайлдберриз.

Вопрос: Здравствуйте, у меня вопрос по поводу кэшбека. Куда нужно обратиться по этому поводу если не работает QR - код?

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Напишите нам на 8-девять-один-пять-восемь-четыре-девять- три-восемь-три-семь.

Вопрос: Нажал отменить доставку когда придут деньги верните хотя бы 200рублей!!!

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Взаиморасчетами с покупателями занимается Вайлдберриз, обратитесь в раздел Обращения в личном кабинете пользователя.

Вопрос: Я нажал отменить доставку когда придут деньги

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Взаиморасчетами с покупателями занимается Вайлдберриз, обратитесь в раздел Обращения в личном кабинете пользователя.

Вопрос: Здравствуйте! Уточните, пожалуйста, глубину держателя (на сколько далеко от стены)

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Глубина 5 см.

Вопрос: Здравствуйте. Долго еще ждать доставку?! Почему так долго задерживается?

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Доставкой до покупателя занимается Вайлдберриз, просьба написать в службу поддержки в раздел Обращения.

Вопрос: Здравствуйте , доставка задерживается, заказывал 1 декабря , в статусе стоит ,что "доставка задерживается"

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Доставкой до покупателя занимается Вайлдберриз, просьба написать в службу поддержки в раздел Обращения.

Вопрос: Добрый день. Когда придёт товар? Заказ был сделан 29 ноября.

Товара всё нет

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. В настоящий момент товар закончился и с нашей стороны не было возможности отменить заказ, приносим извинения.

Вопрос: Здравствуйте. Товар задерживается. Когда уже придет?

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: Добрый вечер. Моя доставка должна была быть 3-5декабря.до сих пор нет. Смотрю другим 6 даже пришло. Стоит ли ждать?

Ответ: Вайлдберриз задерживает доставку

Вопрос: Здравствуйте. Третий день высвечивается "ожидается отгрузка продавцом", обычно, зп это время все приходило, а тут...

Ответ: Вайлдберриз задерживает доставку

Вопрос: С QR кодом не получается! Добавила вас «избранное» , чехлы понравились.

Ответ: Добрый день! Напишите 8-девять-один-пять-восемь-четыре-девять-три-восемь-три-семь.

Вопрос: Добрый день, заказал 10 шт балаклав, мне пришло уведомление о том, что есть только одна, за остальные деньги вернут. Но я сейчас могу заказать еще балаклавы. Возможно ли объединить в один заказ?

Ответ: Здравствуйте. Возможно произошёл сбой в системе вб. Не можем сказать почему отменились те заказы. Товара достаточно. Объединить в один мы к сожалению не можем

Вопрос: Добрый день, сделал заказ Балаклавы в количестве 10 шт, а показывает только одну, это ошибка или у Вас нет 10 шт?

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: Такая же ситуация. Товар "в пути" уже дней 10, через Китай наверно

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: А когда решается этот вопрос

Ответ: Поддержка ответила чтобы вы обращались сами через приложение. Раздел поддержка. Описали правильно ситуацию

Вопрос: Добрый день! Подскажите, пожалуйста, когда будет доставка? Было указано 2 декабря, сегодня уже 5.

Ответ: Здравствуйте. Все заказанные товары покупателями мы стараемся отгрузить в тот же день. Если Фитиледержатели ещё не пришли, то задержка со стороны вайлдберриз. Приносим извинения за сложившуюся ситуацию.

Вопрос: Добрый день! Подскажите, пожалуйста, когда товар будет доставлен? Срок доставки был 2 декабря, сегодня 5. Уже несколько дней пишут, что доставка задерживается

Ответ: Здравствуйте. Все вопросы по срокам доставки адресуйте через приложение. Раздел поддержка Мы со своей стороны стараемся отправлять заказы каждый день. Задержки со стороны самого вб.

Вопрос: 42230439 это ?

Ответ: Написали со своей стороны в поддержку. Ожидайте.

Вопрос: а вайлдберризе сказали что проблем от вас

Ответ: Мы не имеем отношения к снятию денег со счетов покупателей. Напишите номер вашего заказа пожалуйста.

Вопрос: в чем проблем объясните мне пожалуйста

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: здравствуйте у меня есть такой вопрос Я заказал сумку во мне видно , что деньги уплачены но когда я уехал забрать сумку в системе показали что деньги не оплачен чем проблем объясните мне пожалуйста

Ответ: Здравствуйте. Возможно сбой в работе вайлдберриз. Обратитесь пожалуйста к ним в поддержку.

Вопрос: дублирую вопрос - Который день ожидается отгрузка продавцом. Долго ли ещё ждать? Чувствую, не придёт к назначенному дню.

так мне никто по указанному номеру и не ответил, звонок сбросили

Ответ: Добрый день! Ответили Вам.

Вопрос: Здравствуйте. Заказывала бакалаву. Но отслеживание пропало. Хотела написать отзыв. Там написано что я отказалась. Но я не отказывалась. Прошу вас разобраться в этом вопросе.

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. По данному вопросу просим написать в службу поддержки Вайлдберриз: Обращения - Оставить обращение. С Уважением, команда Beek's.

Вопрос: Который день ожидается отгрузка продавцом. Долго ли ещё ждать? Чувствую, не придёт к назначенному дню

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Просим связаться с нами по 8-девять-один-пять-восемь-четыре-девять-три-восемь-три-семь. С Уважением, команда Beek's.

Вопрос: Здравствуйте, заказала товар еще на той неделе. До сих пор не отправлено. Все товары уже почти дошли до меня, кроме вашего. Почему так долго?

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Просим связаться с нами по 8-девять-один-пять-восемь-четыре-девять-три-восемь-три-семь. С Уважением, команда Lirand.

Вопрос: Я читать умею. В каком разделе iPhone сканировать код???

Ответ: Наведите камеру телефона на QR код и далее по подсказкам.

Вопрос: На какой What'sapp отправлять ? Укажите номер, пожалуйста. На визитке нет ваших контактов.

Ответ: Здравствуйте. Для связи с нами нужно отсканировать QR код на визитке.

Вопрос: Тогда почему я заказала и система мне пишет, что «ожидается 2 декабря»?

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Нами товар отгружен на склад, дальнейшей транспортировок до покупателя занимается Вайлдберриз.

Вероятно, что из-за высокой нагрузки во время акции Чёрная пятница сроки доставки увеличены.

Вопрос: Товар есть в наличии ?

Ответ: Здравствуйте. Да.

Вопрос: почему вчера цена на эту Балакову была 1400??

Ответ: Вопрос не по теме

Вопрос: как именно нужно его прикреплять к фитилю?

Ответ: Здравствуйте. Вам нужно продеть сам фитиль через фитиледержатель и зажать горлышко у фитиледержателя чтобы он не всплыл.

Благодарим за вопрос!)

Вопрос: тонкая ли она или всё же толстая ?

Ответ: Здравствуйте!

Наша балаклава толщиной 3 мм.

При этом она хорошо сохраняет тепло, поскольку сделана из акрила, который имеет такое свойство.

Вопрос: Я отсылала своё обращение на данный номер, моё сообщение даже не доставлено до вас. Мой номер телефона 89260919008. Убедительная просьба связаться в ближайшее время.

Ответ: Добрый день! Вопрос регулирован.

Вопрос: Добрый вечер! Оставляла отзыв, что мне пришло не то количество, которое я заказывала. Мне сказали обратиться по номеру телефона. Я обратилась, но данный номер с октября не в сети. Моё сообщение даже не доставлено. В связи с этим вопрос: как долго будет решаться мой вопрос?

Ответ: Добрый день! Нам важно разобраться в произошедшей ситуации и исключить ее дальнейшее повторение. Просим написать нам на 8-девять-один-пять-восемь-четыре-девять-три-восемь-три-семь (контакт рабочий) или пришлите свой контактный номер в вопросы. С Уважением, команда Lirand.

Вопрос: здравствуйте, есть ли карманы внутри шопера?

Ответ: Здравствуйте. Наши шоперы без карманов. Спасибо за вопрос. Хорошего дня.

Вопрос: в этот шопер поместятся учебники и т.д.?

Ответ: Здравствуйте. Да в сумку шоппер поместятся учебник. Спасибо за вопрос. Хорошего вечера!)

Вопрос: Какое количество чехлов для одежды идёт в комплекте и какого размера?

Ответ: Добрый день! В комплект входят четыре чехла для одежды разных размеров, 60*80 см и 60*120 см. Наши чехлы идеальный подарок на новоселье.

Вопрос: Добрый день! Подскажите, чехол влагозащитный, моя одежда не промокнет в случае дождя или пролива воды на чехол?

Ответ: Добрый день! Набор чехлов для одежды водонепроницаемый. Ваши вещи останутся сухими при соприкосновении с водой. Наши чехлы для одежды хороший подарок на новоселье.

Вопрос: Можно ли стирать данный чехол для одежды в стиральной машине?

Ответ: Добрый день! Стирать чехол можно, но рекомендуем ручную стирку.

Вопрос: здравствуйте! чем отличаются эти два цвета -серый/прозрачный и нержавеющей сталь?

Ответ: Здравствуйте. Спасибо за вопрос. Отличие только в цвете самой клейкой основы прозрачная/ серая. И чуть чуть в размерах самого держателя. Хорошего дня!

Вопрос: Здравствуйте! Обратная сторона крепится на липучке?

Ответ: Добрый день. Да, крепление обратной стороны на липучке. Благодарим Вас за вопрос. Хороших выходных.

Вопрос: сколько можно ждать заказ,вы что там, спите?

Ответ: Здравствуйте. Все заказы на сита мы давно отправили. Возможно неполадки со стороны самого Вайлдберриз. Напишите пожалуйста им в службу поддержки. Хорошего дня)

Вопрос: А на холодильник он приклеится?

Ответ: Добрый вечер! Если поверхность ровная, не шершавая и чистая, то приклеится. Хорошего вечера)

Вопрос: Добрый день! Подскажите пожалуйста на всех трёх ситах размер отверстий в сетке одинаковый или же всё-таки разные и варьируется в зависимости от величины сита? Заранее благодарю за ответ!

Ответ: Здравствуйте. Диаметр дырочек в ситах разный. У сита диаметром 7см размер дырочек ~0.8мм, что позволит процеживать кофе крупного помола, чай, вылавливать мелкие частички и др. У сит диаметром 8, 10 см диаметр дырочек 1 мм. Хорошего дня!

Вопрос: Та же ерунда! 4 дня идет отгрузка товара! Она, вообще, будет эта отгрузка?

Ответ: Доброе утро! Все товары мы стараемся отгружать вовремя. По товару Сита кухонные на данный момент все отгружено вовремя. Возможно у вайлдберриз сбой произошел. Попробуйте уточнить у поддержки.

Вопрос: Здравствуйте. Какой размер отверстий в сито?

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Размер отверстия 1 мм.

Вопрос: Почему указана цена 228, а сняли все 427???

Ответ: Добрый день! По данному вопросу вам необходимо обратиться в службу поддержки Вайлдберриз. Обращения - Оставить обращения - Оплата товаров. С Уважением, команда "Отчаянная Домохозяйка".

Вопрос: Здравствуйте, а сколько по времени длиться отгрузка с вашего склада? Просто заказала шопер 10 числа, а от также и по 12.09 находятся на стадии "отгрузка от продавца"

Ответ: к сожалению за последние 3 дня нам не приходили заявки на данный шоппер, это скорее всего сбой у самого Вайлдберриз. Вам нужно написать в поддержку. Мы уже сталкивались с данной проблемой. Покупатель заказывал, а к нам заказ не приходил.

Вопрос: почему число доставки изменилось?

Ответ: Здравствуйте! Данный шоппер отправляет сам Вайлдберриз. Произошла массовая ошибка во всей системе. Возможно поэтому. Хорошего дня!

Вопрос: Скажите, как стирать шоппер? Можно ли в машинке стиральной?

Ответ: Здравствуйте! Спасибо за вопрос!

Рекомендуем стирать шоппер вручную, при температуре воды не более 40 градусов.

Рекомендация по стирке указана на обратной стороне бирки.

В стиральной машинке можно стирать, только на щадящем режиме и при низких оборотах отжима. Хорошего дня

Вопрос: В этом артикуле 1 держатель?

Ответ: Доброе утро! Спасибо за вопрос. да в данном артикуле один держатель для полотенец. Хорошего дня!

Вопрос: Когда будет доставка ? Сначала сказали что приложение глючит и товар уже в пути и в срок будет доставлен, потом задержка на 2 дня в итоге уже 3 день как товар не приходи и все также в сборе на склад!

Какими образом можно вернуть деньги за не пришедший товар ?

Ответ: Добрый день. Приносим извинения за сложившуюся ситуацию. Ваш товар был отправлен несколько дней назад. Просим Вас еще немного подождать.

Вопрос: здравствуйте!какой объем ведра?

Ответ: Добрый день! Это продаются только насадки на швабры микрофибра, 2 штуки. Спасибо за вопрос. Хорошего вечера!

Вопрос: Не подвергается ли держатель коррозии?

Ответ: Здравствуйте! Спасибо за вопрос. Держатель кухонных полотенец изготовлен из нержавеющей стали. Поэтому устойчив к коррозии. Хорошего дня!

Вопрос: Когда товар будет отправлен почему он дома пор на сборке ?

Ответ: Здравствуйте! Спасибо за вопрос. Товар уже отправлен и будет доставлен в указанные сроки. Возможно из за сбоя в программе показывается неверно. Хорошего дня!

Вопрос: Здравствуйте, малину можно протирать? или только просеивать муку?

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос. Да, с помощью нашего сита можно протирать малину.

Вопрос: я заказала набор сит и вот уже третий день они в статусе "ожидается отправка продавцом" ,долго ещё ожидать???

Ответ: Добрый день! Благодарим за вопрос, товар отправлен на склад Wildberries. Для уточнения информации можете обратиться в службу поддержки: Обращения - Оставить обращение - Доставка товара - Задержка поступления товара. Хорошего дня!

Вопрос: Здравствуйте, подойдёт на маленький рост?

Ответ: Здравствуйте! Спасибо за вопрос. Если носить ее как сумка на плечо, то да. В руке если носить, то скорее всего будет до земли доставать. Хорошего дня.

Вопрос: Здравствуйте! А есть срок годности?

Ответ: Добрый день. спасибо за вопрос! Да, срок годности есть. 2 года с даты упаковки, она указана на обратной стороне пакета. Хорошего дня!

Вопрос: Не получила стикеры

Ответ: Здравствуйте! Приносим наши извинения. Нам жаль, что так получилось, возможно их не положили в процессе сборки. Впредь постараемся такого не допускать. Хорошего дня!

Вопрос: когда появится в наличии 26516954 ?

Ответ: Добрый вечер. На Вайлдберриз пока не планируются поставки. За то на следующей неделе будет пополнение всех популярных принтов на Ozon. Найти нас можно введя в поисковой строке бренд Beeks, (Beeks). Не забывайте подписываться чтобы не пропустить пополнение ассортимента! приятного вечера!

Вопрос: когда появится сумка Good video в чёрном цвете!!!!!! хочу в чёрном цвете

Ответ: Здравствуйте! К сожалению сейчас мы не сможем дать точных сроков. Подпишитесь на нас и тогда вы не пропустите обновлений! Сделать это можно зайдя в бренд Beek's и поставив сердечко. Хорошего вечера!

Вопрос: извините а сумка Good Vides есть в чёрном цвете??? если да, то
какой артикул
Ответ: Добрый вечер! На данный момент к сожалению нет. Приятных покупок!
