

## Reporte pruebas en voz alta - RetroZeb

Introducción	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Título:</b> Prueba de usabilidad para una aplicación web de gestión de rendimiento de Jira.</li><li>• <b>Autor:</b> David Langarica</li><li>• <b>Stakeholders:</b> Zebrands, Zecommerce</li><li>• <b>Fecha:</b> 29/04/2023</li><li>• <b>Antecedentes:</b> Se está desarrollando una aplicación web para la gestión de tareas utilizando datos de la herramienta Jira. Se desea estudiar la facilidad de uso de la aplicación y su capacidad para ayudar a los usuarios a gestionar sus tareas de manera eficiente.</li><li>• <b>Objetivos de la investigación:</b> Determinar qué tan fácil es para los usuarios realizar y gestionar sus accionables, responder retrospectivas, consultar métricas, gestionar usuarios y gestionar etiquetas.</li></ul>
Preguntas de investigación	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Los usuarios pueden crear tareas fácilmente en la aplicación?</li><li>• ¿Qué tan fácil es para los usuarios encontrar y actualizar tareas existentes?</li><li>• ¿Qué tan intuitiva es la interfaz de usuario de la aplicación?</li><li>• ¿Los usuarios pueden seguir fácilmente el estado de sus tareas en la aplicación?</li><li>• ¿Cómo afecta la aplicación a la productividad y eficiencia de los usuarios en la gestión de tareas?</li></ul>
Key Performance Indicators (KPIs)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tasa de finalización de tareas</li></ul>
Methodology	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubicación: Remota (los usuarios se conectarán a una sesión en línea donde se compartirá el enlace)</li><li>• Fecha: 27 - 30 de abril de 2023</li><li>• Se realizará el estudio con un mínimo de 3 participantes en reuniones individuales.</li><li>• Cada sesión durará un máximo de 45 minutos, durante los cuales se presentará una introducción y contexto de la situación, se guiará al usuario a través de varias tareas de gestión de tareas, se realizará un cuestionario en línea y se pedirá al participante que envíe sus respuestas después de la sesión.</li></ul>

Participants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los usuarios que participen en el estudio deberán tener experiencia en la gestión de tareas en línea y haber utilizado herramientas similares a Jira en el pasado.</li> <li>• Se aplicará la prueba a usuarios de ambos sexos y de edades entre 19 y 45 años.</li> </ul>
Script	<p><b>Inicio</b> Se da la bienvenida al participante, explicando todos los puntos necesarios para asegurar el éxito de la prueba de usabilidad.</p> <p><b>Contexto:</b> Tienes el rol de administrador del sistema, este rol tiene acceso a todas las funcionalidades. Puedes consultar métricas personales, por sprint y por epic, registrar, consultar y marcar accionables como completados, registrar una respuesta a una retrospectiva que te fue asignada, ver los resultados de todas las retrospectivas sin distinción, registrar, eliminar y finalizar una retrospectiva, y finalmente registrar, consultar, eliminar, y modificar tanto usuarios como etiquetas.</p> <p><b>Desarrollo de la prueba de usabilidad</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar Sesión</li> <li>2. Navegar en el Dashboard       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambiar la vista de las métricas que se están mostrando</li> </ul> </li> <li>3. Seleccionar Sprint o Epic en Métricas Personales o de un Epic       <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cómo seleccionarías ver un sprint específico?</li> <li>- ¿Qué esperas que pase al quitar todas las opciones del dropdown?</li> <li>- ¿Cómo seleccionarías ver un Epic llamado “Reconexión Segment” específico?</li> </ul> </li> <li>4. Consultar Retrospectivas       <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cómo consultarías una retrospectiva que falta de responder y las retrospectivas que ya respondiste?</li> <li>- ¿Que esperamos poder hacer con retrospectivas en curso del equipo?</li> <li>- ¿Cómo consultarías los resultados de las retrospectivas Finalizadas?</li> </ul> </li> <li>5. Iniciar una Retrospectiva Nueva       <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cómo iniciarías una retrospectiva nueva?</li> <li>- ¿Qué esperarías al seleccionar los 3 puntos en retrospectivas en curso?</li> <li>- Ingresar un título y descripción</li> <li>- ¿Cómo deseleccionar y seleccionar una pregunta de la retrospectiva?</li> <li>- ¿Qué esperarías al seleccionar “Nueva pregunta”?</li> <li>- ¿Cómo seleccionar una etiqueta en específico?</li> <li>- ¿Qué esperas al seleccionar el siguiente paso?</li> <li>- Crear Retrospectiva</li> <li>- ¿Dónde esperarías encontrar esta retrospectiva que acabas de crear?</li> </ul> </li> <li>6. Cerrar Sesión</li> </ol>

## Reporte de resultados- Usuario: Sebastián Flores

### Introducción

- **Título:** Prueba de usabilidad para una aplicación web de gestión de rendimiento de Jira.
- **Autor:** David Langarica
- **Stakeholders:** Zebrands, Zecommerce
- **Fecha:** 30/04/2023
- **Participante:** Sebastián Flores
- **Fecha de prueba:** 29/04/2023

### I. Comentario sobre inconsistencia en el diseño de ventanas modales

Durante la prueba de usabilidad con Sebastián Flores, se mencionó un comentario específico sobre una inconsistencia en el diseño de unas ventanas modales en la sección de registrar usuarios. Sebastián expresó sentirse confundido debido a esta inconsistencia.

### II. Áreas de enfoque

A continuación, se presentan las áreas en las que Sebastián proporcionó retroalimentación y comentarios:

1. Iniciar sesión
2. Navegar en el Dashboard
3. Seleccionar Sprint o Epic en Métricas Personales o de un Epic
4. Consultar Retrospectivas
5. Iniciar una Retrospectiva Nueva
6. Cerrar sesión

### **III. Resultados**

A continuación, se presentan los resultados de las pruebas en voz alta con Sebastián Flores, organizados por las áreas de enfoque mencionadas anteriormente:

#### 1. Iniciar sesión:

- Sebastián pudo iniciar sesión sin problemas.

#### 2. Navegar en el Dashboard:

- Cambiar la vista de las métricas se realizó sin inconvenientes.

#### 3. Seleccionar Sprint o Epic en Métricas Personales o de un Epic:

- Sebastián pudo seleccionar un sprint específico y un Epic llamado "Reconexión Segment".

#### 4. Consultar Retrospectivas:

- Sebastián pudo consultar una retrospectiva pendiente de responder y las retrospectivas que ya había respondido.
- También pudo consultar los resultados de las retrospectivas finalizadas.

#### 5. Iniciar una Retrospectiva Nueva:

- Sebastián pudo iniciar una nueva retrospectiva y completar todos los pasos requeridos.

#### 6. Cerrar sesión:

- Sebastián pudo cerrar sesión correctamente.

### **IV. Recomendaciones**

Basado en los resultados de las pruebas en voz alta con Sebastián Flores, se recomienda lo siguiente:

1. Revisar y corregir la inconsistencia en el diseño de las ventanas modales en la sección de registrar usuarios, con el fin de evitar confusiones para los usuarios.
2. Continuar monitoreando y recopilando retroalimentación de otros participantes para identificar áreas adicionales de mejora.

## V. Conclusiones

En general, Sebastián Flores pudo navegar y realizar las tareas en la aplicación de manera eficiente, con la excepción del comentario sobre la inconsistencia en el diseño de las ventanas modales en la sección de registrar usuarios. Al abordar este problema y considerar las recomendaciones mencionadas, se puede mejorar la experiencia del usuario y la usabilidad de la aplicación.

## VI. Indicadores heurísticos con los que hubo problema

1. Consistencia y estándares: El hecho de que las modales en la sesión de registrar usuarios y registrar etiquetas no eran consistentes con las modales de, por ejemplo, crear accionables, generaba confusión en el usuario, al no haber una consistencia en el sistema.
  - a. Severidad: 1 Defecto cosmético, no afecta la operación del sistema
  - b. Evidencia:

The screenshot shows a modal titled "Registrar usuario" with a close button (X). Below the title is a subtitle: "Registra un nuevo usuario en el sistema, una invitación a iniciar sesión será enviada al correo ingresado." The form is divided into a section "Detalles del nuevo usuario" containing three fields: "Usuario de Jira\*" (a dropdown menu with "Selecciona un usuario"), "Correo\*" (a text input with "Ingresar el correo" and a dropdown with "@zeb.mx"), and "Rol\*" (a dropdown menu with "Selecciona un Rol"). Below this is an "Etiquetas" section with a dropdown menu "Selecciona etiquetas". At the bottom right are two buttons: "Cancelar" and "Registrar Usuario".

The screenshot shows a modal titled "Registrar nuevo accionable" with a close button (X). Below the title is a subtitle: "Registra un nuevo accionable en el sistema, una invitación a iniciar sesión será enviada al correo ingresado." The form contains three main sections: "Accionable\*" with a text input "Ingresar tu nuevo accionable" and a character count "Caracteres: 0 / 70"; "Fecha límite de cumplimiento\*" with a date picker "dd/mm/aaaa" and a calendar icon; and a section with three asterisked notes: "\*Si faltan 30 días o mas para la fecha límite la urgencia del accionable será BAJA.", "\*Si faltan 30 días o menos para la fecha límite la urgencia del accionable será MEDIA.", and "\*Si faltan 7 días o menos para la fecha límite la urgencia del accionable será ALTA." At the bottom right are two buttons: "Cancelar" and "Registrar accionable".

- c. Solución: Asegurarse que el diseño de la modal es similar al de otras modales para asegurar que los usuarios identifiquen bien los botones y que hace cada opción.

d. Corrección:

ios

Registrar nuevo usuario

×

Después de registrar al usuario, se le hará llegar una invitación por correo electrónico para ingresar a RetroZeb.

Usuario de Jira\*

Selecciona un usuario

▼

Correo\*

Ingresar el correo electrónico

@zeb.mx

▼

Rol\*

Selecciona un Rol

▼

Etiquetas

Selecciona etiquetas

▼

Cancelar

Registrar usuario