



PÚBLICO OBJETIVO

TIPO DE CLIENTE: PERSONA FÍSICA

PERFIL DEMOGRÁFICO

Rango de edad:

De 18 años a 65 años.

Sexo: ambos.

Nacionalidad: Mexicana.

CANALES

Seguimiento en Redes Sociales y acceso a través de la plataforma.

INFLUENCIAS

Empresa: si pertenece a una empresa o es particular.

Eventos: en que momento se presentó el suceso.

Personas: personas involucradas en la denuncia.

PROBLEMAS A SOLUCIONAR

- **Problemas:** Denuncia que realiza la persona.
- Para mayor información puede acceder al siguiente link: www.denuncias.com.mx/tipo/clasificacion/

PERFIL CULTURAL

- **Nivel Educativo:** preparatoria, universidad. En caso de no haber estudiado, se requiere de apoyo de un adulto para ingresar los datos correctamente en el sistema.
- **Idioma:** español
- **Grupo social:** Cualquiera.
- **Nivel económico:** no especificado.
- **Valores:** veracidad y responsabilidad.

PERFIL DE COMPORTAMIENTO

Qué actividades realiza: a qué se dedica y actividades que realiza durante el día.

Tiempo que dedica a sus actividades: revisar la disponibilidad de tiempo.

Días y horas de actividad: sobre todo con fines de ver su disponibilidad de tiempo.

Redes sociales con las que cuenta: medios de comunicación para seguimiento de su proceso. Se requiere de un correo electrónico y acceso a internet.