

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB MIPORTALB2B.COM DIRIGIDO A PUNTOS DE VENTA REGISTRADOS COMO CLIENTES DE EMBOTELLADORA ANDINA S.A.

Embotelladora Andina S.A., Rol Único Tributario número 91.144.000-8, en adelante también “**Embotelladora Andina**” o “**Andina**”, declara que, con fecha 20 de abril de 2021, se establecieron los términos y condiciones del sitio web MiPortalB2B.com, en adelante el “**Sitio Web**”, dirigido exclusivamente a puntos de venta registrados como clientes de Andina.

PRIMERO: Antecedentes.

Embotelladora Andina S.A. y sus filiales, es una empresa dedicada a la producción y distribución de bebidas gaseosas y jugos, así como también a la distribución de bebidas alcohólicas. Cuenta con la franquicia para producir y comercializar los productos de *The Coca-Cola Company* en los distintos territorios en los que opera, siendo una de las embotelladoras más importantes de Latinoamérica.

Embotelladora Andina ha desarrollado a través del Sitio Web una plataforma digital de venta *business to business* o B2B, dirigido a puntos de venta registrados como clientes de Andina, en el que los usuarios pueden visitar, comparar productos, adquirir los productos que se exhiben en él, revisar sus datos comerciales, estado de pedido, entre otros. Las funcionalidades del Sitio Web se logran ingresando a MiPortalB2B.com en los computadores o dispositivos móviles de los clientes.

Los productos de Embotelladora Andina que se ofrecen en este Sitio Web están disponibles únicamente para las siguientes zonas del territorio chileno: Región Metropolitana, II Región de Antofagasta; III Región de Atacama; IV Región de Coquimbo; la Provincia de San Antonio, V Región de Valparaíso; la Provincia de Cachapoal, VI Región del Libertador General Bernardo O’Higgins; XI Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo; y XII Región de Magallanes y Antártica Chilena.

Sin perjuicio de que Embotelladora Andina realice constantemente esfuerzos procurando evitar errores en los contenidos que se publican en este Sitio Web, Andina no garantiza ni se responsabiliza por las discrepancias que pudiesen existir entre los documentos impresos y la versión electrónica publicada en este Sitio Web. En caso de discrepancia entre la versión impresa y la publicada en este Sitio Web, prevalecerá la versión impresa. La información del Sitio Web se revisa en profundidad, sin embargo, no es posible garantizar que se encuentre libre de errores, por lo que Embotelladora Andina le recomienda al usuario que esté atento a las actualizaciones o rectificaciones que se publiquen en este Sitio Web.

SEGUNDO: Consideraciones Generales.

El acceso y uso por todo usuario o cliente, en adelante el “**Usuario(s)**” o el “**Cliente (s)**”, de este Sitio Web, se rige por los términos y condiciones que se describen a continuación, en adelante los “**Términos y Condiciones**”, así como también por la legislación vigente en la República de Chile. El Usuario puede acceder, sin costo alguno, a nuestro Sitio Web, incluida la versión móvil, en el cual

puede visitar, comparar productos, adquirir los productos que se exhiben en él, revisar sus datos comerciales, estado de pedido, entre otros.

De modificarse el contenido de estos Términos y Condiciones, las respectivas modificaciones o los nuevos términos y condiciones, serán debidamente publicados en el Sitio Web, notificados al Usuario y solo regirán desde la fecha de aceptación efectiva por el Usuario a través del Sitio Web.

Los Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en todas las compras y transacciones realizadas con Embotelladora Andina S.A., mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este Sitio Web.

Andina aplicará estrictamente todos los derechos, beneficios y garantías que la Ley N° 19.628, sobre Protección a la Vida Privada (en adelante “**Ley N° 19.628**”) y la Ley N° 19.496, sobre Protección a los Derechos de los Consumidores (en adelante “**Ley N° 19.496**”), establecen para las transacciones que se realizan a través de este Sitio Web. Adicionalmente, Andina adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago. Este Código de Buenas Prácticas se encuentra disponible en este mismo Sitio Web.

El objetivo de estos Términos y Condiciones es poder explicar al Usuario de manera concisa, transparente, inteligible y clara el funcionamiento del Sitio Web, de manera que pueda otorgar un consentimiento libre, específico, informado, serio, por escrito, explícito e inequívoco antes de utilizarlo.

Es requisito esencial para realizar cualquier tipo de acción en el Sitio Web la aceptación de los Términos y Condiciones, no pudiendo aducirse el desconocimiento de los mismos. Al aceptar estos Términos y Condiciones, los Usuarios declaran haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos.

TERCERO: Registro de Clientes en este Sitio Web y creación de nuevos Clientes.

El Usuario que mediante este Sitio Web desee visitar, comparar productos, adquirir los productos que en él se exhiben, revisar sus datos comerciales, estado de pedido, pedidos anteriores, entre otras cosas, deberá necesariamente formar parte de los puntos de venta registrados como clientes de Andina. En caso de que se trate de un Usuario que no se encuentre registrado, para poder tener acceso al Sitio Web, deberá ingresar a “Quiero ser cliente”, en donde será derivado a un sitio web diseñado para la creación de clientes *online*, en el que se solicitará al Usuario información de sus datos comerciales e información documental, como, por ejemplo, boletas, facturas, patente de alcoholes, entre otros. La información antes señalada será almacenada y tratada bajo los estándares establecidos en la legislación nacional y lo indicado en estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

Además, todo Usuario que desee acceder a este Sitio Web deberá registrarse, a través de la opción “Regístrate”, la cual se encuentra disponible al inicio del Sitio Web. Al ingresar el Usuario a la opción indicada, y previa aceptación de estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad, deberá completar un formulario de registro disponible en el mismo, el cual será enviado a Andina. El registro antes señalado, tiene por finalidad que el Cliente pueda crear una cuenta que le permita acceder al Sitio Web, para ello se requerirá la entrega de los datos que se señalan a continuación, los cuales serán almacenados y tratados bajo los estándares establecidos en la legislación nacional y lo indicado en estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

Para efectos de poder crear la cuenta, el Usuario deberá seguir los siguientes pasos:

1. Leer detenidamente, comprender y aceptar los Términos y Condiciones.
2. Leer detenidamente, comprender y aceptar la Política de Privacidad.
3. Ingresar el nombre del Cliente persona natural o del representante legal del Cliente.
4. Ingresar el apellido del Cliente persona natural o del representante legal del Cliente.
5. Ingresar el correo electrónico del Cliente persona natural o del representante legal del Cliente.
6. Ingresar el número de teléfono del Cliente persona natural o del representante legal del Cliente.
7. Ingresar número de la cédula de identidad del Cliente persona natural o el Rol Único Tributario, en caso de que se trate de una persona jurídica.
8. Ingresar el número 500 (quinientos), identificador de Cliente.
9. Ingresar código de validación, el cual será enviado desde el Sitio Web al correo electrónico del Usuario.

Una vez creada la cuenta, el Usuario podrá acceder al Sitio Web a través de la opción “Inicia Sesión”, en donde será requerido el correo electrónico y contraseña del Cliente. La contraseña de cada Usuario es privada, personal y confidencial, y será responsabilidad del Cliente su correcto uso, quedando prohibido para el Cliente la entrega de su usuario y contraseña, para que terceros accedan al Sitio Web. Andina no será responsable del uso incorrecto que el Cliente pueda dar a su usuario y contraseña.

El Sitio Web otorga la posibilidad de contar con un acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de que el Usuario, una vez registrado, desee cambiar la clave, deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio Web accediendo a la sección “Mi Perfil” y dirigiéndose a “Cambiar contraseña”, haciendo *click* en “Editar”.

El Cliente tendrá plena libertad para navegar y acceder a los distintos componentes del Sitio Web, la sola visita de este Sitio Web no impone obligación alguna al Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario deberá mantener bajo reserva y proteger la información de acceso a su cuenta personal siendo responsable del uso de claves o de su información secreta de acceso.

CUARTO: Libertad para navegar y comparar productos en este Sitio Web.

La sola visita de este Sitio Web no le impone obligación alguna al Usuario, a menos que éste último haya expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos su voluntad de adquirir determinados productos y/o bienes, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Usuario, que será siempre de su exclusivo cargo.

El Usuario únicamente podrá acceder al Sitio Web a través de los medios autorizados, previa aceptación de estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

El Usuario es el único y exclusivo responsable por: (i) el uso de su cuenta; y (ii) la veracidad y completitud de los datos personales ingresados en el registro; (iii) la compra, venta e ingesta responsable de los Productos comprados a través del Sitio Web.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web de conformidad con la legislación vigente, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres y las normas de orden público.

QUINTO: Cómo comprar en este Sitio Web.

Para hacer compras en este Sitio Web, el Usuario deberá completar las 5 (cinco) etapas que se requieren para realizar una compra exitosa: 1. Nuevo Pedido; 2. Fecha de Entrega; 3. Pedido; 4. Detalle; y 5. Confirmación. Los pasos que se requiere para el cumplimiento de cada etapa son los siguientes y el Usuario las podrá completar digitando un *click* en el campo respectivo:

1. Para completar la primera etapa en el proceso, correspondiente a realizar un nuevo pedido (en adelante “**Etapa 1**” o “**Nuevo Pedido**”), el Usuario deberá ir a la opción indicada en el menú principal en la parte en que se señala “Nuevo pedido”.
2. Para completar la segunda etapa en el proceso, correspondiente a la selección de la fecha de entrega (en adelante “**Etapa 2**” o “**Fecha de Entrega**”), el Usuario deberá aceptar la fecha propuesta por el Sitio Web para el despacho de su pedido, o en su defecto, seleccionar la fecha de despacho que más le acomode según la disponibilidad indicada en el Sitio Web. El Usuario deberá finalizar su pedido hasta las 18:55 horas, después de dicho horario, la fecha de despacho estará sujeta a modificaciones por parte de Andina, modificación que será debidamente notificada al Usuario. Para finalizar esta etapa el Usuario deberá hacer *click* en “Iniciar mi pedido”.
3. Para completar la tercera etapa en el proceso, correspondiente a solicitud del pedido (en adelante “**Etapa 3**” o el “**Pedido**”), el Usuario debe seleccionar los productos que se exhiben en el Sitio Web y que desee adquirir, debiendo agregar al carro de compras el tipo y cantidad de productos. Al costado del catálogo de productos, se encontrará el detalle de los productos que el Cliente vaya ingresando al carro de compras. Al momento de finalizar la elección, el Usuario deberá hacer *click* en “Ver detalle de pedido”, para continuar con el proceso de compra de productos.
4. Para completar la cuarta etapa en el proceso, correspondiente al resumen de la compra (en adelante “**Etapa 4**” o el “**Detalle**”), el Usuario deberá revisar y verificar el detalle de su pedido, en el cual se indicará cada uno de los ítems incorporados de manera previa por el Cliente al carro de compras, individualizando la cantidad y precio de los productos seleccionados. Además, se indicará al Cliente un resumen, con el detalle del “Subtotal” de la compra y el “Descuento” aplicable a su compra, en caso de que este último proceda. Se informará al Cliente en esta etapa, nuevamente, la fecha de despacho y dirección de entrega del pedido.

En caso de que la dirección de despacho indicada en este Sitio Web no esté correcta o no se encuentre actualizada, el Usuario deberá tomar contacto con el *call center* de Andina al número telefónico 600 360 3600, quienes ayudarán al Cliente a actualizar su información de despacho o enviar una comunicación escrita al correo electrónico atencionclientes@koandina.com.

Para finalizar la etapa de Detalle, el Cliente deberá hacer *click* en “Finalizar y confirmar pedido”. En caso de que el Cliente quiera incorporar otros productos a su compra, deberá hacer *click* en “Seguir comprando”.

5. El proceso se cerrará con la confirmación del pedido (en adelante “**Etapas 5**” o la “**Confirmación**”), en esta etapa el Usuario recibirá un número de *ticket* con la confirmación del pedido realizado. Además, podrá visualizar un resumen de información del pedido en el que se indica: fecha de entrega, dirección de entrega y condición de pago acordada.

SEXTO: Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este Sitio Web.

A través de este Sitio Web, Andina realizará ofertas de bienes y/o productos, que podrán ser aceptadas a través de la manifestación del consentimiento expreso del Usuario, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo Sitio Web ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que Andina valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este Sitio Web, la confirmación y/o validación o verificación por parte de Andina, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción, Andina deberá verificar:

1. Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de los productos en *stock*, en cuyo caso serán puestos a disposición del Usuario, pudiendo éste aceptarlos.
2. Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el Usuario, los cuales se detallan en la cláusula Séptimo de estos Términos y Condiciones.
3. Que los datos registrados por el Usuario en el Sitio Web coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.
4. En el caso de venta de bebidas alcohólicas, ésta sólo se realizará a Usuarios mayores de 18 (dieciocho) años.
5. La entrega de la compra sólo se realizará a mayores de 18 (dieciocho) años.

Para informar al Usuario o Cliente acerca de esta validación, Andina deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del Cliente, el que se le indicará previamente en el mismo Sitio Web. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida.

SÉPTIMO: Medios de pago.

El Cliente podrá pagar los productos adquiridos en el Sitio Web a través de la condición de pago que previamente tenga autorizada por parte de Andina (en adelante “**Condición de Pago**”).

Para el caso de los Clientes nuevos, es decir, aquellos que no estén registrados en Andina al momento de acceder al Sitio Web, la Condición de Pago será en dinero en efectivo y dicha Condición de Pago se mantendrá hasta que Andina autorice una distinta.

En caso de que el Cliente desee modificar su Condición de Pago y optar por alguna de las modalidades de crédito, deberá enviar una solicitud escrita al correo electrónico atencionclientes@koandina.com, manifestando su intención de modificar la Condición de Pago. Andina tomará contacto con el Cliente y le informará los requisitos para optar a la modalidad crédito

y el procedimiento a seguir. El requerimiento efectuado por el Cliente será evaluado por Andina para su autorización, reservándose el derecho a negarse al cambio de la Condición de Pago de acuerdo a las políticas comerciales y de crédito vigentes.

OCTAVO: Despacho de los productos.

Como se señala en la cláusula Sexta, el Cliente recibirá una comunicación escrita con la confirmación del pedido, en la que se indicarán los datos de éste.

En caso que la comunicación enviada, indique que el pedido no pudo completarse, el Usuario deberá tomar contacto con el *call center* de Andina al número telefónico 600 360 3600, o, deberá enviar una comunicación escrita al correo electrónico atencionclientes@koandina.com.

Las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos serán las que previamente se encuentren informadas al Cliente en el Sitio Web, al momento de realizar la compra, siendo la información del lugar de envío de los productos, aquella ingresada por el Usuario al momento de efectuar el registro en el Sitio Web, siendo de exclusiva responsabilidad del Usuario mantener dicha información actualizada. El Sitio Web sólo reconocerá como domicilio de despacho aquel asociado al número de cliente de Andina, no pudiendo el Usuario indicar un domicilio distinto.

En caso de que el Usuario desee modificar su domicilio, el Usuario deberá tomar contacto con el *call center* de Andina al número telefónico 600 360 3600, quienes ayudarán al Cliente a actualizar su información de despacho o mediante comunicación escrita al correo electrónico atencionclientes@koandina.com.

NOVENO: Normas de la Ley N° 19.496 aplicable a las micro y pequeñas empresas que contraten en el Sitio Web.

Andina aplicará a los contratos que celebre en el Sitio Web, con aquellos Clientes que revistan el carácter de micro y pequeñas empresas, en conformidad a lo establecido en la Ley N° 20.416, que fija normas especiales para las empresas de menor tamaño, en adelante “**Ley N° 20.416**” o “**Estatuto PYME**”, las normas establecidas a favor de los consumidores por la Ley N° 19.496, en los párrafos 1°, 3°, 4° y 5° del Título II, y en los párrafos 1°, 2°, 3° y 4° del Título III. En ningún caso serán aplicables las normas relativas al rol del Servicio Nacional del Consumidor, según lo establecido en artículo 9, numeral 2 de la Ley N° 20.416.

DÉCIMO: Retracto; error de digitación en el pedido y condiciones de cancelación del pedido.

El Cliente no podrá retractarse de un contrato celebrado en este Sitio Web, en conformidad a lo indicado en el artículo 3° bis, letra b, de la Ley N° 19.496. Sin perjuicio, del derecho que el Usuario tiene de exigir el cambio o devolución del producto defectuoso, en conformidad a la ley, y de las garantías legales, contenidas en la Ley sobre Protección a los Derechos de los Consumidores, las reglas contenidas en este instrumento y las condiciones pactadas, respectivamente.

En caso de que el Cliente desee modificar su pedido por error en la digitación o la cancelación de este, deberá necesariamente contactarse al centro de atención al cliente al número telefónico 600 360 3600 o mediante comunicación escrita al correo electrónico atencionclientes@koandina.com.

Dependiendo del estado de proceso en que se encuentre el pedido, Andina informará al Cliente la factibilidad de realizar un cambio o la cancelación de su compra.

En caso de que el pedido ya se encuentre en un estado tal del proceso en que no sea posible efectuar el cambio, Andina comunicará esta situación al Cliente, y no se efectuarán modificaciones o cambios de ningún tipo, salvo que se trate de fallas de calidad, las que se resolverán según la forma señalada en estos Términos y Condiciones.

DÉCIMO PRIMERO: Garantías Legales – Cambios y Devoluciones.

Si el producto presentara fallas o defectos dentro de los 3 (tres) meses siguientes a la fecha en que fue recibido, el Usuario o Cliente podrá optar entre su cambio o la devolución.

Se deja constancia que no habrá derecho a estas garantías en caso de que las deficiencias o desperfectos del producto se deban a un hecho imputable al Cliente. Si el producto es perecible o está naturalmente destinado a ser usado o consumido en un periodo breve, este plazo será el impreso en el producto o en su envoltorio.

En el caso de productos que han sido informados como de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados en esa condición, con un precio reducido, no procederá el cambio, ni la devolución del producto.

Para los efectos de hacer efectivas las garantías que se informan en este Sitio Web, se considerará que hay una falla o defecto:

1. Si los productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio no cumplen las especificaciones correspondientes.
2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no corresponden a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
3. Si cualquier producto, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
4. Si la cosa objeto del contrato tuviere defectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

Para estos efectos se considerará que es un solo bien aquél que se ha vendido como un todo, aunque esté conformado por distintas unidades, no obstante que éstas puedan o no prestar una utilidad en forma independiente unas de otras. Sin perjuicio de ello, tratándose de su reposición, ésta se podrá efectuar respecto de una unidad, siempre que sea por otra igual a la que se restituye.

Sin perjuicio de lo indicado en los párrafos precedentes, el Usuario o Cliente podrá solicitar la devolución o cambio del producto defectuoso, dentro de las comunas de despacho indicadas en el Sitio Web, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en la Ley N°19.496 sobre Protección de Derechos de los Consumidores. En caso de que la causa que motiva la petición de

cambio o devolución no esté contemplada en dicha normativa, Andina hará esfuerzos razonables para revisar cada caso y evaluar una solución que pueda dejar satisfecho al Cliente.

Para solicitar el cambio de producto por problemas de calidad y que fueron adquiridos en este Sitio Web, el Usuario o Cliente deberá contactar al *call center* de Andina al número telefónico 600 360 3600, quienes ingresarán un requerimiento al Centro de Atención al Cliente y Consumidor, quienes serán los únicos responsables y autorizados para validar y ejecutar el cambio de productos que sean solicitados por el Cliente como consecuencia de los defectos ya informados. Serán los ejecutivos de dicha área quienes realizarán el cambio sobre productos que se encuentren abiertos, cerrados y/o sellados.

Sólo se realizarán cambios sobre productos vencidos en aquellos casos en los que el Cliente presente la factura como evidencia, confirmando que el producto vencido y/o por vencer fue despachado desde nuestros centros de distribución en los 7 (siete) corridos días inmediatamente anteriores al reclamo.

El Usuario o Cliente podrá solicitar el cambio sólo si éste tuviera una falla o defecto de acuerdo con lo indicado en estos Términos y Condiciones.

DÉCIMO SEGUNDO: Canales de atención y ayuda.

Toda presentación, duda, consulta o reclamo relacionado con estos Términos y Condiciones y/o con los actos o contratos ejecutados o celebrados a través del Sitio Web, debe ser presentado a través de *call center*, al teléfono 600 360 3600 o mediante comunicación escrita al correo electrónico atencionclientes@koandina.com.

DÉCIMO TERCERO: Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Embotelladora Andina respeta la privacidad de quienes utilizan este Sitio Web. A continuación, el Usuario se podrá informar sobre el tipo de datos personales recolectados, procesados y almacenados por Embotelladora Andina a través de este Sitio Web y para qué finalidades se usan. También será informado respecto a cómo puede ejercer sus derechos de titular de esos datos personales.

La finalidad de esta Política de Privacidad es que el Usuario tome conocimiento de los datos personales que Embotelladora Andina recolecta, accede y usa cuando el Usuario utiliza este Sitio Web.

El Usuario es responsable de leer este documento completo.

Embotelladora Andina busca que el Usuario de este Sitio Web siempre esté al tanto de los datos que entrega, teniendo control sobre la información que comparte. Embotelladora Andina declara que respeta la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de toda persona y que es el responsable de los datos tratados en este Sitio Web de conformidad con la Constitución Política y las leyes de la República de Chile.

Al acceder o usar el Sitio Web, el Usuario acepta sin restricciones o reservas esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad (en adelante la “**Política de Privacidad**”). Independientemente del país en el que resida o suministre información, el Usuario autoriza a Embotelladora Andina a utilizar su información en cualquier otro país donde Embotelladora Andina opere, de acuerdo con lo establecido en esta Política de Privacidad.

Cualquier cambio a esta Política de Privacidad se publicará en el Sitio Web y se le solicitará nuevamente su debida aceptación. Esto le permitirá informarse en cualquier momento sobre qué datos personales se están recolectando, procesando y/o almacenando, con qué finalidad y por cuánto tiempo.

Esta Política de Privacidad no se aplica a los sitios web o aplicaciones accesibles a través de hipervínculos que el Usuario pudiere encontrar en el Sitio Web, salvo aquellos que lo dirijan a sitios web o aplicaciones de Embotelladora Andina.

El Usuario de este Sitio Web, declara y garantiza que la información, materiales, contenidos u observaciones que no sean de su propiedad y que sean ingresados al Sitio Web o entregados a Embotelladora Andina por otra vía, no infringen los derechos de propiedad intelectual de terceros, no se refieren a datos personales de terceros y no infringen en general otra disposición legal.

DÉCIMO CUARTO: Consentimiento y voluntariedad en la entrega de datos personales.

La base legal principal para el tratamiento de los datos personales es su aceptación explícita para que el Sitio Web recolecte, procese, trate y almacene sus datos, según la Política de Privacidad.

Al usar este Sitio Web el Usuario acepta y consiente expresamente que se traten sus datos personales de acuerdo a la presente Política de Privacidad.

Si el Usuario no está de acuerdo con esta Política de Privacidad le rogamos que no utilice el Sitio Web ni suministre dato alguno.

Asimismo, el Usuario declara ser una persona jurídica, o bien, una persona natural mayor de 18 (dieciocho) años.

La Política de Privacidad busca informar a los Usuarios acerca del tratamiento de los datos personales llevado adelante por el Sitio Web, con el objeto de que libre y voluntariamente los Usuarios determinen la aprobación para ser incluidos dentro de las bases de datos comerciales y listas de envío de comunicaciones de Andina.

DÉCIMO QUINTO: Política de seguridad de los datos entregados.

Andina mantiene altos estándares de seguridad en la compra de productos en virtud del uso de la tecnología SSL (*Secure Sockets Layer*), que aseguran tanto la autenticidad del Sitio Web como el cifrado de toda la información que entregan los usuarios. En caso de que se produzcan dificultades que impidan o retarden el uso del Sitio Web, Andina adoptará las medidas necesarias, de acuerdo con los medios tecnológicos disponibles, a efectos de normalizar la continuidad y normal funcionamiento del Sitio Web.

La información entregada por el Usuario será almacenada bajo altos estándares de seguridad, tratada en conformidad a la ley y con el exclusivo propósito indicado en las cláusulas Décimo Sexto y Décimo Séptimo de estos Términos y Condiciones. Por lo anterior, sólo será comunicada o entregada a terceros, ya sea a personas relacionadas con Andina o terceros no relacionados, de acuerdo a lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

DÉCIMO SEXTO: Recolección y almacenamiento de los datos personales.

La Política de Privacidad tiene por objeto poner en conocimiento de los Clientes los alcances de la protección integral de los datos personales asentados en archivos; registros; bancos o bases de datos; u otros medios técnicos de tratamiento de datos, con la finalidad de respetar el derecho a la intimidad de las personas, así como también el libre acceso a la información que sobre las mismas pueda eventualmente registrarse.

En este sentido el Sitio Web, a la luz del objeto propuesto, garantiza que los datos recabados a través del Sitio Web serán tratados siempre de modo tal que quede resguardada la finalidad tuitiva que la protección de los datos personales consagra.

La confidencialidad de las comunicaciones privadas entre este Sitio Web y los Usuarios implicará el mantenimiento de la información en archivos, bancos o bases de datos, de modo tal que el acceso por parte de Usuarios o de simples terceros que no se encuentren autorizados a tal efecto, se encuentre restringido.

Embotelladora Andina recolecta, procesa y almacena sólo los datos personales que son estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento del Sitio Web, para mejorar la experiencia de los Usuarios en la misma y para aquellos fines señalados en la cláusula décimoséptima siguiente. Cualquier procesamiento adicional de los datos personales sólo se realiza sobre la base de otras obligaciones o permisos legales, o si el Usuario ha prestado su consentimiento expreso a Embotelladora Andina.

Embotelladora Andina recolecta, procesa y almacena datos personales de la forma que se indica a continuación:

1. Recolección y almacenamiento automático de datos personales:

Este Sitio Web recoge información de manera automática por medio de cookies y otros mecanismos de seguimiento web, tal como se indica en la cláusula Vigésimo Quinto y siguientes de estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad. A continuación, algunos de los principales datos que se recaban bajo esta modalidad:

- La dirección IP y/o el ID del dispositivo asignado al dispositivo final respectivo que es necesario para transmitir el contenido del Sitio Web (por ejemplo, contenidos, textos, imágenes e información de productos, así como archivos de datos personales proporcionados para la descarga).
- La actividad del Usuario en el contexto de su actividad en el Sitio Web.
- El tipo de dispositivo final respectivo.
- El tipo de navegador utilizado.
- La fecha y hora de uso del Sitio Web.
- Geolocalización.

2. Recolección y almacenamiento no automático de datos personales:

Cuando el Usuario accede y/o usa el Sitio Web, y consiente en entregar sus datos personales para determinadas finalidades, Embotelladora Andina recolecta, procesa y almacena estos datos personales. Estos podrían incluir uno o más de los siguientes datos personales:

- Nombre completo del Cliente.
- Número de identificación fiscal (rol único tributario o cédula nacional de identidad).
- Domicilio del Usuario.
- Correo electrónico del Usuario.
- Teléfono del Usuario.
- Preferencias del Usuario.
- Otros datos personales necesarios para llevar a cabo la actividad que el Usuario quiera ejecutar en el Sitio Web.

Estos datos personales se recopilarán a través del Sitio Web cuando el Usuario introduzca información en alguno de los campos destinados a tal efecto. Estos campos están debidamente señalizados y no recopilarán ningún dato personal a menos que el Usuario acepte expresamente la entrega, procesamiento y almacenamiento, conforme a esta Política de Privacidad y estos Términos y Condiciones.

DÉCIMO SÉPTIMO: Uso y procesamiento de los datos personales en el Sitio Web.

Los datos personales recolectados y almacenados por el Sitio Web podrán ser usados para las siguientes **finalidades**, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recolectados, y de acuerdo con el consentimiento que se haya otorgado, según esta Política de Privacidad y estos Términos y Condiciones:

1. Ayudar a establecer y verificar la identidad del Usuario.
2. Mantener una cuenta del Usuario, con sus estados de pago, créditos y medios de pago disponibles.
3. Mantener la seguridad e integridad de los sistemas, instalaciones y personal de Embotelladora Andina.
4. Prestar servicios y asistencia: comunicarse y responder a preguntas del Usuario, requerimientos de información, entrega y seguimiento de pedidos, elaborar historiales de pedidos y compras, comentarios o sugerencias.
5. Enviar al Usuario actualizaciones sobre oferta de productos o servicios que son de su interés, avisos de promociones, liquidaciones y otra información sobre productos de Embotelladora Andina y sus filiales, incluyendo comunicaciones con fines publicitarios e informativos.
6. Desarrollar directamente o a través de terceros estudios sobre los intereses, hábitos de consumo, comportamientos y demografía de los Usuarios del Sitio Web y en general para darle un uso estadístico a los mismos, incluyendo estudios de demanda de productos, elasticidades y otras variables económicas.
7. Mantener, directamente o a través de terceros registros, como listas de correo o listas de tipos de Usuarios, por preferencias o características, con el objeto de mantener al Usuario informado

sobre productos y servicios, ofrecer promociones y descuentos y/o para fines de estadística comercial y estudios de mercado.

8. Mejorar el Sitio Web tomando en cuenta las preferencias del Usuario.
9. Gestionar directamente o a través de terceros el despacho de su compra, permitiendo que el transportista tenga acceso al contenido de la misma.
10. Generar directamente o a través de terceros información estadística y anonimizada, que podría ser compartida con terceros a fin de que estos generen contenido publicitario basada en los intereses y gustos probables de los Usuarios. De esta forma, los Usuarios autorizan expresamente a Embotelladora Andina para enviarles promociones, contenido publicitario o contenido informativo al correo electrónico registrado en el registro, conforme a las características de cada Usuario según las compras realizadas, sin perjuicio de que el Usuario podrá en cualquier momento revocar la presente autorización.
11. Utilizar sus datos personales para la creación directa o a través de terceros de inteligencia de negocios y para compartir dichas conclusiones de manera estadística, agregada y anonimizada con terceros.
12. El Usuario acepta y autoriza a Andina para que pueda compartir sus datos personales con sus empresas relacionadas, en los términos del artículo 100 de la Ley N° 18.045 que establece la Ley de Mercado de Valores, o con sus auditores externos o proveedores para los fines indicados en esta Política de Privacidad. En estos casos, Andina velará porque se cumplan estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de tales datos personales.
13. Almacenar y tratar datos personales por medio de una empresa externa que preste dichos servicios, los transfiera o transmita a servidores ubicados en la República de Chile o en el extranjero, o a empresas externas del rubro del almacenamiento y/o procesamiento de datos.
14. El Usuario acepta que las llamadas que realice al servicio de soporte técnico del Sitio Web puedan ser grabadas con la finalidad de supervisar la prestación del servicio por parte de Andina; se puedan remitir sus consultas, sugerencias o reclamos a quienes corresponda; y, se investiguen a profundidad situaciones graves que puedan ser denunciadas.
15. Autoriza a Andina para comunicar sus datos personales con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades judiciales y/o gubernamentales, en la medida en que Andina discrecionalmente lo entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Andina o a los Usuarios a cualquier responsabilidad legal. Este derecho podrá ser ejercido por Andina a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

DÉCIMO OCTAVO: Legitimación legal para el tratamiento de los datos personales del Usuario del Sitio Web.

El procesamiento de los datos personales es legítimo por las siguientes razones:

1. El procesamiento es necesario para el funcionamiento del Sitio Web.
2. Embotelladora Andina tiene un interés legítimo en garantizar y mejorar la funcionalidad y el funcionamiento sin errores del Sitio Web, adaptándose a las necesidades de los Usuarios.
3. Embotelladora Andina debe proteger los intereses del Usuario, los intereses de terceros o interés público que pudiese verse afectado, según lo disponga la ley vigente.
4. Consentimiento del Usuario.

Embotelladora Andina podrá compartir y transferir la información recolectada a cualquiera de sus personas relacionadas, en los países en los que opere, en la medida en que sea razonablemente necesario para los fines y sobre las bases legales establecidas en esta Política de Privacidad.

Embotelladora Andina sólo entregará la información recolectada a partes relacionadas o terceros en los términos autorizados por el Usuario al aceptar esta Política de Privacidad. Asimismo, el Usuario otorga su autorización expresa para la implantación y descarga de cookies de terceros como Google *Analytics* según lo establecido en nuestra Política de Seguimiento Web (la cláusula Vigésimo Quinto y siguientes de estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad).

Los datos personales se conservarán mientras el Cliente siga siendo un cliente activo del Sitio Web y hasta que se cumpla el objetivo por el cual se recopilaron o hasta que el Usuario ejerza el derecho a la rectificación, cancelación, limitación y oposición de estos. Esto se cumplirá en la medida que no entre en conflicto con la necesidad de mantener su almacenamiento, por motivos legales o fiscales. Con todo, respecto de aquellos Usuarios que llevan inactivos más de 5 (cinco) años, se procederá a anonimizar sus datos de manera irreversible.

Embotelladora Andina borrará o anonimizará los datos personales tan pronto como ya no los necesite para los fines mencionados anteriormente. Esto sin perjuicio de fuentes externas que almacenen *cookies* u otros mecanismos similares de seguimiento web en el dispositivo del Usuario, de acuerdo con la Política de Seguimiento Web (cláusulas Vigésimo Quinto y siguientes de estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad).

Embotelladora Andina ha establecido y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que le permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o contra el uso, acceso o tratamiento no autorizado, en términos de la legislación aplicable. Sin embargo, el Usuario debe estar consiente que cualquier comunicación vía internet no es completamente segura.

En particular, Embotelladora Andina dispone de las siguientes herramientas y prácticas para procesar y almacenar los datos personales de los Usuarios de manera segura, los cuales lleva a cabo y verifica su servicio de *hosting*:

- Cifrado con protocolo SSL.
- *SSL Certificate*.
- *Firewall* de Amazon Web Service (AWS).
- Almacenamiento encriptado de las contraseñas de los Usuarios y el contenido de las *cookies* enviadas.
- Servicios administrados por AWS con sus respectivos mecanismos y con acceso únicamente a través de perfiles.

DÉCIMO NOVENO: Los derechos del Usuario de este Sitio Web sobre sus datos personales.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso a la información, modificación, eliminación, rectificación, cancelación y/o bloqueo, restricción, oposición y/u objeción, portabilidad, de sus datos personales cuando lo estime pertinente, según lo establecido en la Ley N° 19.628.

El Usuario tendrá derecho a exigir la modificación de los datos personales en caso de que los datos registrados en nuestras listas sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, y así se acredite.

El Usuario, en cualquier momento, siempre que se cumplan los requisitos respectivos, puede hacer valer los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso: el Usuario puede acceder a sus datos personales para conocer qué datos personales suyos se están procesando.
2. Derecho a pedir la rectificación de datos personales: el Usuario tiene derecho a rectificar sus datos personales que considere inexactos. El derecho del Usuario de requerir actualizar sus datos personales estriba en preservar la vigencia de los datos personales, esto es, la correspondencia de la fracción de información que representa con el ámbito temporal en que es proporcionado.
3. Derecho a pedir la cancelación, eliminación o que sean borrados sus datos personales: el Usuario tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales.
4. Derecho a pedir la limitación o restricción del procesamiento de datos personales: el Usuario tendrá derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, a sólo determinados fines.
5. Derecho a oponerse u objetar el procesamiento de datos personales: el Usuario tendrá derecho a oponerse a dicho procesamiento en cualquier momento, por razones particulares. Embotelladora Andina detendrá el procesamiento a menos que pueda probar motivos legítimos para mantenerlo, o bien cuando dicho procesamiento sea necesario para hacer valer, ejercer o defenderse contra reclamos legales.
6. Derecho a la portabilidad de datos personales: el Usuario tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que el Usuario haya facilitado a Embotelladora Andina, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, y a entregárselos a un tercero o pedirle a Embotelladora Andina que lo entregue a un tercero si es técnicamente posible.

7. Derecho a presentar una queja o reclamo ante la autoridad supervisora de protección de datos personales que haya designado Embotelladora Andina.
8. Derecho a retirar cualquiera de los consentimientos que haya otorgado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, mediante el envío de una solicitud escrita dirigida a: atencionclientes@koandina.com.
9. Derecho a oponerse al envío de publicidad por medios electrónicos: mediante el envío de una solicitud escrita dirigida a: atencionclientes@koandina.com.

En caso de que los Usuarios ejercieren los derechos individualizados en el párrafo anterior, Andina, procederá a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales del afectado, cuando ello fuere procedente.

La supresión de algún/nos datos no procederá cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.

Para ejercer los derechos antes indicados, y efectuar la revocación y modificación de su información el Usuario deberá comunicarse al teléfono 600 360 3600 en horario hábil o contactarse mediante el envío de una solicitud escrita dirigida a atencionclientes@koandina.com, en los casos en que según el listado anterior sea el medio de comunicación válido para ejercer dicho derecho.

El centro de atención al cliente podrá solicitar una verificación de la identidad de la persona que se presenta como titular, antes de efectuar los cambios, a través de los medios fehacientes que establece la ley.

VIGÉSIMO: Otros canales.

Embotelladora Andina podrá también recoger y procesar datos personales por otros canales de comunicación, tales como teléfonos, correos electrónicos, aplicaciones o redes sociales. En estos casos se informará al Usuario sobre las finalidades del tratamiento de sus datos personales y se le pedirá su consentimiento. En esos canales también se aplicará la presente Política de Privacidad.

VIGÉSIMO PRIMERO: Política de privacidad y confidencialidad relacionados con el envío de comunicaciones por parte de este Sitio Web a los Clientes.

El envío de comunicaciones a través de correo electrónico, por parte del Sitio Web o Andina a sus Usuarios o Clientes, en conformidad a lo establecido en la Ley N° 19.628, será mediante la aprobación y suscripción de los Usuarios, quienes manifiestan su consentimiento por medio de la aceptación de estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad, lo que responde, además, a los lineamientos que apuntan a mejorar las prácticas internacionales relacionadas con el *email marketing*.

Los Usuarios o Clientes de este Sitio Web que entreguen sus datos personales de contacto, en virtud de lo establecido en la Ley N°19.628 y en conformidad a lo establecido en el apartado anterior, podrán solicitar por medio de nuestra línea telefónica 600 360 3600 -en horario hábil-, o mediante comunicación escrita al correo electrónico atencionclientes@koandina.com, que sus datos personales

sean removidos de nuestras listas destinadas al envío de comunicaciones, quedando interrumpido el proceso de envío para comunicaciones futuras, pudiendo optar el Usuario que sea de manera definitiva o temporal.

VIGÉSIMO SEGUNDO: Envíos de mensajes y comunicaciones a los Usuarios.

Serán enviadas comunicaciones por parte de Andina los Usuarios que hayan prestado su consentimiento de forma voluntaria -en la forma descrita en los párrafos anteriores-. Las comunicaciones tendrán la finalidad de presentar un producto, servicio, información corporativa, otros contenidos que podría ser de interés del Usuario, mensajes destinados a confirmar su inscripción, y/o bien notificaciones respecto a los cambios de los Términos y Condiciones o de la Política de Privacidad.

Para efecto del envío de comunicaciones, Andina indicará la materia o asunto sobre el que versa la comunicación, la identidad del remitente.

Si el Usuario decidiera dejar de recibir las comunicaciones antes indicadas, podrá realizarlo a través de nuestra línea telefónica 600 360 3600 -en horario hábil-, o mediante comunicación escrita al correo electrónico atencionclientes@koandina.com, los que quedarán prohibidos desde el momento de la solicitud, en conformidad a lo establecido en la Ley N°19.496.

VIGÉSIMO TERCERO: Excepciones a nuestra reserva de la información personal y otras informaciones.

En cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la información personal y/o cualquier otro tipo de información específica sobre el Usuario, a la que podamos acceder, en forma intencional o casual, y/o sobre su cuenta, podrá ser revelada a terceros a efectos de cumplir con procedimientos legales tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial, o bien a requerimientos de autoridades administrativas, que puedan ser considerados válidos bajo las leyes aplicables. Asimismo, para nuestra protección, la suya y las de otros Usuarios, también podrá ser revelada su información personal en aquellos casos que impliquen la existencia de un intento de ruptura de la seguridad, o de peligro físico o amenaza en contra suyo, nuestro o de terceros.

VIGÉSIMO CUARTO: Cambios de la Política de Privacidad.

Embotelladora Andina podrá modificar y actualizar este documento cada cierto tiempo, lo que será notificado en el Sitio Web para su aceptación previa por parte del Usuario o Cliente.

VIGÉSIMO QUINTO: Seguimiento Web.

El Sitio Web hace seguimientos web a sus Usuarios.

Sin perjuicio de lo señalado, fuentes externas a las que el Usuario accede al usar el Sitio Web, realizan seguimiento web, mediante *cookies* y otras tecnologías que recopilan y procesan información. Un ejemplo de seguimiento web que el Usuario podría encontrar en fuentes externas es Google *Analytics*. Según lo señalado en la Política de Seguimiento Web de estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

VIGÉSIMO SEXTO: Cookies y Política de Seguimiento Web.

El Sitio Web utiliza mecanismos de seguimiento web que son tecnologías que recopilan, procesan y almacenan información. Estos mecanismos tienen por finalidad facilitar un acceso más rápido a los servicios ofrecidos por el Sitio Web y el correcto funcionamiento de la misma. Cuando el Usuario utilice el Sitio Web, estos mecanismos de seguimiento web serán descargados en su computador o dispositivo.

Bajo el concepto de mecanismos de seguimiento web se incluye cualquier *dispositivo, mecanismo, herramienta o tecnología que permita la recolección, tratamiento, almacenamiento y recuperación de datos*, como por ejemplo *cookies*, y otras tecnologías con la misma funcionalidad, todos ellos en adelante las “**Cookies**”.

Las Cookies son pequeñas unidades de datos que se envían desde el Sitio Web o desde otra aplicación, y que se almacenan temporalmente en el dispositivo del usuario, con la finalidad de mejorar las funciones y la experiencia en el uso del Sitio Web.

Las Cookies no contienen ninguna información personal sobre el Usuario y no se pueden utilizar para identificar a un Usuario individual. Por ejemplo, una *cookie* a menudo incluye un identificador único, el cual es un número anónimo (generado aleatoriamente) que se almacena en el dispositivo del Usuario.

Algunas Cookies caducan al finalizar la sesión del Usuario en el Sitio Web, y otras permanecen en el dispositivo del usuario por más tiempo.

A continuación, se informará de manera clara y precisa para qué sirven estos mecanismos de seguimiento web, qué tipos de mecanismos de seguimiento web se utilizan en el Sitio Web, cuáles son sus finalidades y cómo se pueden configurar o deshabilitar según lo prefiera el Usuario, que en su conjunto conforman la política de seguimiento web, en adelante la “**Política de Seguimiento Web**”.

VIGÉSIMO SÉPTIMO: Tipos de Cookies.

1. Según su origen.

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían desde el Sitio Web al equipo del Usuario (donde quedan almacenadas), y sólo pueden ser leídas por el Sitio Web.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían desde otras organizaciones al equipo del Usuario (donde quedan almacenadas), y que son utilizadas por el Sitio Web para diferentes propósitos. Estas Cookies pueden ser leídas por las organizaciones que las envían. Por ejemplo, el Sitio Web utiliza *Google Analytics* que otorga información respecto a las páginas más visitadas, el tiempo medio de sesión y otros datos estadísticos.

2. Según el plazo de tiempo que permanecen activadas.

- **Cookies de sesión:** Son aquellas que permanecen en el archivo de Cookies del navegador del Usuario hasta que se cierra la sesión en el Sitio Web, por lo que ninguna queda almacenada en el equipo del Usuario con posterioridad. La información obtenida por medio

de estas Cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web, permite mejorar el contenido del Sitio Web y optimizar el uso de ella.

- **Cookies persistentes:** Son aquellas que quedan almacenadas en el en el equipo del Usuario del Sitio Web luego que el usuario termina su sesión en el Sitio Web. El Sitio Web lee estas Cookies almacenadas cada vez que el Usuario vuelve a iniciar sesión. Una Cookie persistente posee una fecha de expiración determinada. La Cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

3. Según su finalidad.

- **Cookies técnicas:** Son aquellas necesarias para el buen y completo funcionamiento del Sitio Web. Permiten, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de encargo de un pedido, utilizar elementos de seguridad o almacenar contenidos para poder difundir videos entre otros.
- **Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten acceder al Sitio Web con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador, la configuración regional o geolocalización desde dónde se accede al Sitio Web, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios que ingresa al Sitio Web y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del Sitio Web. Para ello se analiza su actividad en el Sitio Web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que se ofrecen.
- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en el Sitio Web.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, se puede conocer los hábitos de navegación en internet y mostrar publicidad relacionada con el perfil del usuario.

VIGÉSIMO OCTAVO: Argumentos para la aceptación por parte del Usuario de Cookies.

Las Cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitando la navegación y utilidad del Sitio Web al permitir que ella se personalice, facilitando al máximo sus funcionalidades. En ningún caso las Cookies podrían dañar su equipo. Por el contrario, el que estén activas ayuda a identificar y resolver los errores.

La información contenida en las Cookies se utiliza para mejorar los servicios, por ejemplo:

- Permitir que un servicio reconozca el equipo del Usuario para que no tenga que dar la misma información varias veces para una tarea o durante una sesión, por ejemplo: completar un formulario o una encuesta en línea cada vez que ingresa al Sitio Web.

- Medir cuántas personas usan el Sitio Web y sus servicios, hacer que esos servicios sean más fáciles de usar y garantizar que haya suficiente capacidad para mantenerlos con velocidad; analizar datos anónimos para comprender cómo las personas interactúan con los diferentes aspectos de los servicios en línea para poder mejorarlos y prestar un mejor servicio.

VIGÉSIMO NOVENO: El Usuario no acepta las Cookies.

Si el Usuario decide no aceptar Cookies, es posible que ciertas características del Sitio Web no se desplieguen o no funcionen correctamente. Esto restringirá lo que se puede hacer en el Sitio Web y puede tener un impacto en el diseño y la experiencia del Usuario. Ejemplos de características que pueden verse afectadas:

- Recibir una experiencia personalizada del Sitio Web.
- Geolocalización para entregar un mejor servicio.
- La vista de videos.
- Dar “likes” y compartir el Sitio Web en las redes sociales.
- Ver contenido añadido al Sitio Web.

TRIGÉSIMO: Cookies incluidas en este Sitio Web.

A continuación, se detallan las Cookies utilizadas en este Sitio Web y la finalidad de cada una:

Nombre de la cookie	Duración determinada	Finalidad
__utma	2 (dos) años a partir de la configuración o actualización.	Se usa para distinguir Usuarios y sesiones.
__utmt	10 (diez) minutos.	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.
__utmb	30 (treinta) minutos a partir de la configuración o actualización.	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas.
__utmc	Fin de la sesión del navegador.	Se usa para determinar si el Usuario está en una nueva sesión o visita.
__utmz	6 (seis) meses a partir de la configuración o actualización.	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el Usuario al sitio web.
__utmv	2 (dos) años a partir de la configuración o actualización.	Se usa para almacenar datos de variables personalizadas a nivel de visitante.

Las Cookies utilizadas en este Sitio Web provienen y son procesadas por Google *Analytics*. Por favor infórmese sobre el uso de estas Cookies en sitios web en el siguiente link: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>.

TRIGÉSIMO PRIMERO: Otras Cookies.

Además de las Cookies enumeradas en los artículos precedentes, se podrían utilizar Cookies propias o de terceros en contenido (externo) incluido en el Sitio Web, utilizando tecnologías como iFrames, JavaScript, etc. Al aceptar las Cookies, también acepta que dicho contenido pueda utilizar Cookies.

Embotelladora Andina no tiene control ni acepta responsabilidad por las Cookies de terceros. El Usuario será responsable de consultar en el sitio web de terceros para obtener más información sobre estas.

TRIGÉSIMO SEGUNDO: Configuración y deshabilitación de Cookies.

El Usuario puede permitir, bloquear o eliminar las Cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador de internet.

En caso de que no se permita la instalación de Cookies en el navegador del dispositivo del Usuario, es posible que no se logre acceder a algunos de los servicios de este Sitio Web y que la experiencia pueda resultar menos satisfactoria.

TRIGÉSIMO TERCERO: Consentimiento en el uso de Cookies.

Al aceptar la presente Política de Seguimiento Web mediante la opción “aceptar”, contenida en el cuadro que el Usuario podrá visualizar en este Sitio Web en el que se indica “*esta página utiliza cookies y otras tecnologías para que podamos mejorar su experiencia en nuestro sitio*”, o mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad, autoriza el uso de las Cookies señaladas. Este consentimiento expreso e inequívoco es la base legal para enviar y almacenar Cookies en su equipo.

TRIGÉSIMO CUARTO: Actualizaciones y cambios de Política de Seguimiento Web.

Embotelladora Andina puede modificar y actualizar esta Política de Seguimiento Web en función de cambios en las Cookies utilizadas en el Sitio Web o por mandato legal.

TRIGÉSIMO QUINTO: Propiedad Intelectual.

Todos los contenidos, estructura, diseño, programas computacionales y cualquier creación intelectual incluidos en este Sitio Web, como textos, material gráfico, íconos de botones, códigos fuente, y compilaciones de datos, sin que este listado sea taxativo, son propiedad de Embotelladora Andina o de terceros que han autorizado su inclusión en este Sitio Web, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibido modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de este Sitio Web con fines comerciales.

Las marcas exhibidas en el Sitio Web pertenecen a *The Coca-Cola Company*, sus subsidiarias, o empresas relacionadas (que en adelante se denominarán de forma conjunta "**Entidades Relacionadas**") o a terceros con todos los derechos reservados.

Los logotipos de Embotelladora Andina y sus productos, sus signos distintivos, todos los nombres y marcas de productos, servicios y/o establecimientos, son marcas registradas y propiedad intelectual o industrial de Embotelladora Andina o sus empresas asociadas. Cualquier uso o abuso no autorizado de estas marcas comerciales o propiedad industrial está expresamente prohibido y constituye una violación de la ley.

Embotelladora Andina no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso al usuario de este Sitio Web sobre sus derechos de propiedad intelectual.

Ningún producto o imagen pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Cualquier uso o explotación de esta Sitio Web requerirá el consentimiento previo y por escrito de Embotelladora Andina. Cualquier reproducción de información o datos, en particular el uso de textos o partes de estos o imágenes, o cualquier otra explotación o divulgación, requiere el consentimiento previo y por escrito de Embotelladora Andina. Los derechos de divulgación y reproducción sobre los contenidos mencionados son propiedad de Embotelladora Andina.

TRIGÉSIMO SEXTO: Capacidad para contratar.

Los servicios de este Sitio Web están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en el Sitio Web. Andina podrá, en cualquier momento en forma temporal o definitiva, suspender la participación de Usuarios que se compruebe carecen de capacidad legal para usar de los servicios ofrecidos en el Sitio Web o cuando al registrarse brinden información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.

TRIGÉSIMO SÉPTIMO: Régimen de responsabilidad.

1. Responsabilidad por el uso de este Sitio Web.

El Usuario o Cliente es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar o causarse por la utilización de este Sitio Web, quedando Embotelladora Andina, exonerada de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por estas acciones.

El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas en contra de Embotelladora Andina originadas en la utilización que el Usuario haga de este Sitio Web. El Usuario asumirá todos los gastos, costas e indemnizaciones sean irrogados a Embotelladora Andina con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

2. Responsabilidad por el funcionamiento de este Sitio Web.

Embotelladora Andina no asume responsabilidad alguna por la pérdida, daño directo o indirecto de cualquier índole que se origine en el uso del Sitio Web.

Adicionalmente, Embotelladora Andina no responde por los daños o perjuicios que se pudieren derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas, desconexiones o desperfectos en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, deficiencias o sobre carga en las líneas telefónicas o en internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas en los sistemas de los Usuarios de este Sitio Web.

TRIGÉSIMO OCTAVO: Régimen de responsabilidad.

El Sitio Web se actualizará ocasionalmente para añadir y mejorar funciones y servicios.

Embotelladora Andina se reserva el derecho a modificar unilateralmente en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración de este Sitio Web, así como también modificar las condiciones requeridas para usarla.

Embotelladora Andina puede dejar sin efecto el uso de este Sitio Web en cualquier momento.

TRIGÉSIMO NOVENO: Comunicaciones.

Toda comunicación promocional o publicitaria enviada electrónicamente desde este Sitio Web indicará el asunto a que se refiere, nuestra identidad como remitente y, además, el número de nuestra línea telefónica 600 360 3600 o mediante comunicación escrita al correo electrónico atencionclientes@koandina.com, en la que el destinatario, si lo desea, podrá solicitar la suspensión de esos envíos. De esta forma cesarán los mensajes a toda persona que lo haya solicitado.

Andina no solicita datos personales ni financieros a través de correos electrónicos ni de ninguna otra forma escrita.

CUADRIGÉSIMO: Domicilio, legislación aplicable y competencia judicial.

Los Términos y Condiciones y Política de Privacidad se regirán e interpretarán conforme a las leyes de la República de Chile. Para todos los efectos emanados del mismo, las partes fijan domicilio especial en la ciudad y comuna de Santiago. Todo conflicto derivado de estos Términos y Condiciones se someterán al conocimiento de los juzgados y tribunales ordinario de la República de Chile para cualquier controversia que pudiera surgir.

Sin perjuicio de lo anterior, siempre podrán aplicarse las reglas de competencia establecidas en el artículo 50, letra A, de la Ley N° 19.496, en lo que a esa materia respecta.

Un texto actualizado de este instrumento se mantendrá en el Sitio Web.