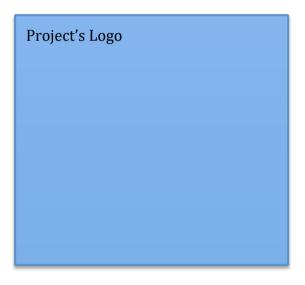


Interacção Pessoa-Máquina 2016/2017

Edu Manager

Stage 5: Heuristic Evaluation



Realizado por: Lab class Nº 4

50870, Daniela Santos 51171, David Mealha 49507, Vladislav Pinzhuro

Professor: Teresa Romão

December 2, 2016

1 Avaliação Heurística Baseada em Jakob Nielsen

Match the real world – A Aplicação assemelha-se ao mundo real no que toca à navegação entre páginas, sendo bastante intuitivo o que iremos encontrar ao clicar em cada opção. No entanto a página de chat não replica uma página de chat a que estejamos habituados, como por exemplo do Facebook, Slack, Skype, etc...

Consistency & Standards – O *layout* da aplicação é consistente, não havendo mudanças repentinas em como a informação é mostrada, tal como os formulários apresentados aos utilizadores, todos com a mesma estrutura. Seguindo ainda o *standard* de muitas aplicações web, através do uso de Bootstrap.

Help & Documentation – Não foi fornecida qualquer documentação, todos os testes foram baseados nos cenários fornecidos.

User control & Freedom – É bastante fácil de executar as tarefas apresentadas aos avaliadores, havendo a alternativa de cancelar certas ações. Porém, em algumas páginas não se pode voltar atrás, como na página do evento, onde não é possível voltar ao calendário, ou quando se entra num *chat*, não é possível escolher outra conversa.

Visbility of system status — Quando se cria uma nova discussão, não temos nenhuma confirmação que foi feita com sucesso, pois pode não ser visível o aparecimento de uma nova discussão na lista de discussões do evento. Quanto ao tempo de resposta, é bastante rápido, mas sendo apenas um protótipo visual, sem acesso a bases de dados, não é possível testar em profundidade a rapidez das ações.

Flexibility & Efficiency of use – Não existem quaisquer atalhos, algo que seria útil, por exemplo na "navbar" ser possível ir para as discussões com mais respostas, ou para os eventos que estão mais próximos.

Error Prevention – A maioria dos campos dos formulários não são de texto, evitando um sistema propenso a erros por parte do utilizador.

Recognition, Not Recall – Tendo em conta que a aplicação foi desenvolvida de modo simplista, não se garantem ferramentas que facilitem a instintividade aquando do desenvolvimento de determinadas ações.

Error reporting, diagnosis and Recovery – Durante a fase de testes não foram encontrados nenhumas mensagens de erro, que conduzissem à resolução de erros.

Aesthetic and Minimalistic Design – O design da aplicação está razoavelmente bom, havendo espaço para melhoramentos, como na página de chat, ter que escolher o amigo com quem queremos conversar através de uma dropdown, não é user friendly. Algo como a lista de amigos mais próximos e a opção de poder procurar pelo nome da pessoa com quem queremos conversar. Algumas labels na criação de eventos estão incorretas, como o nome do curso (Degree), ou o nome da cadeira (Course).

2 Problemas Encontrados

Nο	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
P1	Falta da operação "undo"	User Control & Freedom	Não é possível voltar atrás após seleccionar um evento, só se voltar atrás e clicar na opção "Calendar".	Major	Ter uma opção na página do evento que volte ao calendário (Um <i>icon</i> ou um <i>link</i>)	-
P2	Falta de consistência temporal	Error Prevention	Conseguir criar eventos de dias que já passaram.	Catastrophic	Permitir no <i>plugin</i> do calendário criar eventos só a partir da data corrente.	-
Р3	Lack of user friendliness	Visibility of system status	Os campos de texto não têm placeholders, o que torna mais difícil a percepção do utilizador sobre o que deve escrever.	Minor	Inserir placeholders nos campos dos formulários (principalmente os de texto), com exemplos de inserção ou indicações.	-
Р4	Lack of chat history	Match the Real World	Não é possível visualizar de conversações.	Catastrophic	Ter uma página dedicada para visualizar as mensagens dessa discussão.	-
P5	Not keeping chat window open	Consistency & Standards	A janela do <i>chat</i> fecha após o envio de uma mensagem.	Major	Quando envia uma mensagem, aparece no chat e mantém-se na página.	-