PROYECTO GESTIÓN APRENDICES SENA

Permite gestionar la información de los aprendices de formación titulada que se encuentran vinculados a los programas de formación mediante las fichas de identificación, ademas permite gestionar los llamados de atención generados para cada aprendiz, de acuerdo a las faltas cometidas. El sistema tiene control de ingreso por usuario y rol, autenticación de 2 factores con token, generación de reportes o informes, exportación de archivos a excel y envío de email al aprendiz desde la api. El sistema esta desarrollado asi: capa servidor Api REST en node js y express, capa cliente HTML, CSS y Vanilla Javascript

Informe de Diseño de Software: Proyecto Gestión Aprendices SENA

1. Introducción

El presente informe detalla el diseño de software propuesto para el "Proyecto Gestión Aprendices SENA". Este sistema busca centralizar y optimizar la administración de la información de los aprendices de formación titulada, incluyendo sus datos de identificación y el registro de llamados de atención por faltas cometidas. Se ha diseñado pensando en la eficiencia operativa, la seguridad de la información y la facilidad de uso para los usuarios.

2. Alcance del Sistema

El sistema "Gestión Aprendices SENA" abarcará las siguientes funcionalidades clave:

- Gestión de Información de Aprendices:
- Registro, consulta, edición y eliminación de datos de aprendices (fichas de identificación).
- Vinculación de aprendices a programas de formación a través de "fichas de identificación".
- Gestión de Llamados de Atención:
- Registro de llamados de atención para cada aprendiz, detallando la falta cometida.
- Consulta del historial de llamados de atención por aprendiz.
- Control de Acceso y Seguridad:
- Control de Ingreso por Usuario y Rol: Diferentes niveles de acceso al sistema según el rol del usuario.
- Autenticación de Dos Factores (2FA) con Token: Mayor seguridad al iniciar sesión.

- Generación de Reportes e Informes:
- Creación de reportes personalizables sobre aprendices, programas de formación y llamados de atención.
- Exportación de informes a formato **Excel**.
- Comunicación:
- **Envío de Emails:** Funcionalidad para enviar notificaciones o información relevante a los aprendices directamente desde la API.

3. Arquitectura del Sistema

El sistema seguirá una arquitectura de tres capas, aprovechando las tecnologías especificadas:

- Capa de Presentación (Cliente): Responsable de la interfaz de usuario.
- Capa de Lógica de Negocio (Servidor/API REST): Maneja la lógica central de la aplicación, el procesamiento de datos y la comunicación con la base de datos.
- Capa de Datos: Almacena y gestiona toda la información del sistema.

3.1. Componentes Principales

- Cliente (Frontend):
- Desarrollado con HTML, CSS y Vanilla JavaScript.
- Interactuará con la API REST del servidor para enviar y recibir datos.
- Responsable de la renderización de la interfaz de usuario y la experiencia del usuario.
- Servidor (Backend / API REST):
- Desarrollado en **Node.js** con el framework **Express**.
- Expondrá endpoints RESTful para todas las operaciones de gestión (CRUD de aprendices, llamados de atención, autenticación, reportes, envío de emails).
- Gestionará la lógica de autenticación (incluido 2FA), autorización por roles y validación de datos.
- Se comunicará con la base de datos.
- Base de Datos:
- Un Sistema Gestor de Bases de Datos Relacional (SGBDR) como PostgreSQL o MySQL, o NoSQL como MongoDB, dependiendo de la naturaleza específica de los datos y las necesidades de escalabilidad futuras. Se recomienda un SGBDR para la gestión de datos estructurados de aprendices y llamados de atención.

3.2. Tecnologías Propuestas (según enunciado)

- · Backend:
- Node.js: Entorno de ejecución de JavaScript del lado del servidor.
- Express.js: Framework web minimalista y flexible para Node.js, ideal para construir APIs REST.

- Librerías para 2FA: Paquetes como speakeasy o otplib para la generación y verificación de tokens TOTP/HOTP.
- Librerías para Exportación a Excel: Ej. exceljs o xlsx para la generación de archivos .xlsx.
- Librerías para Envío de Email: Ej. Nodemailer para la gestión de envío de correos electrónicos.
- **Librerías para Conexión a DB:** Dependerá de la base de datos seleccionada (ej. sequelize para SQL, mongoose para MongoDB).
- Frontend:
- HTML5: Estructura de las páginas web.
- CSS3: Estilos y presentación visual.
- Vanilla JavaScript: Lógica de interactividad del lado del cliente, manejo de eventos y comunicación con la API.

4. Módulos del Sistema

4.1. Módulo de Autenticación y Autorización

- **Descripción:** Gestiona el acceso al sistema y los permisos de los usuarios.
- Funcionalidades:
- **Inicio de Sesión:** Validación de credenciales de usuario (nombre de usuario/email y contraseña).
- Autenticación de Dos Factores (2FA): Después de la autenticación inicial, se solicitará un token generado por una aplicación de autenticación (ej. Google Authenticator) o enviado por otro medio (ej. email/SMS) para verificar la identidad del usuario.
- Roles de Usuario: Asignación de roles (ej. Administrador, Instructor, Coordinador) con permisos diferenciados para acceder a funcionalidades específicas.
- Gestión de Sesiones: Mantenimiento seguro de la sesión del usuario (ej. mediante JWT - JSON Web Tokens).

4.2. Módulo de Gestión de Aprendices

- **Descripción:** Permite el manejo completo de la información de los aprendices.
- Funcionalidades:
- CRUD de Aprendices:
- **Crear:** Registrar nuevos aprendices con sus datos de identificación (nombre completo, documento de identidad, programa de formación, ficha de identificación, información de contacto, etc.).
- **Consultar:** Buscar y visualizar la información de aprendices individualmente o por listados (filtrados por ficha, programa, etc.).
- Actualizar: Modificar los datos existentes de un aprendiz.
- **Eliminar:** Dar de baja a un aprendiz del sistema (considerar eliminación lógica para mantener historial).

• **Asociación a Fichas/Programas:** Vincular a cada aprendiz a una o varias fichas de identificación y programas de formación.

4.3. Módulo de Gestión de Llamados de Atención

- **Descripción:** Permite registrar y consultar las faltas disciplinarias de los aprendices.
- Funcionalidades:
- · Registro de Llamado de Atención:
- Asociación del llamado a un aprendiz específico.
- · Fecha y hora del llamado.
- Descripción detallada de la falta cometida.
- Tipo de falta (ej. leve, grave, gravísima).
- Nombre del instructor o personal que generó el llamado.
- Posibilidad de adjuntar evidencias (opcional).
- Consulta de Historial: Visualizar todos los llamados de atención asociados a un aprendiz.

4.4. Módulo de Reportes e Informes

- Descripción: Genera visualizaciones y documentos a partir de los datos del sistema.
- Funcionalidades:
- Generación de Reportes Personalizables:
- Listados de aprendices por programa, ficha, estado.
- Reportes de llamados de atención (por tipo de falta, por aprendiz, por instructor).
- Estadísticas básicas (ej. número de aprendices por programa, faltas más comunes).
- **Exportación a Excel:** Descarga de los datos de los reportes en un formato de hoja de cálculo (.xlsx) para análisis externo.

4.5. Módulo de Comunicación (API de Email)

- **Descripción:** Permite el envío de notificaciones por correo electrónico a los aprendices.
- Funcionalidades:
- Envío Programado/Manual de Emails: La API expondrá un endpoint para enviar emails, que podría ser usado para:
- Notificar a un aprendiz sobre un nuevo llamado de atención.
- Enviar recordatorios o comunicados generales.
- Confirmación de registro de nuevos aprendices.

5. Interfaz de Usuario (UI) y Experiencia de Usuario (UX)

- Diseño Limpio e Intuitivo: La interfaz de usuario, al ser desarrollada con HTML, CSS y Vanilla JavaScript, deberá ser diseñada para ser clara, organizada y fácil de navegar.
- **Formularios Sencillos:** Formularios bien estructurados y con validaciones en tiempo real para el registro de aprendices y llamados de atención.
- **Tablas Filtrables y Paginadas:** Para la consulta de listados de aprendices y llamados de atención, permitiendo ordenar, buscar y paginar los resultados.
- **Confirmaciones Visuales:** Mensajes claros de éxito o error para las operaciones realizadas.
- Adaptabilidad: Aunque no se especificó un diseño responsive, es recomendable que la interfaz tenga cierta adaptabilidad para funcionar bien en diferentes tamaños de pantalla, facilitando el acceso desde distintos dispositivos.

6. Consideraciones Técnicas Adicionales

- Seguridad:
- Protección de Datos Sensibles: Cifrado de contraseñas de usuarios en la base de datos.
- Validación de Entradas: Filtrar y validar todas las entradas de usuario para prevenir inyecciones SQL, XSS, etc.
- **Control de Sesiones:** Gestión segura de tokens de autenticación (JWT) y manejo de la revocación de sesiones.
- **Auditoría:** Posiblemente un registro de logs de acciones importantes realizadas por los usuarios para fines de auditoría.
- **Manejo de Errores:** Implementación de un manejo de errores robusto tanto en el backend como en el frontend, proporcionando mensajes informativos al usuario y registrando los errores internamente.
- Rendimiento: Optimización de consultas a la base de datos y de la lógica de negocio para asegurar tiempos de respuesta rápidos.
- **Escalabilidad:** El diseño de la API RESTful facilitará la escalabilidad horizontal del backend si el número de usuarios o la carga aumentan significativamente.
- Documentación de API: Es crucial mantener una documentación clara y actualizada de los endpoints de la API (ej. usando Swagger/OpenAPI) para facilitar el desarrollo del frontend y futuras integraciones.

7. Próximos Pasos

1. **Definición Detallada de Requisitos:** Profundizar en los requisitos específicos de cada funcionalidad, especialmente en los tipos de datos de los aprendices y las faltas.

- 2. **Modelado de Base de Datos:** Diseñar el esquema de la base de datos con sus tablas, relaciones e índices.
- 3. **Diseño de API (Endpoints):** Definir todos los endpoints RESTful, métodos HTTP, estructuras de request/response y códigos de estado.
- 4. **Prototipado de Interfaz de Usuario:** Crear wireframes y mockups del frontend para visualizar el flujo y la experiencia del usuario.
- 5. **Desarrollo Iterativo:** Implementar el sistema por fases, priorizando las funcionalidades clave y realizando pruebas continuas.