|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos**   1. Realizar un ejercicio que permita incorporar java web con conexión a una base SQL 2. Almacenar información en la base SQL desde un medio exterior como una aplicación web 3. Comprender el funcionamiento de conexión con bases de datos SQL. | **Número de participantes**  participante.jpgparticipante.jpgparticipante.jpg | **Materiales**   * Internet * Eclipse o Netbeans * Apache Tomcat * XAMPPX * MySQL |
| **Duración de la actividad**  **4:00** |
| **Link GIT:**  **Proyecto:**  Sistema de PQRS (Preguntas Quejas Reclamos Sugerencias Felicitaciones).  **Descripción:**  Construir un sistema PQRSF para atención de clientes la cual permita registrar solicitudes PQRSF de usuarios y ser respondidas por administradores del sitio. Las respuestas deben poder ser enviadas mediante correo electrónico automáticamente valiéndose de librerías como “Sun Mail Javax”  Realice:   1. Un documento con requerimientos funcionales. 2. Un diagrama de clases. 3. Requerimientos técnicos 4. Diagrama relacional 5. Funcionalidades solicitadas.   La información inicial de las solicitudes PQRSF se obtiene de un archivo/script de SQL. Al ejecutar el programa, se cargaesta información.  **Autoría**   |  |  | | --- | --- | | Proyecto Curso: | Estructuras de datos I | | Ejercicio: | Aplicación web con conexión de una base de datos SQL | | Autores: | 1. David Noguera | | 2. Juan Diego Arévalo | |  | | Fecha realización: |  |   **Listado de Requerimientos:**   |  |  | | --- | --- | | Nombre RF1 | Registro de usuarios (Usuario/Admin) | | Entradas | Nombre, apellido, cedula , correo, contraseña y rol | | Descripción | El sistema permitirá registrar a los usuarios | | Resultado | Tutorial agregado |  |  |  | | --- | --- | | Nombre RF2 | Login | | Entradas | Cedula y contraseña | | Descripción | Sistema login para quienes desean responder o hacer las solicitudes PQRSF | | Resultado | Ingreso por login |  |  |  | | --- | --- | | Nombre RF3 | Registro de Solicitudes PQRSF | | Entradas | Nombre, cedula, correo, tipo de solicitud, mensaje, archivo (PDF), fecha, estado | | Descripción | El sistema permitirá registrar las solicitudes PQRSF de los usuarios | | Resultado | Tutorial agregado |  |  |  | | --- | --- | | Nombre RF4 | Lista de Solicitudes PQRSF | | Entradas | Preguntas, Quejas, Reclamos, o Sugerencias | | Descripción | El sistema presenta listado de las solicitudes PQRSF realizadas | | Resultado | Solicitudes PQRSF listadas en pantalla |  |  |  | | --- | --- | | Nombre RF5 | Eliminación de PQRS (Solo Usuario) | | Entradas | N/A | | Descripción | El sistema permite a los usuarios eliminar sus solicitudes PQRSF | | Resultado | Solicitud PQRSF eliminada |  |  |  | | --- | --- | | Nombre RF6 | Edición de PQRSF (Solo Usuario) | | Entradas | Información de datos a editarse | | Descripción | El sistema permite a los usuarios la edición de sus solicitudes PQRSF | | Resultado | Solicitud PQRSF editada |  |  |  | | --- | --- | | Nombre RF7 | Edición de usuario | | Entradas | Nuevos datos a editarse | | Descripción | El sistema permitirá la edición de datos por parte del usuario a excepción de la cedula | | Resultado | Datos de usuario editados. |  |  |  | | --- | --- | | Nombre RF8 | Eliminación de usuario | | Entradas | Ninguna | | Descripción | El sistema permitirá los usuarios eliminar su perfil (Sus solicitudes también se borraran) | | Resultado | Usuario eliminado. |   **Modelo conceptual**  **- Diagrama de clases**  C:\Users\PC\AppData\Local\Packages\Microsoft.Windows.Photos_8wekyb3d8bbwe\TempState\ShareServiceTempFolder\DiagramaClases.jpeg  **Requerimientos técnicos:**   1. **Lenguajes de programación:** Se utilizará Java como lenguaje principal el desarrollo backend, apoyándose de SQL para la creación de la bases de datos. 2. **Persistencia de datos:** Un sistema de persistencia que permita almacenar y recuperar las solicitudes PQRSF. Como tal el almacenamiento y recuperación dándose por medio de una conexión con la base hecha en SQL. 3. **Programación Orientada a Objetos (POO):** Implementar el sistema utilizando los principios de la programación orientada a objetos (creación de clases y objetos para representar entidades como los tutoriales, así como la organización del código en clases, métodos y propiedades). 4. **Interfaz de usuario (UI):** Desarrollar una interfaz de usuario en HTML y CSS para mostrar las solicitudes PQRSF de manera organizada en el sitio web intuitivo y fácil de usar. 5. **Documentación:** Documentar adecuadamente el código para que sea comprensible para otros desarrolladores y para facilitar el mantenimiento futuro.   **Diagrama relacional del SQL**    **Entregables Esperados:**  1. Debe crear un repositorio en GIT para el proyecto  2. Documentación que explique la estructura del proyecto.  3. Capturas de pantalla que muestren la aplicación en funcionamiento  **Link GIT:**  <https://github.com/DavidNoguera1/Sistema-PQRSF> | | |
|  | | |