

De: Laura, Gerente de "StyleHub" **Para:** Equipo de Desarrollo (Alumnos de 2º DAM)

Asunto: Necesito poner orden en la peluquería URGENTE

Hola chicos,

Gracias por reuniros conmigo. Como os comenté por teléfono, en **StyleHub** nos estamos volviendo locos. Hasta ahora usábamos una agenda de papel y un Excel para la caja, pero el negocio ha crecido y esto ya no se sostiene. Hay días que apuntamos mal las horas, cobramos importes incorrectos o, lo que es peor, citamos a dos clientes con el mismo peluquero a la misma hora. Un desastre.

Os cuento exactamente cómo funcionamos y qué necesito que haga el programa que vais a crear en Odoo. Tomad nota, porque quiero que funcione tal cual os lo digo:

1. Nuestro Catálogo y Equipo

Lo primero es lo básico. Necesito tener registrados mis **Servicios**. No vendemos productos físicos, vendemos tiempo y habilidad.

- Tengo servicios como "Corte Caballero", "Tinte Completo", "Mechas Balayage", etc. (Podéis buscar en Internet los servicios típicos de una peluquería y aprovecharlos como datos para el programa)
- Cada servicio tiene un **precio base**, pero lo más importante es la **duración**. Por ejemplo, un "Corte" son 30 minutos (0.5 horas), pero unas "Mechas" pueden ser 2 horas y media. Necesito que el sistema sepa cuánto dura cada cosa.

También necesito una lista de mis **Estilistas** (mis empleados). Solo necesito su nombre y saber si siguen trabajando aquí o no, para no asignar citas a gente que ya se ha ido.

2. El caos de las Citas (Lo más importante)

Aquí es donde necesito vuestra magia. Cuando un cliente llama (por cierto, necesito usar la base de datos de Clientes que ya trae Odoo), creamos una **Cita**.

Una cita tiene que tener esta lógica:

1. Elijo al **Cliente** y al **Estilista**.
2. Le pongo una **fecha y hora de inicio** (ej: Lunes 12 a las 10:00).
3. **¡Ojo aquí!** Un cliente no viene a hacerse una sola cosa. A veces viene a "Corte" + "Lavar" + "Peinar". Así que en la misma cita tengo que poder añadir **varias líneas de servicios**.
4. **El precio:** Cuando elijo un servicio (ej: Corte), quiero que me salga el precio oficial automáticamente. Pero a veces, si el cliente tiene mucho pelo, le cobro un poco más, así que ese precio tiene que ser editable por mí en el momento.
5. Abajo del todo quiero ver el **Total a Pagar** (la suma de todo).

3. El problema del Tiempo (El gran dolor de cabeza)

Esto es vital. Ahora mismo calculamos a ojo cuándo termina una cita y siempre nos equivocamos.

Quiero que el sistema **calcule solo la hora de fin**.

- Si la cita empieza a las 10:00, y el cliente pide un Corte (30 min) y un Tinte (2 horas), el sistema tiene que saber sumar esos tiempos y decirme automáticamente que la cita termina a las 12:30. No quiero meter la hora de fin a mano, quiero que la calcule el programa sumando las duraciones de los servicios que he añadido.

4. "No me solapes citas"

Este es el error que me cuesta dinero. A veces, por las prisas, le ponemos una cita a mi estilista Marcos a las 11:00, pero resulta que Marcos todavía estaba ocupado con una señora que entró a las 10:00 y acaba a las 12:00.

- Necesito que el sistema **me prohíba** guardar una cita si el estilista elegido ya está ocupado en ese rango de horario. Si intento solapar citas, que me salga un error gigante y no me deje seguir.

5. Gestión del Estado de la Cita

Una cita pasa por varias fases, y quiero verlo claro (quizás con una barra de estado o algo así):

1. **Borrador:** Cuando el cliente llama para preguntar.
2. **Confirmada:** Cuando ya es seguro que viene.
3. **Realizada:** Cuando ya le hemos cortado el pelo y se ha ido.
4. **Cancelada:** Si al final no viene.

Ah, y quiero botones para pasar de un estado a otro fácil. No quiero tener que entrar a editar y cambiar un desplegable. Un botón de "Confirmar Cita" y otro de "Finalizar Trabajo".

6. ¿Cómo quiero verlo?

- Las listas de datos me aburren. Para la agenda, sería interesante ver un **Calendario** visual. Quiero ver los bloques de colores. Si una cita dura 2 horas, que el bloque en el calendario ocupe 2 horas reales (por eso es importante lo de la hora de fin calculada).
- También me gustaría ver si hay alguna forma de agrupar las citas por "Estado" en columnas, tipo tablero, para ver cuántas tengo pendientes hoy.

7. Clientes VIP

Por último, quiero cuidar a mis mejores clientes.

- Si un cliente ha venido ya muchas veces (digamos, si tiene más de 5 citas que ya estén en estado "Realizada"), quiero que el sistema lo marque automáticamente como "**Cliente Frecuente**".

- Y si es frecuente, quiero que en su ficha salga algún distintivo visible, una etiqueta o un lazo que diga "VIP", para que mis recepcionistas sepan que hay que tratarlo con extra de cariño.

Espero que esté todo claro. Confío en vosotros para tener esto listo pronto.

¡Un saludo!

Tarea para el Alumno

Actuando como desarrollador Odoo, tu trabajo consiste en:

1. **Analizar** la petición del cliente (el texto de arriba).
2. **Diseñar** la solución técnica:
 - Identificar qué Modelos (tablas) necesitas crear.
 - Determinar qué tipos de campos necesitas (Char, Integer, Many2one, One2many, Many2many, etc.).
 - Detectar dónde necesitas Campos Computados y Funciones Onchange.
 - Identificar qué restricciones (Constraints) son necesarias.
3. **Implementar** el módulo *gestion_peluquerias* siguiendo estrictamente las necesidades de Laura.

NOTA: además de lo que pide Laura, siéntete libre de aportar cualquier añadido que consideres que mejorará el módulo (imágenes para los clientes, para los servicios...) y por tanto ayudará a venderlo a más peluquerías, que al final es de lo que se trata.