

Mapa de procesos_VitriGas UNO-A

David Pineda Zuluaga

Kevin Osorio Vanegas

Camilo Flórez

Johan Morales

ADSI

Centro Tecnológico Del Mobiliario

Medellín – Antioquia

12/06/2021

Identificar los procesos:

- Proceso de pre-venta con una óptima atención al cliente
- Proceso de venta
- Proceso de validación del pedido del cliente
- Proceso de cumplimiento del servicio requerido
- Proceso de comercialización
- Proceso de entrega del producto
- Proceso de contratación de recursos humanos
- Proceso de mantenimiento y reparación de productos

Inventario de procesos:

- Proceso de comercialización
- Proceso de contratación de recursos humanos
- Proceso de pre-venta con una óptima atención al cliente
- Proceso de validación del pedido del cliente
- Proceso de venta
- Proceso de cumplimiento del servicio requerido
- Proceso de entrega del producto
- Proceso de mantenimiento y reparación de productos

Clasificación de procesos:

- **Procesos estratégicos:**
 - Proceso de comercialización
 - Proceso de validación del pedido del cliente
- **Procesos misionales:**
 - Proceso de pre-venta con una óptima atención al cliente
 - Proceso de venta
 - Proceso de cumplimiento del servicio requerido
 - Proceso entrega del producto
 - Proceso de mantenimiento y reparación de productos
- **Procesos de apoyo:**
 - Proceso de contratación de recursos humanos

MAPA DE PROCESOS

VitriGas UNO-A

