

Planificación y Pruebas de Sistemas Software

Curso 2015-16

Sesión 8: Pruebas funcionales 1

Pruebas de aceptación

Propiedades emergentes

Diseño de casos de prueba de aceptación

Implementación de pruebas de aceptación con Selenium IDE

María Isabel Alfonso Galipienso Universidad de Alicante <u>eli@ua.es</u>



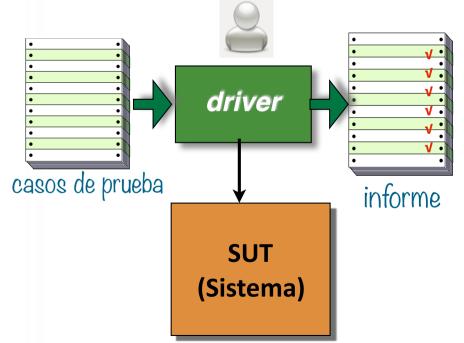
PPSS Niveles de pruebas

Las pruebas se realizan a diferentes niveles, durante el proceso de desarrollo del software



VALIDACIÓN zel producto es el correcto?

nivel de sistema nivel de aceptación



Objetivo: valorar en qué grado el software desarrollado satisface las **expectativas** del cliente

Cuestión fundamental: ¿cuáles son los criterios bajo los cuales el sistema será aceptado por el usuario? (ACCEPTANCE CRITERIA)



PPSS Acceptance testing

- Un producto está listo para ser entregado (delivered) al cliente después de que se hayan realizado las pruebas del sistema
 - * A continuación, los clientes ejecutan los tests de aceptación basándose en sus expectativas sobre el producto
- Las pruebas de aceptación son pruebas formales orientadas a determinar si el sistema satisface los criterios de aceptación (acceptance criteria)
 - * Los criterios de aceptación de un sistema deben satisfacerse para ser aceptados por el cliente (éste generalmente se reserva el derecho de rechazar la entrega del producto si los tests de aceptación no "pasan"
- Hay dos categorías de pruebas de aceptación:
 - User acceptance testing (UAT)
 - Son dirigidas por el cliente para asegurar que el sistema satisface los criterios de aceptación contractuales
 - ***** Business acceptance testing
 - Son dirigidas por la organización que desarrolla el producto para asegurar que el sistema eventualmente "pasará" las UAT. Son un ensayo de las UAT en el lugar de desarrollo



PPSS Acceptance criteria

- Los criterios de aceptación deben ser DEFINIDOS y ACORDADOS entre el proveedor (organización a cargo del desarrollo) y el cliente
 - * Constituyen el "núcleo" de cualquier acuerdo contractual entre el proveedor y el cliente
- Una cuestión clave es: ¿Qué criterios debe satisfacer el sistema para ser aceptado por el cliente?
 - * El principio básico para diseñar los criterios de aceptación es asegurar que la calidad del sistema es aceptable
 - * Los criterios de aceptación deben ser medibles, y por lo tanto, cuantificables
- Algunos atributos de calidad que pueden formar parte de los criterios de aceptación son:
 - * Corrección funcional y Completitud
 - ☐ ¿El sistema hace lo que se quiere que haga? ¿Todas las características especificadas están presentes?
 - * Exactitud, integridad de datos, rendimiento, stress, fiabilidad y disponibilidad, mantenibilidad, robustez, confidencialidad, escalabilidad,...



Propiedades emergentes

- Cualquier atributo incluido en los criterios de aceptación es una propiedad emergente
- Las propiedades "emergentes" son aquellas no no pueden atribuirse a una parte específica del sistema, sino que "emergen" solamente cuando los componentes del sistema han sido integrados, ya que son el resultado de las complejas interacciones entre sus componentes. Por lo tanto, no pueden "calcularse" directamente a partir de las propiedades de sus componentes individuales
- Hay dos tipos de propiedades emergentes:
 - * Funcionales: ponen de manifiesto el propósito del sistema después de integrar sus componentes
 - * No funcionales: relacionadas con el comportamiento del sistema en su entorno habitual de producción
- En esta sesión nos vamos a centrar en las pruebas de propiedades emergentes FUNCIONALES



Diseño de pruebas de aceptación

- Deberían ser responsabilidad de un grupo separado de pruebas que no esté implicado en el proceso de desarrollo. Se trata de determinar que el sistema es lo suficientemente "bueno" como para ser usado (entregado al cliente, o ser lanzado como producto): cumple los criterios de aceptación
- Normalmente se trata de un proceso black-box (functional testing) basado en la especificación del sistema. También reciben el nombre de "pruebas funcionales", para indicar que se centran en la "funcionalidad" y no en la implementación
 - * Diseño de pruebas basado en requerimientos
 - son pruebas de validación (se trata de demostrar que el sistema ha implementado de forma adecuada los requerimientos y que está preparado para ser usado por el usuario). Cada requerimiento debe ser "testable"
 - * Diseño de pruebas de escenarios
 - los escenarios describen la forma en la que el sistema debería usarse
 - * Pruebas de propiedades emergentes no funcionales
 - rendimiento, fiabilidad, carga, stress, ...



Pruebas basadas en requerimientos (I)

Capítulo 8.3.1 "Software Engineering" 9th. Ian Sommerville

- Un principio general de una buena especificación de un requerimiento es que debe escribirse de forma que se pueda diseñar una prueba a partir de él
 - * [610-12-1990-IEEE Standard Glossary of Software Engineering Terminology]. A requirement is:
 - 1. A condition or capability needed by a user to solve a problem or achieve an objective
 - 2. A condition or capability that must be met or possessed by a system or system component to satisfy a contract, standard, specification, or other formally imposed document.
 - 3. A documented representation of a condition or capability as in 1 or 2.
- Ejemplo de requerimiento "testable"

If a patient is known to be allergic to any particular medication, then prescription of that medication shall result in a warning message being issued to the system user.

If a prescriber chooses to ignore an allergy warning, they shall provide a reason why this has been ignored.

- Ejemplo de casos de prueba que podemos derivar del requerimiento anterior:
 - 1. Set up a patient record with no known allergies. Prescribe medication for allergies that are known to exist. Check that a warning message is not issued by the system



Pruebas basadas en requerimientos (II)

- Ejemplo de casos de prueba que podemos derivar del requerimiento anterior (continuación):
- Set up a patient record with a known allergy. Prescribe the medication to that the patient is allergic to, and check that the warning is issued by the system.
- 3. Set up a patient record in which allergies to two or more drugs are recorded. Prescribe both of these drugs separately and check that the correct warning for each drug is issued.
- Prescribe two drugs that the patient is allergic to. Check that two warnings are correctly issued.
- Prescribe a drug that issues a warning and overrule that warning. Check that the system requires the user to provide information explaining why the warning was overruled.
- Fijaos que para un único requerimiento necesitaremos varios tests para asegurar que "cubrimos" todo el requerimiento



Pruebas basadas en escenarios (I)

Capítulo 8.3.2 "Software Engineering" 9th. Ian Sommerville

- Un escenario es una descripción de un ejemplo de interacción del usuario/s con el sistema. Un escenario debería incluir:
 - * Una descripción de las asunciones iniciales, una descripción del flujo normal de eventos, y de situaciones excepcionales; y una descripción del estado final del sistema cuando el escenario termine

Ejemplo de escenario:

Kate is a nurse who specializes in mental health care. One of her responsibilities is to visit patients at home to check that their treatment is effective and that they are not suffering from medication side effects.

On a day for home visits, Kate logs into the MHC-PMS and uses it to print her schedule of home visits for that day, along with summary information about the patients to be visited. She requests that the records for these patients be downloaded to her laptop. She is prompted for her key phrase to encrypt the records on the laptop.

One of the patients that she visits is Jim, who is being treated with medication for depression. Jim feels that the medication is helping him but believes that it has the side effect of keeping him awake at night. Kate looks up Jim's record and is prompted for her key phrase to decrypt the record. She checks the drug prescribed and queries its side effects. Sleeplessness is a known side effect so she notes the problem in Jim's record and suggests that he visits the clinic to have his medication changed. He agrees so Kate enters a prompt to call him when she gets back to the clinic to make an appointment with a physician. She ends the consultation and the system re-encrypts Jim's record.

After, finishing her consultations, Kate returns to the clinic and uploads the records of patients visited to the database. The system generates a call list for Kate of those patients who she has to contact for follow-up information and make clinic appointments.



Pruebas basadas en escenarios (II)

- El escenario anterior describe las siguientes características (requisitos o requerimientos) de nuestro sistema:
 - * Authentication by logging on to the system.
 - * Downloading and uploading of specified patient records to a laptop
 - * Home visit scheduling
 - * Encryption and decryption of patient records on a mobile device
 - * Record retrieval and modification
 - * Links with the drugs database that maintains side-effect information
 - * The system for call prompting
- Las pruebas basadas en escenarios normalmente prueban varios requerimientos en un mismo escenario. Por ello, además de probar los requerimientos individuales, también estamos probando la combinación de varios de ellos
 - * El diseño de pruebas resultante se obtiene agregando los casos de prueba que tengan en cuenta los requerimientos anteriores: el tester, cuando ejecuta este escenario, adopta el rol de Kate, y debe contemplar situaciones como introducir credenciales erróneas, o información incorrecta sobre el paciente



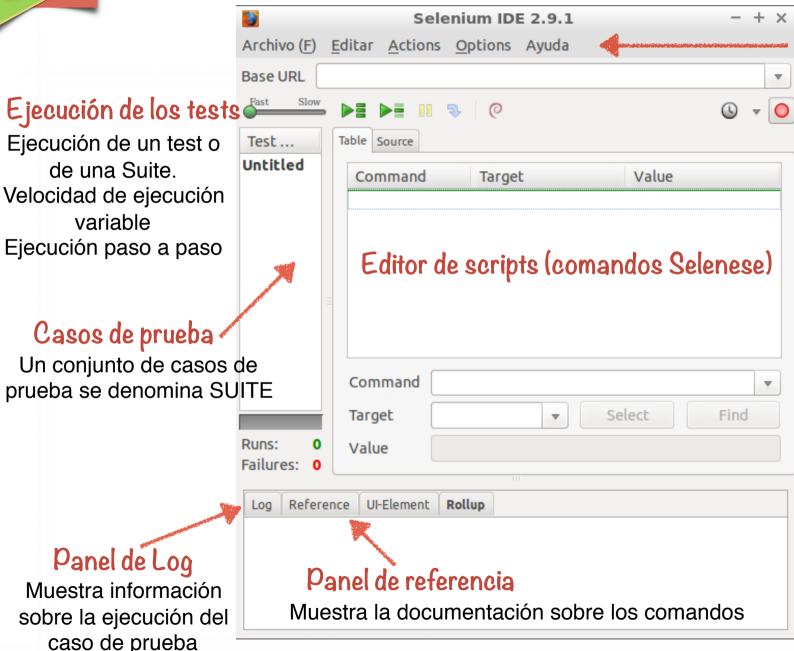
Pruebas funcionales: SeleniumHQ



Podéis consultar "Selenium Documentation" en http://seleniumhq.org/docs/index.html

- Las pruebas de propiedades emergentes funcionales tienen como objetivo el comprobar que el sistema ofrece la FUNCIONALIDAD esperada por el cliente
 - * Se diseñan con técnicas de caja negra, y prueban la funcionalidad del sistema a través de la interfaz de usuario
 - Diseño de pruebas basado en requerimientos
 - Diseño de pruebas basado en escenarios
- SeleniumHQ es un conjunto de herramientas de pruebas open-source para automatizar pruebas funcionales sobre aplicaciones Web
 - * La forma más sencilla de escribir scripts de pruebas con Selenium es utilizar la herramienta **Selenium IDE**. Se instala como un **plugin de Firefox**, y nos permite crear scripts de pruebas utilizando la aplicación web tal y como un usuario haría normalmente: a través del navegador. Además, el mismo script de pruebas se puede ejecutar en diferentes navegadores
 - Descargar Selenium IDE desde : http://seleniumhq.org/download/
 - Una vez activado el plugin (solamente utilizaremos el plugin Selenium IDE + el formateador para Java), lo utilizaremos pulsando sobre el icono 🦳 de la barra de herramientas





Barra de Menús

Botón de grabación

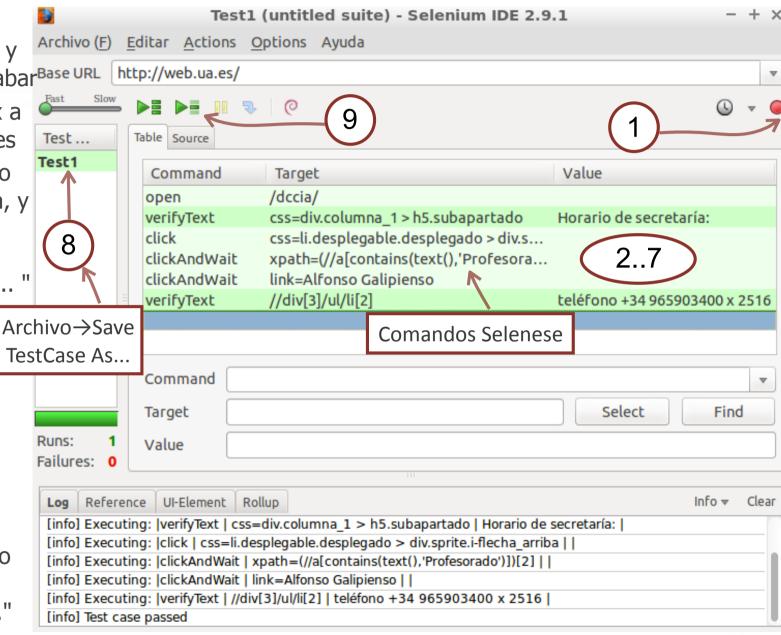
Genera comandos Selenese mientras de interacciona con el navegador ("graba" las acciones del usuario).

No todos los comandos pueden generarse de forma automática



Ejemplo de Caso de prueba

- 1. Abrimos SeleniumIDE y pulsamos el botón grabar^{Base URL} http://web.ua.es/
- 2. Acceder desde Firefox a http://www.dccia.ua.es
- 3. Seleccionamos el texto "Horario" en la página, y con botón derecho seleccionamos el comando "verifyText ...
- 4. Desplegamos el elemento "COMPONENTES"
- 5. Pinchamos sobre "PROFESORADO"
- 6. Pinchamos sobre "Alfonso Galipienso, María Isabel"
- 7. Seleccionamos el texto "2516" y con botón derecho "verifyText ..."
- 8. Guardamos el caso de prueba Sesión 8: Pruebas funcionales 1



9. Ejecutamos el caso de prueba



Se generan automáticamente durante la grabación, pero también podemos generarlos de forma manual

Comandos Selenese

| Table Source | | |
|--------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| Command | Target | Value |
| open | /dccia/ | |
| verifyText | css=div.columna_1 > h5.subapartado | Horario de secretaría: |
| click | css=li.desplegable.desplegado > div.s | |
| clickAndWait | xpath=(//a[contains(text(),'Profesora | |
| clickAndWait | link=Alfonso Galipienso | |
| verifyText | //div[3]/ul/li[2] | teléfono +34 965903400 x 2516 |

Código fuente de los comandos Selenese en formato html

| Test1 | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|--|
| open | /dccia/ | | |
| verifyText | css=div.columna_1 > h5.subapartado | Horario de secretaría: | |
| click | $css=li.desplegable.desplegado > div.sprite.i-flecha_arriba$ | | |
| clickAndWait | xpath=(//a[contains(text(),'Profesorado')])[2] | | |
| clickAndWait | link=Alfonso Galipienso | | |
| verifyText | //div[3]/ul/li[2] | teléfono +34 965903400 x 2516 | |



PPSS Comandos Selenese (I)

| Command | Target | Value |
|---------|--------|-------|
| | | |

- Un comando Selenese puede tener uno o dos parámetros
 - * target: hace referencia a un elemento de la página a la que se accede.
 - * value: contiene un texto, patrón, o variable a introducir en un campo de texto o para seleccionar una opción de una lista de opciones
- Hay tres tipos de comandos:
 - * actions: "manipulan" el estado de la aplicación. P.e. "click"
 - La mayoría de acciones pueden tener el sufijo "AndWait"
 - * accessors: "examinan" el estado de la aplicación y almacenan el resultado en variables. P.e. "store"
 - * assertions: son análogos a los accessors pero además verifican que el estado de la aplicación es el esperado
 - Pueden usarse de tres formas mediante los prefijos: "assert", "verify" y "waitFor"
- El parámetro target suele ser un locator
 - * un locator le indica a Selenium a qué elemento HTML se refiere un determinado comando. P.e. "link=enlace de la pagina"
- Una secuencia de comandos Selenese forman un "test script" (caso de prueba). Una secuencia de tests scripts forman una test suite



PPSS Comandos Selenese (II)

Ver http://release.seleniumhq.org/selenium-core/1.0.1/reference.html

- Lista de comandos más utilizados:
 - * open: abre una página usando una URL
 - * click/clickAndWait: realiza una operación click y opcionalmente espera a que se cargue la nueva página
 - * verifyTitle/assertTitle: verifica el valor del título de una página
 - * verifyText: verifica que un texto esté presente en algún lugar de la página, requiere el uso de un locator (indicado en el campo target del comando)
 - * verifyElementPresent: verifica que un elemento de la página, definido por su etiqueta html esté presente en la página
 - * waitForPageToLoad: pausa la ejecución hasta que la nueva página esperada termine de cargarse.
- La mayoría de comandos admiten los prefijos "verify" y "assert".
 - * assert implica que si el test falla, se aborta la ejecución del caso de prueba
 - * verify registrará el fallo pero no aborta la ejecución del caso de prueba
 - * también pueden utilizarse con una negación "verifyNot", "assertNot"

PPSS Locators

Ver http://www.seleniumhq.org/docs/02_selenium_ide.jsp#locating-elements

- Se utilizan en el campo **target** e identifican un elemento en el contexto de la aplicación web. La sintaxis locatorType=location
- Podemos utilizar los siguientes tipos de "locators":
 - * id: hace referencia al atributo id del elemento html
 - * name: atributo name del elemento html. Adicionalmente podemos añadir un "filtro" consistente en añadir otro atributo adicional junto con su valor
 - * xpath: es el lenguaje utilizado para localizar nodos en un documento HTML
 - Podemos utilizar rutas absolutas: xpath=/html/body/form[1]
 - o relativas: xpath=//form[1]
 - *** css:** los "css selectors" son patrones de caracteres utilizados para identificar un elemento HTML basado en una combinación de etiquetas HTML, id, class, y otros atributos. Los formatos más comunes son:
 - □ css=tag#id
 - css=tag.class
 - css=tag.class[attribute=value]
 - css=tag[attribute=value]
 - css=tag:contains("inner text")



Ejemplos de locators de elementos HTML (I)

Suponemos que el código HTML de nuestra página web es:

```
<html>
     <body>
    <form id="loginForm">
     <input name="username" type="text" />
      <input name="password" type="password" />
      <input name="continue" type="submit" value="Login" />
      <input name="continue" type="button" value="Clear" />
      </form>
    </body>
    <html>
10
```

- **≭** id=loginForm (línea 3)
- * name=username (4)
- * name=continue type=button (7)
- * xpath=/html/body/form[1] (3) es una ruta absoluta
- //form[1](3) es una ruta relativa (encuentra el primer "form" en el HTML)

id=loginForm (línea 3)

```
* css=form#loginForm (3)
```

- link=Continue (4) -
- link=Cancel (5)

```
<html>
<body>
 Are you sure you want to do this?
 <a href="continue.html">Continue</a>
 <a href="cancel.html">Cancel</a>
</body>
<html>
```



Ejemplos de locators de elementos HTML (II)

Suponemos que el código HTML de nuestra página web es:

```
<html>
     <body>
      <form id="loginForm">
       <input class="required" name="username" type="text" />
       <input class="required passfield" name="password" type="password" />
       <input name="continue" type="submit" value="Login" />
       <input name="continue" type="button" value="Clear" />
      </form>
    </body>
    <html>
10
```

- * css=form#loginForm (3)
- * css=input[name=username](4) * css=input.required[type=text](4)
- * css=input.passfield (5)

```
<font size="2" face="Arial, Helvetica, sans-serif">Password:</font>
```

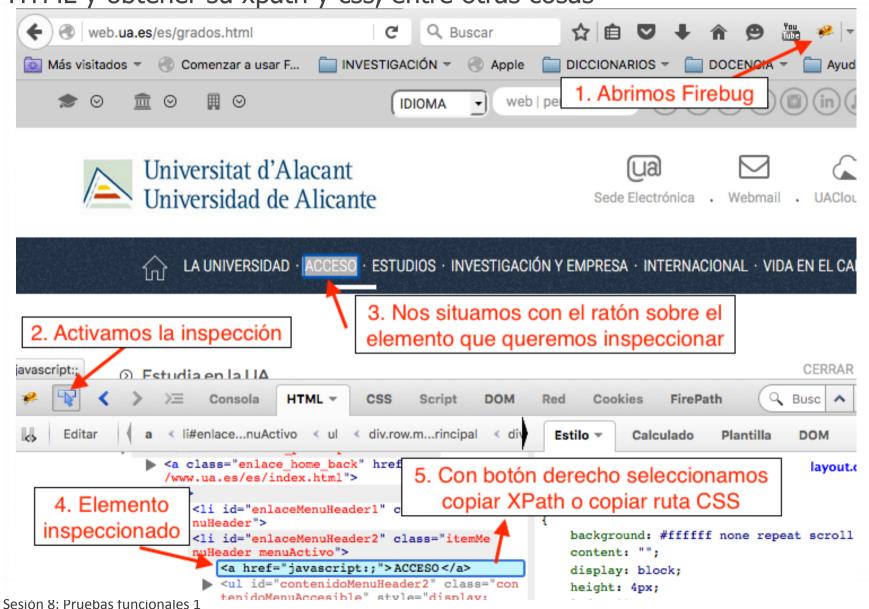
* css=font:contains("Password:")



Localización de elementos con Firebug



Firebug es un complemento de Firefox que nos permite inspeccionar elementos HTML y obtener su xpath y css, entre otras cosas



20



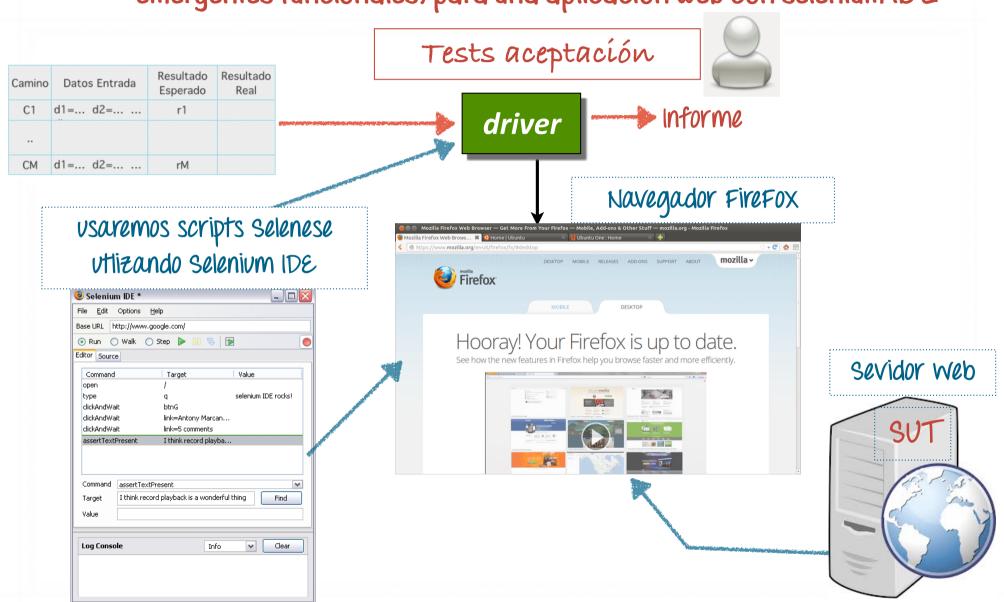
Sobre el proceso de "grabación" de pruebas

- Durante el proceso de "grabación" de las pruebas, Selenium nos "propone" comandos Selenese asociados a las acciones que estamos realizando sobre el navegador. Pero este proceso NO es INFALIBLE, es decir, en ocasiones tendremos que "retocar" el script generado para asegurar un buen funcionamiento
 - * El ejemplo más claro es el comando click. Normalmente este comando provocará la carga de una nueva página, y tendremos que indicar a Selenium que espere hasta que se produzca la carga antes de continuar con la nueva instrucción (por lo que tendremos que utilizar el comando clickAndWait en vez de click). Algunas veces Selenium nos propondrá el comando clickAndWait, pero otras no. En cuyo caso tendremos que modificar manualmente el script generado. Ocasionalmente, el comando clickAndWait no esperará lo suficiente a que se cargue la página, en cuyo caso, tendremos que utilizar el comando waitForPageToLoad, (o waitForElementPresent)
- En ocasiones Selenium no podrá crear automáticamente el comando Selenese asociado. Un ejemplo claro es cuando queramos por ejemplo verificar que un texto NO aparece en la página



PPSS Y ahora vamos al laboratorio...

Vamos a implementar tests de aceptación (para validar propiedades emergentes funcionales) para una aplicación web con selenium IDE



Sesión 8: Pruebas funcionales 1

22



Referencias bibliográficas

- Software testing and quality assurance. Kshirasagar Naik & Priyadarshi Tripathy. Wiley. 2008
 - Capítulo 14: Acceptance testing
- Software Engineering. 9th edition. Ian Sommerville. 2011
 - * Capítulo 8.3: Release testing
- Selenium 2 testing tools. David Burns. 2012
 - * Capítulos 1 y 2
- Tutorial Selenium (http://www.guru99.com/selenium-tutorial.html)
 - * Apartados 1..6