

# **Documento de Historias de usuario e Historias Técnicas**

***Zohar***

***Fecha:19/11/2024***

Contenido

1. Historial de Versiones.....3

2. Información del Proyecto .....3

3. Escalas de medición.....4

4. Historias de Usuario .....4

5. Historial de técnicas.....7

## 1. Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
16/11/2024	V1.0	Kevin Guapi y David Piray	Industrias ARBEN	Historias de usuario y técnicas
02/12/2024	V2.0	Kevin Guapi y David Piray	Industrias ARBEN	Historias de usuario y técnicas

## 2. Información del Proyecto

Empresa / Organización	Industrias ARBEN
Proyecto	Zohar
Fecha de preparación	27/10/2024
Cliente	Industrias ARBEN
Patrocinador principal	David Piray y Kevin Guapi
Gerente / Líder de Proyecto	David Piray y Kevin Guapi
Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos	David Piray y Kevin Guapi

### 3. Escalas de medición

Escala de prioridad:

- 1: Alto
- 2: Medio
- 3: Medio Bajo
- 4: Bajo

Escala de Valor

- 1-3: Bajo valor (Poco impacto en la funcionalidad principal del sistema, usualmente mejoras o extras que no son críticas).
- 4-6: Valor medio (Importante para la operación del sistema, pero no bloquea su funcionamiento si no se implementa).
- 7-8: Alto valor (Funciones esenciales que mejoran significativamente la experiencia del usuario o la eficiencia del sistema).
- 9-10: Valor crítico (Funcionalidades clave sin las cuales el sistema no cumpliría con sus objetivos principales).

### 4. Historias de Usuario

Historias de usuario #001: Gestión de Distribuidores	
Como administrador  Quiero registrar, modificar y eliminar información de distribuidores,  Para mantener actualizada la base de datos y gestionar eficientemente la relación con ellos.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar que se pueda registrar un nuevo distribuidor con todos los campos requeridos.</li><li>• Comprobar que se puedan modificar los datos de un distribuidor existente.</li><li>• Confirmar que se pueda eliminar un distribuidor y que no quede información huérfana en la base de datos.</li></ul>	<b>Valor:</b> 8  <b>Prioridad:</b> 1  <b>Estimación:</b> 25h

Historias de usuario #002: Microservicio backend “Gestión de distribuidores”	
Como programador del backend,  Quiero que se me especifiquen claramente los requisitos funcionales y no funcionales de la gestión de distribuidores,  Para implementar un microservicio eficiente y fácil de mantener.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar que el microservicio de distribuidor contenga las rutas mínimas de registro, modificación y eliminación de distribuidores.</li><li>• Asegurarse de que se especifiquen las respuestas esperadas del sistema en formato JSON para las operaciones CRUD, mediante la comprobación con Postman.</li><li>• Verificar que se actualice en la base de datos en tiempo real.</li></ul>	<b>Valor:</b> 8  <b>Prioridad:</b> 1  <b>Estimación:</b> 15h

Historias de usuario #003: Microservicio backend “Gestión de clientes”	
<p>Como programador</p> <p>Quiero obtener, registrar, modificar y eliminar la información del cliente por medio de un api.</p> <p>Para tener una base para crear el microservicio.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar que se pueda realizar la gestión de clientes por medio de la herramienta “Postman”.</li> <li>• Validar el api por medio de pruebas de integración y unitarias.</li> <li>• Asegurar que los datos sean sincronizados en tiempo real con la base de datos.</li> <li>• Generar la documentación correspondiente por medio del framework “Swagger”.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 7</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 12h</p>

Historias de usuario #004: Gestión de Clientes	
<p>Como cliente</p> <p>Quiero registrar, modificar y eliminar mi información dentro de la aplicación</p> <p>Para mantener actualizados mis datos</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar que un cliente pueda registrarse con información básica obligatoria.</li> <li>• Asegurar que se puedan actualizar los datos del cliente.</li> <li>• Comprobar que el cliente pueda eliminar su cuenta de manera correcta.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 7</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 25h</p>

Historias de usuario #005: Microservicio backend “Sectorización de la ciudad de Riobamba”	
<p>Como programador backend,</p> <p>Quiero implementar un microservicio que permita registrar, modificar y eliminar información de los sectores de la ciudad de Riobamba,</p> <p>Para estructurar correctamente la base de datos y facilitar la gestión geográfica de la ciudad.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que se pueda registrar un nuevo sector con información precisa como nombre, límites geográficos y coordenadas necesarias.</li> <li>• Comprobar que se puedan modificar los datos de un sector existente.</li> <li>• Confirmar que se pueda eliminar un sector y que no queden datos huérfanos en el sistema.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 8</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 22h</p>

Historias de usuario #006: Sectorización de la ciudad de Riobamba
---

<p>Como gerente</p> <p>Quiero poder sectorizar la ciudad de Riobamba según el número de distribuidores activos</p> <p>Para que no exista problemas entre distribuidores con los nuevos clientes</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que la ciudad se pueda dividir en sectores según criterios predefinidos.</li> <li>• Verificar que la asignación de distribuidores a sectores funcione correctamente.</li> <li>• Confirmar que no haya conflictos de asignación entre distribuidores.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 5</p> <p><b>Prioridad:</b> 3</p> <p><b>Estimación:</b> 25h</p>

Historias de usuario #007: Microservicio backend “Asignación de Clientes a Distribuidores por ubicación”	
<p>Como desarrollador backend,</p> <p>Quiero implementar un microservicio que permita asignar clientes a distribuidores según su ubicación geográfica,</p> <p>Para optimizar la distribución y mejorar la eficiencia del servicio.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que se puedan registrar las coordenadas y direcciones de los clientes y distribuidores en el sistema.</li> <li>• Comprobar que el microservicio asigne automáticamente un cliente al distribuidor más cercano en base a su ubicación.</li> <li>• Validar que exista una opción para asignar clientes manualmente a un distribuidor específico, sobrescribiendo la asignación automática si es necesario.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 8</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 35h</p>

Historias de usuario #008: Asignación de Clientes a Distribuidores por Ubicación	
<p>Como cliente,</p> <p>Quiero que el sistema me asigne automáticamente un distribuidor según mi ubicación,</p> <p>Para recibir mis pedidos rápidamente y sin errores.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar que el sistema detecte correctamente la ubicación del cliente.</li> <li>• Comprobar que se asigne automáticamente un distribuidor basado en la proximidad.</li> <li>• Confirmar que las asignaciones sean precisas y sin errores.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 9</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 15h</p>

### Historias de usuario #009: Asignación manual de Clientes a Distribuidores por Ubicación

Como administrador,

Quiero poder modificar manualmente la asignación de un distribuidor,

Para manejar imprevistos como cambios en la disponibilidad de distribuidores.

#### Validación:

- Verificar que el administrador pueda reasignar manualmente distribuidores a clientes.
- Asegurar que los cambios manuales se reflejen correctamente en el sistema.
- Confirmar que exista un log de auditoría para estos cambios.

**Valor:** 6

**Prioridad:** 2

**Estimación:** 15h

### Historias de usuario #010: Microservicio backend “Gestión de pedidos”

Como programador

Quiero registrar, cancelar pedidos por medio de un api.

Para visualizar la funcionalidad del microservicio.

#### Validación:

- Validar que se pueda realizar la gestión de pedidos por medio de la herramienta “Postman”.
- Asegurarse de que se especifiquen las respuestas esperadas del sistema en formato JSON para las operaciones CRUD, mediante la comprobación con Postman.
- Verificar que se actualice en la base de datos en tiempo real.

**Valor:** 7

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 28h

### Historias de usuario #011: Gestión de Pedidos por Clientes

Como cliente

Quiero realizar pedidos desde la aplicación móvil,

Para solicitar productos de manera rápida y cómoda.

#### Validación:

- Asegurar que los clientes puedan crear, modificar y cancelar pedidos.
- Validar la integración con el inventario del distribuidor.
- Confirmar la generación de notificaciones para pedidos exitosos y fallidos.

**Valor:** 10

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 35h

#### Historias de usuario #012: Microservicio backend “Geolocalización en tiempo real de distribuidores”

Como programador

Quiero obtener, procesar y mostrar la ubicación en tiempo real de los distribuidores en el mapa,

Para facilitar la integración de esta funcionalidad en el sistema.

##### Validación:

- La Api debe permitir registrar la ubicación de un distribuidor, enviando coordenadas válidas.
- Si el distribuidor se encuentra fuera de línea, el Api debe responder con un mensaje que indique el estado.
- La ubicación de los distribuidores en el mapa debe tener un ícono básico, el cual se irá actualizando.

**Valor:** 7

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 30h

#### Historias de usuario #013: Geolocalización en Tiempo Real de Distribuidores

Como gerente

Quiero visualizar la ubicación de los distribuidores en tiempo real

Para monitorear los pedidos y optimizar la logística.

##### Validación:

- Validar que la ubicación de los distribuidores se muestre en tiempo real.
- Comprobar que los datos de geolocalización sean precisos y actualizados.
- Confirmar que el sistema permita filtrar por proximidad y estado del distribuidor.

**Valor:** 9

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 30h

#### Historias de usuario #014: Microservicio backend “Inventario del distribuidor”

Como programador backend,

Quiero implementar un microservicio que permita gestionar el inventario de los distribuidores,

Para garantizar el control de stock, evitar desabastecimientos y mantener la información actualizada en tiempo real.

##### Validación:

- Verificar que se puedan registrar nuevos productos en el inventario de un distribuidor con detalles como nombre, cantidad, precio y descripción.
- Comprobar que se puedan actualizar las cantidades de productos, ya sea para añadir más stock o registrar salidas por ventas o devoluciones.
- Confirmar que se pueda consultar el inventario completo o por filtros como categorías, disponibilidad o rangos de

**Valor:** 7

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 25h



precios. <ul style="list-style-type: none"> <li>Validar que se puedan eliminar productos del inventario sin que queden datos huérfanos o inconsistentes en otros sistemas relacionados.</li> </ul>	
---	--

#### Historias de usuario #015: Inventario del Distribuidor

Como distribuidor

Quiero actualizar mi inventario en la aplicación móvil,

Para llevar un control preciso de las botellas disponibles en mi vehículo.

##### Validación:

- Verificar que los distribuidores puedan actualizar su inventario desde la aplicación.
- Comprobar que los cambios se reflejen inmediatamente en el sistema.
- Confirmar que no se puedan registrar cantidades negativas.

**Valor:** 7

**Prioridad:** 2

**Estimación:** 20h

#### Historias de usuario #016: Microservicio backend “Generación de reportes”

Como programador backend,

Quiero implementar un microservicio que permita generar reportes personalizados,

Para proporcionar información detallada y útil sobre las operaciones del sistema, ayudando en la toma de decisiones.

##### Validación:

- Verificar que el microservicio permita generar reportes por categorías como ventas, pedidos, inventario, clientes y distribuidores.
- Confirmar que se puedan aplicar filtros personalizados (por ejemplo, rango de fechas, distribuidor específico, estado del pedido).
- Comprobar que los reportes se puedan exportar en formatos como PDF.

**Valor:** 7

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 30h

#### Historias de usuario #017: Generación de Reportes

<p>Como gerente</p> <p>Quiero generar reportes de inventario y actividades de distribuidores,</p> <p>Para analizar estadísticas y mejorar la toma de decisiones.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar que se puedan generar reportes detallados de inventario y actividades.</li> <li>• Comprobar que los reportes se puedan exportar en formatos como PDF o Excel.</li> <li>• Confirmar la precisión de los datos reflejados en los reportes.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 6</p> <p><b>Prioridad:</b> 3</p> <p><b>Estimación:</b> 15h</p>

Historias de usuario #018: Microservicio backend “Seguridad”	
<p>Como desarrollador backend,</p> <p>Quiero implementar un microservicio que gestione la seguridad del sistema,</p> <p>Para proteger los datos sensibles y garantizar que solo usuarios autorizados puedan acceder a las funcionalidades del sistema.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que el microservicio permita la autenticación de usuarios mediante credenciales seguras.</li> <li>• Confirmar que se implemente la autorización basada en roles para controlar el acceso a diferentes módulos del sistema.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 8</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 12h</p>

## 5. Historial de técnicas

Historias Técnica #001: Gestión y diseño de la Base de Datos	
<p>Como sistema</p> <p>Quiero tener una base de datos de clientes, distribuidores</p> <p>Para almacenar la información de los usuarios</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar que la base de datos esté creada correctamente.</li> <li>• Verificar que las tablas básicas de clientes y distribuidores existan.</li> <li>• Confirmar que la conexión a la base de datos funcione sin errores.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 10</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 15h</p>
Historias Técnica #002: Configuración del repositorio para el proyecto	

<p>Como desarrollador</p> <p>Quiero tener un repositorio de mi proyecto</p> <p>Para manejar un historial de versiones, tener facilidad de uso dentro de mi equipo en cuanto al código y documentación</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que el repositorio esté configurado con control de versiones.</li> <li>• Comprobar que todos los miembros del equipo tengan acceso.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 5</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 2h</p>

Historias Técnica #003: Configurar el IDE de desarrollo del proyecto	
<p>Como desarrollador</p> <p>Quiero tener un IDE de desarrollo específico listo de mi proyecto</p> <p>Para evitar cualquier fallo con el mismo cuando empiece a desarrollar mi proyecto</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar que el IDE esté configurado con plugins y extensiones necesarias.</li> <li>• Asegurar que los entornos de desarrollo sean consistentes entre los miembros del equipo.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 4</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 5h</p>

Historias Técnica #004: Refuerzo de conocimientos	
<p>Como desarrollador,</p> <p>Quiero reforzar mis conocimientos de las plataformas que se utilizara para el proyecto, mediante videos tutoriales, documentación, etc.</p> <p>Para mejorar mis habilidades técnicas y aumentar la productividad dentro del proyecto.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar que los miembros del equipo completen los cursos asignados.</li> <li>• Validar la implementación de lo aprendido en pruebas prácticas.</li> <li>• Confirmar la mejora en las habilidades técnicas mediante evaluaciones.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 3</p> <p><b>Prioridad:</b> 2</p> <p><b>Estimación:</b> 10h</p>

### Historias Técnica #005: Gestión de Notificaciones

Como sistema

Quiero mostrar mensajes de error pertinentes para cada funcionalidad si existe algún problema

Para notificar a los usuarios y no tengan inconvenientes

#### Validación:

- Verificar que las notificaciones de error sean precisas y útiles para el usuario.
- Comprobar que las notificaciones se envíen en tiempo real según los eventos.
- Confirmar que los mensajes sean traducidos correctamente si es necesario.

**Valor:** 7

**Prioridad:** 2

**Estimación:** 20h

### Historias Técnica #006: Pruebas de Usuario

Como desarrollador

Quiero ejecutar pruebas de validación y verificación de mi proyecto

Para depurar errores y que no exista inconvenientes en producción

#### Validación:

- Ejecutar casos de prueba para identificar y confirmar que los formularios validan los datos correctamente
- Verificar que los mensajes de error sean específicos, claros y ayuden al usuario
- Realizar pruebas de rendimiento para asegurarse de que las validaciones no afectan la experiencia del usuario.
- Eventos simulares de usuario en tiempo real para asegurar el funcionamiento adecuado de las notificaciones y gestiones de pedidos

**Valor:** 8

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 20h

### Historias Técnica #007: Despliegue de la Aplicación

Como desarrollador

Quiero realizar el despliegue de la aplicación Zohar

Para que la empresa pueda mejorar su operatividad

#### Validación:

- Configurar correctamente el entorno de producción (servidor, base de datos y servicios necesarios).
- Verificar que las funciones principales de geolocalización operen correctamente después del despliegue.
- Asegurar que los endpoints de la API responden en tiempo real sin errores de conexión.
- Confirmar que los datos de los distribuidores se actualizarán en tiempo real en el sistema.
- Probar la escalabilidad del sistema para manejar múltiples solicitudes simultáneamente.
- Validar que las notificaciones de asignación de distribuidores lleguen correctamente a los usuarios.
- Verificar la correcta visualización de mapas en la interfaz de usuario (web y móvil).

**Valor:** 9

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 15h

### Historias de usuario #008: Ampliación de la base de datos.

Como Programador backend,

Quiero ampliar la base de datos para incluir autenticación basada en roles y un sistema de auditorías,  
Para garantizar un control detallado de los accesos y el registro de actividades críticas del sistema.

#### Validación:

- Verificar que la base de datos contenga una tabla para definir roles de usuario, incluyendo atributos como nombre del rol, permisos asociados y descripción.
- Confirmar que la relación entre usuarios y roles esté correctamente implementada para soportar múltiples roles por usuario, si es necesario.
- Comprobar que se cree una tabla para el registro de auditorías que almacene datos como: usuario, acción realizada, fecha/hora y resultados de la acción.

**Valor:** 8

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 3h

### Historias de usuario #009: Ampliación de la base de datos.

Como Programador backend,

Quiero ampliar la base de datos para incluir autenticación basada en roles y un sistema de auditorías,  
Para garantizar un control detallado de los accesos y el registro de actividades críticas del sistema.

#### Validación:

- Verificar que la base de datos contenga una tabla para definir roles de usuario, incluyendo atributos como nombre del rol, permisos asociados y descripción.
- Confirmar que la relación entre usuarios y roles esté correctamente implementada para soportar múltiples roles por usuario, si es necesario.
- Comprobar que se cree una tabla para el registro de auditorías que almacene datos como: usuario, acción realizada, fecha/hora y resultados de la acción.

**Valor:** 8

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 3h

