

# **Documento de Historias de usuario e Historias Técnicas**

***Zohar***

***Fecha:19/11/2024***

Contenido

1. Historial de Versiones.....3

2. Información del Proyecto .....3

3. Escalas de medición.....4

4. Historias de Usuario .....4

5. Historial de técnicas.....7

## 1. Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
16/11/2024	V1.0	Kevin Guapi y David Piray	Industrias ARBEN	Historias de usuario y técnicas
02/12/2024	V2.0	Kevin Guapi y David Piray	Industrias ARBEN	Historias de usuario y técnicas

## 2. Información del Proyecto

Empresa / Organización	Industrias ARBEN
Proyecto	Zohar
Fecha de preparación	27/10/2024
Cliente	Industrias ARBEN
Patrocinador principal	David Piray y Kevin Guapi
Gerente / Líder de Proyecto	David Piray y Kevin Guapi
Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos	David Piray y Kevin Guapi

### 3. Escalas de medición

Escala de prioridad:

- 1: Alto
- 2: Medio
- 3: Medio Bajo
- 4: Bajo

Escala de Valor

- 1-3: Bajo valor (Poco impacto en la funcionalidad principal del sistema, usualmente mejoras o extras que no son críticas).
- 4-6: Valor medio (Importante para la operación del sistema, pero no bloquea su funcionamiento si no se implementa).
- 7-8: Alto valor (Funciones esenciales que mejoran significativamente la experiencia del usuario o la eficiencia del sistema).
- 9-10: Valor crítico (Funcionalidades clave sin las cuales el sistema no cumpliría con sus objetivos principales).

### 4. Historias de Usuario

Historias de usuario #001: Gestión de Distribuidores	
Como administrador	
Quiero registrar, modificar y eliminar información de distribuidores,	
Para mantener actualizada la base de datos y gestionar eficientemente la relación con ellos.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar que se pueda registrar un nuevo distribuidor con todos los campos requeridos.</li><li>• Comprobar que se puedan modificar los datos de un distribuidor existente.</li><li>• Confirmar que se pueda eliminar un distribuidor y que no quede información huérfana en la base de datos.</li></ul>	<b>Valor:</b> 8 <b>Prioridad:</b> 1 <b>Estimación:</b> 25h

Historias de usuario #002: Microservicio backend “Gestión de distribuidores”	
Como programador del backend,	
Quiero que se me especifiquen claramente los requisitos funcionales y no funcionales de la gestión de distribuidores,	
Para implementar un microservicio eficiente y fácil de mantener.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar que la historia de usuario contenga los requisitos mínimos de registro, modificación y eliminación de distribuidores.</li><li>• Asegurarse de que se especifiquen las respuestas esperadas del sistema en formato JSON para las operaciones CRUD.</li><li>• Confirmar que se incluyan detalles básicos de validaciones como campos requeridos y formato de datos.</li></ul>	<b>Valor:</b> 8 <b>Prioridad:</b> 1 <b>Estimación:</b> 15h

### Historias de usuario #003: Microservicio backend “Gestión de clientes”

Como programador

Quiero obtener, registrar, modificar y eliminar la información del cliente por medio de un api.

Para tener una base para crear el microservicio.

#### Validación:

- Validar que se pueda realizar la gestión de clientes por medio de la herramienta “Postman”.
- Validar el api por medio de pruebas de integración y unitarias.
- Asegurar que los datos sean sincronizados en tiempo real con la base de datos.
- Generar la documentación correspondiente por medio del framework “Swagger”.

**Valor:** 7

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 12h

### Historias de usuario #004: Gestión de Clientes

Como cliente

Quiero registrar, modificar y eliminar mi información dentro de la aplicación

Para mantener actualizados mis datos

#### Validación:

- Validar que un cliente pueda registrarse con información básica obligatoria.
- Asegurar que se puedan actualizar los datos del cliente.
- Comprobar que el cliente pueda eliminar su cuenta de manera correcta.

**Valor:** 7

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 25h

### Historias de usuario #005: Microservicio backend “Sectorización de la ciudad de Riobamba”

Como programador backend,

Quiero implementar un microservicio que permita registrar, modificar y eliminar información de los sectores de la ciudad de Riobamba,

Para estructurar correctamente la base de datos y facilitar la gestión geográfica de la ciudad.

#### Validación:

- Verificar que se pueda registrar un nuevo sector con información precisa como nombre, límites geográficos y coordenadas necesarias.
- Comprobar que se puedan modificar los datos de un sector existente.
- Confirmar que se pueda eliminar un sector y que no queden datos huérfanos en el sistema.

**Valor:** 8

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 22h

### Historias de usuario #006: Sectorización de la ciudad de Riobamba

<p>Como gerente</p> <p>Quiero poder sectorizar la ciudad de Riobamba según el número de distribuidores activos</p> <p>Para que no exista problemas entre distribuidores con los nuevos clientes</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que la ciudad se pueda dividir en sectores según criterios predefinidos.</li> <li>• Verificar que la asignación de distribuidores a sectores funcione correctamente.</li> <li>• Confirmar que no haya conflictos de asignación entre distribuidores.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 5</p> <p><b>Prioridad:</b> 3</p> <p><b>Estimación:</b> 25h</p>

Historias de usuario #007: Microservicio backend “Asignación de Clientes a Distribuidores por ubicación”	
<p>Como desarrollador backend,</p> <p>Quiero implementar un microservicio que permita asignar clientes a distribuidores según su ubicación geográfica,</p> <p>Para optimizar la distribución y mejorar la eficiencia del servicio.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que se puedan registrar las coordenadas y direcciones de los clientes y distribuidores en el sistema.</li> <li>• Comprobar que el microservicio asigne automáticamente un cliente al distribuidor más cercano en base a su ubicación.</li> <li>• Validar que exista una opción para asignar clientes manualmente a un distribuidor específico, sobrescribiendo la asignación automática si es necesario.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 8</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 35h</p>

Historias de usuario #008: Asignación de Clientes a Distribuidores por Ubicación	
<p>Como cliente,</p> <p>Quiero que el sistema me asigne automáticamente un distribuidor según mi ubicación,</p> <p>Para recibir mis pedidos rápidamente y sin errores.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar que el sistema detecte correctamente la ubicación del cliente.</li> <li>• Comprobar que se asigne automáticamente un distribuidor basado en la proximidad.</li> <li>• Confirmar que las asignaciones sean precisas y sin errores.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 9</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 15h</p>

Historias de usuario #009: Asignación manual de Clientes a Distribuidores por Ubicación	
<p>Como administrador,</p> <p>Quiero poder modificar manualmente la asignación de un distribuidor,</p> <p>Para manejar imprevistos como cambios en la disponibilidad de distribuidores.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que el administrador pueda reasignar manualmente distribuidores a clientes.</li> <li>• Asegurar que los cambios manuales se reflejen correctamente en el sistema.</li> <li>• Confirmar que exista un log de auditoría para estos cambios.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 6</p> <p><b>Prioridad:</b> 2</p> <p><b>Estimación:</b> 15h</p>

Historias de usuario #010: Microservicio backend “Gestión de pedidos”	
<p>Como programador</p> <p>Quiero registrar, cancelar pedidos por medio de un api.</p> <p>Para visualizar la funcionalidad del microservicio.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar que se pueda realizar la gestión de clientes por medio de la herramienta “Postman”.</li> <li>• Validar el api por medio de pruebas de integración y unitarias.</li> <li>• Validar que se puedan eliminar pedidos y que no queden datos inconsistentes en el sistema, como referencias a productos o clientes eliminados.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 7</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 28h</p>

Historias de usuario #011: Gestión de Pedidos por Clientes	
<p>Como cliente</p> <p>Quiero realizar pedidos desde la aplicación móvil,</p> <p>Para solicitar productos de manera rápida y cómoda.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar que los clientes puedan crear, modificar y cancelar pedidos.</li> <li>• Validar la integración con el inventario del distribuidor.</li> <li>• Confirmar la generación de notificaciones para pedidos exitosos y fallidos.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 10</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 35h</p>

#### Historias de usuario #012: Microservicio backend “Geolocalización en tiempo real de distribuidores”

Como programador

Quiero obtener, procesar y mostrar la ubicación en tiempo real de los distribuidores en el mapa,

Para facilitar la integración de esta funcionalidad en el sistema.

##### Validación:

- La Api debe permitir registrar la ubicación de un distribuidor, enviando coordenadas válidas.
- Si el distribuidor se encuentra fuera de línea, el Api debe responder con un mensaje que indique el estado.
- La ubicación de los distribuidores en el mapa debe tener un ícono básico, el cual se irá actualizando.

**Valor:** 7

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 30h

#### Historias de usuario #013: Geolocalización en Tiempo Real de Distribuidores

Como gerente

Quiero visualizar la ubicación de los distribuidores en tiempo real

Para monitorear los pedidos y optimizar la logística.

##### Validación:

- Validar que la ubicación de los distribuidores se muestre en tiempo real.
- Comprobar que los datos de geolocalización sean precisos y actualizados.
- Confirmar que el sistema permita filtrar por proximidad y estado del distribuidor.

**Valor:** 9

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 30h

#### Historias de usuario #014: Microservicio backend “Inventario del distribuidor”

Como programador backend,

Quiero implementar un microservicio que permita gestionar el inventario de los distribuidores,

Para garantizar el control de stock, evitar desabastecimientos y mantener la información actualizada en tiempo real.

##### Validación:

- Verificar que se puedan registrar nuevos productos en el inventario de un distribuidor con detalles como nombre, cantidad, precio y descripción.
- Comprobar que se puedan actualizar las cantidades de productos, ya sea para añadir más stock o registrar salidas por ventas o devoluciones.
- Confirmar que se pueda consultar el inventario completo o por filtros como categorías, disponibilidad o rangos de

**Valor:** 7

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 25h



precios. <ul style="list-style-type: none"> <li>Validar que se puedan eliminar productos del inventario sin que queden datos huérfanos o inconsistentes en otros sistemas relacionados.</li> </ul>	
---	--

#### Historias de usuario #015: Inventario del Distribuidor

Como distribuidor

Quiero actualizar mi inventario en la aplicación móvil,

Para llevar un control preciso de las botellas disponibles en mi vehículo.

##### Validación:

- Verificar que los distribuidores puedan actualizar su inventario desde la aplicación.
- Comprobar que los cambios se reflejen inmediatamente en el sistema.
- Confirmar que no se puedan registrar cantidades negativas.

**Valor:** 7

**Prioridad:** 2

**Estimación:** 20h

#### Historias de usuario #016: Microservicio backend “Generación de reportes”

Como programador backend,

Quiero implementar un microservicio que permita generar reportes personalizados,

Para proporcionar información detallada y útil sobre las operaciones del sistema, ayudando en la toma de decisiones.

##### Validación:

- Verificar que el microservicio permita generar reportes por categorías como ventas, pedidos, inventario, clientes y distribuidores.
- Confirmar que se puedan aplicar filtros personalizados (por ejemplo, rango de fechas, distribuidor específico, estado del pedido).
- Comprobar que los reportes se puedan exportar en formatos como PDF.

**Valor:** 7

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 30h

#### Historias de usuario #017: Generación de Reportes

<p>Como gerente</p> <p>Quiero generar reportes de inventario y actividades de distribuidores,</p> <p>Para analizar estadísticas y mejorar la toma de decisiones.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar que se puedan generar reportes detallados de inventario y actividades.</li> <li>• Comprobar que los reportes se puedan exportar en formatos como PDF o Excel.</li> <li>• Confirmar la precisión de los datos reflejados en los reportes.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 6</p> <p><b>Prioridad:</b> 3</p> <p><b>Estimación:</b> 15h</p>

Historias de usuario #018: Microservicio backend “Seguridad”	
<p>Como desarrollador backend,</p> <p>Quiero implementar un microservicio que gestione la seguridad del sistema,</p> <p>Para proteger los datos sensibles y garantizar que solo usuarios autorizados puedan acceder a las funcionalidades del sistema.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que el microservicio permita la autenticación de usuarios mediante credenciales seguras.</li> <li>• Confirmar que se implemente la autorización basada en roles para controlar el acceso a diferentes módulos del sistema.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 8</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 12h</p>

Historias de usuario #018: Microservicio backend “Seguridad”	
<p>Como Programador backend,</p> <p>Quiero ampliar la base de datos para incluir autenticación basada en roles y un sistema de auditorías,</p> <p>Para garantizar un control detallado de los accesos y el registro de actividades críticas del sistema.</p>	
<p><b>Validación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que la base de datos contenga una tabla para definir roles de usuario, incluyendo atributos como nombre del rol, permisos asociados y descripción.</li> <li>• Confirmar que la relación entre usuarios y roles esté correctamente implementada para soportar múltiples roles por usuario, si es necesario.</li> <li>• Comprobar que se cree una tabla para el registro de auditorías que almacene datos como: usuario, acción realizada, fecha/hora y resultados de la acción.</li> </ul>	<p><b>Valor:</b> 8</p> <p><b>Prioridad:</b> 1</p> <p><b>Estimación:</b> 3h</p>

## 5. Historial de técnicas

### Historias Técnica #001: Gestión y diseño de la Base de Datos

Como sistema

Quiero tener una base de datos de clientes, distribuidores

Para almacenar la información de los usuarios

#### Validación:

- Asegurar que la base de datos esté creada correctamente.
- Verificar que las tablas básicas de clientes y distribuidores existan.
- Confirmar que la conexión a la base de datos funcione sin errores.

**Valor:** 10

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 15h

### Historias Técnica #002: Configuración del repositorio para el proyecto

Como desarrollador

Quiero tener un repositorio de mi proyecto

Para manejar un historial de versiones, tener facilidad de uso dentro de mi equipo en cuanto al código y documentación

#### Validación:

- Verificar que el repositorio esté configurado con control de versiones.
- Comprobar que todos los miembros del equipo tengan acceso.

**Valor:** 5

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 2h

### Historias Técnica #003: Configurar el IDE de desarrollo del proyecto

Como desarrollador

Quiero tener un IDE de desarrollo específico listo de mi proyecto

Para evitar cualquier fallo con el mismo cuando empiece a desarrollar mi proyecto

#### Validación:

- Validar que el IDE esté configurado con plugins y extensiones necesarias.
- Asegurar que los entornos de desarrollo sean consistentes entre los miembros del equipo.

**Valor:** 4

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 5h

#### Historias Técnica #004: Refuerzo de conocimientos

Como desarrollador,

Quiero reforzar mis conocimientos de las plataformas que se utilizara para el proyecto, mediante videos tutoriales, documentación, etc.

Para mejorar mis habilidades técnicas y aumentar la productividad dentro del proyecto.

**Validación:**

- Asegurar que los miembros del equipo completen los cursos asignados.
- Validar la implementación de lo aprendido en pruebas prácticas.
- Confirmar la mejora en las habilidades técnicas mediante evaluaciones.

**Valor:** 3

**Prioridad:** 2

**Estimación:** 10h

### Historias Técnica #005: Gestión de Notificaciones

Como sistema

Quiero mostrar mensajes de error pertinentes para cada funcionalidad si existe algún problema

Para notificar a los usuarios y no tengan inconvenientes

#### Validación:

- Verificar que las notificaciones de error sean precisas y útiles para el usuario.
- Comprobar que las notificaciones se envíen en tiempo real según los eventos.
- Confirmar que los mensajes sean traducidos correctamente si es necesario.

**Valor:** 7

**Prioridad:** 2

**Estimación:** 20h

### Historias Técnica #006: Pruebas de Usuario

Como desarrollador

Quiero ejecutar pruebas de validación y verificación de mi proyecto

Para depurar errores y que no exista inconvenientes en producción

#### Validación:

- Ejecutar casos de prueba para identificar y confirmar que los formularios validan los datos correctamente
- Verificar que los mensajes de error sean específicos, claros y ayuden al usuario
- Realizar pruebas de rendimiento para asegurarse de que las validaciones no afectan la experiencia del usuario.
- Eventos simulares de usuario en tiempo real para asegurar el funcionamiento adecuado de las notificaciones y gestiones de pedidos

**Valor:** 8

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 20h

### Historias Técnica #007: Despliegue de la Aplicación

Como desarrollador

Quiero realizar el despliegue de la aplicación Zohar

Para que la empresa pueda mejorar su operatividad

#### Validación:

- Configurar correctamente el entorno de producción (servidor, base de datos y servicios necesarios).
- Verificar que las funciones principales de geolocalización operen correctamente después del despliegue.
- Asegurar que los endpoints de la API responden en tiempo real sin errores de conexión.
- Confirmar que los datos de los distribuidores se actualizarán en tiempo real en el sistema.
- Probar la escalabilidad del sistema para manejar múltiples solicitudes simultáneamente.
- Validar que las notificaciones de asignación de distribuidores lleguen correctamente a los usuarios.
- Verificar la correcta visualización de mapas en la interfaz de usuario (web y móvil).

**Valor:** 9

**Prioridad:** 1

**Estimación:** 15h