

Conditions Générales d'Utilisation

1 Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « CGU ») ont pour objectif de définir les modalités d'utilisation du site internet Tina Coiffure (le « Site ») ainsi que les services proposés par celui-ci. L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des CGU par l'utilisateur. Les CGU s'appliquent à tous les utilisateurs du Site.

2 Données personnelles

2.1 Collecte des données

Pour créer un compte sur le Site, les données personnelles suivantes sont nécessaires :

adresse email, pseudo, nom, prénom et numéro de téléphone.

L'utilisateur doit donner son consentement explicite pour que ces informations soient collectées.

2.2 Utilisation des données

L'objectif principal de l'utilisation des données personnelles est de fournir des services personnalisés et sécurisés, tout en respectant la confidentialité et la protection des informations des utilisateurs. Le site s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer une utilisation responsable et conforme aux réglementations en matière de protection des données.

2.2.1 Données collectées

Le site utilise les données personnelles uniquement dans le cadre spécifique de la création du compte utilisateur, l'identification du client, la traçabilité des actions et

l'envoi de rappels par email et SMS. Ces informations sont collectées dans le but de fournir des services personnalisés et d'améliorer l'expérience de l'utilisateur. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour assurer la protection des données personnelles contre les risques tels que la destruction, l'altération ou la divulgation non autorisée, accidentelle ou illicite.

2.2.2 Traçabilité des actions

Dans le but de garantir la sécurité et la fiabilité du site ou de la plateforme, les actions des utilisateurs sont enregistrées. Cela permet de détecter d'éventuelles erreurs ou actions malveillantes et de prendre les mesures appropriées en conséquence. Ces enregistrements sont essentiels pour assurer la sécurité des utilisateurs et maintenir l'intégrité du système.

2.3 Droits de l'utilisateur

L'utilisateur a le droit de demander si ses données sont traitées, de les corriger si elles sont inexactes ou incomplètes, de demander leur suppression, de les recevoir dans un format électronique ou de les transférer à un autre responsable du traitement, de s'opposer à leur traitement pour des motifs prévus par la loi et de révoquer son consentement.

3 Utilisation du Site

3.1 Compte utilisateur

L'utilisateur est responsable de toute utilisation de son compte utilisateur et doit choisir un mot de passe sécurisé. Le Site se réserve le droit de suspendre un compte utilisateur en cas de non-respect des CGU.

3.2 Activités interdites

Il est interdit de créer une fausse identité ou de contrefaire son identité, d'agir de manière illégale, nuisible, menaçante, calomnieuse, obscène, raciste, sexuellement ou ethniquement discriminatoire, de perturber les systèmes ou de violer les CGU.

3.3 Contenu généré par l'utilisateur

Le contenu généré par l

'utilisateur se limite uniquement à la prise de rendez-vous. Ces rendez-vous sont stockés dans notre base de données, puis une fois leur délai dépassé, ces données sont supprimées après un court délai.

4 Sécurité des données

Des mesures sont mises en place pour protéger les données sensibles de l'API et réduire le risque de fuite. L'accès à ces données est strictement limité et seules les personnes autorisées peuvent y accéder.

De plus, les mots de passe des utilisateurs sont cryptés à l'aide de l'algorithme PBKDF2, ce qui renforce leur sécurité. Le cryptage garantit que les mots de passe ne sont pas stockés sous leur forme originale, rendant ainsi plus difficile leur accès non autorisé en cas de compromission des données.

5 Disponibilité du Site

Les serveurs utilisés pour faire fonctionner le Site sont entretenus par des services d'hébergement suisses. En cas de maintenance, l'accès au Site peut être temporairement indisponible.

6 Modifications des CGU

Le Site se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur le Site.

7 Loi applicable et compétence

Les CGU sont régies par le droit suisse. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des CGU sera soumis aux tribunaux suisses compétents.

En acceptant les CGU, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'ensemble de leurs dispositions.

L'utilisateur se réserve le droit de refuser de suivre les CGU et de ne pas créer de compte. Dans ce cas, l'utilisateur est libre de prendre rendez-vous par téléphone au numéro suivant :

| 022 321 63 13

