



**Consultor / Analista de Implantação ERP**

Sessão 2: Processos de Negócios

# O que é Negócio?

Aumentar Renda

Reduzir Custos

Reestruturar Processos



Aquisição de renda em função da entrega de BENS e SERVIÇOS.

# O que é processo?

Conjunto de Atividades

Input - Output

Controlados



É o ato de transformar o que temos no que desejamos ter.

# O que é BPM?

Gestão de Negócios

Tecnologia Informação

Foco na otimização de  
Resultados



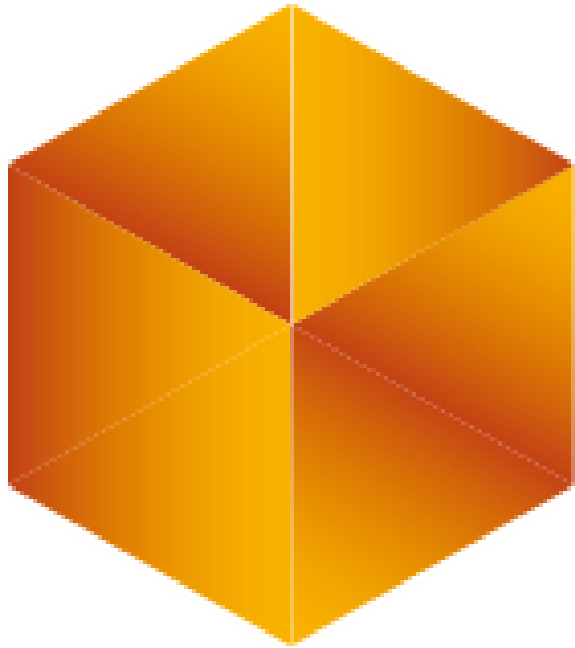
Gerenciamento de Processos de Negócios

# O que é Bizagi?

Modelagem

BPM

BPMN



**bizagi**  
Modeler

Software para desenhar processos de negócios

# Processo de Compras



Solicitação de Compra

Cotação de Fornecedores

Pedido de Compra

Recepção de Mercadorias

Estocagem da Mercadoria

Pagamento da Compra

Compras - Suprimentos

# Produção

Ordem de Produção

Requisição de Materiais

Apontamento de Atividades

Controle de Qualidade

Estocagem do Produto  
Acabado



Produção - Manutenção



# Comercial

Proposta Comercial

Pedido de Venda

Faturamento

Entrega do Produto

Recebimento da Venda



Comercial - Faturamento



# Financeiro

Títulos Financeiros (Pagar e  
Receber)

Baixa de Títulos

Conciliação Bancária

Fluxo de Caixa

DRE



Financeiro - Bancário

# Vamos desenhar?

