

Fase de requerimientos de Software. (ABOGABOT)

1.- Descripción General del Problema.

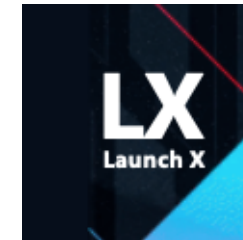
Nombre del Proyecto: Abogabot.

Usuario Solicitante: Se trata de un proyecto de un despacho de abogados para automatizar las demandas de nuestros clientes, por medio de un sitio web que sea capaz de recibir pagos donde los clientes puedan dar un seguimiento a las demandas. Quiero recibir notificaciones al momento de una nueva demanda y que todos los datos llenados en el formulario se escriban en un formato Word ya establecido. Quiero ver todos los pagos de mis demandas en un tablero para ver mis ingresos recibidos y poder agregar comentarios en cada proceso y que mis clientes reciban notificaciones cuando actualizo algo, me gustaría que el sitio web pudiera tener colores entre azul marino y blancos, pero estoy abierto a ideas de diseño.

Líder Funcional: El objetivo es crear un sitio web para poder automatizar las demandas de los clientes de un despacho de abogados, todo esto por medio de un formulario. El formulario tendrá que ser llenado por los clientes para posteriormente con los datos recibidos crear en automático un formato legal de demanda en un archivo Word.

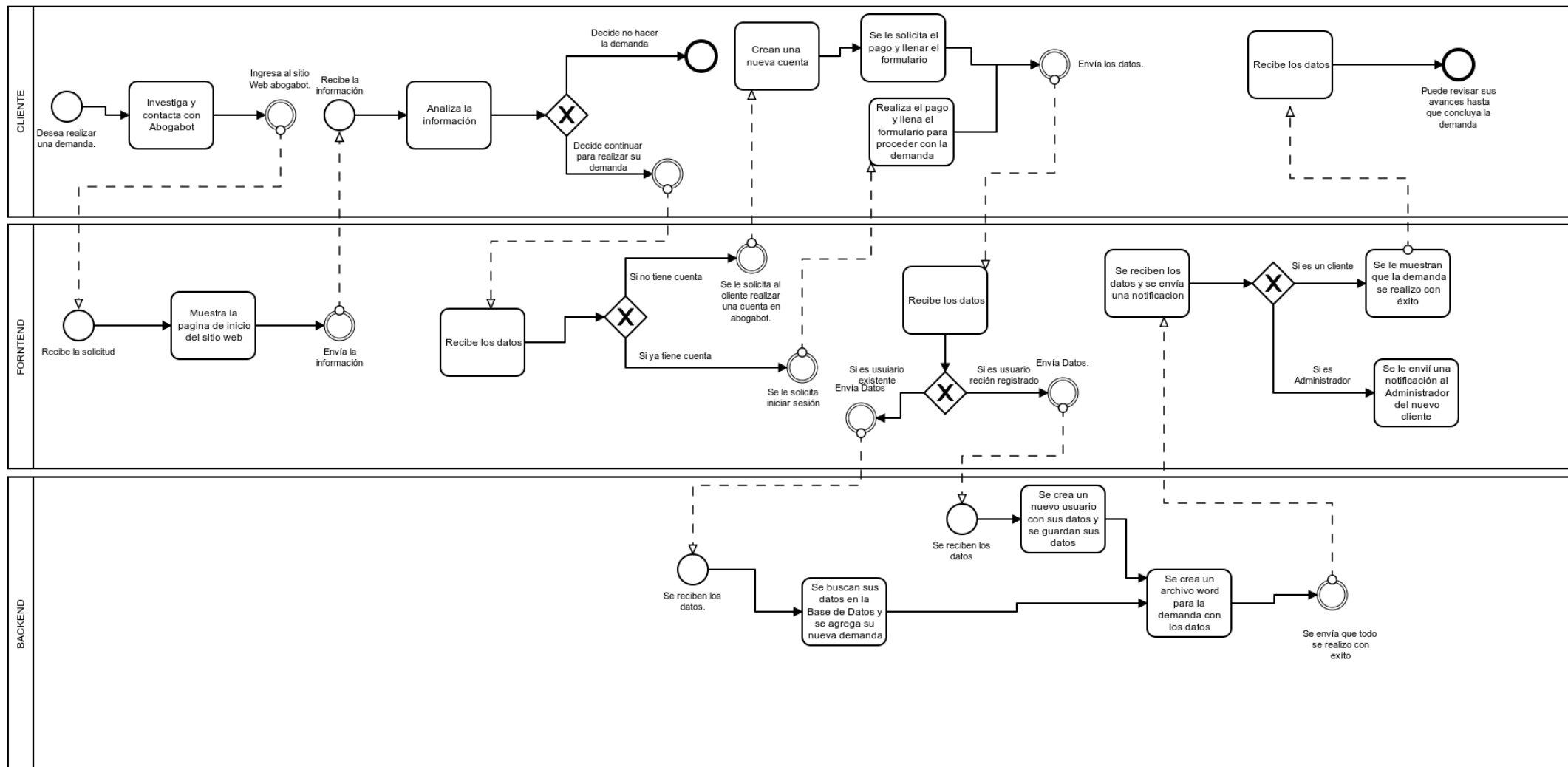
Para que los clientes puedan solicitar una demanda deben crear su propia cuenta en el sitio web, todo esto con el motivo de que puedan realizar sus pagos y ver el seguimiento de sus demandas, cada vez que se actualice la demanda recibiera una notificación a su cuenta para que pueda estar al tanto de que tanto va avanzando su demanda.

El administrador del sitio web será capaz de recibir pagos y observar todos sus ingresos de las demandas en un Dashboard. Tendrá la opción de actualizar demandas para mantener al tanto a sus clientes y de igual manera recibirá notificaciones cuando le lleguen nuevas demandas.



2.- Análisis de requisitos y requerimientos.

Diagrama BPMN



Alcance de la solución: El sistema de información (Abogabot) tendrá la capacidad de generar demandas automáticas, solo en temas de llenado de formatos los abogados serán los que lleven las demandas y tengan que estar actualizando los avances de las demandas por medio del sitio web. Este será capaz de igual manera de recibir pagos electrónicos y mostrarlos en un tablero.

Requerimientos Funcionales.

1. El sistema permitirá a los usuarios crear una cuenta al ingresar al sitio web.
2. El sistema permitirá a los usuarios Iniciar sesión en sus cuentas.
3. El sistema permitía a los usuarios llenar un formulario para poder iniciar su tramite de una nueva demanda.
4. El sistema permitirá a los usuarios hacer pagos electrónicos por medio de bancos nacionales.
5. El sistema permitirá a los usuarios poder ver el avance de sus demandas.
6. El sistema permitirá a los usuarios recibir notificaciones cada que sus demandas tengan un nuevo avance o finalice.
7. El sistema permitirá al administrador descargar un archivo tipo Word con los datos de sus clientes para poder continuar con los tramites de sus demandas.
8. El sistema le permitirá al administrador observar cuantas demandas tiene activas.
9. El sistema le permitirá al administrador recibir pagos de bancos nacionales de sus clientes.
10. El sistema le permitirá al administrador tener un dashboard con la información de todos sus clientes y sus respectivos pagos.
11. El sistema le permitirá al administrador actualizar las demandas o poder enviar algún mensaje en específico a sus clientes.
12. El sistema permitirá al administrador poder finalizar demandas.

Requerimientos no Funcionales.

1. El sistema tendrá un sistema Responsive para garantizar una adecuada visualización en cualquier dispositivo electrónico como (Computadoras, laptops, teléfonos inteligentes y tabletas)
2. El sistema contendrá colores azul marino y blancos en las interfaces por preferencias del cliente.
3. El promedio de duración de fallas no podrá ser mayor a 30 min